



臺北市政府勞動局 107年度 策略地圖及平衡計分卡

局長：賴香伶

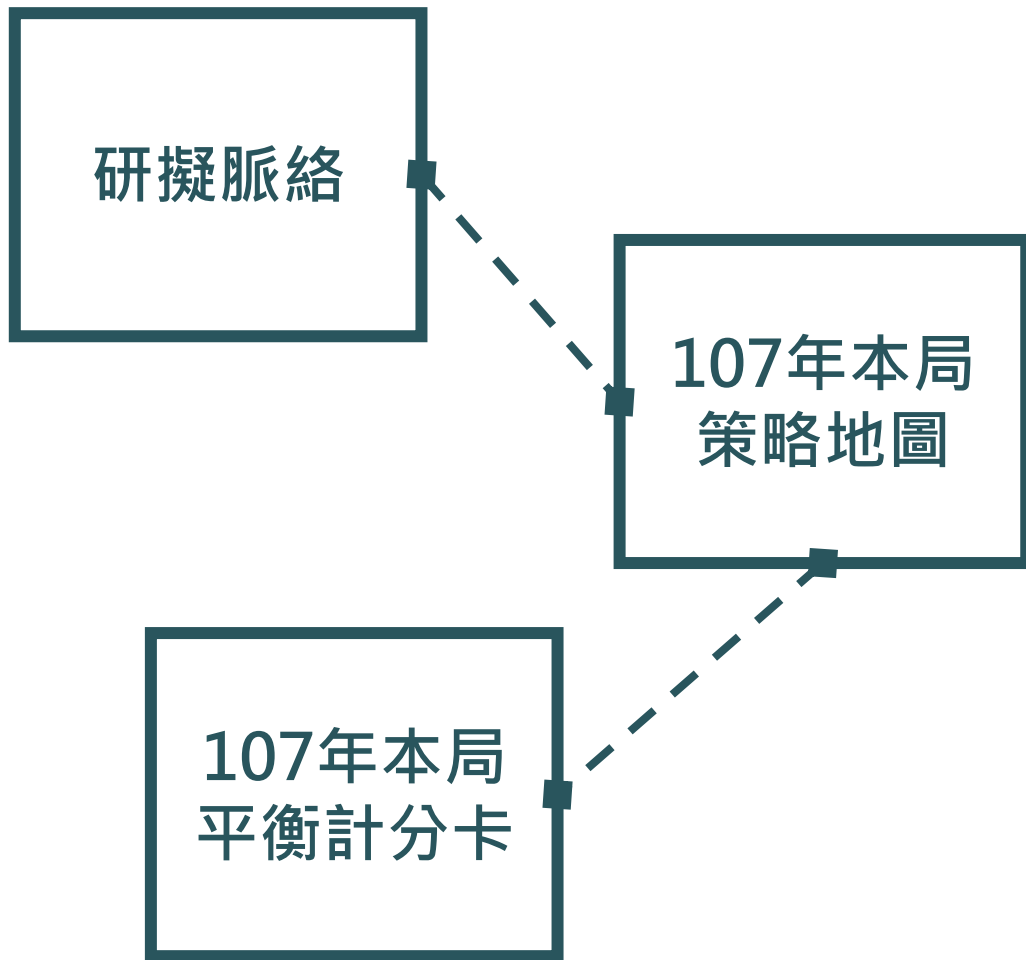
107年3月1日

報告大綱

研擬脈絡

107年本局
策略地圖

107年本局
平衡計分卡



研擬脈絡

```
graph LR; A[研擬脈絡] -.-> B[107年本局策略地圖]; B -.-> C[107年本局平衡計分卡]
```

107年本局
策略地圖

107年本局
平衡計分卡

• 市府策略地圖

為市民服務，替城市創新

成為宜居永續城市

正直誠信
開放共享
創新卓越
團隊合作

使命

願景

核心價值

• 勞動局策略地圖

建構友善安全有尊嚴的勞動環境

倡議勞動三權
落實產業民主
建立職場安全體系

正直誠信
團隊合作
創新卓越
開放共享

臺北市政府107年度策略地圖

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	確保健康安全 G	實現良善治理 H	
策略目標	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係								
	顧客 C	AC1提升市民對環境滿意度 AC2提升環境品質 AC3建構低碳城市 AC4減少資源耗用	BC1推動宜居城市 BC2建構智慧生活 BC3加速都市更新 BC4提升綠色運輸使用 BC5增進數位機會	CC1提升市民人文素養 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣 CC4推廣國際運動賽事	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務 DC4改善投資環境	EC1確保市民居住權益 EC2強化弱勢關懷 EC3提升福利服務滿意度 EC4強化新移民社會支持	FC1提升幼兒園滿意度 FC2提升畢業生素質 FC3提升終身學習人數 FC4提高規律運動人口	GC1打造健康城市 GC2營造安全環境 GC3提供市民有感服務	HC1提高公民參與度 HC2提高員工工作效率 HC3重建市民對政府信任度 HC4強化市民對政策認知度 HC5提升行政透明度
	內部 流程 P	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建構友善生態 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1打造智慧政府 BP2營造優質環境 BP3創造臺北新象 BP4優化綠色運輸 BP5完善供水品質 BP6打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2打造影視音產業 CP3提升創造力 CP4保存文化資產 CP5 塑造台北國際品牌 CP6打造友善多元環境 CP7推動智慧觀光城市 CP8強化競技運動實力	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善就業環境 DP5建構職場安全體系 DP6培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5完善無障礙交通環境 EP6強化家暴及性侵害防治	FP1優化學前教育 FP2精進中小學教育 FP3創新實驗教育 FP4發展適性特教 FP5推動全民運動 FP6推廣終身教育 FP7建構安全友善校園 FP8提升多元文化學習環境	GP1促進市民健康 GP2精進防疫減毒 GP3強化食品及衛生安全 GP4優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6提升執法效能 GP7強化防災及應變機制 GP8強化交通安全機制	HP1擴大開放資料 HP2完善政策溝通平臺 HP3確保依法行政 HP4擴大決策參與機制 HP5精實行政流程 HP6 建構本府知識管理平台 HP7提升財政自主
	學習 成長 L	AL1培育優秀人力 AL2提升員工政策行銷能力 AL3建立當責與反省改進文化	BL1培育優秀人力 BL2提升員工政策行銷能力 BL3建立反省改進文化	CL1培育優秀人力 CL2提升員工政策行銷能力 CL3提升創新學習效能 CL4建立反省改進文化	DL1培育優秀人力 DL2提升員工政策行銷能力 DL3型塑當責組織文化	EL1培育優秀人力 EL2提升員工政策行銷能力 EL3完成中央規定學習時數	FL1培育優秀人力 FL2提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1培育優秀人力 GL2提升員工政策行銷能力 GL3型塑當責組織文化	HL1強化資訊應用能力 HL2提升創新學習效能 HL3建立當責與反省改進文化 HL4 精實管理訓練
