

中華民國 101 年 9 月
臺北市議會第 11 屆第 4 次定期大會

臺北市政府勞工局工作報告

自 101 年 1 月 1 日起至 101 年 6 月 30 日止

報告人：勞工局 局長 陳業鑫

目錄

壹、前言.....	1
貳、101年1月至6月重要施政成果	
一、已實施之創新措施	
(一) 因應中央主管機關組織修編，修正「臺北市 政府勞工局組織規程」.....	3
(二) 結合民間社會資源辦理「臺北市失業勞工子 女獎學金」.....	3
(三) 率先辦理勞資爭議調解委員暨調解人教育訓 練.....	4
(四) 修訂「臺北市政府核備勞動基準法第84條之 1約定書審查基準」，調降勞工工時.....	5
(五) 首創辦理「企業足超額進用身心障礙認證標 章」.....	5
(六) 首辦守護職災勞工家庭座談會.....	6
(七) 訂定「臺北市政府勞工局勞動檢查處駐華外 國機構勞工安全衛生檢查處理原則」.....	7
(八) 實施勞動檢查指派系統.....	7
(九) 締結區域聯防安全夥伴計畫.....	7
(十) 辦理青年「就業讚計畫」.....	8
(十一) 新增檢定職類便捷應檢管道.....	8
(十二) 多元化的訓練模式.....	9

（十三）	啟動「穩定就業彩繪列車」，陪同勞工渡過 全球金融危機.....	10
（十四）	辦理「2012 臺北好 YOUNG-職場健康促進 課程」.....	11
（十五）	辦理「2012 臺北好 YOUNG-活力百工勞動 文化活動」.....	12
（十六）	出版《百工身影：2004-2012 勞動紀錄片暨 勞工金像獎得獎作品專輯》.....	14
（十七）	辦理「役畢＝就業歧視？」專題論壇.....	14
二、重要施政成果		
（一）	強化工會組織發展、致力促進勞資關係和諧	15
（二）	維護勞工權益.....	19
（三）	建構友善工作環境.....	25
（四）	督促事業單位提撥勞工退休準備金.....	27
（五）	賡續辦理失業勞工子女就學費用補助，致力 增進勞工生活福祉.....	28
（六）	擴大辦理幸福企業.....	29
（七）	勞健保爭議款攤撥作業.....	30
（八）	提升身心障礙者就業服務.....	31
（九）	賡續推動身心障礙者就業推廣大樓興建工程 ，創造更優質之服務空間.....	36
（十）	加強外勞輔導.....	37
（十一）	建構就業多元化.....	40
（十二）	擴大職業訓練.....	47
（十三）	推展勞工教育及推廣勞動文化.....	49

參、未來施政重點

- 一、因應組織修編，將行政資源有效分配，提升行政效率..... 53
- 二、維護勞工生活福祉..... 54
- 三、整合多元資源，積極建構職場安全文化..... 56
- 四、強化就業媒合效能，打造就業安全網絡..... 57
- 五、因應經濟景氣下滑及企業大量解僱，提供人才招募及培訓相關服務措施..... 57
- 六、擴充就業服務及職業訓練平台，扶助失業者盡速就業..... 58
- 七、建構多元勞動文化..... 59

臺北市議會第 11 屆第 4 次定期大會

勞工局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 4 次定期大會開議，業鑫列席報告本市勞工行政工作，深感榮幸。同時對 貴會給予本局業務之支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向 貴會敬致謝意。

壹、前言

順應全球化知識經濟時代的快速變遷，及滿足社會期待勞動行政主管機關對勞動條件、勞動安全衛生與就業及再就業的系統，本局對於勞動市場的變異與社會就業安全需求，與國際有關勞工事務均以「勞動」名之，並配合行政院勞工委員會改制勞動部，爰修正「臺北市政府勞工局組織規程」暨編制表，將「勞工局」更名為「勞『動』局」，並重整組織，將資源有效分配，以提升整體行政效能。本局業經 貴會101年7月2日第11屆第8次臨時大會第2次會議三讀審議通過，更名為「勞『動』局」，預定於明（102）年1月1日生效，並於明年1月2日掛牌正式運作。

今後，本局仍將秉持主動積極之務實態度，在既有之業

務基礎上繼續努力，以爭取更好的服務績效。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導與鼓勵。以下謹就本局101年上半年各項工作成果及未來工作重點與方向報告如后，敬請指教。

貳、101 年上半年重要施政成果

一、已實施之創新措施

(一) 因應中央主管機關組織修編，修正「臺北市政府勞工局組織規程」

因應知識經濟時代的快速變遷，滿足社會期待勞動行政主管機關對勞動條件、勞動安全衛生與就業及再就業的系統，本局順應勞動市場的變異與社會就業安全需求，考量國際有關勞工事務均以「勞動」名之，及配合行政院勞工委員會改制勞動部，修正「臺北市政府勞工局組織規程」暨編制表，將「勞工局」更名為「勞『動』局」，並重整組織，將資源有效分配，提升整體行政效能。

(二) 結合民間社會資源辦理「臺北市失業勞工子女獎學金」

1、積極落實市長市政白皮書有關「持續關懷弱勢勞工就業權益」之勞工政策，透過結合民間社會資源（王月蘭基金會），開辦「臺北市失業勞工子女獎學金」。

2、本（101）年第 1 梯次受理申請時間自 101 年 3

月 1 日至 3 月 31 日止，補助對象為設籍臺北市之非自願離職失業 3 個月以上之勞工，其子女就讀國內高中職、大專校院或研究所具有正式學籍學生、年齡在 25 歲（含）以下、前一學期學業成績及操行成績達 80 分以上且申請人及配偶 99 年綜合所得總額在新臺幣 114 萬元以下者。本次共計發放 112 名學生，獎學金總計共 119 萬 9,000 元。

101 年第 1 次臺北市失業勞工子女獎學金核定統計表					
類別	補助人數(人)	補助額度(元)	補助總額(元)	申請件數	核定件數
高中職學生	25	5,000	125,000	110	93
大專生	77	12,000	924,000		
研究生	10	15,000	150,000		
總計	112		1,199,000		

(三) 率先辦理勞資爭議調解委員暨調解人教育訓練

因應勞資爭議處理法之修正，提高勞資爭議調解成功的機率，持續增聘學有專精或實務經驗的專業人士加入本府勞資爭議調解委員會的行列，協助勞資糾紛的調處，減少爭訟事件的發生。目前約 50 位以上調解人及調解委員共同參與本府勞資爭議調解工作，調解成立案件數已逐漸提升。為使本府勞資爭議調解委員

暨調解人能提升調解會議品質與時效，特別於 101 年 5 月 17 及 18 日舉辦教育訓練，藉以加強案件協處程序品質、強化專業法律知能。

(四) 修訂「臺北市政府核備勞動基準法第 84 條之 1 約定書審查基準」，調降勞工工時

為維護勞動基準法第 84 條之 1 工作者之健康權益，修訂「臺北市政府核備勞動基準法第 84 條之 1 約定書審查基準」規定自 101 年 5 月 1 日起，勞動基準法第 84 條之 1 之勞工每日正常工時，自每日不得超過 12 小時調降為每日不得超過 10 小時，另保全業之運鈔保全及人身保全的正常工時連同延長工時，自 4 週不得超過 260 小時調降為 4 週不得超過 240 小時。透過工時下降，更能保障勞工之健康與安全。

(五) 首創辦理「企業足超額進用身心障礙認證標章」

今年首創辦理「企業足超額進用身心障礙認證標章暨表揚大會」，成為全國 23 個縣市中第一個認證標章品牌化的城市，主要精神係為落實身心障礙者定額進用規定，並增加身心障礙者就業機會，期藉由認證機制肯定足超額進用企業對社會責任之重視，並引導尚未足額進用之企業群起效尤，進而達到社會意識倡導功能，俾利積極進用，獲獎企業將依認證等級分為優

