

臺北自來水事業處 106 年性別平等專案小組第 3 次會議議程

壹、主席致詞：

貳、確認上次會議紀錄：

參、報告事項：本處性別平等專案小組歷次會議決議事項執行情形報告。

肆、討論事項：

案由一：本處家戶節水服務作業性別影響評估實施成果案，提請討論。

說明：本行動方案是結合既有的用水異常複查作業及人力資源，提供家戶跨入內線的到府服務，除了檢查水表計量，判斷內線是否漏水外，更進一步進入用戶家中，幫用戶檢查馬桶是否漏水、調整水閥水量及加裝省水龍頭，並自用戶家中水龍頭取水樣檢驗水質，再將水質檢驗結果 ePost 通知用戶。有助於解決家戶缺乏設備檢修知能、習慣使用大水量的問題，並滿足關心水質的需求。藉由推動本案可協助不同性別、族群之用戶共同達成節水作為。

決議：

案由二：本處 106 年度推展性別主流化成果報告，提請討論。

說明：

一、成果報告所填報之內容，係依本處落實性別主流化暨推展性別平等工作實施計畫（105-108 年），由各單位協助於既有規定事項外，依各自業務權責，蒐集相關性別統計，諮詢性別平等專家，辦理本處性別資料統計與分析、研擬重大施政並規劃促進性別平等之政策、措施、方案或計畫，積極運用與結合資源拓展性別平等業務。

二、本處 106 年辦理項目如下：

- (一)性別預算：由會計室協助依政府機關預算編列相關法令，辦理本處編列並執行 106 年度性別預算案。
- (二)性別統計與性別分析：撰擬統計分析專題，由業務科客服中心提送 106 年新增客服中心值機人員內部教育訓練範例案。
- (三)性別意識培力部分透過人事室協助，本處全體同仁、主管人員、性別議題聯絡人業順利完成年度應完成之性別主流化相關訓練相關課程。
- (四)性別影響評估：
- 1、配合臺北市政府研考會 106 年 2 月 24 日府研計字第 10630570900 號函辦理市府公共工程中程計畫性別影響評估作業案，本年度供水科完成「106 年各加壓站配水池清洗及環境維護工作」公共工程中程計畫性別影響評估及本處所屬工程總隊完成「公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓新建工程」公共工程中程計畫性別影響評估等 2 案。
 - 2、企劃科完成「家戶節水服務作業」性別影響評估。餘詳成果報告。

決議：

案由三：辦理本處 107 年度性別影響評估及性別統計及分析等作業，提請討論。

說明：

- 一、依「本處落實性別主流化暨推展性別平等工作總計畫（105-108）」規定辦理。
- 二、本處 107 年性別影響評估，建請援例由各單位協助如下：
 - (一)企劃科就節約用水相關計畫項下進行性別影響評估及性別統計及分析。
 - (二)由業務科彙整本處 106 年度客服中心全年度用戶來電諮詢有關資料，進行諮詢者性別統計分析並協助依業

務屬性提供一般具性別平等意識或 CEDAW 概念之操作手冊(例如來電回復話術教戰手冊等)或案例彙編等。

- (三) 請各單位暨工程總隊協助就業務權管暨年度業務執行計畫項下，於性別統計及分析、性別影響評估相關面向(如智慧水表、防災水井等業務)提供議題，供性別主流影響評估討論參用。
- (四) 公共工程中程計畫性別影響評估，爰例由供水科及工程總隊分別依「管網改善」及「備援備載」2 單元各擇一新興工程進行性別影響評估。

決 議：

伍、臨時動議：

陸、散會：

臺北自來水事業處 106 年性別平等專案小組第 2 次會議紀錄

時間：106 年 8 月 17 日(星期四)下午 2 時

地點：本處第 1 會議室

主持人：陳處長錦祥

紀錄：張淑娟

出席人員：黃煥榮、吳嘉麗、張順莉、范煥英、鄭國華、牛正邦、許登發、許敏能、時佳麟、薛志宏、郭世聰、陳英英、夏紹箕、馮梅珍、沈虹錦(代理張明誠)、許志浩、吳佩樺(代理郭淑珍)、鄭錦澤、許芳山、廖于恆、林金富、廖介廷、林惠姿、劉孟修、盧雪卿、袁國森、朱貴燕、吳寶莉，委員(含外聘委員)共出席 29 人，出席率 90.63%。

請假人員：陳副處長曼莉(公假)、劉嘉怡(請假)、蔡秋蘭(公假)

壹、主席致詞：略。

貳、確認上次會議紀錄：確認通過。

參、報告事項：

一、有關性別平等專案小組歷次會議決議事項執行情形，說明如下：

(一) 編號 1、編號 5，本處哺集乳室獲優良認證及推動辦理情形：宜提升哺集乳室使用績效，請適時宣導有需要的員工與洽公民眾多加使用，評估增加附加價值讓空間運用多元化，期為民服務品質更精進。

(二) 編號 4，106 年度「用戶來電諮詢客製化服務措施」性別統計分析，請持續辦理資料蒐集及統計，針對上述統計分析結果，作為持續客製化來電諮詢相關範例修正、精進參考，並請依市府性別平等辦公室建議將「用戶來電諮詢範例手冊」，放置本處性別主流化專區網頁供其他局處參考。

二、有關評估提列性別預算與機關預算經費比例之可行性，因目前市府主計處及市府性別平等辦公室，現行尚無性別經費編列比例相關規定。

肆、討論事項：

案由一：本處「家戶節水服務作業」性別影響評估案例，提請審議。

決議：

- 一、性別影響評估表題項 1，檢視結果欄請補列有關「性別平等有何正面影響？」、「是否可去除過去性別不平等相關的障礙？」之文字說明。
- 二、性別影響評估表題項 2，檢視結果欄請將「預期服務使用者為轄區內之家庭用戶，男女性比例，『男性用戶』 863 人 (55.9%)及『女性用戶』 682 人 (44.1%)」修正為「預期服務使用者為轄區內之家庭用戶，男女比例，『家庭用戶接受服務之男性』 863 人 (55.9%)及『家庭用戶接受服務之女性』 682 人 (44.1%)」，以下類推修正。
- 三、請企劃科持續蒐集資料統計分析，年終併實施成果提出報告，餘確認通過。

案由二：本處「106 年各加壓站配水池清洗及環境維護工作」性別影響評估案例，提請審議。

決議：持續辦理資料蒐集及統計分析，作為後續討論參考，並請依市府性別平等辦公室建議將性別影響評估試辦表，基本資料欄增列機關性別議題聯絡人相關資料，餘確認通過。

案由三：本處「公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓新建工程」性別影響評估案例，提請審議。

決議：

- 一、案內綜合大樓新建工程廁所性別比例間數，請依據新頒訂建築相關法規辦理。
- 二、依市府性別平等辦公室建議修正如下：

(一) 性別影響評估表題項 6，檢視結果請補列有關公館配水池改建項目之「該計畫如何依據不同性別群體的不同需求，調整計畫內容？」之文字說明。

(二) 將性別影響評估試辦表，基本資料欄增列機關性別議題聯絡人相關資料。

三、請酌以適度調整，餘確認通過。

肆、臨時動議：無

伍、散會：下午 4 點 35 分

**臺北自來水事業處106年度性別平等專案小組歷次會議
決議事項執行情形追蹤一覽表**

處理等級參考：A：已完成或經常性業務；B：執行中；C：規劃中；D：無法執行）

資料彙整時間：106年11月8日

案件編號	決議事項	相關單位	執行情形	建議處理等級
1	案由：哺集乳室之統計資料 (105-1列管) 決議：哺集乳室之統計除人次外應增加人員的統計，並持續辦理哺集乳室獲優良認證及使用情形統計，以瞭解使用次數背後服務對象的廣度，以利哺集乳空間利用之規劃。	業務科、各營業分處(南區除外)	本處暨所屬機關現有業務科客服中心、醫務室、東區、西區、北區、陽明營業分處等7處設置哺集乳室，其獲優良認證及使用情形繕製如附表。	A
2	案由：家戶節水服務作業性別影響評估及性別統計及分析等作業。 (105-4列管) 決議：推動節約用水為本處業務重點項目，請企劃科就推動過程持續性進行相關計畫性別影響評估分析與統計，供本處為民服務品質推動精進參用。 (106-1列管) 決議：請就所訂定之相關作業，於下次會議前進行相關性別影響評估分析與統計並提會報告。 (106-2列管) 決議：請就所訂定之相關事項賡續進行相關性別影響評估分析與統計並提會討論。	企劃科	「家戶節水服務作業」業蒐集資料進行相關計畫性別影響評估分析與統計分析，併實施成果報告於106年度第3次會議提案討論	A
3	案由：106年節水體驗營活動。 (106-1列管) 決議：就所訂定之相關活，於下次會議前進行相關性別統計分析並提會報告。 (106-2列管) 決議：於106年節水體驗營活動結束後，另案針對該活動做性別統計分析提會報告。	企劃科	俟活動結束後另案提會	B
4	案由：請業務科客服中心針對106年度「用戶來電諮詢客製化服務措施」進行諮詢者性別統計分析並提會報告說明。 (106-1列管) 決議：請業務科就所訂定之相關活動，於下次會議前進行相關性別影響評估分析與統計並提會報告。 (106-2列管) 決議：請業務科就所訂定之相關活動，賡續進行分析與統計並提會報告。	業務科客服中心	1. 有關諮詢者性別統計分析將於107年第1季提送年度報告。 2. 接續105年性別平等內部教育訓練手冊，業針對本處新增及重要業務內容，編製「106年新增客服中心值機人員內部教育訓練範例」，內容包含申辦電話過戶作業、推廣家戶節水到府服務及市府智慧支付平台(pay. taipei)繳水費服務(106年6月25日新增繳費管道)等，詳如附件。	B

