

一、維護勞動權益

(一) 提升勞動權益

1. 本局設置勞動權益中心，整合勞資爭議調解、勞動法令諮詢及勞動條件檢查，提供民眾一站式服務，該中心並設置專屬調解會議室，內裝完全因應調解會之需要配置，透過空間重新利用、服務 E 化等方式，縮短服務時程、提升調解效益與擴大服務效能。110 年 9 月 1 日至 111 年 2 月 11 日止，該中心已協處勞資爭議調解共 1,081 件，佔該期間總申請案件量 1,817 件之 59.49%；另外線上勞資爭議調解申請案件計 922 件，佔該期間總申請案件量之 50.74%；義務律師諮詢亦達 435 人次。
2. 發生勞資爭議之原因包括：誤解法令、溝通不良或勞資雙方的不信任等，本局藉由勞資爭議調解，積極化解勞資雙方誤會，建立溝通管道，並解釋法令以謀求共識，110 年 9 月 1 日至 111 年 2 月 11 日止勞資爭議受理案件計 1,817 件，達成協議者計 894 件（含調解成立者 822 件，申請撤回者 72 件），未達成協議者（調解不成立者）計 923 件，調解會議和解率為 42.90%。
3. 為維護勞雇雙方權益、加強勞雇關係，本局積極辦理勞動條件檢查業務，110 年 9 月至 111 年 1 月實施勞動條件檢查共計 3,161 場次，除既有申訴案檢查外，亦有針對特定行業或弱勢勞工，分別規劃催設勞資會議專案、實施減班休息業者檢查專案、僱用勞工人數逾百人之事業單位檢查專案及市府委外廠商僱用勞工專案等專案檢查，以達督促雇主落實勞動條件管理，遵守勞動法令之目的。此外，為協助事業單位修正制度及培養自主管理習慣，避免有違反法令之虞，110 年 9 月至 111 年 1 月共計輔導 1,262 家事業單位，輔導事業單位提升勞動條件水平並推行勞動條件自主管理，建立優質職場環境及文化。
4. 為持續提升市區客運業駕駛人員勞動條件，本局 110 年 2 月邀集本

市 12 家聯營公車業者、工會及公共運輸處召開四方座談會，研商改善駕駛人員工作時間、檢討並調減路線與班次，以及簡化工資結構等事項，並且已實施兩季之入場輔導，逐步檢視業者改善進度。110 年第四季實施專案勞動檢查，並於 110 年 12 月再次召開四方座談會，說明專案檢查執行結果，同時續行研議協助業者招募人力、調整薪資結構與檢討路線規劃等議題，並於今(111)年 2 月舉行「『守護勞權·手握安全』市區客運業專案記者會」，說明專案執行結果。

5. 輔導本市事業單位因受景氣及新冠肺炎影響致停工或減產而需實施勞雇雙方協商減少工時，應確實落實通報勞工勞務所在地勞動主管機關，以維護勞工權益。110 年 9 月至 111 年 2 月減少工時備查案件計 3,181 件，實施人數為 34,456 人。

(二) 推展勞動教育

1. 為協助民眾正確認識法令修正內容，110 年度勞動事務學院課程共分二期開辦，第 2 期課程於 110 年 8 至 11 月辦理，共計 20 門課程，並因應 COVID-19 疫情防疫措施，以視訊授課方式辦理，受益人數共 2,510 人；經統計，110 全年度共計辦理 35 門課程，總受益人數共 3,852 人。另 111 年度勞動事務學院課程分二期開辦，第 1 期課程訂於 111 年 3 月至 6 月辦理，共計規劃 20 門課程。
2. 為充實勞工勞動權益知識、協助勞資雙方建立互信基礎，透過與事業單位合辦勞動教育方式，派講師前往事業單位講授相關勞動議題與法令，使勞工於職場亦可輕鬆習得勞動知能，規劃辦理「赴事業單位辦理勞動教育課程計畫」，110 年度課程共規劃「勞動條件及勞資關係促進」、「性別主流化」及「職場安全維護」等三大主題，共計 36 場辦理完成，受益人數 2,016 人。111 年度賡續辦理，目前受理申請中。
3. 為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育，截至 110 年 12 月 31 日（110 年度共辦理 4 次公告），共計補助 252 場

