

# 臺北自來水事業處 105 年性別平等專案小組第 2 次會議議程

壹、主席致詞

貳、確認上次會議紀錄

參、報告事項：本處性別平等專案小組歷次會議決議事項執行情形報告。

肆、討論事項：

案由一：本處「補助民眾購置省水標章產品計畫」性別影響評估案例，提請審議。

說明：企劃科依 105 年 1 月 8 日本處 105 年性別平等專案小組第 1 次會議決議，針對「補助民眾購置省水標章產品計畫」填寫性別影響評估表。

決議：

案由二：本處「105 年小區委外規劃與計量分析」性別影響評估案例，提請審議。

說明：供水科依 105 年 1 月 8 日本處 105 年性別平等專案小組第 1 次會議決議，於公共工程中程計畫「管網改善」單元擇定「小區委外規劃與計量分析」填寫性別影響評估表。

決議：

案由三：本處「直潭淨水場第一座快濾池設備改善工程」性別影響評估案例，提請審議。

說明：工程總隊依 105 年 1 月 8 日本處 105 年性別平等專案小組第 1 次會議決議，於公共工程中程計畫「管網改善」單元擇定「直潭淨水場第一座快濾池設備改善工程」填寫性別影響評估表。

決議：

案由四：本處 106 年度性別預算案，提請審議。

說明：

一、查「臺北市政府各機關性別預算實施計畫」肆、一、(二)略以，年度開始至送交下年度概算（每年1月1日至同年5月中旬）辦理方式：

(一)各機關針對下年度所辦理各項業務，應藉由性別分析結果，進行性別影響評估後編列相關預算。

(二)各機關填報性別預算表。

(三)性別預算表應經各機關性別平等專案小組協助檢視。

二、次查「臺北自來水事業處推動性別主流化實施計畫」伍、五、性別預算規定如下：

(一)每年各單位應填寫性別預算表，並由本處會計室彙整。

(二)各單位所填之性別預算表，應提本處性別平等專案小組協助檢視。

三、再查本處104年度性別預算為9,372,836元、105年度性別預算為12,714,223元。106年度性別預算經會計室彙整各科室提報為10,966,193元。

決 議：

伍、臨時動議：

陸、散會：

# 臺北自來水事業處 105 年性別平等專案小組第 1 次會議紀錄

時間：105 年 1 月 8 日(星期五)上午 9 時 30 分

地點：本處第 1 會議室

主持人：陳處長錦祥

記錄：粘懿綾

出席人員：陳曼麗、黃煥榮、陳曼莉、張順莉、范煥英、蔡秋蘭、史午康、王雪芳、吳能鴻、陳奕能(代理許登發)、詹焜耀、時佳麟(代理廖介廷)、薛志宏、郭世聰、陳英英、夏紹箕、馮梅珍、張明誠、孫國棟、牛正邦、鄭錦澤、許芳山、廖于恆、林金富、吳奕鈞、林惠姿、張雯琪(代理陳文玲)、劉欽釗、袁國森、朱貴燕、吳寶莉，委員(含外聘委員)共出席 32 人，出席率 100%。

壹、主席致詞：略。

貳、確認上次會議紀錄：確認通過。

參、報告事項：

一、性別平等專案小組歷次會議決議事項執行情形：確認通過。

二、104 年度哺集乳室使用及認證情形，主席裁示如下：

(一)請本處對外服務單位以服務民眾為本位，除加強宣導民眾使用哺集乳室外，亦可考慮本處服務對象之特性，考慮高齡化等族群之使用需求，讓空間運用更為妥適及完善，以增加附加價值及為民服務品質。

(二)哺集乳室之統計除人次外應增加人員的統計，以瞭解使用次數背後服務對象的廣度，以利哺集乳空間利用之規劃。

三、103 年度及 104 年度推動性別主流化成果報告：委員建議在性別統計與分析中針對「自來水建設對於性別及城鄉差距研究及改善報告」引用內容更具體化；其餘確認通過。

四、企劃科就 104 年度節水宣導性別統計分析提出報告後，主席裁示如下：

(一)建議加入共學單參與家長之性別統計，以提升本處統計資料的豐富度。

(二)瞭解目前不申請電子表單之原因，另以帳單做為本處與民眾溝通政策的橋樑，思考透過電子帳單與民眾互動的可行性，以提升電子帳單使用率。

肆、討論事項：

案由：辦理本處 105 年度性別影響評估作業。

決議：105 年一般性業務性別影響評估由企劃科就「補助民眾購置省水標章產品計畫」進行性別影響評估；另公共工程中程計畫性別影響評估表，由供水科及工程總隊分別依「管網改善」及「備援備載」2 單元各擇一新興工程進行性別影響評估。另請業務科客服中心針對用戶申訴案件進行性別影響評估。

伍、臨時動議：

陸、散會：上午 10 點 40 分

# 臺北自來水事業處105年度性別平等專案小組歷次會議決議事項執行情形追蹤一覽表

處理等級參考：A：已完成或經常性業務；B：執行中；C：規劃中；D：無法執行)

案件編號	決議事項	相關單位	執行情形(本次填報資料)	處理等級
1	<p>哺集乳室請本處對外服務單位以服務民眾為本位，除加強宣導民眾使用哺集乳室外，納入本處服務對象之特性，考慮高齡化等族群之使用需求，讓空間運用更為妥適及完善。另哺集乳室之統計除人次外應增加人員的統計，以瞭解使用次數背後服務對象的廣度。(本處105年第1次性別平等專案小組會議紀錄)</p>	<p>業務科、各營業分處(南區除外)</p>	<p><b>業務科：</b>                      客服中心於門口、走道均張貼哺集乳室標籤宣導，並加強哺集乳室張貼與佈置，營造溫馨舒適的氛圍。  <b>東區分處：</b>                      東區分處已請櫃檯人員加強宣導民眾使用哺集乳室並設置明顯指標引導使用。並納入服務對象之特性，考慮高齡化等族群之使用需求，俾讓空間運用更為妥適及完善。  <b>西區分處：</b>                      為加強宣導民眾使用哺集乳室，本分處除張貼明顯指標引導外，櫃檯並設有專人協助民眾使用；此外，考量高齡族群洽公民眾之需求，服務大廳配置有沙發椅、老花眼鏡供用；另地板高低差斜坡處，亦鋪設止滑墊及「注意坡道」等警語，期大廳服務設施能滿足不同洽公族群使用需求，俾使空間運用更為妥適及完善。  <b>北區分處：</b>                      本分處廣為宣導以跑馬燈及電子郵件周知民眾及同仁善加利用哺乳集室設備, 詳照片附加檔。  <b>陽明分處：</b>                      已請櫃檯人員加強宣導民眾使用哺集乳室並設置明顯指標引導使用。本分處哺集乳室設置位置須經過同仁辦公位置，如考慮高齡化等族群之使用需求，明顯較不方便，但仍可提供分處員工休息使用。</p>	A
2	<p>103年度推動性別主流化成果報告，委員建議在性別統計與分析中針對「自來水建設對於性別及城鄉差距研究及改善報告」引用內容更具體化。(本處105年第1次性別平等專案小組會議紀錄)</p>	<p>人事室</p>	<p>業依建議在103年度成果報告「性別統計與分析」項下「自來水建設對於性別及城鄉差距研究及改善報告」一案，進一步引用統計分析數據，呈現自來水工程建設及改善之經驗，使內容更加具體化，並更新於本處外部網站性別主流化專區供民眾閱覽。</p>	A

