

臺北自來水事業處 107 年推動性別平等工作成果報告

108 年 2 月 21 日經本處性別平等專案小組審議通過

■組別（甲、乙、丙、丁組）： 乙 組

	姓名	科室	職稱	任務
性別議題聯絡人	鄭意勳	企劃科	一級管理師	1. 熟悉本府性別主流化總計畫。 2. 從性別視角審核、監督機關內之政策、措施、方案、計畫。
	朱貴燕	業務科	股長	
	吳至人	人事室	股長	
性別平等專案小組承辦人	張淑娟	人事室	科員	
承辦人直屬長官	吳至人	人事室	股長	

一、本年度機關推動性別平等之特色或亮點措施：

（可簡述年度推展性平業務與往年不同之處、特別著力之處、抱持之理念與原則，或可列舉機關最重要推動性別平等之措施，簡述辦理方式及其促進性別平等之影響，至多書寫三項，列舉之形式與內容不拘，若無可免填報。）

（一）深入學校教育，教導學童從小建立節水觀念，改變家庭節水以婦女為主之觀念，灌輸不分性別之全面節水意識。於 107 年辦理「節能節水體驗營」，辦理情形如下：

- 1.活動目標：與臺北市各國民小學合作，利用課間時間集合全班學生，以分組活動闖關方式，經由遊戲體驗節水技巧，從「做」的過程中，自我行動體會水的重要性，並以節水體驗車，導入「量體」概念，讓學童認知洗手等各項用水活動之「用水量」，達到節水之目標。
- 2.活動內容：由工作人員帶領學童進行闖關遊戲及問答，包括回收水如何再利用等內容，期間至 60 所國小推廣，參與老師及學童近 3000 人，滿意度 95% 以上；有意願再度參與類似活動之學校達 100%。
- 3.活動理念：本次活動學童在過程中學到節水節能觀念與知識。在內容設計部分，亦兼顧男女學童的需要，無論在喜愛關卡的排名及所學到的知識上，性別差異並不顯著。且不論男女學童均希望能持續參與類似活動。因此類似活動設計能結合生活應用，並搭配手腦並用、動態操作及身體力行的趣味性，將持續納入爾後活動之參考依據。
- 4.活動效益：加強宣導節約用水，使各年齡層學童在各活動中可了解節水技巧與觀念，得來不易珍貴的水資源並身體力行執行簡單生活節水技巧。另外，亦針對男女學童對各遊戲的喜愛程度做調查，締造一個無性別差異性的節水體驗營活動。

（二）為提供民眾更優質友善育嬰環境及設施，健全性別友善空間，著力於強化本處哺(集)乳室硬體設施新設及提供使用者更便利填送滿意度調查措施，年度內相關辦理情形如下：

1.自來水園區新設置哺集乳室相關案件前置規畫及現行使用情形：

- (1)自來水園區為熱門遊憩景點，且夏季開放戲水設施，每年均吸引大量親子遊客前來，並有高達數百人次的哺集乳使用需求，惟園區僅有 1 間哺集乳室，故積極進行規劃及辦理「自來水園區哺集乳室新設(含既有醫護室整修)暨設備採購案」，於 107 年 2 月 6 日驗收合格後，於 107 年 3 月正式對外開放使用。
- (2)園區哺集乳室之規劃首先就單一時段內使用人次進行調查，經詢問園區服務人員後，園區於旺季期間之哺集乳需求多以 2~3 人為主，3 人以上時段較少，故除既有之醫護站附設哺集乳外，規劃於鄰近水鄉庭園區域設置 2 間之哺集乳室，另考量 3 人以上同時使用之需求，於新設哺集乳室內增設等候空間；接下來參訪市府機關及觀光遊憩景點之哺集乳室，並依法令規設置相關設施後，進行室內空間規劃與採購作業，以 107 年而言共計服務 352 人次。
- (3)此外，為提高哺集乳室服務品質，發展中心積極與健康中心接洽，了解優良哺集乳室申請認證程序與相關規定，並順利於 107 年 9 月 3 日北市衛健字第 10760640662 號函接獲通知取得優良認證。
- (4)本次規劃設置哺集乳室設置設備，使用材質、形式均以使用者為考量出發，請有小孩的同仁提供經驗並協助試用，如有不便之處，隨即進行改善調整，以力求使用者舒適。
- (5)施工期間配合園區淡季施作，避免造成民眾使用不便。
- (6)旺季期間增加清潔巡查頻率，提供整潔親善環境。

2.為提升使用者滿意度，新增各哺(集)乳室運用智慧型手機使用 QRCode 掃描進行線上問卷，並將 QRcord 張貼於各哺(集)乳室明顯處，供使用者以手機掃描 QRcord 進行線上填答，並由各管理單位統計彙整相關問卷結果，俾供該管哺(集)乳室哺育相關軟、硬體措施改善調整參考。

3.另營造便利、舒適及友善洽公環境，本處皆積極配合臺北市政府衛生局年度優良哺集乳室認證活動，參與哺集乳室優良認證作業，本處現有 8 座哺乳室均通過優良認證：

- (1)客服中心、東區營業分處、西區營業分處、工程總隊等 4 座哺乳室，於 106 年 9 月 1 日續通過優良認證，目前均尚在有效認證期內。
- (2)醫務室、北區營業分處、陽明營業分處等 3 處哺集乳室，前次優良認證效期至 107 年 8 月 31 日止，本處再次申請，於 107 年 9 月 3 日請通過續獲優良認證，新設臺北自來水園區哺乳室亦同次通過優良認證。