**臺北自來水事業處106年度性別平等專案小組歷次會議
決議事項執行情形追蹤一覽表**

處理等級參考：A：已完成或經常性業務；B：執行中；C：規劃中；D：無法執行

資料彙整時間：106年11月8日

5	<p>案由：自來水園區增設哺集乳室案 (105-1列管) 決議：請業務科於106年度第1季完成自來水園區哺集乳室硬體設備並申請認證。 (106-1列管) 決議：賡續進行作業進度追蹤。 (106-2列管) 決議：賡續進行作業進度追蹤。</p>	業務科	<p>自來水園區1樓餐飲部業於106年9月完成撤場點交後，本科隨即邀請多組不同餐飲廠商進行現勘，提供市場實務意見，進行可行性評估，俾利後續規劃遊客餐飲服務標案、遊客休憩空間及安全逃生動線等相關事宜；原規劃哺乳室空間因應前述考量，經多次變更設計，日前始確定方案內容，預計106年12月31日完成，後續並向臺北市政府衛生局進行優良哺集乳室認證申請作業，預計107年完成認證作業。</p>	B
6	<p>案由：辦理「106年各加壓站配水池清洗及環境維護工作」性別影響評估案。 (105-4列管) 決議：請供水科就與公共工程相關業務權管範圍之新興工程，挑選不同以往之工程項目進行性別影響評估分析並於106年度第1次會議前訂定106年列入辦理性別影響評估案件題目。 (106-1列管) 決議：請供水科就所訂定之相關活動、於下次會議前進行相關性別影響評估分析與統計並提會報告。 (106-2列管) 決議：持續辦理資料蒐集及統計分析，作為後續討論參考，並請依市府性別平等辦公室建議將性別影響評估試辦表，基本資料-機關性別議題聯絡人等資料酌以文字增列修正。</p>	供水科	<p>1. 已於評估試辦表基本資料欄增列機關性別議題聯絡人相關資料。 2. 本案為提供乾淨自來水，清洗水池之效益不因不同種族、膚色、性別、語言、宗教或社會階級有所區別，不同於其他建築工程、公共空間規劃等，涉及女性使用之實體設施，無性別相關資料統計分析。</p>	A
7	<p>案由：公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓新建工程性別影響評估及性別統計及分析等作業。 (105-4列管) 決議：請工程總隊就與公共工程相關業務權管範圍之新興工程，挑選不同以往之工程項目進行性別影響評估分析並於106年度第1次會議前訂定106年列入辦理性別影響評估案件題目。 (106-1列管) 決議：請工程總隊就所訂定之相關工程、於下次會議前進行相關性別影響評估分析與統計並提會報告。 (106-2列管) 決議：請依據新頒訂建築相關法規辦理案內綜合大樓新建工程廁所性別比例間數設計並依市府性別平等辦公室建議修正資料。</p>	工程總隊	<p>本案已依本處106年性別平等專案小組第2次會議決議辦理修正，並將目前進度更新填列性別影響評估表並提會報告。</p>	B

臺北自來水事業處哺集乳室獲優良認證及推動辦理情形

年度	種類	獲優良認證情形 (詳述認證通過時間及認證到期日期)	使用情形(次數)								管理者	聯絡電話/分機	備註
			103年	使用幾人	104年	使用幾人	105年	使用幾人	106年	使用幾人			
1	處本部 1(客服中心)	認證時效至106年8月31日到期，於106年9月1日再次通過認證，認證期間至109年8月31日。	223	3	242	3	106	4	44	3	陳沛穎	87335936	106年使用情形統計至106年10月31日止。
2	處本部 2(醫務室)	101年9月1日通過認證至104年8月31日到期，104年9月1日再次申請通過認證，認證期間至107年8月31日。	616	3	74	3	197	3	358	3	楊惠玲	87335954	
3	東區分處	認證時效至106年8月31日到期，於106年9月6日再次通過認證，認證期間至109年8月31日。	4	4	0	0	5	5	4	4	郭錦江	87703357	
4	西區分處	101年9月1日通過認證至103年8月31日到期，103年9月1日再次申請通過認證，認證期間至106年8月31日，106年9月1日申請認證通過，認證期間至109年8月31日	10	10	4	4	6	5	5	5	黃暄雅	33431651	

臺北自來水事業處哺集乳室獲優良認證及推動辦理情形

年度	種類	獲優良認證情形 (詳述認證通過時間及認證到期日期)	使用情形(次數)								管理者	聯絡電話/分機	備註
			103年	使用幾人	104年	使用幾人	105年	使用幾人	106年	使用幾人			
5	北區分處	101年9月1日通過認證至104年8月31日到期，104年9月1日再次申請通過認證，認證期間至107年8月31日。	0	0	0	0	0	0	76	2	郭彩雲	21004100	
6	陽明分處	104年9月1日申請認證通過，認證期間至107年8月31日	0	0	0	0	2	2	159	1	許玉梅	28882108	
7	自來水園區	無	615	615	538	538	468	468	731	731	林佳宜	83695091	
8	工程總隊	106年9月1日再次通過認證至109年8月31日到期。	253	2	0	0	117	2	0	0	工管科	83695212	
合計	8		1721	637	858	548	901	489	1377	749			

106 年新增客服中心值機人員內部教育訓練範例

(續 105 年性別平等內部教育訓練手冊，針對本處新增及重要業務內容，依用戶特性：

如性別、年齡、生活習慣等，提供適當回覆範例)

一、申辦過戶作業(過戶總比：男 46 女 54；電話過戶：男 38 女 62)：

過戶統計				
年度	類別	全部	電話申辦	
103	女	52%	0	
	男	48%	0	
106	女	54%	4,543	62%
	男	46%	2,817	38%

<客製化要點：目前男性辦理電話過戶之比例遠低於女性，為鼓勵男性申辦，於男性用戶來電時，加強告知本處目前可以電話方式辦理過戶，只要核對相關資料無誤，立即可辦理，程序簡便快速；並同時推廣申辦電子帳單，強調 1 通電話完成之便利性，增加其認同感>

回覆範例：

(一)先確認來電用戶用水地址是否符合以下電話過戶之條件：

- (1)原用水種別為 A(一般)或 I(營業)
- (2)前用戶戶名非為管委會
- (3)無舊欠未繳(當期水費於繳費期限屆滿前不算舊欠,但需告知用戶尚未繳納)或不得過戶註記(無前後用戶過戶爭議)
- (4)非違章用水或中止用水

(二)如為男性用戶來電，加強詢問是否辦理電話過戶：

您好，目前水費單上還不是您的名字，要不要順便變更戶名呢？如果您同意的話，只要核對相關水費單資料無誤，就可以馬上辦理，不會擔誤您太多時間！而且改為您的名字，以後如果您水費電子發票中獎了，領獎也更方便喔！

(三)請用戶提供水號，並核對水單相關資料：

(參考)近期水單(或經常)繳費方式(代繳或代收等)

~~本項如用戶為新住戶，可不需核對

(四)告知：消費性用水服務契約審閱期 3 天

「本處消費性用水服務契約審閱期為 3 天，請自行至本處網站

<http://www.water.gov.taipei> 審閱；另外如前用戶於 6 個月內提出戶名異議時，本處得取消此次過戶」

~~用戶如不同意，請取消電話過戶(或改以紙本方式辦理)

(五)水費系統/櫃檯主畫面/過戶申請/頁面：建置相關資料：

申請方式：務必點選來電

7-1 請問您的全名是...7-2 身份證字號(必填) 7-3 連絡電話(儘量留行動電話)

7-4 是否取消原代繳帳戶(以下依訊息提示) 7-5 是否取消通訊(寄件)地址

7-6 是否取消原電子帳單 或 7-7 是否需申請電子帳單

話術如下：

詢問是否有使用電子郵件習慣(尤其是代繳用戶)：

您好，現在水處正在推廣水費電子帳單，首次完成註冊者，可獲贈「自來水園區貴賓券」2 張，且使用電子帳單每期可獲 3 元回饋金，您要不要也順便辦理，很方便喔！

(六)過戶資料再次確認(戶名，電話及通訊地址)，並告知完成過戶(如來電顯示與電話不符，並告知需回撥確認)

(七)客服系統來電總結作業：務必點選「電話過戶」

二、 推廣家戶節水到府服務(複查或客訴：女 47 男 53)：

線上派工				
年度	類別	修漏派工	無水派工	複查或客訴
103	女	26%	42%	58%
	男	74%	58%	42%
106	女	32%	50%	47%
	男	68%	50%	53%

<客製化要點：目前女性對於處理家中用水量突增或偏高之比例仍較男性低，為鼓勵女性，於女性用戶來電時，加強推廣本處家戶節水服務，告知本處專業服務人員會佩戴識別證到府協助查漏及教授節水技巧，且自 105 年起推動到 106 年 3 月，已執行 3 千多件，增加其參與意願>

回覆範例：

(一)女性用戶來電家中用水量偏高，鼓勵其報名家戶節水服務：

您好，您家中的用水量與一般家戶相比，確實有比較高一些，要不要報名本處家戶節水服務呢？這項服務完全免費，可以採網路或電話報名，如您同意，這裏就可以幫您辦理報名作業，我們的專業服務人員會佩戴識別證，並按照您希望的時間至家中協助檢查居家用水設施有無漏水，並教您節約用水小撇步！

其實有很多家庭馬桶內止水蓋硬化或變形，導致止水不完全而有漏水現象，但由於狀況輕微或不明顯而沒有發現，但每天 24 小時漏下來，水資源耗費相當可觀，本處於 105 年起推動「家戶節水到府服務」到 106 年 3 月已執行 3 千多件，查到馬桶漏水就有 804 件，比例與水利署統計 5 個馬桶 1 個漏水相當，改善後用水量平均每期可下降 15 度，節省水量驚人。

如您不方便配合本處家戶節水配合服務，這邊也可以提供您節水 3 招，讓您在
家自行節水，「第 1 招」就是利用有顏色液體滴入水箱觀察馬桶是否漏水，修復

後每日至少可節水 50 公升。「第 2 招」將洗臉洗澡水回收，每天用回收水沖馬桶 2 至 3 次，至少可節水 15 公升。「第 3 招」是將水閥轉小讓水龍頭出水量變小，每日至少省水 10 公升。這 3 招不用額外的費用而且動作很簡單，連小朋友都能輕鬆學會。

臺北自來水事業處家戶到府節水服務措施

1. 服務對象:以一般家庭用水戶、且每月用水量逾 60 度以上為優先原則。
2. 報名方式:採網路(網址:<http://www.twd.gov.tw>)或電話 02-87335678 報名。
2. 服務費用:免費。
3. 服務人員:本項服務人員均會隨身佩掛本處員工識別證，為防假冒，可於上班時間電詢本處當地所屬營業分處，或電洽 24 小時客服中心 (8733-5678)查證。
4. 服務內容:包括:
 - (1)查漏:檢查居家用水設施有無漏水。
 - (2)節水:調整水龍頭或蓮蓬頭水閥開度、安裝 1 個省水龍頭。
 - (3)驗水:檢查居家自來水水質，檢驗後並會郵寄檢查結果。
5. 其他備註:家中用水設施若有查出漏水情況，請用戶自行雇工修理，本處並未提供換修等服務。

三、市府智慧支付平台(pay.taipei)繳水費服務(106年6月25日新增繳費管道) (水費服務：男32女68)：

〈客製化要點：現代人使用行動電話的比例愈來愈高，尤其上班族群及年輕世代，另水費服務諮詢服務男性比例遠低於女性，針對上述族群及男性用戶加強推廣市府智慧支付平台，鼓勵使用手機行動支付一次繳付水費、台北市路邊停車費、聯合醫院醫療費用等〉

