

# 112 年度「自來水園區夏季期間遊客

## 性別比與友善設施滿意度」

### 性別分析報告

#### 壹、 現況說明：

本處轄管以「水資源保育」為主題的臺北自來水園區位於公館地區，佔地約 20 公頃，鄰近新店溪畔及小觀音山，自然環境依山傍水，是臺北自來水的發源地。園區包括臺北水道水源地唧筒室(自來水博物館)、觀音山蓄水池古蹟建築及觀音山生態步道作為主題特色的環境教育設施場所。2004 年配合水鄉庭園的啟用，提供市民多元而優質的戲水遊憩場所，寓教於樂外能夠知水、愛水、惜水，增進民眾對健康戲水、生態環境及人文藝術等課題的重視。

每年，自來水園區人潮較集中於水鄉庭園戲水設施開放期間，遊園客群以親子家庭居多，團體遊覽其次，為提倡性別平等觀念，解決女廁空間不足及安全性不佳之問題，使廁所回歸功能取向，讓廁所空間不以生理性別二元區隔，而保障所有人安心、安全如廁的空間權利。

本園因應夏季遊客數提升，爰調查夏季期間入園性別比與廁所使用滿意度，同時佐以園區遊客受傷案件性別統計分析，以觀察園區客群占比、瞭解遊客需求及預期風險，並得以提供及時服務、加強宣導及精進設施設備，減少因硬體環境造成的民眾客訴情形。

#### 貳、 112 年辦理情形：

##### (一) 性別影響評估：

自來水園區為本市特色觀光景區，本案藉由調查夏季期間遊客入園之性別比及廁所使用滿意度，了解本園多元性別者均可使用的性別友善「多功能廁所」是否符合遊客需求，且是否有達

成性別友善之效，另由於夏季期間為園區觀光旺季，在空間有限情況下，本園將性別友善、親子友善、無障礙廁所概念合為多功能使用，以多數人都可使用、設施功能取向為原則，目前園內(收費範圍)共有 3 間「多功能廁所」，位於水鄉庭園、思源票口、噴泉庭園，並輔以哺集乳室、尿布台之滿意度調查，透過調查改善現有設施、提升服務品質，解決親子育兒場域受限於性別框架問題，期增進男性育兒及照顧子女之意願。

## (二) 遊客性別統計：

1、本案預期夏季時園區戲水民眾，皆為「性別友善、親子友善、無障礙廁所」(多功能廁所)之使用者，經統計 112 年水鄉庭園開放期間(112 年 5 月 20 日至 9 月 3 日)，總入園人數為 151,187 人次(母體)，其中男性 65,797 人(43.52%)、女性 85,390 人(56.48%)；若以年齡區分，12 歲以下兒童 70,958 人(46.93%，票別僅以 12 歲作區隔)、65 歲以上高齡 9,382 人(6.21%)，身障人士 4,511 人(2.98%)。考量親水節活動日遊客人數多，且以免費入園遊客作為本次抽樣對象，可觸及更廣大民眾之意見回饋，故本問卷於 112 年 7 月 1 日至 7 月 2 日進行抽樣問卷調查，共回收 371 份問卷，其中男性 148 人(39.89%)、女性 223 人(60.11%) (如表 1)，與母體男女比相近，年齡多落在 26 歲至 55 歲(如表 2)，由此可知自來水園區女性遊客多於男性，更應關注女性設備數量使用情形，後續以此份調查結果分析園區性別友善設備之滿意度，進而精進相關遊客服務及設備需求。

表 1. 112 年母體及抽樣問卷之性別統計

性別	夏季入園總人數	百分比	問卷樣本數	百分比
女	85,390	56.48%	223	60.11%
男	65,797	43.52%	148	39.89%
總計	151,187	100%	371	100%

表 2. 112 年抽樣問卷之年齡與性別統計分析

年齡區間	女	百分比	男	百分比	總計
15 歲以下	24	10.8%	17	11.5%	41
16~25 歲	11	4.9%	5	3.4%	16
26~35 歲	45	20.2%	29	19.6%	74
36~45 歲	98	43.9%	55	37.2%	153
46~55 歲	29	13.0%	25	16.9%	54
56~65 歲	7	3.1%	10	6.8%	17
65 歲以上	9	4.0%	7	4.7%	16
總計	223		148		371

