

## 一、維護勞動權益

### (一) 提升勞動權益

1. 本局設置勞動權益中心，整合勞資爭議調解、勞動法令諮詢及勞動條件檢查，提供民眾一站式服務，該中心並設置專屬調解會議室，內裝完全因應調解會之需要配置，透過空間重新利用、服務 E 化等方式，縮短服務時程、提升調解效益與擴大服務效能。109 年 9 月至 110 年 2 月該中心已協處勞資爭議調解共 1,034 件，佔該期間總申請案件量 2,151 件之 48.07%；另外線上勞資爭議調解申請案件計 567 件，佔該期間總申請案件量之 26.36%；義務律師諮詢亦達 1,283 人次。
2. 發生勞資爭議之原因包括：誤解法令、溝通不良或勞資雙方的不信任等，本局藉由勞資爭議調解，積極化解勞資雙方誤會，建立溝通管道，並解釋法令以謀求共識，109 年 9 月至 110 年 2 月勞資爭議受理申訴案件計 2,151 件，達成協議者計 1,392 件(含調解成立者 1,034 件，申請撤回者 358 件)，未達成協議者(調解不成立者)計 759 件，調解會議和解率為 64.71%。
3. 本局持續辦理縮短勞資爭議調解日程之精實專案，透過增加調解硬體設備、E 化流程及簡化流程等方式，達到縮短調解日程之目的，與 107 年相比較，109 年已經縮短近 5 日，平均處理時間達到 20.17 日。
4. 為維護勞雇雙方權益、加強勞雇關係，本局積極辦理勞動條件檢查業務，109 年 9 至 110 年 2 月實施勞動條件檢查共計 3,010 場次，除既有申訴案檢查外，亦有針對特定行業或弱勢勞工，分別規劃催設勞資會議專案、市區公車業者檢查專案、銀行業紓困檢查專案及市府委外廠商檢查專案等專案檢查，以達督促雇主落實勞動條件管理，遵守勞動法令之目的。此外，為協助事業單位修正制度及培養自主管理習慣，避免有違反法令之虞，109 年 9 至 110 年 2 月共計輔導 1,103 家事業單位，輔導事業單位提升勞動條件水平並推行勞動

條件自主管理，建立優質職場環境及文化。

5. 依勞動基準法第 80 條之 1 規定，辦理公布違法事業單位處分情形，適當運用「影響名譽之處分」以收制裁及警惕之效。109 年 9 月至 110 年 3 月本局公布違反勞動基準法事業單位共計 823 家次；主要違反態樣前三名分別為：第 24 條第 1 項延長工作時間未依規定加給工資、第 30 條第 6 項出勤紀錄未逐日記載勞工出勤情形至分鐘為止及第 36 條 1 項每七日中未有二日之休息作為例假及休息日。
6. 輔導本市事業單位因受景氣及新冠肺炎影響致停工或減產而需實施勞雇雙方協商減少工時，應確實落實通報勞工勞務所在地勞動主管機關，以維護勞工權益。109 年 9 月至 110 年 3 月減少工時備查案件計 918 件，實施人數為 8,417 人。

## (二) 推展勞動教育

1. 為協助民眾正確認識法令修正內容，109 年度勞動事務學院課程共分二期開辦，第 2 期於 109 年 8 月 3 日至 11 月 10 日開課，共開設 16 門課程，包含「勞動條件及相關法令」、「勞資爭議處理」及「職場安全防護」3 大系列，本期受益人數共 1,313 人。110 年度勞動事務學院課程共分二期開辦，第 1 期已於 3 月 23 日(二)開辦，共辦理 20 門課程，受益人數預計 1663 人。
2. 為充實勞工勞動權益知識、協助勞資雙方建立互信基礎，透過與事業單位合辦勞動教育方式，派講師前往事業單位講授相關勞動議題與法令，使勞工於職場亦可輕鬆習得勞動知能，主題包含「勞動條件及勞資關係促進」、「職場安全維護」、「性別主流化」及「職場防過勞 worksmart」4 大類，109 年共計辦理 69 場，受益人數 2,154 人。110 年度赴事業單位辦理勞動教育課程計畫共規劃「勞動條件與勞資關係促進」、「性別主流化」及「職場安全維護」3 大主題，預計受理事業單位申請 80 場次。截至 3 月 23 日已受理 1 場次之申請。
3. 為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育。

