

中華民國 102 年 9 月
臺北市議會第 11 屆第 6 次定期大會

臺北市政府勞動局工作報告

自 102 年 1 月 1 日起至 102 年 6 月 30 日止

報告人：勞動局 局長 陳業鑫

目錄

壹、前言	1
貳、102年1月至6月重要施政成果	
一、已實施之創新措施	
(一) 首創「線上職災地圖」建置，提升工地自我管理機制	3
(二) 跨域合作「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」	3
(三) 辦理職前安全衛生宣導系列活動	4
(四) 發布「勞檢用心您放心-北市職安績效五都第一」各項措施	4
(五) 率先推動產官學合作，職能發展訓練多元化 ..	4
(六) 發布「勞動PI指數」及「十大有感議題」瞭解職場現況	9
(七) 加強稽查事業單位提撥勞工退休準備金查核 ..	9
(八) 結合「工程通報」、「工程督導」、「工程抽查」加強校園工程教育訓練	10
(九) 首創全國就業歧視及性別工作平等辯論比賽 ..	11
(十) 全國首辦職場霸凌研討會	11
(十一) 建構家庭安全網—臺北市職災勞工及其子女守護計畫	12
(十二) 增設捷運南港庇護工場及忠孝庇護工場	13

(十三)	多元包容外籍勞工權益措施	13
(十四)	發布本府約聘僱人員考古題	14
(十五)	辦理本府環保局儲備駕駛甄選	14
(十六)	推動曙光計畫	14
(十七)	落實辦理勞工教育補助款補助業務	15
(十八)	擴大本市勞工權益基金訴訟補助金額	15

二、重要施政成果

(一)	強化工會組織發展、促進勞資關係和諧	16
(二)	協助企業打造友善工作職場	18
(三)	賡續辦理幸福企業選拔	19
(四)	增進弱勢勞工子女未來社會競爭力賡續辦理「 臺北市失業勞工子女獎學金」	20
(五)	保障弱勢勞工子女就學權益賡續辦理失業勞工 子女就學費用補助	21
(六)	捍衛勞工權益積極作為	22
(七)	辦理勞動基準法令與勞動契約宣導會	23
(八)	降低重大職業災害，確保勞動安全	23
(九)	落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」	27
(十)	促進弱勢勞工就業，強化工作技能，創造工作 機會	27
(十一)	推展勞工教育及建構多元勞動文化	29
(十二)	提增就業媒合效能	31
(十三)	身心障礙者就業促進服務	39
(十四)	賡續辦理身障就業推廣大樓興建工程，創造更 優質之服務空間	44

(十五) 協助大專院校身心障礙者就業轉銜	44
(十六) 加強外勞輔導，推動外勞休閒文化	45
(十七) 擴大職業訓練，強化職能發展	50
(十八) 辦理職業病預防研討會	52

參、未來施政重點

一、積極與中央協商，妥處勞健保補助款爭議案	53
二、維護勞工權益措施	54
三、整合多元資源，積極建構職場安全文化	54
四、打造就業安全網絡	55
五、型塑多元勞動文化	56
六、擴大產學訓合作機制，協助失業者盡速就業	56
七、打造身心障礙者多元就業服務模式	57
八、建立政府與事業單位多元溝通管道	57

臺北市議會第 11 屆第 6 次定期大會

勞動局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 6 次定期大會開議，業鑫列席報告本市勞工行政工作，深感榮幸。同時 貴會給予本局業務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會敬致謝意。

壹、前言

本局自 102 年 1 月 1 日起更名為「勞動局」，重整所屬機關，成立「臺北市勞動力重建運用處」、轉型「臺北市職能發展學院」、更名「臺北市勞動檢查處」及「臺北市就業服務處」，建立一個專業、精實及勞動優先的高效能勞動團隊，以「積極捍衛勞動權益」及「建構優質就業體系」為施政主軸，開展臺北市的勞動新時代。首創建置「線上職災地圖」，提升工地自我管理機制，積極與教育局跨域合作「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」，即時掌握施工狀況，率先推動產官學合作模式，職能發展訓練職類多元化，主動發布「勞動指數」，建置臺北市勞動環境與就業市場藍圖，加強稽查事業單位提撥勞工退休準備金查核，以維護勞

工退休權益，首創全國舉辦就業歧視及性別工作平等大專院校校際辯論比賽，創新推動臺北市職災勞工及其子女守護計畫，建構家庭安全防護網，以營造臺北市成為一個健康安全具競爭力的友善勞動環境。

以下謹就本局102年上半年各項工作成果及未來工作重點與方向報告，敬請指教，並惠予支持各項業務推動。

貳、102 年上半年重要施政成果

一、已實施之創新措施

(一) 首創「線上職災地圖」建置，提升工地自我管理機制

依「臺北市 102 年度安平建案表揚計畫」暨「臺北市政府勞動局公布營繕工程重大職業災害線上地圖處理要點」，建立本市營繕工程重大職業災害資訊公開制度，102 年 1 月於臺北市勞動檢查處網站正式上線，便利一般民眾瞭解及監督本市營繕工程勞工安全維護之情形，以有效提醒營繕工程業主及承攬商加強勞工安全管理，達到全面守護勞工職場工作安全之目的。