# 臺北自來水事業處105年度性別平等專案小組歷次會議決議事項執行情形追蹤一覽表

處理等級參考：A：已完成或經常性業務；B：執行中；C：規劃中；D：無法執行

案件編號	決議事項	相關單位	執行情形(本次填報資料)	處理等級
3	企劃科104年度節水宣導一案主席裁示加入共學單參與家長之性別統計，以提升本處統計資料的豐富度。另瞭解目前不申請電子表單之原因，思考透過電子帳單與民眾互動的可行性，以提升電子帳單使用率。(本處105年第1次性別平等專案小組會議紀錄)	企劃科	<p>1、依據104年傳回之親子共學單電子帳單申請統計，配合申請家長共530位，男性263位(49.6%)，女性267位(50.3%)，比例接近，無明顯性別差異。為擴大統計基礎，105年擬配合國小節水體驗營(預計50校、100場次)之開辦，針對參與學童進行「陪同家長性別」統計，以提升統計資料豐富度。</p> <p>2、有關民眾不申請電子帳單原因，係因使用習慣、房屋租賃等因素，已在水費單及本處官網增加電子帳單簡易使用說明、申辦流程、操作步驟圖示等，更為鼓勵民眾申辦推出每期3元回饋金及加贈自來水園區貴賓券雙重好禮，每月以廣告回函方式主動提供申辦優惠訊息，以增加機會及誘因請民眾自由申辦。</p> <p>3、積極參與機關或社區活動，以設攤位宣導互動遊戲方式推廣電子帳單節能、環保又簡便之優點，鼓勵民眾多加使用。</p>	A
4	本處105年度性別影響評估作業，企劃科就「補助民眾購置省水標章產品計畫」進行性別影響評估；另公共工程中程計畫性別影響評估表，由供水科及工程總隊分別依「管網改善」及「備援備載」2單元各擇一新興工程進行性別影響評估。另請業務科客服中心針對「用戶來電諮詢客製化服務措施」進行性別統計分析。(本處105年第1次性別平等專案小組會議紀錄)	企劃科 供水科 業務科 工程總隊	<p><b>企劃科：</b> 「補助民眾購置省水標章產品計畫」進行性別影響評估，已完成報告，依限送交會議幕僚單位彙整。</p> <p><b>供水科：</b> 1.本科擇「管網改善」之「105年小區委外規劃與計量分析」進行性別影響評估，於105年3月4日諮詢性評專家陳艾懃老師，本案引進委外人力與儀器設備規劃小區、並進行售水率計量分析，屬於勞務技術調查案，受益者無性別、年齡、職業及宗教之差別、無特定服務對象，且不涉性別傳播議題。 2. 影響評估等相關資料於3月15日提送人事室辦理。</p> <p><b>業務科：</b> 有關客服中心「用戶來電諮詢客製化服務措施」性別影響評估方案尚在規劃中，預計將提送本處性別平等專案小組第3次會議審議。</p> <p><b>工程總隊：</b> 本總隊擬以「備援備載」單元之「直潭淨水場第一座快濾池設備改善工程」進行性別影響評估。</p>	A A C A

## 臺北自來水事業處 103 年度推動性別主流化成果報告

本處依市府「臺北市政府推動各機關訂定性別主流化實施計畫總計畫（100-103 年）」規定，訂定「臺北自來水事業處推動性別主流化實施計畫（101-103 年）」，自 101 年度起積極推動性別主流化業務，每年均召開 4 次性別平等專案小組會議。歷年來本處透過性別主流化 6 大工具實施，積極推行性別平等機制運作、編列並審查性別預算、進行性別統計及性別分析、針對業務計畫辦理性別影響評估，及性別意識培力等，推動性別主流化業務不遺餘力，屢獲得市府肯定，103 年度重要辦理成果如下：

### 一、性別平等專案小組運作情形

(一)本處於 103 年 3 月 24 日、103 年 5 月 29 日、103 年 9 月 4 日、103 年 11 月 20 日召開 4 次性別平等專案小組會議。委員計 32 人(男 21 人佔 65.6%、女 11 人佔 34.4%)，委員組成符合單一性別不得低於三分之一規定。每次會議均包含報告案或討論案共計 2 案以上，符合每年定期召開會議 4 次以上，且每次會議均討論 2 案以上性別議題。

### (二)會議成員：

1. 本處訂定「臺北自來水事業處推動性別主流化實施計畫（101-103 年）」，性別平等專案小組由處長擔任召集人、行政副處長擔任副召集人，成員由主任秘書、工程總隊總隊長、副總隊長、各單位主管、性別議題聯絡人及外聘委員等組成。
2. 性別平等專案小組外聘委員分別為財團法人主婦聯盟環境保護基金會常務監事陳曼麗，及臺北市立大學社會暨公共事務學系副教授黃煥榮等 2 人，其中陳曼麗委員為市府現任女委會委員。

3. 性別平等專案小組性別議題聯絡人分別為企劃科一級管理師（相當於一般行政機關專員）李田樹(男)、業務科股長朱貴燕(女)、人事室股長王美芳(女) 等 3 人，均依規定由相關業務基層主管以上人員擔任，並符合三分之一性別比例規定。
4. 本處性別平等專案小組成員含本處各一級單位主管及所屬工程總隊首長、副首長，男性委員人數為 21 人，女性委員人數 11 人、男女比例為 67%:33%，符合任一性別比例不得低於三分之一。

## 二、歷次會議辦理情形及效益

開會日期	會議主席裁示及其效益	辦理情形	議程均與促進性別平等相關
103.3.24	性別預算案請會計室釐清性別預算定義，再請專門委員邀集各單位召開會議重新填報，並由會計室擔任幕僚作業。	請專門委員於 103 年 3 月 26 日另行邀集各單位討論性別預算，經修正性別預算由原編 807 萬 2,836 元修正為 937 萬 2,836 元。	報告市府 102 年度推動性別主流化實施計畫訪評建議本處事項執行情形及市府女委會分工小組召開會議訂定願景，並審議本處性別預算及性別影響評估表。
103.5.29	臺北自來水事業處自來水建設對於性別及城鄉差距研究及改善報告案中，主席裁示未來應對自來水用水量等生活習性進行性別使用差異研究，如學生男女宿舍用水量，作為提供家戶節約用水計畫參考；另對用戶客訴抱怨案件應持續進行性別統計，以作為業務推動參考。	於年底完成用戶客訴性別統計分析；另本處亦於 103 年底完成男女分校用水分析，相關資料做為未來節水業務推動之參考。	報告 103 年度性別意識培力執行情形及性別預算修正結果，並審議性別影響評估表及自來水建設對於性別及城鄉差距研究及改善報告。

103.9.4	針對哺集乳室主席裁示為提升哺集乳室使用績效，請於各哺集乳室張貼清楚動線標示，並適時宣導有需要的員工與外部人士多加使用。	本處各哺集乳室均張貼清楚動線標示以便民眾與同仁使用。	報告「建國中學與北一女中用水量統計分析」、女委會第9屆第4次大會決議與水處處業務相關事項及哺集乳室獲優良認證及推動辦理情形，並審議性別影響評估表及當年度性別統計與分析運用於政策制定與執行情形表。
103.11.20	經本市高中完全男校與女校學生用水差異統計分析報告顯示景美女中用水量高出其他學校甚多，主席裁示請相關科室瞭解改善。另環境教育研習人數性別統計部分，可針對課程之議題分析，提升性別多元思考，俾以規劃研擬提升父親參與意願，建議規劃開辦居家水電修繕課程。	相關科室另行會勘景美女中並函請該校於各棟建物進水管設置水閥，於游泳池及宿舍進水管裝設計量器，查明漏水進行修繕後，該校用水量已恢復正常情形。另為提升父親參與環境教育，水電修繕課程規劃於104年8月份召開，該課程經統計分析確實提升父親參與比例。	報告「客服中心臨櫃與來電性別及用戶客訴抱怨案件性別統計分析」、「環境教育研習人數性別統計分析」及「自來水園區平日或假日來客數性別統計分析」，審議男校與女校學生用水差異統計分析報告並確認104年度性別影響評估表辦理科室。

### 三、性別統計與分析

本處103年性別統計與分析資料計有「性別統計與分析執行情形」、「員工性別統計」、「客服、臨櫃服務統計分析資料」及「自來水建設對於性別及城鄉差距研究及改善報告」4項，均刊登於性別主流化專區網頁供閱覽。

(一)性別統計與分析執行情形表：針對102年至103年推動之性別統計分析於政策及業務之執行情形，其中103年推動之政策有「推動全家共同參與環境教育」、「友善職場:建置優良哺集乳室」、「提升行動品質方案」、「提供無障礙空間」4案。

1. 推動全家共同參與環境教育:推動親子一起參與環境教育/親子 DIY 活動，優先規劃可提供親子共同參與，並強調父母均可參加的活動，統計 103 年 1-8 月報名參加本處環教中心親子 DIY 活動之民眾，參與之父母親比例約為 26%:74%，孩童男女比例約為 47%:53%。對於女性家長普遍佔較高比例情形，本處彈性調整家庭可參與人數上限，並於 104 年 8 月規劃水電檢修課程，以促進父親參加，讓父母親雙方共同參與、分擔。
2. 友善職場:建置優良哺集乳室：為推廣哺育母乳舉辦哺餵母乳衛教講座課程，於 103 年 8 月 5 日邀請汐止國泰醫院護理督導莊芬綺講師授課，鼓勵同仁尤其是爸爸、爺爺及奶奶共同一起參與，本課程共有 26 人報名參加，男性為 14 位(54%)、女性為 12 位(46%)，參與學員男性過半，藉由課程中討論可感受到哺餵母乳不限定只有哺乳的媽媽，爸爸、爺爺及奶奶也可共同一起參與分享，共同營造推廣快樂哺餵母乳環境。103 年本處哺集乳室使用總次數為 1498 次，8 處哺集乳室中有 7 處已申請認證通過，其中工程總隊哺集乳室並榮獲行政院衛生福利部國民健康署頒發 103 年健康職場推動計畫績優健康職場北區團體組之樂群健康獎。
3. 提升行動品質:民眾於本處官方網站可利用網頁右下方變更縮放比例按鈕調整字體大小;另本處官方網頁明顯處均不定期登載重要訊息，方便年長市民閱讀。另急難救濟方面，本處各分處積極運用愛水人協會急難救助功能，除照護經濟弱勢，亦涵括生活急難救助。截至 103 年 10 月底計撥付 90,987 元急難救助金，救助戶數 101 戶。
4. 提供無障礙空間:自來水園區環教中心因囿於場地空間，並未設置電梯設備，為提供身障者可安全行動的無障礙環境，配合於樓梯設置無障礙升降設備。該設備已於 103 年 6 月裝設並經驗收完妥，費用共計 632,000 元，可提供來訪之身障學員或貴賓使用，期能吸引更多人員參與環境

