

中華民國 100 年 4 月
臺北市議會第 11 屆第 1 次定期大會

臺北市政府勞工局工作報告

自 99 年 7 月 1 日起至 99 年 12 月 31 日止

報告人：勞工局 局長 陳業鑫

目錄

壹、前言	3
貳、99年7至12月重要施政成果	
一、突破暨創新業務	
(一) 設置「友善托育職場輔導團」親訪事業單位	5
(二) 結合國際花卉博覽會活動，提高身障者社會參與	5
(三) 推動臺北市勞工安全衛生學院	5
(四) 臺北市學校化學實驗室安全策略聯盟合作	6
(五) 臺北市營造工地自主管理認證標章制度	6
(六) 辦理「臺北市學習障礙者就業轉銜試辦方案」	7
(七) 提供優質就業服務設施	7
(八) 失業再認定採預約制	8
(九) 「臺北人力銀行」辦理網聚活動	8
(十) 辦理「Good idea-創意提案」活動	9
(十一) 全國技能檢定業務全面採「通信」報名	9
(十二) 即測即評即發證業務增加辦理職類	10
二、重要施政成果	
(一) 強化工會組織、致力促進勞資關係和諧	10
(二) 維護勞工權益	13
(三) 建構友善職場	18
(四) 督促提撥勞工退休準備金、增進勞工福祉	19
(五) 建立專業服務網絡，提升身心障礙者就業服務精緻度	23

目錄

(六) 發展多元就業資源，擴大身障者就業效益·····	24
(七) 保障視障者就業，開發多元就業機會·····	28
(八) 關懷職災勞工家庭，協助職災者職業重建，陪伴支持家屬重生·····	29
(九) 加強外勞輔導·····	30
(十) 建構就業多元化·····	33
(十一) 擴大職業訓練·····	39
(十二) 推展勞工教育及推廣勞動文化·····	41
參、未來施政重點	
一、因應時勢保障勞工權益，維護勞工生活福祉·····	45
二、全面打造就業服務網絡，持續推動就業安全宣導·····	46
三、化阻力為助力，專案協助企業招募身障員工，創造雙贏成果·····	46
四、多元化推廣視障按摩暨開發視障新職種，以創造市場競爭力·····	47
五、掌握進度興建身障就業大樓，成為本市身障者就業示範性據點·····	48
六、建構職場安全，預防職業災害·····	48
七、擴充就業服務效能及職業訓練平台，扶助失業者儘速就業·····	49
八、推動優質勞工教育，推廣勞動文化活動·····	51

臺北市議會第 11 屆第 1 次定期大會

勞工局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 1 次定期大會開議，業鑫列席報告本市勞工行政工作，深感榮幸。同時對 貴會給予本局之支持與督導，使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向 貴會敬致謝意。

壹、前言

全球經貿結構影響臺灣勞動環境發展，續以「兩岸經濟合作架構協議」使本市產業經濟與勞動市場變化，因應中央勞動法規持續編修，本局為捍衛本市勞工朋友之勞動權益與就業福祉，仍將秉持政府之整體政策引領市民邁向政經轉型時期，以更積極主動服務、宏觀角度落實施政，與各行各業的勞工併肩努力，建構臺北市成為達人之城。

本局研提全方位政策方針，運用各項勞工支持性方案與計畫，維護職場安全，積極協助失業勞工、弱勢族群及身心障礙者就業，重視外勞的人權保障、給予生活輔導及關懷。秉持勞工優先、勞資和諧之原則，落實勞動福祉之保障，營造性別平等、友善職場及勞動安全，以維護勞動者之就業權益，進而提升首善臺北之城市競爭力，本局將持續深耕勞動事務，營造就業安全城市，再造發展新契機。

以下謹就本局99年下半年各項工作成果及未來工作重點
與方向報告如后，敬請指教。

貳、99 年下半年重要施政成果

一、已實施之創新措施

(一) 設置「友善托育職場輔導團」親訪事業單位

由業鑫擔任團長，對於辦理托兒設施或措施成效卓著之企業，由團長親訪勉勵，對於大型企業辦理托兒設施或措施尚有疑慮之企業，由團長親訪並鼓勵其建立友善托育職場環境，99 年下半年度積極輔導件數計 28 家企業。

(二) 結合國際花卉博覽會活動，提高身障者社會參與

首創於臺北國際花卉博覽會爭豔館展區設立兩家庇護商店，由勝利潛能發展中心、育成社會福利基金會、自力更生創業協會等身障團體所設立之庇護工場經營，販售本市庇護工場產品。藉由博覽會吸引之觀光人潮，增加各界認識身障者就業能力，同時讓身障者庇護工場產品躍升國際活動場合，不僅提高能見度，也展現本府支持身障者就業之決心。本次展售商品包括手工琉璃、有機食品、烘焙食品等，獲得各界肯定及矚目。自99年11月開幕至12月止，累積營業額已達355萬8,122元。

(三) 推動臺北市勞工安全衛生學院

以資源共享之理念，與本市各相關協會、工（公）會、大型事業單位、學校、政府機關、社區等建

立勞安教育訓練夥伴關係，共享師資、課程、教材及場地等人力、物力之資源，共同辦理勞工安全衛生教育訓練事宜，以提升服務績效，並增進勞工安全衛生概念的廣度與深度。

(四) 臺北市學校化學實驗室安全策略聯盟合作

為建構實驗室勞工安全衛生制度，特於 99 年 10 月 7 日至 101 年 10 月 6 日止與教育部、本市教育局及各大學、高中職學校化學實驗室簽署安全策略聯盟，提供健康促進服務，推動勞工安全衛生自主管理、教育訓練及宣導、分享回饋、安全作業標準及職業災害預防等之合作，以有效協助改善並提升各校實驗室之安全衛生水準，保障勞工、師生及社會大眾之安全與健康。

(五) 臺北市營造工地自主管理認證標章制度

將本市施工中之營造工地約有 1,200 個全數納入管理，依勞工安全衛生管理績效分為特優、優等、甲等及候選 4 級，對勞安績效較差之工地增加檢查頻率。藉由該制度激勵其積極追求營造工地安全衛生管理最高殊榮「臺北市特優自主管理工地」頭銜，進而提昇本市營造工地安全衛生水準，降低職業災害之發生。(照片 1)