二、性別平等專案小組

(一) 成員 (丁組性別議題聯絡人未達3人以上者, 可於說明欄中備註說明)

	總數	男性	女性	單一性別比例 (較低者)	無法達到單一性別三分之一以上者請說明原因
性別議題聯絡人	3	1	2	33.33%	
全體委員	34	22	12	35.29%	

(二) 運作情形

	會議主席 (請勾選, 主席為「其他」者, 請填報職稱。)				全數委員出席狀況 (請勾選)		府外委員出席者 (請一一填報姓名)
	首長	副首長	主秘	其他	全數委員出席	超過 2/3 委員出席	
107-1	V					V	吳嘉麗、劉嘉怡
107-2	V					V	黃煥榮、吳嘉麗、劉嘉怡
107-3	V					V	黃煥榮、吳嘉麗、劉嘉怡

●附件 1：性別平等專案小組開會情形一覽表

●附件 2：性別平等專案小組辦理情形一覽表

三、性別意識培力

(一) 一般公務員參訓比率

(「一般公務人員」係指機關組織編制內經銓敘部銓敘審定有案之職員, 每人每年均須完成 3 小時性別主流化訓練。)

總人數：695

男性人數：475

女性人數：220

	一般公務員完成人數	一般公務員完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 3 小時 性別主流化訓練	695	100%	475	100%	220	100%

(二) 主管人員參訓比率

(「主管人員」係指市府及機關正副首長、正副幕僚長及單位主管, 每人每年均須完成 3 小時性別主流化訓練。)

主管總數：42

男性主管數：34

女性主管數：8

	主管完成人數	主管完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 3 小時 性別主流化訓練	42	100%	34	100%	8	100%

(三) 聘僱人員參訓比率

(「聘僱人員」係為「行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點」第二點(一)、(二)之適用對象, 每人每年均須完成 3 小時性別主流化訓練。)

總人數：0

男性人數：0

女性人數：0

	完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 3 小時 性別主流化訓練	0	0%	0	0%	0	0%

(四) 性別議題聯絡人及辦理性別平等業務相關人員參訓時數

(本府各機關構性別議題聯絡人及辦理性別平等業務相關人員每人每年均須完成 18 小時課程訓練, 其中 1 天以上應屬進階課程。年中間因職務異動, 或人數超過總計畫規範者, 機關可擇其中培力時數較高者填寫。)

	姓名	年度培力總時數	進階課程時數
性別議題聯絡人	朱貴燕	23	23
性別議題聯絡人	鄭意勳	32	26
性別議題聯絡人	吳至人	18	6
辦理性別平等業務相關人員	張淑娟	28	25

(五) 自辦訓練 (含跨機關聯合辦理, 請自行增加欄位複製選項)

項次	辦理日期或預計辦理日期	訓練班期(活動)名稱	訓練對象(可複選)	訓練目標(內容)或活動簡介	講師資料	課程類別(可複選)	訓練方式(可複選)	時數	參加人數
1.	107-02-02	性別主流化基礎概念班第 1 期-如何落實性別平等。	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公務人員:本處暨所屬機關人員 <input type="checkbox"/> 高階公務人員: <input type="checkbox"/> 其他: _____	1. 性別主流化的緣起與發展 2. 性別主流化的意義與重要性 3. 我國推動性別主流化的具體作為。 4. 性別主流化推動的困境。 5. 性騷擾的定義和樣態。 6. 促發性騷擾的個別和組織因素。 7. 性騷擾對組織相關結果的影響。	黃煥榮 (臺北市立大學社會暨公共事務學系副教授)	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程 <input type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> CEDAW <input checked="" type="checkbox"/> 性別主流化	<input checked="" type="checkbox"/> 一般講授 <input type="checkbox"/> 多元形式* <input checked="" type="checkbox"/> 含實際案例討論 <input checked="" type="checkbox"/> 設計課後評估或滿意度調查問卷		總計 71 人 男 40 人 女 31 人
2.	107-02-23	性別主流化發展與運用班	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公務人員:本處暨所屬機關人員 <input type="checkbox"/> 高階公務人員: <input type="checkbox"/> 其他: _____	講題: CEDAW 婦女希望的花朵介紹 CEDAW、性別主流化定義, 說明消除婦女歧視的文化、態度及行為, 加強宣導消除性別刻板印象及偏見、保障女性各項權益	邱曉英 (財團法人勵馨社會福利事業基金會資深性別及倡議專員)	<input type="checkbox"/> 基礎課程 <input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> CEDAW <input type="checkbox"/> 性別主流化	<input checked="" type="checkbox"/> 一般講授 <input type="checkbox"/> 多元形式* <input checked="" type="checkbox"/> 含實際案例討論 <input checked="" type="checkbox"/> 設計課後評估或滿意度調查問卷		總計 75 人 男 47 人 女 28 人

*「訓練方式」之「多元形式」係指: 非僅以傳統講師授課方式辦理, 而採多元形式, 如工作坊、電影賞析、讀書會、選讀性平相關媒材、個案研討、角色扮演、體驗學習、案例演練等

●附件 3

附件 3: 性別主流化基礎概念班

附件 3-1: CEDAW-婦女希望的花朵

附件 3-2: 107 年第 1 次員工溝通座談會人事室宣導簡報

附件 3-3: 107 年第 2 次員工溝通座談會人事室宣導簡報

附件 3-4: 網頁宣導

四、性別統計及分析

(一) 既有性別統計指標項目

名稱	數量	
	主計處列管	機關構列管
既有性別統計指標	2	2
既有性別統計項目	2	2

(二) 新增性別統計指標

項次	新增指標名稱	新增指標定義及說明	列管層級 (請勾選)	
			主計處列管	機關構列管
1.	無			
2.				
3.				