課程。

(二)員工性別統計分析：本處職員男性比例佔 69%，女性比例佔 31%，工員男性比例佔 82%，女性佔 18%；主管中男性比例佔 71%，女性佔 29%，其比例相較職員比例，男性擔任主管之比例略高 2%。若以學歷比較，可看到男性同仁中碩士學歷者所佔的比例(57%)為高，而女性同仁則是以大學學歷所佔的比例(44%)為高。

(三)客服、臨櫃服務統計分析資料：本處針對客服來電、臨櫃服務及環境教育參與學員做性別統計分析，以作為未來業務規劃之參考。

1. 臨櫃服務：本處客服中心 102 年 11 月至 103 年 8 月臨櫃辦理業務並填寫問卷調查共計 108 人，其中男性 67 人(62.04%)，女性 41 人(37.96%)，男女比率約為 1.6 比 1。男性申辦最多之業務前 3 項依序為繳水費(40 人)、用戶名稱變更(15 人)、軍眷水費優惠(5 人)；女性申辦最多之業務前 3 項依序為繳水費(22 人)、用戶名稱變更(16 人)、申請接裝自來水(2 人)。對本處服務滿意度達滿意或非常滿意之比率，男性為 60 人(89.55%)，女性為 38 人(92.68%)，其餘為無意見，不滿意者為 0 人。
2. 電話服務(24 小時專人值機)在線上諮詢方面，本處客服中心 102 年 11 月至 103 年 8 月受理各項查詢申辦來電數為 201,608 通，其中男性來電數為 78,621(39%)，女性 122,987(61%)。男性洽詢最多之業務前 3 項依序為水費服務(31,948 通)、無水諮詢(9,902 通)、業務聯繫(6,702 通)；女性洽詢最多之業務前 3 項依序為水費服務(62,688 通)、無水諮詢(12,000 通)、過戶及軍優(8,705 通)。在線上派工方面，本處客服中心 102 年 11 月至 103 年 8 月受理各項查詢申辦來電數為 201,608 通，其中男性來電數為 78,621(39%)，女性 122,987(61%)。男性洽詢最多之業務前 3 項依序為水費服務(31,948 通)、無水諮詢(9,902 通)、業務聯繫(6,702 通)；女性洽詢最多之業務前 3 項依序為水費服務(62,688

通)、無水諮詢(12,000 通)、過戶及軍優(8,705 通)。

3. 臨櫃服務男性較多，可能水車買水之水車業者均為男性，本處位置非捷運站附近但停車方便，男性可能因工作上外勤比例高於女性或較習慣使用汽機車造成臨櫃服務男性比例較高；女性在來電詢問通數明顯大於男性，可能係部分女性為家庭主婦，較關心用水與水費繳交等問題；另業務聯繫以男性居多可能因本處業務承商員工多為男性。派工案件男性高於女性，可能因派工到府服務一般家庭較習慣以男性為對口人，另男性對管線及用水設備較熟悉加之男性外勤業務及使用機車代步較多，故報修漏水尤為顯著(79%:21%)。

#### (四)自來水建設對於性別及城鄉差距研究及改善報告：

1. 本報告擬透過性別平等政策綱領於環境、能源與科技領域的分析視角，以自來水建設經驗，就性別與城鄉差距面向，檢視研提硬體部分改善方案。報告先針對供水情形、用戶特性及偏遠地區性別人口分佈情形進行統計分析，發現供水區人口性別百分率，顯示女性人口數相較男性人口數所佔比例，有逐年增加趨勢；幼年人口數(0~14 歲)佔比例有逐年降低趨勢；老年人口數(65 歲以上)比例有逐年增加趨勢；如就高地地區觀察，高地的男性人口多於女性，但超過 65 歲者男性人口則大幅下降。
2. 在自來水工程建設經驗段落，論述近年來本處在給水工程、供水管網改善及管理、緊急維生供水及偏遠地區供水工程規劃及其成效：近五年來本處逐年擴建及更新配水幹線 250 公里，逐年透過小區計量工程進行漏水改善以降低漏水率至 10%以下作為目標，陸續建置緊急維生給水站 45 處可提供約 34.4 萬公噸維生飲用水，以每人每日 3 公升基本維生飲用水量計算，可供應轄區 392 萬用水人口約 28 天用水，偏遠地區用水部分已完成管線長度 165,795 公尺，工程費約 8.5 億元，受益人口包含士林區溪山里等共 7.9 萬人。

3. 後續推動提出改善或建議方案：透過工程施工經驗累積及近年來女性規劃人員的加入及性別評估的執行，進一步思考各項工程提供發展建議及問題探討，諸如給水工程計畫及供水管網改善加入性別影響評估並邀集性別專家於計畫施行前提供建議，增設緊急維生取水設備工程部分考量不同性別、幼童、殘障者及老年人等弱勢族群之需求與使用性，建議後續於特定區域增加緊急維生取水位置之分布密度，維生取水袋因考慮女性及老年人之負重能力，容量則由 16 公升改為 10 公升，後續仍會視使用情形再考量是否減輕重量。自來水管線設計施工部分，因涉及用路人安全，應考量以女性、高齡、兒童、行動不便者等弱勢族群之安全及便利檢討設計，針對用路人特性規畫安全通行的施工通道，並加強與路權單位、民眾及商家溝通以降低影響。

#### 四、性別影響評估

依市府社會局 102 年 5 月 28 日北市社婦幼字第 1023678 0600 號函修正之「臺北市政府推動各機關訂定性別主流化實施計畫總計畫（100-103 年）」及分工表規定，各機關於研擬重大施政（包含施政計畫、中長程計畫、長期綱領）及制訂、修訂市法規時，應蒐集相關性別統計，諮詢性別平等專家，並完成填寫性別影響評估表。又依市府研考會 102 年 1 月 9 日函訂「臺北市政府公共工程中程計畫（102 年度~105 年度）性別影響評估試辦表」，請各機關就權管計畫單元項下擇一新興工程試辦，後續將全面推動。

- (一) 本處 103 年一般性業務擇定「行動服務品質提升方案」進行評估；又公共工程中程計畫性別影響評估試辦分別依「管網改善」及「備援備載」2 單元各擇定「103 年供水系統監視點新增及改善遷移工程」及「大度配水池暨加壓站新建工程」辦理評估表。
- (二) 公共工程中程計畫性別影響評估表經本處性別平等專案小組審議通過，並於 103 年 10 月 17 日函報市府研考會。

## 五、性別預算

- (一)本處 104 年度性別預算經 103 年 3 月 24 日提會審議，請會計室重新釐清性別預算定義並請各科室將關懷弱勢族群或既有工程改善等常態性預算科目納入性別預算。
- (二)史專門委員午康於 103 年 3 月 26 日邀集各單位討論性別預算，請各單位可就照顧弱勢族群設施、哺乳室、自來水園區親子教育中心人力費用、殘障設施、育嬰留職停薪之人力費用、雙語措施、辦公空間改善、資訊室無障礙網頁、施工說明會、水質科檢驗費及既有工程改善等研議是否可納入性別預算，並請各單位再行審視 104 年度擬編列之預算是否包含相關性別預算。經修正後性別預算由原編 807 萬 2,836 元修正為 937 萬 2,836 元，並經 103 年 5 月 29 日會議審議通過。

## 六、性別意識培力

- (一)本處於 103 年 5 月 29 日性別平等專案小組第 2 次會議將本處 103 年度性別意識培力執行情形提會報告；為鼓勵同仁強化性別概念，103 年除自辦性別主流化相關課程 2 梯次外外，另多次宣導同仁自行連結臺北 e 大、文官 e 學院、e 等公務園參加數位學習課程，統計職員 103 年度參加性別主流化意識培力自辦訓練、外派訓練或數位研習情形，至 103 年 8 月底止完成性別主流化訓練的職員總數 606 人，含相當簡任以上長官均已完成性別主流化相關課程，於年底前完成比例為 100%。
- (二)本處以性別平權、如何進行 CEDAW 檢視及改進法規措施、性別影響評估介紹及案例探討、性別統計與性別分析為課程內容，於 103 年 2 月 26 日辦理 103 年度訓練計畫性別主流化第 1 期研習，邀請國立空中大學公共行政學系副教授沈中元擔任，講授「女廁前總是大排長龍？----談性別主流化下之性別意識培力」，課程內容含建立性別意識培力、性別主流化工具概念與實例運用，實際參與人次達 114 人，其中男