照片 1：99.9.30「臺北市營造工地自主管理認證標章」頒證暨觀摩會

(六) 辦理「臺北市學習障礙者就業轉銜試辦方案」

為協助學習障礙者之就業問題，自99年9月1日至12月31日實施「臺北市學習障礙者就業轉銜試辦方案」，服務個案計5名，100年將賡續辦理本項方案。

(七) 提供優質就業服務設施

為因應就業服務需求及提升就業服務站服務品質，本局就業服務處信義就業服務站於民國99年6月25日啟用，另承德就業服務站則經整修於同年10月18日揭牌，又為尊重民眾個人隱私，服務櫃檯均採一對一包廂方式，以提供寬敞、明亮環境及專業個人化的專區提供優質就業服務。(照片2)



照片 2：就業服務處信義就業服務站之服務櫃檯採一對一包廂方式

(八) 失業再認定採預約制

本局就業服務處繼98年推動2次試辦失業再認定採事前預約方式，廣續辦理獲支持後，自99年度起將「失業再認定」預約制列為常態性服務，提供非自願性離職者洽辦失業再認業務時得有多元化選擇。

(九) 「台北人力銀行」辦理網聚活動

「台北人力銀行」Facebook 粉絲人數近萬人，本局就業服務處於99年8月28日假臺北市「果子咖啡」舉辦「走吧！跟著OKMAN來網聚！」粉絲網聚活動及99年12月11日OKMAN帶粉絲「花現薪未來」花博參觀活動。(照片3)



照片 3：『OKMAN 帶粉絲花現薪未來』網聚活動

(十) 辦理「Good idea-創意提案」活動

為貼近民意並有效利用本府勞工局就業服務處及台北人力銀行管道提供更完善服務及解決民眾問題，首次辦理「Good idea-創意提案」活動，本活動採提案競賽方式，向社會大眾邀稿，並於99年11月19日(星期五)上午10時舉辦成果發表會，會中邀請8名優勝者至現場發表企劃內容及頒發每人1萬元獎金。

(十一) 全國技能檢定業務全面採「通信」報名

99 年度全國技術士技能檢定不分職類、級別均採通信報名免除報檢人現場報名之往返交通時間、費用。

(十二) 即測即評即發證業務增加辦理職類

99 年增加「用電設備檢驗」職類，截至 12 月底止共計 527 人報名，提供報檢人更便利之證照取得。

二、重要施政成果

(一) 強化工會組織、致力勞資關係和諧

1、工作規則報核：

本期事業單位修訂或訂定工作規則共完成報核 451 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則計 10 家。

2、舉辦與工會有約－「2010 工會研習暨親水之旅」分別於 99 年 8 月 17 日及 10 月 27 日，邀請本市各工會理事長（常務理事）等共計 147 人，至國父紀念館參加研習活動進行政令宣導，安排「臺北市針對兩岸簽訂 ECFA 後續因應措施」及「剖析工會新法」兩大議題研習會。會後透過輕鬆互動聚餐方式，與工會交流意見，作為日後施政參考。（如照片 4）

3、99 年度工會業務法令研習會分兩梯次舉辦：

(1) 第一梯次 10 月 13 日－邀請行政院勞工委員會吳主任征陵講授工會法修法說明，冀藉由法令講授建構完善之工會業務制度，計 155 名學員參加。



照片 4：99.8.17 「2010 工會研習暨親水之旅」

(2)第二梯次 10 月 20 日—邀請記帳士職業工會顏理事長秀玲及勞工保險局蔣前專門委員乃強，講授工會財務管理及工會辦理勞工保險常見問題解析，計 148 名學員參加。

4、辦理 99 年度職工福利業務法令研習會：

為協助新設立之職工福利機構瞭解相關法令及措施，並配合性別工作平等法所訂企業提供托兒服務，以期順利推行職工福利委員會福利業務，並落實照顧改善職工生活。本局於 99 年 9 月 17 日假國父紀念館演講廳辦理 99 年度「職工福利業務法令研習會」，本次活動共有 200 人報名參加，出席人員計 180 人，出席率達 90%。透過職工福利、托兒服務及相關稅務法令理論及實務之講授，期建構完善之職

工福利制度。(如照片 5)



照片 5：99.9.17 「99 年度職工福利業務法令研習會」

5、臺北市 99 年勞工技藝展示園遊會

10 月 3 日（日）中午 12 時至 17 時假信義新光三越香堤大道廣場舉辦「花舞香堤·藝展活力一園遊會」—99 年勞工技藝展示園遊會，本次活動除安排持續展現勞工精采的技藝成果外，特別安排街頭藝人、身心障礙者、外籍勞工之展演平台，凸顯臺北市勞工多元形象，現場攤位更提供眾多台灣特色美食小吃及有獎問答摸彩活動，吸引臺北市勞工、各產業、職業工會會員及其眷屬計約 2,000 人，在寓教於樂情境下，感受勞工的溫暖及活力！（如照片 6、7）



照片 6：99.10.3「99 年勞工技藝展示園遊會」郝市長抽出頭獎



照片 7：99.10.3「99 年勞工技藝展示園遊會」市民朋友同樂

(二) 維護勞工權益

1、妥處勞資爭議

(1)本期處理勞資爭議申訴2,544件，達成協議1,625件，佔63.88%，未達成協議919件，佔36.12%；其中調解案件454件，調解成立計243件，

占調解案件之 53.52%。另本局轉介中介團體協處案件計 869 件，本局採行之處理係以行政命令、監督檢查、行政處分、移送偵辦等措施，期使公平公正解決勞資爭議。

- (2)運用臺北市勞工權益基金提供勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、其他重大勞資爭議之法律訴訟費用補助，本期計受理申請 45 件，通過審核予以補助 20 件，補助 39 人，補助金額 251 萬 7,723 元。
- (3)每週三、五下午免費提供律師法令諮詢服務，本期計 681 件。
- (4)辦理「歇業認定」，成立「勞資爭議關廠歇業認定小組」，進行歇業認定事宜。本期計受理 24 家，協助勞工申請積欠工資之墊償或申請勞工退休準備金以做為退休金或資遣費。

2、打造安全職場

- (1)大幅降低重大職業災害，確保勞動安全：

99 年發生重大職業災害死亡 11 人，比較 98 年 16 人，減少 5 人，減少比率達 31.25%，同時創下本市歷年死亡人數最低紀錄，勞動安全成效卓著。(如圖 1)