2、本問卷採隨機抽樣調查共回收 371 份，樣本為 112 年夏季期間入園之遊客，題目針對「一般廁所」及「性別友善廁所」之滿意度分為 5 個滿意度(順序尺度)做後續統計分析(如表 3)，一般廁所係指園區內男廁、女廁，經統計 112 年水鄉庭園開放期間，遊客對於一般廁所非常滿意為 46.1%、滿意 36.1%(如表 4)，針對性別友善廁所(扣除沒使用過之樣本數)，非常滿意為 52.7%、滿意 30.8% (如表 4)，雖性別友善廁所加總滿意度較高，然其中有 21.3% 民眾表示沒使用過園區性別友善廁所，顯示園區應加強宣導及推廣性別友善廁所，增加使用率並提供給有需求之遊客。另本次問卷亦有調查園區哺集乳室、尿布台友善設施之滿意度，作為整體報告結果參考。

表 3.112 年夏季期間入園遊客之園區性別友善設施滿意度統計

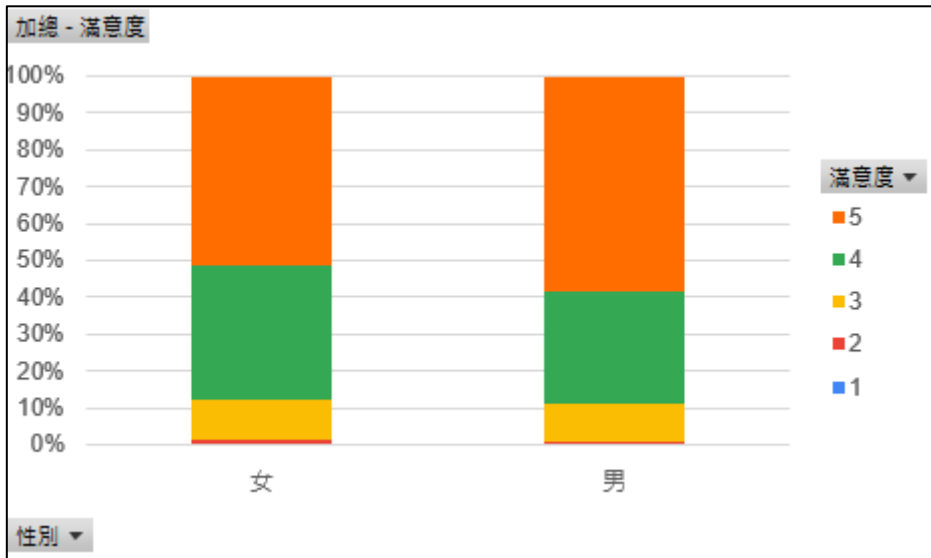
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
一般廁所	46.1	36.1	15.1	1.9	0.8
性別友善廁所	52.7	30.8	15.1	0.3	1.0
哺集乳室	52.6	28.4	17.2	0.6	1.2
尿布台	53.6	23.2	20.2	2.4	0.6
※單位為%，滿意度比例已扣除沒使用過之樣本。					

表 4. 園區廁所的【設施完善度】滿意度統計(排除未使用過)

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
一般廁所	個數	171	134	56	7	3
	百分比	46.1%	36.1%	15.1%	1.9%	0.8%
性別友善廁所	個數	154	90	44	1	3
	百分比	52.7%	30.8%	15.1%	0.3%	1.0%
※已扣除沒使用過之樣本。						

3. 性別與廁所滿意度之交叉比對：前項統計分析結果，與填答者性別做交叉比對，男性非常滿意轉換為 5、滿意為 4、普通為 3、不滿意為 2、非常不滿意為 1，比較男女對一般廁所的滿意度占比，可發現女性遊客對廁所滿意度比例低於男性(如圖 1)，推論係因女性人數多，且使用廁所時間較長，容易產生廁所間數不足、排隊或環境髒亂問題，致滿意度較男性低。

圖 1. 不同性別對廁所滿意度之累計長條圖



4、由於本園榮獲本市衛生局 112 年度臺北市優良哺集乳室「特優」認證，故本卷一併調查「哺集乳室」、「尿布台」等友善設施之滿意度(如表 5、表 6)，期以了解本園遊客育兒需求，以及是否需改善相關設施設備。經統計 112 年水鄉庭園開放期間，扣除沒使用過哺集乳室之樣本數(169 人)，使用者表示滿意以上比例為 81%；扣除沒使用過尿布台之樣本數中(168 人)，使用者表示滿意以上比例為 76.8%，可發現尿布台的滿意度較低，經推論尿布台設施尚有調整改善空間，如加強清潔外觀、加強指引標示或增加設置數量。

表 5. 有關【哺集乳室】滿意度之性別統計(排除未使用過)

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
女(個數)	53	27	16	1	2
佔比	53.5%	27.3%	16.2%	1%	2%
男(個數)	36	21	13	0	0
佔比	51.4%	30%	18.6%	0%	0%
※已扣除沒使用過之樣本。					

