

108 年臺北市政府勞動局大事紀要

- 1 月
- 02 日 臺北市勞動力重建運用處首創「國際移工爭議案件專業協調人制度」，為強化爭議案件處理之公平性與效力，及提升協調之品質並促進勞雇關係和諧，特聘請專業律師擔任協調人。臺北市的國際移工有超過九成以上屬於家庭看護工，雙方常因工作管理與習慣問題產生爭議，加入專業服務之後，不僅能迅速為勞雇雙方整理出爭議點，勞雇雙方也較信任其專業角色與法令競合的解說，除了建立和平調處的共識，尋求對雙方可行的解決方案，也透過協調讓雙方更了解現行法律規定，期能更加提升我國對國際移工的人權保障。
- 31 日 臺北市勞動力重建運用處為符合 CRPD 的精神，並期增進心智障礙者對於勞動法令的瞭解，進而提升其資訊理解及掌握自身權益保障的能力，首創全國之先，研訂勞動易讀手冊，同時為能廣泛運用並推廣，使專業人員對於所服務之心智障礙者能具備強化工作概念與勞動教育的功能，特與本市教育單位合作，編輯勞動易讀手冊之教案，藉由具示範功能之教案，讓使用勞動易讀手冊之專業人員能靈活運用。
- 3 月
- 20 日 臺北市勞動力重建運用處為協助聘僱移工家庭舒緩共同照顧家人時的身心壓力，並學習使用長照資源，臺北市率全國之先，首創「聘僱移工家庭安心支持計畫」，以中山、大同區為優先服務區域，由專業人員搭配通譯到宅關懷，了解家庭照顧的需求與壓力來源，並協助家庭使用長照的資源，連結外部的協助。
- 4 月
- 24 日 臺北市就業服務處針對企業雇主首辦新住民「多元人力僱用 企業經驗分享互聯座談會」，邀請企業僱用經驗分享，對人力補實企業受益的相關經驗，包括增加僱用新住民的意願，及如何提供新住民在崗位上學習之機會和僱用獎助津貼等。
- 26 日 臺北市政府勞動局配合勞動部訂定「勞工職業災害保險法」草案，舉辦「共創職業安全新未來」勞動論壇，藉由檢視現行職災預防與保護機制實際運作問題，從法制、行政程序、預防機制及重建服務等面向，探討面臨未來新型態產業所帶來之職業安全挑戰與因應措施，透過專家學者與勞政機關雙向對話與議題討論，期提供政策制定或關心此議題者，更全觀之思考方向。
- 5 月
- 16 日 臺北市政府勞動局為奠定企業工會代表之勞動法令應用及與雇主協商溝通之能力，開設「勞資溝通學程達人專班」，除講授常見勞資爭議相關法令、談判技巧，以奠定勞動學識及談判協商策略等基礎能力外，並輔以互動式的談判模擬案例演練，強化學習效果。共有 18 家企

業工會、30 位工會成員參與課程。

27 日 臺北市政府勞動局為提醒青年求職朋友求職防騙「七不三要」的重要原則，於本府一樓中庭舉辦「108 年捍衛青年打工權益宣誓記者會」，邀請代言人幽默大師宋少卿藉由詼諧方式分享自身求職經歷，提醒社會新鮮人、打工族等青年朋友如何防範及尋求正當求職管道之觀念，避免落入求職陷阱。

29 日 臺北市政府勞動局為表揚推動職業安全衛生卓越績效之單位及人員，於本府一樓中庭舉辦「臺北市勞動安全獎表揚活動」，共計 33 個事業單位、27 位人員脫穎而出，並由柯市長文哲出席頒獎，現場除肯定得獎者為職業安全衛生的努力與奉獻，也期許透過勞資政三方持續為推動友善健康職場。

