

# 臺北自來水事業處 108 年推動性別平等工作成果報告

109 年 2 月 24 日經本處性別平等專案小組審議通過

■組別(甲、乙、丙、丁組): 乙 組

	姓名	科室	職稱	任務
性別議題聯絡人	顧峻	淨水科	一級管理師	1. 熟悉本府性別主流化總計畫。 2. 從性別視角審核、監督機關內之政策、措施、方案、計畫。
	朱貴燕	業務科	股長	
	許子涵	人事室	股長	
性別平等專案小組承辦人	謝幸真	人事室	科員	
承辦人直屬長官	許子涵	人事室	股長	

## 一、本年度機關推動性別平等之特色或亮點措施：

(可簡述年度推展性平業務與往年不同之處、特別著力之處、抱持之理念與原則，或可列舉機關最重要推動性別平等之措施，簡述辦理方式及其促進性別平等之影響，至多書寫三項，列舉之形式與內容不拘，若無可免填報。)

### (一) 深入學校教育，辦理「節能節水學習營」，教導學童從小建立節水觀念

本處於 108 年辦理「節能節水學習營」，辦理情形如下：

- 1、活動目標：針對國小學童規劃簡明易懂的節約用水推廣方法，與臺北市各國民小學合作，辦理「節能節水學習營」，有效提升國小學童節約用水技巧及觀念。
- 2、活動內容：由工作人員(水博士)帶領學童(小偵探)進行節能節水知識課程及有獎徵答，以節水體驗車上的流理台模組及馬桶模組，教導學童認識水表及檢查馬桶漏水等節水技巧及觀念。
- 3、活動理念及內容設計：本次活動主旨係期望學童在過程中學到節水節能觀念與知識；在內容設計部分，亦兼顧男女學童的需要，無論在喜愛關卡的排名及所學到的知識上，性別差異並不顯著，且不論男女學童均希望能持續參與類似活動。此類似活動設計能結合生活應用，並搭配手腦並用、動態操作及身體力行的趣味性，將持續納入爾後活動之參考。
- 4、活動效益：加強宣導節約用水，使學童在活動中了解節水技巧與觀念，珍惜得來不易的水資源並身體力行去執行簡單的生活節水技巧。108 年節水學習營包括 60 個國小，每個國小辦理 2 場，合計辦理 120 場次，參與老師及學童約 3,000 人，滿意度 96% 以上，有意願再度參與類似活動之學校達 100%。

### (二) 自來水園區新設置尿布台相關案件前置規畫及現行使用情形如下：

- 1、自來水園區為熱門遊憩景點，且夏季開放戲水設施，每年均吸引大量親子遊客前來，並有高達數百人次尿布台的使用需求，園區尿布台除設置於女性廁所與哺集乳室外，並無其他特殊便利男性育兒之設施，惟女性廁所與哺集乳室男性均無法進入，爰規劃設置男女性均可使用的育兒友善設施設備，藉由此設備，協助入園親子不分男女皆可如廁或達成育兒需求。本案設計於靠近水鄉庭園戲水池旁之男女淋浴盥洗間外獨立設置「多功能廁所」，在空間有限情況下，將性別友善、親子友善、無障礙廁所概念合而作為多功能使用，以多數人都可使用、設施功能取向為原則，提供入園家長與孩子、年長者、身心障礙人士等如廁方便，並將該多功能廁所設計為男女性皆可使用之廁所空間及設置尿布台，方便男性亦可使用園區育兒設施，去除育兒工作性別不平等之情形。
- 2、本園區於鄰近水鄉庭園戲水區之多功能廁所於 108 年 4 月 22 日設置尿布台，本次設置尿布台之規劃位置均以使用者為考量出發，並請有小孩的同仁提供經驗及協助試用，如有不便之處隨即進行改善調整，以力求使用者舒適，並於旺季期間增加清潔巡查頻率，提供整潔親善環境。
- 3、為蒐集使用者意見及建議，新增於各尿布台明顯處張貼 QR Code，供使用者以智慧型手機掃描 QR Code 後填寫線上問卷，並由各管理單位統計彙整相關問卷結果，作為相關軟、硬體措施改善調整參考，以提升使用者滿意度。

## 二、性別平等專案小組

(一) 成員 (丁組性別議題聯絡人未達 3 人以上者, 可於說明欄中備註說明)

	總數	男性	女性	單一性別比例 (較低者)	無法達到單一性別三分之一以上者請說明原因
性別議題聯絡人	3	1	2	33.33%	
全體委員	33	22	11	33.33%	

(二) 運作情形

	會議主席 (請勾選, 主席為「其他」者, 請填報職稱。)				全數委員出席狀況 (請勾選)		府外委員出席者 (請一一填報姓名)
	首長	副首長	主秘	其他	全數委員出席	超過 2/3 委員出席	
108-1	V					V	黃煥榮、吳嘉麗、劉嘉怡
108-2	V					V	黃煥榮、吳嘉麗、劉嘉怡
108-3	V					V	黃煥榮、吳嘉麗、劉嘉怡

- 附件 1：性別平等專案小組開會情形一覽表
- 附件 2：性別平等專案小組辦理情形一覽表

## 三、性別意識培力

(一) 一般公務員參訓比率

(依行政院 107 年 2 月 7 日院臺性平字第 1070163622 號函頒「各機關公務員性別主流化訓練計畫」規定「一般公務人員」係指 1. 依法任用、派用之有給專任人員。2. 依法聘任、聘用及僱用人員。3. 公務人員考試錄用人員。每人每年均須完成 3 小時性別主流化訓練。)

總人數：704                      男性人數：478                      女性人數：226

	一般公務員完成人數	一般公務員完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 3 小時 性別主流化訓練	704	100%	478	100%	226	100%

(二) 主管人員參訓比率

(「主管人員」係指市府及機關正副首長、正副幕僚長及單位主管, 每人每年均須完成 3 小時性別主流化訓練。)