次，核定金額總計 1,410 萬 8,065 元。另 111 年度第 1 次補助公告受理申請中，截至 111 年 2 月 15 日，共核准補助 47 場次，核准金額計新臺幣 279 萬元。

4. 為擴增民眾就近接受勞動教育課程據點，110 年度辦理「補助臺北市社區大學推動勞動教育計畫」，藉由社區大學多樣化課程設計及社區推廣教育資源，將相關勞動知能融入社區教學，110 年共計核定大安社大 2 門 12 堂課、大同社大 2 門 4 堂課及萬華社大 1 門 2 堂課，合計 5 門 18 堂課，核定補助金額為 9 萬 7,000 元整，受益人數 199 人。111 年度賡續辦理，目前受理申請中。
5. 為培育勞動意識，扎根校園勞動教育，本局與教育局合作，推動本市高中職及國中學校，自 108 學年度起，依據教育部十二年國民基本教育課綱（即 108 課綱），每學年於「公民與社會科」課程中，至少有 1 節融入勞動議題。109 學年第 2 學期計 75 校、1,315 班於「公民與社會科」課程中，至少有 1 節融入勞動議題，總共受益學生 38,842 人（高中職計 32 校、475 班、受益學生人數 16,298 人；國中計 43 校、840 班、受益學生 22,544 人）。
6. 為使高中職學生在工讀或進入就業市場工作時，掌握自身勞動權益，進而減少勞資爭議之發生，110 年度辦理「勞動好 YOUNG 前進高校」勞動權益與法令相關宣導講座，由本局派講師至校園講授，讓高中職學生具備基礎勞動權益知識，以保障課餘工讀之勞動權益。截至 110 年 12 月 31 日，共計辦理 17 場次，受益人數計 4,802 人次。111 年度賡續辦理，截至 111 年 2 月 17 日，共計 6 所學校提出申請計 6 場次。
7. 為持續辦理勞動權益向下再扎根，110 年度規劃「2021 年兒童認識勞動權益四格漫畫徵件競賽活動」，自 5 月開始對外宣傳，本活動參賽對象為本市公(私)立國小中、高年級學生，徵件時間為 110 年 9 月 15 日至 10 月 15 日，共徵得 37 校、85 件作品參賽，並於 12 月 29 日上午 10 點 30 分完成頒獎活動。

8. 為主動提供正確且即時的勞動法令知識及為民服務訊息，並讓民眾共同參與勞動議題之討論，以凝聚勞動意識，強化勞工團結權，本局自 104 年 4 月 1 日建立「勞動臺北臉書粉絲專頁」，由各科室輪流擔任臉書主編，以淺顯易懂的文字配合圖片自行製作法令宣導貼文及影片，每工作日至少張貼 1 則，並即時回應網友勞動法令問題，截至 111 年 2 月 15 日，按「讚」訂閱之粉絲人數累計達 51,647 人；110 年 9 月至 111 年 2 月貼文共計 120 則。
9. 為有效並即時推播本局各項業務資訊、傳遞重大勞動訊息予民眾，本局於 111 年 2 月成立 @taipeilabor LINE 官方帳號，透過新聞稿、臉書粉絲專頁及本局相關群組進行宣傳，每月預計發布 8-10 則訊息，截至 111 年 2 月 18 日，好友人數為 2,900 人，共發布 9 則訊息，訊息傳送對象共計 16,058 人次。
10. 因應新型態社群媒體發展趨勢，本局 110 年委託製作 10 集線上影音課程及勞動議題臉書貼文，將重要勞動議題透過「臺北市政府勞動局-勞動臺北」臉書粉絲專頁與勞工朋友即時溝通，邀請勞動領域專家針對各項與民眾勞動權益息息相關的勞動議題，並以常態圖文、專家學者撰文以及勞動教育影集《勞煩請上車》進行時事案例解析。截至 111 年 2 月 15 日觸及人數合計達 1,214,391 人。10 門課程影片 111 年 1 月已於臺北 e 大上架，提供民眾及本府員工選讀。
11. 為透過故事行銷方式提升勞動意識，本局與工會合作，已於 110 年 12 月出版「前進的力量-臺北市工會故事 2」電子書，電子書發行前已於本府勞動局官網及「臺北市政府勞動局-勞動臺北」臉書粉絲專頁發表，截至 111 年 2 月 11 日止，累計觸及數達 59,532 人次。
12. 勞動報報機關報，是勞動局向廣大的北市勞工朋友，報告業務訊息的紙本半年報刊，「勞動報報」創刊號已於 111 年 1 月 15 日出刊，除了向市民報告這兩年來因應疫情的新創政策外，同時宣傳各項勞動法令資訊、活動訊息及溫馨小故事。本紙本報刊之電子檔案，亦上刊至本局官網供民眾瀏覽。