(二) 跨域合作「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」

建置「臺北市校園工程通報專區」，透過教育局與各校「加強工程督導」治理模式，輔以勞動檢查處「不定時動態」(抽)查方式，掌握施工狀況，並與教育局合辦 102 年度臺北市校園工程勞工安全衛生教育訓練研習會，預計執行 12 場次，6 月份已辦理 10 場次、480 人次參加。

(三) 辦理職前安全衛生宣導系列活動

- 1、針對即將畢業投身職場之公私立高職學生，安排各項職前宣導座談及觀摩活動，期能加強職場新鮮人勞工安全衛生知能，以減少危害發生，預計辦理 20 場次，本期共計辦理 8 場次、542 人次受訓。
- 2、執行勞工安全衛生國小巡迴宣導活動，期待危害預防能從小扎根，並透過學童對父母及親友之影響力，喚起各界對安全衛生之重視，以提升本市勞工安全衛生水準。預計辦理 20 場次，本期共計辦理 13 場次、6,088 人次參與。

(四) 發布「勞檢用心您放心-北市職安績效五都第一」各項措施

於 102 年 1 月 16 日辦理本記者會，積極展現臺北市職業安全衛生成效，除說明 101 年作為、績效及 102 年創新作法外，並推出「臺北市勞工安全衛生教育訓練網」、「職災地圖」與「工安好宅圖」等措施，以供事業單位、勞工及市民朋友們利用。

(五) 率先推動產官學合作，職能發展訓練多元化

- 1、本市職能發展學院觀察就業市場脈動，創新職訓課程，針對青年失業問題，特別與國立臺北科技大學及 40 多家汽車公司合作，首開「車輛工程技師職能

發展方案」產學訓專班，結合學校、職訓機構與企業三方面之資源，提供在學青年更多實習操作之機會，縮短理論與實作之落差，以符合企業用人及就業市場之需求。由於培育成效廣受好評，獲業界捐贈教學使用車輛及器材，於 102 年 1 月 31 日辦理捐贈儀式記者會，並於 5 月 21 日至 6 月 4 日開放網路報名，報名情況相當踴躍，錄取學員將於本年 8 月 12 日至學院受訓，希此跨領域之合作提昇學員之就業競爭力。



照片 1：102 年 1 月 31 日臺北市車輛工程技師職能發展方案車輛及教學器材捐贈記者會

- 2、本市職能發展學院為提升烘焙職類技能層次，特與臺北市糕餅商業同業公會合作辦理「2013 世界巧克力大師賽亞太地區選拔賽之移地訓練」，以便參賽選手了解競賽流程項目，爰於 102 年 3 月 26 日舉行歡迎茶會，在正式賽前為各國參賽選手加油打氣。



照片 2：102 年 3 月 26 日世界巧克力大師賽亞太地區選拔賽歡迎會現場

- 3、為鼓勵臺灣區西餐專業廚師們具國際西餐視野及激盪運用專業技能開創廚藝潛能，與聯馥食品股份有限公司合辦「2013 保虹國際盃台灣廚藝選拔賽」，提供參賽選手最專業的競賽場地，以便選手們相互學習較勁。
- 4、為提升服裝製作職類技能層次，特與中華民國西服同業總會合作，於 102 年 4 月 22 日舉辦「2013 全國西服剪裁研討會暨韓國第 35 屆世盟年會國手選拔賽」，本次參賽選手都是業界一時之選，獲獎選手將取得代表參加韓國第 35 屆世盟年會國際競賽的資格，使臺灣手工的西服業有機會在國際服裝裁剪及設計舞臺上再次發亮發光。
- 5、汽車隔熱紙在臺灣普及率高達 95% 以上，成為汽車

市場普及率及重要性最高的「汽車配件必須品」。近年由於消費者對於品質要求的意識高漲，隔熱紙市場的獨特封閉性導致人才流失與養成困難，產業業者也對於人才招募與養成聘用感到力不從心。有鑑於此，特與美商 3M 臺灣明尼蘇達礦業製造股份有限公司合作，於 102 年 4 月 24 日開辦隔熱紙專業施工人才職能培育課程，結訓學員優先安排至產業就業，以滿足市場對於專業人才之需求。



照片 3：102 年 6 月 14 日汽車貼膜-隔熱紙技師班結業典禮暨施工競賽

- 6、協辦全國技能競賽北區分區賽：本市職能發展學院今年推派 23 位選手參加第 43 屆全國技能競賽北區初賽，成果豐碩，汽車板金選手周冠淇、江家彥、高培華、資訊與網路技術選手吳承翰、姜尚德、林穎平、汽車噴漆選手謝宇森、圖文傳播設計技術選

手黃于禎，囊括 8 獎項，獲得 2 金 2 銀 2 銅 2 優勝。

- 7、為降低產業學用落差並因應電信管理規則相關專任員額規定，與東南科技大學合作「網路與通訊工程技師職能發展學程」，並於 102 年 6 月 5 日辦理簽署合作備忘錄記者會。課程設計透過企業座談會，結合業界實務經驗與建議規劃課程，並由職能發展學院輔導參加技術士認證檢定，且學院與校方將共同安排企業媒合，協助學員進入臺北市資通訊工程相關之事業單位參與技術實習，藉由企業直接雇用，提升學員專業技能、培育企業優質人力，達到產學訓證齊一、縮短學用落差之目的。