主管總數：42                      男性主管數：34                      女性主管數：8

	主管完成人數	主管完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 3 小時 性別主流化訓練	42	100%	34	100%	8	100%

(三) 性別議題聯絡人及辦理性別平等業務相關人員參訓時數

(本府各機關構性別議題聯絡人及辦理性別平等業務相關人員每人每年均須完成 18 小時課程訓練, 其中 1 天以上應屬進階課程。年中間因職務異動, 或人數超過總計畫規範者, 機關可擇其中培力時數較高者填寫。)

	姓名	年度培力總時數	進階課程時數
性別議題聯絡人	顧峻	24	20
性別議題聯絡人	朱貴燕	30	25
性別議題聯絡人	許子涵	19	19
辦理性別平等業務相關人員	謝幸真	22	17

(四) 自辦訓練 (含跨機關聯合辦理, 請自行增加欄位複製選項)

項次	辦理日期或預計辦理日期	訓練班期(活動)名稱	訓練對象(可複選)	訓練目標(內容)或活動簡介	講師資料	課程類別(可複選)	訓練方式(可複選)	時數	參加人數
1	108-03-07	108 年度性別主流化基礎概念班	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公務人員: <u>本處暨所屬機關人員</u> <input type="checkbox"/> 高階公務人員: <input type="checkbox"/> 其他: _____	從近代社會的演變探討大家對性別的看法至檢視公投的性別議題, 並輔以各種案例說明性騷擾及相關法令等	淡江大學化學系榮譽教授吳嘉麗	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程 <input type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> CEDAW <input checked="" type="checkbox"/> 性別主流化	<input checked="" type="checkbox"/> 一般講授 <input type="checkbox"/> 多元形式* <input type="checkbox"/> 含實際案例討論 <input checked="" type="checkbox"/> 設計課後評估或滿意度調查問卷	2.5	總計 117 人 男 72 人 女 45 人
2	108-05-06	108 年度「國際人權公約研習班」	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公務人員: <u>本處暨所屬機關人員</u> <input type="checkbox"/> 高階公務人員: <input type="checkbox"/> 其他: _____	介紹人權兩公約的基礎認識 (含 CRPD 及 CEDAW 介紹)、人權兩公約的實際落實等	實踐大學講師周宜鋒	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程 <input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> CEDAW <input checked="" type="checkbox"/> 性別主流化	<input checked="" type="checkbox"/> 一般講授 <input type="checkbox"/> 多元形式* <input type="checkbox"/> 含實際案例討論 <input checked="" type="checkbox"/> 設計課後評估或滿意度調查問卷	2.5	總計 68 人 男 40 人 女 28 人
3	108-08-05	108 年度性別主流化與工具運用－性別影響評估、性別統計及性別分析個案研討	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公務人員: <u>本處暨所屬機關人員</u> <input type="checkbox"/> 高階公務人員: <input checked="" type="checkbox"/> 其他: <u>辦理 108 年度性別影響評估、性別統計及性別分析之撰寫單位人員</u>	介紹性別影響評估、性別統計、性別分析之定義並於課堂中以小組討論方式解析各項撰寫方向及方法	臺灣大學土木工程學系鋪面平坦儀驗證中心副研究員陳艾勳	<input type="checkbox"/> 基礎課程 <input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> CEDAW <input checked="" type="checkbox"/> 性別主流化	<input type="checkbox"/> 一般講授 <input checked="" type="checkbox"/> 多元形式* <input checked="" type="checkbox"/> 含實際案例討論 <input type="checkbox"/> 設計課後評估或滿意度調查問卷	3	總計 12 人 男 5 人 女 7 人

\*「訓練方式」之「多元形式」係指：非僅以傳統講師授課方式辦理，而採多元形式，如工作坊、電影賞析、讀書會、選讀性平相關媒材、個案研討、角色扮演、體驗學習、案例演練等

●附件 3

附件 3-1：108 年度性別主流化基礎概念班

附件 3-2：108 年度「國際人權公約研習班」

附件 3-3：108 年度性別主流化與工具運用－性別影響評估、性別統計及性別分析個案研討

#### 四、性別統計及分析

##### (一) 既有性別統計指標項目

名稱	數量	
	主計處列管	機關構列管
既有性別統計指標	2	2
既有性別統計項目	2	2

##### (二) 新增性別統計指標

項次	新增指標名稱	新增指標定義及說明	列管層級 (請勾選)	
			主計處列管	機關構列管
1	臺北自來水事業處暨所屬機關員工現有人數性別比率	臺北自來水事業處暨所屬機關現有職員及工員性別比率		V

##### (三) 新增性別統計項目

項次	新增項目名稱	新增項目定義及說明	列管層級 (請勾選)	
			主計處列管	機關構列管
1	臺北自來水事業處暨所屬機關員工現有人數	臺北自來水事業處暨所屬機關現有員工按職員/工員別及性別統計人數		V

##### (四) 性別統計分析專題

項次	分析專題名稱	辦理科室或受委託辦理單位名稱	提送性平小組專題報告時間
1	108 年度「家戶節水到府服務」性別統計分析報告	企劃科	108 年 11 月 21 日 108 年性別平等專案小組第 3 次會議
2	108 年度「自來水園區性別友善廁所尿布台」性別統計分析報告	發展中心	108 年 11 月 21 日 108 年性別平等專案小組第 3 次會議

●附件 4 性別統計分析專題 (請全數檢附)

附件 4-1: 108 年度「家戶節水到府服務」性別統計分析報告

附件 4-2: 108 年度「自來水園區性別友善廁所尿布台」性別統計分析報告

五、性別影響評估：年度性別影響評估表提報情形

(一) 自治條例

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。 (若無可免填)	程序參與方式及專家學者姓名(依方式擇以下一欄內填入專家學者姓名)		專家學者意見項數(幾項)	專家學者參採項數(幾項)	完成時間
			書面審查	性平小組			
	無						