等與甲等，做為企業榮耀之表徵。首波表揚活動業於101年5月25日舉行授證大會，計有61家企業榮獲甲等認證標章，共提供1,401位身心障礙者就業機會，佔全體員工進用比例1.25%，足以證明身心障礙者的專業能力備受企業肯定。



圖1：101年5月25日企業足超額進用身心障礙認證標章發表暨表揚大會

(六) 首辦守護職災勞工家庭座談會

於101年5月4日辦理「昨日·今日」愛與支持的對話-守護職災勞工家庭座談會，由職災勞工及家屬分享心路歷程，以影響更多人重視與關心職災勞工的權益。



圖 2：101 年 5 月 4 日「昨日·今日」愛與支持的對話-守護
職災勞工家庭座談會

**(七) 訂定「臺北市政府勞工局勞動檢查處駐華外國機構
勞工安全衛生檢查處理原則」**

於 101 年 1 月 12 日及 4 月 18 日主動訪視美國在臺協會 (AIT) 提供其勞工安全衛生意識及相關協助。

(八) 實施勞動檢查指派系統

實施勞動檢查指派系統，可節省檢查員在工地填表時間，每年每人約減少 60 小時作業時間，並確保受檢事業單位基本資料之正確性，以符合主管指派原則，有助於主管掌控檢查對象以增進檢查之效率。

(九) 締結區域聯防安全夥伴計畫

本局勞動檢查處與台灣電力股份有限公司臺北市區營

業處、臺北北區營業處、臺北供電區營運處及輸變電工程處北區施工處等 4 個業務單位，於 101 年 3 月 22 日締結為區域聯防安全夥伴，積極推動各項合作服務，包括重大職業災害案例及重要施政訊息即時傳遞、勞工安全衛生教育訓練及宣導活動，並訂定各工種安全作業標準。

(十) 辦理「青年就業讚計畫」

- 1、為降低青年失業率，鼓勵年滿 18 歲至 29 歲役畢或免役之未就業本國籍青年，強化技能及提升就業能力以促進就業。本局就業服務處配合行政院勞工委員會推動「青年就業讚計畫」，提供未就業青年訓練學習自付額補助；課程內容以提升個人職業技能或職涯規劃學習為目的，企圖擴大青年訓練學習之範圍，增加青年訓練學習之自主性，並結合就業諮詢指引未就業青年進行系統化之訓練學習，協助其順利就業；101 年度預計協助 200 名未就業青年參訓。
- 2、本計畫自 2 月中旬開始受理申請，本期申請人數計 162 人，認定人數計 162 人，核定訓練計畫人次計 134 人次，核定訓練計畫人數計 119 人。

(十一) 新增檢定職類便捷應檢管道

本局職業訓練中心為提供更多元、便利的技能檢定

服務，於 101 年新增即測即評即發證檢定辦理職類，由原來的電腦軟體應用等 6 職類，新增「會計事務-資訊」職類，提供應檢人更多便捷應檢管道。

(十二) 多元化的訓練模式

1、辦理各項產官學座談會

為貼近產業發展趨勢、掌握就業市場需求，本局職業訓練中心自 3 月 30 日起，陸續針對資通訊、工業技術、服務業等訓練領域舉辦座談會，廣邀業界領袖、學界專家等共同座談，透過對話及經驗分享的方式，強化職業訓練的功能與成效。



圖 3：101 年 4 月 25 日「照顧服務」領域產官學座談會

2、本局觀察就業市場動脈，創新職訓課程，針對手機包膜市場商機首開「手機包膜彩雕班」課程，與企業及相關工會進行產訓合作，表現優良的受訓學員可優先進入合作企業或相關工會工作。



圖 4：「手機包膜彩雕班-原住民專班」結訓典禮合影留念

（十三）啟動「穩定就業彩繪列車」，陪同勞工朋友渡過全球金融危機

因應全球金融危機本局製作捷運彩繪列車，內容包括「幸福企業」、「龍來職訓·幸福未來」、「工安用心·勞工安心」、「就服安全·專業熱忱」、「勞工教育·掌握新知」、「身障職訓·機會均等」等 6 項主題。由郝市長龍斌於 101 年 4 月 19 日召開列車啟航記者會，正式啟動「穩定就業彩繪

列車」，透過川流不息的列車穿梭及活潑亮麗的吸睛主題，讓更多有就業、職訓需求的市民，更能掌握勞工權益相關資訊，並主動照顧勞工朋友，陪同渡過全球金融危機所帶來的經濟難關。



圖 5：101 年 4 月 19 日「穩定就業彩繪列車」啟航記者會

（十四）辦理「2012 臺北好 YOUNG-職場健康促進課程」

為使勞工樂在工作與健康生活，特規劃促進職場健康為主體的勞工教育課程，提供勞工健康與多元的休閒管道，培養注重健康及運動的概念，並促使企業正視員工身心健康，落實員工健康服務方案，本期計辦理 2 期 8 場次，受益人數計 557 人次。

(十五) 辦理「2012 臺北好 YOUNG-活力百工勞動文化活動」

- 1、101 年 4 月 23 日假市府南區 Enjoy 餐廳辦理開跑記者會，活動邀請議員、工會理事長、媒體朋友逾百餘人參加，並於 5 月至 9 月份推出一系列「臺北好 YOUNG—活力百工」勞動文化活動，包含「百工·樂」生活講座、「百工·聲」音樂廣播節目、「百工·聚」戶外音樂會、「百工·動」職場健康促進課程以及「百工·藝」藝文特展，以知性活潑的方式充實勞工朋友公餘閒暇的生活，打造好 YOUNG 又幸福的臺北！



圖 6：101 年 4 月 23 日「臺北好 YOUNG-活力百工」勞動文化活動記者會

2、6月9日假臺北大安森林公園露天音樂臺，音樂會首先是 LIFE 樂團暖場演出，接著年輕活潑的 Focal Plus 人聲樂團、再由熱情奔放的咻樂風樂團以及最後壓軸由各行各業愛樂人士組成的臺北市民交響樂團室內樂團等聯手帶來最有創意的夏日音樂會！現場演出民眾最熟悉的國語金曲、臺灣民謠、爵士老歌以及歷久彌新的電影配樂。現場有本局就業服務處台北人力銀行及本局勞工教育中心分別設置攤位，為民眾提供相關諮詢服務，本音樂會計有 3,000 多名市民朋友共襄盛舉。



圖 7：101 年 6 月 9 日「臺北好 YOUNG-活力百工」勞動文化活動-「百工·樂」臺北大安森林公園露天音樂臺戶外音樂會

(十六) 出版《百工身影：2004-2012 勞動紀錄片暨勞工金像獎得獎作品專輯》

本書匯集 100 部勞動生命故事的影片介紹，包含歷屆勞工金像獎短片徵選競賽得獎作品、勞動紀錄片及舞台劇的劇照與簡介，作為勞動影像紀錄的集結與索引，題材包含一般勞工、原住民勞工、身心障礙勞工、國際移工和沒落產業文化關懷，呈現各種發人省思的勞動議題，這些令人動容的生命故事，除了提供勞工影像紀錄的索引外，也帶著大家來一場「紙上勞動影展」，走進各行各業勞動者的世界。為方便資訊流通與查閱，製作本書發送各圖書館，將全文 PDF 檔置於本中心出版品專區供民眾方便查詢。

(十七) 辦理「役畢=就業歧視？」專題論壇

- 1、為保障國民就業機會平等，避免雇主對求職者或員工有歧視行為，2月24日假臺北市立圖書館會議廳辦理「役畢=就業歧視？」專題論壇，因「男限役畢」之徵才條件由來已久，有無違反就業服務法或性別工作平等法，究屬年齡歧視或性別歧視？包括公部門亦多有此徵才限制，相關決議之衝擊層面廣大，為求廣納勞、資、政多方意見，邀集學者、事業單位代表就「役畢」議題進行座談，共計約 160

