

臺北市政府勞動局
114年度施政計畫績效報告

壹、前言

本局以維護勞動權益、建立職場安全體系、提升職場性別平等、促進就業及培育職能為目標，透過各項專案檢查、教育訓練及合作輔導等措施，協助事業單位勞資溝通、落實性別平等之各項法定義務及措施、預防職業災害。此外，辦理就業服務提供職涯諮詢、媒合就業及徵才活動等，並配合我國人力需求，積極規劃職能培育，以期提高就業率。

貳、本局110至 114年度預算及人力

一、110至114年度公務預算（含追加減）執行情形

預決算	114	113	112	111	110
預算數(百萬元)	354.95	365.97	313.55	283.30	303.49
決算數(百萬元)	325.00	310.32	286.54	257.50	263.39
執行率(%)	91.56	84.79%	91.39%	90.89%	86.79%

二、機關實際員額

年度	114	113	112	111	110
人事費占決算比例(%)	60.16	60.54	63.01	69.17	66.09
人事費(單位：千元)	195,534	187,862	180,560	178,122	174,068
合計	179	186	179	182	174
職員	99	103	97	93	88
約聘僱人員	74	76	75	78	75
警員	0	0	0	0	0
技工工友	6	7	7	11	11

參、114年度目標、策略推動成果與未來精進方向

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
制定114年獎勵工會及事業單位簽訂團體協約實施計畫	有鑑於團體協約簽訂需耗費工會極大的人力及資源，臺北市政府勞動局為獎勵本市工會與事業單位(雇主團體或機關學校等)簽訂團體協約，增進勞動條件，保障勞工權益，並提升團體協約品質，特制定本計畫頒發獎勵金以資示範與鼓勵。	114年獎勵17家工會；17家事業單位；2家工會聯合組織，共計核發新臺幣106萬元整。	明年度該計畫預算由100萬增加為190萬以補助更多簽訂團體協約之本市工會與事業單位(雇主團體或機關學校等)。
強化勞動條件專案檢查效能	輔導事業單位恪守法令勞動條件	辦理勞基法研習課程，及入場輔導事業	持續辦理勞基法研習課程及入場法遵，將檢查結果

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>單業應恪守勞動基準法令，免費為勞工管理制度進行個案健檢，114年截至12月共計輔導2,927場次。</p>	<p>實際案例納入教材，從實務層面切入，提升學習成效。</p>
職業安全衛生推廣	推動「臺北市工安科技降災平安4年計畫」。	<p>營造業/本府公共工程降災總目標為114年為9人/2人(職災死亡人數依108年至111年死亡平均人數(12人；3人)逐年降低百分之10)，114年職災死亡人數實際值為10人/2人。</p>	降災計畫研擬擴大至民間工程。
性別平等工作暨就業歧視防制工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理性別平等工作暨防制就業歧視宣導相關活動。 2. 調查、審議性別平等及就業歧視申訴案件，並定期召開性別平等工作會及就業歧視評議委員會，違反者進行行政處分事宜。 3. 提供性別平等工作法訴訟法律扶助補助及心理諮商費用補助。 4. 辦理臺北市職場性別平等認證宣導等活動。 5. 辦理114年度友善育兒事業獎 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已於114年辦理職場平權及性騷擾防治研習會及宣導會共計22場次，共計1765人次參與。 2. 就業歧視申訴案件：截至114年12月止，受理申訴案共計17件，召開就業歧視評議委員會計4次，審議案件計15件。受理性別工作平等法申訴：截至114年12月止，受理申訴案共計102件，召開性別平等工作會計9次，審議案件計61件(含續審案件)，30件為成立，28件為不成立，1件不予受理，2件續審。 3. 訴訟補助申請5案，審核通過已撥款2案，1 	持續推動性別平等及就業歧視防制工作

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>件不符條件未通過，2件審核通過時已跨年度，將以115年預算撥款；心理諮商費用補助申請12案，審核通過11案，1件撤案。</p> <p>4. 114年度「臺北市職場性別平等認證」作業，報名事業單位共計47家；經初審，符合報名事業單位計47家，復經3次複審會議、1次決賽會議，本年度認證合格有金質獎5家、銀質獎2家及銅質獎10家；創意獎5家、精進獎1家、入圍獎17家。於114年11月25日辦理表揚活動。</p> <p>5. 114年度友善育兒事業獎計70家單位報名，其中初審合格計65家，從七大面向進行綜合考評，包括「組織文化政策項目」、「彈性工作安排及支持措施項目」、「育兒支持假別措施項目」、「職場直接設置托兒服務項目」、「育兒與親職支持網絡與措施項目」、「經濟支持津貼措施項目」、「前瞻及創意作為」。最終評選出42家綜合表現優異的「績優</p>	

