

# 臺北自來水事業處 106 年推動性別平等工作成果報告

106 年 11 月 27 日提本處性平小組審議

■組別（甲、乙、丙、丁組）：乙 組

	姓名	科室	職稱	任務
性別議題聯絡人	袁國森	企劃科	一級管理師	1. 熟悉本府性別主流化總計畫。 2. 從性別視角審核、監督機關內之政策、措施、方案、計畫。
	朱貴燕	業務科	股長	
	吳寶莉	人事室	股長	
性別平等專案小組承辦人	張淑娟	人事室	科員	
承辦人直屬長官	吳至人	人事室	股長	

## 一、本年度機關推動性別平等之特色或亮點措施：

（可簡述年度推展性平業務與往年不同之處、特別著力之處、抱持之理念與原則，或可列舉機關最重要推動性別平等之措施，簡述辦理方式及其促進性別平等之影響，至多書寫三項，列舉之形式與內容不拘，若無可免填報。）

### （一）直飲推廣策略：公共場域免費飲水服務

1、緣起：於北市戶外公園活動場域(含鄰里公園)、指標性場所及各公共建物內提供免費飲水服務，讓悠遊台北處處有水喝，減少瓶裝水使用，落實節能減碳，形塑台北友善及綠色永續城市。

2、具體措施：戶外直飲台設置、行動直飲宣導推廣活動、建物直飲-台北好水服務等，蒐集直飲台的使用人數、族群數據可供性平相關業務統計分析運用。

### （二）106 年節水教育活動-節水節電體驗營：

1、理念：教育學童節水節電知識愛護環境也學習珍惜水資源。

2、具體效益：經由活動歷程，讓學童明瞭「自來水」是如何運輸到家裡，經由動手體驗水資源回收使用過程，進而思考最便利、最環保使用水源模式，避免浪費有限資源並學習保存資源之重要性。

## 二、性別平等專案小組

（一）成員（丁組性別議題聯絡人未達 3 人以上者，可於說明欄中備註說明）

	總數	男性	女性	單一性別比例（較低者）	無法達到單一性別三分之一以上者請說明原因
性別議題聯絡人	3	1	2	33.33%	
全體委員	33	20	13	39.40%	

（二）運作情形

	會議主席 (請勾選，主席為「其他」者，請填報職稱。)				全數委員出席狀況 (請勾選)		府外委員出席者 (請一一填報姓名)
	首長	副首長	主秘	其他	全數委員出席	超過 2/3 委員出席	
106-1	V					V	吳嘉麗、劉嘉怡
106-2		V				V	黃煥榮、吳嘉麗
106-3	V					V	黃煥榮、吳嘉麗

●附件 1：性別平等專案小組開會情形一覽表

●附件 2：性別平等專案小組辦理情形一覽表

## 三、性別意識培力

（一）一般公務員參訓比率

（「一般公務人員」係指機關組織編制內經銓敘部銓敘審定有案之職員，每人每年均須完成 2 小時性別主流化訓練。）

總人數：669

男性人數：463

女性人數：206

	一般公務員完成人數	一般公務員完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 2 小時性別主流化訓練	669	100%	463	100%	206	100%

（二）主管人員參訓比率

（「主管人員」係指市府及機關正副首長、正副幕僚長及單位主管，每人每年均須完成 2 小時性別主流化訓練。）

主管總數：110

男性主管數：82

女性主管數：28

	主管完成人數	主管完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 2 小時 性別主流化訓練	110	100%	82	100%	28	100%

(三) 聘僱人員參訓比率

(「聘僱人員」係為「行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點」第二點(一)、(二)之適用對象，每人每年均須完成 2 小時性別主流化訓練。)

總人數：0

男性人數：

女性人數：

	完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 2 小時 性別主流化訓練						

(四) 性別議題聯絡人及辦理性別平等業務相關人員參訓時數

(本府各機關構性別議題聯絡人及辦理性別平等業務相關人員每人每年均須完成 18 小時課程訓練，其中 1 天以上應屬進階課程。年中間因職務異動，或人數超過總計畫規範者，機關可擇其中培力時數較高者填寫。)

	姓名	年度培力總時數	進階課程時數
性別議題聯絡人	朱貴燕	23	18
性別議題聯絡人	袁國森	21	16
性別議題聯絡人	吳寶莉	24	18
辦理性別平等業務相關人員	張淑娟	18	15