回覆範例：

(一)上班族群及年輕世代等用戶來電詢問水費或繳費事宜，鼓勵使用市府智慧支付平台：

您好，水費有很多的繳費方式，您習慣使用手機行動支付嗎？現在市府智慧支付平台可一次繳納多項公共費用，包括本處水費、臺北市停車費、臺北市聯醫醫療費用等，而且有多家支付業者(如Pi 行動錢包、ezPay 台灣支付、歐付寶、愛貝錢包、街口支付以及橘子支付等)可供選擇，十分方便。

您可下載「pay.taipei」行動 App 或上網站一鍵繳納：

(1) 智慧支付平台網址：<http://pay.taipei/>



(2) 智慧支付平台 APP 下載請搜尋「pay.taipei」。



1、本處合作支付業者如下：

智慧支付平台支付業者代號列表					
支付業者代號	平台支付業者名稱	得標廠商全名	代收北水處水費	代收臺北市停車費	代收臺北市聯合醫院醫療費用
1	橘子支 GAMA PAY	橘子支行動支付股份有限公司	V	V	V
2	台新銀行 Taishin International Bank	台新國際商業銀行股份有限公司		V	V
3	Pi 行動錢包 Pi Mobile Wallet	拍付國際資訊股份有限公司	V	V	V
4	街口支付 JKOS Pay	街口網絡股份有限公司	V	V	V
5	台灣支付 ezPay	台灣電子支付股份有限公司	V	V	V
6	歐付寶電子支付 allPay	歐付寶電子支付股份有限公司	V	V	V
7	愛貝錢包 Aipei	魔飛樂有限公司	V	V	V
8	玉山銀行 E. SUN BANK	玉山商業銀行股份有限公司			V

ps：玉山及台新銀行係本處既有代收單位，故未另合作此專案

臺北市政府公共工程中程計畫性別影響評估試辦表

一、基本資料

工程項目名稱	106 年各加壓站配水池清洗及環境維護工作		
主責機關	臺北自來水事業處		
計畫聯絡人姓名及職稱	張正侑(四級工程師)	電話	02-8733-5606
聯絡人 email	yu1041026@water.gov.taipei		
機關性別聯絡人姓名及職稱	吳寶莉(股長)	電話	02-8733-5922
性別聯絡人 email	polly@water.gov.taipei		

二、計畫概述

問題現況分析及需求說明 (200 字內)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本處轄管之加壓站共 83 座，配水池 116 座，因散落分布於大台北地區，依本處現今人力難以專職辦理水池清洗、花木修剪等環境維護工作。 2. 本項水池清洗工作環境多為潮濕密閉空間，需缺氧作業相關知識及通風換氣設備，故引進委外專業人力，定期清洗水池。
計畫目標概述 (100 字內)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本處轄管加壓站、配水池許多位於民宅社區當中，透過花木修剪等環境維護，以維觀瞻。 2. 透過定期清洗配水池，除可提升用水品質外，並藉此檢視水池內部及相關設施使用情形，必要時適時予以整修。

三、檢視面向

各題項機關已辦理者，相關資料納為本府研考會進行公共工程中程計畫預算審查依據；尚未辦理

者，列為年度複評訪查項目之一，俾利性別觀點落實於計畫規劃設計、執行及評估等各階段。

檢視面向	題項	機關回應
一、性別統計資料 蒐集：統計資料蒐集、調查研究。	1 規劃該計畫前，有無蒐集依性別分類的資料和統計數據？	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦理（請簡述說明），已針對本案供水受益用戶及該址所在地進行性別調查。 <input type="checkbox"/> 尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。
	2 誰是該計畫主要的預期受益對象？男女比例約多少？	1. 預期受益對象為北水處供水轄區內(包含臺北市及新北市中永和、三重、新店及汐止部分地區)所有 163 萬用戶約 391 萬人口。 2. 依據臺北市政府民政局所公告統計資料，全市人口約為 269 萬人，男女比例為 48%:52%，其中男性約佔 129 萬人、女性佔 140 萬人；另新北市供水轄區人口為 122 萬人，依據新北市戶政服務網所公告統計資料，男女比例為 49%:51%，推估男性約佔 60 萬人、女性佔 62 萬人。
	3 規劃設計過程有無充分諮詢、整合不同性別的預期受益者、性別相關團體／專家學者對於該計畫的意見？	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦理（請簡述說明） 1. 本案係為了提供用戶優質用水品質，而辦理之年度例行性配水池清洗及環境維護作業，106 年度標案亦沿往例，在辦理性別影響評估前即已規畫設計完成並決標。 2. 為求周全，亦於 106 年 4 月 24 日諮詢性別平等

			<p>專家(台灣展翅協會副理事長，行政院性別平等會委員)何碧珍老師，何老師表示本案為提供乾淨自來水，清洗水池之效益不因不同種族、膚色、性別、語言、宗教或社會階級而有所區別。</p> <p><input type="checkbox"/>尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。</p>
	4	針對該計畫，事前做過其他哪些性別相關的準備工作？	<p><input checked="" type="checkbox"/>有： 本案曾針對供水轄區預期受益者之性別、行業別之人口比例進行調查，詳一、2所述。</p> <p><input type="checkbox"/>無：</p>
二、性別分析：依據性別觀點，擬定調整計畫內容。	5	根據題項 1 至 4 的資料，請問該計畫對於各群體（例如年齡、職業、宗教、障礙程度等等）中的不同性別者，是否有不同的影響？	<p><input type="checkbox"/>有。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>無。 提供乾淨穩定的自來水是全體市民共同得利，不會因為不同種族、膚色、性別、語言、宗教或社會階級而有所區別。 請跳答第 7 題。</p>
	6	延續上題，請問該計畫如何依據不同性別群體的不同需求，調整計畫內容？	<p><input type="checkbox"/>已辦理。</p> <p><input type="checkbox"/>尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。</p>
三、參與機制：如何讓性別意識融入工程計畫規劃、執行、評估的	7	請問規劃與執行該計畫的人，是否具備性別平等相關認知／有沒有參與相關課程？	<p><input checked="" type="checkbox"/>是。</p> <p>1. 本工程參與規劃設計共 1 員，監造 1 員，皆為男性。</p> <p>2. 廠商執行該計畫之工程人員共 8 員，4 名男性，</p>

<p>過程中，如何將訊息傳達給不同背景的女性等。</p>		<p>4名女性，其現場負責人員為女性。</p> <p>3. 本項計畫執行人員包含股長、設計與監造人員均已完成至少2小時以上臺北E大之性別主流化課程研習。</p> <p>股長：性別主流化基礎概念班3小時。</p> <p>設計與監造人員：[性別主流化]國際與台灣人口販賣現況分析3小時</p> <p>[性別主流化]性別與婚姻家庭3小時</p> <p><input type="checkbox"/> 否，請註明改進方式及期程。</p>
	<p>8 請問該計畫有無針對不同背景的目標對象（包括不講本國語言的男女），採取不同的傳播方法？（註）</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已辦理。</p> <p>1. 106年4月24日諮詢性別平等專家何碧珍老師，經何老師評估，本案主要工作內容為配水池清洗及其環境維護工作，無特定服務對象，故實不涉及性別傳播議題。</p> <p>2. 本案係為提供用戶優質用水品質，故辦理年度例行性配水池清洗作業，承包廠商須具有本處推薦之優良水池水塔清洗廠商資格方能施作，基於相同概念，本處也鼓勵民眾定期清洗自家水池水塔，並藉機檢視用水設備，且利用宣導摺頁、公車廣告及網路宣導相關訊息。</p>

			<p>3. 本處官方網站設置宣導專區，提醒用戶每年應檢查用水設備及住戶水池水塔清洗，且除為民眾提供相關問答集，尚有相關用水設備改善案例供民眾參考。此外還提供具有清洗水池水塔專業訓練講習領有教育訓練合格證並由本處嚴格把關之優良廠商名單，供民眾選擇。</p> <p><input type="checkbox"/> 尚未辦理。</p>
<p>四、評估：實際執行情形是否符合前述各步驟並達預期效果，或有意外發展及成果。</p>	9	<p>請問計畫是否符合某項國際性別／婦女議題相關公約，或中央／地方性別相關法規或政策綱領？（例如：消除對婦女一切歧視公約、北京行動綱領、性別平等政策綱領、臺北市女性權益保障辦法等）</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 是。</p> <p>屬行政院性別平等處函頒之性別平等政策綱領「環境、能源與科技」篇之範疇，並符合其內容。</p> <p><input type="checkbox"/> 否。</p>
	10	<p>過程是否邀請具性別觀點的學者專家或民間組織，協助監督或評估該計畫？</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 是。</p> <p>1. 根據 106 年 4 月 24 日諮詢何碧珍老師的意見，本案配水池清洗係為提供優良用水品質，本案作業並無針對特殊性別或族群提供不同之服務，受益對象無種族、膚色、性別、語言、宗教或社會階級之差別對待。</p> <p>2. 本案為配水池環境維護及水池清洗工作，實未涉性別議題，不同於其他建築工程、公共空間規劃等，涉及女性使用設施如哺乳室、廁所…之實體</p>

			建置與規劃。 <input type="checkbox"/> 否。
--	--	--	---------------------------------------

四、具體建議事項

有關填寫本試辦表或業務實際執行之疑難，具體建議如下（請條列簡述，並適時舉例）

本案填寫性別影響評估表係按照去年類似標案之建議，採選題作答之方式進行，不須全部填寫，執行上並無窒礙之處。
本表填寫成果，應經機關性別平等專案小組討論通過。

附件2

臺北市政府公共工程中程計畫性別影響評估試辦表

填表說明：

- 1.本表源自本市女委會發展之性別影響評估表，各機關業填寫過該表，細節可參考本市性別平等辦公室網站資料 (<http://www.oge.gov.taipei/lp.asp?ctNode=79869&CtUnit=44972&BaseDSD=7&mp=10700C>)。
- 2.本表工程項目之選擇請以106年度實施先期規劃、初設或細設計之新興工程為優先。
- 3.機關填寫本表若有困難，請優先洽機關性別聯絡人協助。
- 4.本表應填寫之相關資料，請機關於中程計畫年度複評期間(每年4-6月)備妥，本會將於實地訪查時抽查。
- 5.本表填寫之建議事項，將作為修正本府公共工程中程計畫性別影響評估表，及爾後相關作業流程參考。

一、基本資料

工程項目名稱	公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓新建工程		
主責機關	臺北自來水事業處		
計畫聯絡人姓名及職稱	陳葆光(四級工程師)、林柏諭(四級工程師)	電話	02-83695204、8369-5200
聯絡人 email	baoguang@water.gov.taipei 、 boyu@water.gov.taipei		
機關性別聯絡人姓名及職稱	吳寶莉(股長)	電話	02-8733-5922
性別聯絡人 email	polly@water.gov.taipei		