照片 4：102 年 6 月 5 日與東南科技大學簽署合作備忘錄記者會現場

(六) 發布「勞動 PI 指數」及「十大有感議題」瞭解職場現況

- 1、本局首創並於 102 年 5 月 27 日發布「勞動 PI 指數」，組合「法令制度作為」與「勞工個人感受」希望瞭解在臺北地區工作的勞工朋友，對於職場幸福的感受度。期透過調查，真實掌握勞工感受，並在勞工行政工作上產生督促的作用。
- 2、「台北人力銀行」網站精選了 101 年國內勞工新聞議題 20 則，自 102 年 1 月 4 日至 1 月 31 日，舉辦「OKWORK 101 年十大有感勞工新聞票選」活動，總計有 1 萬 476 張的投票數。102 年 3 月 19 日「OKWORK 101 年十大有感勞工新聞」記者會揭露活動票選結果，並提出勞動局協助勞工朋友之相對因應措施。



照片 5：102 年 3 月 19 日「OKWORK 101 年十大有感勞工新聞」記者會

(七) 加強稽查事業單位提撥勞工退休準備金查核

- 1、為維護勞工退休權益，針對本市未設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位進行稽查，截至 101 年 12 月底，本市待查未開戶家數為 2 萬 1,246 家，今年度配合勞委會「102 年度勞工退休準備金按月提撥查核作業計畫」加強稽查，截至 6 月底本市已完成數 4,875 家，待查未開戶家數為 1 萬 6,371 家，稽查成效為全國之冠。並於 102 年 6 月 25 日、26 日舉辦 4 場勞工退休準備金開戶提撥宣導會，計 952 家事業單位、1,004 人次參與。
 - 2、截至 102 年 6 月底，本市累計已設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位，共計 3 萬 3,097 家。
- (八) 結合「工程通報」、「工程督導」、「工程抽查」加強校園工程教育訓練
- 共計 4 層防護網，保障校園工作安全並預防職業災害發生。

表 1:102 年度 1 至 6 月執行成果表

層級	機制	成果
第一層防護網	「工程通報」機制	通報工地 175 件
第二層防護網	教育局工程督導	工程督導 140 件
第三層防護網	勞動檢查處不定時動態檢查	檢查工地 309 件，檢查結果有 136 項缺失，停工 17 件，罰鍰 7 件。
第四層防護網	加強校園工程承攬商及監造單位之教育訓練	共舉辦 10 梯次教育訓練，計 480 人參加

(九) 首創全國就業歧視及性別工作平等辯論比賽

為宣導就業歧視及性別工作平等概念，並培養大專院校學生獨立思辯、民主包容風範及團隊合作的精神，本局首度於 102 年 5 月 17 日舉辦「2013 勞動盃大專院校校際辯論比賽」，藉由辯論比賽探討法律與實務間、以及社會主流價值間是否存有衝突與矛盾，以激盪出不同的選擇與思維，共計有 18 支隊伍報名參賽。



照片 6：102 年 5 月 17 日「2013 勞動盃大專院校校際辯論比賽」

(十) 全國首辦職場霸凌研討會

為加強受僱者對於職場霸凌之認識及自身就業權益與申訴救濟管道認知，本局於 102 年 4 月 25 日舉辦「就業安全環環扣—「正視職場暴力，拒絕職場霸凌」研討會，約 150 人參與。本局亦將此活動會議資料提供中央參考，建議就職場霸凌之行為

以立法方式規範。



照片 7：就業安全環環扣—「正視職場暴力，拒絕職場霸凌」研討會

(十一) 建構家庭安全網-臺北市職災勞工及其子女守護計畫

財團法人王月蘭慈善基金會為支持臺北市職災勞工家庭度過危機，今年度慷慨捐款贊助與本局合作辦理「職災勞工及其子女守護計畫」。本局並於 102 年 4 月 26 日透過舉辦「雨後天晴-臺北市 2013 職災家庭守護記者會」廣宣該項補助計畫，在活動中除安排臺北市成德國中直笛隊演奏，亦邀請全方位藝人琇琴分享 101 年工作受傷重新出發的心情點滴。本計畫為突遭職災意外的家庭建構安全網，提供職災勞工職業訓練期間生活補助及其子女各項就學、生活補助及獎學金，期能為職災勞工家庭雪中送炭，協助其重新出發。本計畫自 102 年 3 月 1 日起至 4 月 30 日止受理第一期補助，第一期受理申請案件共計 12 件，補助新臺幣 20 萬 3,255 元。