(二) 公共工程中程計畫

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	程序參與方式及專家學者姓名(依方式擇以下一欄內填入專家學者姓名)		專家學者意見項數(幾項)	專家學者參採項數(幾項)	完成時間
			書面審查	性平小組			
1	「106-108 年管網防漏控制與小區規劃計畫整合作業」性別影響評估案	<p>(1) 委員針對該計畫廠商從業人員及工作屬性調查中外業工作性質偏重勞力，長久以來勞力工作認為男性才能擔任，讓想選擇勞力工作的女性難以接近，建議性別影響評估表三、檢視面向題項 3 用詞再修正。已就委員意見刪除外業工作未限制性別，並告知廠商未來招聘鼓勵女性參與。</p> <p>(2) 建議邀請具性別觀點之學者專家協助評估，並請重新檢視修正性別影響評估表三、檢視面向題項 3、4、7 之回應內容。以上就委員意見修正後，並請行政院性平會余秀芷委員協助審查。</p> <p>(3) 另委員建議於招標文件中要求投標單位檢附內部辦理相關性平指標文件。本案另向市府建議性騷擾防治措施及申訴機制或防範職場暴力等指標列入「臺北市政府企業社會責任評選項目表」之「落實性別平等」項目及提高「落實性別平等」項目給分標準。</p>	行政院性平會委員 余秀芷	黃煥榮委員 吳嘉麗委員 劉嘉怡委員	4 項	4 項	108 年 8 月 19 日經本處 108 年性別平等專案小組第 2 次會議討論修正，另經 108 年 11 月 21 日經第 3 次會議通過。
2	「三重二號配水池暨加壓站新建工程」性別影響評估案	<p>(1) 本處三重供水分區現僅由三重一號加壓站供應水，管線末端地區水壓長期偏低，且備援能力不足，為穩定三重地區供水並增進備援能力，規劃增設三重二號配水池加壓站，平時與三重一號加壓站分區聯合供應三重地區及板二計畫支援台水之需水量，遇特殊狀況時，兩加壓站則可互為備援，提高三重地區供水安全與服務品質。</p> <p>(2) 本案已調查預期受益對象及工作團隊成員性別比例，並通知工作團隊成員參與性別平等課程，於 107 年 4 月 12 日邀請本市性別人才資料庫之專家學者陳副研究員艾勳諮詢，並對本計畫提供性別相關意見： 甲、蒐集本處員工人數及男女比例。 乙、建議於加壓站增設休息室及廁所供</p>	臺灣大學土木工程學系鋪面平坦儀驗證中心副研究員陳艾勳	黃煥榮委員 吳嘉麗委員 劉嘉怡委員	6 項	6 項	108 年 8 月 19 日經本處 108 年性別平等專案小組第 2 次會議討論修正，另經 108 年 11 月 21 日經第 3 次會議通過。

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	程序參與方式及專家學者姓名(依方式擇以下一欄內填入專家學者姓名)		專家學者意見項數(幾項)	專家學者參採項數(幾項)	完成時間
			書面審查	性平小組			
		<p>員工使用。</p> <p>丙、後續設計時請參考交通部「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位設置管理辦法」設立婦幼停車格。</p> <p>丁、建議拜訪里長或召開說明會確認里民需求。</p> <p>(3) 本處於 108 年 8 月 19 日召開 108 年性別平等專案小組第 2 次會議，針對本計畫提供性別相關意見如下：</p> <p>甲、本案分析面向大多針對新建工程，請參考本處另一項公館綜合大樓新建工程，就大樓裡相關措施分析方式，予以補強說明。</p> <p>乙、本案性別影響評估表已有對委託設計監造技術服務顧問公司之整體人員分析性別比例，建請再細緻化補充說明技術人員及事務人員之性別比例。</p>					
3	「公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓新建工程」性別影響評估案	<p>(1) 本處公館淨水場配水池使用已逾 40 年，災害緊急應變能力有限，爰規劃改建，以提供市民更完善供水保障。又因該用地位於公館精華地區，為充分利用土地資源，考量本處長興街多棟辦公廳舍已逾使用年限，乃規劃與配水池共構興建應變監控中心、行政管理中心及水科學館，其餘空間則採多目標利用方式辦理。</p> <p>(2) 本案已調查預期受益對象及工作團隊成員性別比例，並通知工作團隊成員參與性別平等課程，分別於 106 年 8 月 2 日、107 年 4 月 12 日及 108 年 9 月 4 日邀請本市性別人才資料庫之專家學者陳副研究員艾懃及臺北市性別平等辦公室參與討論諮詢，並對本計畫提供性別相關意見：</p> <p>甲、本案停車場之「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位」設計位置及數量標明於圖說。</p> <p>乙、檢討基地戶外空間之植栽、夜間照明、動線指引及緊急求救設備等整體配置。</p> <p>丙、於本業 A 棟 1 樓廁所檢討設置無障礙設施設計規範之「照護床」設備。</p> <p>丁、不同類型之廁所(無障礙、親子、不分性別)依據各相關規定應檢討之數量及所需設備標示清楚。</p> <p>戊、水科學館入口處廁所增設「多間式」不分性別廁所。</p> <p>己、檢視戶外公廁相關動線及照明之夜</p>	臺灣大學 土木工程學系鋪面平坦儀驗證中心副研究員陳艾懃、本市性別平等辦公室督導陳儀、組員黃逸君	黃煥榮委員 吳嘉麗委員 劉嘉怡委員	7 項	7 項	108 年 8 月 19 日經本處 108 年性別平等專案小組第 2 次會議通過。