13. 「勞動台北電子報」為每月 1 日及 15 日發行，每月發行兩篇，由本局各科室暨所屬單位輪值，以淺顯易讀的文字，讓每一位民眾都能更了解勞動事務，報導重大業務、活動、政策走向、法令修正、與勞動重大時事等，截至 111 年 2 月 17 日止，訂閱戶累計至 12,640 人。
14. 110 年度推廣勞動影像紀錄片實施計畫內容包含：「辦理臺北市立圖書館勞動紀錄片聯合放映會」、「結合本局及所屬機關於勞工教室辦理之講座或課程播映」、「各單位法令宣導會或活動播映」、「運用工會或團體辦理勞動教育課程播映」、「開放本市工會或團體申請合辦勞動紀錄片賞析講座」110 年 9 月至 111 年 2 月止，共辦理 517 場次。以及辦理《記住你奮鬥的樣子》30 秒宣傳片託播」包含：(a) 臺北市各區公所(電視液晶顯示器)110 年 9 月份至 10 月份期間以輪播方式播放。(b) 臺北市勞動力重建運用處(電視顯示器)110 年 9 月至 12 月份期間以輪播方式播放。
15. 為協助本市失業者渡過困境，特針對失業未達 6 個月之非自願性失業勞工家庭，提供其子女就學補助，期減輕家庭經濟負擔。110 年度下半年辦理失業勞工子女就學費用補助，共核定補助件數 130 件、補助子女計 147 人、補助金額 325 萬 3,589 元整，補助案件於 110 年 12 月全數完成核定及撥款。111 年度上半年辦理失業勞工子女就學補助自 111 年 1 月 28 日起至 3 月 31 日止受理申請，截至 111 年 2 月中旬共受理 9 件，其中 2 件不合格，刻正辦理受理及初審作業及後續將與各補助單位辦理比對及複審作業。
16. 本局為整合行政資源、擴大勞動影像影響力及提升社會大眾對勞動議題之關注，110 年辦理「2021 勞動影像嘉年華活動」，內容包含「勞工影展」及「勞動金像獎徵選競賽」，於 110 年 10 月 2 日至 15 日於想映電影院線上舉辦，主題為「跨國移動及國際移工」，4 大單元分別是「換日時間的飛行日誌」、「無所畏懼的向前行」、「現代勞動群像」及「勞動金像獎」，放映 30 部國內外勞動議題影片及舉辦 10 場線上直播座談，共發放 2,400 觀影序號，活動臉書線上直播座談觀

賞人次 2,259 人，總計參與達 4,659 人次。本年度雖受疫情影響，首度採線上方式舉辦，惟線上觀影具有不受天候及地點限制之優點，KPI 較以往有所提升，另以媒體露出而言，由金馬獎、亞太影展及台北電影獎三金影帝李康生為形象大使，以拍攝 30 秒宣傳短片、120 秒花絮短片，配合出席線上記者會等方式，宣傳期長達 5 個月，對提升活動認知度及曝光效益頗有助益，平面及網路新聞露出數近 170 則，為歷年之最。

