



# 臺北市政府勞動局 111年度 策略地圖及平衡計分卡

局長：陳信瑜

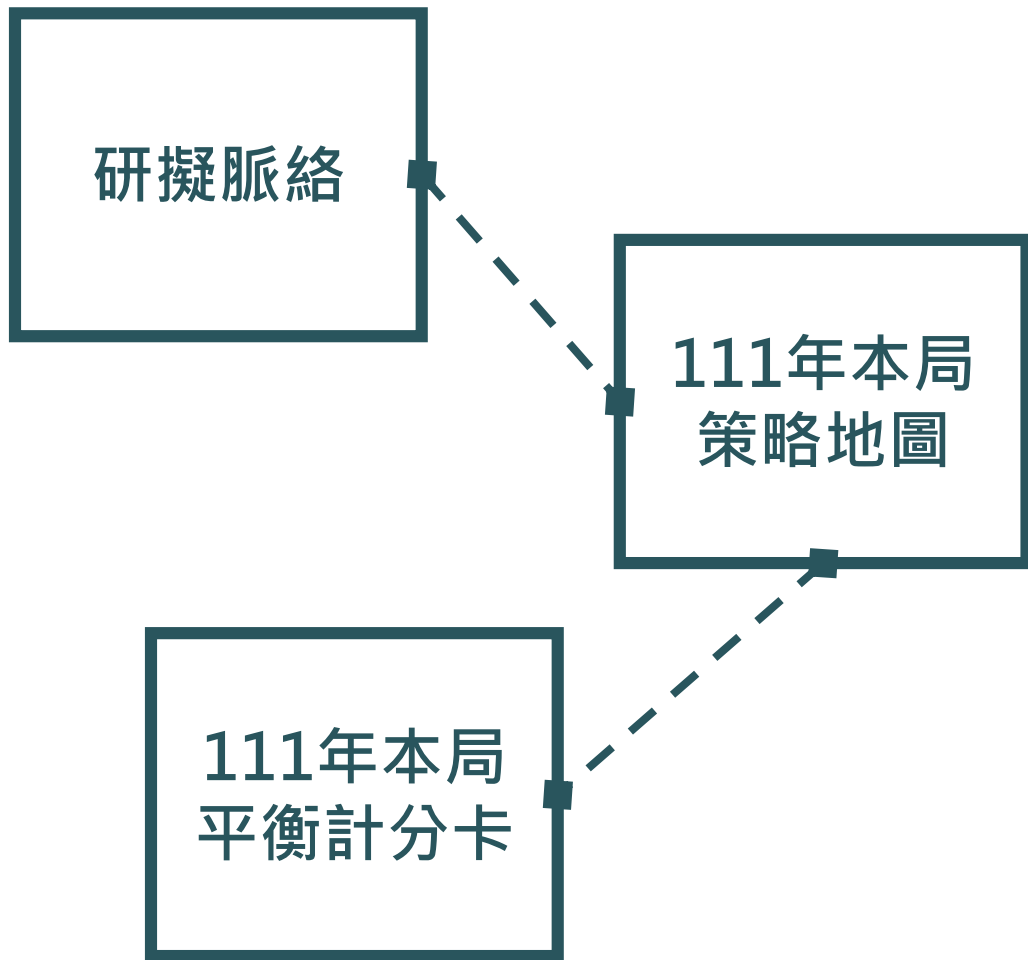
111年3月24日

# 報告大綱

研擬脈絡

111年本局  
策略地圖

111年本局  
平衡計分卡



研擬脈絡

111年本局  
策略地圖

111年本局  
平衡計分卡

## • 市府策略地圖

為市民服務，替城市創新

成為宜居永續城市

正直誠信  
團隊合作  
創新卓越  
開放共享

使命

願景

核心價值

## • 勞動局策略地圖

強化勞動三權、落實產業民主、建立職場安全體系

尊嚴、安全、平等、  
法遵的勞動環境

正直誠信  
團隊合作  
創新卓越  
開放共享  
同理包容  
專業熱忱

# 臺北市府111年度策略地圖

【使命】  
為市民服務，替城市創新

【願景】  
成為宜居永續城市

【核心價值】  
正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客 C	TC1 提升滿意的住民、TC2 增加快樂的員工、TC3 發展協力的企業、TC4 促成和諧的府際關係							
		AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推廣運動參與	GC1 促進市民身心健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
		AP1 建構綠色基礎建設 AP2 建設綠色運輸環境 AP3 強化治山防洪 AP4 打造海綿城市	BP1 推動宜居城市 BP2 創造臺北新象 BP3 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 保存文化資產 CP3 行銷臺北國際品牌 CP4 推動智慧觀光城市	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善善養環境 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 完善無障礙交通環境 EP5 建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5 打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善醫療長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
		AL1 培育優秀人力 BL1 培育優秀人力 CL1 培育優秀人力 DL1 培育優秀人力 EL1 培育優秀人力 FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑實質文化	HL1 完成政策導向重要訓練					
	AF1 提高預算執行效能 BF1 提高預算執行效能 CF1 提高預算執行效能 DF1 提高預算執行效能 EF1 提高預算執行效能 FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能						

分組成員	環保局(主政) 藝管局、工務局、產業局、自來水處、交通局、捷運局、財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自來水處、藝管局、產業局、公訓處	文化局(主政) 觀傳局、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局	產業局(主政) 勞動局	社會局(主政) 勞動局、民政局、交通局、公訓處	教育局(主政) 體育局	衛生局(主政) 警察局、消防局、兵役局、交通局、教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政局