二、計畫概述

附件2

問題現況分析及需求說明	本處公館淨水場配水池使用已逾40年，災害緊急應變能力有限，爰規劃改建，以提供市民更完善供水保障。又因該用地位於公館精華地區，為充分利用土地資源，考量本處長興街多棟辦公廳舍已逾使用年限，乃規劃與配水池共構興建應變監控中心、行政管理中心及水科學館，其餘空間則採多目標利用方式辦理。
計畫目標概述	<ol style="list-style-type: none"> 1.確保轄區供水穩定與安全。 2.提升本市自來水供水系統防災與緊急應變能力，提供全體市民更完善用水保障。 3.結合公館自來水園區教育資源，積極推廣水資源教育。 4.活化土地資產，配合市府產業政策，提供策略性用途。

三、檢視面向

各題項機關已辦理者，相關資料納為本府研考會進行公共工程中程計畫預算審查依據；尚未辦理者，列為年度複評訪查項目之一，俾利性別觀點落實於計畫規劃設計、執行及評估等各階段。

檢視面向	題項	機關回應
------	----	------

附件2

<p>一、性別統計資料蒐集：統計資料蒐集、調查研究。</p>	1	<p>規劃該計畫前，有無蒐集依性別分類的資料和統計數據？</p>	<p>■已辦理，</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本處直接供水範圍包含臺北市16個行政區及新北市三重(二重疏洪道以東)、新店、中和、永和等4個行政區及汐止區之北山、橫科、宜興、福山等里，依105年底臺北市及新北市行政區別統計資料進行男女性別分類比例統計數據：本處直接供水轄區內人口總數為403.9萬人，其中男性約194.1萬人、女性約209.8萬人，男女比例約為48%:52%。 2. 公館淨水場之供水轄區包含臺北市中正區(98.7%)、萬華區(100%)、大安區(17.31%)、文山區(100%)、新北市新店區(65.04%)，依105年底臺北市及新北市行政區別統計資料進行男女性別分類比例統計數據：公館淨水場於上述行政區之供水人口數約為87.7萬人口，其中男性約42萬人、女性約45.7萬人，男女比例約為47.9%:52.1%。 3. 本案工程位處臺北市中正區水源里，該行政區105年底總人口數3075人，其中男性1405人、女性1670人，男女比例約為45.7%:54.3%。 4. 截至105年底本處之員工總人數為1048人，其中男性員工有781人、女性員工有267人，男女比例約為74.5%:25.5%。
--------------------------------	---	----------------------------------	--

附件2

		<p>5. 102年起統計參訪環境教育中心之家長男女比例為32.64%:67.36%；孩童性別男女比例為51.33%:48.67%。</p> <p><input type="checkbox"/> 尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。</p>
2	誰是該計畫主要的預期受益對象？男女比例約多少？	<p>本計畫預期受益對象</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本處直接供水用戶，男女比例約為48%:52%。 2. 公館淨水場供水用戶，男女比例約為47.9%:52.1%。 3. 本業大樓之水處員工，男女比例約為74.5%:25.5%。 4. 參訪環境教育中心之家長及孩童，家長男女比例為32.64%:67.36%；孩童性別男女比例為51.33%:48.67%。
3	規劃設計過程有無充分諮詢、整合不同性別的預期受益者、性別相關團體／專家學者對於該計畫的意見？	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已辦理，</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本計畫委託技術服務案於3月16日簽約，委託廠商於7月完成規劃報告書，現正辦理基本設計。本案已於106年8月2日邀請本市性別人才資料庫之專家學者陳副研究員艾勳諮詢，並對本計畫提供性別相關意見。 <p><input type="checkbox"/> 尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。</p>

附件2

	4	針對該計畫，事前做過其他哪些性別相關的準備工作？	<p><input checked="" type="checkbox"/> 有。</p> <p>1. 除蒐集相關性別統計資料外，亦對於規劃單位及未來進駐單位進行訪談，充分了解各性別使用特性及需求。</p> <p>2. 分析參訪環境教育中心之訪客性別及年齡層，並可將分析結果運用於設計規劃。</p> <p><input type="checkbox"/> 無</p>
二、性別分析：依據性別觀點，擬定調整計畫內容。	5	根據題項1至4的資料，請問該計畫對於各群體（例如年齡、職業、宗教、障礙程度等等）中的不同性別者，是否有不同的影響？	<p><input checked="" type="checkbox"/> 有。</p> <p>本計畫影響的群體包含未來使用者為本處供水轄區民眾、本大樓員工、出租辦公室員工、洽公民眾、商場員工、商場民眾、水科館員工及參觀民眾等。其中本處員工男性居多，但部分科室的成員係以女性居多。另參與自來水園區環境教育活動的家長以女性為主。</p> <p>實質的影響於動線規劃、服務空間規劃、停車場規劃等。</p> <p><input type="checkbox"/> 無，請跳答第7題。</p>

附件2

	<p>6 延續上題，請問該計畫如何依據不同性別群體的不同需求，調整計畫內容？</p>	<p>■已辦理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配水池的整修及應變監控中心的設置，可提供本處供水用戶，更佳的用水品質。 2. 本案規劃設計根據人口設置足量之廁所、哺集乳室，規劃夜間安全通行動線相關設計，並根據空間使用特性、未來趨勢做適量調整設計。 3. 辦公大樓之廁所規劃，係參考臺北自來水事業處性別統計與性別分析，其中以工程總隊為例，工務所、工管科及設計科男性職員比例達80%以上；總務科、會計室女性職員85%以上，故以此概念於適當樓層位置，依據不同性別群體的不同需求，調整男女廁所比例。本業辦公大樓於11樓設置哺集乳室1處2間以上單元（配合鄰近本處醫務室設置，俾就近管理，並由本處醫務人員提供專業諮詢與協助）。 4. 本業辦公大樓並利用無障礙廁所兼作性別友善廁所，除滿足不同群體需求，亦可彈性調整男女廁所之使用。 5. 根據自來水園區環境教育人數統計，102年起按當時辦理活動類型，統計參與活動家長性別比例女性67.36%、男性32.64%；孩童性別比例女48.67%、男51.33%，顯示女廁應適當增加，並設置親子廁所及哺集乳室。
--	--	--

附件2

		<p>6. 本案廁所性別比例間數，業依據最新建築相關法規檢討辦理。本案1樓會議廳依法規屬「附屬會議室」，雖非屬建築技術規則建築設備編所規定之「戲院／演藝場／集會堂／電影院／歌廳」之使用，但考量會議室使用，具有集中時段使用之特性，故參考法規精神儘量以衛生器具數量男：女約為一比五之比例設置。</p> <p>7. 本案基地之南北兩側原各有1間公廁，惟因自來水園區廣大，管理巡檢頻率受限，故現況使用上反而造成安全疑慮。本案藉由整體開發之契機，規劃拆除舊有公廁，擇鄰近適當位置規劃對外24小時開放之公廁，納入大樓安全管理，加強智慧監控及保全機制，提高不同性別與族群使用之安全與便利性。</p> <p>8. 於地下停車場規劃婦幼及身障友善停車空間，配合規劃安全通行動線及夜間安全通行動線。</p> <p>9. 本案設有托育空間供水處同仁及出租廠辦之人員使用。</p> <p>10. 供公眾使用範圍適當地點設置緊急電話。尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。</p>
--	--	--

附件2

<p>三、參與機制： 如何讓性別意識融入工程計畫規劃、執行、評估的過程中，如何將訊息傳達給不同背景的女性等。</p>	7	<p>請問規劃與執行該計畫的人，是否具備性別平等相關認知／有沒有參與相關課程？</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 是。</p> <p>1. 設計與監造單位：男14位、女9位，比例男：60%女40%</p> <p>2. 本項計畫執行人員完成至少2小時以上臺北E大之性別主流化課程研習課程。設計與監造：性別預算基本概念及範例2小時。</p> <p><input type="checkbox"/> 否，請註明改進方式及期程。</p>
	8	<p>請問該計畫有無針對不同背景的目標對象（包括不講本國語言的男女），採取不同的傳播方法？（註）</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已辦理。</p> <p>1. 本計畫之規劃設計方案，已於機關網站公布，以向不同族群傳播相關資訊。</p> <p>2. 於傳統媒體部分，本處出版品（如：年報）亦會提供計畫相關資訊，並採中英雙語方式呈現。</p> <p>3. 後續施工相關訊息均採中英雙語並增加圖像表示於告示牌宣導傳達。</p> <p><input type="checkbox"/> 尚未辦理，請說明預計辦理期程及方式。</p>

附件2

<p>四、評估：實際執行情形是否符合前述各步驟並達預期效果，或有意外發展及成果。</p>	9	<p>請問計畫是否符合某項國際性別／婦女議題相關公約，或中央／地方性別相關法規或政策綱領？（例如：消除對婦女一切歧視公約、北京行動綱領、行別平等政策綱領、臺北市女性權益保障辦法等）</p>	<p>■ 是。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 屬行政院性別平等處函頒之性別平等政策綱領「環境、能源與科技」篇之範疇，並符合其內容。 2. 在計畫執行上，與委託技術服務廠商所簽訂勞務契約，已納入「不得有歧視婦女、原住民或弱勢團體人士之情事」等條款，落實性別工作平等法及臺北市女性權益保障辦法等相關規定。 <p><input type="checkbox"/> 否。</p>
	10	<p>過程是否邀請具性別觀點的學者專家或民間組織，協助監督或評估該計畫？</p>	<p>■ 是，</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本案已於 106 年 8 月 2 日邀請本市性別人才資料庫之專家學者陳副研究員艾懃諮詢，並對本計畫提供性別相關意見。 2. 本案將提本處性別平等專案小組討論。 3. 後續將配合研考會性別影響評估窗口檢視該計畫，並視需求續請性別專家學者協助。 <p><input type="checkbox"/> 否，請說明預計辦理期程及方式。</p>

註：例如，結合其他政府部門、地方或全國性的民間組織，協助把訊息帶給目標對象，或透過連結女性經常使用的網站如求職網站等，傳遞訊息。

四、具體建議事項

附件2

有關填寫本表或業務實際執行之疑難，具體建議如下（請條列簡述，並適時舉例）

因未來出租廠辦進駐人員之性別比例尚未能預期，故廁所及哺乳室等設施之配置，目前僅能參考現有之資料規劃，未來實際之需求待招商階段再進行調整。

註：本表填寫成果，應經機關性別平等專案小組討論通過。

臺北市政府性別影響評估表

方案名稱：家戶節水服務作業

方案執行期間：106年1月至106年12月

檢視局處：臺北自來水事業處

填表人姓名及聯絡方式：袁國森 電話 87335771

填表日期：106.07.25

檢視面向	題項（問）		檢視結果（答）
一、目標：明確定義目標對象及預期成效。	1	該方案目標是什麼？對於促進性別平等有何正面影響？是否可去除過去性別不平等相關的障礙？	本行動方案是結合既有的用水異常複查作業及人力資源，提供家戶跨入內線的到府服務，除了檢查水表計量，判斷內線是否漏水外，更進一步進入用戶家中，幫用戶檢查馬桶是否漏水、調整水閥水量及加裝省水龍頭，並自用戶家中水龍頭取水樣檢驗水質，再將水質檢驗結果ePost通知用戶。有助於解決家戶缺乏設備檢修知能、習慣使用大水量的問題，並滿足關心水質的需求。藉由推動本案可協助不同性別、族群之用戶共同達成節水作為。