「勞動金像獎徵選競賽」自 2007 年開始舉辦，為保存及發揚多元勞動文化，鼓勵專業影像工作者及社會大眾鎖定勞動議題，拍攝爭取勞動權益或勞動身影相關的影片投件，並將優秀作品推廣予社會大眾，讓各界藉此認識臺灣的勞動環境並關心自身的勞動權益。110 年共有 52 件作品投件，7 部得獎作品分別為不分類首獎《以啟山林》、短片組 1 至 3 名為《阿和今日不放片》、《降河洄游》及《河床下的那群人》，長片組 1 至 3 名為《為寂寞在唱歌》、《未完待續，》及《蓋大厝的人生》，頒獎典禮已於 10 月 15 日下午假誠品電影院舉行。

17. 為推動勞動文化並進行勞權倡導，引進 2019 年勞工影展開幕片《工會女孩》(Union Maids)作為工會勞工教育使用，該片於 1976 年出品，曾入圍奧斯卡最佳紀錄片，以口述歷史的方式，透過基層女性勞工的視角及觀點，搭配美國國家檔案館豐富的館藏影像，切入美國工會組織草創的抗爭情景，有助於工會夥伴藉此理解美國工運的發展歷史，進而凝聚工會的向心力；110 年度共辦理 3 場次，觀賞人數計 227 人。
18. 為推廣勞動文化，本局辦理「110 年勞工技藝博覽會」活動，於 110 年 9 月 17 日至 9 月 23 日期間假瓶蓋工廠台北製造所 I 棟、M 棟舉辦。為提供民眾多元參與活動管道，採線上與線下模式，以資深職人(過去)、當代職人(現在)與永續職人(未來)三大主題，呈現工藝技術在不同世代的定義，展現各種職人印象。同時舉辦職人講座、技藝示範講座、技藝製作體驗以及放映勞動議題影片，以增強社會大眾

及勞工自身的價值認同，提升勞動尊嚴，幫助自我職涯認識，縮短職涯探索時間以有效促進就業，總參觀人次合計 9,527 人次。

二、建構職場安全體系

- (一) 推行全國首創「臺北職安卡@安康方案」，於 109 年 9 月 25 日修正發布施行「臺北市政府勞動局推展高風險作業一般安全衛生教育訓練實施要點」，聯合營造及另行公告之高風險作業事業單位及教育訓練單位等培育營造一般訓練之勞工，全面提升高風險作業基層勞工基本工作職能與勞動作業安全意識，且於 109 年度擴大適用，於 109 年 10 月 20 日公告除營造業外之 8 種高風險作業適用之。110 年 9 月至 111 年 1 月底推展高風險作業一般安全衛生教育訓練，已訓練合格發卡數計 3,463 人，目前已累計發卡數 70,577 人。
- (二) 為保護勞工身心健康，本局訂定勞工身心健康保護 5 年實施計畫，自 107 至 111 年依事業單位人數規模輔導事業單位訂定「人因性危害預防計畫」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」三項計畫，107 至 109 年度皆已依計畫執行完成。110 年度將針對事業單位勞工人數在 140 人至 199 人(約 475 家)進行調查，輔導其制定並執行相關計畫，110 年 9 月至 110 年 12 月底已輔導 198 家事業單位完成計畫訂定，全年已輔導 425 家事業單位完成計畫訂定，輔導完成訂定比率達 89.47%。
- (三) 截至 110 年 12 月底，本市勞工人數 300 人以上事業單位醫護人員應配置家數計 449 家，已配置家數計 447 家，配置率達 99.55%；本市勞工人數 200 至 299 人事業單位醫護人員應配置家數計 326 家，已配置家數計 323 家，配置率達 99.08%；本市勞工人數 100 至 199 人事業單位應配置醫護人員加數計 739 家，已配置 658 家，配置率達 89.04%，後續本市勞動檢查處仍將持續輔導查核。

三、友善就業環境

- (一) 為建構友善職場育兒環境，本局輔導事業單位設置哺(集)乳室、托兒設施及措施，訂定輔導與補助事業單位設置哺集乳室、托兒設施及提

供托兒措施 5 年實施計畫，希冀減輕員工哺育、托育子女負擔，協助企業建立友善職場環境，並期提升生育率。截至 110 年 12 月底應設置哺(集)乳室、托兒設施及措施計 2,149 家，已設置 2,028 家，設置比率 94.37%。