項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	程序參與方式及專家學者姓名(依方式擇以下一欄內填入專家學者姓名)		專家學者意見項數(幾項)	專家學者參採項數(幾項)	完成時間
			書面審查	性平小組			
		<p>間安全性，另公廁之親子廁所應獨立於男、女廁以外設置，避免照顧者與孩童性別不同時，使用不便之情形。</p> 					

### (三) 重大施政計畫

項次	評估方案名稱	摘要針對特定性別之影響，或參採專家學者意見後之計畫調整或修正等相關脈絡。(若無可免填)	程序參與方式及專家學者姓名(依方式擇以下一欄內填入專家學者姓名)		專家學者意見項數(幾項)	專家學者參採項數(幾項)	完成時間
			書面審查	性平小組			
	無						

#### ●附件 5

附件 5-1：「106-108 年管網防漏控制與小區規劃計量整合作業」性別影響評估案

附件 5-2：「三重二號配水池暨加壓站新建工程」性別影響評估案

附件 5-3：「公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓新建工程」性別影響評估案

## 六、性別預算

### (一) 本年度(108)性別預算編列情形

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響(預期受惠對象及性別比)
1	委請專家學者人力技術服務委員出席審查費	30,000	藉由專家學者從旁輔導及提供各項性別平等議題及執行方案之建議,提升本處推動性別平等之實質成效。 受惠對象:本處同仁
2	國際人權公約、CEDAW法規、多元性別平權、性別主流化初階及進階等研習班員工訓練	21,000	落實員工國際人權公約概念,推動員工性別知能與身心健康,並持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。 受惠對象:本處同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等 性別比:依報名參加課程人員性別而定。
3	委託考選訓練費	1,200,000	廣納社會各界任何性別之專業、技術及營運人才,加入臺北市自來水事業的行列,以促進本處任一性別比例之衡平性。 受惠對象:各類人才 性別比:依各年度進用人員情形而定。
4	辦理各項休閒活動競賽	401,450	破除對女性參與休閒運動競賽之誤解及刻板印象,鼓勵女性追求健康活力需求,傳達休閒運動正確知識與觀念。 受惠對象:本處同仁 性別比:依報名參加活動人員性別而定。
5	安全用水	3,021,400	藉由提升水質安全,確保婦幼等弱勢用水品質。 受惠對象:臺北市民及其他使用飲水台人員等 性別比:依使用飲水台人員性別而定。
6	營造溫馨友善環境	2,740,290	以友善空間消除性別與年齡等限制,在良好的服務場所氣氛中,共同創造愉快的服務經驗。 受惠對象:臺北市民及其他使用本處性別友善空間者 性別比:依使用者性別而定。
7	員工及40歲以下職員健檢方案	984,300	針對員工不同性別,規劃辦理適合不同性別員工之檢查項目,有別已往一視同仁的檢查項目,將性別因素納入考量,除達到健康保護目的外,更讓員工體認本處關切性別平等之用心與作為,進而促進員工性別平等意識。 受惠對象:本處同仁 性別比:依參與健檢性別而定。
	總計	8,398,440	

### (二) 下年度(109)性別預算編列情形

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響(預期受惠對象及性別比)
1	委請專家學者人力技術服務委員出席審查費	30,000	藉由專家學者從旁輔導及提供各項性別平等議題及執行方案之建議,提升本處推動性別平等之實質成效。 受惠對象:本處同仁
2	國際人權公約、CEDAW法規、多元性別平權、性別主流化初階及進階等研習班員工訓練	21,000	落實員工國際人權公約概念,推動員工性別知能與身心健康,並持續辦理性別主流化暨多元性別平權講習。 受惠對象:本處同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等 性別比:依報名參加課程人員性別而定。
3	委託考選訓練費	1,200,000	廣納社會各界任何性別之專業、技術及營運人才,加入臺北市自來水事業的行列,以促進本處任一性別比例之衡平性。 受惠對象:各類人才 性別比:依各年度進用人員情形而定。
4	辦理各項休閒活動競賽	401,450	破除對女性參與休閒運動競賽之誤解及刻板印象,鼓勵女性追求健康活力需求,傳達休閒運動正確知識與觀念。 受惠對象:本處同仁 性別比:依報名參加活動人員性別而定。
5	安全用水	3,021,400	藉由提升水質安全,確保婦幼等弱勢用水品質。 受惠對象:臺北市民及其他使用飲水台人員等 性別比:依使用飲水台人員性別而定。
6	營造溫馨友善環境	2,740,290	以友善空間消除性別與年齡等限制,在良好的服務場所氣氛中,共同創造愉快的服務經驗。 受惠對象:臺北市民及其他使用本處性別友善空間者



項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響（預期受惠對象及性別比）
			性別比：依使用者性別而定。
	總計	7,414,140	

(三) 下年度與本年度相較之增減：減少 984,300 元

說明：工員及 40 歲以下職員健檢方案項目：工員及 40 歲以下職員健檢方案（2 年一編），因 108 年度已編列，故 109 年度無編列。

●附件 6：臺北市各機關性別預算表(附屬單位預算部分)

## 七、推展性別平等工作策略及具體措施類別及項目

辦理單位及規範：各一級機關構依組別每年辦理類別及項目如下：

- (一) 甲組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理5類，總計至少6項。  
 (二) 乙組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理4類，每類至少1項。  
 (三) 丙組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理3類，每類至少1項。  
 (四) 丁組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理2類，每類至少1項。