------	---	---	-------------------------------------	----------------	----------------------------	----------------	------------------------------------	--

# 勞動局111年度施政重點

營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	確保健康安全 G	實現良善治理 H
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

## 承接府級策略主題

維護勞動權益 A	建構職場安全體系 B	培育優質勞動力 C	友善就業環境 D	強化勞資關係 E
-------------	---------------	--------------	-------------	-------------

研擬脈絡

111年本局  
策略地圖

111年本局  
平衡計分卡

**【使命】**

強化勞動三權、落實產業民主、建立職場安全體系

**【願景】**

尊嚴、安全、平等、法遵的勞動環境

**【核心價值】**

正直誠信、團隊合作、創新卓越  
開放共享、同理包容、專業熱忱

策略主題		維護勞動權益 A	建構職場安全體系 B(府)	培育優質勞動力 C(府)	友善就業環境 D(府)	強化勞資關係 E
策略目標	顧客 C	AC1提升勞動權益 AC2提供市民優質勞動教育	BC1優化職場安全衛生環境(府)	CC1優化勞動競爭力(府)	DC1營造友善職場(府) DC2促進充分就業	EC1和諧勞資關係
	內部流程 P	AP1強化檢查及爭議處理效能 AP2培養勞工勞動權益意識 AP3確實管理勞工權益基金 AP4強化外籍移工爭議案件協處平臺	BP1推展職場身心健康 BP2提升職場安全意識	CP1提升勞動力職涯發展	DP1落實性別平等措施(府) DP2策進就業服務(府)	EP1建立勞資溝通平台
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能



研擬脈絡

111年本局  
策略地圖

111年本局  
平衡計分卡

# 維護勞動權益A

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	AC1提升勞動權益	AC1.1勞資爭議調解成功率	AC1.1.1 臺北市市政府勞動局勞資爭議調解業務3年實施計畫
	AC2提供市民優質勞動教育	AC2.1自辦勞動教育課程參與學員滿意比率	AC2.1.1 勞動事務學院計畫 AC2.1.2 赴事業單位辦理勞動教育課程計畫 AC2.1.3 勞動好young 前進高校計畫
內部流程	AP1強化檢查及爭議處理效能	AP1.1僱用勞工100人以上事業單位勞動條件檢查覆蓋率	AP1.1.1 年度檢查計畫 AP1.1.2 新工作型態法遵輔導計畫 AP1.1.3 HOW 老闆線上學習專區計畫
	AP2培養勞工勞動權益意識	AP2.1接受勞動教育人數成長率	AP2.1.1 勞動事務學院計畫 AP2.1.2 赴事業單位辦理勞動教育計畫 AP2.1.3 勞動好young前進高校計畫 AP2.1.4 勞動教育經費補助辦法 AP2.1.5 社群網站勞動教育影音課程委託案
	AP3確實管理勞工權益基金	AP3.1訴訟補助案件未結款項清理比率	AP3.1.1 臺北市勞工權益基金收支保管及運用自治條例、臺北市勞工權益基金補助辦法
	AP4強化外籍移工爭議案件協處平臺	AP4.1外籍移工爭議案件經協調會(專業協調人)協處成功率	AP4.1.1 110年度外籍移工爭議專業協調制度計畫
學習成長	AL1培育優秀人力	AL1.1專業職能訓練完成率	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	AF1提高預算執行效能	AF1.1 預算執行率	AF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行率

