

臺北市政府勞動局
113年度施政計畫績效報告

壹、前言

本局以維護勞動權益、建立職場安全體系、提升職場性別平等、促進就業及培育職能為目標，透過各項專案檢查、教育訓練及合作輔導等措施，協助事業單位勞資溝通、落實性別平等之各項法定義務及措施、預防職業災害。此外，辦理就業服務提供職涯諮詢、媒合就業及徵才活動等，並配合我國人力需求，積極規劃職能培育，以期提高就業率。

貳、本局110至 113年度預算及人力

一、110至113年度公務預算（含追加減）執行情形

預決算	113	112	111	110
預算數(百萬元)	365.97	313.55	283.30	303.49
決算數(百萬元)	310.32	286.54	257.50	263.39
執行率(%)	84.79	91.39	90.89	86.79

二、機關實際員額

年度	113	112	111	110
人事費占決算比例(%)	60.54	63.01	69.17	66.09
人事費(單位：千元)	187,862	180,560	178,122	174,068
合計	186	179	182	174
職員	103	97	93	88
約聘僱人員	76	75	78	75
警員	0	0	0	0
技工工友	7	7	11	11

參、113年度目標、策略推動成果與未來精進方向

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
輔導僱用100人以上事業單位之哺集乳室設置率達99.92%；托兒設施或措施設置率達96.66。	本局以函文、電話、入場輔導及辦理宣導會等方式輔導追蹤改善，並提供相關經費補助。	本局今年列管總數為2,249家，截至12月底，哺集乳室設置家數為2,228家，設置率為99.07%；托兒設施或措施設置家數為2,166家，設置率為96.31%。	為鼓勵企業辦理哺集乳室及托兒設施或措施，本局積極向議會爭取加碼補助企業托兒預算，從每年236萬提高至730萬元；補助比例從實支數之80%提高至90%。
辦理2場次工會青年幹部培訓班。	主辦2梯次工會青年幹部培訓班，發文本市登記工會推	本局今年第一梯於113年7月23日及8月13日	為落實勞動教育，促使工會經驗傳承永續發展，114年

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	派工會青年幹部參訓，授課時數達總課程時數3/4以上者，頒發結訓證書。	辦理，共27名結訓；第二梯於113年9月25日至26日辦理，共34名結訓，活動均順利圓滿。	預計辦理進階課程及基礎班各一梯次。
輔導工會組織辦理國際交流、技能活動及競賽活動。	訂定補助工會辦理國際交流活動、技能活動及競賽活動實施計畫，輔導工會辦理國際交流及技能競賽。	113年度業已核可補助本市所轄工會組織辦理國際交流共9場次、技能及競賽活動共4場次；截至113年12月底業已補助9家工會聯合組織辦理國際交流、4家職業工會辦理技能競賽，合計1,094萬4,200元整。	為鼓勵基層工會組織朝增進勞工技能層次、提昇技能層級目標精進，114年度預計技能及競賽活動每一場次增加補助至60萬元整(原為30萬元整)，以鼓勵工會自主精進強化各業勞工技能專業度，增進勞工競爭力。
提升勞動權益	提升事業單位勞動基準法令知識，增加勞工保障自身勞動權益意識。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 113年5月27日辦理「彈性工時、遠距工作」研習會，參與對象為南港軟體工業園區1期、2期企業及所屬員工，實際參與人數計85人。 2. 113年5月28日辦理「百貨業專櫃廠商勞動法令研習會，參與對象為市百貨業及所屬櫃位之批發零售業從業人員，實際參與人數計46人。 3. 113年6月20日辦理「六師同業公會勞動基準法令」研習會，參與對象為六師同業公會會員，實際參與人數計95人。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續辦理勞動基準法令研習課程及入場法遵輔導事業單位恪守法令。 2. 將勞動條件檢查結果實際案例納入課程教材，從實務層面切入課程主題，以提升學員學習成效。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>4. 113年9月11日辦理勞動部113年度勞基法研習會1場次，參與對象無限制，實際參與人數計98人。</p> <p>5. 入場輔導事業單業應恪守勞動基準法令，免費為勞工管理制度進行個案健檢，113年截至12月共計輔導3,396場次。</p>	
<p>修正「臺北市工作者職業災害慰問金發給自治條例」，死亡給付金額提高至36萬元，給付範圍全面擴大至所有失能（第1至第15等級），並將傷病住院連續5天以上納入發放範圍。</p>	<p>辦理設籍本市或於本市工作遭遇職業災害死亡、失能及連續住院5天以上之工作者及其家屬發給慰問金。</p>	<p>修正「臺北市工作者職業災害慰問金發給自治條例」自113年1月29日公布，113年1月31日實施。113年1至12月共計核發636.5萬元整。</p>	<p>持續辦理以保障職災勞工權益，增進職災勞工福祉。</p>
<p>性別平等工作暨就業歧視防制工作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理性別平等工作暨防制就業歧視宣導相關活動。 2. 調查、審議性別平等及就業歧視申訴案件，並定期召開性別平等工作會及就業歧視評議委員會，違反者進行行政處分事宜。 3. 提供性別平等工作法訴訟法律扶助補助。 4. 辦理臺北市職場性別平等認證宣導等活動。 5. 辦理113年度友善育兒事業獎 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已於113年1-12月辦理13場次研習會，共計1,331人次參與，男293人，女1,038人；20場次宣導會，共計1,757人次參與，男381人，女1,376人。 2. 受理就業歧視申訴案件：截至113年12月止，受理申訴案共計22件，召開就業歧視評議委員會計3次，審議案件計14件（含續審案 	<p>持續推動性別平等及就業歧視防制工作</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>件) , 共計1件為成立, 13件為不成立, 2件撤案。受理性別工作平等法申訴案件: 截至113年12月止, 受理申訴案共計69件, 召開性別平等工作會計7次, 審議案件計42件(含續審案件), 16件為成立, 24件為不成立, 1件不予受理, 1件續審。</p> <p>3. 截至113年12月止, 性別平等工作法訴訟法律扶助補助共2案, 1案審核通過, 1案審核不通過。</p> <p>4. 113年度「臺北市職場性別平等認證」作業, 報名事業單位共計57家; 經初審, 符合報名事業單位計56家, 復經4次複審會議、1次決審會議, 本年度認證合格(金質獎)9家、銀質獎10家、銅質獎11家、創意獎11家、精進獎1家、入圍獎20家、未入圍4家、資格不符1家。</p> <p>5. 113年度友善育兒事業獎獲獎事業單位共計36家, 標竿企業組(達成六項指標)19家、職場托兒服務組2家、財務支持措施組6家、育</p>	