(三) 新增性別統計項目

項次	新增項目名稱	新增項目定義及說明	列管層級 (請勾選)	
			主計處列管	機關構列管
1.	無			
2.				
3.				

(四) 性別統計分析專題

項次	分析專題名稱	辦理科室或受委託辦理單位名稱	提送性平小組專題報告時間
1.	106 年節水體驗營性別統計分析報告	企劃科	107 年 4 月 16 日 107 年性別平等專案小組 第 1 次會議
2.	106 年度用戶來電諮詢性別統計分析	業務科客服中心	107 年 4 月 16 日 107 年性別平等專案小組 第 1 次會議

●附件 4 性別統計分析專題 (請全數檢附)

附件 4：106 年節水體驗營性別統計分析報告

附件 4-1：106 年度用戶來電諮詢性別統計分析 1

附件 4-2：106 年度用戶來電諮詢性別統計補充資料

五、性別影響評估：年度性別影響評估表提報情形

(一) 自治條例

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	程序參與方式及專家學者姓名(依方式擇以下一欄內填入專家學者姓名)		專家學者意見項數(幾項)	專家學者參採項數(幾項)	完成時間
			書面審查	性平小組			
1.	無						
2.							
3.							

(二) 公共工程中程計畫

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	程序參與方式及專家學者姓名(依方式擇以下一欄內填入專家學者姓名)		專家學者意見項數(幾項)	專家學者參採項數(幾項)	完成時間
			書面審查	性平小組			
1.	供水科-107年度供水區域蝶閥維修性別影響評估試辦案	(1)已針對本案供水受益用戶及該址所在地進行性別調查，於107年3月24日諮詢性別平等專家(台灣展翅協會副理事長，行政院性別平等會委員)何碧珍老師提供建議，何老師表示本案為提供乾淨穩定的自來水，是全體市民共同得利，不因不同種族、膚色、性別、語言、宗教或社會階級而有所區別。 (2)本案係屬工程業務性質，持續辦理資料蒐集及統計分析，作為相關工程施工參考。	何碧珍老師				107年4月16日經本處107年性別平等專案小組第1次會議審議通過。
2.	工程總隊-「三重二號配水池暨加壓站新建工程」性別影響評估案	(1)本處三重供水分區現僅由三重一號加壓站供應用水，管線末端地區水壓長期偏低，且備援能力不足，為穩定三重地區供水並增進備援能力，規劃增設三重二號配水池加壓站，提高三重地區供水安全與服務品質。 (2)本案已調查預期受益對象及工作團隊成員性別比例，並通知工作團隊成員參與性別平等課程，於107年4月12日邀請本市性別人才資料庫之專家學者陳副研究員艾勳諮詢，並對本計畫提供性別相關意見。 甲、蒐集本處員工人數及男女比例。 乙、建議於加壓站增設休息室及廁所供員工使用。 丙、後續設計時請參考交通部「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位設置管理辦法」設立婦幼停車格。 丁、建議拜訪里長或召開說明會確認里民需求。	陳艾勳教授		4項	4項	107年8月16日經本處106年性別平等專案小組第2次會議討論修正後通過。
3.	工程總隊-「公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓新建工程」(107年度)性別影響評估案	(1)本處公館淨水場配水池使用已逾40年，災害緊急應變能力有限，爰規劃改建，以提供市民更完善供水保障。 (2)本工程委託技術服務案已於106年3月16日簽約，目前已完成規劃報告及基本設計，刻正辦理細部設計相關作業。 (3)本案已調查預期受益對象及工作團隊成員性別比例，並通知工作團隊成員參與性別平等課程，分別於106年8月2日及107年4月12日邀請本市性別人才資料庫之專家學者陳副研究員艾勳諮詢，並對本計畫提供性別相關意見。	陳艾勳教授		9項	9項	107年8月16日經本處107年性別平等專案小組第2次會議討論修正後通過。

		<p>甲、本計畫由 106 年延續至 107 年，請於「3.規劃設計過程……」項目補述期間作業內容。</p> <p>乙、另有關未來進駐單位之訪談確認使用需求部分已落實至以科室為單位辦理，惟評估報告內無法詳實看出，建議修正。</p> <p>丙、有關廁所、哺集乳室，規劃夜間安全通行動線相關設計應以「使用」人口辦理規劃設計。</p> <p>丁、有關出租辦公室及商場區域之哺集乳室設置建議應由主辦單位監督承租單位於適當區位設置，俾利後續落實。</p> <p>戊、後續設計時請參考交通部「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位設置管理辦法」設立婦幼停車格。</p> <p>己、建議於公眾使用範圍適當地點設置夜間照明設施。</p> <p>庚、有關規劃與執行該計畫的人應增加工程總隊設計科成員及男女比例。</p> <p>辛、建議拜訪里長或召開說明會確認里民需求。</p> <p>壬、有關具體建議事項部分，其設施之配置應以依建築技術規則參考現有之資料規劃辦理。</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--



(三) 重大施政計畫

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	程序參與方式及專家學者姓名(依方式擇以下一欄內填入專家學者姓名)		專家學者意見項數(幾項)	專家學者參採項數(幾項)	完成時間
			書面審查	性平小組			
1.	無						
2.							
3.							