	2	誰是該方案預期服務使用者？男女比例約多少？是否有因應不同性別之需求？	<p>預期服務使用者為轄區內之家庭用戶，經統計實際接受服務之男女性比例，家庭用戶接受服務之男性 2775 人(60%)及家庭用戶接受服務之女性 1813 人(40%)。合計 4588 人。</p> <p>服務內容均經妥善設計，以簡單的方式向用戶說明居家節水及檢測漏水方式，方便不同性別及年齡、教育程度等族群了解。</p> <p>服務前會以電話確認用戶時間，並說明服務程序，以維護用戶安全，讓女性用戶等更安心。</p>
二、資料蒐集：性別統計資料、調查研究等。	3	有無充分諮詢、整合預期服務使用者(包含不同性別)、性別相關團體／專家學者對於該方案的意見？	本案於實施前，由規劃單位(企劃科)邀集相關單位(營業分處、客服中心等)對於實施內容及要點予以說明溝通，並討論現場執行時須注意問題，包括服務流程等。並無另行諮詢預期服務使用者、性別相關團體／專家學者意見。
	4	規劃該方案前，有無蒐集依性別、族群、身心障礙、社經地位、年齡、宗教或性傾向等分類的資料和統計數據？	<p>1、本案規劃時，依據家戶用水情形做為參考。</p> <p>2、本案依據用水情形統計及家庭用戶為主要對象，未依性別、族群、身心障礙、社經地位、年齡、宗教或性傾向等對民眾進行分類資料統計。</p>
	5	針對該方案事前曾做過其他哪些性別相關的準備工作？	<p>1、在電話約期服務時，會說明本處服務人員配戴識別證及服務內容，以利不同性別，包括女性用戶能安心使用。</p> <p>2、本處亦對工作人員辦理集中教育訓練，並預為說明在現場須注意事項，以避免用戶疑慮，提升服務品質。</p>

三、發展作法：依據性別主流化觀點，擬定計畫。	6	請問根據題項四蒐集來的資料，該方案對於各個群體中的不同性別，是否有不同的影響？若有，如何據此調整方案內容？	本計畫係對家庭用水戶予以協助，而馬桶與水龍頭為不同性別的家庭成員均可使用之用水設備，對此等設備檢測服務，可達成各種性別均能做到之普遍節水效果。故對不同性別影響並無明顯差異。
	7	請問參與規劃、執行、評估該方案的人，是否具備性別平等相關認知／有沒有參與相關課程？	本處規劃人員已接受處內及處外(公訓中心)之性別平等課程，並具備性別平等認知。
	8	除了性別以外，規劃該方案時是否有考量到其他不同年齡、社經地位、族群等需求？	1、本案以家庭用戶為對象，對家中常用之用水設備給予檢測服務，以達成各不同年齡、社經地位、族群均可實現之節水效果。 2、在申辦流程方面亦考量不同群體需求，提供臨櫃、郵寄、網路等多種管道以利申辦。
四、預算：把性別觀點整合到預算流程的各個層面當中。	9	該方案是否針對不同性別，或性別平等相關議題，特別編列預算？	本案係利用現有人力、器具執行，未對不同性別，或性別平等相關議題，特別編列預算。
	10	特別及非特別編列預算的預算項目對於促進性別平等有何正面影響？（註1）	本案未對不同性別，或性別平等相關議題，特別編列預算。

	11	前項預算編列或審核時，有無徵詢女性／性別相關團體的意見？	本案無特別預算編列，故無徵詢女性／性別相關團體的意見。
五、傳播： 如何將訊息傳達給不同背景的目標對象。	12	採用什麼方式傳佈該方案訊息給目標對象？有無針對不同背景的目標對象（包括不講本國語言的男女），採取不同的傳播方法？（註2）	1、本處官網宣導、主動聯繫用戶、服務櫃台宣導。 2、利用各宣導管道對不同背景之家庭用戶可達成傳遞效果。網站資訊可提供給具備使用網路習慣之民眾。主動篩選用水資料，可直接聯繫有需要的用戶。至本處服務據點洽公之用戶可現場接收服務人員提供之資訊。
	13	訊息傳佈過程曾使用何種具體措施，以避免具性別歧視意味的語言、符號或案例？	本案訊息傳佈過程並無具有性別歧視意味的語言、符號或案例。
六、提供服務： 提供服務的作法是否符合能滿足各種群體的需求。	14	不同群體取得該方案資源的難易度有何不同？有無配套措施可彌補這樣的差異？	1、利用各宣導管道對不同群體之家庭用戶達成傳遞效果，包括本處官網宣導、主動聯繫用戶、服務櫃台宣導，不同群體均可獲知並取得本服務。 2、不同群體取得資源並無不同。
	15	有無結合其他政府部門、地方或全國性的民間組織，協助提供服務給目標對象？	1、利用本處在各地區的服務據點，提供申請及聯繫服務。本處共有5個營業分處及客服中心，民眾可在家中接受服務。 2、本案屬自來水專業服務，未結合其他政府部門、民間組織提供服務。

	16	協助提供服務的組織，能否考量到各種使用者不同的需求？	1、申請管道:本處各服務據點提供資訊及主動聯繫，更貼近民眾。 2、服務流程:本處設計簡易居家檢測漏及節水方式，並現場示範及說明，可供不分族群用戶明瞭採用。於申辦前均先向用戶解說服務內容，讓各性別族群包括女性及弱勢用戶均可安心使用。																				
七、評估：實際執行情形是否符合前述各步驟並達預期效果，或有意意外發展及成果。	17	有無進行使用者滿意度調查？前述調查是否能反映出不同背景之男女的意見？	<p>本案有使用者滿意度調查。已完成服務及調查回復計 2878 件，均為滿意(其餘未接通及後續追蹤調查中)。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>滿意</th> <th>普通</th> <th>不滿意</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>女</td> <td>1136 (100%)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1136</td> </tr> <tr> <td>男</td> <td>1742 (100%)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1742</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>2878(100%)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2878</td> </tr> </tbody> </table>		滿意	普通	不滿意	合計	女	1136 (100%)	0	0	1136	男	1742 (100%)	0	0	1742	總計	2878(100%)	0	0	2878
		滿意	普通	不滿意	合計																		
	女	1136 (100%)	0	0	1136																		
男	1742 (100%)	0	0	1742																			
總計	2878(100%)	0	0	2878																			
18	是否邀請具性別觀點的學者、專家或代表不同群體的組織，協助監督方案？若有，監督過程有無聚焦在實際執行情形上？	本案有提報市府精實管理團隊，請市府研考會等外部組織或專家，協助檢視方案規劃與執行情形，監督過程包括書面及現場查核，評核結果良好，有聚焦在實際執行過程與效果。																					
19	依據評估結果，該方案能否促進不同性別間的瞭解和接納？為什麼（請說明理由）？	在居家使用時，馬桶及水龍頭係各性別年齡均可使用，故評估本案應可達到鼓勵節水效果，並促進不同性別的家庭成員共同節水，有助於改變居家節水是婦女為主的印象。落實採用省水器材，輕鬆省水不分性別、族群的精神。																					

	20	未來如何針對前述各題項，在性別面向上進行改進，以對不同性別均能發揮最大效益（請註明題項編號及改進方式）？ （註3）	題項3，諮詢、整合預期服務使用者（包含不同性別）對於該方案的意見。在服務推動過程中持續收集用戶意見，俾作為後續執行改善及教育訓練的參考。
--	----	--	--

註1：例如，促進兩性平等就業機會、平等受教機會等。

註2：例如，結合其他政府部門、地方或全國性的民間組織，協助把訊息帶給目標對象，或透過連結女性經常使用的網站如求職網站等，傳遞訊息。

註3：例如，有無特定團體比其他團體受益更大？如果有，如何處理這種不均衡的狀況？是否有蒐集其他資訊的需求？對照這次經驗，目標對象或指標是否需要調整？未來需要多告知誰相關資訊？應該如何呈現資訊才能有效溝通？

家戶節水到府服務成果報告

壹、背景：

過去用戶用水異常案件複查時，主要是到現場檢查水表計量是否正確，釐清造成異常原因的責任歸屬；「家戶節水到府服務」則更進一步進入用戶家中，幫用戶檢查馬桶是否漏水、調整水閥水量及加裝省水龍頭，並自用戶家中水龍頭取水樣檢驗水質，再將水質檢驗結果通知用戶，一次滿足用戶關切用水突增及水質問題的需求。

貳、服務方式

一、查漏、節水、驗水三部曲

「家戶節水到府服務」到用戶家中執行的作業步驟可分為查漏、節水、驗水三部曲，說明如下：

(1) 查漏

先將用戶內線用水設備開關全部關閉，觀察水表，如不用水時水表的三角動標 仍然轉動時，表示內線有漏水情形，並進入屋內，利用馬桶測漏液或向用戶就地取材，檢查馬桶有無漏水。

(2) 節水

幫用戶免費安裝省水龍頭及調整水龍頭水量，減少用戶用水瞬間大量耗水的狀況，並讓用戶養成節水的生活習慣。

(3) 驗水

自用戶家中水龍頭取水，檢驗水質後，將檢驗報告寄送用戶參考。

二、家戶節水到府服務案件來源

家戶節水到府服務以每期用水量 60 度以上之家庭用戶為主要服務對象，案件來源主要為主動成立複查案件、用戶異議複查案、里長及管委會推薦案件、活動或櫃檯推廣、並開放用戶網路報名。以下就各案件來源分別說明：

(1) 主動成立複查案

既有複查案主動成案機制為用水量較上期增加 30%且增加超過 100 度者，每期抄表後可從水費系統產製符合條件的異常案件報表，經人員審核成案後派工至現場複查。

(2) 用戶異議複查案

本處抄表時發現用戶用水突增，會利用抄表機列印用水突增通知單張貼於門首，提醒用戶注意檢修，如仍有疑義或需要本處協助，可來電 24 小時客服中心或各營業分處到現場複查，複查時在徵得用戶同意下，進入屋內同時進行家戶節水到府服務作業，除協助用戶回復正常用水，並進一步提升節水效果。