(十二) 增設捷運南港庇護工場及忠孝庇護工場

102年1月17日舉行「臺北市庇護工場-捷運南港展覽館「愛不囉嗦」庇護商店開幕暨春節產品宣導記者會」，及5月16日「臺北市忠孝庇護工場-育成蕃薯藤開幕活動」。



照片 8：1月17日「臺北市庇護工場-捷運南港展覽館「愛不囉嗦」記者會」及忠孝庇護工場開幕活動

(十三) 多元包容外籍勞工權益措施

針對102年5月我國籍漁船「廣大興28號」遭菲律賓公務船槍擊事件，導致本國與菲律賓的外交情勢升溫，為避免外籍勞工遭到任何不理性的對待，特別發布新聞稿，呼籲民眾不應把對菲律賓政府的憤怒轉嫁於在臺灣的外籍勞工身上，尤其對於菲律賓籍的外籍勞工，並印製在臺菲勞人身安全暨勞動權益關懷小卡，函請本市警察局加強菲國勞工較常聚集之教堂、商場巡邏，發函人力仲介公會協助通知其會員保障菲國勞工權益。

(十四) 發布本府約聘僱人員考古題

本市就業服務處辦理本府各機關委託辦理約聘僱人員、專業技工及工友公開甄選，為協助應考人能提前準備口試，自 102 年 1 月起於就業服務處網站/熱門服務/就業甄選專區發布一般性口試題目之題庫，共 60 題，使應考人能預先準備，以順利上榜。

(十五) 辦理本府環保局儲備駕駛甄選

本市就業服務處受本府環境保護局委託辦理「102 年儲備駕駛甄試」，共分筆試及路考 2 階段測驗。自 102 年 4 月 29 日公告簡章，102 年 5 月 6 日至 8 日受理現場報名，共 1,316 人報名(含一般類組 1,241 人，保障類組 75 人)。後於 102 年 6 月 15 日辦理筆試測驗，應到 1,313 人，實到 1,165 人。另於 102 年 7 月 20、21、27、28 日共 4 日假交通部公路總局臺北市區監理所士林監理站舉辦路考測驗，應考 139 人，實考 139 人，共計 59 人通過路考測驗。102 年 8 月 12 日榜示，共計錄取 50 人(含一般類組 40 人，保障類組 10 人)。

(十六) 推動曙光計畫

為使臺北市民失業勞工能持續就業，增進其職場競爭力，本市就業服務處於 102 年推動曙光計畫，期透過民間企業提供工作機會，給予其薪資補助，使失業者能重返職場，安定其生活。凡事

業單位或民間團體僱用符合本計畫之失業者，即可獲得每個工作機會每月 1 萬元補助，不超過 6 萬元整。截至 102 年 6 月 30 日止，申請家數為 52 家、核定工作機會數共 187 個、實際僱用 10 人。

(十七) 落實辦理勞工教育補助款補助業務

配合工會法修正刪除該法有關於總工會之規定，自本期起本局直接受理各工會辦理勞動教育經費補助申請，不再透過總工會彙送。迄 102 年 6 月 30 日受理 296 件申請案，每案審核期限不超過 14 天，提升行政效率，廣受本市工會肯定。

(十八) 擴大本市勞工權益基金訴訟補助金額

「臺北市勞工權益基金補助辦法」已自 102 年 4 月 18 日起修正實施，並擴大勞工訴訟補助範圍。此次修法重點，包括：一、調升律師費補助，由原來 4 萬元提高為 5 萬元。二、擴大生活費用補助範圍，新增勞工於涉訟期間未領取其他同性質補助，雖有工作收入，但收入低於基本工資之差額補助費。三、增列擴大死亡勞工之承受訴訟者或其繼承人提起訴訟時，除依現行條文可申請裁判費及執行費之補助外，亦可申請律師費等補助。此次擴大補助範圍可使勞工權益基金訴訟補助發揮更大效能，以貼近勞工權益基金設立之實質意義。

二、重要施政成果

(一) 強化工會組織發展、促進勞資關係和諧

- 1、本期輔導本市勞工成立 3 家職業工會、3 家產業工會、4 家企業工會；合計本市現有工會聯合會 10 家、產業工會 32 家，職業工會 339 家，企業工會 160 家，共計 541 家工會，輔導其會務健全運作，促使勞工組織健全發展，本局局長並親自拜會 20 家工會，瞭解其會務運作。
- 2、針對勞工關心之勞保年金等相關議題與市政顧問及本市工會領袖進行意見交流，102 年 1 月 23 日假臺北晶華酒店辦理『市長與工會領袖有約座談會』，廣徵勞工意見，供日後施政之參考。
- 3、102 年 4 月 19 日假國軍文藝活動中心戲劇廳、臺北國軍英雄館舉辦「五一勞動節慶祝及表揚活動」，表揚模範勞工、優良工會、優秀工會會務人員、優秀勞工、協辦健康勞工鳳凰計畫之工會及醫院等 5 個獎項，共計 380 個得獎者及單位，會中安排表演節目及摸彩，於會後舉辦勞工之夜餐敘。藉由本活動鼓勵本市勞工發揚敬業精神與表達對勞工關懷與感謝之意。



照片 9：102 年 4 月 19 日五一勞動節慶祝及表揚活動

- 4、本局輔導臺北市餐飲業職業工會於 102 年 6 月 26 日至 29 日假臺北世貿一館 C 區舉辦「2013 世界廚王台北爭霸賽」。本活動邀集來自全臺灣及馬來西亞、日本、新加坡、韓國、澳門、美國等地 179 位廚藝好手參與競賽。透過廚王爭霸活動不僅讓臺北餐飲水準更上一層樓，促進國內中餐飲食文化交流，有助於提高本市勞工競爭力，也結合觀光產業，帶動臺北多元文化及城市交流活動。