109 年度勞動教育經費共補助辦理 334 場次，補助金額總計新臺幣（下同）1,913 萬 9,200 元。110 年度截至 3 月 22 日共受理申請 100 場次、核准 92 場次，核定金額總計 529 萬 5,650 元。

4. 為擴增民眾就近接受勞動教育課程據點，109 年度續行辦理「補助臺北市社區大學推動勞動教育計畫」，藉由社區大學多樣化課程設計及社區推廣教育資源，將相關勞動知能融入社區教學。109 年度社區大學勞動教育經費共補助 7 所社區大學辦理 14 門 64 堂課，補助金額總計 34 萬 6,800 元。110 年度持續辦理並公告補助金額為 48 萬元。截至 3 月 22 日止，已核定補助大同社大 2 萬 8,000 元，辦理「職場上性別平權之解析」及「勞工生活與法律(遊戲融入課程)」等 2 門共 4 堂課程。
5. 為培育勞動意識，扎根校園勞動教育，本局與教育局合作，推動本市高中職及國中學校，自 108 學年度起，依據教育部十二年國民基本教育課綱（即 108 課綱），每學年於「公民與社會科」課程中，至少有 1 節融入勞動議題。109 學年第 1 學期計 89 校、1,980 班於「公民與社會科」課程中，至少有 1 節融入勞動議題，總共受益學生 56,253 人（高中職計 32 校、634 班、受益學生人數 21,940 人；國中計 57 校、1,346 班、受益學生 34,313 人）。
6. 為使高中職學生在工讀或進入就業市場工作時，掌握自身勞動權益，進而減少勞資爭議之發生，109 年度辦理「勞動好 YOUNG 前進高校」勞動權益與法令相關宣導講座，由本局派講師至校園講授，讓高中職學生具備基礎勞動權益知識，以保障課餘工讀之勞動權益，109 年度共辦理 15 場次，受益人數 4,276 人次。110 年賡續辦理「勞動好 YOUNG 前進高校」勞動權益與法令相關宣導講座，預計受理學校申請 35 場次。截至 3 月 23 日已受理 6 場次之申請。
7. 為提增本局勞動事務學院課程多樣性，109 年度與台灣勞動法學會合作舉辦「勞動基準法之爭點-理論與實務最新動向」系列研習會 7 場次，由台灣勞動法學會邀請大學教授及律師等國內專家學者擔任講

座，深入探討勞動權益切身相關議題，透過理論與實務之交互思考與論述，探討勞動基準法修法與實務上勞動議題之關聯性，提供對法令、政策制定或關心勞動基準法修法議題者，更全觀的思考面向，109 年度辦理 7 場次，參加人數計 517 人。110 年度規劃於 7 至 8 月間辦理，以「勞動契約 vs. 工作規則的制定與適用--理論與實務之交錯」為主題，規劃 7 場次講座。

8. 為探討疫後勞雇新關係面貌，於 109 年 11 月 2 日辦理「產業新常態、勞動新時代」2020 臺北市後疫情時代勞動論壇，邀請產官學專家學者與談，提出勞動法規因應方向、及勞工轉業與再就業機制建置解方，現場參加人數計 150 人。
9. 為持續辦理勞動權益向下再扎根，109 年規劃「2020 年兒童認識勞動權益四格漫畫徵件競賽活動」，參賽對象為本市公(私)立國小中、高年級學生，徵件期間為 9 月 15 日至 10 月 15 日，總計有 27 校參賽，共收受 58 件作品，其中中年級組作品 20 件，高年級組作品 38 件。作品評審會議分別就「中年級組」及「高年級組」作品，評定 3 名特優、5 名優等、10 名佳作共 21 校及 36 件作品獲獎，並於 12 月 15 日於市政會議由市長頒發獎狀鼓勵獲獎學生及指導老師。110 年賡續辦理「2021 年兒童認識勞動權益四格漫畫徵件競賽活動」，並預計於 5 月開始進行徵件宣傳。
10. 為主動提供正確且即時的勞動法令知識及為民服務訊息，讓民眾共同參與勞動議題之討論，以凝聚勞動意識，強化勞工團結權，本局自 104 年 4 月 1 日建立「勞動臺北臉書粉絲專頁」，由各科室輪流擔任臉書主編，以淺顯易懂的文字配合圖片自行製作法令宣導貼文，每工作日張貼 1 則，並即時回應網友勞動法令問題，截至 110 年 3 月 24 日，按「讚」訂閱之粉絲人數累計達 33,601 人、貼文計 707 則。
11. 因應新型態的社群媒體發展趨勢，本局 109 年度委託製作 20 門線上影音課程，將重要勞動議題透過「勞動臺北」臉書粉絲專頁與勞工