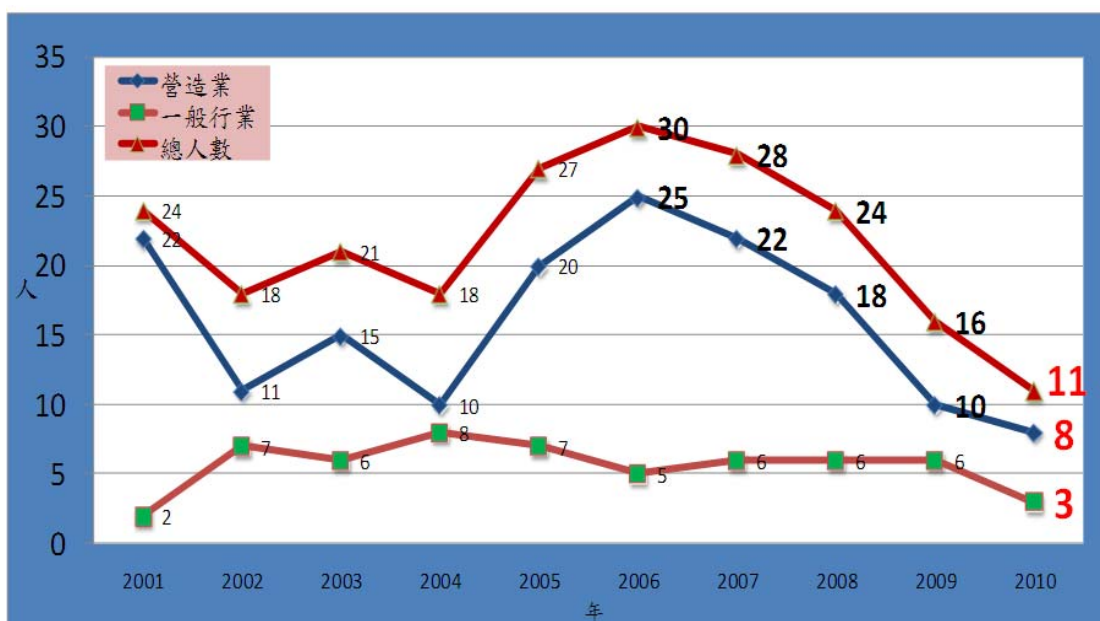


圖 1：2001~2010 重大職災死亡人數統計

- (2) 鼓勵本市公共工程及民間工程設置安全視訊監控系統，以減少勞動檢查人力負擔、落實事業單位自主管理稽查能力。本期計 35 個公共及民間工程工地設置勞安視訊監控系統，實施監督檢查計 2,645 次。
- (3) 以「創新、主動服務到您家」的免費無償方式執行職場室內空氣品質檢測服務，即時給與事業單位建議改善對策及相關資訊，以有效減少職業病發生，保障勞工健康。本期計完成 61 場次輔導檢測。
- (4) 強化勞工安全衛生教育及宣導
- ① 以委託及自辦方式，實施勞工安全衛生一般及回

流教育訓練，本期共計辦理 77 場次、4,345 人次參訓。相關辦理情形如下表：

99 年 7-12 月勞工安全衛生回流教育訓練(自辦)

項目 作業別	辦理場次	受訓人次
一般行業	8	547
營造業	12	558
有害作業	7	419
危險性機械作業	3	235
合 計	30	1,759

99 年 7-12 月一般勞工安全衛生教育訓練(委辦)

項目 作業別	辦理場次	受訓人次
營造業	16	870
營造業以外	31	1,716
合 計	47	572

②針對新建工程、裝修工程及使用吊籠進行外牆清洗作業等相關事業單位人員，實施「1 小時護一生」安全衛生實務教育訓練，本期辦理 233 場次、3,741 人參訓。

③辦理「2010 勞動安全關懷系列座談會」，持續關

懷底層勞工權益，99年下半年辦理「客運業駕駛」（8月9日）及「勞工職業下背痛」（9月15日）座談會，共計172人參加。

④編製「臺北市職業災害案實錄彙編第7期」1,000本、「營造工程海報27種39,000張、摺頁1種6,000張、海報小手冊1種5,000冊、光碟1種1,000片」；「裝修作業」、「拆除作業」、「外牆修繕作業」工安小叮嚀單張各4,000張；「清理儲槽八大措施」宣導貼紙1,000張；「保全人員工作場所之安全指引」摺頁及互動光碟各1,000份，提供事業單位索取及安全衛生教育宣導使用。

⑤編印「勞工安全衛生護照」310份，提供勞工朋友相關勞安資訊，並結合安衛教育訓練上課紀錄授權蓋章功能。

⑥建構勞動安全人員之夥伴關係，共同致力勞動安全防護，透過勞動安全電子報（每月定期發行電子報共6期、4萬6,384人次暨不定期即時電子報50期、38萬6,930人次），提供勞動新（修）法令、職業災害發生原因、具體改善措施及訊息交流等即時資訊。

(5) 積極推動職場安全及健康促進工作，建構安全、健康及舒適的工作環境，本局勞動檢查處參

加「99 年全國職場安全健康週執行成果評選」活動，榮獲「特優獎」。

(三) 建構友善職場

1、辦理企業辦理托兒設施或措施經費補助：

本局依據性別工作平等法第 23 條第 1 項規定與臺北市補助雇主辦理托兒設施或措施經費實施辦法，輔導及鼓勵雇主辦理企業托兒方案，針對本市僱用受僱者 250 人以上公私立機構或機關之雇主，新設立托兒機構並完成立案者，最高補助 15 萬元，改善或更新已登記立案托兒機構之設施者，最高補助 5 萬元，委託民間立案托兒機構，並由雇主提供托兒津貼者，最高補助 2 萬元，99 年總計補助 19 件，期能建立企業友善托育職場，滿足員工子女托育需求。

2、為審議、諮詢及促進性別工作平等，99 年度 7 月至 12 月共召開 2 次就業歧視評議委員會以及 1 次性別工作平等會，其中「就業歧視」部分，評議申訴案件數共計 9 件，評議就業歧視成立 5 件、不成立 4 件；「性別工作平等」部分，評議申訴案件數共計 7 件，評議性別歧視成立 4 件、不成立 2 件、續審 1 件。

3、為保障國民就業機會平等，避免雇主對求職者或員工有歧視行為，特針對日本航空公司台灣分公司年

齡歧視及南山人壽保險股份有限公司工會會員遭受歧視部分主動辦理，並於 99 年 11 月 30 日召開本市就業歧視評議委員會第 70 次會議，評議結果皆為就業歧視成立，分別罰鍰日本航空台灣分公司新臺幣 60 萬元及南山人壽保險股份有限公司 30 萬元。

- 4、本局於行政院勞工委員會職業訓練局 99 年度直轄市暨縣(市)政府防制就業歧視績效評鑑活動，榮獲「第一級區」防治就業歧視業務「相當完善」的最高評價。

(四) 督促提撥勞工退休準備金、增進勞工福祉

- 1、適用勞動基準法之事業單位，按月提存於臺灣銀行之勞工退休準備金之所有權屬於雇主，該筆資金係作為未來勞工如符合退休條件時，事業單位可用於支付勞工退休金，如該準備金數額不足以支應勞工退休金時，雇主仍應補足。
- 2、本局為維護勞工權益，保障勞工適用勞動基準法之工作年資，針對本市未依法設立勞工退休準備金監督委員會及未依法提撥勞工退休準備金之事業單位進行查核，至 99 年 12 月底止本市累計已設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位共計 3 萬 2,854 家，查核未設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位共計 2 萬 6,287 家。