類別	項目	請依序填入年度辦理該類別項目之政策、方案、措施或計畫名稱(若該類別項目無，則空白即可)																										
(一) 規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫	1、依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求主動規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案、計畫等。																											
	2、針對重要性別平等議題，主動規劃推動具體措施。																											
	3、主動規劃與推動相較於現行法令更加友善之性別平等措施。																											
	4、依節日規劃與性別平等相關之專題活動或方案，例如兒童節、婦女節、社工日、母親節、護理師節、國際反恐同日、父親節、臺灣女孩日等。																											
	5、其他促進性別平等之政策、措施、方案或計畫。	■ 家戶節水到府服務 ■ 推廣電話過戶方案																										
(二) 積極運用與結合資源拓展性別平等業務，鼓勵、督導區公所、所屬機關、民間組織(如人民團體、基金會、機構等)與企業推動性別平等	1、納入區公所及所屬機關為一級機關構性別主流化計畫實施對象。	■ 臺北自來水事業處落實性別主流化暨推展性別平等工作實施計畫(105-108年)																										
	2、鼓勵、督導區公所及所屬機關訂頒推動性別主流化實施計畫。																											
	3、鼓勵、委託、合作或補助區公所、所屬機關、民間組織與企業訂定、辦理或推動性別平等計畫、方案或措施。																											
	4、於各類補助、獎勵、徵選、評鑑及考核區公所、所屬機關、民間組織與企業之計畫或方案等，納入對象若有推動性別平等之事項得以加額補助、優先補助、加分等積極獎勵作為。																											
(三) 辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計	1、於活動主題融入性別平等概念。																											
	2、於活動內容納入性別平等專題活動。																											
	3、於活動宣導時併同宣導性別平等概念，宜與活動相關為佳，盡量避免僅有口號宣導。																											
	4、辦理活動時優先考量設有性別友善設施設備之場地。	■ 108年本處辦理活動與地點如下： <table border="1" data-bbox="1228 1825 1953 2745"> <thead> <tr> <th>活動名稱</th> <th>活動地點</th> <th>性別友善設施設備</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>108年度新春團拜活動</td> <td>本處簡報室</td> <td>廁所及鄰近醫務室設有哺集乳室</td> </tr> <tr> <td>108年度性別主流化基礎概念班</td> <td>本處簡報室</td> <td>廁所及鄰近醫務室設有哺集乳室</td> </tr> <tr> <td>108年度「國際人權公約研習班」</td> <td>本處簡報室</td> <td>廁所及鄰近醫務室設有哺集乳室</td> </tr> <tr> <td>108年度性別主流化與工具運用－性別影響評估、性別統計及性別分析個案研討</td> <td>本處第三會議室</td> <td>廁所及鄰近哺集乳室</td> </tr> <tr> <td>兼任股(場)長座談會</td> <td>本處第一會議室</td> <td>廁所及鄰近哺集乳室</td> </tr> <tr> <td>兒童小當家</td> <td>自來水園區</td> <td>廁所及友善育嬰設施、哺集乳室</td> </tr> <tr> <td>2019 臺北親水節</td> <td>自來水園區</td> <td>廁所及友善育嬰設施、哺集乳室</td> </tr> <tr> <td>2019 公館聖誕季</td> <td>自來水園區</td> <td>廁所及友善育嬰設施、哺集乳室</td> </tr> </tbody> </table>	活動名稱	活動地點	性別友善設施設備	108年度新春團拜活動	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有哺集乳室	108年度性別主流化基礎概念班	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有哺集乳室	108年度「國際人權公約研習班」	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有哺集乳室	108年度性別主流化與工具運用－性別影響評估、性別統計及性別分析個案研討	本處第三會議室	廁所及鄰近哺集乳室	兼任股(場)長座談會	本處第一會議室	廁所及鄰近哺集乳室	兒童小當家	自來水園區	廁所及友善育嬰設施、哺集乳室	2019 臺北親水節	自來水園區	廁所及友善育嬰設施、哺集乳室	2019 公館聖誕季	自來水園區
活動名稱	活動地點	性別友善設施設備																										
108年度新春團拜活動	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有哺集乳室																										
108年度性別主流化基礎概念班	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有哺集乳室																										
108年度「國際人權公約研習班」	本處簡報室	廁所及鄰近醫務室設有哺集乳室																										
108年度性別主流化與工具運用－性別影響評估、性別統計及性別分析個案研討	本處第三會議室	廁所及鄰近哺集乳室																										
兼任股(場)長座談會	本處第一會議室	廁所及鄰近哺集乳室																										
兒童小當家	自來水園區	廁所及友善育嬰設施、哺集乳室																										
2019 臺北親水節	自來水園區	廁所及友善育嬰設施、哺集乳室																										
2019 公館聖誕季	自來水園區	廁所及友善育嬰設施、哺集乳室																										

類別	項目	請依序填入年度辦理該類別項目之政策、方案、措施或計畫名稱（若該類別項目無，則空白即可）
	5、規劃性別友善專區提供服務。	
	6、於活動場地設置各項性別友善設施設備，如友善育嬰設施、哺集乳室、衡平廁所性別比例、性別友善廁所、臨托服務等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■本處客服中心大廳設置性別友善廁所及哺集乳室</li> <li>■本處自來水園區於多功能廁所新建至不分性別皆可使用之尿布台</li> </ul>
(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例	1、針對與機關構業務相關專業人員研發具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例，如社工、托育人員、警察、消防員、護理師、照顧服務員等。	
	2、針對機關構業務研發一般具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例彙編等。	■108 年建置智能客服系統－編製用戶自行檢修用水設備教材
(五) 市民性別平等及 CEDAW 宣導	1、提供多元宣導方式：含平面、網頁、廣播、影音、座談會、說明會、記者會、活動、性別意識培力課程等。	■所屬工程總隊於對外機關網站建置性別主流化專區。
	2、擴大宣導涵蓋範圍及對象：含屬學校教師學生、民間組織（如人民團體、基金會、機構等）、企業、里長、一般民眾等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■108 年國小學童節水推廣</li> <li>■所屬工程總隊機關網站建置性別主流化專區</li> </ul>
	3、自製具性別平等意識或 CEDAW 概念之宣導文宣：須有具體宣導內容。	
(六) 所屬府層級或一級機關構任務編組委員會及公務人員考績甄審委員會符合三分之一性別比例原則情形	1、所屬府層級任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。	
	2、所屬一級機關構任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。	
	3、所屬府層級或一級機關構公務人員考績甄審委員會均符合三分之一性別比例原則。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本處甄審委員會符合三分之一性別比例原則</li> <li>■ 本處考核委員會符合三分之一性別比例原則</li> </ul>