朋友即時溝通，每門主題播出約 15 至 20 分鐘，邀請勞動領域專家針對各項與民眾勞動權益息息相關的勞動議題，進行時事案例解析，節目名稱取名「勞工應援團之勞動智慧王」，將較艱澀難懂的勞動法令，以活潑有趣的節目型態，讓民眾能輕鬆學習，有效將法令應用於職場上。截至 110 年 3 月 24 日觸及人數合計達 150,584 人。20 門課程影片 110 年 2 月已於臺北 e 大上架，提供民眾及本府員工選讀。

12. 為提升勞工爭取自我勞動權益意識，本局規劃出版臺北市工會故事第 2 輯，並自 108 年下半年至 109 年採訪蒐集編寫 10 家本市工會故事。截至 109 年已完成「臺北市電氣裝置業職業工會」等 10 家工會故事撰寫工作，並陸續於本局官網及「勞動臺北」臉書粉絲專頁發布，截至 110 年 3 月 23 日止，累積觸及人數達 27,627 人次。
13. 為推動勞動教育文化及推廣勞動影像紀錄片，自 107 年起結合本市圖書館聯合放映會、本府各局處權管影片託播管道、本局各單位法令宣導會或活動、校園勞動教育課程或活動、工會或團體辦理勞動教育課程或賞析講座等，以寓教於樂方式，透過勞動紀錄片播映、賞析，議題討論，進行勞動教育，藉以提升大眾勞動意識並擴大對社會影響力，109 年度辦理 929 場次，觀賞人次合計 30,839 人。110 年度賡續辦理，截至 3 月中旬共辦理 50 場次，受益人數 2,528 人。
14. 為協助本市失業者渡過困境，特針對失業未達 6 個月之非自願性失業勞工家庭，提供其子女就學補助，期減輕家庭經濟負擔。109 年度下半年失業勞工子女就學補助自 109 年 8 月 1 日起至 10 月 1 日止受理申請，共核定補助件數 105 件、補助子女計 117 人、補助金額 247 萬 7,283 元整，補助案件已全數完成核定及撥款。110 年度上半年失業勞工子女就學補助自 110 年 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請，截至 110 年 3 月中旬已受理 50 件，其中 17 件不合格，後續辦理補件資料審查及初審作業中。
15. 為整合行政資源，並擴大勞動影像影響力，109 年首度結合「勞工影

展」及國內唯一鎖定勞動主題的「勞動金像獎徵選競賽」兩大活動，由獲選 109 年臺北市及全國模範勞工、獲得兩屆台北電影獎最佳男配角、兩度入圍金馬獎之實力派演員鄭人碩為形象大使，為勞動影像活動代言，成果如下：