(五) 自辦訓練 (含跨機關聯合辦理，請自行增加欄位複製選項)

項次	辦理日期 或預計辦理日期	訓練班期(活動)名稱	訓練對象 (可複選)	訓練目標(內容)或活動簡介	講師資料	課程類別 (可複選)	訓練方式 (可複選)	時數	參加人數
1.	106-01-16	性別主流化 基礎概念班 第 1 期	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公務人員： <u>本處暨所屬機關人員</u> <input type="checkbox"/> 高階公務人員： <input type="checkbox"/> 其他：_____	1.性別面面觀/2 小時 2.如何落實性別平權/1 小時	鄭麗燕 (臺灣臺北地方法院法官)	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程 <input type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> CEDAW <input checked="" type="checkbox"/> 性別主流化	<input checked="" type="checkbox"/> 一般講授 <input type="checkbox"/> 多元形式* <input type="checkbox"/> 含實際案例討論 <input checked="" type="checkbox"/> 設計課後評估或滿意度調查問卷	3	總計 79 人 男 52 人 女 27 人
2.	106-01-20	性別主流化 基礎概念班 第 2 期	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公務人員： <u>本處暨所屬機關人員</u> <input type="checkbox"/> 高階公務人員： <input type="checkbox"/> 其他：_____	1.性別主流化/2 小時 2.性別暴力問題(含性騷擾)/1 小時	姚淑文 (東吳大學健康暨諮商中心主任)	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程 <input type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> CEDAW <input checked="" type="checkbox"/> 性別主流化	<input checked="" type="checkbox"/> 一般講授 <input type="checkbox"/> 多元形式* <input type="checkbox"/> 含實際案例討論 <input checked="" type="checkbox"/> 設計課後評估或滿意度調查問卷	3	總計 78 人 男 54 人 女 24 人
3.	106-02-10	性別主流化 基礎概念班 第 3 期	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公務人員： <u>本處暨所屬機關人員</u> <input type="checkbox"/> 高階公務人員： <input type="checkbox"/> 其他：_____	1.性別立法與社會運動史/2 小時 2.性騷擾相關規定及解釋/1 小時	張安箴 (臺北地方法院檢察署檢察官)	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程 <input type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> CEDAW <input checked="" type="checkbox"/> 性別主流化	<input checked="" type="checkbox"/> 一般講授 <input type="checkbox"/> 多元形式* <input type="checkbox"/> 含實際案例討論 <input checked="" type="checkbox"/> 設計課後評估或滿意度調查問卷	3	總計 75 人 男 50 人 女 25 人

\*「訓練方式」之「多元形式」係指：非僅以傳統講師授課方式辦理，而採多元形式，如工作坊、電影賞析、讀書會、選讀性平相關媒材、個案研討、角色扮演、體驗學習、案例演練等

四、 性別統計及分析

(一) 既有性別統計指標項目

名稱	數量	
	主計處列管	機關構列管
既有性別統計指標	2	2
既有性別統計項目	2	2

## (二) 新增性別統計指標

項次	新增指標名稱	新增指標定義及說明	列管層級 (請勾選)	
			主計處列管	機關構列管
1.				
2.				
3.				

## (三) 新增性別統計項目

項次	新增項目名稱	新增項目定義及說明	列管層級 (請勾選)	
			主計處列管	機關構列管
1.				
2.				
3.				

## (四) 性別統計分析專題

項次	分析專題名稱	辦理科室或受委託辦理單位名稱	提送性平小組專題報告時間
1.	106 年度「用戶來電諮詢客製化服務措施」-106 年度上半年用戶來電諮詢性別統計分析報告	業務科客服中心	106 年 8 月 17 日 106 年性別平等專案小組第 2 次會議
2.	家戶節水到府服務成果報告	企劃科	106 年 11 月 27 日 106 年性別平等專案小組第 3 次會議

●附件 3 性別統計分析專題 (請全數檢附)

## 五、 性別影響評估：年度性別影響評估表提報情形

## (一) 自治條例

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	程序參與方式及專家學者姓名 (依方式擇以下一欄內填入專家學者姓名)		專家學者意見項數 (幾項)	專家學者參採項數 (幾項)	完成時間
			書面審查	性平小組			
1.							
2.							
3.							