照片 10：市長親臨 2013 世界廚王爭霸賽開幕及閉幕典禮

(二) 協助企業打造友善工作職場

1、補助本市雇主辦理托兒設施或措施

依據「臺北市補助雇主辦理托兒設施或措施經費實施辦法」，以經費補助方式鼓勵事業單位提供托兒服務。102 年第一階段已於 102 年 5 月 31 日截止受理，共計收受 26 件申請案，初步核准補助金額共計 110 萬 7,840 元；預計於 7 月辦理本(102)年度第二次托兒經費補助作業，受理事業單位申請補助。

2、成立企業夥伴訪視團

配合「助妳好孕」專案，於 99 年 5 月成立「企業夥伴訪視團」，結合就業服務、職業訓練與鼓勵僱用身心障礙者之議題，透過訪視及帶領企業觀摩方式，推廣建立企業友善托育環境，並宣導本局與中央托兒經費補助措施，本期共計參訪 17 家企業。

3、為審議、諮詢及促進性別工作平等，本期共 2 次就業歧視評議委員會，共評議申訴案計 6 件，評議就業歧視皆不成立；召開 3 次性別工作平等會，共評議申訴案 20 件，評議性別歧視成立 7 件、不成立 13 件。

4、為增加本府公務人員對於性別歧視及職場性騷擾之認識，於 102 年 4 月 17 日假本府公務人員訓練處舉辦 102 年度「職場性騷擾調查人員訓練班」，約

96 人參與。

(三) 賡續辦理幸福企業選拔

1、辦理幸福企業報名作業

本局賡續辦理第三屆幸福企業選拔，於 102 年 5 月 2 日至 6 月 28 日受理報名，計有 82 家事業單位參與。本次活動預計選出至多 35 家「幸福企業」，將分為「1 顆星、2 顆星及 3 顆星企業」，以星級數多者為優。

2、舉辦「幸福企業獎活動開跑記者會暨幸福企業學院見面會」活動

於 102 年 5 月 9 日假臺北晶華酒店舉辦「2013 第三屆幸福企業獎活動開跑記者會暨幸福企業學院見面會」活動，由本局發布 2013 年第三屆幸福企業報名方式，並邀請 101 年獲本局頒發 3 顆星級幸福企業代表：臺灣明尼蘇達礦業製造股份有限公司公關部經理羅怡君、和泰興業股份有限公司健康管理師王連馨分享企業幸福巧思與作法，促進企業彼此效法。

3、為鼓勵企業營造幸福友善的勞動環境，本局創全國風氣之先，自 100 年率先辦理幸福企業評選，期許透過比照米其林餐廳星等評級方式，不但鼓勵企業突破只以合於法令最低標準的勞動條件為企業福

利，更以積極提供超越法令優渥條件有更多特殊創意的作法來延攬人才。「幸福職場-推動『幸福企業』認證」除獲得本府服務品質獎(服務規劃機關)特優獎，更入圍「行政院第5屆政府服務品質獎」。



照片 11：102 年 5 月 9 日「2013 第三屆幸福企業獎活動開跑記者會暨幸福企業學院見面會」活動紀實

(四) 增進弱勢勞工子女未來社會競爭力，賡續辦理「臺北市失業勞工子女獎學金」

- 1、落實市政白皮書「持續關懷弱勢勞工就業權益」之勞工政策，結合民間社會資源(王月蘭基金會)辦理「臺北市失業勞工子女獎學金」。
- 2、本期受理申請時間自 102 年 3 月 1 日至 3 月 31 日止，補助對象為設籍臺北市之非自願離職失業 3 個月以上之勞工，其子女就讀國內高中職、大專校院或研究所具有正式學籍學生、年齡在 27 歲(含)以下、前一學期學業成績及操行成績達 75 分以上且申

請人及配偶最近一年度綜合所得總額在新臺幣 114 萬元以下者。本梯次共計發放 216 名學生，獎學金總計新臺幣 227 萬 3,000 元。

表 2: 臺北市失業勞工子女獎學金核定統計表

臺北市失業勞工子女獎學金核定統計表					
類別	申請件數	核定件數	補助人數(人)	補助額度(元)	補助總額(元)
高中職學生	160	142	52	5,000	260,000
大專生			149	12,000	1,788,000
研究生			15	15,000	225,000
總計			216		2,273,000

(五) 保障弱勢勞工子女就學權益賡續辦理失業勞工子女就學費用補助

- 1、持續辦理失業勞工子女就學費用補助，以減輕弱勢失業家庭經濟負擔，維持子女受教育的權利。本期共計補助 89 個失業家庭、協助 113 名子女順利就學、補助金額新臺幣 176 萬 1,273 元。
- 2、失業勞工子女就學補助開辦至今（97 年至 102 年上半年）共計協助 1,649 個失業家庭、補助 2,179 名學生、補助金額 2,136 萬 3,353 元。