3、失業勞工子女就學補助

(1) 97、98 年因受到全球金融風暴危機及國內外經濟成長持續走緩影響，導致失業情況嚴峻，為加強對本市弱勢失業家庭之關懷，協助其渡過經濟困境，並維持子女受教育的權利，本府自 97 年 2 月起創全國各縣市之先例，開辦臺北市失業勞工子女就學補助。另外，為使業務與財務之長期運作更具效益，本府業已完成法制化作業，於 98 年 3 月 10 日公布實施「臺北市失業勞工子女就學費用補助辦法」，取得法源及財源依據，對於設籍本市、失業未滿 6 個月、家庭年綜合所得在新臺幣 114 萬元以下之非自願性失業勞工且有子女就讀國內高中職或大專院校者，提供 4,000 至 1 萬元不等之就學補助，以擴大保障弱勢失業勞工之福祉。

(2) 失業勞工子女就學補助開辦至今（97 至 99 年）共計協助 1,051 個失業家庭、補助 1,428 名學生暨補助金額 1,013 萬 9,000 元。茲將各年度補助情形統計如下：

97 至 99 年度失業勞工子女就學補助統計表

年度	核定 件數	補助人數(人)			補助金額 (元)
		高中	大專	小計	
97	113	66	89	155	1,039,000
98	685	475	453	928	6,558,000
99	253	154	191	345	2,542,000
合計	1,051	695	733	1,428	10,139,000

4、辦理特殊作業勞工健康檢查及加強公共衛生

於99年7月12日及7月13日上午假本局就業服務處1樓辦理「臺北市政府勞工局99年度辦理特殊作業勞工健康檢查及加強公共衛生」，藉由健康檢查、公共衛生篩檢與衛教宣導，提升勞工健康自主管理知能，促進職場衛生安全及公共衛生。服務對象為本市職業工會之勞工，以「鉛作業」及「食品製作類」為檢查項目，主要實施內容為抽取檢體(血液)、照心電圖及簡易問診，由醫院派醫生一名、護理人員一至二名至現場操作。本局另安排健康諮詢講座，邀請受檢人參加，以落實職業病防治與預防之效果。本次計有臺北市汽車修理業職業工會等12家工會，共計158位會員參加。(如照片8)



照片 8：99.7.12 「99 年度健康勞工鳳凰計畫」

5、勞工保險及全民健康保險補助費爭議款 5 年還款計畫

- (1) 99 年度本府業依 5 年還款計畫攤還勞保爭議款新臺幣(下同)36 億元，健保爭議款 48.2 億元，截至 99 年 12 月底，勞保爭議款約為 317.9 億元，健保爭議款約為 402.3 億元。
- (2) 全民健康保險法已於100年1月4日修正通過，施行日期未定，待該修正條文施行，原由直轄市負擔健保部分比例之補助款，將由中央全額負擔。勞工保險條例修正草案已於99年1月5日送請立法院審議中，俟修法通過，政府負擔之勞保補助款，將由中央全額負擔。

(五)建立專業服務網絡，提升身心障礙者就業服務精緻度

- 1、提供身心障礙者職業重建服務，委託本市21家身心障礙團體及機構辦理社區化就業服務。本期新開案人數為421人、推介就業計377人、穩定就業為421人。
- 2、首創開辦群組安置及個案委託服務模式，本期共有5家機構、7位就服專業人員參與提供服務，本期提供62人次服務、穩定就業三個月33位。
- 3、辦理職業輔導評量，提升身心障礙求職者之就業安置品質，透過職重及職評專業銜接，藉由專業評估工具，深入了解身障者就業需求，本期提供206人次、3,296小時之服務，有效提升職重專業之安置成效。
- 4、提供職務再設計服務，透由專業人員至職場實地評估，針對身障就業者全面職場需求，提供職務再設計諮詢建議，並提供經費補助協助改善，另針對視障就業者，提供視力協助員服務，以補資訊科技輔助器具之不足，有效提高身障者於職場之工作品質，本期共補助67案、補助經費290萬592元。
- 5、為提升服務品質，辦理社區化就業服務、職業輔導評量、職務再設計服務之年度評鑑，期透過專業指

標鑑定及研討，提升各類專業服務品質，俾維護身障者之就業權益。

- 6、提供手語翻譯，推動聽語障者無障礙工作環境，成立手語翻譯服務團，服務聽語障者之就業需求，包括職場溝通、職業訓練及求職面談等服務，均可派手譯員至現場翻譯，降低聽語障者之就業困難度。本期（99年7月至12月）計提供648人次、2,632.5小時手語翻譯服務。

（六）發展多元就業資源，擴大身障者就業效益

- 1、依法執行定額進用身心障礙者措施，管理本市3,475家義務機關構進用動態，截至99年12月份，本市義務機關構共3,475家、足額進用單位達1,563家；應進用人數1萬4,647人、實際進用人數2萬481人，總體進用比率已達139.83%。
- 2、加強與企業之互動，由業鑫率隊親訪排名前十名之不足額進用單位，說明協助進用措施，化解雇主疑慮。另結合企業資源，運用企業既有銷售通路、發展特殊雇用模式、以獎助措施穩定身障就業等方式，建立良好合作關係，藉此企業互動措施，本期成功促使61位身心障礙者順利受僱。（照片9、10）



照片 9：99.12.9 促進身心障礙者就業企業相挺感恩記者會



照片 10：99.12.9 促進身心障礙者就業企業相挺感恩記者會致謝詞

3、賡續提供企業進用身障者獎勵金，針對企業雇用就業困難度較高之身障者，辦理「頭家寶障獎勵雇用

措施」，專案推薦就業困難度較高之身障者安置於一般職場，透過現場密集輔導及企業支持，本期共協助23位身障者安置於；針對超額進用身障者之私立義務機關構，提供雇用獎勵金，本期補助334家次、補助金額2,086萬7,000元，共促成691名身障者穩定就業。