**成果說明：**

1. 請依組別要求自行增刪欄位與欄位大小。
2. 可於欄位中檢附相關照片及說明，或提供相關資料連結及附件，自由排版呈現。

**一、規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫**

**(一)方案名稱：108 年度「家戶節水到府服務」**

- 1、說明：過去用戶用水異常案件複查時，係由各分處派員至用戶家會勘檢查水量計是否正確，釐清造成異常原因之責任歸屬，一般用戶用水設備分外線及內線二部分，外線指配水管至水表間之設備由本處負責維修（設有總表者，以總表為內外線分界）；內線部分指水表後至水栓間之設備，由用戶負責維修，遇有漏水則需自行僱商檢修。本處於 106 年成立家戶節水志工隊，講究優質的「家戶節水到府服務」，進入用戶家中幫用戶檢查馬桶是否有漏水情形、調整水閥水量及免費加裝省水龍頭（省水器），並自用戶家中取水樣檢驗水質，用戶於家戶節水服務單內留有手機號碼，服務完成後以簡訊發送水質檢驗，其餘則合併至水費單發送，以符用戶關切用水突增及水質問題的需求。希望透過家戶節水及節水體驗車宣導進入社區呼籲節水，大家一起來落實節水行動力，成為節水城市邁向節水國家，故隨時隨地要注意家中用水設備或管線的漏水檢修，從家庭開始節水並自我進行查漏行動，改變過去用水習慣，做到「用水不浪費、人人都受惠」。
- 2、服務方式：
  - (1) 查漏、節水、驗水三部曲-「家戶節水到府服務」到用戶家中執行的作業步驟可分為查漏、節水、驗水三部曲，說明如下：
    - 甲、查漏：先將用戶內線用水設備開關全部關閉，觀察水表，如不用水時水表的三角動標仍然轉動時，表示內線有漏水情形，並進入屋內，利用馬桶測漏液或向用戶就地取材（例如醬油），檢查馬桶有無漏水現象。
    - 乙、節水：幫用戶免費安裝省水龍頭（省水器）及調整水龍頭水量，減少用戶用水瞬間大量耗水的狀況，讓節約用水、科學用水成為生活習慣。
    - 丙、驗水：自用戶家中水龍頭取水，檢驗水質後，將檢驗報告寄送用戶參考。
  - (2) 家戶節水到府服務案件來源：家戶節水到府服務以每期用水量 60 度以上之家庭用戶為主要服務對象，案件來源主要為主動成立複查案件、用戶異議複查案、里長及管委會推薦案件、活動或各分處櫃檯推廣、並開放用戶網路報名。以下就各案件來源分別說明：
    - 甲、主動成立複查案：既有複查案主動成案機制為原則上用水量較上期增加 30%且增加超過 100 度者，每期抄表後可從水費系統產製符合條件的異常案件報表，經人員審核成案後派工至現場複查。
    - 乙、用戶異議複查案：本處抄表時發現用戶用水突增，會利用抄表機列印用水突增通知單張貼於門首，提醒用戶注意檢修，如仍有疑義或需要本處協助，可來電 24 小時客服中心或請求營業分處到現場複查，複查時在徵得用戶同意下，進入屋內同時進行家戶節水到府服務作業，除協助用戶回復正常用水，並進一步提升節水效果。



丙、用戶報名：為提升宣傳效果，增加服務案件來源，本處利用多元管道向用戶推廣，採用傳統管道、平面媒體、電子媒體及網路報名分別說明如下：

- A. 傳統管道宣導：本處各營業據點服務櫃檯受理申請案件時向用戶推廣或水單封面廣告，並利用參與社區里民活動時設攤宣導節約用水及受理報名服務。
- B. 平面媒體宣導：於 108 年 4 月 19 日至 10 月 31 日結合衛浴設備廠商和成股份有限公司及電光企業發動全民檢查馬桶漏水及教導如何查漏的小技巧等活動，並提供換裝有省水標章馬桶之優惠專案。
- C. 電子媒體宣導：於 107 年底拍一支查漏水影片「馬桶漏水怎麼辦？其實簡單 2 個步驟就可以檢測囉，再搭配良好省水習慣，就可以輕鬆省水、省錢，惜福愛地球」，於 108 年 4 月 12 日地球日各大型節水活動及里民社區大型活動時播放，呼籲全民共同來檢查馬桶漏水，珍惜水資源。108 年 6 月 30 日親水節開幕，由鄧副市長與熊讚共同啟動，親水節活動至 8 月 31 日期間在水園區有 AR 親水熊讚出沒，而臺北市直飲台有 AR 喝水熊讚、好水熊讚；水悟空與稅務小精靈等吉祥物也一起登場，水處於園內亦有設節水體驗車及播放如何查漏及節水的家戶節影片，利用親水節活動共同加強水情教育，培養小朋友愛水、惜水、節水和護水好習慣。108 年 8 月 11 日在自來水園區辦理「節水小偵探～找出家裡耗水真相」活動，並呼籲全民自主馬桶查漏，歡迎 5 至 13 歲小朋友踴躍報名參加，本次遊戲設計是「我是神投手」、「節水套圈圈」以及省水馬桶展示等遊戲宣導攤位，在寓教於樂中推廣如何節水，鼓勵小朋友回家檢視自家的水單及水表，診斷家中用水是否正常，避免水資源無故浪費，共同為保育珍貴的水資源盡一份心力。於上述新聞活動中獲媒體實際採訪報導，部分發布於網路新聞中，另宣導短片搭配節水體驗車於各大型活動及各里民節水活動播放，且宣導短片附有詳細居家節水步驟，尚未做家戶節水服務的用戶亦可自行操作，期能達到進一步的擴散效應。
- D. 官網宣導並設置報名專區：受理用戶報名管道除電話之外，亦於官網設置報名專區，並提供 QR Code 讓用戶可以透過手機行動報名，俾提升便利性。