人參與論壇。

- 2、為讓本市各單位更清楚瞭解「役畢」徵才限制已違反法令，本局於 101 年 3 月 5 日至 4 月 2 日間，針對本府各機關學校、設於本市之中央機關單位、私立就業服務機構及設於本市之事業單位，以近 6,000 份宣導公文進行專函宣導，目前本市所轄各大人力銀行及報紙徵才廣告已刪除「役畢」此徵才條件欄位。



圖 8：101 年 2 月 24 日「役畢＝就業歧視？」專題論壇

二、重要施政成果

(一) 強化工會組織發展、致力促進勞資關係和諧

- 1、輔導工會正常運作，促使組織健全發展

本期輔導本市事業單位成立 2 個企業工會、輔導本市勞工成立 1 個職業工會、4 家產業工會，合計本市現有總工會 3 家、聯合會 5 家、產業工會 22 家，職業工會 334 家，企業工會 159 家，共計 523 家工會，本期局長出席本市轄區工會會議、活動或赴其會所參訪，計中藥製造業職業工會、兆豐商銀工會、明台產業保險企業工會、裱褙裝璜職業工會、木工業職業工會、旅館業職業工會、打字複印業職業工會、臺北市職業總工會、臺北市總工會、全國金融業工會聯合總會、日商日本航空股份有限公司台灣分公司企業工會、營建土木職業工會、營造業職業工會、理燙髮美容業職業工會、縫紉業職業工會、臺北自來水事業處企業工會、中藥製造業職業工會、彰化銀行股份有限公司企業工會等 18 家。除輔導工會運作外，並藉以實際訪查各行職業勞工目前就業狀況、收入水準等事項，同時聽取勞工政策興革意見，輔導其會務健全運作，以促使勞工組織健全發展。

2、辦理五一勞動節慶祝及表揚活動

於 101 年 4 月 20 日假市政大樓 2 樓親子劇場及元福樓市府宴會廳，舉辦「臺北市 101 年度五一勞動節慶祝及表揚活動」，表揚模範勞工等 5 個獎項，共計 390 位得獎者及單位，會中安排表演節目及摸彩，並

於會後舉辦勞工之夜餐敘。藉由本活動鼓勵本市勞工，發揚敬業精神與表達對勞工關懷與感謝之意。



圖 9：101 年 4 月 20 日「臺北市 101 年度五一勞動節慶祝及表揚活動」啟動儀式

3、辦理勞工技藝展示活動

101 年 4 月 28 日假信義區新光三越香堤大道廣場，辦理「勞工展技藝~超越 101」臺北市 101 年度勞工技藝展示活動，藉由勞工技藝攤位之展示與體驗，在寓教於樂情境下，展現勞工朋友的技藝才能與多元創意，彰顯勞動價值。活動現場計有 30 個攤位，並有舞台表演節目搭配摸彩活動，市民朋友們攜家帶眷共襄盛舉，市長親自蒞臨並至各攤位參觀，協助攤位發送豬腳麵線，現場反應熱烈。本次活動吸引臺北市勞工、

各產業、職業工會會員及其眷屬約 2,500 人參加，在歡愉的氣氛下一同慶祝五一勞動節。



圖 10：101 年 4 月 26 日勞工技藝展示活動記者會



圖 11：101 年 4 月 28 日「臺北市 101 年度勞工技藝展示活動」開幕儀式

(二) 維護勞工權益

1、妥處勞資爭議

- (1) 本期由本局處理勞資爭議調解案件共 1,593 件，調解成立 859 件、佔 54%，調解不成立 509 件佔 32%，自行和解及其他原因撤銷案件 225 件，佔 14%。另由本局轉介民間團體調處案件共 618 件，調解成立 429 件、佔 54%，調解不成立 270 件、佔 33%，自行和解及其他原因撤銷案件 100 件、佔 13%。本局透過相關處理程序為勞工朋友公平公正解決勞資爭議。
- (2) 運用臺北市勞工權益基金提供勞工因雇主關廠歇業、不當解僱及其他重大勞資爭議之法律訴訟費用補助，本期計受理申請 30 件，通過審核予以補助 19 件，補助 32 人，補助金額 200 萬 6,651 元。
- (3) 妥處熊威生鮮超市、榮電公司、太子汽車等勞資爭議案
 - 甲、太子汽車暨 6 家相關企業（永美汽車、勝榮汽車、日勝汽車、榮太管理顧問、台灣愛克思資訊科技、盛富開發）及熊威生鮮超市（包括熊威興業、食樂町、承暘）勞資爭議案：本市在接獲太子汽車及熊威超市員工申訴公司涉有積欠工資情事時，即依法協助召開勞資爭議調解

會議。期間並派員對事業單位實施勞動檢查、查有違法均依法處理。最後進行歇業事實認定作業，協助勞工向勞工保險局申請工資墊償基金。

乙、榮電公司勞資爭議案：本市接獲勞工申訴該公司積欠工資，即派員實施勞動檢查，並依法裁處。在調解會議不成立後，本局於 101 年 7 月 16 日至該公司營業現場會勘，雖無法認定有歇業之事實，本局亦持續積極與勞資雙方溝通並維護勞工權益。

- (4) 每週三及週五下午免費提供律師勞動法令諮詢服務，本期計服務 566 件。
- (5) 受理勞工申請歇業認定事宜，成立「勞資爭議關廠歇業認定小組」，本期計受理 28 家，協助勞工申請積欠工資之墊償或申請勞工退休準備金，作為退休金、資遣費。
- (6) 為使本市勞資雙方充分瞭解勞資爭議處理法之相關處理程序、規定與大量解僱勞工保護法制概念及重要事項，分別於 101 年 5 月 18 日及 6 月 15 日於勞工教育館，舉行「勞資爭議處理法令宣導會」及「勞資爭議處理法及大量解僱勞工保護法制宣導會」，邀請律師、專家學者就立法意旨及

實務處理，與參加之事業單位、行政機關及勞工團體代表交流。

- (7) 勞動契約係約定勞工之勞動條件重要依據，事業單位與勞工常因勞動契約衍生爭議，且事業單位常有違法使用勞動派遣情形。本局於 101 年 5 月 7 日特別辦理「勞動契約宣導會」，主要目的希望協助雇主釐清現行勞動契約規定，避免約定不合理之勞動條件，並宣導使用勞動派遣員工應行注意事項，透過案例分析，讓事業單位瞭解實務問題，進而確保勞工勞動條件權益。

2、打造安全職場

- (1) 降低重大職業災害，確保勞動安全：

甲、加強營造工程勞工安全衛生檢查，本期檢查 1 萬 638 場次，重大職災死亡人數 7 人。

乙、鼓勵本市公共工程及民間工程設置安全視訊監控系統，落實事業單位自主管理稽查能力。本期計 41 個公共及民間工程工地設置勞安視訊監控系統，接受本局勞動檢查處遠端監督查察計 678 次。

丙、執行「臺北市營造工程焦點專案勞動檢查計畫」針對本市「超大」工程施工期間或其他經本局勞動檢查處認定，須要實施之一般營造工

程加強聚焦監督檢查，本期共計檢查 10 工地次、檢查 21 場次、通知改善 36 項次、停工 5 項次、罰鍰 7 項次計 30 萬元。

丁、辦理「臺北市勞工安全衛生學院實施計畫」

(i) 為加強落實學院運作，本局勞動檢查處訂定「101 年度臺北市勞工安全衛生學院實施計畫」，賡續與本市各相關協會、工（公）會、大型事業單位、學校、政府機關、社區等建立勞安教育訓練夥伴關係，以共享師資、課程、教材等資源，採自辦、委辦或與各學院夥伴合（協）辦之方式，辦理(1)學院合（協）辦教育訓練(2)回流教育訓練(3)「1 小時護一生」教育訓練(4)一般勞工教育訓練等四類教育訓練。