4、於本府各大型活動，安排庇護工場參與展售，本期共參加本府「2010臺北大稻埕煙火節暨花博開幕煙火活動」、「2011臺北最HIGH新年城跨年晚會」、商業處「臺北伴手禮週年慶」、社會局「2010年國際身心障礙者日『舞動無礙“花”現愛』園遊會」、勞工局「精靈島大探險-微笑商品尋寶記」、台北市牙醫師公會「2010美麗台北寫生比賽」等數場活動，總計提供41個攤位予庇護工場販售產品，並於12月辦理庇護工場聖誕促銷活動，提升買氣，期藉由增加展售機會，提高各界認識庇護工場產品，進而支持與採購，提高各庇護工場經營實益，真正保障與穩定庇護就業者之工作機會。

5、增設與輔導庇護工場立案，創造庇護性就業機會。截至99年12月止，本市11個行政區共有38家庇護工場，其中公設場地14處、私立立案庇護工場24處，共安置身障者近600名，99年10月再爭取1處北投地

熱谷遊客中心設立庇護工場，目前正辦理委託中。又為輔導各工場專業服務及經營管理，分別辦理庇護工場會計財務講習課程、經營管理輔導訪視，及庇護工場評鑑，以協助提升其服務品質及保障各庇護就業者之權益。

6、補助及委託民間團體辦理身心障礙就業及職業訓練方案，提供不同需求之身障者就業支持與協助。本期補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等39個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案，有庇護性就業、職前準備與穩定就業、居家就業、創新型等方案，共計45案，服務人數774人。另委託9家民間團體、機構辦理27案職業訓練，包含烹調、手機維修、按摩技能、電腦文書、行政助理等職類之養成訓練及進修訓練，培訓314人。針對聽語障者另辦理「聽語障礙者職業訓練需求座談會」，「電腦文書處理班養成訓練」，服務人數共計11人，結訓人數為9人。

7、輔導管理藝文特區，形塑身障者自營作業商圈。為輔導本市藝文特區身障藝文業者經營，本期辦理「臺北市建國假日藝文特區輔導管理辦法」修法，以落實經營者自治管理，使自理組織的權限與內部運作有具體規範。本期另進行更新冷氣空調設備、「建

國南路高架橋下綠帶增設藝文特區之身心障礙者廁所工程」、改建停管處辦公室為窯房及藝文教室，改善經營環境；舉辦2場促銷活動及記者會，連結「2010臺北國際花卉博覽會」活動，以強化形象，吸引活動人潮，使其營運穩定成長。

- 8、為提供有創業需求之身心障礙者創業資源，辦理創業補助措施，補助其創業所需之營業場所租金及設施設備經費，以減輕創業初期負擔，本期提供服務 331 案，補助經費為 1,285 萬 2,402 元。另辦理創業規劃課程(含創業開業準備、店面行銷活動等)，共計 36 人參加；辦理創業列車活動一場，邀請有意創業者實地參訪店家，以做創業規劃，共計 17 人參加。

(七) 保障視障者就業，開發多元就業機會

- 1、依身權法執行明眼人違規按摩稽查，本期稽查 250 家次，共處分 8 人次，處分罰鍰計 12 萬元。
- 2、委託民間辦理視障者職業訓練，包括基礎按摩職業訓練班、乙級按摩技術訓練班、盲用電腦訓練班等，共計 32 人受益，經按摩技術培訓結訓後完成考照者達九成以上。
- 3、辦理視障按摩推廣活動，培養消費客群，增加消費者對視障按摩業者之認識，進而增加消費，藉以維持視障按摩業者就業機會，本期於本市辦理 5 場次

社區按摩推廣活動，按摩師 95 位，按摩服務人數 1,500 人次。另辦理優良按摩院之選拔活動一場，透過網路票選、頒獎活動等，選出十大特色視障按摩院，並編列為優良按摩院宣導手冊，促進消費大眾對按摩之認識。

- 4、辦理本市視障按摩業者之經營輔導，提供自主訓練服務、設施設備補助及經營管理輔導，本期共補助 8 家按摩業者更新設施設備，補助經費為 107 萬 4,870 元；補助辦理自主訓練，本期共辦理 5 場，受益人數為 25 人；進行經營管理輔導訪視，本期共訪視 11 家次，提供視障者業經營管理專業知能。

(八) 關懷職災勞工家庭，協助職災者職業重建，陪伴支持家屬重生

為協助因遭逢職災死亡、致殘或職業病事件，導致勞工家庭經濟嚴重受衝擊、家庭功能失調或生活陷入困境者，辦理職災勞工個案主動服務，由個案管理員提供職災勞工全方面之協助，包含經濟、法律權益、就業、福利諮詢等協助。本期辦理「職業災害勞工個案服務成果發表暨個案服務研討會」一場，與會人員計60餘名，介紹各國職災服務及進行個案研討，提升對職災勞工家庭之服務知能；另本期提供職災家庭電訪、家訪、機構晤談、問卷訪查

等共計1,570人次，核發職災慰問金11件，含死亡案件5件、職業病5件、職災重殘案1件，共計核發191萬元。

(九) 加強外勞輔導

1、臺北市外籍勞工人數

臺北市外勞人數統計表（99年7-12月）

國別 \ 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	7,467	19%
越南	4,018	10%
印尼	25,741	66%
泰國	1,299	3%
總計	38,525	100%

2、辦理非法外勞及仲介查察

臺北市查察外勞及仲介統計表（99年7-12月）

項目 \ 件數	總計
外勞查察件數	14,242
白領外籍人士查察件數	899
外國人入國通報數	9,273

3、提供外勞各項諮詢服務

- (1) 設置外籍勞工諮詢服務中心，聘有雙語人員、置有雙語專線電話，提供勞工法令、心理、生活等

諮詢及提前終止契約驗證等各項服務。對遭遇臨時緊急事故的外籍勞工，設有「外勞庇護中心」，本期庇護收容計80人次，諮詢服務2萬1,658件。

臺北市外勞諮詢服務成果統計表（99年7-12月）

項目	件數	總計
諮詢服務（件）		21,658
申訴爭議案（件）		569
提前終止契約驗證（件）		2,157
庇護收容數（人次）		80

(2) 為使聘僱外勞的雇主能更了解外勞雇用的法令，以增進勞雇和諧，於99年7月31日及9月25日假勞工教育館辦理2場次雇主講習活動，參加人數計110人。

4、舉辦外勞文化活動

(1) 99年7月13日假臺北車站南門廣場辦理「2010臺北起菲，菲你茱屬」—臺北馬尼拉友好文化日，象徵臺菲攜手、共創榮景，活動參與人數計有1,500人以上。(如照片11)