(3) 服務件數與反應：本處人員親自至用戶家中服務，性別統計資料從 108 年 1 月起至 12 月底，計服務 5,678 件，接受服務男性用戶 2,807 位（49.44%），接受服務女性用戶 2,871 位（50.56%），完成滿意度調查位均表示滿意，對於本處所提供家成節水服務都給予肯定。另 1,781 位因服務後尚未滿 2 期抄水表時間（4 個月），正進行後續用水情形追蹤。

#### (二)方案名稱：推廣電話過戶方案

- 1、說明：目前男性辦理電話過戶之比例遠低於女性，為打破性別不平等之障礙，鼓勵男性申辦，於男性用戶來電時，加強告知本處目前可以電話方式辦理過戶，只要核對相關資料無誤，立即可辦理，程序簡便快速；並同時推廣申辦電子帳單，強調 1 通電話完成之便利性，增加其認同感。
- 2、具體效益：
  - (1)自 105 年 7 月 1 日起開放非營業戶限本人可以電話辦理過戶，實施後本處每件減少作業時間約 5 分鐘，平均每月減少 100 小時工作時數、1000 張列印紙張，用戶 1 通電話即可辦妥戶名變更。
  - (2)申辦電話過戶男女比例，已自 105 年 63：37（差距 26%）降低至 108 年 60：40（差距 20%），男性申辦比率明顯上升，顯示推廣電話過戶方案，已實質改善以往性別失衡狀況。

年度		105 年		106 年		107 年		108 年	
電話過戶	女	63%	26%	62%	24%	60%	20%	60%	20%
	男	37%		38%		40%		40%	

### 二、積極運用與結合資源拓展性別平等業務，鼓勵、督導區公所、所屬機關、民間組織（如人民團體、基金會、機構等）與企業推動性別平等

方案名稱：臺北自來水事業處落實性別主流化暨推展性別平等工作實施計畫（105-108 年）（如附件 7）

說明：落實應用性別主流化工具，提升推動品質及擴大成效，透過推展性別平等工作策略及具體措施，確實將性別平等概念融入於業務中。

(一)推動方式：為確實將性別平等概念融入於業務中並加強各單位聯繫於本處性平計畫中除機關首長擔任召集人、副首長擔任副召集人、幕僚長及單位一級主管均為會議委員，並邀請本處工程總隊之正、副首長擔任委員，共同協助本處規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫並督導性平業務之執行。

(二)具體效益：廣續落實性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效，包括訂定本處性別主流化各年度實施計畫、提供本處人員性別意識培力課程之建議、增修本處性別統計項目及指標、業務研析性別分析、審查性別影響評估及性別預算等。

### 三、辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計

#### (一)辦理活動時優先考量設有性別友善設施設備之場地

- 1、本處內：於本處辦理之活動計有 108 年度新春團拜活動、108 年度性別主流化基礎概念班、108 年度「國際人權公約研習班」、108 年度性別主流化與工具運用－性別影響評估、性別統計及性別分析個案研討及兼任股（場）長座談會，場地設有性別友善設施設備及鄰近哺集乳室。

2、本處自來水園區：於園區內辦理之活動計有 108 年「兒童小當家活動」、2019 臺北親水節、原住民文化系列（都會慶豐收活動、原藝風采飛揚活動）、「2019 公館聖誕季」等活動，場地設有性別友善設施設備及提供友善育嬰設施。

(二)於活動場地設置各項性別友善設施設備，如友善育嬰設施、哺集乳室、衡平廁所性別比例、性別友善廁所、臨托服務等。

- 1、本處客服中心：中心服務大廳設置性別友善廁所及哺集乳室，另備有各項童書、拼圖、圖卡、小小鋼琴家等具啟發性的兒童玩物，及貼心提供免費尿布、衛生紙及嬰兒推車等供借用；針對身障人士設置身障坡道及愛心服務鈴，營造友善性別環境。
- 2、本處自來水園區：為提供友善育嬰環境及設施，自來水園區內 3 處廁所皆設置尿布台（大門售票口後無障礙廁所內、噴泉庭園含舞台旁女廁、水鄉庭園女廁內）、2 處哺集乳室內，惟哺集乳室男性不得進入、女性廁所內尿布台男性亦不得進入，故 108 年將鄰近水鄉庭園多功能廁所新建至不分性別皆可使用之尿布台，並於 108 年 4 月 22 日正式啟用，以提供友善育嬰設施。

#### 四、依業務屬性自編性別平等教材或案例

方案名稱：108 年建置智能客服系統-用戶自行檢修用水設備教材（如附件 8）

說明：針對住家經常發生之用水設備漏水、無水等狀況，於智能客服系統提供快速、簡易之自我檢修教材。用戶可於智能客服系統以口語化之語言針對實際發生狀況，快速查詢到相關問答，並透過圖片、圖卡等視覺化說明及引導方式，讓各種性別、年齡、生活習慣之用戶均能快速瞭解並進行用水設備自我檢修。

具體效益：將性別影響納入智能客服系統 FAQ，提供快速簡易之自我檢修教材，讓各種性別、年齡及生活習慣之用戶均能依教材內容進行自我檢修，去除過去性別不平等相關的障礙：以往一般家庭較習慣由男性處理用水設備漏水、無水等狀況，認為男性對管線及用水設備較熟悉等，經由本處提供圖片式、引導式之說明，不論男性、女性、年輕人、長者等都能進行處理，更能落實性別平等。

