



臺北市政府勞動局 108年度 策略地圖及平衡計分卡

局長：賴香伶

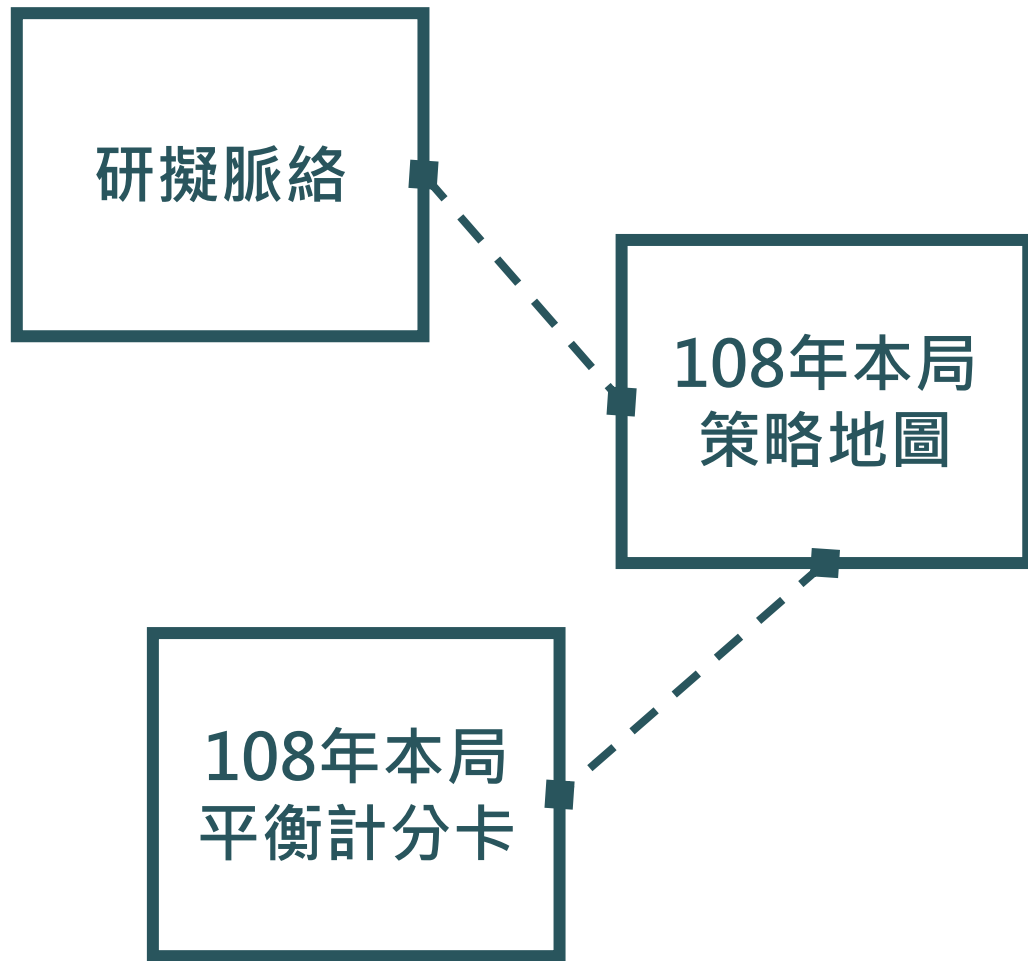
108年4月30日

報告大綱

研擬脈絡

108年本局
策略地圖

108年本局
平衡計分卡



研擬脈絡

```
graph LR; A[研擬脈絡] -.-> B[108年本局策略地圖]; B -.-> C[108年本局平衡計分卡];
```

108年本局
策略地圖

108年本局
平衡計分卡

• 市府策略地圖

為市民服務，替城市創新

成為宜居永續城市

正直誠信
開放共享
創新卓越
團隊合作

使命

願景

核心價值

• 勞動局策略地圖

強化勞動三權、落實產業民主、建立職場安全體系

尊嚴、安全、平等、
法遵的勞動環境

正直誠信
開放共享
創新卓越
團隊合作
專業熱忱

臺北市府108年度策略地圖

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
		AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3減少資源耗用	BC1推動宜居城市 BC2建構智慧生活 BC3加速都市更新 BC4提升綠色運輸使用	CC1 鼓勵參與多元藝文活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1促進充分就業 DC2 健全產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1減輕幼兒園家長之學費負擔 FC2提升畢業生素質 FC3提升終身學習品質 FC4提高規律運動人口	GC1 促進市民健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2 提升市民對政府信任度 HC3 強化市民對政策認知度 HC4提升行政透明度
	內部流程P	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建構友善生態 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1打造智慧政府 BP2營造優質環境 BP3創造臺北新象 BP4優化綠色運輸 BP5完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2提升創造力 CP3保存文化資產 CP4 塑造臺北國際品牌 CP5 推動智慧觀光城市 CP6 強化競技運動實力	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5完善無障礙交通環境 EP6強化家暴及性侵害防治	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3推展創新教學 FP4提升多元文化及國際學習環境 FP5 推動全民運動 FP6 建構安全友善的永續校園 FP7 推廣終身教育	GP1 精進疫病防治 GP2 防治毒品危害 GP3 強化食品及衛生安全 GP4優化醫療救護 GP5 完善長照安寧 GP6 強化社會與交通安全機制 GP7 強化防災及應變機制 GP8強化交通安全機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
	學習成長L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力 CL2提升創新學習效能	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升主管政策溝通及危機管理素養 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1培育優秀人力 GL2型塑當責文化	HL1 強化公民參與訓練 HL2 強化專案管理能力 HL3 精實管理訓練