照片 11：「2010 臺北起菲，菲你茉屬」－臺北馬尼拉友好文化日

- (2) 99 年 8 月 29 日假本府市政大樓 1 樓 ENJOY 餐廳舉辦外勞詩文比賽頒獎典禮及發表會，共有 18 名得獎者，活動參與人數計有 300 人。
- (3) 99 年 9 月 26 日假二二八和平紀念公園辦理「2010 臺灣越南一家親」－越南文化節，並藉兩國共有之傳統民俗技藝「舞獅」，共同祝福兩國國運昌隆、友誼長久，活動參與人數計有 5,000 人以上。
- (4) 99 年 9 月 12 日假大安森林公園舉辦回教開齋節活動，參加活動者約有 1,000 人。
- (5) 99 年 10 月 17 日假二二八和平紀念公園舉辦「茶香印情、情遞你心」－印尼文化節，邀請印尼知名巨星

來臺獻唱，並有印尼特色歌舞與臺灣傳統客家民俗舞蹈，參加人數 4,000 人以上。

(6)99 年 11 月 21 日假迪化街永樂市場廣場舉辦「It' s Show Time -2010 南洋之星歌唱大賽」，決賽計有 16 組選手，經評審由菲律賓籍外勞榮獲冠軍。

(7)本局外勞文化中心本期教育訓練計辦理中文教學 14 次、生活知能培訓(烹飪實務班、電腦基礎班)13 次、運動休閒活動 7 次、法令講習 2 次，參加人次計 691 人次。

(十) 建構就業多元化

1、強化就業媒合效能：

本局就業服務處依照求職者的工作意願、興趣及能力與事業單位求才之資格條件作媒合，推介求職者適切的工作機會。

臺北市就業服務成果統計表 (99 年 7 月至 12 月)

項目	數量	服務成果
求職人數		30,343
求才人數		32,519
推介就業人數		13,094
求才僱用人數		11,623
求職就業率		43.15%
求才利用率		35.74%

2、辦理就業甄選

本局就業服務處接受本府各機關委託辦理約聘僱人員及專業技工、工友公開甄選，本期計辦理約聘僱人員甄試9場，參與甄試人員計1,208人，錄取人數103人(備取107人)。

3、促進弱勢勞工就業，強化工作技能，創造工作機會：

(1) 落實促進原住民就業自治條例，至99年12月31日止本府暨市議會進用比例達198.37%。

(2) 訂定「職業訓練參訓時間托兒托老補助計畫」，排除參訓障礙，鼓勵特定對象提昇工作技能，99年7至12月共補助36人次，總補助金額計32萬1,767元。

(3) 臺北市代賑工就業轉銜服務方案

為增加代賑工工作機會流動，99年1月1日至12月31日止社會局共轉介代賑工個案82人，已結案78名(無需就業服務28人、代賑工續僱8人，已就業30人，銷案8人，推介職訓1人，無法聯繫3人)，其餘4人尚在輔導中。

(4) 辦理求職防騙宣導計畫，99年共計辦理3場次求職防騙宣導活動，並將寄送文宣海報、DM等至各高中(職)、大專院校及公私立就業服務機構等共計180個單位協助宣導。

4、辦理特定對象就業服務

- (1) 藉由『個案管理服務模式』，透過個案管理員提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、負擔家計之婦女等需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及推介、就業諮商、職業心理測驗、就業促進研習活動等使其適性就業。

臺北市特定對象就業服務統計表（99年7月至12月）

項目	數量	服務成果
開案量（人次）		3,819
職業心理測驗（人次）		4,077
深度就業諮詢（人次）		2,323
就業諮商（小時）		177
推介職業訓練人數		2,149
推介人次		18,552
就業人數		2,400

- (2) 辦理經濟型街友就業輔導工作

本局就業服務處就業輔導員專責街友尋訪、陪同面試、輔導就業及就業機會開發等工作，本期求職數257人、職業介紹計945人次。

- (3) 新移民就業輔導

訂定「新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施

計畫」，運用既有的專業人力並結合個案管理服務模式，積極輔導新移民就業。

新移民就業服務統計表（99年7月至12月）

項目別		外籍配偶	大陸配偶	合計
求職人數		213	369	582
開案數（人）		69	98	167
推介人次		346	519	865
就業人數		35	44	79
就業研 習班	場次	3	2	5
	人數	99	88	187

5、辦理「在地型就業服務」計畫

結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網路，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合，其中協助求職個案穩定就業3個月共計382人次，拜訪轄區內商圈店家開發職缺機會共計2,229個，於轄區學校、社服團體或里辦公處，辦理就業宣導駐點服務共309次。

6、臺北人力銀行網站服務

加強臺北人力銀行網站各項求職、求才服務功能，提供完善就業資訊，以專業服務團隊，提供各項優質服務，如：人才招募、辦理現場徵才活動、電話

客服就業諮詢等服務。

臺北人力銀行服務成果統計表（99年7月至12月）

項目	數量
瀏覽（人次）	13,611,322
求職（人次）	10,077
求才工作機會數（個）	59,617
來電服務量（通）	27,884
去電服務量（通）	30,815

7、掌握失業勞工動態，主動積極追蹤輔導其再就業

本局就業服務處依據資遣通報名冊之雇主「解僱計畫書」，舉辦就業資源說明會，提供就業服務資訊，推介失業勞工參加職訓、領取失業給付或納入就業服務個案管理等，本期申領就業保險失業給付者計7,188人，協助就業安置共計1,782人，推介職業訓練共計824人。

8、辦理就業保險失業認定

本局就業服務處協助非自願失業勞工度過失業黑暗期，暫時紓解生計壓力，本期計完成失業認定7,252人，辦理失業給付再認定3萬1,165人次。

9、辦理「就業啟航計畫」

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為5,805個。99年7至12月份申請家數共899家

次，已核定工作機會數 3,312 個，就業人數 1,444 人次。

10、辦理現場徵才活動

藉由現場徵才活動，提供求職求才現場媒合服務，以提升企業求才及民眾求職媒合率，加強落實提供求才求職服務。(如照片 12)

現場徵才活動服務成果統計表 (99 年 7 月至 12 月)

項目	數量	場次	參加廠商 家數	工作機 會(數)	初步媒合 人次
就業博覽會		8	175	6,997	3,028
專案招募		6	17	1,562	782
小型徵才活動		89	167	4,211	1,705



照片 12：99.12.4「放眼薪世界·花開好薪情」就業博覽會

(十一) 擴大職業訓練

1、拓展訓練模式，強化訓練效益

(1) 自辦職業訓練

本局職業訓練中心協助失業勞工提昇工作技能並順利重返職場，規劃職業訓練提供參訓機會，本期辦理日間訓練 18 班次，訓練人數 364 人，夜間訓練辦理 23 班次、訓練人數 585 人。