#### 五、市民性別平等及 CEDAW 宣導

擴大宣導涵蓋範圍及對象：

##### (一)辦理 108 年度國小學童節水推廣

- 1、活動目標：活動目標：與臺北市各國民小學合作，利用課間時間集合全班學生，以分組活動闖關方式，經由遊戲體驗節水技巧，從「做」的過程中，自我行動體會水的重要性，並以節水體驗車，導入「量體」概念，讓學童認知洗手等各項用水活動之「用水量」，達到節水之目標。
- 2、活動內容：由工作人員帶領學童進行闖關遊戲及問答，包括回收水如何再利用等內容，期間至 60 所國小推廣，每個國小辦理 2 場，合計辦理 120 場次，參與老師及學童約 3,000 人，滿意度 96%以上，有意願參與類似活動之學校達 100%。
- 3、活動理念：學童在過程中學到節水節能觀念與知識。在內容設計部分，亦兼顧男女學童的需要，無論在喜愛關卡的排名及所學到的知識上，性別差異並不顯著。且不論男女學童均希望能持續參與類似活動。因此類似活動設計能結合生活應用，並搭配手腦並用、動態操作及身體力行的趣味性，將持續納入爾後活動之參考依據。
- 4、活動效益：加強宣導節約用水，使各年齡層學童在各活動中可了解節水技巧與觀念，得來不易珍貴的水資源並身體力行執行簡單生活節水技巧。另外，亦針對男女學童對各遊戲的喜愛程度做調查，締造一個無性別差異性的節水體驗營活動。

(二) 於所屬工程總隊機關網站建置性別主流化專區：增進同仁性騷擾防治和性別工作平等觀念，相關訊息另於本總隊網站對外公告，供本總隊同仁、自來水用戶、瀏覽本處網站者、臺北市民等進一步明瞭性別相關議題。



#### 五、所屬府層級或一級機關構任務編組委員會及公務人員考績甄審委員會符合三分之一性別比例原則情形

##### (一)本處甄審委員會

1、成立緣由：依臺北市政府所屬臺北自來水事業處職員進用考核辦法成立，辦理本處職員升任事宜。

2、委員組成：

(1)主席：副處長陳明州

(2)委員：主任秘書張順莉、總工程司王銘博、副總工程司廖介廷、科長邱福利、主任許敏能、科長時佳麟、主任張本慶、科長



馮梅珍、科長郭淑珍、一級工程師兼場長鄭答振、一級管理師林珈汶、一級管理師鄭意勳、主任王秋萍、四級管理師吳家安、四級管理師張寶文、三級管理師許玉梅、三級管理師陳啟發、二級工程師張志仲、二級工程師張瑛興、三級管理師周炯舜。

3、本會委員共 21 人，其中男性 13 人、女性 8 人，符合三分之一性別比例原則。

4、任務：本會本於人與事適切配合之旨，考量機關特性與職務需要，依資績並重原則，採公開、公平、公正方式，擇優升任或遷調歷練，以拔擢及培育人才。

#### (二)本處考核委員會

1、成立緣由：依據臺北市政府所屬臺北自來水事業處職員進用考核辦法、考績委員會組織規程、公務人員考績法成立。

2、委員組成：

(1)主席：副處長陳曼莉。

(2)委員：主任秘書張順莉、總工程司王銘榑、專門委員詹焜耀、副總工程司許芳山、科長許登發、科長曹慧娟、科長郭世聰、一級管理師兼主任朱聖心、主任楊境維、一級管理師林燕慧、二級管理師田育甄、二級管理師楊翠華、主任王秋萍、二級工程師張瑛興、二級工程師石明憲、三級工程師黃嘉昌、三級工程師陳志宗、四級工程師屠益輝、四級管理師蕭煒、一級業務員金芳鈺。

3、本會委員共 21 人，其中男性 13 人、女性 8 人，符合考績委員會組織章程第 2 條，「各機關考績委員會之組設，委員任一性別比不得低於三分之一」之規定。

4、任務：依法規需組成考核委員會審查獎懲及考績相關事宜。

## 八、其他相關成果

(除總計畫所規定應辦理事項外，機關構自行推展之促進性別平等相關作為。若無則免。)

## 九、未來推展性別主流化之重點項目及精進作為

各機關構於下年度，為深化內部執行業務過程中深化性別主流化概念，或透過業務促進政府機關內部或民間社會性別平等的相關措施與作為。(請擇重點填寫，若無則免填。)

項次	重點項目或方案名稱	現況說明	具體策略	預期效益
1	家戶節水到府服務	針對國小學童規劃簡明易懂的節約用水推廣方法，與臺北市各國民小學合作，辦理「節能節水學習營」，有效提升國小學童節約用水技巧及觀念。	利用課間時間集合全班學生，以分組活動闖關方式，經由遊戲體驗節水技巧，從「做」的過程中，自我行動體會水的重要性，並以節水體驗車，導入「量體」概念，讓學童認知洗手等各項用水活動之「用水量」，達到節水之目標。	加強宣導節約用水，使學童在活動中了解節水技巧與觀念，珍惜得來不易的水資源並身體力行執行簡單的生活節水技巧。
2	自來水園區性別友善廁所尿布台	為提倡性平教育，建立育兒不分男女觀念，並落實設施無障礙社會責任，本園區於鄰近水鄉庭園戲水區之多功能廁所設置尿布台，以期能滿足不同族群民眾使用廁所需求，並增加家長育兒便利性。	針對不同族群(如小孩、成人等)設計有關性別友善廁所及尿布台之問卷、告示牌或文宣等，藉以蒐集資料加以精進，並間接增加入園遊客獲得是類資訊。	期望不同性別育兒家長、身障人士、高齡民眾皆可如廁或使用育兒設施服務，促進不同性別間對育兒相互瞭解及接納，及落實採用性別平權，育兒不分性別的精神。