- (1) 「勞動金像獎」旨在透過競賽方式發掘優秀的勞動影像作品，引起社會大眾對勞動權益與勞動價值的關注及重視，「2020 勞動金像獎影片徵選競賽」共有 70 件作品投件，經由評審委員會決議，7 部得獎作品分別為不分類首獎《逃跑的人》、短片組 1 至 3 名為《入世》、《鄉外之地》及《不當蠟燭、不做天使》，長片組 1 至 3 名為《老爹》、《派遣工的正義—我不是你的免洗筷》及《30 歲的高中同學》，頒獎典禮於 109 年 10 月 15 日假華山光點電影館下午辦理。另為推廣歷屆及本屆得獎影片，於 109 年 10 月 9 日至 15 日勞工影展期間放映 13 場次，參與人次 554 人，另於 109 年 9 月 13 日至 12 月 13 日假臺北市立圖書館各分館放映 16 場次，共 480 人參與，總計參與人次 1,034 人。
  - (2) 「2020 勞動影像嘉年華活動」自 109 年 10 月 8 日至 10 月 22 日於光點華山電影院及南港喜樂時代影城辦理完畢，共有「大齡多樣人生」、「中高年級人生課題」、「現代勞動群像」及「勞動金像獎」4 大主題，放映 35 部國內外勞動議題影片共 40 場，總計參與人次為 2,462 人。「2021 勞動影像嘉年華活動」將延續去年度辦理經驗，整合「勞工影展」及「勞動金像獎影片徵選競賽」，主題擬鎖定「跨國移動就業議題」、「職場安全及霸凌歧視」及勞動金像獎得獎影片，預計 10 月份辦理，放映 30 部國內外影片達 40 場以上。
16. 為推廣勞工教育文化及倡導勞權，109 年度將「2019 勞工影展」開幕片《工會女孩》列為勞工教育培力教材，並取得授權自 2020 年起至 2025 年止之授權，由本局以光碟借用的方式，提供工會團體，作為勞工教育及工會組織的培力課程輔助教材使用，期待透過基層女性勞工的視角及觀點，切入美國工會組織草創的抗爭情景，幫助台

灣工會夥伴了解當年美國勞工運動的歷程，109 年度計有 6 家工會提出申請，辦理 8 場次，觀賞人數 412 人，110 年將賡續辦理，已於 110 年 2 月 22 日函知臺北市 219 家企業工會暨聯合會，並於 110 年 3 月 2 日發布新聞稿廣為宣傳，訂於 4 月 12 日於勞動臺北粉絲專頁及勞動教育影音分享平臺臉書社團等處貼文分享，鼓勵工會提出借用申請。

## 二、建構職場安全體系

- (一) 推行全國首創「臺北職安卡@安康方案」，於 109 年 9 月 25 日修正發布施行「臺北市政府勞動局推展高風險作業一般安全衛生教育訓練實施要點」，聯合營造及另行公告之高風險作業事業單位及教育訓練單位等培育營造一般訓練之勞工，全面提升高風險作業基層勞工基本工作職能與勞動作業安全意識，且於 109 年度擴大適用，於 109 年 10 月 20 日公告除營造業外之 8 種高風險作業適用之。109 年 9 月至 110 年 3 月底高風險作業一般安全衛生訓練，已訓練合格發卡數計 3,813 人。
- (二) 為保護勞工身心健康，本局訂定勞工身心健康保護 5 年實施計畫，自 107 至 111 年依事業單位人數規模輔導事業單位訂定「人因性危害預防計畫」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」三項計畫，107 至 109 年度皆已依計畫執行完成。110 年度將針對事業單位勞工人數在 140 人至 199 人(約 444 家)進行調查，輔導其制定並執行相關計畫。
- (三) 截至 110 年 3 月底，本市勞工人數 300 人以上事業單位醫護人員應配置家數計 419 家，已配置家數計 415 家，配置率達 99.05%；本市勞工人數 200 至 299 人事業單位醫護人員應配置家數計 276 家，已配置家數計 269 家，配置率達 97.46%；本市勞工人數 100 至 199 人事業單位應配置醫護人員加數計 661 家，已配置 430 家，配置率達 65.05%，後續本市勞動檢查處仍將持續輔導查核。