財務 F	AF1覈實編列年度預算 AF2提高預算執行效能 AF3 爭取中央計畫型補助款	BF1促進資產有效運用 BF2覈實編列年度預算 BF3提高預算執行效能 BF4爭取中央計畫型補助款	CF1致力開關財源 CF2覈實編列年度預算 CF3提高預算執行效能	DF1促進資產有效運用 DF2覈實編列年度預算 DF3提高預算執行效能	EF1促進資產有效運用 EF2覈實編列年度預算 EF3提高預算執行效能	FF1覈實編列年度預算 FF2提高預算執行效能 FF3爭取中央計畫型補助款	GF1覈實編列年度預算 GF2提高預算執行效能 GF3 爭取中央計畫型補助款	HF1致力開關財源 HF2促進資產有效運用 HF3覈實編列年度預算 HF4提高預算執行效能	

勞動局107年度施政重點

營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	確保健康安全 G	實現良善治理 H
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

承接府級策略主題

維護勞動權益 A	建構職場安全體系 B	培育優質勞動力 C	友善就業環境 D	強化勞資關係 E
-------------	---------------	--------------	-------------	-------------

研擬脈絡

107年本局
策略地圖

107年本局
平衡計分卡

【使命】

建構友善安全有尊嚴的勞動環境

【願景】

倡議勞動三權、落實產業民主、建立職場安全體系

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題		維護勞動權益 A	建構職場安全體系 B(府)	培育優質勞動力 C(府)	友善就業環境 D(府)	強化勞資關係 E
策略目標	顧客 C	AC1提升勞動權益 AC2提供市民優質勞動教育	BC1優化職場安全衛生環境(府)	CC1優化勞動競爭力	DC1營造友善職場 DC2促進充分就業	EC1和諧勞資關係
	內部流程 P	AP1強化勞動條件檢查能量 AP2培養勞工勞動權益意識 AP3確實管理勞工權益基金	BP1推展職場身心健康 BP2提升職場安全意識	CP1提升勞動力職業發展(府)	DP1落實性別平等措施(府) DP2策進就業服務(府)	EP1建立勞資溝通平台
	學習成長 T	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
	財務 F	AF1覈實編列年度預算	BF1覈實編列年度預算	BF1覈實編列年度預算	BF1覈實編列年度預算	BF1覈實編列年度預算

研擬脈絡

107年本局
策略地圖

107年本局
平衡計分卡

維護勞動權益A

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	AC1 提升勞動權益	AC1.1勞資爭議調解成功率	AC1.1.1推動勞動權益保護再提升方案
		AC1.2外籍勞工勞資爭議協處成立成功率	AC1.2.1推動建立外勞勞資爭議調解人制度，培訓調解人職能，並定期舉辦案例研討
	AC2提供市民優質勞動教育	AC2.1自辦勞動教育課程參與學員滿意比率	AC2.1.1開辦勞動課程
內部流程	AP1強化勞動條件檢查能量	AP1.1勞動條件檢查場次成長率	AP1.1.1推動勞動權益保護再提升方案
		AP1.2外籍勞工檢舉查察案件10日內檢查執行率	AP1.2.1逐案統計並分析案件類別，依類別分組分案，簡化檢舉案件處理流程
		AP1.3大量解僱預警事業單位查訪完成率	AP1.3.1大量解僱預警查訪專案。
	AP2培養勞工勞動權益意識	AP2.1接受勞動教育人數成長率	AP2.1.1開辦勞動課程。
AP3確實管理勞工權益基金	AP3.1訴訟補助案件未結款項清理比率	AP3.1.1臺北市勞工權益基金收支保管及運用自治條例、臺市勞工權益基金補助辦法	
學習成長	AL1培育優秀人力	AL1.1專業職能訓練完成率	AL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	AF1覈實編列年度預算	AF2.1預算執行差異率	AF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率