(3) 用戶報名

為提升宣傳效果，增加服務案件來源，本處利用多元管道向用戶推廣，以下依傳統管道、平面媒體、電子媒體及網路報名分別說明如下：

A、傳統管道宣導

除請里長及管委會張貼本處宣傳單或海報，協助登記有意願用戶名單外，並利用參與社區里民活動設攤，或本處各營業據點服務櫃檯受理申請案件時向用戶推廣。

B、平面媒體宣導

在 322 世界水日等節水紀念節日，結合馬桶漏水、省水器材配件等民眾生活相關議題，發布新聞及舉辦記者會，獲媒體大幅報導，增加用戶報名意願。

C、電子媒體宣導

上述新聞活動亦獲媒體實際採訪報導，發布於網路新聞中，另由員工自製宣導短片，於捷運站上全線公播，且宣導短片有詳細居家節水步驟，未接受服務的用戶亦可自行操作，期能達到進一步的擴散效應。

D、官網宣導並設置報名專區

受理用戶報名管道除電話之外，亦於官網設置報名專區，並提供 QR Code 讓用戶可以透過手機行動報名，提升便利性。

三、服務件數與反應

本處人員親至用戶家中服務，性別統計資料從 106 年 2 月起至 10 月，計服務 4588 件，接受服務男性用戶 2,775 位(60%)，接受服務女性用戶 1,813 位(40%)，完成滿意度調查 2,878 位均表示滿意，顯示不分男女用戶對本項服務都給予肯定。另 1,710 位因服務後尚未滿 2 期抄水表時間(4 個月)，正進行後續用水情形追蹤。

因本項服務係進入用戶家中，為讓用戶安心，本處在服務前會先以電話告知用戶服務的內涵，以及本處人員會電話約期、佩戴識別證。並且在服務前由各單位先進行內部教育訓練，加強禮貌及對話技巧，所以接受服務用戶均感到感謝與滿意，並接獲多位用戶來電或來函感謝，其中有用戶還致贈鮮花，並表示有機會，願當志工一同推廣節水。

臺北自來水事業處 106 年推展性別平等工作成果報告

106 年 11 月 27 日提送北水處性平小組討論

■組別（甲、乙、丙、丁組）： 乙 組

	姓名	科室	職稱	任務
性別議題 聯絡人	袁國森	企劃科	一級管理師	1. 協助本處熟悉市府性別主流化總計畫。 2. 從性別視角審核、監督機關內之政策、措施、方案、計畫。
	朱貴燕	業務科	股長	
	吳寶莉	人事室	股長	
承辦人	張淑娟	人事室	科員	

一、 本年度機關推展性別平等之特色或亮點措施：

（一）直飲推廣策略：公共場域免費飲水服務

- 緣起：於北市戶外公園活動場域(含鄰里公園)、指標性場所及各公共建物內提供免費飲水服務，讓悠遊台北處處有水喝，減少瓶裝水使用，落實節能減碳，形塑台北友善及綠色永續城市。
- 具體措施：戶外直飲台設置、行動直飲宣導推廣活動、建物直飲-台北好水服務等，蒐集直飲台的使用人數、族群數據可供性平相關業務統計分析運用。

（二）106 年節水教育活動-節水節電體驗營：

- 理念：教育學童節水節電知識愛護環境也學習珍惜水資源。
- 具體效益：經由活動歷程，讓學童明瞭「自來水」是如何運輸到家裡，經由動手體驗水資源回收使用過程，進而思考最便利、最環保使用水源模式，避免浪費有限資源並學習保存資源之重要性。

●附件 1

二、 性別平等機制：性別平等專案小組

（一） 成員

	總數	男性	女性	單一性別比例（較低者）	無法達到單一性別三分之一以上者請說明原因
性別議題聯絡人	3	1	2	33.33%	
委員	33	20	13	39.40%	

（二） 運作情形

應開會次數	3	實際開會次數	3	議案數量	8 項討論案 1 項臨時提案	府外委員姓名	臺北教育大學社會暨公共事務學系副教授黃煥榮 財團法人台灣女科技人學會常務監事吳嘉麗 台北律師公會性別平等委員會劉嘉怡
首長擔任會議主席次數	2	副首長擔任會議主席次數	1	主任秘書擔任會議主席次數	0	其他人員擔任會議主席次數	0
全數委員出席次數	3	超過 2/3 委員出席次數	3	府外委員全數出席次數	0		

（三） 重要議題追蹤（決議內容具性別平等發展性之具體措施）

議題說明	106 年進度	107 年進度	108 年進度

●附件 2：性別平等專案小組開會情形一覽表

●附件 3：性別平等專案小組辦理情形一覽表

三、 性別意識培力

(一) 一般公務員參訓比率

本府一般公務人員每人每年均須完成 2 小時性別主流化訓練。

總人數：673

男性人數：465

女性人數：208

統計時間：106 年 10 月 31 日

	職員完成人數	職員完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 2 小時性別主流化訓練	673	100%	465	100%	208	100%

(二) 主管人員參訓比率

本府主管人員 每人每年均須完成 2 小時性別主流化訓練（「主管人員」含市府及機關正副首長、正副幕僚長及單位主管。）

主管總數：41

男性主管數：34

女性主管數：7

統計時間：106 年 10 月 31 日

	主管完成人數	主管完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 2 小時性別主流化訓練	41	100%	34	100%	7	100%

(三) 性別議題聯絡人及性別業務承辦人參訓時數

本府各機關構性別議題聯絡人及辦理性別平等業務相關人員每人每年均須完成 18 小時課程訓練，其中 1 天以上應屬進階課程。

	姓名	年度培力總時數	進階課程時數
性別平等業務承辦人	張淑娟	18	15
性別議題聯絡人	朱貴燕	23	18
性別議題聯絡人	袁國森	21	16
性別議題聯絡人	吳寶莉	24	18
總計		86	67

(四) 自辦性別平等相關課程（含跨機關聯合辦理）

項次	辦理日期	時數	訓練班期（活動）名稱	訓練對象	講師	自辦／合辦單位
1	106 年 1 月 16 日	3	性別主流化基礎概念班第 1 期	本處同仁	鄭麗燕	自辦
2	106 年 1 月 20 日	3	性別主流化基礎概念班第 2 期	本處同仁	姚淑文	自辦
3	106 年 2 月 10 日	3	性別主流化基礎概念班第 3 期	本處同仁	張安箴	自辦
4	106 年 3 月 23 日	3	性別主流化發展與運用班第 1 期	本處同仁	吳嘉麗	自辦
5	106 年 5 月 23 日	3	性別主流化發展與運用班第 2 期	本處同仁	陳宜倩	自辦

四、 性別統計及分析

本府各一級機關構：每年應就各該機關構業務撰擬統計分析專題，可自行撰擬或以委託、補助研究案辦理，或納入委託、補助研究案內以性別統計分析專章辦理；後續並應提送性別平等專案小組專題報告並研析參採據以制定政策或調整、改善業務。

(1) 甲組、乙組：每年至少 2 篇。

(2) 丙組：每年至少 1 篇。

(3) 丁組：每兩年至少 1 篇。

(一) 既有性別統計指標項目

名稱	數量
既有性別統計指標	
既有性別統計項目	

(二) 新增性別統計指標項目

項次	新增指標或項目名稱	新增指標或項目定義及說明

(三) 性別統計分析專題

項次	分析專題名稱	辦理科室或委託辦理單位名稱	提送性別平等專案小組專題報告時間

1	106 年度「用戶來電諮詢客製化服務措施」-106 年度上半年用戶來電諮詢性別統計分析報告	業務科客服中心	106 年 8 月 17 日 106 年性別平等專案小組第 2 次會議
2	家戶節水到府服務成果報告	企劃科	106 年 11 月 27 日 106 年性別平等專案小組第 3 次會議

●附件 4：性別統計分析專題

性別影響評估：年度性別影響評估表提報情形

(請依需求自行增刪欄位與欄位大小。)

(一) 自治條例

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	專家學者姓名	專家學者意見數	參採專家學者意見數	完成時間

(二) 公共工程中程計畫

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	專家學者姓名	專家學者意見項數(幾項)	參採專家學者意見項數(幾項)	完成時間
1	供水科-「106 年各加壓站配水池清洗及環境維護工作」性別影響評估案	(1)已針對本案供水受益用戶及該址所在地進行性別調查，於 106 年 4 月 24 日諮詢性別平等專家(台灣展翅協會副理事長，行政院性別平等會委員)何碧珍老師提供建議，何老師表示本案為提供乾淨自來水，清洗水池之效益不因不同種族、膚色、性別、語言、宗教或社會階級而有所區別。 (2)另本案係屬工程業務性質，持續辦理資料蒐集及統計分析，作為相關工程施工參考。	何碧珍老師	1 項	1 項	106 年 8 月 17 日經本處 106 年性別平等專案小組第 2 次會議討論修正後通過。
2	工程總隊-「公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓新建工程」性別影響評估案	(1) 本處公館淨水場配水池使用已逾 40 年，災害緊急應變能力有限，爰規劃改建，以提供更完善供水保障 (2)本工程委託技術服務案已於 106 年 3 月 16 日簽約，目前已完成規劃報告書，現正辦理細部設計。 (3)本案已調查委託技術服務工作團隊成員性別比例，並通知相關成員參與性別平等課程，已於 106 年 8 月 2 日邀請本市性別人才資料庫之專家學者陳副研究員艾懃諮詢，並對本計畫提供性別相關意見。 甲、規劃設計請根據人口設置足量之廁所、哺集乳室，規劃夜間安全通行動線相關設計，並根據空間使用特性、未來趨勢做適量調整設計。 乙、利用無障礙廁所兼作性別友善廁所，除滿足不同群體需求，亦可彈性調整男女廁所之使用。 丙、於地下停車場規劃婦幼及身障友善停車空間，配合規劃安全通行動線及夜間安全通行動線。 丁、供公眾使用範圍適當地點設置緊急電話，請規畫說明預計辦理期程及方式。	陳艾懃教授	5 項	5 項	106 年 8 月 17 日經本處 106 年性別平等專案小組第 2 次會議討論同意廣續辦理。

●附件 5

(三)重大施政計畫

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	專家學者姓名	專家學者意見數	參採專家學者意見數	完成時間
	無					

五、性別預算

(請依需求自行增刪欄位與欄位大小。)