	財務F	AF1覈實編列年度預算 AF2提高預算執行效能	BF1覈實編列年度預算 BF2提高預算執行效能	CF1致力開闢財源 CF2提高預算執行效能	DF1覈實編列年度預算 DF2提高預算執行效能	EF1覈實編列年度預算 EF2提高預算執行效能	FF1覈實編列年度預算 FF2提高預算執行效能	GF1覈實編列年度預算 GF2提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3覈實編列年度預算

勞動局108年度施政重點

營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	確保健康安全 G	實現良善治理 H
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

承接府級策略主題

維護勞動權益 A	建構職場安全體系 B	培育優質勞動力 C	友善就業環境 D	強化勞資關係 E
-------------	---------------	--------------	-------------	-------------

研擬脈絡

108年本局
策略地圖

108年本局
平衡計分卡

【使命】

強化勞動三權、落實產業民主、建立職場安全體系

【願景】

尊嚴、安全、平等、法遵的勞動環境

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越
開放共享、同理包容、專業熱忱

策略主題		維護勞動權益 A	建構職場安全體系 B(府)	培育優質勞動力 C(府)	友善就業環境 D(府)	強化勞資關係 E
策略目標	顧客 C	AC1提升勞動權益 AC2提供市民優質勞動教育	BC1優化職場安全衛生環境(府)	CC1優化勞動競爭力(府)	DC1營造友善職場 DC2促進充分就業	EC1和諧勞資關係
	內部流程 P	AP1強化勞動條件檢查能量 AP2培養勞工勞動權益意識 AP3確實管理勞工權益基金 AP4強化國際移工爭議案件協處平臺	BP1推展職場身心健康 BP2提升職場安全意識	CP1提升勞動力職業涯發展	DP1落實性別平等措施(府) DP2策進就業服務(府)	EP1建立勞資溝通平台
	學習成長 T	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能

研擬脈絡

108年本局
策略地圖

108年本局
平衡計分卡

維護勞動權益A

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	AC1 提升勞動權益	AC1.1勞資爭議調解成功率	AC1.1.1臺北市市政府勞動局勞資爭議調解業務2年實施計畫
		AC1.2國際移工爭議案件協處成功率	AC1.2.1推動建立國際移工爭議案件專業協調人計畫
	AC2提供市民優質勞動教育	AC2.1自辦勞動教育課程參與學員滿意比率	AC2.1.1勞動事務學院計畫 AC2.1.2赴事業單位辦理勞動教育課程計畫 AC2.1.3勞動好young前進高校計畫
內部流程	AP1強化檢查及爭議處理效能	AP1.1僱用勞工100人以上事業單位勞動條件檢查覆蓋率	AP1.1.1 年度檢查計畫
		AP1.2縮短勞資爭議調解案件辦理天數	AP1.2.1臺北市市政府勞動局勞資爭議調解業務2年實施計畫
	AP2培養勞工勞動權益意識	AP2.1接受勞動教育人數成長率	AP2.1.1勞動事務學院計畫
			AP2.1.2赴事業單位辦理勞動教育計畫
			AP2.1.3勞動好young前進高校計畫 AP2.1.4勞動教育經費補助 AP2.1.5重大勞動議題論壇計畫 AP2.1.6社群網站勞動教育影音課程委託案
AP3確實管理勞工權益基金	AP3.1訴訟補助案件未結款項清理比率	AP3.1.1臺北市勞工權益基金收支保管及運用自治條例、臺市勞工權益基金補助辦法	
AP4強化國際移工爭議案件協處平臺	AP4.1國際移工爭議案件經協調會(專業協調人)協處成功率	AP4.1.1推動建立國際 移工爭議案件專業協調人計畫	
學習成長	AL1培育優秀人力	AL1.1專業職能訓練完成率	AL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	AF1提高預算執行效能	AF2.1預算執行率	AF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行率