## (二) 公共工程中程計畫

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	程序參與方式及專家學者姓名 (依方式擇以下一欄內填入專家學者姓名)		專家學者意見項數 (幾項)	專家學者參採項數 (幾項)	完成時間
			書面審查	性平小組			
1.	供水科-「106 年各加壓站配水池清洗及環境維護工作」性別影響評估案	(1)已針對本案供水受益用戶及該址所在地進行性別調查，於 106 年 4 月 24 日諮詢性別平等專家(台灣展翅協會副理事長，行政院性別平等會委員)何碧珍老師提供建議，何老師表示本案為提供乾淨自來水，清洗水池之效益不因不同種族、膚色、性別、語言、宗教或社會階級而有所區別。 (2)另本案係屬工程業務性質，持續辦理資料蒐集及統計分析，作為相關工程施工參考。	何碧珍老師		1 項	1 項	106 年 8 月 17 日經本處 106 年性別平等專案小組第 2 次會議討論修正後通過。
2.	工程總隊-「公館配水池	(1) 本處公館淨水場配水池使用已逾 40 年，災害緊急應變能力有限，爰規劃改	陳艾勳教授		5 項	5 項	106 年 8 月 17 日經本處 106

	改建暨共構多目標綜合大樓新建工程」性別影響評估案	建，以提供市民更完善供水保障 (2)本工程委託技術服務案已於 106 年 3 月 16 日簽約，目前已完成規劃報告書，現正辦理細部設計。 (3)本案已調查委託技術服務工作團隊成員性別比例，並通知相關成員參與性別平等課程，已於 106 年 8 月 2 日邀請本市性別人才資料庫之專家學者陳副研究員艾懃諮詢，並對本計畫提供性別相關意見。 甲、規劃設計請根據人口設置足量之廁所、哺集乳室，規劃夜間安全通行動線相關設計，並根據空間使用特性、未來趨勢做適量調整設計。 乙、利用無障礙廁所兼作性別友善廁所，除滿足不同群體需求，亦可彈性調整男女廁所之使用。 丙、於地下停車場規劃婦幼及身障友善停車空間，配合規劃安全通行動線及夜間安全通行動線。 丁、供公眾使用範圍適當地點設置緊急電話，請規畫說明預計辦理期程及方式。					年性別平等專案小組第 2 次會議討論同意廣續辦理。
--	--------------------------	--	--	--	--	--	---------------------------

(三) 重大施政計畫

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	程序參與方式及專家學者姓名(依方式擇以下一欄內填入專家學者姓名)		專家學者意見項數(幾項)	專家學者參採項數(幾項)	完成時間
			書面審查	性平小組			
1.							
2.							
3.							

●附件 4

六、 性別預算

(一) 本年度(106)性別預算編列情形

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響(預期受惠對象及性別比)
1.	學者人力技術服務委員出席審查費	24,000	1. 落實員工國際人權公約概念，推動員工性別知能與身心健康，並持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。 2. 提昇員工國際人權公約、性別主流化、多元性別平權相關知能，並消除對婦女一切形式之歧視。 受惠對象：本處同仁
2.	國際人權公約、CEDAW 法規、多元性別平權、性別主流化初階及進階等研習班員工訓練	35,400	落實員工國際人權公約概念，推動員工性別知能與身心健康，並持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。 受惠對象：本處同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等 性別比：依報名參加課程人員性別而定。
3.	委託考選訓練費	1,200,000	廣納社會各界任何性別之專業、技術及營運人才，加入臺北市自來水事業的行列，以促進本處任一性別比例之衡平性。 受惠對象：各類人才 性別比：依各年度進用人員情形而定。
4.	辦理各項休閒活動競賽	394,450	破除對女性參與休閒運動競賽之誤解及刻板印象，鼓勵女性追求健康活力需求，傳達休閒運動正確知識與觀念。 受惠對象：本處同仁 性別比：依報名參加活動人員性別而定。