(ii) 本期以自辦、委辦與「臺北市勞工安全衛生學院」夥伴合（協）辦等方式，共計辦理教育訓練 625 場次、1 萬 3,601 人次參訓，相關辦理情形如下表：

項目	辦理情形	辦理場次	參訓人次
回流勞工安全衛生教育訓練（自辦）		39 場	2,331 人次
1 小時護一生教育訓練（自辦）		302 場	4,398 人次
一般勞工全衛生教育訓練（委辦）		18 場	731 人次
勞工安全衛生學院（合 / 協辦）		266 場	6,141 人次

- 戊、執行「臺北市 100-101 年歲末及春安期間加強勞動安全檢查計畫」，嚴格檢查重大營造工程、煙火裝設、跨年舞台架設等施工作業，自 101 年 1 月 1 日至 101 年 2 月 10 日止共計檢查 2,100 場次並罰鍰 56 件、停工 42 件。
- 己、賡續推動臺北市營造工地自主管理認證標章制度本期完成本市施工中之營造工地認證，共認證 126 處工地，其中優等工地 78 個、甲等工地 48 個。
- 庚、臺北市亞太會館拆除工程，興建超高價豪宅發生死亡職災案件，本局已要求本市所有營造工程工地應保護勞工安全；並由本局勞動檢查處全體檢查同仁加強出勤從嚴、從重，全面實施勞動檢查，並分區對本市所有營造工地之工地主任辦理安全講習座談，要求落實工地管理，安全措施備齊後才能施作。
- (2) 因應新興職業疾病，加強事業單位勞工健康維護，提升勞工健康照護，落實職業疾病預防、健康檢查及管理、配工選工及健康促進之工作，本局於本（101）年度針對本市勞工人數達 300 人以上事業單位，實施專案聯合檢查訪視，由本局勞動檢查處與本府衛生局同時派員前往事業單位，

依權責分工稽查。本期計檢查 15 家大型事業單位，行業別以科技業、國際觀光飯店及技術服務業為主。

- (3) 強化勞工安全衛生教育及事業單位防災知能，建構勞動安全人員夥伴關係，共同致力勞動安全防護，透過勞動安全電子報（每月定期發行電子報共 6 期、5 萬 8,131 人次暨不定期即時電子報 54 期、52 萬 5,099 人次），提供勞動新（修）法令、職業災害發生原因、具體改善措施及訊息交流等即時資訊。
- (4) 確保防止液化石油氣高壓氣體類災害發生，特辦理「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查計畫」聯合檢查，藉由各局處之專業，督導事業單位，落實自主管理機制及自動檢查，提升公共安全，本期計完成 267 家次。
- (5) 於 101 年 5 月 5 日假捷運信義線大安森林公園捷運站站內廣場辦理 2012「臺北工安好讚！」勞動安全表揚暨親子觀摩活動，除現場設有「勞動安全宣導」專區，提供電扶梯、施工架、電動工具安全、職場健康宣導、垂降安全體驗及行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所安全衛生展示車外，另設置親子工安活動攤位，並舉辦「勞動攝

影比賽」，主題為「勞動安全」，由參賽者運用攝影方式記錄工作影像，喚起社會大眾重視勞動安全，一起打造安全之作業環境，本期計 707 人次參加。



圖 12：101 年 5 月 5 日 2012「臺北工安好讚！」勞動安全表揚暨親子觀摩活動

（三）建構友善工作環境

1、補助本市雇主辦理托兒設施或措施

（1）依據「臺北市補助雇主辦理托兒設施或措施經費實施辦法」，以經費補助方式鼓勵事業單位提供托兒服務，本（101）年度企業托兒補助申請作業刻正進行中，受理期間為 4 月 30 日至 6 月 30 日止。

(2) 另有關考核 100 年度受本市及行政院勞工委員會補助之 21 家單位托兒經費執行情形：托兒設施部分業於 101 年 5 月 22 日對世平興業股份有限公司等 5 家單位進行實地考核；托兒措施部分則以電話抽查方式考核富邦行銷股份有限公司等 16 家單位，以上考核均符合規定。

2、成立企業夥伴訪視團

配合「助妳好孕」專案，於 99 年 5 月成立「企業夥伴訪視團」，結合就業服務、職業訓練、鼓勵僱用身心障礙者及幸福企業等議題，透過訪視及帶領企業觀摩方式，推廣建立企業友善托育環境，並宣導本局與中央托兒經費補助之訊息，本期共計參訪 16 家企業。

3、為審議、諮詢及促進性別工作平等，本期共召開 2 次就業歧視評議委員會、3 次性別工作平等會，其中「就業歧視」部分，評議申訴案件數共計 26 件，評議就業歧視成立 5 件、不成立 21 件；「性別工作平等」部分，評議申訴案件數共計 16 件，評議性別歧視成立 10 件、不成立 4 件及累計續審 2 件。

4、為協助事業單位瞭解職場就業及性別歧視問題，增強雇主判斷就業歧視及職場性騷擾調查技巧以創造友善工作環境，本期共舉辦 6 場「防制就業歧視暨杜絕職

場性騷擾雇主法令宣導會」，共計約 657 人參與。

5、為增加本府公務人員對於性別歧視及職場性騷擾之認識，於 101 年 3 月 1 日假本府公務人員訓練處舉辦 101 年度「性別工作平等促進研習班」，共計約 138 人參與。

6、推動性別主流化業務

為推動性別主流化，培養同仁性別平等意識，本局業成立性別平等專案工作小組，並召開兩次會議。並積極辦理及參與性別意識培力訓練，成果如下：

(1) 開辦「臺北 E 大-性別主流化」線上課程（2 小時）本局同仁計 277 位全數完成課程。

(2) 參與實體課程，積極培訓性別主流化種子人員：

甲、派員參加勞委會辦理之「性別影響評估工作坊」計 3 人。

乙、派員參加公訓處「101 年度性別主流化實務基礎班及進階班」及性別影響評估課程，計 4 人。

丙、派員參加行政院性別平等處「消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）課程，計 4 人。

（四）督促事業單位提撥勞工退休準備金

1、適用勞動基準法之事業單位，應為 94 年 7 月 1 日前到職的勞工按月提撥勞工退休準備金，專戶儲存於臺

灣銀行，未來勞工如符合退休條件時，事業單位可用於支付勞工退休金，如該準備金數額不足以支應勞工退休金時，雇主仍應補足。

- 2、為維護勞工退休權益，本局針對本市未設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位進行稽查，本（101）年度 1 月至 6 月 20 日止，查核未設立專戶事業單位共計 1,078 家。
- 3、截至 101 年 5 月底，本市累計已設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位，共計 3 萬 2,948 家。

（五）賡續辦理失業勞工子女就學費用補助，致力增進勞工生活福祉

- 1、為落實市長「持續關懷弱勢勞工就業權益」之勞工政策，賡續辦理失業勞工子女就學費用補助，以協助減輕弱勢失業家庭經濟負擔，維持子女受教育的權利。本（101）年度上半年共計補助 94 個失業家庭、協助 114 名子女順利就學、補助金額計新臺幣 205 萬 1,263 元。
- 2、失業勞工子女就學補助開辦至今（97 年至 101 年 6 月）共計協助 1,422 個失業家庭、補助 1,893 名學生暨補助金額 1,669 萬 5,568 元。各年度補助情形統計如下表：

97 年至 101 年度失業勞工子女就學補助受理情形					
年度	核定 件數	補助人數			補助金額 (元)
		高中	大專	小計	
97	113	66	89	155	1,039,000
98	685	475	453	928	6,558,000
99	252	154	190	344	2,532,000
100	278	121	231	352	4,515,305
101年6月	94	29	85	114	2,051,263
合計	1,422	845	1,048	1,893	16,695,568