## 三、友善就業環境

- (一) 為建構友善職場育兒環境，本局輔導事業單位設置哺(集)乳室、托兒設施及措施，訂定輔導與補助事業單位設置哺集乳室、托兒設施及提供托兒措施5年實施計畫，希減輕員工哺育、托育子女負擔，協助企業建立友善職場環境，並期提升生育率。截至110年3月23日止應設置哺(集)乳室、托兒設施及措施計2,149家，已設置1,797家，設置比率83.62%。
- (二) 為落實禁止性別歧視、防治性騷擾及促進工作平等措施等性別工作平等法規定，本局進行職場性騷擾防治輔導及普查。109年9月至110年3月止完成563家。
- (三) 為關懷及保障受僱者申請育嬰留職停薪復職權益，執行育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫，依勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊函知受僱者本局可協助之相關服務，依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，109年9月至110年3月止完成發文4,815人，電話關懷4,039人。
- (四) 為加強各界對性別工作平等法之認識與瞭解，促進職場平權，協助事業單位建立性騷擾防治機制並落實性別工作平等，109年9月至110年3月辦理3場次法令宣導會，共計136人參加。
- (五) 事業單位大量解僱通報及輔導：針對經媒體報載之重大事件、本局勞資爭議涉及人數10人以上之案件及勞動部交辦等重大案件，主動進場進行預警事業單位查(訪)視，並同步對於勞工保險局及衛生福利部中央健康保險署彙送之「事業單位相關預警通報名單」，提早介入提供資訊，協助事業單位進行自我檢核，解僱程序合於勞動法令規範並保障勞工權益、創造勞雇雙贏局面。109年9至110年3月底，受理大量解僱通報家數計40家、受影響勞工人數為1,499人。主動發文函查601家事業單位宣導大量解僱勞工保護法並請事業單位自行檢視是否有大量解僱情事。
- (六) 辦理青春專案求職防騙宣導業務：持續宣導就業安全相關法令、政策資訊，協助青年擁有更多就業相關知能，避免誤入求職陷阱，109年9至110年3月，主動查察373家事業單位徵才廣告，受理民眾申訴



58 件，並針對疑似違反就業服務法第 5 條第 2 項之事業單位發函行政指導；透過捷運車廂廣告 360 面、辦公大樓電梯廣告動畫播放 1,200 檔次及電台宣導 250 檔次、三大報紙及三家雜誌等傳播管道宣導求職防騙。

- (七) 推動「臺北市職場性別平等指標」：為促使本市事業單位自我檢視內部組織、制度、教育訓練及設施設備等各面向之性別平等辦理情形，並適時改善，藉以重新打造多元性別友善職場，本局推動「臺北市職場性別平等指標」。109 年共辦理 5 場次宣導會說明相關指標及 2 場次挑戰營協助事業單位自我評核，另辦理認證申請之複審及決審會議，核評出 12 家合格事業單位，並召開認證記者會，另對指標進行滾動式修正，於 110 年辦理 3 場次修正諮詢會議。

#### 四、強化勞資關係

- (一) 組織是勞工團結權的展現，透過工會之力量，可促進勞資之間互動對話，保障集體勞動條件，或解決勞資爭議。本局積極輔導事業單位成立工會，109 年 9 月至 110 年 3 月 23 日止新設立工會 11 家，簽訂團體協約 5 家。
- (二) 為督促事業單位依勞動基準法第 83 條規定舉辦勞資會議，以協調勞資關係、促進勞資合作，落實企業內勞工參與制度，本局自 107 至 109 年針對本市僱用 30 人以上尚未依法成立勞資會議之事業單位訂定輔導計畫分期進行清查輔導。截至 110 年 3 月 23 日止共計發函催設 3,487 家，輔導完成 2,554 家，輔導完成設立比例為 73.24%。
- (三) 為強化勞資會議機制，促使事業單位依法召開勞資會議，本局與勞動部持續合作辦理推動勞資會議實施計畫，此計畫分 3 項子計畫進行：如何合法成立與召開勞資會議說明活動、勞資會議勞方代表培訓活動及勞資會議入廠輔導活動等，其中前 2 項子計畫預計於 7 至 10 月辦理 8 場次活動，預計參與人次每場 80 人，共計 640 人次參訓，第 3 項子計畫入廠輔導本年度預計 5-11 月辦理 35 場次。
- (四) 為保障勞工退休金權益，積極督促事業單位依法落實勞工退休金條例第 13 條按月提撥勞工退休準備金，以及依據勞動基準法第 56 條事業

單位補足勞工退休準備金差額規定，截至 110 年 3 月 23 日止，本市未足額提撥家數共計 841 家事業單位，本局依法函請事業單位辦理足額提撥勞工退休準備金事宜；另截至 110 年 2 月底止，事業單位提繳勞工退休準備金總提撥金額累計金額為 3,110 億 3,105 萬 2,861 元。