表 3: 97 年至 102 年上半年失業勞工子女就學補助受理情形

年度	核定件數	補助人數			補助金額 (元)
		高中	大專	小計	
97	113	66	89	155	1,039,000
98	685	475	453	928	6,558,000
99	252	154	190	344	2,532,000
100	278	121	231	352	4,515,305
101	232	80	207	287	4,957,775
102 (上半年)	89	41	72	113	1,761,273
合計	1,649	937	1,242	2,179	21,363,353

(六) 捍衛勞工權益積極作為

- 1、本期處理勞資爭議調解案件共 1,685 件，調解成立 915 件，佔 54.31%；調解不成立 545 件，佔 32.34%；自行和解及其他原因撤銷案件 225 件，佔 13.35%。另本局轉介民間團體協處案件 759 件。採行之處理係以行政命令、監督檢查、行政處分、移送偵辦等措施，期能公平公正解決勞資爭議。
- 2、運用臺北市勞工權益基金提供勞工因雇主關廠歇業及不當解僱、其他重大勞資爭議之法律訴訟費用補助，本期計受理申請 43 件，通過審核予以補助 31 件，補助 41 人，補助金額新臺幣 300 萬 7,029 元。
- 3、每週三及週五下午免費提供律師勞動法令諮詢服

務，本期計服務 696 件。

- 4、成立「勞資爭議關廠歇業認定小組」，辦理歇業認定事宜，本期計受理 21 家，協助勞工申請積欠工資之墊償或申請勞工退休準備金以作為退休金、資遣費。
- 5、本局於 102 年 5 月 2 日受理「壹傳媒電視廣播股份有限公司」大量解僱計畫通報，該公司因不堪長期虧損及股權轉移事由，計畫整合裁撤 40%員工，計 280 名，遭解僱之員工隸屬因股權轉移組織調整、緊縮、業務結束或節目暫停之部門，並分批進行；又壹傳媒電視廣播股份有限公司違反大量解僱勞工保護法第 4 條規定，未於 60 日前通報大量解僱計畫書，本局已依法裁處罰鍰新臺幣 10 萬元整。

(七) 辦理勞動基準法令與勞動契約宣導會

舉辦「勞動基準法令宣導會」及「102 年度勞動契約宣導會」，以法令規定配合實例分析，增進事業單位對勞動基準法的瞭解。

(八) 降低重大職業災害，確保勞動安全

- 1、加強工作場所勞工安全衛生檢查，本期檢查 1 萬 1,933 場次，重大職災死亡人數 3 人，較去年同期死亡 8 人，減少 5 人。

- 2、執行「臺北市營造工程焦點專案勞動檢查計畫」，針對本市「超大」工程施工期間或其他經臺北市勞動檢查處認定需要實施之一般營造工程，加強聚焦監督檢查，本期共計檢查 4 工地次、8 場次，通知改善 9 項次、停工 1 次及罰鍰 1 次計 13 萬元。



照片 12：102 年 3 月 7 日「臺北市營造工程焦點專案勞動檢查計畫」記者會

- 3、為降低公共工程職業災害，督促公共工程主辦單位、監造單位及營造事業單位落實勞工安全，實施「公共工程專案檢查」，本期共計檢查 1,200 工地次、1,989 場次、通知改善 821 場次、停工 55 件及罰鍰 60 件。
- 4、鼓勵本市公共工程及民間工程設置安全視訊監控系統，落實事業單位自主管理稽查能力。本期計 42 個公共及民間工程工地設置勞安視訊監控系統，接受

臺北市勞動檢查處遠端監督查察計 702 次。

- 5、為避免遊覽車駕駛員開車途中因疾病發作影響駕駛安全，抽查本市轄內遊覽車事業單位辦理勞工健康檢查情形，共計抽查 52 家。
- 6、本期「臺北市勞工安全衛生學院」透過自辦、委辦及合協辦等方式，共計辦理勞工安全衛生教育訓練 829 場次、3 萬 2,364 人次參訓。

表 4: 「臺北市勞工安全衛生學院」教育訓練辦理情形

項目	辦理情形	辦理場次	參訓人次
回流教育訓練		36	2,516
「1 小時護一生」教育訓練		275	5,026
委外一般勞工教育訓練		26	1,060
合協辦教育訓練		492	23,762
合計		829	32,364

- 7、行政院勞工委員會針對經媒體報導違反勞動法令、影響層面廣泛之行業，制訂專案檢查計畫並交由臺北市勞動檢查處實施勞動檢查，本期已完成零售式量販業、醫療院所、儲配運輸物流與汽車貨運業、私立幼兒園、保全服務業及會計服務業等專案勞動條件檢查，有效遏止勞資爭議案件擴大，確保勞動權益。
- 8、為保護本市職場勞工勞動權益，臺北市勞動檢查處

發動 3 項專案檢查，分別為庇護工場專案檢查(共 41 家，10 家有違反，違反比率 24.4%)、金融業專案檢查(共 5 家，無事業單位違反)及夜間專案檢查(共 5 家，2 家有違反，違反比率 40%)。