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		兒支持假別組2家、育兒與親職支持網絡組2家、彈性化職場措施組2家、非營利事業組3家。	
加強勞工對勞動權益之認識，進而促進勞資和諧合作，提升產業競爭力。	藉由補助工會、人民團體等組織辦理勞動教育課程，以提升勞動知能。	截至113年12月31日止，已核定並核銷撥款406場次；2萬341人次受益。	補助課程主題與時俱進，以符合最新勞動趨勢，如為配合國家「2050淨零排放」政策，114年度規劃試辦2050淨零排放與公正轉型課程共6場次，預計增加勞教補助經費36萬元整，每場次最高補助6萬元整。
降災目標：113年度死亡人數降至11人以下。	臺北市勞動檢查處113年度勞動監督檢查計畫： 1. 檢查 執行各項專案計畫，加強公共工程源頭管理及營造工地假日動態稽查。並配合勞動部職業安全衛生署113年「營造業墜落打擊年」減災策進計畫，針對屋頂、開口、施工架等加強檢查。 2. 宣導 建置LINE群組，建置臺北市職安瞭望臺、TSDA-施工架安全伙伴群組、臺北市職安衛輔導師、臺北市工安創意圈、臺北市營造工地自主管理策略聯盟、臺北市社會住宅新建工程聯合防護網等群組，發布新聞稿或職業災害案件、颱風天豪雨前利用LINE群組傳遞防災訊息，即時於群組宣導政策、法令及	1. 臺北市112年重大職災死亡人數為15人，113年(1-12月)降至11人，經比較六都重大職災死亡人數，本市為最低。 2. 職災千人率112年本市為1.4，113年(1-11月)為1.361，亦為六都最低。	1. 推行「科技降災平安四年計畫」 為提昇本府跨局處橫向聯繫相關單位共同運用科技減災，降低營造業職業災害發生，自112年6月起推行「科技降災平安四年計畫」，請相關局處及民間事業單位聯手推動科技降災，降低營造業職業災害。本局將持續針對本市當前發展趨勢與本府各工程單位(工務局、都發局、捷運局及於113年1月新納入臺北自來水事業處)等合作進行降災各項作為；並加入民間事業單位及臺北市勞動檢查處，聯手推動科技降災工作，運用人工智慧(AI)等數位科技，智慧化職安管理及提升工程環境安全，包含實施職安CCTV視訊監控、道路作