表 6. 有關【尿布台】滿意度之性別統計(排除未使用過)

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
女(個數)	54	23	19	3	1
佔比	54%	23%	19%	3%	1%
男(個數)	36	16	15	1	0
佔比	52.9%	23.5%	22.1%	1.5%	0%
※已扣除沒使用過之樣本。					

(三) 民眾意見回饋：本問卷有其他意見欄位，收到民眾針對廁所設備相關反映如表 7，大多係因應水鄉庭園戲水區開放，容易衍生廁所使用率過高，而建議加強清潔整潔、地板乾淨問題、獨立盥洗空間、隱密性等，而無因性別使用差異造成困擾之意見。本園亦針對民眾意見提供說明及回應。

表 7. 民眾意見回饋

Q. 您對於園區設施的建議及期許？	說明及回應
男女盥洗室空間期許可以改善廁所跟盥洗獨立空間。	目前受限整體空間環境而無全數設立獨立盥洗室，未來將整修調整盥洗空間。
不斷進步，乾淨整潔是我關心的	夏季期間園區皆有加派清潔人員，加強清消及打掃頻率。
希望改善赤腳與穿鞋子的區別地板，赤腳和穿鞋都踩在同一地板空間，廁所也是如此，覺得很髒	易潮濕區域皆有加設止滑墊，由於無法控制遊客赤腳或穿鞋，將加強清潔打掃避免髒亂現象。
廁所加強巡視保持乾燥，謝謝	未來將加強巡視頻率。
淋浴間可以有門	為使空間利用率更佳，目前採浴簾方式，未來將納入調整方案。
希望可以多加利用	園區將加強宣導友善設施。

### 參、 性別分析及總結：

基於性別主流與尊重多元化需求，顧及跨性別者、親子、老人或身障伴護者不同性別如廁需求，本案透過性別友善廁所之使用滿意度，及其他友善設施「哺集乳室」、「尿布台」之滿意度，了解不同性別遊客之設施使用情形，期能滿足不同族群民眾使用廁所需求，進而促進性別友善實質上之效果，並增加家長育兒便利性。經本次研究分析後，總結如下：

- 1、加強宣導園區性別友善設施：從資料分析得知，本園多功能廁所之使用率及普及度不及一般廁所，且目前多功能廁所於水鄉庭園戲水區域僅有 1 間，可能係造成此現象之原因，園區後續將加強引導遊客至思源票口使用多功能廁所，如研擬告示牌設計張貼、請服務人員指引、服務櫃台宣導等方式，

讓不同性別育兒家長、身障人士、高齡民眾皆可如廁或使用育兒設施服務，以提供性別友善設施環境。

- 2、在少子化社會中，園區服務對象多為親子族群，更須注重性別友善、家庭育兒、兒童照護等服務，未來將持續觀察不同性別育兒比例，研擬告示牌設計張貼、服務人員指引、服務櫃台宣導或建置友善性別育兒設施等方式，讓不同性別育兒家長、身障人士、高齡民眾皆可如廁或育兒設施服務，以達成各不同年齡、社經地位、族群均可公用設施服務，促進不同性別間對育兒相互瞭解及接納。落實採用性別平權，育兒不分性別的精神。
- 3、針對民眾意見回饋，本園將於未來夏季期間，增加戲水區週邊廁所、盥洗室之巡視、清潔頻率，熱點位置派駐固定人力，隨時協助民眾服務需求事項。
- 4、未來自來水園區水鄉庭園擬於 114 年進行設施整建工程，本次調查之意見回饋及分析結果，將作為設施改善計畫參考，融入性別平等友善設施概念，並逐步漸進式調整。



## 附錄-自來水園區設施意見回饋單

一、請問您的生理性別為？ 男 女

二、請問您的年齡為？

15歲以下 16~25歲 26~35歲

36~45歲 46~55歲 56~65歲 65歲以上

三、請問您的居住地？

臺北市 新北市

北部地區：基隆、桃園、宜蘭

中部地區：新竹、苗栗、台中、彰化

南部地區：南投、雲林、嘉義、台南、高雄、屏東

其他：東部、離島或國外

四、您是否使用過自來水園區的【廁所】？是 否

五、您對廁所的【設施完善度】是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

六、您對廁所的【清潔度】是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

七、您是否使用過自來水園區的【性別友善廁所（無障礙廁所）】？是 否

八、您對性別友善廁所的【設施完善度】是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

九、您對性別友善廁所的【清潔度】是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

十、您是否使用過自來水園區的【哺集乳室】？是 否

十一、您對哺集乳室是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

十二、您是否使用過自來水園區的【尿布台】？是 否

十三、您對尿布台是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

十四、您對於園區設施的建議及期許？