- (二) 為落實禁止性別歧視、防治性騷擾及促進工作平等措施等性別工作平等法規定，本局進行職場性騷擾防治輔導及普查。110年9月至111年2月止完成251家。
- (三) 為關懷及保障受僱者申請育嬰留職停薪復職權益，執行育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫，依勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊函知受僱者本局可協助之相關服務，依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，110年9月至111年2月止完成發文3,968人，電話關懷3,389人。
- (四) 為加強各界對性別工作平等法之認識與瞭解，促進職場平權，協助事業單位建立性騷擾防治機制並落實性別工作平等，110年9月至111年2月辦理3場次法令宣導會，共計124人參加。
- (五) 事業單位大量解僱通報及輔導：針對經媒體報載之重大事件、本局勞資爭議涉及人數10人以上之案件及勞動部交辦等重大案件，主動進場進行預警事業單位查(訪)視，並同步對於勞工保險局及衛生福利部中央健康保險署彙送之「事業單位相關預警通報名單」，提早介入提供資訊，協助事業單位進行自我檢核，解僱程序合於勞動法令規範並保障勞工權益、創造勞雇雙贏局面。110年9至111年2月底，受理大量解僱通報家數計39家、受影響勞工人數為1,326人。主動預警查訪(視)414筆，均發函進行法令宣導及請事業單位自行檢核。
- (六) 辦理青春專案求職防騙宣導業務：持續宣導就業安全相關法令、政策資訊，協助青年擁有更多就業相關知能，避免誤入求職陷阱，110年9至111年2月，主動查察47家事業單位徵才廣告，受理民眾申訴44件，並針對疑似違反就業服務法第5條第2項之事業單位發函行政指導；透過捷運車廂廣告360面、有線電視廣告動畫播放105檔次及電台宣導250檔次、三家報紙及三家雜誌等傳播管道宣導求職防騙。

- (七) 推動「臺北市職場性別平等認證」：為促使本市事業單位自我檢視內部組織、制度、教育訓練及設施設備等各面向之性別平等辦理情形，並適時改善，藉以重新打造多元性別友善職場，本局推動「臺北市職場性別平等認證」。110年11月25日辦理成果發表記者會，授予5家認證合格事業單位獎座及證書。

四、強化勞資關係

- (一) 組織是勞工團結權的展現，透過工會之力量，可促進勞資之間互動對話，保障集體勞動條件，或解決勞資爭議。本局積極輔導事業單位成立工會，110年9月至111年2月底新設立工會5家，簽訂團體協約1家。
- (二) 為督促事業單位依勞動基準法第83條規定舉辦勞資會議，以協調勞資關係、促進勞資合作，落實企業內勞工參與制度，本局自107至109年針對本市僱用30人以上尚未依法成立勞資會議之事業單位訂定輔導計畫分期進行清查輔導。截至111年2月底共計發函催設3,487家，輔導完成2,652家，輔導完成設立比例為76.05%。
- (三) 為強化勞資會議機制，促使事業單位依法召開勞資會議，本局與勞動部持續合作辦理推動勞資會議實施計畫，110年9月13日與9月15日辦理2場次如何合法成立與召開勞資會議說明活動，計有140位事業代表出席。另110年9月14日與9月23日辦理2場次勞資會議勞方代表培訓及相關議題活動，講授勞資會議運作、談判技巧實務及案例研討，計有145位事業代表參訓。
- (四) 為保障勞工退休金權益，積極督促事業單位依法落實勞工退休金條例第13條按月提撥勞工退休準備金，以及依據勞動基準法第56條事業單位補足勞工退休準備金差額規定，截至111年1月底止，本市未足額提撥家數共計978家事業單位，本局依法函請事業單位辦理足額提撥勞工退休準備金事宜；另截至111年1月底止，事業單位提繳勞工退休準備金總提撥金額累計金額為3,432億673萬2,791元。
- (五) 本局於110年11月23日與勞動部合作，以線上課程方式辦理「110年度勞工退休制度及法令說明會」，共計辦理2場次，累計參訓人員

共 149 人次。