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>職災預防。</p> <p>3. 輔導</p> <p>結合外部資源減災，針對鄰近工地之民宅屋頂及微型工程等，執行「臺北市113年中小企業工作環境輔導改善計畫」及「臺北市113年度5,000萬元以下營造工程臨場輔導、宣導計畫」，招募自主策略聯盟45位工安輔導師，以公私協力方式，協助本處輔導465場次，張貼輔導單，以提醒其注意施工安全衛生，期達成減少職業災害，並提升本市營造業者自主管理能力。</p>		<p>業遠端視訊監控系統、推廣設置科技降災設施及建築資訊模型，並舉辦營造工地安全觀摩會、辦理研討會、宣導會或座談會，推廣各項營造新興科技及安全工法，積極參與金安獎及勞動安全獎選拔等各項措施，以提高主辦機關及事業單之職業安全衛生管理能力，進而達成降低本市營造業重大職業災害死亡人數。</p> <p>2. 推動臺北市多體感延伸實境（XR）職安模擬訓練</p> <p>為提升教育訓練成效、改變傳統教育訓練方式，臺北市勞動檢查處積極向中央申請建置訓練場域，今年2月勞動部職業安全衛生署同意於本市試辦，並協請國家科學及技術委員會南部科學園區管理局支援建置，同年8月於萬華艋舺101大樓6樓完成建置「臺北市多體感延伸實境（XR）職安模擬訓練場域」。日後將於各類職安訓練中，運用互動式的模擬訓練系統，以先進的延伸實境(XR)技術，包含擴增實境(AR)、虛擬實境(VR)與混合實境(MR)等，搭配虛實整合多體感體驗設計，導入標準作業程序與職業災害預防等重點，透過沈浸式學習，使學員深刻感受職場施工</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
			<p>架、屋頂等高風險作業的潛在危險及體驗感電對人體的危害，以提升工作者的危害辨識知能，並學習正確的安全知識與作業方式，達成防止職業災害之目的。</p> <p>3. 勞工身心健康保護精進策略</p> <p>臺北市勞動檢查處於113年9月13日辦理「身心健康保護暨SDGs職場永續經營研討會」，邀請金融服務業優良模範業者分享實務經驗、專家講座及透過相關議題討論，協助企業實踐職場健康與安全SDGs永續經營，共同提升健康勞動力的永續價值。113年度完成60家曾違反勞工身心健康保護相關法令或職業肌肉骨骼疾病、異常工作負荷、職場不法侵害等職業健康高風險之事業單位專案檢查，未來將持續辦理相關研討會以達永續經營之目標。</p> <p>4. 既存工廠火災安全管理精進對策推動方案</p> <p>113年已選定200家面積超過200平方公尺及社子島專案列管工廠進行專案檢查。113年上半年優先針對產業類別家數最多之電腦、電子產品製造業、其他化學製品製造業進行專案檢查，餘則依面積規模依序檢查，已完</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
			<p>成檢查100家工廠。113年下半年優先針對產業類別次多之食品製造業及其他製造業進行專案檢查，餘則依面積規模依序檢查，已完成檢查100家工廠。</p> <p>5. 高危害化學性因子職業衛生危害預防 持續針對使用CMR物質、特別危害健康作業、健康高風險之事業單位實施勞動部職業安全衛生署交查之專案檢查（初查）及轉介輔導，共計完成30家，督促事業單位利用製程改善、工程改善、安全衛生管理或個人防護來控制危害，並藉由作業環境監測、暴露評估、勞工健康檢查等方法了解勞工暴露之情形，落實勞工健康危害預防，避免勞工罹患職業病。</p> <p>6. 製作預防感電數位教材 鑒於112年感電致死重大職災案件上升，為提升工作者於工作場所的危害預知能力，增強事業單位辨識危害及評估風險，113年製作預防感電之數位教材，藉由影片宣導以提高市民預防職災觀念。未來將持續提高事業單位對於感電職業災害之防災意識。截至114/2/3，觀看人數為 40,930人次。</p>
辦理中高齡者暨高齡者友善企業認	辦理企業說明會17場次，宣傳倡議職場友善，共計	113年度共計58家企業	擴大宣傳並研議規劃實質獎金，以鼓勵企業內部提案並

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
證	205家企業參與。	高齡者友善企業。	實際推動職場友善環境。
有效降低本市不足額進用家數及人數	1. 加強宣導 2. 落實輔導 3. 積極媒合 4. 即時裁處	113年度12月義務單位實際加權進用人數為27,786人，應進用人數為18,465人，進用率達150.48%，不足人數由1,100人降至979人。	增列「入場訪視輔導足額進用身心障礙者實施計畫」，以協助企業解決進用身障者等問題及支持營造正向友善的工作環境。
積極協助失業者、特定對象提升職業技能	1. 配合產業趨勢及市場就業人才需求，提供中、長期多元適性之職業訓練課程。 2. 辦理產學訓用合作計畫，發展與企業、大專院校的合作課程，減少學用落差，俾利訓用合一。 3. 輔導參訓者參加技能檢定取得國家技術士證，並辦理職能評量及職涯諮詢服務，提升技能與職場競爭力。	1. 113年度辦理自辦、公務預算委外及就安基金委外職業訓練課程，總計開辦257班，培訓5,204人。 2. 113年度辦理產學訓用合作課程，總計5班，培訓94人。 3. 113年度辦理學員專案檢定5梯次，輔導258名學員取得技術士證；「線上職能評量服務計畫」39班，施測人數725人；「職涯諮詢服務計畫」38場次，679人參與；「個別職涯諮詢服務」37班，服務323人。	未來將透過產業座談會與專家及業界研討、洞察整體產業趨勢與勞動市場人力缺口，辦理相應職類課程，並針對特定對象調整職業訓練內容，提升就業職能，俾利其重返職場。

肆、整體風險管理(含內部控制)推動情形

本會已依「臺北市政府實施內部控制制度作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。