●附件 5

附件 5：107 年度供水區域蝶閥維修性別影響評估試辦案

附件 5-1：三重二號配水池暨加壓站新建工程性別影響評估案

附件 5-2：公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓新建工程(107 年度)性別影響評估案

六、性別預算

(一) 本年度(107)性別預算編列情形

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響(預期受惠對象及性別比)
1.	學者人力技術服務委員出席審查費	24,000	藉由專家學者從旁輔導及提供各項性別平等議題及執行方案之建議，提升本處推動性別平等之實質成效。 受惠對象：本處同仁
2.	國際人權公約、CEDAW法規、多元性別平權、性別主流化初階及進階等研習班員工訓練	21,000	落實員工國際人權公約概念，推動員工性別知能與身心健康，並持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。 受惠對象：本處同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等 性別比：依報名參加課程人員性別而定。
3.	委託考選訓練費	1,200,000	廣納社會各界任何性別之專業、技術及營運人才，加入臺北市自來水事業的行列，以促進本處任一性別比例之衡平性。 受惠對象：各類人才 性別比：依各年度進用人員情形而定。
4.	辦理各項休閒活動競賽	401,800	破除對女性參與休閒運動競賽之誤解及刻板印象，鼓勵女性追求健康活力需求，傳達休閒運動正確知識與觀念。 受惠對象：本處同仁 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
5.	安全用水	3,021,400	藉由提升水質安全，確保婦幼等弱勢用水品質。 受惠對象：臺北市民及其他使用飲水台人員等 性別比：依使用飲水台人員性別而定。
6.	台北好水服務	640,000	藉由台北好水服務協助民眾找出用水設備不健全的原因並改善，以提昇弱勢民眾用水品質。 受惠對象：臺北市民及其他使用臺北自來水者 性別比：依使用臺北自來水性別而定。
7.	營造溫馨友善環境	2,740,290	以友善空間消除性別與年齡等限制，在良好的服務場所氣氛中，共同創造愉快的服務經驗。 受惠對象：臺北市民及其他使用本處性別友善空間者 性別比：依使用者性別而定。
8.	節約用水宣導推廣	2,500,000	將節水教育向下延伸，強化幼童的節水意識。 受惠對象：臺北市國小學童 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
	總計	10,548,490	

(二) 下年度(108)性別預算編列情形

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響(預期受惠對象及性別比)
1.	學者人力技術服務委員出席審查費	30,000	藉由專家學者從旁輔導及提供各項性別平等議題及執行方案之建議，提升本處推動性別平等之實質成效。 受惠對象：本處同仁
2.	國際人權公約、CEDAW法規、多元性別平權、性別主流化初階及進階等研習班員工訓練	21,000	落實員工國際人權公約概念，推動員工性別知能與身心健康，並持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。 受惠對象：本處同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等 性別比：依報名參加課程人員性別而定。
3.	委託考選訓練費	1,200,000	廣納社會各界任何性別之專業、技術及營運人才，加入臺北市自來水事業的行列，以促進本處任一性別比例之衡平性。 受惠對象：各類人才 性別比：依各年度進用人員情形而定。
4.	辦理各項休閒活		破除對女性參與休閒運動競賽之誤解及刻板印象，鼓勵女性追求健康活力需

	動競賽	401,450	求，傳達休閒運動正確知識與觀念。 受惠對象：本處同仁 性別比：依報名參加活動人員性別而定。
5.	安全用水	3,021,400	藉由提升水質安全，確保婦幼等弱勢用水品質。 受惠對象：臺北市民及其他使用飲水台人員等 性別比：依使用飲水台人員性別而定。
6.	營造溫馨友善環境	2,740,290	以友善空間消除性別與年齡等限制，在良好的服務場所氣氛中，共同創造愉快的服務經驗。 受惠對象：臺北市民及其他使用本處性別友善空間者 性別比：依使用者性別而定。
7.	工員及40歲以下職員健檢方案	984,300	針對工員不同性別，規劃辦理適合不同性別工員之檢查項目，有別已往一視同仁的檢查項目，將性別因素納入考量，除達到健康保護目的外，更讓員工體認本處關切性別平等之用心與作為，進而促進員工性別平等意識。 受惠對象：本處同仁 性別比：依參與健檢性別而定。
	總計	8,398,440	

(三) 下年度與本年度相較之增減：減少 2,150,050 元

說明：

- 1、委請專家學者人力技術服務委員出席審查費項目：出席人次不變，配合「中央政府各機關學校出席費及稿費支給要點」修正，出席費由 2,000 元調整為 2,500 元。(增編列 6,000 元)
- 2、辦理各項休閒活動競賽項目：配合預算員額調整。(減編 350 元)
- 3、台北好水服務項目：對台北好水服務廠商訓練，已達成預定目標，爰予減列。(減編 640,000 元)
- 4、節約用水宣導推廣項目：針對節水教育推廣工作，已連續 3 年編列預算，並分年提出成果報告，提報性平會議，均達成預定目標。且經重新檢討該項係屬本處一般例行性業務推動，爰予減列。(減編 2,500,000 元)
- 5、工員健檢方案項目：工員健康檢查，自 104 年度起修正檢查期程為每 2 年一次，因 107 年度未編列，故 108 年度編列預算辦理，並依本處 106 年第 4 次職安委員會決議，自 108 年起將 40 歲以下職員納入，預計辦理檢查人數共約 579 人，每人以 1,700 元編列。(增編列 984,300 元)