建構職場安全體系B

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	BC1 優化職場安全衛生環境	BC1.1職業災害死亡百萬人率 (府級KPI-DP5.1)	BC1.1.1 臺北市勞動安心4年計畫
		BC1.2職業災害重大傷害百萬人率 (府級KPI-DP5.2)	BC1.2.1臺北市勞動安心4年計畫及配合職業安全衛生法辦理。
		BC1.3勞工申訴執行職務遭受不法侵害案件，經本局立案調查後事業單位改善率	BC1.3.1臺北市政府勞動局輔導事業單位落實訂定勞工身心健康保護計畫
內部流程	BP1 推展職場身心健康	BP1.1事業單位配置醫護人員臨廠健康服務廠數成長率	BP1.1.1臺北市政府職場心理衛生宣導與執行計畫
		BP1.2申請核備勞基法84條之1工作者之事業單位專案查核率	BP1.2.1勞基法84條之1工作者之事業單位專案查核計畫
		BP1.3事業單位訂定勞工身心健康保護計畫書之輔導比率	BP1.3.1臺北市政府勞動局輔導事業單位落實訂定勞工身心健康保護計畫書
	BP2提升職場安全意識	BP2.1職業安全衛生勞動檢查場次成長率	BP2.1.1實施轄區內事業單位職業安全衛生勞動檢查。
		BP2.2持臺北職安合格證明人數成長率	BP2.2.1推展營造作業一般安全衛生教育訓練作業要點
學習成長	BL1培育優秀人力	BL1.1專業職能訓練完成率	BL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	BF1覈實編列年度預算	BF2.1預算執行差異率	BF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率

培育優質勞動力C

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	CC1優化勞動競爭力	CC1.1學員專案檢定通過率	CC1.1.1依勞動部勞動力發展署技能檢定中心年度專案技能檢定辦理。
內部流程	CP1提升勞動力職涯發展	CP1.1職能培育結訓人員就業率 (府級KPI-DP6.1)	CP1.1.1職能培育計畫。
學習成長	CL1培育優秀人力	CL1.1專業職能訓練完成率	CL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	CF1覈實編列年度預算	CF2.1預算執行差異率	CF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率

友善就業環境 D

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	DC1營造友善職場	DC1.1事業單位訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」之制訂完成率	DC1.1.1依性別工作平等法第13條第1項規定辦理
		DC1.2事業單位設置哺(集)乳室、托兒設施及措施比率(府級KPI-DP4.2)	DC1.2.1友善托育職場輔導實施計畫
	DC2促進充分就業	DC2.1定額進用義務機構進用身心障礙者整體進用率	DC2.1.1辦理企業宣導會、訪視及本市未足額企業(約770家)進行職缺調查
		DC2.2求職者滿意度	DC2.2.1進行求職者滿意度調查
		DC2.3求才者滿意度	DC2.3.1進行求才者滿意度調查
	內部流程	DP1落實性別平等措施	DP1.1事業單位訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」之清查率(府級KPI-DP4.1)
DP1.2補助事業單位辦理哺(集)乳室、托兒設施及措施執行率			DP1.2.1友善托育職場輔導實施計畫
DP2 策進就業服務		DP2.1身障者推介就業成功率	DP2.1.1委託辦理身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務
		DP2.2身障求職者穩定就業率	DP2.2.1委託辦理身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務
		DP2.3求職就業率(府級KPI-EC2.2)	DP2.3.1就業輔導
		DP2.4求供倍數	DP2.4.1雇主服務
學習成長	DL1培育優秀人力	DL1.1專業職能訓練完成率	DL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	DF1覈實編列年度預算	DF2.1預算執行差異率	DF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率

強化勞資關係 E

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	EC2和諧勞資關係	EC2.1工作規則審核成長率	EC2.1.1強化勞資關係實施計畫
		EC2.2勞資會議設立備查成長率	EC2.2.1強化勞資關係實施計畫
內部流程	EP2建立勞資溝通平台	EP2.1事業單位報核工作規則家數成長率	EP2.1.1強化勞資關係實施計畫
		EP2.2事業單位報備勞資會議設立家數成長率	EP2.2.1強化勞資關係實施計畫
學習成長	EL1培育優秀人力	EL1.1專業職能訓練完成率	EL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	EF1覈實編列年度預算	EF2.1預算執行差異率	EF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率

簡報結束，敬請指教