性 78 人，女性 36 人；於 7 月 30 日辦理 103 年度訓練計畫性別主流化第 2 期研習，邀請集合出版社社長林寒玉擔任講座，講授「性別主流化—我的 L G B T 朋友們」，課程內容針對同性戀議題定義、法規制定及發展現況，以實務案例及同性戀朋友影片現身說法，加強同仁性別主流化尊重多元性別之概念，實際參與人次達 115 人，其中男性 79 人，女性 36 人；2 梯次研習人數共 229 人，其中女性 72 人次，男性 157 人次，女性佔 31.4%，男性佔 68.6%，女性參加研習人數與現職女性員工比例 26% 相較高出 5.4 個百分點，已相對提高女性參與性別訓練機會。

本處 103 年透過「性別平等機制運作、性別預算、性別統計、性別分析、性別影響評估及性別意識培力」6 大工具，漸次培養同仁性別意識，鼓勵同仁在工作領域上均能融入具性別意涵的思考方式，各級長官督導規劃各項政策及計畫亦嘗試融入性別概念，期能以各項性別統計分析結果作為未來政策之參考；本處同仁更能開啟新的觀察角度，廣泛了解多元性別在社會呈現的各種方式，以達到性別平等之實質成效。

## 臺北市政府性別檢視清單範例檢視結果一覽表

方案名稱：補助民眾購置省水產品作業

方案執行期間：104年12月1日至105年3月10日

檢視局處：臺北自來水事業處

填表人姓名及聯絡方式：袁國森 電話 87335771

填表日期：105.04.07

檢視面向	題項（問）		檢視結果（答）
一、目標：明確定義目標對象及預期成效。	1	該方案目標是什麼？對於促進性別平等有何正面影響？是否可去除過去性別不平等相關的障礙？	<p>1、經濟部水利署依據行政院通過「消費提振措施」之「補助民眾購置省水產品實施計畫」，補助家庭用水戶購置具省水標章與節能標章洗衣機及具省水標章省水馬桶，以鼓勵用戶節約用水及減緩水資源開發壓力。補助金額為每座省水馬桶及每台省水暨節能洗衣機分別補助新臺幣 2,000 元，且每戶（每一水號）以一台洗衣機及兩座省水馬桶為限。</p> <p>2、本案對於省水器材之補助項目包括洗衣機及馬桶，並以一般家庭用戶民眾為對象，可突破家庭洗衣清潔等行為係女性擔任主要角色的印象。</p>
	2	誰是該方案預期服務使用者？男女比例約多少？是否有因應	1、主要對象為家庭用水戶，排除公司行號、機關等單位。104年臺北市民女性與男性比例約 52 %、48%。本案設有網路、郵寄、現場等

		<p>不同性別之需求？</p>	<p>多種管道以利不同群體使用，本處於申辦現場，並均設有性別友善廁所，以及無障礙空間，以利因應不同性別之需求。</p> <p>2、經統計本處於12月1日至3月31日收件45,798件，女性較多，有24,118件，52.7%，男性21,680件，47.3%。但在家庭用水中馬桶與洗衣機為男女性均可使用，故尚無法確認最終使用者性別比例，僅就申請者性別來看，女性申請者較多，故在申辦流程及管道需考慮對女性較方便之方式。</p> <table border="1" data-bbox="1176 603 1592 826"> <thead> <tr> <th></th> <th>件數</th> <th>比例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>女</td> <td>24,118</td> <td>52.66%</td> </tr> <tr> <td>男</td> <td>21,680</td> <td>47.34%</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>45,798</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>		件數	比例	女	24,118	52.66%	男	21,680	47.34%	總計	45,798	100%
	件數	比例													
女	24,118	52.66%													
男	21,680	47.34%													
總計	45,798	100%													
<p><b>二、資料蒐集：</b>性別統計資料、調查研究等。</p>	<p>3</p>	<p>有無充分諮詢、整合預期服務使用者(包含不同性別)、性別相關團體／專家學者對於該方案的意見？</p>	<p>本案由水利署規劃，本處接受經濟部水利署委託辦理，於實施前，水利署邀集相關單位(台灣自來水公司、臺北自來水事業處等)對於實施內容及要點予以說明溝通，並討論現場執行時須注意問題，包括服務流程等。</p>												
	<p>4</p>	<p>規劃該方案前，有無蒐集依性別、族群、身心障礙、社經地位、年齡、宗教或性傾向等分類的資料和統計數據？</p>	<p>1、水利署規劃時，依據99年省水器材補助執行數據做為參考。</p> <p>2、水利署規劃前未依性別、族群、身心障礙、社經地位、年齡、宗教或性傾向等對民眾進行分類資料統計。</p>												

	5	針對該方案事前曾做過其他哪些性別相關的準備工作？	<p>1、水利署事前辦理網站程式編寫、常見問答、受委託單位教育訓練等作業。以便利自來水事業工作人員以及申請民眾等使用者進行操作。</p> <p>2、本處亦配合於 104 年 11 月 27 日對進用之臨時工作人員辦理集中教育訓練，並預為準備臨櫃申辦場地及電腦設備。</p>
三、發展作法：依據性別主流化觀點，擬定計畫。	6	請問根據題項四蒐集來的資料，該方案對於各個群體中的不同性別，是否有不同的影響？若有，如何據此調整方案內容？	本計畫係對家庭用水戶予以補助，而省水馬桶與洗衣機為不同性別的家庭成員均可使用之用水設備，於汰換或搬家時一併購買，可達成各種性別均能做到之普遍節水效果。故對不同性別影響並無明顯差異。
	7	請問參與規劃、執行、評估該方案的人，是否具備性別平等相關認知／有沒有參與相關課程？	本處規劃人員已接受處內及處外(公訓中心)之性別平等課程，並具備性別平等認知。招募臨時人員之人事室承辦單位亦均上過性別平等課程並具備相關認知。
	8	除了性別以外，規劃該方案時是否有考量到其他不同年齡、社經地位、族群等需求？	<p>1、本案以家庭用戶為對象，對具備省水標章之產品給予固定補助金額，以達成各不同年齡、社經地位、族群均可實現之節水效果。</p> <p>2、在申辦流程方面亦考量不同群體需求，提供臨櫃、郵寄、網路等多種管道以利申辦。</p>

<b>四、預算：</b> 把性別觀點整合到預算流程的各個層面當中。	9	該方案是否針對不同性別，或性別平等相關議題，特別編列預算？	本案預算以估算一般家庭購買省水產品之項目及數量予以編列，未對不同性別，或性別平等相關議題，特別編列預算。
	10	特別及非特別編列預算的預算項目對於促進性別平等有何正面影響？（註1）	本案屬於非特別(對性平議題)編列之預算。對具備省水標章之產品給予固定補助金額，提供誘因增加家庭用戶更換省水設備之意願，使家庭用戶之各性別、族群均可同等享受補助優惠。
	11	前項預算編列或審核時，有無徵詢女性／性別相關團體的意見？	本案水利署預算編列時，無徵詢女性／性別相關團體的意見。
<b>五、傳播：</b> 如何將訊息傳達給不同背景的目標對象。	12	採用什麼方式傳佈該方案訊息給目標對象？有無針對不同背景的目標對象（包括不講本國語言的男女），採取不同的傳播方法？（註2）	1、水利署網站、本處官網、宣導海報、新聞媒體、賣場公告。 2、利用各宣導管道對不同背景之家庭用戶可達成傳遞效果。網站資訊可提供給具備使用網路習慣之民眾。新聞媒體則可對收視新聞、閱讀紙本(電子)報章之家庭用戶達到資訊曝光效果。賣場公告可提供各銷售場所之銷售人員、消費者充分資訊並提供誘因。至本處服務據點洽公之用戶可現場接收服務人員提供之資訊。
	13	訊息傳佈過程曾使用何種具體措施，以避免具性別歧視意味的語言、符號或案例？	本案訊息傳佈過程並無具有性別歧視意味的語言、符號或案例。