(一) 本年度性別預算編列情形

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響(預期受惠對象及性別比)
1	學者人力技術服務委員出席審查費	24,000	1. 落實員工國際人權公約概念，推動員工性別知能與身心健康，並持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。 2. 提昇員工國際人權公約、性別主流化、多元性別平權相關知能，並消除對婦女一切形式之歧視。 受惠對象：本處同仁
2	國際人權公約、CEDAW 法規、多元性別平權、性別主流化初階及進階等研習班員工訓練	35,400	落實員工國際人權公約概念，推動員工性別知能與身心健康，並持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。 受惠對象：本處同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等 性別比：依報名參加課程人員性別而定。
3	委託考選訓練費	1,200,000	廣納社會各界任何性別之專業、技術及營運人才，加入臺北市自來水事業的行列，以促進本處任一性別比例之衡平性。 受惠對象：各類人才 性別比：依各年度進用人員情形而定。
4	辦理各項休閒活動競賽	394,450	破除對女性參與休閒運動競賽之誤解及刻板印象，鼓勵女性追求健康活力需求，傳達休閒運動正確知識與觀念。 受惠對象：本處同仁 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
5	安全用水	2,688,400	藉由提升水質安全，確保婦幼等弱勢用水品質。 受惠對象：臺北市民及其他使用飲水台人員等 性別比：依使用飲水台人員性別而定。
6	台北好水服務	640,000	藉由台北好水服務協助民眾找出用水設備不健全的原因並改善，以提昇弱勢民眾用水品質。 受惠對象：臺北市民及其他使用臺北自來水者 性別比：依使用臺北自來水性別而定。
7	營造溫馨友善環境	2,740,290	以友善空間消除性別與年齡等限制，在良好的服務場所氣氛中，共同創造愉快的服務經驗。 受惠對象：臺北市民及其他使用本處性別友善空間者 性別比：依使用者性別而定。
8	節約用水宣導推廣	2,500,000	將節水教育向下延伸，強化幼童的節水意識。 受惠對象：臺北市國小學童 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
9	環境教育推廣	50,000	為平衡父親及母親帶領孩子共同參與環境教育活動之比例，特別依據父親擅長之技能興趣規劃相關課程，以縮減參與活動之性別差異。 受惠對象：臺北市民 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
10	工員健檢方案	642,600	針對工員不同性別，規劃辦理適合不同性別工員之檢查項目，有別已往一視同仁的檢查項目，將性別因素納入考量，除達到健康保護目的外，更讓員工體認本處關切性別平等之用心與作為，進而促進員工性別平等意識。 受惠對象：本處職工

			性別比：依參加健檢人員性別而定。
	總計	10,915,140	

(二) 下年度性別預算編列情形

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響（預期受惠對象及性別比）
1	學者人力技術服務委員出席審查費	24,000	藉由專家學者從旁輔導及提供各項性別平等議題及執行方案之建議，提升本處推動性別平等之實質成效。 受惠對象：本處同仁
2	國際人權公約、CEDAW法規、多元性別平權、性別主流化初階及進階等研習班員工訓練	21,000	落實員工國際人權公約概念，推動員工性別知能與身心健康，並持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。 受惠對象：本處同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等 性別比：依報名參加課程人員性別而定。
3	委託考選訓練費	1,200,000	廣納社會各界任何性別之專業、技術及營運人才，加入臺北市自來水事業的行列，以促進本處任一性別比例之衡平性。 受惠對象：各類人才 性別比：依各年度進用人員情形而定。
4	辦理各項休閒活動競賽	402,500	破除對女性參與休閒運動競賽之誤解及刻板印象，鼓勵女性追求健康活力需求，傳達休閒運動正確知識與觀念。 受惠對象：本處同仁 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
5	安全用水	3,021,400	藉由提升水質安全，確保婦幼等弱勢用水品質。 受惠對象：臺北市民及其他使用飲水台人員等 性別比：依使用飲水台人員性別而定。
6	台北好水服務	640,000	藉由台北好水服務協助民眾找出用水設備不健全的原因並改善，以提昇弱勢民眾用水品質。 受惠對象：臺北市民及其他使用臺北自來水者 性別比：依使用臺北自來水性別而定。
7	營造溫馨友善環境	2,740,290	以友善空間消除性別與年齡等限制，在良好的服務場所氣氛中，共同創造愉快的服務經驗。 受惠對象：臺北市民及其他使用本處性別友善空間者 性別比：依使用者性別而定。
8	節約用水宣導推廣	2,500,000	將節水教育向下延伸，強化幼童的節水意識。 受惠對象：臺北市國小學童 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
	總計	10,549,190	

(三) 下年度與本年度相較之增減：減少 365,950 元。

說明：

- 國際人權公約、CEDAW 法規、多元性別平權、性別主流化初階及進階等研習班員工訓練項目：107 年度辦理性別主流化暨性別平權講習班(含 CEDAW 法規)3 場次，國際人權公約 1 場次，合計 4 場次，因同仁已熟習線上學習，爰減少實體課程，較 106 年度合計減少 3 場次，爰減編 14,400 元。
- 辦理各項休閒活動競賽項目：因預算員額尚需報府核定，暫依 106 年度預算員額 1150 人編列，每人 350 元，合計 1150*350=402,500 元，爰增編列 8,050 元，屆時俟員額核定結果配合調整。
- 安全用水項目：新增 175 座直飲台，爰增編列 333,000 元。
- 環境教育推廣項目：環教中心課程以學校機關團體預約為主，擬取消周末親子課程，爰減編 50,000 元。
- 工具健檢方案項目：工具健康檢查，自 104 年度起修正檢查期程為每 2 年一次，因 106 年度已編列，故 107 年度無編列(爰減編 642,600 元)。

六、 推展性別平等工作策略及具體措施類別及項目

辦理單位及規範：各一級機關構依組別每年辦理類別及項目如下：

- (一) 甲組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理 5 類，總計至少 6 項。

(二) 乙組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理4類，每類至少1項。

(三) 丙組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理3類，每類至少1項。

(四) 丁組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理2類，每類至少1項。

類別	項目	請勾選年度辦理項目並備註方案名稱
(一) 規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫	1、依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求主動規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案、計畫等。	<input type="checkbox"/>
	2、針對重要性別平等議題，主動規劃推動具體措施。	<input type="checkbox"/>
	3、主動規劃與推動相較於現行法令更加友善之性別平等措施。	<input type="checkbox"/>
	4、依節日規劃與性別平等相關之專題活動或方案，例如兒童節、婦女節、社工日、母親節、護理師節、國際反恐同日、父親節、臺灣女孩日等。	<input type="checkbox"/>
	5、其他促進性別平等之政策、措施、方案或計畫。	<input checked="" type="checkbox"/> 本處辦理項目如下： 1. 家戶節水服務作業。 2. 106年節水體驗營活動。 3. 106年新增客服中心值機人員內部教育訓練範例。
(二) 積極運用與結合資源拓展性別平等業務，鼓勵、督導區公所、所屬機關、民間組織(如人民團體、基金會、機構等)與企業推動性別平等	1、納入區公所及所屬機關為一級機關構性別主流化計畫實施對象。	<input checked="" type="checkbox"/> 臺北自來水事業處落實性別主流化暨推展性別計畫(105-108)
	2、鼓勵、督導區公所及所屬機關訂頒推動性別主流化實施計畫。	<input type="checkbox"/>
	3、鼓勵、委託、合作或補助區公所、所屬機關、民間組織與企業訂定、辦理或推動性別平等計畫、方案或措施。	<input type="checkbox"/>
	4、於各類補助、獎勵、徵選、評鑑及考核區公所、所屬機關、民間組織與企業之計畫或方案等，納入對象若有推動性別平等之事項得以加額補助、優先補助、加分等積極獎勵作為。	<input type="checkbox"/>
(三) 辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計	1、於活動主題融入性別平等概念。	
	2、於活動內容納入性別平等專題活動。	
	3、於活動宣導時併同宣導性別平等概念，宜與活動相關為佳，盡量避免僅有口號宣導。	
	4、辦理活動時優先考量設有性別友善設施設備之場地。	
	5、規劃性別友善專區提供服務。	
	6、於活動場地設置各項性別友善設施設備，如友善育嬰設施、哺集乳室、衡平廁所性別比例、性別友善廁所、臨托服務等。	<input checked="" type="checkbox"/> 本處辦理活動與地點如下： 1. 本處簡報室(設有性別友善設施設備-廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室)： (1) 106年度新春團拜活動。 (2) 本處106年自辦性別平等相關課程共5期。 (3) 臺北自來水事業處及所屬工程總隊106年新進人員訓練及

類別	項目	請勾選年度辦理項目並備註方案名稱
		<p>學習分享與交流座談會。</p> <p>(4) 本處 106 年勞工教育講習班共 11 期。</p> <p>2. 本處自來水園區(設有性別友善設施設備-廁所及提供友善育嬰設施):</p> <p>(1) 6 月 1 日起至 9 月 4 日止, 106 年度自來水園區水鄉庭園戲水活動。</p> <p>(2) 106 年 7 月 2 日-8 月 31 日 2017 臺北親水節-原住民文化系列等活動。</p> <p>(3) 106 年 8 月 4 日 106 年親子日活動</p> <p>3. 本處直潭淨水場職訓中心(設有性別友善設施設備-廁所):</p> <p>(1) 106 年度各期監工人員職能訓練。</p> <p>(2) 配合中華民國自來水協會辦理 106 年度自來水配管(給、配水管)工程施工承商工作人員技能講習共 3 期。</p>
(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例	1、針對與機關構業務相關專業人員研發具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例, 如社工、托育人員、警察、消防員、護理師、照顧服務員等。	<input checked="" type="checkbox"/> 客服中心「106 年新增客服中心值機人員內部教育訓練範例」
	2、針對機關構業務研發一般具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例彙編等。	<input type="checkbox"/>
	3、性平辦得針對本項編列年度預算作為辦理機關構之獎勵。	<input type="checkbox"/>
(五) 市民性別平等及 CEDAW 宣導	1、提供多元宣導方式: 含平面、網頁、廣播、影音、座談會、說明會、記者會、活動、性別意識培力課程等。	<input checked="" type="checkbox"/> 106 年自辦性別平等相關課程共 5 期。
	2、擴大宣導涵蓋範圍及對象: 含屬學校教師學生、民間組織(如人民團體、基金會、機構等)、企業、里長、一般民眾等。	<input type="checkbox"/>
	3、自製具性別平等意識或 CEDAW 概念之宣導文宣: 須有具體宣導內容。	<input type="checkbox"/>
(六) 所屬府層級或一	1、所屬府層級任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。	<input type="checkbox"/>

類別	項目	請勾選年度辦理項目並備註方案名稱
級機關構任務編組委員會及公務人員考績甄審委員會符合三分之一性別比例原則情形	2、所屬一級機關構任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。	<input checked="" type="checkbox"/> 性別平等專案小組符合三分之一性別比例原則
	3、所屬府層級或一級機關構公務人員考績甄審委員會均符合三分之一性別比例原則。	<input checked="" type="checkbox"/> 本處甄審委員會符合三分之一性別比例原則 <input checked="" type="checkbox"/> 本處考核委員會符合三分之一性別比例原則