5.	安全用水	2,688,400	藉由提升水質安全，確保婦幼等弱勢用水品質。 受惠對象：臺北市民及其他使用飲水台人員等 性別比：依使用飲水台人員性別而定。
6.	台北好水服務	640,000	藉由台北好水服務協助民眾找出用水設備不健全的原因並改善，以提昇弱勢民眾用水品質。 受惠對象：臺北市民及其他使用臺北自來水者 性別比：依使用臺北自來水性別而定。
7.	營造溫馨友善環境	2,740,290	以友善空間消除性別與年齡等限制，在良好的服務場所氣氛中，共同創造愉快的服務經驗。 受惠對象：臺北市民及其他使用本處性別友善空間者 性別比：依使用者性別而定。
8.	節約用水宣導推廣	2,500,000	將節水教育向下延伸，強化幼童的節水意識。 受惠對象：臺北市國小學童 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
9.	環境教育推廣	50,000	為平衡父親及母親帶領孩子共同參與環境教育活動之比例，特別依據父親擅長之技能興趣規劃相關課程，以縮減參與活動之性別差異。 受惠對象：臺北市民 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
10.	工員健檢方案	642,600	針對工員不同性別，規劃辦理適合不同性別工員之檢查項目，有別已往一視同仁的檢查項目，將性別因素納入考量，除達到健康保護目的外，更讓員工體認本處關切性別平等之用心與作為，進而促進員工性別平等意識。 受惠對象：本處職工 性別比：依參加健檢人員性別而定。
	總計	10,915,140	

(二) 下年度(107)性別預算編列情形

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響(預期受惠對象及性別比)
1.	學者人力技術服務委員出席審查費	24,000	藉由專家學者從旁輔導及提供各項性別平等議題及執行方案之建議，提升本處推動性別平等之實質成效。 受惠對象：本處同仁
2.	國際人權公約、CEDAW 法規、多元性別平權、性別主流化初階及進階等研習班員工訓練	21,000	落實員工國際人權公約概念，推動員工性別知能與身心健康，並持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。 受惠對象：本處同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等 性別比：依報名參加課程人員性別而定。
3.	委託考選訓練費	1,200,000	廣納社會各界任何性別之專業、技術及營運人才，加入臺北市自來水事業的行列，以促進本處任一性別比例之衡平性。 受惠對象：各類人才 性別比：依各年度進用人員情形而定。
4.	辦理各項休閒活動競賽	402,500	破除對女性參與休閒運動競賽之誤解及刻板印象，鼓勵女性追求健康活力需求，傳達休閒運動正確知識與觀念。 受惠對象：本處同仁 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
5.	安全用水	3,021,400	藉由提升水質安全，確保婦幼等弱勢用水品質。 受惠對象：臺北市民及其他使用飲水台人員等 性別比：依使用飲水台人員性別而定。
6.	台北好水服務	640,000	藉由台北好水服務協助民眾找出用水設備不健全的原因並改善，以提昇弱勢民眾用水品質。 受惠對象：臺北市民及其他使用臺北自來水者

			性別比：依使用臺北自來水性別而定。
7.	營造溫馨友善環境	2,740,290	以友善空間消除性別與年齡等限制，在良好的服務場所氣氛中，共同創造愉快的服務經驗。 受惠對象：臺北市民及其他使用本處性別友善空間者 性別比：依使用者性別而定。
8.	節約用水宣導推廣	2,500,000	將節水教育向下延伸，強化幼童的節水意識。 受惠對象：臺北市國小學童 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
	總計	10,549,190	

(三) 下年度與本年度相較之增減：減少 365,950 元。

說明：

- 1、國際人權公約、CEDAW 法規、多元性別平權、性別主流化初階及進階等研習班員工訓練項目：107 年度辦理性別主流化暨性別平權講習班(含 CEDAW 法規)3 場次，國際人權公約 1 場次，合計 4 場次，因同仁已熟習線上學習，爰減少實體課程，較 106 年度合計減少 3 場次，爰減編 14,400 元。
- 2、辦理各項休閒活動競賽項目：因預算員額尚需報府核定，暫依 106 年度預算員額 1150 人編列，每人 350 元，合計 1150\*350=402,500 元，爰增編列 8,050 元，屆時俟員額核定結果配合調整。
- 4、安全用水項目：新增 175 座直飲台，爰增編列 333,000 元。
- 5、環境教育推廣項目：環教中心課程以學校機關團體預約為主，擬取消周末親子課程，爰減編 50,000 元。
- 6、工員健檢方案項目：工員健康檢查，自 104 年度起修正檢查期程為每 2 年一次，因 106 年度已編列，故 107 年度無編列(爰減編 642,600 元)。