(六) 擴大辦理幸福企業

1、辦理幸福企業選拔活動

為鼓勵事業單位提升員工薪資、福利，營造幸福友善的勞動環境，鼓勵企業重視員工職場幸福，今年持續推動「幸福企業獎」，自 101 年 5 月 10 日起活動開跑至目前吸引科技、金融業及百貨、食品等各界企業報名與詢問，報名活動至 101 年 6 月 29 日止，計有 62 家企業報名，再次藉由「幸福企業」之選拔，讓各行各業可以自我精進，進而達到標竿學習相互砥礪的效果。

2、舉辦幸福企業學院見面會-幸福配方傳承與分享活動

為了延續與傳承幸福企業的精神，本局於 101 年 6 月 8 日假臺北晶華酒店舉辦「幸福企業學院見面會幸福

配方的傳承與分享」活動，當日邀請第一屆「幸福企業獎」獲獎者「中租迪和股份有限公司」鄭秀姿人資長及「逸凡科技股份有限公司」李淑蓉協理，與企業代表分享優質企業的幸福配方，共同探討一家成功的企業應如何照顧員工、打造幸福的工作環境，視員工為打拼夥伴，共創經濟成長。



圖 13：101 年 6 月 8 日「幸福企業學院見面會-幸福配方傳承與分享」活動

（七）勞健保爭議款攤撥作業

為解決本府與中央勞健保負擔之爭議，本府於 98 年提具五年還款計畫，自 99 年至 103 年逐年編列預算攤撥，本期共計攤撥 326 億 2,694 萬 8,000 元，其中

勞保計 130 億 4,500 萬元；健保計 195 億 8,194 萬 8,000 元。

(八) 提升身心障礙者就業服務

1、委託辦理身心障礙者專業就業服務

為加強身心障礙者求職近便性，101 年委託 21 家社會福利機構辦理身心障礙者支持性就業服務、3 家機構辦理職業輔導評量、2 家單位辦理職務再設計業務；本期提供服務個案數為 1,150 人，其中媒合 828 人次，推介就業 619 人次、職業輔導評量服務計 181 人次、申請職務再設計案件數為 83 件，補助金額為 106 萬 6,619 元。

2、積極開拓企業職缺、提供雇主求才服務

宣導支持身心障礙者就業措施，主動訪視企業單位，並積極協助媒合，另透過獎勵僱用及職務再設計服務，持續提升義務機關（構）僱用意願，本期辦理「愛的責任接力賽，企業相挺續傳承」記者會表揚友善身心障礙者就業企業與「企業雇主宣導」座談會，增加企業進用身障員工 89 人；另有雇主主動求才 35 家，已推介 32 位身心障礙者就業。本期本市義務機關構總體進用比率已達 148.21%。



圖 14：101 年 1 月 5 日「愛的責任接力賽，企業相挺續傳承」

3、發展多元就業促進方案、設置庇護工場

- (1) 本市 12 個行政區本期共設置 39 家庇護工場，其中公設場地 16 處、私立立案庇護工場 23 處，共安置 563 名庇護性就業者，並於 3 月 21 日舉辦市民加油站開幕典禮、4 月 27 日北投地熱谷庇護工場開幕典禮。
- (2) 為提升庇護工場經營實效與服務品質，定期辦理專業服務與財務輔導，本期結合各項資源推廣庇護工場產品促銷，辦理「媽咪感謝您－臺北市庇護工場母親節產品／服務特別刊物」、「『端』出好禮『午』彩繽紛臺北市庇護工場端午節產品

型錄」，2 場網路行銷活動，以及參與 2 場「家樂福北北區慈善園遊會」及「庇護工場真心良品一日市集」設攤活動。

- (3) 續辦「本府各級機關訂購庇護工場產品競賽活動」，101 年 1 月至 5 月份採購金額達 1,213 萬 898 元，採購金額較去年同期增加 68%。
- (4) 101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案，共計 43 案，服務 811 人。



圖 15：101 年 6 月 16 日總統親訪喜憨兒烘焙屋採購產品

4、建置完善之職災勞工服務體系

為協助因遭逢職災死亡、失能或職業病之勞工及其家

庭得以度過危機，本局除提供職災勞工慰問金服務，協助勞工及家庭免於陷入經濟危難外，並提供職災勞工個案主動服務，由專職社工員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結轉介等協助。本期計核發慰問金 18 人、330 萬元，提供個案服務（含電訪、家訪、機構晤談、問卷訪查等）共計 1,425 人次。

5、執行違規按摩稽查，加強輔導視障者就業

因應身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所進行稽查，本期共計稽查 114 家。為開拓潛在消費族群，辦理視障按摩推廣活動，本期共計辦理 9 場，提供服務之視障按摩師 39 位，按摩服務人數 660 人次。本期配合鄰里及各種公開活動辦理按摩推廣活動，計有「2012 陽明山花季活動」、「臺北工安好讚-勞動安全表揚活動」、「幸福雙手·手護你我珍愛按摩服務坊 10 週年慶活動」、「端午飄香慶粽節」、「米食文化節」等 9 場活動，藉由推廣活動，增加視障按摩之媒體曝光率，擴大宣導效益。



圖 16：101 年 5 月 10 日「幸福雙手·手護你我」珍愛按摩服務坊 10 週年慶活動

6、建構專業服務與提供雇主求才服務

為使就業市場勞動競爭力較為弱勢的身心障礙者有實際的工作機會，辦理身心障礙者支持性就業服務，101 年 1 月至 5 月計有 66 位就業服務員提供服務，服務人數計 1,052 人；並為扭轉雇主對身心障礙者的刻板印象，近 2 年在本局積極努力介入輔導下，雇主也更願意嘗試進用精障員工，101 年至 5 月 31 日止雇主主動求才共計 35 家，推介 32 位身心障礙者就業，進用職務以作業員、辦公庶務及清潔員為主。

(九) 賡續推動身心障礙者就業推廣大樓興建工程，創造更優質之服務空間

為拓展身心障礙者就業場所及服務據點，正積極籌建本市身心障礙者就業大樓，經 98、99 年度之先置作業，藉由委託專案管理及監造設計廠商，已完成大樓設計及施工委託，並於 101 年 2 月 15 日開工，未來身心障礙者大樓將朝向提供庇護工場、就業輔具、身心障礙者藝文創作發表等功能進行內部設計，以提供身心障礙者開發多元就業潛能及提供專業精緻服務之空間。



圖 17：101 年 2 月 15 日身心障礙者推廣大樓開工動土

(十) 加強外勞輔導

1、臺北市外籍勞工人數，統計如下表

臺北市外勞人數統計表			
國別	項目	人數(人)	百分比
	菲律賓	6,859	17%
	越南	3,428	9%
	印尼	28,966	72%
	泰國	802	2%
	總計	40,055	100%

2、辦理非法外勞及仲介查察，統計如下表

臺北市查察外勞及仲介統計表		
項目	件數	總計
外勞查察件數		11,777
白領外籍人士查察件數		730
外國人入國通報數		10,112

3、提供外勞各項諮詢服務

設置外籍勞工諮詢服務中心，聘僱雙語人員、設置雙語專線電話，提供勞工法令、心理、生活等諮詢及提前終止契約驗證等各項服務。對遭遇臨時緊急事故的人身侵害或人口販運之外籍勞工，設有「外勞庇護中

心」提供庇護，本期庇護收容計 87 人次，諮詢服務 7,048 件。

臺北市外勞諮詢服務成果統計表		
項目	件數	總計
諮詢服務（件）		7,048
申訴爭議案（件）		439
提前終止契約驗（件）		2,156
庇護收容數（人次）		87

