

## 臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：106 年 9 月至 107 年 3 月

### 一、健全勞資關係、提升勞動保障

- (一)組織是勞工團結權的展現，透過工會之力量，可促進勞資之間互動對話，保障集體勞動條件，或解決勞資爭議。本局積極輔導事業單位成立工會，106 年 9 月至 107 年 3 月新設立工會 10 家，簽訂團體協約 13 家；出席工會相關會議 159 場次。
- (二)僱用職（員）工達到 50 人以上的金融機構、公司行號等企業組織，必須設置職工福利委員會，並且透過事業單位及員工共同提撥職工福利金，交由職工福利委員會統籌規劃，運用辦理各項福利措施，106 年 9 月至 107 年 3 月新設立職工福利委員會之企業計 89 家。
- (三)為保障勞工退休金權益，本局積極督促事業單位依法落實勞工退休金條例第 13 條按月提撥勞工退休準備金，以及依據勞動基準法第 56 條事業單位補足勞工退休準備金差額規定。迄今依法設立勞退準備金專戶累計達 37,972 家，足額提撥比率 92.08%，繳款率 72.88%。
- (四)工作規則為事業單位在經營管理制度上，對於勞動條件之訂定，影響勞工甚鉅。雇主僱用人數在 30 人以上者，應依勞動基準法第 70 條規定訂定工作規則，並報請主管機關核備。106 年 9 月至 107 年 3 月事業單位新訂或修訂工作規則報核共 2,033 家次。
- (五)為協助本市失業者渡過困境，特針對失業未達 6 個月之非自願性失業勞工家庭，提供其子女就學補助，期減輕家庭經濟負擔。106 年度下半年失業勞工子女就學補助，自 106 年 8 月 1 日起至 9 月 30 日止受理申請。截至 106 年 11 月底核定補助件數共 111 件、補助子女計 128 人、補助金額新臺幣 269 萬 3,185 元，補助案件已全數完成核定及撥款。107 年度上半年失業勞工子女就學補助自 2 月 1 日起至 3 月 31 日受理申請。
- (六)107 年度 3 月份配合勞動部辦理「勞工退休制度及法令說明會」，共計 2 場次，合計 170 人出席。

### 二、妥處勞資爭議、稽查勞動條件

- (一)妥處勞資爭議，籌設勞動權益中心作為整合性服務櫃台，提供勞資爭

議調解、勞工申訴及諮詢資源等各項服務，同時實施勞資爭議調解精實計畫以精進業務。本局積極協處勞資爭議，106年9月至107年3月勞資爭議申訴案件計2,908件，達成協議者計1,770件（含調解成立者1,307件，申請撤回者463件），未達成協議者（調解不成立者）計1,138件，調解會議成立率為60.86%。

(二) 106年9月至107年3月勞動條件檢查案件計2,789家，公布違反勞基法裁處841家，公布違反勞基法次數前三名之法條：

1. 勞基法第30條第6項：出勤紀錄未記載至分鐘為止（176家）。
2. 勞基法第36條第1項：每七日中未有二日之休息作為例假及休息日（170家）。
3. 勞基法第24條第1項：延長工作時間未依規定加給工資（168家）。

### 三、維繫就業安全、促進職場性別平等

(一) 事業單位大量解僱通報及輔導：針對經媒體報載之重大事件、本局勞資爭議涉及人數10人以上之案件及勞動部交辦等重大案件，主動進場進行預警事業單位查訪視，並同步對於勞工保險局及衛生福利部中央健康保險署彙送之「事業單位相關預警通報名單」提供較為柔性協助，提早介入提供資訊，協助事業單位進行自我檢核，解僱程序合於勞動法令規範並保障勞工權益、創造勞雇雙贏局面。

1. 通報件數：截至107年度3月底止累計受理大量解僱通報家數共計50家，受影響勞工累計人數為2,785人。
2. 主動預警查訪(視)：
  - (1) 勞動部移送勞、健保大量解僱預警通報：截至107年度3月底共722家次，皆已發函進行行政指導並督促事業單位自行檢核。
  - (2) 勞資爭議10人以上案件：截至107年度3月底共10件。
  - (3) 媒體報載及勞動部交辦等重大案件：截至107年度3月底共20件。

(二) 為保障受僱者公平求職與就業之權益，本局受理民眾就業服務法及性別工作平等法申訴案：

1. 就業歧視案件：106年9月至107年3月月，受理申訴案共計8件，召開就業歧視評議委員會計2次，審議案件計5件，1件成立，4件

不成立。

2. 性別工作平等法案件：106 年 9 月至 107 年 3 月，受理申訴案共計 45 件，召開性別工作平等會計 5 次，審議案件計 26 件，8 件成立，18 件不成立。

(三)依性別工作平等法第 38 條、第 38 條之 1 規定辦理公布違法事業單位處分情形，106 年 9 月至 107 年 3 月止共 9 家。

(四)輔導事業單位工作場所訂定性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法清查計畫：106 年至 107 年輔導對象為僱用員工人數 30 人至 40 人事業單位，106 年至 107 年 3 月，計發函清查 2,562 家事業單位。