## 七、 推展性別平等工作策略及具體措施類別及項目

辦理單位及規範：各一級機關構依組別每年辦理類別及項目如下：

- (一) 甲組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理 5 類，總計至少 6 項。
- (二) 乙組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理 4 類，每類至少 1 項。
- (三) 丙組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理 3 類，每類至少 1 項。
- (四) 丁組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理 2 類，每類至少 1 項。

類別	項目	請勾選年度辦理項目並備註方案名稱
(一) 規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫	1、依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求主動規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案、計畫等。	<input type="checkbox"/>
	2、針對重要性別平等議題，主動規劃推動具體措施。	<input type="checkbox"/>
	3、主動規劃與推動相較於現行法令更加友善之性別平等措施。	<input type="checkbox"/>
	4、依節日規劃與性別平等相關之專題活動或方案，例如兒童節、婦女節、社工日、母親節、護理師節、國際反恐同日、父親節、臺灣女孩日等。	<input type="checkbox"/>
	5、其他促進性別平等之政策、措施、方案或計畫。	<input checked="" type="checkbox"/> 本處辦理項目如下： 1. 家戶節水服務作業。 2. 106 年節水體驗營活動。 3. 106 年新增客服中心值機人員內部教育訓練範例。
(二) 積極運用與結合資源拓展性別平等業務，鼓勵、督導區公所、所屬機關、民間組織(如人民團體、基金會、機構等)與企業推動性別平等	1、納入區公所及所屬機關為一級機關構性別主流化計畫實施對象。	<input checked="" type="checkbox"/> 臺北自來水事業處落實性別主流化暨推展性平計畫(105-108)
	2、鼓勵、督導區公所及所屬機關訂頒推動性別主流化實施計畫。	<input type="checkbox"/>
	3、鼓勵、委託、合作或補助區公所、所屬機關、民間組織與企業訂定、辦理或推動性別平等計畫、方案或措施。	<input type="checkbox"/>
	4、於各類補助、獎勵、徵選、評鑑及考核區公所、所屬機關、民間組織與企業之計畫或方案等，納入對象若有推動性別平等之事項得以加額補助、優先補	<input type="checkbox"/>

類別	項目	請勾選年度辦理項目並備註方案名稱
	助、加分等積極獎勵作為。	
(三) 辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計	1、於活動主題融入性別平等概念。	<input type="checkbox"/>
	2、於活動內容納入性別平等專題活動。	<input type="checkbox"/>
	3、於活動宣導時併同宣導性別平等概念，宜與活動相關為佳，盡量避免僅有口號宣導。	<input type="checkbox"/>
	4、辦理活動時優先考量設有性別友善設施設備之場地。	<input type="checkbox"/>
	5、規劃性別友善專區提供服務。	<input type="checkbox"/>
	6、於活動場地設置各項性別友善設施設備，如友善育嬰設施、哺集乳室、衡平廁所性別比例、性別友善廁所、臨托服務等。	<p>■本處辦理活動與地點如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本處簡報室（設有性別友善設施設備-廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室）： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 106 年度新春團拜活動。</li> <li>(2) 本處 106 年自辦性別平等相關課程共 5 期。</li> <li>(3) 臺北自來水事業處及所屬工程總隊 106 年新進人員訓練及學習分享與交流座談會。</li> <li>(4) 本處 106 年勞工教育講習班共 11 期。</li> </ol> </li> <li>2. 本處自來水園區（設有性別友善設施設備-廁所及提供友善育嬰設施）： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 6 月 1 日起至 9 月 4 日止，106 年度自來水園區水鄉庭園戲水活動。</li> <li>(2) 106 年 7 月 2 日-8 月 31 日 2017 臺北親水節-原住民文化系列等活動。</li> <li>(3) 106 年 8 月 4 日 106 年親子日活動</li> </ol> </li> <li>3. 本處直潭淨水場職訓中心（設有性別友善設施設備-廁所）： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 106 年度各期監工人員職能訓練。</li> <li>(2) 配合中華民國自來水協會辦理 106 年度自來水配管（給、配水管）工程施工承商工作人員技能講習共 3 期。</li> </ol> </li> </ol>