- 9、為建構實驗室勞工安全衛生制度，特與教育部、勞委會合作，選定臺北海洋技術學院等 7 家大專院校進行輔導，協助建置安全衛生基本資料與安全衛生管理制度，以落實校園安全衛生自主管理工作。本案已於 102 年 5 月底完成 3 階段輔導。
- 10、確保防止液化石油氣高壓氣體類災害發生，特辦理「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查計畫」聯合檢查，藉由各局處專業督導事業單位，落實自主管理機制及自動檢查，提升公共安全，檢查分上、下年度執行，本期計檢查分灌裝廠 3 家、加氣站 8 家及瓦斯行 99 家，共執行完成 110 家次。
- 11、102 年 5 月 2 日假市府大樓沈葆楨廳辦理勞動安全獎頒獎暨表揚活動，計有得獎嘉賓、參加勞動安全獎的企業代表及勞工朋友等計 500 餘人出席。郝市長親蒞致詞、頒獎；行政院勞工委員會郭芳煜副主任委員、勞工檢查處吳世雄處長、安全衛生處傅還然處長及市議員郭昭巖、厲耿桂芳亦親臨致詞觀禮，肯定得獎者及感謝與會來賓共襄盛舉。



照片 13：102 年 5 月 2 日臺北市勞動安全獎暨表揚活動

12、101 年度勞動檢查機構績效考評，經行政院勞工委員會評選「臺北市勞動檢查處」榮獲 A 組「甲等」（第一名）。

（九）落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」

為有效管控進度及落實計畫目標，每半年定期追蹤各執行單位工作項目辦理情形，本計畫目標 102 年度職業災害死亡人數為 13 人以下，本期職災死亡人數為 3 人與本期目標值 7 人比較 $(6/12*13)$ ，減少 4 人，希冀藉由定期檢核執行成效，積極追求目標之達成。

（十）促進弱勢勞工就業，強化工作技能，創造工作機會

1、落實促進原住民就業自治條例，本期本府各機關應進用原住民人數為 300 人，已進用 573 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 273 人)

- ，進用比例為 191%(自 101 年起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。
- 2、為協助本市市民或居留地在本市之外籍或大陸籍配偶，於參加本府社會局、本市職能發展學院或就業服務處辦理之職業訓練或就業服務期間，排除參訓障礙，免除其托育及照護之困擾，特訂定「臺北市政府辦理職業訓練及就業服務期間照護補助辦法」，並於 101 年 1 月 1 日起施行。統計本期共補助 15 人次，補助金額為 26 萬 1,195 元。
 - 3、「臺北市代賑工就業轉銜服務方案」為協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴，藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的。本期接獲社會局共轉介代賑工個案 16 人，皆已結案。
 - 4、為使青少年能於暑期安全工讀，本局以防範求職陷阱、主動不法查察及提供安全職缺等三大重點工作，維護本市青少年求職安全及工讀權益。本局於 102 年 6 月 19 日辦理「102 年就業安全環環扣，求職安全 535 守則」記者會，宣導防範求職陷阱。本期計受理相關申訴案件 24 件。
 - 5、辦理私立就業服務機構及職業訓練機構設立、輔導與管理，以共同打造安全就業環境：本期本市共 74

家私立就業服務機構，39 家職業訓練機構。為瞭解機構運作情形，將持續針對私立就業服務機構及職業訓練機構進行查核。102 年度辦理「仲介本國人在國內工作之私立就業服務機構評鑑計畫」，業於 102 年 5 月 15 日辦理評鑑計畫說明會，並於 102 年 5 月 27 日開始實地評鑑，於 102 年 6 月 30 日完成所有實地評鑑。

6、行政院勞工委員會辦理 101 年度就業安定基金補助臺北市政府各項計畫績效實地考核業於 102 年 6 月 21 日下午假本府劉銘傳廳考核完成，本次考核結果本局獲甲等獎，「大客車駕駛員培訓班」獲最佳創意獎。

(十一) 推展勞工教育及建構多元勞動文化

1、為加強實施勞動教育，增進勞工生活，激發敬業精神，提高工作效能，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」補助工會、事業單位及人民團體辦理知能教育、公民教育、生活教育及勞動事務教育等課程。102 年 1 月至 6 月底核准 296 場次，核准金額計 1,735 萬 2,550 元整，核銷 84 場次，核銷金額計 387 萬 4,230 元整。

2、為落實基層勞動教育、保障勞動權益，特規劃勞動

教育課程，以定時定點學程教學方式辦理。課程設計除包括各項勞動法令解析與實務探討之外，另開設勞動權益與知能等課程，上半年計辦理 1 期 12 班，受益人數計 858 人。

- 3、為宣導企業正視員工身心健康，加強落實員工健康服務方案，協助職場員工提升自我身心照顧能力，爰舉辦臺北好 YOUNG-職場健康促進課程，將職業災害及職業病防治及職場健康實施作為，以課程方式授予參訓企業之人員。考量參訓單位分布各地，於 4 月 10 日起假本市 10 處運動中心開辦相關課程，本期已完成內湖運動中心、松山運動中心、文山運動中心、中正運動中心、大安運動中心、北投運動中心等相關課程，受益人數為 257 人。
- 4、為增進本機關施政理念之傳達與溝通，提供正確且即時為民服務資訊，倡導幸福職場文化，進而建構達人城市文藝風氣，辦理「勞動臺北」機關報發行，自 101 年 8 月 5 日創刊，本期發行 3 期，每期 4000-5,000 份，並於 4 月 19 日發行五一特刊，發給予各產職企業工會、150 人以上事業單位、各大專院校勞工行政相關科系暨圖書館、中央與地方勞工行政機關等。
- 5、勞工電影院提供勞工朋友正當休閒活動及工作之餘