六、提供服務：提供服務的作法是否能符合能滿足各種群體的需求。	14	不同群體取得該方案資源的難易度有何不同？有無配套措施可彌補這樣的差異？	<p>1、利用各宣導管道對不同群體之家庭用戶達成傳遞效果，包括水利署網站、本處官網、宣導海報、新聞媒體、賣場公告等，對於有意更換洗衣機、馬桶之用戶可達到高知曉度。</p> <p>2、不同群體取得資源並無不同。</p>																																
	15	有無結合其他政府部門、地方或全國性的民間組織，協助提供服務給目標對象？	<p>1、本案由水利署規劃，本處及台水公司接受經濟部水利署委託辦理。利用自來水事業在各地區的服務據點，提供現場收件及網路收件服務。本處共有 5 個營業分處及客服中心，民眾可就近洽辦。</p> <p>2、在服務據點受理件數部分，不論男女性均以客服中心最多，主要原因係本客服中心除臨櫃案件外尚統一受理郵寄案件，各分處則以臨櫃為主，故客服中心件數較多。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>客服中心</th> <th>東區</th> <th>西區</th> <th>南區</th> <th>北區</th> <th>陽明</th> <th>總計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>女</td> <td>29.38%</td> <td>15.08%</td> <td>14.75%</td> <td>15.99%</td> <td>13.21%</td> <td>11.58%</td> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>男</td> <td>28.11%</td> <td>15.29%</td> <td>15.86%</td> <td>15.26%</td> <td>13.86%</td> <td>11.62%</td> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>28.78%</td> <td>15.18%</td> <td>15.28%</td> <td>15.65%</td> <td>13.52%</td> <td>11.60%</td> <td>100.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>至於各分處部分，男女性均以轄區戶數較多的東區、西區、南區受理比例最高，至於轄區戶數少的北區及陽明分處受理比例較少，顯示民眾在申辦時不分男女均會選擇地點較近的服務據點辦理。</p>		客服中心	東區	西區	南區	北區	陽明	總計	女	29.38%	15.08%	14.75%	15.99%	13.21%	11.58%	100.00%	男	28.11%	15.29%	15.86%	15.26%	13.86%	11.62%	100.00%	總計	28.78%	15.18%	15.28%	15.65%	13.52%	11.60%	100.00%
		客服中心	東區	西區	南區	北區	陽明	總計																											
女	29.38%	15.08%	14.75%	15.99%	13.21%	11.58%	100.00%																												
男	28.11%	15.29%	15.86%	15.26%	13.86%	11.62%	100.00%																												
總計	28.78%	15.18%	15.28%	15.65%	13.52%	11.60%	100.00%																												
16	協助提供服務的組織，能否考量到各種使用者不同的需求？	<p>1、申請管道：網路及郵寄申辦可提供給具備使用網路習慣之民眾、或上班無暇之民眾，以免臨櫃方式申辦。服務據點臨櫃申辦可現場發</p>																																	

			<p>放現金，滿足希望立即領款之民眾。統計本次女性及男性均以臨櫃申請比例最高，女性臨櫃申請約 72%，男性約 75%，男性臨櫃申請之比例較女性為高。研判原因為男性較多利用外出上班時間臨櫃申辦。郵寄比例則以女性 20% 為多(男性僅 16%)，研判因郵寄不需外出太遠，故對女性較為便利。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>郵寄申請</th> <th>網路申請</th> <th>臨櫃申請</th> <th>總計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>女</td> <td>20.23%</td> <td>7.62%</td> <td>72.15%</td> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>男</td> <td>16.12%</td> <td>8.44%</td> <td>75.44%</td> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>18.29%</td> <td>8.01%</td> <td>73.71%</td> <td>100.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>2、服務現場: 本處於申辦現場，均設有性別友善廁所，以及無障礙空間，以利因應不同性別之需求。</p>		郵寄申請	網路申請	臨櫃申請	總計	女	20.23%	7.62%	72.15%	100.00%	男	16.12%	8.44%	75.44%	100.00%	總計	18.29%	8.01%	73.71%	100.00%
	郵寄申請	網路申請	臨櫃申請	總計																			
女	20.23%	7.62%	72.15%	100.00%																			
男	16.12%	8.44%	75.44%	100.00%																			
總計	18.29%	8.01%	73.71%	100.00%																			
七、評估：實際執行情形是否符合前述各步驟並達預期效果，或有意外發展及成果。	17	有無進行使用者滿意度調查？前述調查是否能反映出不同背景之男女的意見？	本案水利署無進行使用者滿意度調查。																				
	18	是否邀請具性別觀點的學者、專家或代表不同群體的組織，協助監督方案？若有，監督過程有無聚焦在實際執行情形上？	本案水利署無邀請外部組織或專家，協助監督方案。																				
	19	依據評估結果，該方案能否促	1、在居家使用時，馬桶及洗衣機係各性別年齡均可使用，故評估本案																				

		<p>進不同性別間的瞭解和接納？ 為什麼（請說明理由）？</p>	<p>應可達到鼓勵節水效果，並促進不同性別的家庭成員共同節水，有助於改變洗衣節水是婦女工作的印象。落實採用省水器材，輕鬆省水不分性別、族群的精神。</p> <p>2、在購買產品種類部分，女性及男性均以購買洗衣機最多，女性購買洗衣機者約占 73.55%，男性購買洗衣機者約占 72.06%，研判原因為洗衣機更換較容易，馬桶更換則較為複雜，故不論男女性的購買比例都較低。</p> <table border="1" data-bbox="1043 603 2136 820"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">洗衣機</th> <th colspan="2">馬桶</th> <th colspan="2">洗衣機與馬桶</th> <th colspan="2">總計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>女</td> <td>17,739</td> <td>73.55%</td> <td>5,781</td> <td>23.97%</td> <td>598</td> <td>2.48%</td> <td>24,118</td> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>男</td> <td>15,622</td> <td>72.06%</td> <td>5,456</td> <td>25.17%</td> <td>602</td> <td>2.78%</td> <td>21,680</td> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>33,361</td> <td>72.84%</td> <td>11,237</td> <td>24.54%</td> <td>1,200</td> <td>2.62%</td> <td>45,798</td> <td>100.00%</td> </tr> </tbody> </table>		洗衣機		馬桶		洗衣機與馬桶		總計		女	17,739	73.55%	5,781	23.97%	598	2.48%	24,118	100.00%	男	15,622	72.06%	5,456	25.17%	602	2.78%	21,680	100.00%	總計	33,361	72.84%	11,237	24.54%	1,200	2.62%	45,798	100.00%
	洗衣機		馬桶		洗衣機與馬桶		總計																																
女	17,739	73.55%	5,781	23.97%	598	2.48%	24,118	100.00%																															
男	15,622	72.06%	5,456	25.17%	602	2.78%	21,680	100.00%																															
總計	33,361	72.84%	11,237	24.54%	1,200	2.62%	45,798	100.00%																															
	20	<p>未來如何針對前述各題項，在性別面向上進行改進，以對不同性別均能發揮最大效益（請註明題項編號及改進方式）？ （註 3）</p>	<p>題項 15，利用民間組織，協助提供服務給目標對象：在地點方面可委託賣場或其他較多門市的企業現場提供補助，就近辦理，代替事後申請。</p> <p>題項 16，能否考量到各種使用者不同的需求：在流程方面建議簡化申辦程序，以網路、郵寄申辦方式取代現場申辦之繁瑣程序，可節省交通時間，增加民眾購買省水產品之誘因，使各性別與不同族群對象均可省水省錢，發揮最大效益。</p>																																				

註 1：例如，促進兩性平等就業機會、平等受教機會等。

註 2：例如，結合其他政府部門、地方或全國性的民間組織，協助把訊息帶給目標對象，或透過連結女性經常使用的網站如求職網站

等，傳遞訊息。

註 3：例如，有無特定團體比其他團體受益更大？如果有，如何處理這種不均衡的狀況？是否有蒐集其他資訊的需求？對照這次經驗，目標對象或指標是否需要調整？未來需要多告知誰相關資訊？應該如何呈現資訊才能有效溝通？

# 臺北市政府公共工程中程計畫性別影響評估試辦表

## 一、基本資料

工程項目名稱	105 年小區委外規劃與計量分析		
主責機關	臺北自來水事業處		
計畫聯絡人姓名及職稱	王致善(三級工程師)	電話	8733-5720
聯絡人 email	thomaswang@water.gov.taipei		
機關性別聯絡人姓名及職稱	吳至人	電話	8733-5876
性別聯絡人 email			

## 二、計畫概述

問題現況分析及需求說明 (200 字內)	臺灣河川陡急短淺，難以留存雨水，為全世界第 18 位缺水國家，自來水管網的漏水防治成為必需正視的重要課題。為推動管網改善中長程計畫，除持續管線汰換外，亦需搭配小區規劃與計量分析，以有效達成降低漏水率之目標。
。計畫目標概述 (100 字內)	本工程引進委外人力與儀器設備，將供水管網分割成適當的小區，即「小區規劃」；並配合管網改善汰換老舊管線，於施工前後進行小區漏水「計量分析」，以評核管線施作品質。讓管網改善效益最大化，提升漏水控制成效。