建構職場安全體系B

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	BC1 優化職場安全衛生環境	BC1.1職業災害死亡百萬人率 (府級KPI-DP5.1)	BC1.1.1臺北市深根職安4年計畫
		BC1.2職業災害重大傷害百萬人率 (府級KPI-DP5.2)	BC1.2.1臺北市深根職安4年計畫
內部流程	BP1 推展職場身心健康	BP1.1事業單位配置醫護人員臨廠健康服務廠數成長率	BP1.1.1臺北市政府職場心理衛生宣導與執行計畫
		BP1.2事業單位訂定勞工身心健康保護計畫書之輔導比率	BP1.2.1臺北市政府勞動局輔導事業單位落實訂定勞工身心健康保護計畫書
	BP2提升職場安全意識	BP2.1持臺北職安合格證明人數涵蓋率	BP2.1.1推展營造作業一般安全衛生教育訓練作業要點
學習成長	BL1培育優秀人力	BL1.1專業職能訓練完成率	BL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	BF1提高預算執行效能	BF2.1預算執行率	BF1.1.1以預(決)算數計算預算執行率

培育優質勞動力C

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	CC1優化勞動競爭力	CC1.1學員專案檢定通過率 (府級KPI-DP4.3)	CC1.1.1 勞動部委託辦理年度專案技能檢定工作計畫
內部流程	CP1提升勞動力職涯發展	CP1.1職能培育結訓人員就業率	CP1.1.1職能培育計畫。
學習成長	CL1培育優秀人力	CL1.1專業職能訓練完成率	CL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	CF1提高預算執行效能	CF2.1預算執行率	CF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行率

友善就業環境 D

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	DC1 營造友善職場	DC1.1 申請育嬰留職停薪津貼初次核付男性佔比(府級KPI-DP4.1)	DC1.1.1 配合勞動部辦理育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫
		DC1.2 事業單位設置哺(集)乳室、托兒設施及措施比率(府級KPI-DP4.2)	DC1.2.1 友善托育職場輔導實施計畫
		DC1.3 補助職務再設計人數	DC1.3.1 辦理職務再設計服務及補助 DC1.3.2 推動中高齡者職務再設計計畫
	DC2 促進充分就業	DC2.1 定額進用義務機構進用身心障礙者整體進用率	DC2.1.1 辦理企業宣導會、訪視及本市未足額企業(約800家)進行職缺調查
		DC2.2 求職者、求才者滿意度	DC2.2.1 求職求才為民服務滿意度問卷調查實施計畫
	內部流程	DP1 落實性別平等措施	DP1.1 事業單位參與性別工作平等訓練或研習活動之達成率
DP1.2 補助事業單位辦理哺(集)乳室、托兒設施及措施執行率			DP1.2.1 友善托育職場輔導實施計畫
DP2 策進就業服務		DP2.1 身障求職者穩定就業率	DP2.1.1 委託辦理身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務
		DP2.2 求職就業率 (府級KPI-DC1.1、DC1.2、EC2.2)	DP2.2.1 就業輔導計畫
		DP2.3 求供倍數 (府級KPI-DC1.1、DC1.2、EC2.2)	DP2.3.1 徵才實施計畫
學習成長		DL1 培育優秀人力	DL1.1 專業職能訓練完成率
財務	DF1 提高預算執行效能	DF2.1 預算執行率	DF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行率

強化勞資關係E

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	EC1和諧勞資關係	EC1.1勞資會議設立備查成長率	EC1.1.1輔導事業單位辦理勞資會議實施計畫
		EC1.2輔導簽訂團體協約家數	EC1.2.1輔導工會簽訂團體協約實施計畫
內部流程	EP1建立勞資溝通平台	EP1.1事業單位報備勞資會議設立家數成長率	EP1.1.1輔導事業單位辦理勞資會議實施計畫
		EC1.2輔導勞工籌組企業工會家數	EP1.2.1輔導勞工籌組企業工會實施計畫
學習成長	EL1培育優秀人力	EL1.1專業職能訓練完成率	EL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	EF1提高預算執行效能	EF2.1預算執行率	EF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行率

簡報結束，敬請指教