4、舉辦外勞文化活動

- (1) 101 年 4 月 15 日假臺北車站南二門廣場辦理「2012 南洋之星才藝秀」，邀請四國外籍勞工參與比賽，活動參與人數計有 1,063 人。



圖 18：101 年 4 月 15 日「2012 南洋之星才藝秀」活動

- (2) 101 年 5 月 6 日假臺北車站地下街 Y4 廣場舉辦「攜手相連慈母情-母親節慶祝活動」，現場活動熱烈，參與人數計有 708 人。



圖 19：101 年 5 月 6 日攜手相連慈母情-母親節慶祝活動

5、主動關懷外勞工作場所及拜會各國辦事處

- (1) 101 年 4 月 13 日由局長率領同仁前往捷運松山線工地進行「泰國勞工工地慰問活動」，現場泰勞參與人數為 200 人，場面氣氛溫馨感人。

- (2) 5 月 3 日起拜會各國辦事處

甲、101 年 5 月 3 日由局長率領同仁前往泰國貿易經濟辦事處拜會，針對外勞業務充分交流。

乙、101 年 6 月 5 日由局長率領同仁前往越南經濟文化辦事處拜會，針對外勞業務交換意見。

(十一) 建構就業多元化

1、提升就業媒合效能

本局就業服務處依照求職者的工作意願、興趣及能力與事業單位求才之資格條件作媒合，推介求職者適切的工作機會。

就業服務成果統計表	
項目	數量
求職人數	26,292
求才人數	38,321
推介就業人數	5,099
求才僱用人數	5,664
求職就業率	19.39%
求才利用率	20.4%

2、積極辦理本府約聘僱人員甄選

本局就業服務處接受本府各機關委託辦理約聘僱人員及專業技工、工友公開甄選，本期計辦理約聘僱人員甄試 8 場，參與甄試人員計 2,142 人（報名人數），錄取人數 17 人（備取 20 人）。

3、促進弱勢勞工就業，強化工作技能，創造工作機會：

- (1) 落實促進原住民就業自治條例，本期本府各機關應進用原住民人數為 305 人，已進用 564 人（含

本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 259 人），進用比例為 184.92%（自 101 年起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算）。

- (2) 為協助本市市民或居留地在本市之外籍或大陸籍配偶於參加本府社會局、本局職業訓練中心或就業服務處辦理之職業訓練或就業服務期間，排除參訓障礙，解決其托育及照護之需求，特訂定「臺北市政府辦理職業訓練及就業服務期間照護補助辦法」，並於 101 年 1 月 1 日起施行。統計本期補助 10 人次，補助金額為 13 萬 5,493 元。
- (3) 「臺北市代賑工就業轉銜服務方案」為協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴，藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的。101 年截至 6 月 19 日止本局接獲社會局共轉介代賑工個案 59 人，其中 50 人已結案，其餘 9 人尚在輔導中。
- (4) 為使青少年能於暑期安全工讀，本局以防範求職陷阱主動不法查察及提供安全職缺等三大重點工作，以維護本市青少年求職安全及工讀權益。本局亦於 101 年 6 月 18 日辦理「5 不 3 要來防範，求職陷阱不來亂」宣導記者會，宣導防範求職陷

阱。101 年截至 6 月 19 日止，計受理相關申訴案件 17 件。



圖 20：101 年 6 月 18 日「求職防騙記者會」活動

4、辦理特定對象就業服務

- (1) 藉由『個案管理服務模式』，透過個案管理員提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、獨力負擔家計者等需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及推介、就業諮商、職業心理測驗、就業促進研習活動等使其適性就業。

特定對象就業服務統計表	
項目	數量
開案量（人次）	2,704
職業心理測驗（人次）	1,371
深度就業諮詢（人次）	1,452
就業諮詢（小時）	237
推介職業訓練人數	1,028
推介人次	12,385
就業人數	1,411

(2) 辦理經濟型街友就業輔導工作

本局就業服務處就業輔導員專責街友就業服務、陪同面試、輔導就業及就業機會開發等工作，本期求職數 462 人、職業介紹計 989 人次。

(3) 新移民就業輔導

訂定「新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施計畫」，運用既有的專業人力並結合個案管理服務模式，積極輔導新移民就業。

新移民就業服務統計表				
項目別	外籍配偶	大陸配偶	合計	
求職人數	190	266	456	
開案數（人）	65	68	133	
推介人次	536	361	897	
就業人數	68	50	118	
就業研習班	場次	1	0	1
	人數	21	0	21

5、辦理「在地型就業服務」計畫

- (1) 結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網絡，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合，其中協助求職個案穩定就業 3 個月共計 376 人次，拜訪轄區內商圈店家開發職缺機會共計 2,621 個，於轄區學校、社服團體或里辦公處，辦理就業宣導駐點服務共 312 次。
- (2) 自 100 年起，在地型就業服務外展員積極參加各區公所的社工及里幹事聯繫會報，請里幹事代為宣導，更訪遍各個區里長辦公室及議員服務處，期望透過最清楚在地資源及需求的里長、及為在地民眾喉舌與服務的議員，在當地各方的協助下，達到為在地就業服務的最大效益。

6、「台北人力銀行網站」服務

加強台北人力銀行網站各項求職、求才服務功能，提供完善就業資訊，以專業服務團隊，提供各項優質服務，如：人才招募、辦理現場徵才活動、電話客服就業諮詢等服務。此外，台北人力銀行網站於 100 年 2 月 13 日改版，新增地圖尋職功能，以民眾住址為定位，搜尋其附近之職缺，方便其搜尋住家附近的職缺。100 年 12 月 1 日發布 iPhone 版及 Android 版

APP 軟體，利用路徑規劃及獨家的「鏡頭導引」功能輕鬆找工作，此為全臺第一個有此功能之尋職 APP，至 101 年 6 月底下載人次達 9,051 人。

台北人力銀行服務成果統計表	
項目	數量
瀏覽	13,654,210 人次
求職	17,456 人次
求才工作機會數	51,437 個
來電服務量	23,468 通
去電服務量	30,704 通

7、掌握失業勞工動態，主動積極追蹤輔導其再就業

本局就業服務處依據雇主資遣通報名冊，舉辦就業資源說明會，提供就業服務資訊，推介失業勞工參加職訓、領取失業給付或納入就業服務個案管理等，本期申領就業保險失業給付者計 7,914 人，協助就業安置共計 3,836 人，推介職業訓練共計 688 人。

8、辦理就業保險失業認定

本局就業服務處協助非自願失業勞工度過失業黑暗期，暫時紓解生計壓力，本期計完成失業認定 7,883 人，辦理失業給付再認定 2 萬 6,076 人次。

9、辦理現場徵才活動

藉由現場徵才活動，提供求職求才現場媒合服務，以

提升企業求才及民眾求職媒合率，加強落實提供求才求職服務。本局就業服務處於 101 年 3 月 17 日假臺北科技大學舉辦「小資男女求職加油讚」就業博覽會，計邀請 42 家廠商，提供 7,000 個工作機會。101 年 5 月 12 日假花博公園爭豔館舉辦「OKWORK 百家爭鳴 就業齊發」就業博覽會，計邀請 102 家廠商，提供 6,000 個工作機會。

現場徵才活動服務成果統計表				
場次	場次	參加廠商家數	工作機會(數)	初步媒合人次
就業博覽會	6	203	14,852	3,137
專案招募	11	35	2,377	939
小型徵才活動	172	292	8,783	1,081



圖 21：101 年 3 月 17 日「小資男女求職加油讚」就業博覽會



圖 22：101 年 5 月 12 日『OKWORK 百家爭鳴 就業齊發』就業博覽會

(十二) 擴大職業訓練

1、拓展訓練模式，強化訓練效益

(1) 自辦職業訓練

本局職業訓練中心協助失業勞工提升工作技能並順利重返職場，規劃職業訓練提供參訓機會，本期日間訓練辦理 21 班，參訓人數 537 人；夜間訓練 8 班，參訓人數 189 人。