●附件 6：臺北市各機關性別預算表(附屬單位預算部分)

七、推展性別平等工作策略及具體措施類別及項目

辦理單位及規範：各一級機關構依組別每年辦理類別及項目如下：

- (一) 甲組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理5類，總計至少6項。
- (二) 乙組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理4類，每類至少1項。
- (三) 丙組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理3類，每類至少1項。
- (四) 丁組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理2類，每類至少1項。

類別	項目	請依序填入年度辦理該類別項目之政策、方案、措施或計畫名稱(若該類別項目無，則空白即可)																								
(一) 規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫	1、依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求主動規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案、計畫等。																									
	2、針對重要性別平等議題，主動規劃推動具體措施。																									
	3、主動規劃與推動相較於現行法令更加友善之性別平等措施。																									
	4、依節日規劃與性別平等相關之專題活動或方案，例如兒童節、婦女節、社工日、母親節、護理師節、國際反恐同日、父親節、臺灣女孩日等。																									
	5、其他促進性別平等之政策、措施、方案或計畫。	■家戶節水到府服務																								
(二) 積極運用與結合資源拓展性別平等業務，鼓勵、督導區公所、所屬機關、民間組織(如人民團體、基金會、機構等)與企業推動性別平等	1、納入區公所及所屬機關為一級機關構性別主流化計畫實施對象。	■臺北自來水事業處落實性別主流化暨推展性平計畫(105-108)																								
	2、鼓勵、督導區公所及所屬機關訂頒推動性別主流化實施計畫。																									
	3、鼓勵、委託、合作或補助區公所、所屬機關、民間組織與企業訂定、辦理或推動性別平等計畫、方案或措施。																									
	4、於各類補助、獎勵、徵選、評鑑及考核區公所、所屬機關、民間組織與企業之計畫或方案等，納入對象若有推動性別平等之事項得以加額補助、優先補助、加分等積極獎勵作為。																									
(三) 辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計	1、於活動主題融入性別平等概念。																									
	2、於活動內容納入性別平等專題活動。																									
	3、於活動宣導時併同宣導性別平等概念，宜與活動相關為佳，盡量避免僅有口號宣導。																									
	4、辦理活動時優先考量設有性別友善設施設備之場地。																									
	5、規劃性別友善專區提供服務。																									
	6、於活動場地設置各項性別友善設施設備，如友善育嬰設施、哺集乳室、衡平廁所性別比例、性別友善廁所、臨托服務等。	■107年本處辦理活動與地點如下： <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>活動名稱</th> <th>活動地點</th> <th>性別友善設施設備</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>107年度新春團拜活動</td> <td>本處簡報室</td> <td>廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室</td> </tr> <tr> <td>107年自辦性別平等相關課程共2期</td> <td>本處簡報室</td> <td>廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室</td> </tr> <tr> <td>臺北自來水事業處107年第1次及第2次員工溝通座談會</td> <td>本處簡報室</td> <td>廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室</td> </tr> <tr> <td>本處107年勞工教育講習班共11期</td> <td>本處簡報室</td> <td>廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室</td> </tr> <tr> <td>兒童小當家</td> <td>自來水園區</td> <td>廁所及友善育嬰設施、哺集乳室</td> </tr> <tr> <td>2018臺北親水節</td> <td>自來水園區</td> <td>廁所及友善育嬰設施、哺集乳室</td> </tr> <tr> <td>2018公館聖誕季</td> <td>自來水園區</td> <td>廁所及友善育嬰設施、哺集乳室</td> </tr> </tbody> </table>	活動名稱	活動地點	性別友善設施設備	107年度新春團拜活動	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室	107年自辦性別平等相關課程共2期	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室	臺北自來水事業處107年第1次及第2次員工溝通座談會	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室	本處107年勞工教育講習班共11期	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室	兒童小當家	自來水園區	廁所及友善育嬰設施、哺集乳室	2018臺北親水節	自來水園區	廁所及友善育嬰設施、哺集乳室	2018公館聖誕季	自來水園區	廁所及友善育嬰設施、哺集乳室
	活動名稱	活動地點	性別友善設施設備																							
107年度新春團拜活動	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室																								
107年自辦性別平等相關課程共2期	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室																								
臺北自來水事業處107年第1次及第2次員工溝通座談會	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室																								
本處107年勞工教育講習班共11期	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室																								
兒童小當家	自來水園區	廁所及友善育嬰設施、哺集乳室																								
2018臺北親水節	自來水園區	廁所及友善育嬰設施、哺集乳室																								
2018公館聖誕季	自來水園區	廁所及友善育嬰設施、哺集乳室																								