# 建構職場安全體系 B

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	BC1優化職場安全衛生環境	BC1.1職業災害死亡人數 (府級KPI-DP5.1)	BC1 1.1 臺北市深根職安4年計畫 BC1.1.2修訂「臺北市外送平台業者管理自治條例」
		BC1.2職業災害重大傷害人數 (府級KPI-DP5.2)	BC1.2.1臺北市深根職安4年計畫 BC1.2.2修訂「臺北市外送平台業者管理自治條例」
內部流程	BP1推展職場身心健康	BP1.1事業單位配置醫護人員臨場健康服務場數涵蓋率	BP1.1.1臺北市深根職安4年計畫
		BP1.2事業單位訂定勞工身心健康保護計畫書之輔導比率	BP1.2.1臺北市政府勞動局輔導事業單位訂定勞工身心健康保護5年實施計畫
	BP2提升職場安全意識	BP2.1持臺北職安合格證明人數涵蓋率	BP2.1.1臺北市政府勞動局達成職安卡合格人數實施計畫
學習成長	BL1培育優秀人力	BL1.1專業職能訓練完成率	BL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	BF1提高預算執行效能	BF1 .1 預算執行率	BF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行率

# 培育優質勞動力C

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	CC1優化勞動競爭力	CC1.1職能培育專案檢定通過率 (府級KPI-DP4.3)	CC1.1.1勞動部委託辦理年度專案技能檢定工作計畫
內部流程	CP1提升勞動力職涯發展	CP1.1職能培育結訓人員就業率	CP1.1.1職能培育計畫。
學習成長	CL1培育優秀人力	CL1.1師資進修研習案件執行率	CL1.1.1依師資進修研習計畫辦理
財務	CF1提高預算執行效能	CF1.1預算執行率	CF1.1.1以預(決)算數計算預算執行

# 友善就業環境 D

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	DC1營造友善職場	DC1.1申請育嬰留職停薪津貼初次核付男性佔比(府級KPI-DP4.1)	DC1.1.1配合勞動部辦理育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫
		DC1.2事業單位設置哺(集)乳室、托兒設施及措施比率(府級KPI-DP4.2)	DC1.2.1輔導事業單位辦理哺集乳室及托兒設(措)施實施計畫
		DC1.3協助職務再設計服務人次	DC1.3.1 臺北市身心障礙者職務再設計服務計畫
			DC1.3.2 推動職務再設計服務計畫 DC1.3.3 推動職務再設計服務計畫
	DC1.4活動參與人數總計(府級KPI-CC1.1)	DC1.4.1 111年度移工多元文化學習與展覽活動	
DC2促進充分就業	DC2.1定額進用義務機構進用身心障礙者整體進用率	DC2.1.1辦理「臺北市共融就業加值計畫」	
內部流程	DP1落實性別平等措施	DP1.1事業單位參與性別工作平等訓練或研習活動之達成率	DP1.1.1職場平權計畫
		DP1.2補助事業單位辦理哺(集)乳室、托兒設施及措施執行率	DP1.2.1輔導事業單位辦理哺集乳室及托兒設(措)施實施計畫
	DP2 策進就業服務	DP2.1身障求職者穩定就業率	DP2.1.1補助地方政府辦理身心障礙者支持性就業服務計畫
		DP2.2求職就業率(府級KPI-DC1.1、DC1.2、EC1.1)	DP2.2.1就業輔導計畫
DP2.3求供倍數	DP2.3.1徵才實施計畫		
學習成長	DL1培育優秀人力	DL1.1專業職能訓練完成率	DL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務	DF1提高預算執行效能	DF1.1預算執行率	DF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行率

# 強化勞資關係 E

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	EC1和諧勞資關係	EC1.1促進工會簽訂團體協約	EC1.1.1輔導工會簽訂團體協約實施計畫
內部流程	EP1建立勞資溝通平台	EP1.1輔導勞工籌組企業工會家數	EP1.1.1輔導勞工籌組企業工會實施計畫
學習成長	EL1培育優秀人力	EL1.1達成本局規定必須完成推動平等勞資關係相關課程學習時數比率	EL1.1.1規劃勞資關係科人員須於年度內完成2小時平等勞資關係相關課程之學習時數
財務	EF1提高預算執行效能	EF1.1預算執行率	EF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行率

簡報結束，敬請指教