(五)宣導活動：

1. 宣導會：辦理「防制就業歧視暨性別工作平等法令宣導會」，106 年 9 月至 107 年 3 月止，於本局第二辦公室勞工教室共辦理 2 場次，共計 197 人次參加。

2. 辦理「同酬日」相關活動：106 年 12 月 16 日假本市就業服務處辦理「中高齡就業暨社會企業媒合會」中，業由市長發布「臺北市政府性別同酬政策」。

#### 四、防治職業災害、保障作業安全

(一) 推行全國首創「臺北職安卡@安康方案」-將所有在本市的工地，視為「單一」工地，並聯合營造事業單位及工會等培育營造一般訓練之勞工，全面提升營造業基層勞工基本工作職能與勞動作業安全意識，107 年度截至 3 月底止，營造業一般安全衛生訓練，已訓練合格發卡數計 2,556 張。

(二)落實職業安全衛生執法，捍衛勞工職場安全，公布 107 年第 3 次違反職業安全衛生法事業單位名稱共 133 家。其中違反法條次數前 3 名分別為：

1. 未對承攬事業間安全衛生教育訓練進行指導及協助(職業安全衛生法第 27 條第 1 項第 4 款)。

2. 工地現場 2 公尺以上開口部分，未設置護欄、護蓋或安全網(營造安全衛生設施標準第 19 條第 1 項暨職業安全衛生法第 6 條第 1 項第 5

款)。

3. 對於進入工作場所作業人員，未提供適當安全帽，並使其正確戴用。

(營造安全衛生設施標準第 11 條之 1 暨職業安全衛生法第 6 條第 1 項第 1、3、5 款)。

#### 五、推展勞動教育、深耕勞動文化

(一) 為因應 105 年 12 月 23 日勞基法修訂、加強新法實施宣導，106 年度勞動事務學院第 3 期(7-11 月)辦理 15 場次「勞動基準法修法暨促進勞資關係和諧課程」，並開設職災、勞保、工作規則及勞工退休金等 7 門勞動法規與實務運作之系列課程，106 年度總受益人數計 4,849 人。另勞基法於 107 年 1 月 10 日再度修正，於 2-3 月共開設 9 場次新修正工時規範解析課程，共計 974 人參訓。

(二) 為充實勞工勞動權益知識、勞資雙方建立互信基礎，勞工於職場亦可輕鬆學習勞動法令，透過與事業單位合辦課程，派赴講師前往事業單位辦理勞動教育相關課程，本年度共規劃「勞動條件及勞資關係促進」、「職場安全維護」、「性別主流化」、「職場防過勞 worksmart」等四大主題，106 年度共辦理 89 場，受益人數 3,817 人，其中以「勞動基準法修法」為課程主題者佔了 61 場，其餘場次主題包括「性別主流化」、「職場安全維護」及「職場防過勞 worksmart」等。「107 年度赴事業單位辦理勞動教育課程」業於 107 年 3 月 1 日公告受理申請，截至 107 年 3 月 31 日止共受理申請 4 場次。

(三) 為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育。106 年度全年度計核准 366 場次勞動教育補助案，總計核准金額 2,178 萬 6,350 元。107 年度勞動教育經費補助，截至 3 月底止，共審核通過 135 場次勞動教育補助申請案，核定金額總計 803 萬 9,750 元整。

(四) 為強化本市高中職教師勞動權益之認知，進一步啟發學生之勞動意識，落實勞動教育深植校園之目標，訂定「勞動教育校園扎根推廣實施計畫」，106 學年度第 1 學期共 20 所學校回復執行成果，計 19 所學校、25 名教師配合實施。另為加強推廣勞動教育校園扎根之理念，於 106