## 三、檢視面向

各題項機關已辦理者，相關資料納為本府研考會進行公共工程中程計畫預算審查依據；尚未辦理者，列為年度複評訪查項目之一，俾利性別觀點落實於計畫規劃設計、執行及評估等各階段。

檢視面向	題項		機關回應
<p>一、性別統計資料蒐集：統計資料蒐集、調查研究。</p>	1	<p>規劃該計畫前，有無蒐集依性別分類的資料和統計數據？</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已辦理（請簡述說明），已針對本工程供水轄區受益用戶及該址所在地進行性別調查。</p> <p><input type="checkbox"/> 尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。</p>
	2	<p>誰是該計畫主要的預期受益對象？男女比例約多少？</p>	<p>1. 預期受益對象為北水處供水轄區內(包含臺北市及新北市中永和、三重、新店及汐止部分地區)所有 163 萬用戶約 391 萬人口。</p> <p>2. 依據臺北市政府民政局所公告統計資料，全市人口約為 269 萬人，男女比例為 48%:52%，其中男性約佔 129 萬人、女性佔 140 萬人；另轄區新北市人口為 122 萬人，依據新北市戶政服務網所公告統計資料，男女比例為 49%:51%，推估男性約佔 60 萬人、女性佔 62 萬人。</p>
	3	<p>規劃設計過程有無充分諮詢、整合不同性別的預期受益者、性別相關團體／專家學者對於該計畫的意見？</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已辦理（請簡述說明）</p> <p>1. 北水處供水科 104 年 4 月 21 日曾聘請性平專家學者陳艾勳教授擔任與本案類似性質之「水壓調查及等壓線應用作業」計畫審查委員，陳老師表示水壓調查作業並無針對特殊性別或族群提供不同之</p>

		<p>服務，受益者為不特定對象，無性別、年齡、職業及宗教之差別對待，並不涉及傳播。可視為本處管網調查之通案性意見。</p> <p>2. 陳艾懃老師建議北水處應監督施作承商對員工之進用及管理措施應符合性別平等工作法等法規規定，宜將性別平等工作法法規精神納入契約內執行。因本案於 105 年執行性別影響評估作業之前即已決標，合約未及納入相關法規，惟仍可督促廠商相關作為須符合性平精神。爾後新契約內容將性別平等工作法法規精神納入執行。</p> <p>3. 於 105 年 3 月 4 日電話諮詢陳艾懃教授是否再次辦理性別影響評估審查會事宜，由於本案預期受益者為本處供水轄區內所有用水戶，陳教授認為本案屬於「受益者為不特定對象，無性別、年齡、職業及宗教之差別對待」之勞務調查服務案，內容相對單純，故並不需特別召開審查會議，爾後如有相關問題可以透過電話、郵件聯繫諮商。</p> <p><input type="checkbox"/> 尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。</p>
	<p>4 針對該計畫，事前做過其他哪些性別相關的準備工作？</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 有：</p> <p>本案曾針對供水轄區預期受益者之性別、行業別之人口比例進行調查，詳一、2 所述。</p>

			<input type="checkbox"/> 無：
二、性別分析：依據性別觀點，擬定調整計畫內容。	5	根據題項 1 至 4 的資料，請問該計畫對於各群體（例如年齡、職業、宗教、障礙程度等等）中的不同性別者，是否有不同的影響？	<input type="checkbox"/> 有。 <input checked="" type="checkbox"/> 無。 經分析，漏水改善的成效是全體市民共同得利，不會因為不同性別、族群、年齡、職業、宗教、障礙而有所區別。以 91 年臺北大旱為例，當年因缺水造成分區停止供水，也是全體市民共同承擔。 ，請跳答第 7 題。
	6	延續上題，請問該計畫如何依據不同性別群體的不同需求，調整計畫內容？	<input type="checkbox"/> 已辦理。 <input type="checkbox"/> 尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。
三、參與機制：如何讓性別意識融入工程計畫規劃、執行、評估的過程中，如何將訊息傳達給不同背景的女性等。	7	請問規劃與執行該計畫的人，是否具備性別平等相關認知／有沒有參與相關課程？	<input checked="" type="checkbox"/> 是。 1. 本工程參與規劃設計共 4 員，監造 1 員，皆為男性。 2. 廠商執行該計畫之工程人員共 15 員，皆為男性，文書與內業 1 員，為女性。 3. 本項計畫執行人員包含股長、監造人員均已完成至少 2 小時以上臺北 E 大之性別主流化課程研習，課程內容如下： 股長:黃長玲-性別主流化講座 2 小時。 設計與監造:性別預算基本概念及範例 2 小時。 <input type="checkbox"/> 否，請註明改進方式及期程。

	8	<p>請問該計畫有無針對不同背景的目標對象（包括不講本國語言的男女），採取不同的傳播方法？（註）</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已辦理。</p> <p>1. 105年3月4日諮詢性別平等專家陳艾懃老師，經陳教授評估，本處屬於相對單純之勞務調查標案，類似去年參與審查之供水管網水壓、閘栓等調查案相同，並無特定服務對象，故實不涉及性別傳播議題。</p> <p>2. 本處於官方網站設置「城市漏水防治」專區，網頁中有相關宣導訊息，並依照內容專業程度採取不同的傳播方式，分為簡要的「台北管網的漏水現況與防治成果」，以及進階閱讀的「臺北的供水管網」、「漏水防治技術」、「目前的成效」。此外，對於不諳中文的新住民、外國人，本處亦曾製作、發送英文版本的宣導摺頁。</p> <p><input type="checkbox"/>尚未辦理。</p>
<p>四、評估：實際執行情形是否符合前述各步驟並達預期效果，或有意意外發展及成果。</p>	9	<p>請問計畫是否符合某項國際性別／婦女議題相關公約，或中央／地方性別相關法規或政策綱領？（例如：消除對婦女一切歧視公約、北京行動綱領、性別平等政策綱領、臺北市女性權益保障辦法等）</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是。</p> <p>屬行政院性別平等處函頒之性別平等政策綱領「環境、能源與科技」篇之範疇，並符合其內容。</p> <p><input type="checkbox"/>否。</p>
	10	<p>過程是否邀請具性別觀點的學者專家或民間組織，協助監督或評估該計畫？</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是。</p> <p>1. 根據105年3月4日諮詢陳艾懃老師的意見，本</p>

		<p>案作業並無針對特殊性別或族群提供不同之服務，受益對象無性別、年齡、職業及宗教之差別對待之通案性見解，可適用於本處管網改善計畫下轄相關管網調查、閘栓操作、計量分析等簡易勞務作業案。</p> <p>2. 推動本案乃輔助整體管網降低漏水率之工作，實未涉性別議題，不同於其他建築工程、公共空間規劃等，涉及女性使用設施如哺乳室、廁所…之實體建置與規劃。</p> <p><input type="checkbox"/> 否。</p>
--	--	---

#### 四、具體建議事項

**有關填寫本試辦表或業務實際執行之疑難，具體建議如下（請條列簡述，並適時舉例）**

本案填寫性別影響評估表係按照去年類似標案之建議，採選題作答之方式進行，不須全部填寫，執行上並無窒礙之處。

本表填寫成果，應經機關性別平等專案小組討論通過。

## 臺北市政府公共工程中程計畫性別影響評估表

### 一、基本資料

工程項目名稱	直潭淨水場第一座快濾池設備改善工程		
主責機關	臺北自來水事業處		
計畫聯絡人姓名及職稱	羅英峰(三級工程師)	電話	8369-5204
聯絡人 email	kangar@water.gov.taipei		
機關性別聯絡人姓名及職稱	曾坤慧(二級工程師兼股長); 陳葆光(一級工程員)	電話	8369-5211\8369-5200
性別聯絡人 email	tkh@water.gov.taipei \ baoguang@water.gov.taipei		

### 二、計畫概述

問題現況分析及需求說明	<p>直潭淨水場為本處所轄最大淨水場，103 年該場全年配水量 64,955 萬噸，約佔本處總配水量近八成（78.97%）。其供水轄區內用水類型及比例包括：家庭用水 89.61%、營業用水 9.37%，另有機關用水、學校用水、市政用水、支援臺水及其他用水合計 1.02%。（資料來源：103 年臺北自來水事業統計年報）</p> <p>直潭淨水場第一座淨水處理設備於民國 73 年完工出水，設計處理水量為 50 萬 CMD，近年因遇颱風季節原水濁度飆高增加淨水設備負荷，且快濾池使用迄今已逾 30 年，超過使用年限，目前因設備現況影響效率及出水穩定性，造成處理能量降低，操作維護困難及營運管理成本偏高。故擬辦理本設備改善工程並增設淤泥脫水機及其周邊附屬設備，提升直潭淨水場及第一座淨水處理設備處理效能，強化原水濁度飆高時應變能力，並延長整體系統使用壽命。</p>
-------------	--