(2) 接受委託訓練

本期接受政府機關學校團體及公民營事業機構之委託訓練計 12 班次，訓練人數 383 人。

(3) 產訓合作訓練

主動拜訪工商團體暨廠商尋求就業市場職缺及實習安排，本期辦理 6 班次、訓練人數 160 人。

(4) 委外訓練

招標委託民間機構辦理職業訓練提供弱勢民眾訓練職類，本期委外訓練辦理 16 班，訓練人數 433 人。

2、提昇弱勢族群勞工技能

(1) 加強新移民就業服務及培養就業技能，鼓勵參加職業訓練，將新移民列為第二優先錄訓對象，並辦理新移民職訓專班，學員訓練期間提供托兒及托老補助，並於結訓後輔導就業，99 年規劃辦

理「DreamWeaver 網頁設計(新移民優先)」1 班，訓練人數 26 人。

(2) 運用就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等之對象優先錄訓，本期辦理 7 班次、訓練人數 210 人。

(3) 學員輔導業務

學員參訓期間安排輔導員提供生活、心理及就業等諮詢服務，協助學員安心完成技能課程。

(4) 辦理技能檢定

辦理全國技術士技能檢定業務，全年分 3 梯次報名。

臺北市 99 年度辦理全國技術士技能檢定人數統計表

項目	人數及及格率	人數及及格率
學科報名人數		23,445
學科實測人數		21,906
學科及格人數(及格率)		18,932 (約 86.42%)
術科報名人數		29,484
術科實測人數		15,068
術科及格人數(及格率)		8,562 (約 56.82%)

說明：統計資料自 99 年 1 月至 99 年 12 月止，99 年度第 3 梯次術科測

試仍在辦理中，統計表隨考試結果隨時更新。

(十二) 推展勞工教育及推廣勞動文化

1、勞工教育

(1) 為加強實施勞工教育，增進勞工生活，激發敬業精神，提高工作效能，本局勞工教育中心 99 年度編列 2,200 萬經費預算，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」補助工會、事業單位及人民團體辦理知能教育、公民教育、生活教育及勞動事務教育等課程。99 年 7 月至 12 月底核准 58 場次，核准金額計 332 萬 6,900 元整，核銷 351 場次，核銷金額計 1,957 萬 3,346 元整。

(2) 辦理「勞動事務學院」

為落實基層勞工教育、保障勞動權益，特規劃勞工教育課程，以定時定點學程教學方式於勞工教育館辦理。課程設計除包括各項勞動法令解析與實務探討之外，另設有勞動知能等課程，本期計辦理 1 期 12 班，參加人數計 1,048 人。

(3) 辦理「重大勞動議題座談會」

為探討經濟全球化產業結構的變遷與趨勢，特規劃「2010 變革中的勞資關係」重大勞動議題座談會。本期計辦理 5 場次，參加人數計 523 人。

(4) 辦理「工會幹部勞工教育課程」：

為提昇本市各產、職業工會幹部職能及瞭解最新勞動相關議題與宣導政府法令，擴展工會幹部之國際視野，藉以服務工會會員，本期計辦理 5 場次，參加工會幹部計 385 人。

(5) 赴事業單位宣導「勞工安全衛生及職場心理衛生」

為尊重生命，消弭勞安死角，並針對職場災害之預防，本局勞工教育中心特舉辦職場勞工安全衛生法令及職場心理衛生宣導活動，7 月至 12 月共計辦理 41 場次，參加人數計有 1,688 人。

(6) 辦理「數位化學習課程」

運用科技資源結合勞工教育，本年規劃「解析 2009 年修正勞資爭議處理法」、「勞工請假規則」2 門課程，提供勞工 24 小時無休之學習環境，置於臺北 e 大網站，供民眾上網學習。另開設遠距同步教學課程 7 月至 12 月計有 6 門，參加人數計有 282 人。線上勞動諮詢服務 7 月至 12 月計有 17 堂，參加人數計有 667 人。

(7) 辦理「職場心理健康知能培訓課程」

為加強本市勞工職場心靈保健，以確保勞動生命與職涯永續發展，與市府衛生局合作 7 月至 12 月計辦理 7 場次，參加人數計有 418 人。

(8) 辦理「勞工心情電影院」

為推廣多元勞工教育，以透過欣賞電影形式的宣傳，及觀賞後安排諮商與觀眾面對面討論，增進對人性心理層次之了解，特與市府衛生局7月至12月合辦「勞工心情電影院」9場次，參加人數計有350人。

2、勞動文化

(1) 為彰顯勞工對國家社會的貢獻，本局勞工教育中心特別辦理「勞工金像獎」短片徵選活動，透過勞動者的視角，運用攝影機記錄工作與生活影像，藉以保存、發揚勞動文化，喚起社會大眾關心勞工權益。於10月21日上午九時三十分假沈葆楨廳舉辦「2010勞工金像獎」頒獎典禮；得獎短片分別在非凡電視頻道、臺北市立圖書館總館及各分館、勞工局網站、新聞局TAVIS網站、Youtube等平台推廣放映。

(2) 另繼93年《台北幾米》、94年《台北非常女》，97年《我們三個》，本局勞工教育中心續於99年推出勞動紀錄片《疼惜天地》首映會，該片敘述魏德松先生的生命故事，以勞動藝術家的觀點切入，呈現這位藝術家的生活態度、生活哲學、藝術創作等。後續推廣包括：臺北市立圖書館總館

及各分館、聯合影音網、Youtube 等平台線上放映，並於電視頻道「年代印象」節目中安排播映。
(照片 13、14)



照片13：99.11.22 勞動紀錄片《疼惜天地》首映會



照片14：99.11.22 勞動紀錄片《疼惜天地》首映會

參、未來施政重點

一、因應時勢保障勞工權益，維護勞工生活福祉

(一) 因應勞動三法(工會法、團體協約法、勞資爭議處理法) 修法施行在即，為落實工會法、及團體協約法之修法結果，擬定「協助企業工會之組織」、「輔導工會幹部推動團體協約之簽訂」、「落實工會內部自主」、「督核職業工會，落實財務運作公開健全」等 4 項施政計畫之策略績效目標；同時擴大基層勞工保障法律網，保障勞工權益，維護勞動條件與尊嚴，以期提升工會幹部學能，進而透過工會的力量，維護勞工權益型塑團結的達人之城。

(二) 100 年度稽催未按月提撥勞工退休準備金事業單位計畫

- 1、為保障勞工適用勞動基準法工作年資之退休金權益，督促事業單位依該法第 56 條規定設立勞工退休準備金專戶，並按月提撥勞工退休準備金，以保障勞工退休生活暨配合行政院勞工委員會「勞工退休準備金重點查核計畫」辦理。
- 2、依台灣銀行信託部每季送地方勞工行政主管機關之事業單位未提撥勞工退休準備金名冊，針對「開戶逾 2 年仍未提撥之事業單位」暨「開戶滿半年逾 100 人以上未提撥之事業單位」列為優先查核對象，按