年度 9 月 1 日至 9 月 15 日，以本計畫為主題設計公益宣導物置於本府市政大樓西區外牆懸掛，以達校園勞動教育政策宣示之成效。

- (五) 為使高中職學生在工讀或進入就業市場工作時，掌握自身勞動權益，進而減少勞資爭議之發生，辦理「勞動好 YOUNG 前進高校」勞動權益與法令相關宣導講座，以「打工族與初入職場不可不知的勞動權益」為主題，讓高中職學生具備基礎勞動權益知識，以保障課餘工讀勞動權益。106 年度計 33 所臺北市高中職學校辦理 37 場次，參加人數共 9,199 人。107 年度自 1 月 10 日起受理申請，截至 3 月底止共受理申請 11 場次。
- (六) 為使學生以活潑、有趣的話劇形式呈現勞動議題並藉此學習基礎的勞動權益觀念，本局辦理「106 年度勞動權益話劇競賽」，共有 11 組大專院校及本市高中職社團參與，並邀請 5 位勞動專家於各隊伍話劇籌備期間入校對勞動議題進行現場諮詢，釐清學生對於勞動議題之理解。已於 106 年 11 月 19 日辦理勞動權益話劇競賽發表會暨頒獎典禮，獲獎前三名團隊得獎作品已至攝影棚拍攝完成、並後製為勞動教育影音教材，並置於「勞動教育校園扎根延伸閱讀專區」作為教師授課之參考資源。
- (七) 106 年 7 月至 12 月，按月擇定一勞動主題進行臉書（本局勞動臺北臉書）直播活動，每門主題直播 50 分鐘，邀請勞動法專家針對各項與民眾勞動權益息息相關的勞動議題進行實事案例分享，同時透過臉書直播與勞工朋友即時溝通，拉近勞工生活與勞動議題之距離。106 年度共辦理 6 場直播活動，觀看人數合計達 44,230 人次，觸及人數為 13 萬 9,000 多人。
- (八) 「勞動金像獎」旨在透過競賽方式發掘優秀的勞動影像作品，引起社會大眾對勞動權益與勞動價值的關注及重視，「2017 勞動金像獎」影片徵選競賽已於 106 年 11 月 30 日舉辦頒獎典禮，首獎為記錄在臺非法移工實況的《再見 可愛陌生人》，貳獎及參獎分別由《尋找捷運潛水夫》及《風景畫》獲獎，並將獲獎影片置於本局官網影音平台宣傳，截至目前影片觀賞人次為 2,000 人次。又為推廣歷年得獎作品，107 年

規劃於圖書館、工會及校園辦理至少 11 場次放映會，並邀請導演分享創作觀點及對勞動現況的看法，讓社會大眾可透過影片了解勞動時事及議題；並持續辦理 2018 勞動金像獎影片徵選競賽委託案，預定 107 年 8 月份截止收件並進行評審，搭配 2018 勞工影展閉幕式，舉辦頒獎典禮暨放映首獎作品。

(九) 2017 勞工影展主題鎖定職業演員-產業變遷的過勞時代，勾勒不同職業所面臨的各種壓力，在世界消費的血汗產業鏈下，探討諸如長工時、低薪、非典型僱用或過勞職災等問題，已於 106 年 10 月 27 日（五）起於光點華山電影院、國家電影中心等處辦理完畢，含暖身場及媒體試映會共放映 23 部國內外影片及映後座談，計 36 場次，總計 2,033 人次參與，運用教育文化及影像傳播的方式融入嚴肅的勞動議題，進而宣導勞動條件、外籍勞工、失業危機、職業災害、工會團結等概念，期望促進勞工工作權益及提升勞工健康，讓勞工安心工作。2018 勞工影展將延續 2017 勞工影展鎖定過勞議題的迴響，加上輪班間隔等修法仍為社會關注的話題，挑選題材以勞動條件（如工時、過勞）或衍生的議題為佳，輔以其他勞動相關議題，預定於 107 年 9 月至 10 月間於光點華山電影院等地至少辦理 15 場以上。

(十) 為深化勞動教育及培養勞動意識，本局於 106 年 4 月至 12 月每月擇周間晚上辦理一場次「臺北勞工故事館-勞動印象系列講座」，共辦理 8 場次，透過會客室方式拉近勞工朋友之間的距離以促進交流，由勞工朋友當家做主，分享自身與勞動有關的職場紀實，從介紹自己的工作內容出發，暢談勞動現場的感受及對工作的認同，使閱聽者對自己或他人的工作有更深入的了解，進而體認並肯定勞動多元文化的尊嚴及價值。另於課後將課程連載於本局「勞動臺北」粉絲專頁，並擷取精彩片段放置於臺北好 Young 勞動影音平台，目前累積 21,697 觸及人次。

(十一) 為蒐集勞動史料，促進社會大眾對勞動議題的影響力，作為勞工教育、勞動文化的推廣素材，本局 106 年拍攝勞動紀錄片「菜鳥記者 94 狂」以媒體業「體育記者」為題材，紀錄對體育充滿熱情的菜鳥體育記者

逐夢的故事，藉由採訪世大運賽事，呈現宏觀的國際視野及體育記者工作紀實，展現菜鳥記者們不怕困難的勇氣與奮鬥不懈的勞動精神。本片自 106 年 12 月起辦理首映會及公共電視台播映計 5 場次，合併本局官網影音平台宣傳，總受益人數達 67,481 人次。另為推廣本紀錄片，規劃於 107 年 4 月至 7 月份與臺北市立圖書館合辦 15 場次放映會，預計觀賞人次 450 人次。

- (十二) 為推廣本局歷年勞動紀錄片辦理「107 年度推廣勞動紀錄片」實施計畫，辦理內容包含運用本府各局處權管託播管道播映《菜鳥記者 94 狂》30 秒宣傳片託播計 13 處、寄送《菜鳥記者 94 狂》DVD 至影視媒體相關工會計 23 家與國內設有運動與媒體相關科系大專院校計 87 所協助宣傳。另開放本市所轄工會及處理勞工事務為主之人民團體申請紀錄片放映暨座談講座，截至 107 年 3 月底計 2 家工會申請 6 場次講座，計 400 人參加。