類別	項目	請勾選年度辦理項目並備註方案名稱
(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例	1、針對與機關構業務相關專業人員研發具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例，如社工、托育人員、警察、消防員、護理師、照顧服務員等。	<input checked="" type="checkbox"/> 客服中心「106 年新增客服中心值機人員內部教育訓練範例」
	2、針對機關構業務研發一般具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例彙編等。	<input type="checkbox"/>
(五) 市民性別平等及 CEDAW 宣導	1、提供多元宣導方式：含平面、網頁、廣播、影音、座談會、說明會、記者會、活動、性別意識培力課程等。	<input checked="" type="checkbox"/> 106 年自辦性別平等相關課程共 5 期。
	2、擴大宣導涵蓋範圍及對象：含屬學校教師學生、民間組織（如人民團體、基金會、機構等）、企業、里長、一般民眾等。	<input type="checkbox"/>
	3、自製具性別平等意識或 CEDAW 概念之宣導文宣：須有具體宣導內容。	<input type="checkbox"/>
(六) 所屬府層級或一級機關構任務編組委員會及公務人員考績甄審委員會符合三分之一性別比例原則情形	1、所屬府層級任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。	<input type="checkbox"/>
	2、所屬一級機關構任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。	<input checked="" type="checkbox"/> 性別平等專案小組符合三分之一性別比例原則
	3、所屬府層級或一級機關構公務人員考績甄審委員會均符合三分之一性別比例原則。	<input checked="" type="checkbox"/> 本處甄審委員會符合三分之一性別比例原則 <input checked="" type="checkbox"/> 本處考核委員會符合三分之一性別比例原則

成果說明：

1. 請依組別要求自行增刪欄位與欄位大小。
2. 可於欄位中檢附相關照片及說明，或提供相關資料連結及附件，自由排版呈現。

<p>(一) 規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫</p> <p>◎其他促進性別平等之政策、措施、方案或計畫。</p> <p>1、方案名稱：家戶節水服務作業(附件 5-1)</p> <p>(1)說明：本行動方案是結合既有的用水異常複查作業及人力資源，提供家戶跨入內線的到府服務。</p> <p>(2)具體效益：</p> <p>甲、本處人員親至用戶家中服務，性別統計資料從 106 年 2 月起至 10 月，計服務 4588 件，接受服務男性用戶 2,775 位(60%)，接受服務女性用戶 1,813 位(40%)，完成滿意度調查 2,878 位均表示滿意，顯示不分男女用戶對本項服務都給予肯定。另 1,710 位因服務後尚未滿 2 期抄水表時間(4 個月)，正進行後續用水情形追蹤。</p> <p>乙、檢查水表計量，判斷內線是否漏水外，更進一步進入用戶家中，幫用戶檢查馬桶是否漏水、調整水閥水量及加裝省水龍頭，並自用戶家中水龍頭取水樣檢驗水質，再將水質檢驗結果 ePost 通知用戶。有助於解決家戶缺乏設備檢修知能、習慣使用大水量的問題，並滿足關心水質的需求。藉由推動本案可協助不同性別、族群之用戶共同達成節水作為。</p> <p>2、方案名稱：106 年節水體驗營活動(附件 5-2)</p> <p>(1)說明：深入學校教育，教導學童從小建立節水觀念。希望藉由相關活動啟發學童節水節電知識，學習保護水資源並珍惜人類身處之自然環境，改變傳統家庭節水以婦女為主之觀念，灌輸不分性別之全面節水意識。</p> <p>(2)具體效益：與臺北市國民小學校方合作，利用課間時間集合全班學生，以分組活動闖關方式，經由遊戲體驗節水技巧。並配合臺北市國民小學生活教育規劃與之結合，提供性別平等意識或 CEDAW 概念之宣導。</p> <p>3、方案名稱：106 年新增客服中心值機人員內部教育訓練範例(附件 5-3)</p> <p>(1)說明：藉由教育訓練的推動，導入並落實性別平等觀念，促進值機人員與用戶對不同性別族群之認識與尊重，善盡企業社會責任。</p> <p>(2)具體效益：本方案透過內部教育訓練，增加客服值機人員性別平等意識，改變其服務方式透過每通用戶來電於服務過程中傳播性平意識，如鼓勵男性分攤申辦過戶作業、教導用戶之女性成員查漏及教授節水技巧、協助男性用戶加強推廣市府智慧支付平台，鼓勵使用手機行動支付一次繳付水費等效益。</p>
<p>(二) 積極運用與結合資源拓展性別平等業務，鼓勵、督導區公所、所屬機關、民間組織（如人民團體、基金會、機構等）與企業推動性別平等</p> <p>◎納入區公所及所屬機關為一級機關構性別主流化計畫實施對象。</p> <p>方案名稱：臺北自來水事業處落實性別主流化暨推展性平計畫(105-108)(附件 5-4)</p> <p>(1)說明：落實應用性別主流化工具，提升推動品質及擴大成效，透過推展性別平等工作策略及具體措施，確實將性別平等概念融入於業務中。</p> <p>(2)具體效益：賡續落實性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效，包括訂定本處性別主流化各年度實施計畫、提供本處人員性別意識培力課程之建議、增修本處性別統計項目及指標、業務研析性別分析、審查性別影響評估</p>