類別	項目	請依序填入年度辦理該類別項目之政策、方案、措施或計畫名稱(若該類別項目無,則空白即可)								
		107 年度各期監工人員職能訓練	本處直潭淨水場職訓中心	廁所						
		配合中華民國自來水協會辦理 107 年度自來水配管(給、配水管)工程施工承商工作人員技能講習共 3 期	本處直潭淨水場職訓中心	廁所						
(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例	1、針對與機關構業務相關專業人員研發具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例,如社工、托育人員、警察、消防員、護理師、照顧服務員等。 2、針對機關構業務研發一般具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例彙編等。									
(五) 市民性別平等及 CEDAW 宣導	1、提供多元宣導方式:含平面、網頁、廣播、影音、座談會、說明會、記者會、活動、性別意識培力課程等。 2、擴大宣導涵蓋範圍及對象:含屬學校教師學生、民間組織(如人民團體、基金會、機構等)、企業、里長、一般民眾等。 3、自製具性別平等意識或 CEDAW 概念之宣導文宣:須有具體宣導內容。	■	<table border="1"> <thead> <tr> <th>單位</th> <th>性別意識培力課程、座談會</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人事室、教育中心</td> <td>107 年自辦性別平等相關課程共 2 期</td> </tr> <tr> <td>人事室、各單位</td> <td>臺北自來水事業處 107 年第 1 次及第 2 次員工溝通座談會</td> </tr> </tbody> </table>	單位	性別意識培力課程、座談會	人事室、教育中心	107 年自辦性別平等相關課程共 2 期	人事室、各單位	臺北自來水事業處 107 年第 1 次及第 2 次員工溝通座談會	
單位	性別意識培力課程、座談會									
人事室、教育中心	107 年自辦性別平等相關課程共 2 期									
人事室、各單位	臺北自來水事業處 107 年第 1 次及第 2 次員工溝通座談會									
		■	107 年「節能節水體驗營」							
(六) 所屬府層級或一級機關構任務編組委員會及公務人員考績甄審委員會符合三分之一性別比例原則情形	1、所屬府層級任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。 2、所屬一級機關構任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。 3、所屬府層級或一級機關構公務人員考績甄審委員會均符合三分之一性別比例原則。	■	本處甄審委員會符合三分之一性別比例原則	■						
		■	本處考核委員會符合三分之一性別比例原則							

成果說明:

1. 請依組別要求自行增刪欄位與欄位大小。
2. 可於欄位中檢附相關照片及說明,或提供相關資料連結及附件,自由排版呈現。

(一) 規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫

方案名稱:家戶節水服務作業(附件 7)

說明:過去用戶用水異常案件複查時,主要是到現場檢查水表計量是否正確,釐清造成異常原因的責任歸屬;「家戶節水到府服務」則更進一步進入用戶家中,幫用戶檢查馬桶是否漏水、調整水閥水量及加裝省水龍頭,並自用戶家中水龍頭取水樣檢驗水質,再將水質檢驗結果通知用戶,一次滿足用戶關切用水突增及水質問題的需求。

1.服務方式

(1)查漏、節水、驗水三部曲

「家戶節水到府服務」到用戶家中執行的作業步驟可分為查漏、節水、驗水三部曲,說明如下:

甲、查漏

先將用戶內線用水設備開關全部關閉,觀察水表,如不用水時水表的三角動標 仍然轉動時,表示內線有漏水情形,並進入屋內,利用馬桶測漏液或向用戶就地取材,檢查馬桶有無漏水。

乙、節水

幫用戶免費安裝省水龍頭及調整水龍頭水量,減少用戶用水瞬間大量耗水的狀況,並讓用戶養成節水的生活習慣。

丙、驗水

自用戶家中水龍頭取水,檢驗水質後,將檢驗報告寄送用戶參考。

(2)家戶節水到府服務案件來源

家戶節水到府服務以每期用水量 60 度以上之家庭用戶為主要服務對象，案件來源主要為主動成立複查案件、用戶異議複查案、里長及管委會推薦案件、活動或櫃檯推廣、並開放用戶網路報名。以下就各案件來源分別說明：

甲、主動成立複查案

既有複查案主動成案機制為用水量較上期增加 30%且增加超過 100 度者，每期抄表後可從水費系統產製符合條件的異常案件報表，經人員審核成案後派工至現場複查。

乙、用戶異議複查案

本處抄表時發現用戶用水突增，會利用抄表機列印用水突增通知單張貼於門首，提醒用戶注意檢修，如仍有疑義或需要本處協助，可來電 24 小時客服中心或各營業分處到現場複查，複查時在徵得用戶同意下，進入屋內同時進行家戶節水到府服務作業，除協助用戶回復正常用水，並進一步提升節水效果。

丙、用戶報名

為提升宣傳效果，增加服務案件來源，本處利用多元管道向用戶推廣，以下依傳統管道、平面媒體、電子媒體及網路報名分別說明如下：

(甲)傳統管道宣導

本處各營業據點服務櫃檯受理申請案件時向用戶推廣或水單封面廣告，並利用參與社區里民活動時設攤宣導節約用水及受理報名服務。

(乙)平面媒體宣導

在 322 世界水日辦理公共場所用水平台啟用記者會及辦理家戶節水到府服務府記者會，結合馬桶漏水、如何在家 DIY 節水等民眾生活相關議題，發布新聞及舉辦記者會，獲媒體大幅報導，增加用戶報名意願。

(丙)電子媒體宣導

上述新聞活動亦獲媒體實際採訪報導，發布於網路新聞中，另由員工自製宣導短片，於捷運站上全線公播，且宣導短片有詳細居家節水步驟，未接受服務的用戶亦可自行操作，期能達到進一步的擴散效應。

(丁)官網宣導並設置報名專區

受理用戶報名管道除電話約期之外，亦於官網設置報名專區，並提供 QR Code 讓用戶可以透過手機行動報名，提升便利性。透過多元宣傳管道，以期達到不分性別、年齡、族群都能選擇適合自身需求的便捷服務。