季進行稽催。

3、修訂「臺北市失業勞工子女就學費用補助辦法」

為加強對弱勢失業勞工之照顧，除持續辦理失業勞工子女就學補助外，將修訂「臺北市失業勞工子女就學費用補助辦法」，提高對非自願性失業勞工子女就學補助之額度，額度將參考公教人員子女教育補助標準，以協助失業家庭度過就學困境。

二、全面打造就業服務網絡，持續推動就業安全宣導

(一) 辦理一般及特定對象就業促進工作，並透過辦理多元就業宣導，及加強訪視、規範私立就業服務機構與職業訓練機構之營運管理，全面打造就業服務網絡。

(二) 持續推動防制就業歧視、倡議性別工作平等及求職防騙等宣導活動，協助市民皆能安心就業。

三、化阻力為助力，專案協助企業招募身障員工，創造雙贏成果

(一) 本局率全國之先，以公布未足額進用單位公司名稱為手段，輔以實際專人協助招募身心障礙者為策略，促使義務未足額進用身心障礙者之企業僱用身心障礙員工，至今成效良好。

(二) 未來將持續運用專業資源，積極替未足額進用身障

者之企業解決問題，包括工作機會釋出、職務再設計之規劃等；並針對雇主及就業服務員辦理相關座談會或專業課程，協助企業單位解決進用身心障礙者可能面臨之問題。協助企業招募及進用身障者。

四、多元化推廣視障按摩暨開發視障新職種，以創造市場競爭力

- (一)因應身心障礙者權益保障法 100 年 2 月 1 日修法通過及大法官 649 釋憲將於 100 年 10 月 31 日起開放明眼人從事按摩之衝擊，將主動進行全面宣導，以公務機關、醫療場所、車站、航空站等為稽查重點，禁止提供場所供明眼人從事按摩，捍衛視障按摩業者工作權。
- (二)加強推廣視障按摩，將辦理 40 場次之按摩推廣活動，將觸角深入鄰里社區，增加視障按摩之能見度與接受度。此外針對指標性公共據點，積極爭取設置視障者按摩據點，預期達到結合觀光、休閒之效益。
- (三)開拓視障者新職種，將主動協助政府機關（構）、公營事業進用一定比例（十分之一）之視障者擔任諮詢性電話服務人員，並透過職業訓練專班培訓視障者話務服務專才。另外將引進德國社會企業雇用模式，增加視障引導員工作機會，促成社會及職場

教育之目的，扭轉視障者職種限制之觀念。

五、掌握進度興建身障就業大樓，成為本市身障者就業示範性據點

為拓展身障者就業場所及服務據點，已積極籌建本市身心障礙者就業大樓，藉由委託專案管理及監造設計廠商，完成先期之大樓基本設計，並辦理公聽會充分了解各界需求，未來係以庇護工場、專業服務等內容進行細部規劃，100年度將密集控管執行進度與預算運用，預計下半年如期展開工程招標作業。

六、建構職場安全，預防職業災害

- (一) 規劃辦理 2011 勞動安全獎表揚暨勞安宣導活動，藉由親子活動眷屬力量叮嚀勞工重視職場勞動安全，增強安全衛生防災意識，防止職業災害發生。
- (二) 執行 100 年職場健康促進計畫，加強市府各局處橫向聯繫工作，建構資訊服務平台，針對職場身、心、靈層面，共同推動職場健康促進業務。
- (三) 建置與營造事業單位雙向溝通管道之「一呼百應通報體系」，於發布各類防災訊息等重要資訊後，可瞭解事業單位人員於接收訊息後之處理方式及因應作為，期能降低營造業職業災害。
- (四) 積極推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制、資訊服務平台、聯盟聯誼會活動的規劃與執行，期

逐年提昇教育訓練之服務人次。

(五) 推動臺北市自主管理認證標章制度，輔導事業單位建立自主管理機制，透過良性競爭，增進榮譽感，進而使事業單位能自願性的提升安衛管理水準，提昇勞動檢查效能。

(六) 推廣勞工安全衛生新興科技，如營建工地設置視訊監控系統、勞動檢查即時監督管理系統(mLESS)、建構勞檢管理業務主題電子地圖等，有效運用於勞工工作職場，發揮降災效能。

七、擴充就業服務及職業訓練平台，扶助失業者儘速就業

(一) 賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。

(二) 提升本局就業服務處臺北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。

(三) 協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助 225 名促使特定對象失業者儘速重返職場。

(四) 提供雇主專精化服務，本處每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，各站全年度辦理 150 場，每季

辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

- (五) 擴大自辦及委外職業訓練，提供失業勞工各種短、中、長期參訓機會，以提升失業勞工專業技能，並推動「特定對象優先」之訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，以自辦、委託、委外及產訓合作訓練等，使訓練職種多元化、多量化，提昇就業能力。
- (六) 運用本局職訓中心現有場地接受各機關團體之委託及開辦產業所需之短期在職訓練、技術研討會，充實在職勞工之知能與技術。
- (七) 辦理特定對象參加技術士技能檢定測試免繳學科術科報名費，倘若學、術科皆及格申請核發證照時，還可免繳證照費，所需經費係向行政院勞工委員會爭取補助，開辦技能檢定即測即評即發證業務，提供報檢人便利服務。
- (八) 本局職訓中心積極規劃推廣99至100年混成學習計畫，以持續建置職業訓練e-learning混成教學影片為基礎，並輔以面授教學以驗收學習成效，初期先由資訊服務場先行試辦，再逐步推廣其他各訓練場。
- (九) 持續加強新移民就業服務及培養就業技能，鼓勵

參加職業訓練，參訓期間給予托兒、托老補助，結訓後協助就業輔導。

八、推動優質勞工教育，推廣勞動文化活動

- (一) 賡續推動優質勞工教育，以強化勞工教育推廣與輔導，開創勞工前瞻勞動視野，建立勞動意識與自覺，促使勞工體認自身處境，確保自身勞動權益。
- (二) 持續辦理勞動文化蒐集及勞動文化推廣活動，喚起社會大眾重視勞動文史保存，共同網羅勞動文化點滴之美，積極推廣勞動文化紮根工作。
- (三) 賡續辦理勞動藝術展演活動及 2011 年勞工金像獎活動，鼓勵勞工以創作參與藝術文化等方式，充實勞工精神面的生活，詮釋勞動生命與價值。