及性別預算等。

(三) 辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計

◎於活動場地設置各項性別友善設施設備，如友善育嬰設施、哺集乳室、衡平廁所性別比例、性別友善廁所、臨托服務等。

●辦理活動時優先考量設有性別友善設施設備之場地(附件 5-5)

場地：本處簡報室（設有性別友善設施設備-廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室）

活動名稱：106 年度新春團拜活動(106 年 2 月 2 日)、本處 106 年自辦性別平等相關課程共 5 期(106 年 1 月 16 日-5 月 23 日)、臺北自來水事業處及所屬工程總隊 106 年新進人員訓練及學習分享與交流座談會(106 年 10 月 30 日-11 月 2 日)、本處 106 年勞工教育講習班共 11 期(106 年 7 月-11 月)。

場地：本處自來水園區（設有性別友善設施設備-廁所及提供友善育嬰設施）

活動名稱：6 月 1 日起至 9 月 4 日止，106 年度自來水園區水鄉庭園戲水活動、106 年 7 月 2 日-8 月 31 日 2017 臺北親水節-原住民族文化系列等活動、106 年 8 月 4 日 106 年親子日活動。

場地：本處直潭淨水場職訓中心（設有性別友善設施設備-廁所）

活動名稱：106 年度監工人員職能訓練、配合中華民國自來水協會辦理 106 年度自來水配管（給、配水管）工程施工承商工作人員技能講習共 3 期。

(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例

◎針對與機關構業務相關專業人員研發具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例。

方案名稱：106 年新增客服中心值機人員內部教育訓練範例(附件 5-6)

(1)說明：針對不同線上諮詢問題及派工案件，依用戶性別、年齡、用水量並考量使用語言及是否弱勢等，提供客製化回覆範例，並將性別平等工作法法規精神納入完成客服值機人員內部教育訓練手冊。

(2)具體效益：

甲、將性別影響納入客服值機人員教育訓練課程，教導客服值機人員能依用戶性別、年齡、用水量等特性，給予適當的建議與回覆，去除過去性別不平等相關的障礙：以往不論來電用戶男性、女性、老人、身障或經濟弱勢，一律給予相同的建議與回覆，看似服務一致性平等對待，惟如能因應來電用戶性別等差異性，提供符合用戶需求的客製化服務，更能落實性別平等。

乙、本方案係以各項服務諮詢話術精進為主，對於用戶諮詢不再用專業術語及一致性方式的回答，而是將專業及系統資訊以最適合用戶的需求方式給予 1 對 1 的服務。

(五) 市民性別平等及 CEDAW 宣導

◎提供多元宣導方式：含平面、網頁、廣播、影音、座談會、說明會、記者會、活動、性別意識培力課程等。

方案名稱：106 年自辦性別平等相關課程(附件 5-7)

(1)說明：持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。本處本年度辦理場次說明如下：

甲、106 年 01 月 16 日邀請臺灣臺北地方法院法官鄭麗燕至本處講授-性別基礎概念或性別平等意識培力第 1 期-如何落實性別平之課程，參加人員計男 52 人、女 27 人。

乙、106 年 01 月 20 日邀請東吳大學健康暨諮商中心主任姚淑文至本處講授-性別基礎概念或性別平等意識培力第 2 期-性別暴力問題之課程，參加人員計男 54 人、女 24 人。

丙、106 年 02 月 10 日邀請臺北地方法院檢察署檢察官張安箴至本處講授-性別基礎概念或性別平等意識培力第 3 期-性騷擾相關規定及解釋之課程，參加人員計男 50 人、女 25 人。

丁、106 年 03 月 23 日邀請淡江大學化學系榮譽教授吳嘉麗至本處分享-性別主流化發展與運用班第 1 期-環境、能源與科技與性別主流發展之課程，參加人員計男 52 人、女 26 人。