6 月

05 日 臺北市就業服務處與矯正署台北女子看守所合作辦理「飯店業房務員職場培訓」，結合企業師資進入監所培育，訓後即由企業直接進用，或經媒合進入其他企業，6 月至 10 月辦理 5 期，結訓人數 45 人，且有 15 人已於出所前進行晤談，再輔以本處中繼職場資源，提升渠等就業機會及穩定性。

8 月

15 日 臺北市就業服務處與臺北市政府社會局、觀傳局、台北捷運公司合作首辦「108 年度遊民城市導引員試辦計畫」，首先於龍山寺捷運站提供擔任觀光導引服務之工作機會，做為返回職場的跳板，除讓遊民自食其力，在工作中獲得肯定以重拾自信心，共協助 10 名遊民參與計畫，提升社會大眾對遊民之觀感，亦讓社會大眾改變對遊民不佳的刻板印象，創造城市觀光及解決遊民問題的雙贏策略。

19 日 臺北市勞動檢查處假國立臺灣師範大學綜合大樓綜 509 國際會議廳召開「研擬本市勞動場所高氣溫戶外作業危害防治措施自治條例可行性公聽會」，會中邀請議員、勞動部職業安全衛生署、本府環境保護局、市政顧問、專家學者、營造工地自主管理策略聯盟盟主及相關職業工會、同業公會代表出席，首次針對本自治條例的法治位階、法治的對象、標準，以及應提供津貼還是放假等議題進行深入討論。

9 月

01 日 臺北市就業服務處首辦「臺北市銀髮『三顧』就業補助試辦方案」，提升本市銀髮者及高齡者勞動參與率，同時使銀髮者及高齡者享有健康勞動，及兼顧經濟需求，開發勞動市場適性職務，整合原有就業協助措施，再補充銀髮者及高齡者就業上社會保險的不足，及提升其工作健康及安全之保障，從「顧經濟」、「顧健康」與「顧安全」之三顧策略，協助再就業。

27 日 臺北市政府勞動局為避免事業單位大量解僱或資遣勞工，致勞工權益受損害，於 9 月 27

日、10 月 17 日及 10 月 21 日辦理「大量解僱、資遣及就業安全之法制及實務教育訓練」，俾利立即提供單位相關協助、失業勞工必要關懷服務，以維護社會安定，共計 79 家事業單位參與。

10 月

01 日 臺北市政府勞動局為提升私立就業服務機構及其從業人員服務品質、法治觀念，辦理「仲介本國人在國內工作之私立就業服務機構評鑑計畫」，針對 107 年 12 月 31 日前設立且有實績共 75 家私立就業服務機構，進行實地評鑑，並於 10 月 1 日辦理「私立就業服務機構評鑑表揚大會暨教育訓練」。

19 日 臺北市就業服務處為協助青年探索實習、跨海就業及新興領域工作，舉辦「Job!潮什麼」青年就業研討會，邀請各各領域知名職人，如金鐘獎最佳主持人吳鳳、圖文不符創辦人張志祺，知名社群平台 Dcard 人才營運經理彭睦潔等人分享，吸引 273 人熱情參與，活動同時邀請勞動部勞動力發展署陳世昌組長分享國人海外就業資源中心資源，讓現場青年朋友獲益良多。

11 月

15 日 臺北市政府勞動局配合 108 年國教新課綱強調之「素養」與「實作」教學，創全國之先，開發一款專為中等學校學生設計，結合勞動權益與勞動價值等概念之桌遊教具，並舉辦「『Why 工作 How 生活』勞動桌遊發表記者會」，與臺北市政府教育局攜手推動勞動桌遊入校，精進校園勞動教育。

22 日 臺北市政府勞動局推動「臺北市職場性別平等指標」，辦理宣導會及挑戰營提供企業更加了解指標內涵及自我檢核實作之機會，同時收集企業性別平等友善措施作為修正參考，共計 244 家企業參與。並於 11 月 22 日辦理輔導成效記者會，共 23 家企業共襄盛舉並交遞承諾書允諾響應臺北市政府推動職場性別平等指標。