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		事業」，以及10家在特定項目表現突出的「單項績優單位」。於114年8月8日辦理「友善育兒事業獎領獎暨親子日活動」。	
藉由補助鼓勵工會、人民團體等組織辦理勞動教育，增進勞工勞動法令相關知能，以維護勞動權益。	制訂勞動教育經費補助公告，受理本市工會組織及人民團體勞動教育課程計畫，包含補助講師鐘點費、教材費、膳食費及交通費等，並編製補助作業手冊，指導受補助單位執行計畫擬定、課程規劃及成果核銷等。	114年共補助405場次、計19,801人次受益。	自115年起，每場次勞動教育補助經費由6萬元調高至7萬元，並將補助課程範圍增加專業知能課程。
降災目標：114年度死亡人數降至11人以下。	臺北市勞動檢查處114年度勞動監督檢查計畫： 1. 檢查 執行各項專案計畫，加強公共工程源頭管理及營造工地假日動態稽查。並配合勞動部職業安全衛生署114年「營造業墜落減災策進計畫」，針對屋頂、開口、施工架等加強檢查。 2. 宣導 建置LINE群組，建置臺北市職安瞭望臺、TSDA-施工架安全伙伴群組、臺北市職安衛輔導師、臺北市工安創意圈、臺北市營造工地自主管理策略聯盟、臺北市社會住宅新建工程聯合防護網等群組，發布新聞稿或職業災害案件、颱風天豪雨前利用	1. 臺北市113年重大職災死亡人數為11人，114年(1-12月)為20人。 2. 職災千人率113年本市為1.465，114年(1-11月)為1.281，為六都最低。	1. 推行「科技降災平安四年計畫」 本府訂定「臺北市工安科技降災平安4年計畫」(112年-115年)，結合市府相關局處及民間業者配合實施本計畫，並橫向聯繫相關局處共同減災，針對本市營造業推動以科技應用精進營造業智慧化職安管理，以提升營造工程環境安全，達到維護勞工安全之效。本局將持續針對本市當前發展趨勢與本府各工程單位等合作進行降災各項作為；並加入民間事業單位及臺北市勞動檢查處，聯手推動科技降災工作，運用人工智慧(AI)等數位科技，智慧化職安管理及提升工程環境安全，包含實施職