戊、106 年 01 月 20 日邀請世新大學性別研究所教授陳宜倩至本處分享-性別主流化發展與運用班第 2 期- CEDAW 之課程，參加人員計男 49 人、女 27 人。

(2)具體效益：加強宣導性別平等觀念並落實員工 CEDAW 概念，推動員工性別知能與身心健康並定期張貼本處性別主流化專區供本處同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等進一步明瞭性別相關議題。

(六) 所屬府層級或一級機關構任務編組委員會及公務人員考績甄審委員會符合三分之一性別比例原則情形

1、方案名稱：性別平等專案小組

(1)成立緣由：配合「臺北市政府推動各機關訂定性別主流化實施計畫總計畫」，本處於 101 年 3 月成立性別平等專案小組。

(2)委員組成：

甲、成員：召集人處長、副召集人行政副處長、本處主任秘書、總工程司、工程總隊總隊長、各單位一級主管 1 人。

乙、性別議題聯絡人：一級管理師袁國森、股長朱貴燕、股長吳寶莉(由相關業務主管以上擔任)。

丙、外聘委員：黃煥榮教授、吳嘉麗教授、劉嘉怡律師(三人皆為臺北市女性權益促進委員會委員)。

丁、本小組符合三分之一性別比例原則。

(3)任務：加強本處落實性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效，審議性別主流化各項工具表單、與性別平等相關之專題、研究、成果、具體措施、方案或計畫，提供本處人員性別意識培力課程之建議，發掘本處業務與性別平等之關係，將性別平等概念融入業務中落實。

2、本處暨所屬公務人員考績、甄審委員會均符合三分之一性別比例原則。

(1)方案名稱：本處甄審委員會

甲、成立緣由：依「臺北市政府所屬臺北自來水事業處人事管理暫行辦法」第十六條之規定成立，辦理本處職員升任事宜。

乙、委員組成：

(甲)指定委員：副處長陳明州、主任秘書張順莉、總工程司王銘搏、科長許敏能、科長時佳麟、科長郭世聰、科長馮梅珍、主任郭淑珍、主任廖介廷、一級工程師林河山、二級管理師兼股長劉人嘉、二級管理師兼股長林明美、二級管理師兼股長周麗娟。

(乙)當然委員：主任王秋萍。

(丙)票選委員：二級工程師張志仲、三級工程師許炎堂、三級管理師陳啟發、二級工程師陳明仕、一級管理師曹慧娟、二級工程師周家榮、三級工程師張瑛興。

(丁)本會符合三分之一性別比例原則。

丙、任務：本會本於人與事適切配合之旨，考量機關特性與職務需要，依資績並重原則，採公開、公平、公正方式，擇優升任或遷調歷練，以拔擢及培育人才。

(2)方案名稱：本處考核委員會

甲、成立緣由：依據本處人事管理暫行辦法、考績委員會組織規程、公務人員考績法成立。

乙、委員組成：

(甲)主席為陳副處長明州。

(乙)指定委員：主任秘書張順莉、總工程司王銘搏、副總工程司詹焜耀、一級管理師潘素滿、主任鄭錦澤、主任許芳山、人事主任、主任劉孟修、二級管理師張育嘉、一級工程師兼場長邱福利、一級管理師陳霽、二級管理師兼股長鄭意勳、二級管理師兼股長周依奇。

(丙)票選委員：三級工程師李鴻利、三級工程師黃嘉昌、三級工程師魏雨酬、一級工程員黃松田、三級工程師石明憲、四級管理師王若恩、三級工程師張瑛興。

(丁)本處委員符合考績委員會組織章程第2條，「各機關考績委員會之組設，委員任一性別比不得低於三分之一」之規定。

丙、任務：依法規需組成考核委員會審查獎懲及考績相關事宜。

## 八、 其他相關成果

(除總計畫所規定應辦理事項外，機關構自行推展之促進性別平等相關作為。若無則免。)

## 九、 未來推展性別主流化之重點項目及精進作為

各機關構於下年度，為深化內部執行業務過程中深化性別主流化概念，或透過業務促進政府機關內部或民間社會性別平等的相關措施與作為。(請擇重點填寫，若無則免填。)

項次	重點項目或方案名稱	現況說明	具體策略	預期效益
1.				
2.				
3.				