## 附件 2

計畫目標概述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 改善工程完成後，快濾池處理後水質於當日原水濁度小於 50NTU 時，清水濁度日平均值應小於 0.2NTU，處理能量達每日 50 萬 CMD。</li> <li>2. 增設 2 台淤泥脫水機及其周邊附屬設備，提高直潭淨水場處理沉澱淤泥能力，以維持淨水設備的運轉。</li> <li>3. 研擬新店溪原水濁度劇烈變化情形下，直潭淨水場處理功能提升建議方案，作為後續工程辦理之依據，以因應原水高濁度時，仍能穩定提供臺北自來水系統用水品質。</li> </ol>
--------	---

### 三、檢視面向

各題項機關已辦理者，相關資料納為本府研考會進行公共工程中程計畫預算審查依據；尚未辦理者，列為年度複評訪查項目之一，俾利性別觀點落實於計畫規劃設計、執行及評估等各階段。

檢視面向	題項		機關回應
一、性別統計資料蒐集：統計資料蒐集、調查研究。	1	規劃該計畫前，有無蒐集依性別分類的資料和統計數據？	<p>■ 已辦理（請簡述說明），</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依本處 95 年北水五期二階計畫，直潭淨水場之後端供水戶預期受益對象，依 104 年底行政區別統計資料進行男女性別分類比例統計數據：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 新北市三重、中和、永和、新店、汐止人口約 152.4 萬人口，其中男性約 74.2 萬人、女性約 78.2 萬人，男女比例約為 48.7:51.3。</li> <li>(2) 臺北市約 270.4 萬人，其中男性約 129.5 萬人、女性約 140.9 萬人，男女比例約為</li> </ol> </li> </ol>

附件 2

		<p>47.9:52.1。</p> <p>2. 本案工程位處新北市新店區直潭里，該行政區 104 年底總人口數 1299 人，其中男性 683 人、女性 616 人，男女比例約為 52.6:47.4。</p> <p>3. 本處 104 年蘇迪勒颱風期間客訴性別分析（如下表）。</p> <table border="1" data-bbox="1366 523 2152 1185"> <thead> <tr> <th rowspan="2">蘇迪勒颱風期間來電分類比率</th> <th>類別</th> <th>日期</th> <th>8/8 (2640 通)</th> <th>8/9 (1543 通)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">無水</td> <td>占來電比</td> <td></td> <td>90.62%</td> <td>56.97%</td> </tr> <tr> <td>男</td> <td></td> <td>46.64%</td> <td>41.09%</td> </tr> <tr> <td>女</td> <td></td> <td>53.36%</td> <td>58.91%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">水質</td> <td>占來電比</td> <td></td> <td>0.79%</td> <td>37.34%</td> </tr> <tr> <td>男</td> <td></td> <td>52.38%</td> <td>31.00%</td> </tr> <tr> <td>女</td> <td></td> <td>47.62%</td> <td>69.00%</td> </tr> <tr> <td>其他</td> <td></td> <td></td> <td>8.59%</td> <td>5.69%</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。</p>	蘇迪勒颱風期間來電分類比率	類別	日期	8/8 (2640 通)	8/9 (1543 通)	無水	占來電比		90.62%	56.97%	男		46.64%	41.09%	女		53.36%	58.91%	水質	占來電比		0.79%	37.34%	男		52.38%	31.00%	女		47.62%	69.00%	其他			8.59%	5.69%
蘇迪勒颱風期間來電分類比率	類別	日期		8/8 (2640 通)	8/9 (1543 通)																																	
	無水	占來電比		90.62%	56.97%																																	
男			46.64%	41.09%																																		
女			53.36%	58.91%																																		
水質	占來電比		0.79%	37.34%																																		
	男		52.38%	31.00%																																		
	女		47.62%	69.00%																																		
其他			8.59%	5.69%																																		
2	誰是該計畫主要的預期受益對象？男女比例約多少？	<p>預期受益對象包含新北市三重、中和、永和、新店、汐止人口及本市人口；依據新北市民政</p>																																				

附件 2

			局網站公告人口統計資料，截至 104 年底，新北市三重、中和、永和、新店、汐止約 152.4 萬人口，男女比例約為 48.7:51.3。依據臺北市政府民政局人口統計資料，截至 104 年底，臺北市約 270.4 萬人，男女比例約為 47.9:52.1。
	3	規劃設計過程有無充分諮詢、整合不同性別的預期受益者、性別相關團體／專家學者對於該計畫的意見？	<input type="checkbox"/> 已辦理（請簡述說明）。 <input checked="" type="checkbox"/> 尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。 1. 本計畫委託技術服務案預計 4 月底前決標，俟進入設計階段，將諮詢性別專家學者對於該計畫的意見。
	4	針對該計畫，事前做過其他哪些性別相關的準備工作？	<input checked="" type="checkbox"/> 有。 1. 除蒐集相關性別統計資料外，亦對於規劃單位及未來進駐單位進行訪談，充分了解各性別使用特性及需求。 2. 事先研擬工程進行期間水源調度方案。 <input type="checkbox"/> 無。
二、性別分析：依據性別觀點，擬定調整計畫內容。	5	根據題項 1 至 4 的資料，請問該計畫對於各群體（例如年齡、職業、宗教、障礙程度等等）中的不同性別者，是否有不同的影響？	<input checked="" type="checkbox"/> 有， 1. 由本處「104 年蘇迪勒颱風期間客訴性別分析」結果可知，女性對供水或水質異常狀況之關切程度較高。提升淨水處理系統對異常狀況（如颱風或暴雨造成之高濁度原水）之處理能力，

附件 2

			<p>有助降低因突發狀況影響供水之風險。</p> <p>2. 水源中之「隱孢子蟲」及「梨形鞭毛蟲」等致病性原蟲，因其胞囊極易穿透淨水程序，且抗氯性強，對民眾健康產生威脅。藉由提升淨水處理效能，降低快濾處理階段出水濁度，可有效去除此類病原，尤其可提高對抵抗力較低之幼兒、高齡者及孕婦等年齡及性別族群之健康保障。</p> <p><input type="checkbox"/>無，請跳答第 8 題。</p>
	6	<p>延續上題，請問該計畫如何依據不同性別群體的不同需求，調整計畫內容？</p>	<p><input type="checkbox"/>已辦理。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。</p> <p>1. 工址鄰近區域平時日間活動多為老人、女人及小孩，將於規劃設計階段檢討施工順序及工程規劃，考量充足之交通指揮及安全設施，並避免噪音及振動影響。</p>
<p>三、參與機制：如何讓性別意識融入工程計畫規劃、執行、評估的過程中，如何將訊息傳達給不同背</p>	7	<p>請問規劃與執行該計畫的人，是否具備性別平等相關認知／有沒有參與相關課程？</p>	<p><input type="checkbox"/>是。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否，請註明改進方式及期程。</p> <p>1. 俟委託技術服務案決標後，調查規劃團隊及參與計畫決策成員，接受性別平等相關課程訓練之比例。</p> <p>2. 於本年度內，以參與計畫決策成員，每人皆接</p>

附件 2

<p>景的女性等。</p>			<p>受本處或本府辦理之「性別主流化」實體或線上學習課程至少 2 小時為目標。</p>
	8	<p>請問該計畫有無針對不同背景的目標對象（包括不講本國語言的男女），採取不同的傳播方法？（註）</p>	<p><input type="checkbox"/> 已辦理。 後續。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本計畫委託技術服務案預計 4 月底前決標，俟計畫實質規劃設計方案確定後，以本處網站或出版品，提供計畫相關資訊；必要時亦可結合政策行銷相關活動或本府所轄中小學學習活動辦理。</li> <li>2. 後續施工相關訊息均採中英雙語並增加圖像表示於告示牌宣導傳達。</li> </ol>
<p>四、評估：實際執行情形是否符合前述各步驟並達預期效果，或有意外發展及成果。</p>	9	<p>請問計畫是否符合某項國際性別／婦女議題相關公約，或中央／地方性別相關法規或政策綱領？（例如：消除對婦女一切歧視公約、北京行動綱領、性別平等政策綱領、臺北市女性權益保障辦法等）</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 是。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 屬行政院性別平等處函頒之性別平等政策綱領「環境、能源與科技」篇之範疇，並符合其內容。</li> </ol> <p><input type="checkbox"/> 否。</p>
	10	<p>過程是否邀請具性別觀點的學者專家或民間組織，協助監督或評估該計畫？</p>	<p><input type="checkbox"/> 是。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否，請說明預計辦理期程及方式。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本計畫委託技術服務案預計 4 月底前決標，俟進入設計階段，將邀請性別專家學者提供對於</li> </ol>