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>LINE群組傳遞防災訊息，即時於群組宣導政策、法令及職災預防。</p> <p>3. 輔導</p> <p>結合外部資源減災，針對鄰近工地之民宅屋頂及微型工程等，執行「臺北市114年中小企業工作環境輔導改善計畫」及「臺北市114年度5,000萬元以下營造工程臨場輔導、宣導計畫」，招募自主策略聯盟45位工安輔導師，以公私協力方式，協助本處輔導465場次，張貼輔導單，以提醒其注意施工安全衛生，期達成減少職業災害，並提升本市營造業者自主管理能力。</p>		<p>安CCTV視訊監控、道路作業遠端視訊監控系統、推廣設置科技降災設施及建築資訊模型，並舉辦營造工地安全觀摩會、辦理研討會、宣導會或座談會，推廣各項營造新興科技及安全工法，積極參與金安獎及勞動安全獎選拔等各項措施，以提高主辦機關及事業單之職業安全衛生管理能力，進而達成降低本市營造業重大職業災害死亡人數。</p> <p>2. 推動臺北市多體感延伸實境（XR）職安模擬訓練</p> <p>為提升教育訓練成效、改變傳統教育訓練方式，臺北市勞動檢查處於114年完成臺北市多體感延伸實境（XR）職安模擬訓練場域建置。日後將模擬訓練課程納入本市勞動檢查處辦理之營造業職業安全衛生業務主管在職教育訓練，期望透過數位互動之沉浸式學習體驗，建立正確的安全知識與作業方式，強化教育訓練效果；該訓練場域運用互動式的模擬訓練系統，以先進的延伸實境(XR)技術，包含擴增實境(AR)、虛擬實境(VR)與混合實境 (MR)等，搭配虛實整合多體感體驗設計，導入標準作業程序與職業災害預防等重點，透過沈浸式</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
			<p>學習，使學員深刻感受職場施工架、屋頂等高風險作業的潛在危險及體驗感電對人體的危害，以提升工作者的危害辨識知能，並學習正確的安全知識與作業方式，達成防止職業災害之目的。</p> <p>3. 火災爆炸災害預防專案 對液化石油氣消費場所、分灌裝場所、高壓氣體設施事業單位實施專案檢查；並針對鋰電池製造工廠實施火災爆炸災害預防檢查。</p> <p>4. 局限空間作業危害預防 針對轄區特殊性危害，強化溫泉場所局限空間作業安全管理，延續既有查核及教育訓練機制，結合跨機關合作與溫泉產業特性，預期可有效降低硫化氫中毒風險，防範局限空間災害發生。自114年11月起推動以下措施 (1)掌握潛在風險對象(2)查核與宣導(3)協力提升防災意識。</p> <p>5. 製作職業安全衛生數位教材 114年製作「防患未然：揭開職場火災爆炸的危機引線」，針對化學品作業、餐飲業瓦斯操作與營造裝修三大高風險場域，教導勞工市民朋友如何辨識職場中的火災與爆炸危害。截至114年12月觀看人數為61,200人</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
			次，115年將以「防止墜落」為主題製作數位教材，針對各行業的墜落風險作案例分享與宣導。
辦理中高齡者暨高齡者友善企業認證	辦理企業說明會3場次，宣傳倡議職場友善，共計79家企業參與。	114年度共計79家企業榮獲臺北市中高齡者暨高齡者友善企業。	擴大宣傳、研議延長認證效期並規劃實質獎金，以鼓勵企業內部提案並實際推動職場友善環境。
提供身心障礙者職務再設計服務260人次，協助身心障礙者克服職場困難、提升職場適應及工作效能。	1. 結合民間專業團隊資源，以自辦及委辦方式提供身心障礙者職場需求評估及相關諮詢服務。 2. 配合勞動部訂定之「身心障礙者職場合理調整行政指導」於114年7月1日生效，辦理「職場合理調整」相關宣導活動。	1. 114年度共計受理346人次職務再設計服務，透過改善職場工作環境、改善工作設備或機具、提供就業輔具及職場人力協助等方式，提升身心障礙者工作效能，促進其穩定就業。 2. 114年7月16日、18日辦理2場次「共融職場新思維：職場合理調整概念與實務教育訓練」，邀請本市企業工會、企業單位及本府所屬各行政機關共同參與，兩場次計有152人參與。	1. 對於同時具備勞政工作與社政生活用途之輔具，持續建議勞動部研議依身心障礙服務使用者具備的福利資格可取得之不同額度，作為勞政扣除社政輔具補助方式的可行性，俾利減輕身心障礙勞工的經濟負擔。 2. 持續宣導「職場合理調整」概念，朝向為身心障礙者打造無障礙與共融的職場環境方向努力。
積極規劃職能培育事項，協助失業者、特定對象等提升職業技能	1. 配合產業趨勢及人力供需，規劃多元且適性之職業訓練課程，包含職前訓練（職能培育）、職能進修等。 2. 推動產學訓用合作計畫，培育產業所需人才，結合產業、技職院校、公私部門資源，辦理委託或合作課程，	1. 114年度截至12月底，辦理自辦、公務預算委外及就安基金委外職業訓練課程，總計開辦233班，培訓5,256人。 2. 114年度截至12月底，辦理產學訓合作課程，總計2班，培訓45	未來將透過產業座談與專家、業界交流，掌握產業趨勢與人力需求缺口，規劃相應職類課程，並依特定對象需求調整訓練內容，以強化就業職能，協助順利重返職場。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	以達成訓用合一。 3. 辦理線上職能評量與諮詢等職涯發展服務，並輔導參訓者參加技能檢定取得國家技術士證，協助順利就業及強化職場競爭力。	人。 3. 114年度截至12月底，辦理「線上職能評量服務計畫」37班，施測人數652人；「職涯諮詢服務計畫」36場次，611人參與；「個別職涯諮詢服務」36班，服務318人；學員專案檢定7梯次，輔導254名學員取得技術士證。	

肆、整體風險管理(含內部控制)推動情形

本局已依「臺北市政府實施內部控制制度作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。