成果說明：

1. 請依組別要求自行增刪欄位與欄位大小。
2. 可於欄位中檢附相關照片及說明，或提供相關資料連結及附件，自由排版呈現。

<p>(一)規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫</p> <p>◎其他促進性別平等之政策、措施、方案或計畫。</p> <p>1、方案名稱：<u>家戶節水服務作業(附件 6-1)</u></p> <p>(1)說明：本行動方案是結合既有的用水異常複查作業及人力資源，提供家戶跨入內線的到府服務。</p> <p>(2)具體效益：</p> <p>甲、本處人員親至用戶家中服務，性別統計資料從 106 年 2 月起至 10 月，計服務 4588 件，接受服務男性用戶 2,775 位(60%)，接受服務女性用戶 1,813 位(40%)，完成滿意度調查 2,878 位均表示滿意，顯示不分男女用戶對本項服務都給予肯定。另 1,710 位因服務後尚未滿 2 期抄水表時間(4 個月)，正進行後續用水情形追蹤。</p> <p>乙、檢查水表計量，判斷內線是否漏水外，更進一步進入用戶家中，幫用戶檢查馬桶是否漏水、調整水閥水量及加裝省水龍頭，並自用戶家中水龍頭取水樣檢驗水質，再將水質檢驗結果 ePost 通知用戶。有助於解決家戶缺乏設備檢修知能、習慣使用大水量的問題，並滿足關心水質的需求。藉由推動本案可協助不同性別、族群之用戶共同達成節水作為。</p> <p>2、方案名稱：<u>106 年節水體驗營活動(附件 6-2)</u></p> <p>(1)說明：深入學校教育，教導學童從小建立節水觀念。希望藉由相關活動啟發學童節水節電知識，學習保護水資源並珍惜人類身處之自然環境，改變傳統家庭節水以婦女為主之觀念，灌輸不分性別之全面節水意識。</p> <p>(2)具體效益：與臺北市國民小學校方合作，利用課間時間集合全班學生，以分組活動闖關方式，經由遊戲體驗節水技巧。並配合臺北市國民小學生活教育規劃與之結合，提供性別平等意識或 CEDAW 概念之宣導。</p> <p>3、方案名稱：<u>106 年新增客服中心值機人員內部教育訓練範例(附件 6-3)</u></p> <p>(1)說明：藉由教育訓練的推動，導入並落實性別平等觀念，促進值機人員與用戶對不同性別族群之認識與尊重，善盡企業社會責任。</p> <p>(2)具體效益：本方案透過內部教育訓練，增加客服值機人員性別平等意識，改變其服務方式透過每通用戶來電於服務過程中傳播性平意識，如鼓勵男性分攤申辦過戶作業、教導用戶之女性成員查漏及教授節水技巧、協助男性用戶加強推廣市府智慧支付平台，鼓勵使用手機行動支付一次繳付水費等效益。</p>
<p>(二)積極運用與結合資源拓展性別平等業務，鼓勵、督導區公所、所屬機關、民間組織（如人民團體、基金會、機構等）與企業推動性別平等</p> <p>◎納入區公所及所屬機關為一級機關構性別主流化計畫實施對象。</p> <p>方案名稱：<u>臺北自來水事業處落實性別主流化暨推展性平計畫(105-108)(附件 6-4)</u></p> <p>(1)、說明：落實應用性別主流化工具，提升推動品質及擴大成效，透過推展性別平等工作策略及具體措施，確實將性別平等概念融入於業務中。</p> <p>(2)、具體效益：廣續落實性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效，包括訂定本處性別主流化各年度實施計畫、提供本處人員性別意識培力課程之建議、增修本處性別統計項目及指標、業務研析性別分析、審查性別影響評估及性別預算等。</p>
<p>(三)辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計</p> <p>◎於活動場地設置各項性別友善設施設備，如友善育嬰設施、哺集乳室、衡平廁所性別比例、性別友善廁所、臨托服務等。</p> <p>●辦理活動時優先考量設有性別友善設施設備之場地(附件 6-5)</p> <p>場地：<u>本處簡報室（設有性別友善設施設備-廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室）</u></p> <p>活動名稱：<u>106 年度新春團拜活動(106 年 2 月 2 日)、本處 106 年自辦性別平等相關課程共 5 期(106 年 1 月 16 日-5 月 23 日)、臺北自來水事業處及所屬工程總隊 106 年新進人員訓練及學習分享與交流座談會(106 年 10 月 30 日-11 月 2 日)、本處 106 年勞工教育講習班共 11 期(106 年 7 月-11 月)。</u></p>

場地：本處自來水園區（設有性別友善設施設備-廁所及提供友善育嬰設施）

活動名稱：6月1日起至9月4日止，106年度自來水園區水鄉庭園戲水活動、106年7月2日-8月31日2017臺北親水節-原住民文化系列等活動、106年8月4日106年親子日活動。

場地：本處直潭淨水場職訓中心（設有性別友善設施設備-廁所）

活動名稱：106年度監工人員職能訓練、配合中華民國自來水協會辦理106年度自來水配管（給、配水管）工程施工承商工作人員技能講習共3期。

（一）依業務屬性自編性別平等教材或案例

◎針對與機關構業務相關專業人員研發具性別平等意識或CEDAW概念之教材或案例。

方案名稱：106年新增客服中心值機人員內部教育訓練範例(附件6-6)

(1)說明：針對不同線上諮詢問題及派工案件，依用戶性別、年齡、用水量並考量使用語言及是否弱勢等，提供客製化回覆範例，並將性別平等工作法法規精神納入完成客服值機人員內部教育訓練手冊。

(2)具體效益：

甲、將性別影響納入客服值機人員教育訓練課程，教導客服值機人員能依用戶性別、年齡、用水量等特性，給予適當的建議與回覆，去除過去性別不平等相關的障礙：以往不論來電用戶男性、女性、老人、身障或經濟弱勢，一律給予相同的建議與回覆，看似服務一致性平等對待，惟如能因應來電用戶性別等差異性，提供符合用戶需求的客製化服務，更能落實性別平等。

乙、本方案係以各項服務諮詢話術精進為主，對於用戶諮詢不再用專業術語及一致性方式的回答，而是將專業及系統資訊以最適合用戶的需求方式給予1對1的服務。

（二）市民性別平等及CEDAW宣導

◎提供多元宣導方式：含平面、網頁、廣播、影音、座談會、說明會、記者會、活動、性別意識培力課程等。

方案名稱：106年自辦性別平等相關課程(附件6-7)

(1)說明：持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。本處本年度辦理場次說明如下：

甲、106年01月16日邀請臺灣臺北地方法院法官鄭麗燕至本處講授-性別基礎概念或性別平等意識培力第1期-如何落實性別平之課程，參加人員計男52人、女27人。

乙、106年01月20日邀請東吳大學健康暨諮商中心主任姚淑文至本處講授-性別基礎概念或性別平等意識培力第2期-性別暴力問題之課程，參加人員計男54人、女24人。

丙、106年02月10日邀請臺北地方法院檢察署檢察官張安箴至本處講授-性別基礎概念或性別平等意識培力第3期-性騷擾相關規定及解釋之課程，參加人員計男50人、女25人。

丁、106年03月23日邀請淡江大學化學系榮譽教授吳嘉麗至本處分享-性別主流化發展與運用班第1期-環境、能源與科技與性別主流發展之課程，參加人員計男52人、女26人。

戊、106年01月20日邀請世新大學性別研究所教授陳宜倩至本處分享-性別主流化發展與運用班第2期-CEDAW之課程，參加人員計男49人、女27人。

(2)具體效益：加強宣導性別平等觀念並落實員工CEDAW概念，推動員工性別知能與身心健康並定期張貼本處性別主流化專區供本處同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等進一步明瞭性別相關議題。

（三）所屬府層級或一級機關構任務編組委員會及公務人員考績甄審委員會符合三分之一性別比例原則情形

本處暨所屬任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。

1、**方案名稱：**性別平等專案小組

(1)成立緣由：配合「臺北市政府推動各機關訂定性別主流化實施計畫總計畫」，本處於101年3月成立性別平等專案小組。

(2)委員組成：

甲、成員：召集人處長、副召集人行政副處長、本處主任秘書、總工程司、工程總隊總隊長、各單位一級主管1人。

乙、性別議題聯絡人：一級管理師袁國森、股長朱貴燕、股長吳寶莉(由相關業務主管以上擔任)。

丙、外聘委員：黃煥榮教授、吳嘉麗教授、劉嘉怡律師(三人皆為臺北市女性權益促進委員會委員)。

丁、本小組符合三分之一性別比例原則。

(3)任務：加強本處落實性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效，審議性別主流化各項工具表單、與性別平等相關之專題、研究、成果、具體措施、方案或計畫，提供本處人員性別意識培力課程之建議，發掘本處業務與性別平等之關係，將性別平等概念融入業務中落實。

2、本處暨所屬公務人員考績、甄審委員會均符合三分之一性別比例原則。

(1)**方案名稱：**本處甄審委員會

甲、成立緣由：依「臺北市政府所屬臺北自來水事業處人事管理暫行辦法」第十六條之規定成立，辦理本處職員升任事宜。

乙、委員組成：

(甲)指定委員：副處長陳明州、主任秘書張順莉、總工程司王銘博、科長許敏能、科長時佳麟、科長郭世聰、科長馮梅珍、

主任郭淑珍、主任廖介廷、一級工程師林河山、二級管理師兼股長劉人嘉、二級管理師兼股長林明美、二級管理師兼股長周麗娟。

(乙)當然委員：主任王秋萍。

(丙)票選委員：二級工程師張志仲、三級工程師許炎堂、三級管理師陳啟發、二級工程師陳明仕、一級管理師曹慧娟、二級工程師周家榮、三級工程師張瑛興。

(丁)本會符合三分之一性別比例原則。

丙、任務：本會本於人與事適切配合之旨，考量機關特性與職務需要，依資績並重原則，採公開、公平、公正方式，擇優升任或遷調歷練，以拔擢及培育人才。

(2)方案名稱：本處考核委員會

甲、成立緣由：依據本處人事管理暫行辦法、考績委員會組織規程、公務人員考績法成立。

乙、委員組成：

(甲)主席為陳副處長明州。

(乙)指定委員：主任秘書張順莉、總工程司王銘博、副總工程司詹焜耀、一級管理師潘素滿、主任鄭錦澤、主任許芳山、人事主任、主任劉孟修、二級管理師張育嘉、一級工程師兼場長邱福利、一級管理師陳霽、二級管理師兼股長鄭意勳、二級管理師兼股長周依奇。

(丙)票選委員：三級工程師李鴻利、三級工程師黃嘉昌、三級工程師魏雨酬、一級工程員黃松田、三級工程師石明憲、四級管理師王若恩、三級工程師張瑛興。

(丁)本處委員符合考績委員會組織章程第2條，「各機關考績委員會之組設，委員任一性別比不得低於三分之一」之規定。

丙、任務：依法規需組成考核委員會審查獎懲及考績相關事宜。

●附件6

七、 其他相關成果

(除總計畫所規定應辦理事項外，機關構自行推展之促進性別平等相關作為。若無則免。)

八、 未來推展性別主流化之重點項目及精進作為

各機關構於下年度，為深化內部執行業務過程中深化性別主流化概念，或透過業務促進政府機關內部或民間社會性別平等的相關措施與作為。(請擇重點填寫，若無則免填。)

項次	重點項目或方案名稱	現況說明	具體策略	預期效益

●附件