(3)服務件數與反應

本處人員至用戶家中服務，性別統計資料從 107 年 1 月起至 9 月，計服務 7,170 件，接受服務男性用戶 3,745 位(52%)，接受服務女性用戶 3,425 位(48%)。完成滿意度調查 3,997 位，表示滿意 3,994 位(女性滿意 1,908 位、男性滿意 2,086 位)，另 3 位男性表示普通。顯示不分男女用戶對本項服務都給予肯定，另 3,173 位因服務後尚未滿 2 期抄水表時間(4 個月)，正進行後續用水情形追蹤。

2.因本項服務係進入用戶家中，為讓用戶安心，本處在服務前會先以電話告知用戶服務的內涵，以及本處人員會電話約期、佩戴識別證。並且在服務前由各單位先進行內部教育訓練，加強禮貌及對話技巧，讓各性別、年齡、族群及弱勢用戶均可安心，所以接受服務用戶均感到感謝與滿意。

(二)積極運用與結合資源拓展性別平等業務，鼓勵、督導區公所、所屬機關、民間組織（如人民團體、基金會、機構等）與企業推動性別平等

方案名稱：臺北自來水事業處落實性別主流化暨推展性平計畫(105-108)(附件 8)

說明：落實應用性別主流化工具，提升推動品質及擴大成效，透過推展性別平等工作策略及具體措施，確實將性別平等概念融入於業務中。

1.推動方式：

為確實將性別平等概念融入於業務中並加強各單位聯繫於本處性平計畫中除機關首長擔任召集人、副首長擔任副召集人、幕僚長及單位一級主管均為會議委員，並邀請本處工程總隊之正、副首長擔任委員，共同協助本處規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫並督導性平業務之執行。

2.具體效益：

賡續落實性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效，包括訂定本處性別主流化各年度實施計畫、提供本處人員性別意識培力課程之建議、增修本處性別統計項目及指標、業務研析性別分析、審查性別影響評估及性別預算等。

(三)辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計

1.於活動場地設置各項性別友善設施設備，如友善育嬰設施、哺集乳室、平衡廁所性別比例、性別友善廁所、臨托服務等。

本處自來水園區提供友善育嬰設施

(1)為提供友善育嬰環境及設施，自來水園區辦理「自來水園區哺集乳室新設(含既有醫護室整修)暨設備採購案」，於 107 年 2 月 6 日驗收合格，目前園區內除醫護室內附設哺集乳室 1 處外，另新設哺集乳室 1 處(含 2 個哺集乳內室及尿布台 1 處)。

(2)水園區兩處哺集乳室並於 107 年 9 月 3 日北市衛健字第 10760640662 號函接獲通知取得優良認證。

2.辦理活動時優先考量設有性別友善設施設備之場地(附件 9)

(1)活動名稱：107 年度新春團拜活動(107 年 2 月 21 日)、本處 107 年自辦性別平等相關課程共 2 期(107 年 02 月 02 日、107 年 02 月 23 日)、臺北自來水事業處及所屬工程總隊本處所屬工程總隊 107 年 2 次員工溝通座談會(107 年 04 月 17 日、107 年 10 月 24 日)、本處 107 年勞工教育講習班共 11 期(107 年 8 月-12 月)。

場地：本處簡報室（設有性別友善設施設備-廁所及鄰近醫務室設有集哺乳室）

(2)活動名稱：107 年 4 月 1 日至 4 月 8 日自來水園區推出「兒童小當家活動」，107 年 6 月 30 日-8 月 31 日 2018 臺北親水節-臺北親水節開幕暨統一發票推行租稅宣導、原住民文化系列(都會慶豐收活動、原藝風采飛揚活動)、107 年 12 月 1 日至 12 月 31 日「2018 公館聖誕季」等活動。

場地：本處自來水園區（設有性別友善設施設備-廁所及提供友善育嬰設施）

(3)活動名稱：107 年度監工人員職能訓練、配合中華民國自來水協會辦理 107 年度自來水配管（給、配水管）工程施工承商工作人員技能講習共 3 期。

場地：本處直潭淨水場職訓中心（設有性別友善設施設備-廁所）

(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例

方案名稱：_____

(五) 市民性別平等及 CEDAW 宣導

1.提供多元宣導方式：含平面、網頁、廣播、影音、座談會、說明會、記者會、活動、性別意識培力課程等。

(1)方案名稱：107 年自辦性別平等相關課程並持續透過網頁、座談會宣導，說明如下：

甲、107 年 02 月 02 日邀請臺北市立大學社會暨公共事務學系副教授黃煥榮至本處講授-性別主流化基礎概念班，參加人員計男 40 人、女 31 人。

乙、107 年 02 月 23 日邀請財團法人勵馨社會福利事業基金會資深性別及倡議專員邱曉英至本處講授性別主流化發展與運用班之課程，參加人員計男 47 人、女 28 人。

丙、於本處整合資訊入口網員工權益專區公告性騷擾防治和性別工作平等相關規範、機關對外網站設有性別主流化專區。

丁、107 年 04 月 17 日本處所屬工程總隊於 107 年第 1 次員工溝通座談會上宣導性騷擾相關規定及申訴管道，參加人員計男 31 人、女 18 人。

戊、107 年 10 月 24 日本處所屬工程總隊於 107 年第 2 次員工溝通座談會上宣導性騷擾相關規定及申訴管道，參加人員計男 32 人、女 18 人。

(2)具體效益：增進同仁性騷擾防治和性別工作平等觀念，相關訊息另於對外網站公告，供本本處同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等進一步明瞭性別相關議題。