(2) 接受委託與合辦訓練

本期接受政府機關團體及民營事業機構之委託與合作訓練計 5 班次，參訓人數 120 人。

(3) 產訓合作訓練

主動拜訪工商團體暨廠商尋求就業市場職缺及實習安排，本期辦理 13 班次、參訓人數 330 人。

(4) 委外訓練

招標委託民間機構辦理職業訓練提供弱勢民眾訓練職類，本期委外訓練辦理 36 班，訓練人數 996 人。

2、提升弱勢族群勞工技能

(1) 加強新移民就業服務及培養就業技能，鼓勵參加職業訓練，將新移民列為第二優先錄訓對象，學員訓練期間提供托兒及托老補助，並於結訓後輔導就業，本期日間自辦訓練課程，以新移民身分參訓者計有 8 人次，分布於「平面設計實務」等 8 班次。

(2) 運用就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等之對象優先錄訓，本期辦理 17 班次、訓練人數 501 人。

(3) 學員輔導業務

學員參訓期間安排輔導員提供生活、心理及就業等諮詢服務，協助學員安心完成職業訓練課程。

(4) 辦理技能檢定

辦理全國技術士技能檢定業務，全年分 3 梯次報名。

臺北市100年度辦理全國技術士技能檢定人數統計表	
項目	人數及及格率
學科報名人數	21,303
學科實測人數	19,744
學科及格（及格率）	16,178（約 81.94%）
術科報名人數	26,046
術科實測人數	20,908
術科及格人數（及格率）	11,135（約 53.25%）

說明：統計資料至 101 年 6 月 20 日止，100 年第 3 梯次術科測試仍在進行中，統計表隨考試結果隨時更新。

(十三) 推展勞工教育及推廣勞動文化

1、勞工教育

(1) 為加強實施勞工教育，增進勞工生活，激發敬業精神，提高工作效能，本局勞工教育中心 101 年度編列 2,200 萬元經費預算，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」補助工會、事業單位及人民團體辦理知能教育、公民教育、生活教育及勞動事務教育等課程。本期核准 320 場次，核准金額

計 1,805 萬 4,400 元整，核銷 83 場次，核銷金額計 448 萬 1,260 元整。

(2) 辦理「勞動事務學院」

為落實基層勞工教育、保障勞動權益，特規劃勞工教育課程，以定時定點學程教學方式於勞工教育館辦理。課程設計除包括各項勞動法令解析與實務探討之外，另開設勞動知能等課程，本期計辦理 1 期 12 班，受益人數計 1,154 人次。

(3) 辦理「職場心理健康知能培訓課程」

為協助輔導本市各企業推動職場心理健康內部機制形成，並強化勞工教育內涵，與市府衛生局合作本期計辦理 6 場次，受益人數計 432 人。

(4) 辦理「職場心理健康促進元氣系列講座」

為加強本市勞工職場心靈保健，以確保勞動生命與職涯永續發展，與市府衛生局合作本期計辦理 6 場次，受益人數計 387 人。

(5) 辦理「營造業一般勞工安全衛生教育訓練」

為使勞工瞭解其作業環境危害特性，及為害預防的基本措施，本期計辦理 7 場次，受益學員計有 333 人。

(6) 辦理「數位化學習課程」

運用科技資源結合勞工教育，開設遠距同步教學

課程，供民眾上網學習。本期計開設 1 門，參加人數計有 61 人次。另線上勞動諮詢服務，利用網路提供諮詢服務，本期計開設 2 場次，參加人數計有 58 人次。

2、勞動文化

- (1) 為彰顯勞工對國家社會的貢獻，辦理「2012 勞工金像獎」影片徵選活動，透過勞動者的視角，運用攝影機記錄工作與生活影像，藉以保存、發揚勞動文化，喚起社會大眾關心勞工權益。於 101 年 3 月 19 日假市府 Enjoy 餐廳舉行「2012 勞工金像獎」開跑記者會，記者會有議員、工會理事長、媒體朋友逾 50 餘人參加。



圖 23：101 年 3 月 19 日「2012 勞工金像獎」開跑記者會

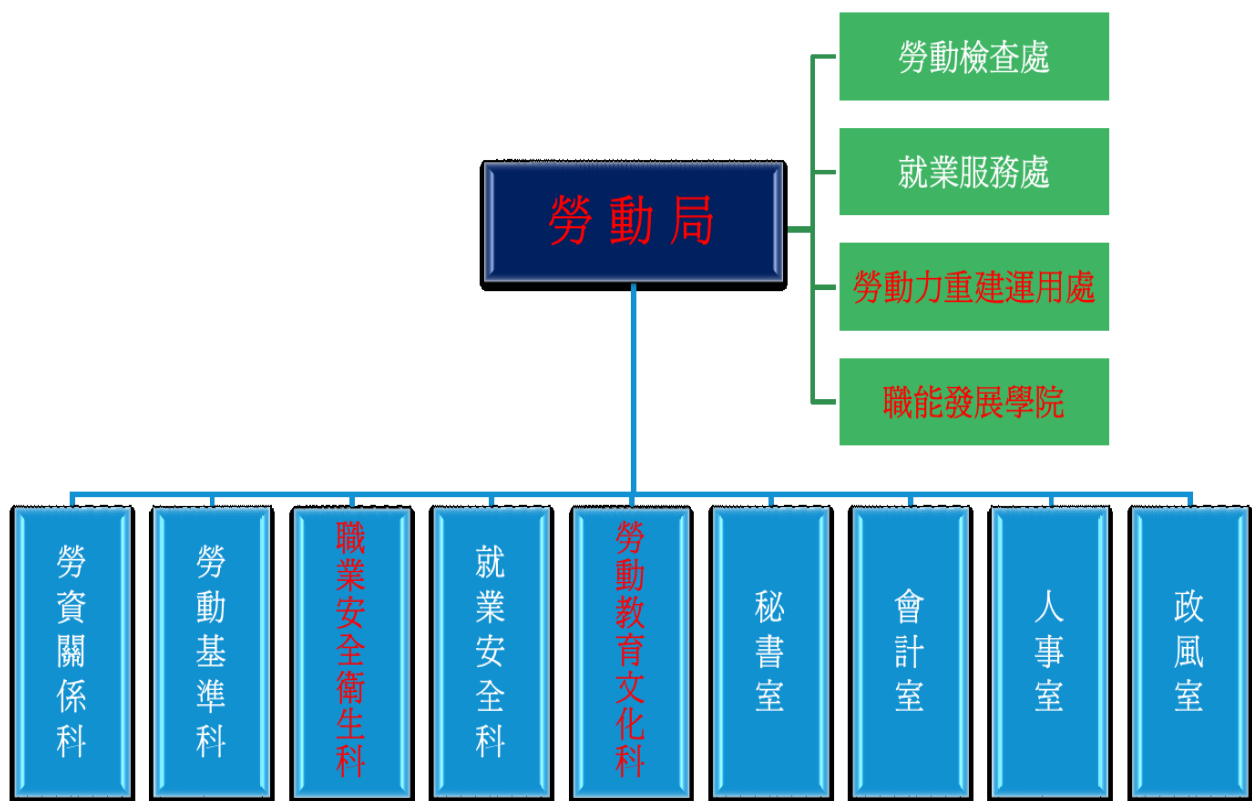
- (2) 勞工電影院提供勞工朋友正當的休閒活動及工作之餘放鬆身心，定期舉辦電影放映，供勞工朋友及其眷屬免費觀賞，101 年度規劃播放 26 部 52 場次，截至 6 月 30 日止已放映 12 部 24 場次，總受益人數為 1 萬 6,350 人。
- (3) 為使本市勞工朋友親近文化活動，並培養藝術創作的欣賞能力，並對勞動文化有更深層的瞭解，提供優質的展覽空間供勞工朋友申請以展現藝術才華。勞工教育館展演廳及文物展示區 101 年度預計展出 23 場次截至 6 月 30 日止，展出 11 場次，總計 3,770 人次參觀。

參、未來施政重點

一、因應組織修編，將行政資源有效分配，提昇行政效率

- (一) 本局業經臺北市議會 101 年 7 月 2 日第 11 屆第 8 次臨時大會第 2 次會議三讀審議通過更名為「勞『動』局」(如下表)。

臺北市政府勞動局組織表(暫定)