## 附件 2

			<p>本計畫的意見。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. 本案將提本處性別平等專案小組討論。</li><li>3. 後續將配合研考會性別影響評估窗口檢視該計畫，並視需求續請性別專家學者協助。</li></ol>
--	--	--	--

註：例如，結合其他政府部門、地方或全國性的民間組織，協助把訊息帶給目標對象，或透過連結女性經常使用的網站如求職網站等，傳遞訊息。

## 四、具體建議事項

<p><b>有關填寫本表或業務實際執行之疑難，具體建議如下（請條列簡述，並適時舉例）</b></p>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 本計畫為既有淨水設施之局部設備性能提升，屬於整體供水安全系統中，全流程水質管理之一環。其主要效益在強化系統整體之可靠度，但對於目前已經持續提供之服務（穩定的供水，安全的水質）不必然產出明顯可見之新效果。在本表題項 8，有關計畫訊息的傳達，以及性別意識之融入，加上計畫本身技術相關的背景知識，如何有效傳播將是後續執行之一大挑戰。</li></ol>

註：本表填寫成果，應經機關性別平等專案小組討論通過。

臺北市政府各機關性別預算表（附屬單位預算部分）

機關或基金名稱	類型	計畫項目	計畫預期目標	預算數（單位：元）		工作內容	對促進性別平等的影響及預計執行成效	主要增減原因說明	提報單位
				106年度	105年度				
臺北自來水事業處主管				10,966,193	12,714,223				
臺北自來水事業處(營業基金)				10,966,193	12,714,223				
	1-B 針對特定性別議題所編列的預算	(一)委請專家學者人力技術服務委員出席審查費	定期召開性別平等專案小組會議，以及預估可能召開會議審查性騷擾案件，邀請專家學者出席討論及提供諮詢。	24,000	24,000	為因應本處105年度定期召開性別平等專案小組計4次會議，以及預估可能邀請性別平等專家學者協助審查性別影響評估表或召開會議審查性騷擾案件2次，每次邀請2位專家學者出席討論，故編列2,000元×2人×6次=24,000元。	藉由專家學者從旁輔導及提供各項性別平等議題及執行方案之建議，提升本處推動性別平等之實質成效。		人事室
		1. 管理費用 (1)服務費用		24,000 24,000	24,000 24,000				
		(二)國際人權公約、CEDAW法規、多元性別平權、性別主流化初階及進階等研習班	提昇員工國際人權公約、性別主流化、多元性別平權相關知能，並消除對婦女一切形式之歧視。	35,400	30,600	訓練課程內容包括 一、性別主流化暨多元性別平權。 二、消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)。 三、國際人權公約(含人權教育、人權影響評估)。	落實員工國際人權公約概念，推動員工性別知能與身心健康，並持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。	105年度辦理性別主流化暨性別平權講習班(含CEDAW法規)5場次，國際人權公約1場次，合計6場次，為落實員工國際人權公約概念，建請同意增加1場次，106年度合計開設7場次。	人事室
		1. 員工訓練費用 (1)服務費用 (2)材料及用品費		35,400 33,600 1,800	30,600 28,800 1,800				
	2. 促進性別平等工作機會的預算	(一)委託考選訓練費	適時進用新進職員，避免技術及業務人力斷層，同時縮短本處男女比例之差距。	1,200,000	1,200,000	為利本處甄選新進職員，並依規定委託專業機構辦理公開甄選之需，爰編列是項甄選費用。	廣納社會各界任何性別之專業、技術及營運人才，加入臺北市自來水事業的行列，以促進本處任一性別比例之衡平性。		人事室
		1. 管理費用 (1)服務費用		1,200,000 1,200,000	1,200,000 1,200,000				

臺北市府各機關性別預算表（附屬單位預算部分）

機關或 基金名稱	類型	計畫項目	計畫預期目標	預算數（單位：元）		工作內容	對促進性別平等的影響及 預計執行成效	主要增減原因說明	提報單位
				106年度	105年度				
	3. 其他對促進性別平等有正面影響的一般預算	(一)辦理各項休閒活動競賽	藉以辦理各項休閒活動，以增進同仁身心健康及提昇團隊和諧。	402,500	404,950	因應不同性別知需求：考量休閒活動競賽對體能及型態不同，設計差異化之競賽規則	破除對女性參與休閒運動競賽之誤解及刻板印象，鼓勵女性追求健康活力需求，傳達休閒運動正確知識與觀念。	暫以1150人編列	人事室
		1. 用人費用		402,500	404,950				
		(1)體育活動費		402,500	404,950				
		(二)安全用水	降低水質污染風險，提昇公共場所飲水台用水安全。	2,688,400	2,580,000	1. 飲水台每日自主維護管理及每週2次水質餘氯檢測。 2. 每季公共場所飲水台水質採樣檢驗。 3. 飲水台水質普查。	藉由提升水質安全，確保婦幼等弱勢用水品質。	新增25座直飲台。	水質科
		1. 淨水費用		2,688,400	2,580,000				
		(1)材料及用品費		1,008,400	900,000				
		(2)用人費用		1,680,000	1,680,000				
		(三)台北好水服務	確保台北好水服務廠商服務品質。	640,000	640,000	辦理相關廠商訓練及管控台北好水服務廠商相關作業。	藉由台北好水服務協助民眾找出用水設備不健全的原因並改善，以提昇弱勢民眾用水品質。		水質科
		1. 淨水費用		640,000	640,000				
		(1)用人費用		640,000	640,000				
		(四)營造溫馨友善環境，辦公室清潔維護委外及綠美化盆栽、年節佈置	為配合不同性別與年齡之用戶與員工需要，採用各項美化親切佈置及清潔管理，以營造良好環境氛圍。	2,762,893	2,936,673	1. 委外清潔人員巡迴整理環境清潔，維持良好辦公場所。 2. 配合季節變化與服務特性，定期重新設計櫃台周邊佈置，以提供洽公民眾舒適環境，並利用辦公室空間搭配綠美化盆栽，營造與自然融合之豐富文化意涵。	以友善空間消除性別與年齡等限制，在良好的服務場所氣氛中，共同創造愉快的服務經驗。	配合政策因素較上年度減少173,780元。(東區減少34,672元；西區減少38,334元；南區減少31,206元；北區減少39,330元；陽明減少30,238元)	各分處
		1. 業務費用		2,762,893	2,936,673				
		(1)材料及用品費		2,762,893	2,936,673				

東:555098  
西:561666  
南:548794  
北:480700  
陽:616635

臺北市政府各機關性別預算表（附屬單位預算部分）

機關或 基金名稱	類型	計畫項目	計畫預期目標	預算數（單位：元）		工作內容	對促進性別平等的影響及 預計執行成效	主要增減原因說明	提報單位
				106年度	105年度				
		(五)持續推動多元繳費管道	新增便利超商多媒體事務機補單繳費。	-	180,000	新增便利超商多媒體事務機繳費，24小時均可查詢及補單繳費。	提供各族群選擇方便適用之繳費管道。	103年8月上線，104年該繳費管道已併入佣金、匯費及手續費項下編列與性別無關，106年不再編列概算。	資訊室
		1. 業務費用		-	180,000				
		(1)服務費用		-	180,000				
		(六)建築物公共安全檢查及無障礙升降機檢查及修護	為符合本處同仁及洽公之身障人士需求，於本處行政大樓、供水大樓、群策樓、淨水大樓及簡報室設置無障礙升降機設備，定期安全檢查及修護，俾提供身障者使用。	-	378,000	設置無障礙升降機設備，定期安全檢查及修護，提供本處同仁及洽公身障者，可安全行動的無障礙環境，保障身障人士應有的權益與生活品質。	實踐身心障礙權益保障法之精神，提供身障者無障礙環境，協助上下樓梯的困難，使身障者獲得最安全、最友善的無障礙空間。	1. 屬提供友善無障礙空間之預算，106年認定非屬性別預算。 2. 定期保養費仍編列於管理費用項下。	總務科
		1. 管理費用		-	378,000				
		(1)服務費用		-	378,000				
		(七)節約用水宣導推廣	辦理節約用水教育推廣工作，養成民眾節約用水觀念。	2,500,000	2,500,000	針對國小學生推動節水課程教育，將節水教育向下紮根。	將節水教育向下延伸，強化幼童的節水意識。		企劃科
		1. 業務費用		2,500,000	2,500,000				
		(1)業務宣導費		2,500,000	2,500,000				
		(八)全球資訊網無障礙網頁服務	持續提供無障礙網頁使用環境。	-	100,000	本處全球資訊網無障礙網頁掃描及修正。	維持本處網站無障礙使用標準，提供身障者上網瀏覽之無障礙環境。	1. 無障礙網頁之性質與性別議題無關。 2. 104年9月18日已簽奉核可不再列管。	資訊室
		1. 業務費用		-	100,000				
		(1)服務費用		-	100,000				