2.擴大宣導涵蓋範圍及對象：含屬學校教師學生、民間組織（如人民團體、基金會、機構等）、企業、里長、一般民眾等。

(1)方案名稱：107 年「節能節水體驗營」，說明如下：(附件 10)

甲、活動目標：與臺北市各國民小學合作，利用課間時間集合全班學生，以分組活動闖關方式，經由遊戲體驗節水技巧，從「做」的過程中，自我行動體會水的重要性，並以節水體驗車，導入「量體」概念，讓學童認知洗手等各項用水活動之「用水量」，達到節水之目標。

乙、活動內容：由工作人員帶領學童進行闖關遊戲及問答，包括回收水如何再利用等內容，期間至 60 所國小推廣，參與老師及學童近 3000 人，滿意度 95%以上；有意願再度參與類似活動之學校達 100%。

甲、活動理念：本次活動學童在過程中學到節水節能觀念與知識。在內容設計部分，亦兼顧男女學童的需要，無論在喜愛關卡的排名及所學到的知識上，性別差異並不顯著。且不論男女學童均希望能持續參與類似活動。因此類似活動設計能結合生活應用，並搭配手腦並用、動態操作及身體力行的趣味性，將持續納入爾後活動之參考依據。

(2)活動效益：加強宣導節約用水，使各年齡層學童在各活動中可了解節水技巧與觀念，得來不易珍貴的水資源並身體力行執行簡單生活節水技巧。另外，亦針對男女學童對各遊戲的喜愛程度做調查，締造一個無性別差異性的節水體驗營活動。

(六) 所屬府層級或一級機關構任務編組委員會及公務人員考績甄審委員會符合三分之一性別比例原則情形

1.本處甄審委員會

(1)成立緣由：依「臺北市政府所屬臺北自來水事業處人事管理暫行辦法」第十六條之規定成立，辦理本處職員升任事宜。

(2)委員組成：

主席：陳副處長曼莉

委員：張主任秘書順莉、王總工程司銘博、許副工程司芳山、邱科長福利、時科長佳麟、馮科長梅珍、許主任志浩、郭科長淑珍、許主任敏能、王主任秋萍、林一級管理師珈汶、楊一級工程師兼場長境維、許三級工程師雅玲、許三級管理師玉梅、陳三級管理師啟發、張二級工程師志仲、周二級工程師家榮、張二級工程師瑛興、陳二級工程師明仕、林二級工程師佑鴻。

(3)本會符合三分之一性別比例原則。

(4)任務：本會本於人與事適切配合之旨，考量機關特性與職務需要，依資績並重原則，採公開、公平、公正方式，擇優升任或遷調歷練，以拔擢及培育人才。

2.本處考核委員會

(1)成立緣由：依據本處人事管理暫行辦法、考績委員會組織規程、公務人員考績法成立。

(2)委員組成：

主席：陳副處長明州。

委員：張主任秘書順莉、王總工程司銘博、許副總工程司芳山、牛科長正邦、郭科長淑珍、曹科長慧娟、郭科長世聰、馮科長梅珍、許主任敏能、林一級管理師燕慧、田二級管理師育甄、王人事主任秋萍、林政風主任忠瑞、李三級工程師鴻利、黃三級工程師嘉昌、張二級工程師瑛興、姚三級工程師榮昇、魏一級工程員旭毅、曹三級工程師德金、石三級工程師明憲。

(3)本考核委員會委員共 21 人，其中男性 14 人、女性 7 人，符合考績委員會組織章程第 2 條，「各機關考績委員會之組設，委員任一性別比不得低於三分之一」之規定。

(4)任務：依法規需組成考核委員會審查獎懲及考績相關事宜。

八、其他相關成果

(除總計畫所規定應辦理事項外，機關構自行推展之促進性別平等相關作為。若無則免。)

九、未來推展性別主流化之重點項目及精進作為

各機關構於下年度，為深化內部執行業務過程中深化性別主流化概念，或透過業務促進政府機關內部或民間社會性別平等的相關措施與作為。(請擇重點填寫，若無則免填。)

項次	重點項目或方案名稱	現況說明	具體策略	預期效益
1.	工程總隊- 賡續「公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓新建工程」性別影響評估	本案係本處公館淨水場配水池規劃改建，以提供市民更完善供水保障。又因該用地位於公館精華地區，為充分利用土地資源，考量本處長興街多棟辦公廳舍已逾使用年限，乃規劃與配水池共構興建應變監控中心、行政管理中心及水科學館，其餘空間則採多目標利用方式辦理。	現階段配合性別平等相關法規之變動、修正賡續辦理本案之設計、規劃，於施工過程亦積極請設計單位與市府性別平等辦公室密切連繫，徵詢其建議及協助檢視是否符合相關專業法令規範等事宜。	本處公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓，結合自來水園區及新設之水科館，預期將成為公館地區眾多親子出入使用相關設施之公共場所，經本處 107 年歷次性平小組專案會議討論，經外聘委員及處內委員多次進行是否符合性別友善規範檢視，提供相關建議供該新建大樓設計案後續規劃，本處並據以修正調整。 108 年本處將持續推動檢視，俾使本方案施工中融入深化性別主流化概念，並邀請性別專家學者持續提供性別相關建議，以更切合相關性別規定，俾使工程完工後更符合性別友善設施環境，提供最優質、性別友善之公共設施。