- (二) 增設「職業安全衛生科」以落實「勞動條件」與「職業安全衛生」保障；裁撤「勞工教育中心」，歸併為本局內部一級單位「勞動教育文化科」協助公私部門增強勞工教育，型塑勞工文化；成立「勞動力重建運用處」，提供身心障礙者就業輔導、職能訓練之精緻化服務，及落實外籍勞工與仲介外國人之私立就業機構管理、查察與人權保障；將「職業訓練中心」改制為「職能發展學院」，進行勞動力趨勢研判、跨行業人力資源整合培育規劃，解決就業市場人才供需問題，強化勞動力開發及運用，提升北市勞動競爭力。
- (三) 預定於明（102）年 1 月 1 日起生效，並於明年 1 月 2 日掛牌正式運作。

二、維護勞工生活福祉

- (一) 因托兒需求日增，為鼓勵雇主辦理托兒設施措施服務，業提高 102 年度企業托兒補助預算至 150 萬元，並配合修訂「臺北市補助雇主辦理托兒設施或措施經費實施辦法」，期提高雇主辦理托兒服務之誘因，以協助雙薪家庭父母安心就業。前開辦法修正重點說明如下：

- 1、補助資格：依原辦法規定，雇主須委託本市立案之

托兒機構辦理托兒服務並同時提供員工托兒津貼，方符合原辦法之補助資格；本次修訂放寬補助條件為「員工子女在立案之托兒服務機構受托，雇主提供員工托兒津貼補助。」

- 2、補助金額：修正最高補助金額上限，提高本辦法之補助額度為原辦法補助金額之 2 至 2.5 倍。托兒設施部分：新興建並登記立案者，補助金額由最高 15 萬元提高至 30 萬元；改善或更新設備者，補助金額營最高 5 萬元提高至 10 萬元。托兒措施部分：補助金額由最高 2 萬元提高至 5 萬元。
- 3、採相對補助方式：增訂補助金額比例上限，以不超過當年度雇主提供托兒津貼金額實支總數之百分之八十為限。

(二) 勞資爭議處理法自 100 年 5 月 1 日上路，為開闢更多元的調解管道，本局依行政院勞工委員會補助直轄（縣）市勞工行政主管機關辦理委託民間團體調解勞資爭議實施要點，於 100 年開辦「委託民間團體辦理 101 年度勞資爭議調解案件之資格甄選」行政委託案，除順利甄選中華民國勞資關係服務協會及中華民國勞資關係協進會辦理外，101 年 7 月起將增加中華民國勞基法權益維護促進會加入政府勞資爭議調解之行列，提供協助勞資糾紛之排解管道

與多元選擇，屆時勞資雙方均可充分使用，加速調解的效率。

三、整合多元資源，積極建構職場安全文化

- (一) 訂定「臺北市 101 年度暑期工讀保護專案計畫」，預計辦理啟動記者會、專案檢查宣導說明會、市府暑期工讀生「職場安全暨權益維護」宣導及勞動條件暨勞工安全衛生檢查等實施內容，以保障工讀生應有之權益。
- (二) 建立職場安全文化，替勞工朋友創造國際水準之工作環境，短程績效目標要與東亞勞安先進城市—日本東京都競爭，長程目標希望追上歐美先進國家勞動安全水準，爰訂定「臺北市職場安全 320 減災計畫」，預定 101 年、102 年及 103 年三年職業災害死亡總人數比 98 年、99 年及 100 年三年職業災害死亡總人數降低 20% 以上，即 101 年職業災害死亡人數為 14 人以下，102 年職業災害死亡人數為 13 人以下，103 年職業災害死亡人數為 12 人以下，且超越日本東京都五年降低 20% 之目標。
- (三) 啟動 101 年臺北市營造業夏季強力防災計畫，針對每年 7 月至 9 月為夏季職災發生高峰期，為預防發生職災，並建構一個安全舒適的職場工作環境，訂

定「臺北市營造業夏季強力防災檢查重點及處理原則」，並分 12 個行政區辦理「工地主任座談會」，且藉由機動抽檢及擴大假日動態稽查，給予事業單位受檢之不確定壓力，督促企業主及工地管理人員確實做好營造工地安全。

四、強化就業媒合效能，打造就業安全網絡

- (一) 提升本局就業服務處台北人力銀行營運效能，並豐富網站內容，透過多元宣傳管道，讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- (二) 提供雇主專精化服務，本局就業服務處每月定期定點辦理 1 場中型就業博覽會計 8 次，各站小型徵才全年度辦理 325 場，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主尋覓所需人才。

五、因應經濟景氣下滑及企業大量解僱，提供人才招募及培訓相關服務措施

- (一) 為因應經濟不景氣、企業可能實施無薪假等造成的社會及失業問題，申請運用「擴大鼓勵地方政府辦理促進民間參與公共建設案件獎勵金」2,268 萬元辦理「失業勞工救濟方案」，依市場及勞動需求增開職業訓練課程，預計增開 18 班次，增加訓練人

數約 540 人次；另針對在職或失業勞工亦增開 120 個單元課程，以提供勞工更多選擇，其中無薪假在職勞工參訓，得依實際參訓時數申請補助訓練津貼，預計提供 200 人參訓。

- (二) 為因應歐洲債務危機可能帶來的經濟環境衝擊，造成無薪假、資遣潮等重大影響，102 年投入經費 1,000 萬元以擴大辦理職業訓練課程，屆時將視產業界需求及就業市場狀況，加開 10 班訓練課程，作為失業勞工轉業之基石，預計可提供 300 人次相關服務。為鼓勵企業多僱用失業勞工，本府勞工局預計推出「曙光計畫」，企業每僱用一位新勞工，每月可享萬元補貼，最長為 6 個月。惟失業勞工也須符合相關規定，包括設籍在臺北市 6 個月以上、今（101）年 7 月 1 日至明（102）年 6 月 30 日非自願性失業、辦理勞保退保當日前 2 年內，保險年資滿 6 個月以上等，預計明（102）年 1 月開始受理申請。

六、擴充就業服務及職業訓練平台，扶助失業者盡速就業

- (一) 擴大產訓合作訓練及委外職業訓練，提供失業勞工各種短、中、長期參訓機會，以提升失業勞工的專業技能。

- (二) 運用本局職業訓練中心現有場地接受各機關團體之委託及開辦產業所需之短期在職訓練、技術研討會，充實在職勞工之知能與技術。
- (三) 落實職業證照制度政策、健全技能檢定服務，提供公平測試環境。
- (四) 持續建置職業訓練 e-learning 各職類教學單元，以達成訓練學習無障礙，零距離的目標。
- (五) 持續加強特定對象失業者技能培養及就業輔導，鼓勵參加職業訓練，參訓期間給予托兒、托老等照護補助，結訓後協助就業輔導。

七、建構多元勞動文化

- (一) 透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神。喚起社會大眾重視勞動文史保存，共同網羅勞動文化點滴之美，積極推廣勞動文化扎根工作。
- (二) 在勞動藝文活動方面，將以一系列有計畫性有層次性地尊嚴勞動為主軸的活動，鼓勵勞動者或關懷勞動議題者，運用多元媒材留存勞動生活影像及描述勞工社會議題，以突顯勞動者之主體性，並積極保存勞動文化，繼續推動勞動文化系列活動。

(三) 勞動影展

將百部令人動容的勞動故事匯集出版「百工身影專輯」，並於 6 月 5 日提報 1683 次市政會議，經郝市長裁示請相關局處於各種集會場所、活動演講、教學個案等方式廣為宣傳。本局亦於 6 月 19 日將各局處權責相關之紀錄片與勞工金像獎得獎作品燒錄成光碟函送相關局處請其宣導，本局並後續規劃辦理「百工身影專輯」之勞動影展及映後座談，作為勞動影像博物館設置定位。