放鬆身心，定期舉辦電影放映，供勞工朋友及其眷屬免費觀賞，102 年度規劃播放 26 部 52 場次，截至 6 月底止放映 11 部 22 場次，受益人數達 1 萬 4,530 人。另為回應民眾對觀賞院線片的期待，本期於農曆春節前後加放 1 部院線國片 4 場次。

6、為使本市勞工朋友親近文化活動，培養藝術創作的欣賞能力，並對勞動文化有更深層的瞭解，提供優質展覽空間供勞工朋友申請以展現藝術才華。勞工教育館展演廳及文物展示區 102 年度預定展出 23 場次，截至 6 月底展出 11 場次，計 4,100 人次參觀。5 月份辦理五一特展上旬「當每個人都是一盞燈-張宏聲影像創作展」和下旬「愛·在勞動的日子—名家聯展」。

7、2013 勞工金像獎系列活動於 102 年 4 月 22 日辦理開跑記者會，於 5 月份辦理勞動影像工作坊 4 場，徵件至 7 月 15 日，計有 141 件作品，刻正辦理評審作業，預定於 11 月辦理頒獎典禮。

(十二) 提增就業媒合效能

1、就業媒合效能的提升：

臺北市就業服務處依照求職者的工作意願、興趣及能力與事業單位求才之資格條件作媒合，推介求職

者適切的工作機會。

表 5：就業服務成果統計表（102 年 1 月至 6 月）

項目	數量
求職人數	23,886
求才人數	41,943
推介就業人數	11,287
求才僱用人數	17,578
求職就業率	47.25%
求才利用率	41.91%

2、辦理就業甄選

臺北市就業服務處接受本府各機關委託辦理約聘僱人員及專業技工、工友公開甄選，本期計辦理約聘僱人員甄試 6 場，參與甄試人員計 2,639 人(報名人數)，錄取人數 121 人(備取 143 人)。為協助特定對象因失業而影響在學子女就學權益，本市提供大專校院特定對象青年暑期工讀機會，102 年度提供 340 個暑期工讀職缺，計報名人數有 703 人，錄取特定對象 248 人，一般對象 92 人，除培養學生在面對就業時應有之態度並建立正確之職業觀念，讓青年於就學時期擁有職場經驗，不僅有益弱勢家庭經濟，另一方面透過參與公務部門運作，瞭解社會專業分工，更為其進入職場前不可多得體驗，拓展不同視野，對日後其生涯將有所裨益，藉以培養未來

之優秀人才，為國家社會服務。

3、辦理特定對象就業服務

(1)藉由『個案管理服務模式』，透過個案管理員提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、獨力負擔家計者等需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及推介、就業諮商、職業心理測驗、就業促進研習活動等使其適性就業。

表 6：特定對象就業服務統計表（102 年 1 月至 6 月）

項目	數量
開案量（人次）	3,089
職業心理測驗（人次）	1,482
一般就業諮詢（人次）	1,831
深度就業諮詢（人次）	239
推介職業訓練人數	1,197
求職推介人次	14,889
就業人數	1,519

(2)辦理經濟型遊民就業輔導工作

臺北市就業服務處就業輔導員專責遊民就業服務、陪同面試、輔導就業及就業機會開發等工作，本期求職數 306 人(351 人次)、推介面試計 306 人(753 人次)、安置就業 219 人(250 人次)。

(3)新移民就業輔導

訂定「新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施計

畫」，運用既有的專業人力並結合個案管理服務模式，積極輔導新移民就業。

表 7：新移民就業服務統計表（102 年 1 月至 6 月）

項目別		外籍配偶	大陸配偶	合計
求職人數		232	234	466
開案數（人）		80	69	149
推介人次		472	165	637
就業人數		66	48	114
就業研習班	場次	3	2	5
	人數	116	84	200

4、辦理「在地型就業服務」計畫

- (1) 結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網絡，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合，其中發掘社區中求職者 3,745 人，協助求職個案輔導就業成功 1,691 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 396 人，提供求職個案工作機會 9,861 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 371 次，拜訪轄區內商圈店家開發 2,754 個工作機會。
- (2) 自民國 100 年起，在地型就業服務外展員積極參加各區公所的社工及里幹事聯繫會報，請里幹事代為宣導，更訪遍各個區里長辦公室及議員服務處，期望透過最清楚當地資源及需求的里長、及為在地民眾喉舌與服務的議

員，在各方的協助下，達到在地服務的最大效益。

(3)102 年 5 月 1 日起，與民政局共同辦理「區里、就服一家親，求職服務共打拼」記者會，宣傳將定時定點就業服務觸角擴及至 12 個區公所，增設 9 個就業服務據點，讓求職民眾在外展員駐點服務時可就近洽詢，與區里長攜手提供在地市民就業服務。



照片 14：在地型就業服務據點及「區里、就服一家親，求職服務共打拼」記者會

5、台北人力銀行網站服務

加強台北人力銀行網站各項求職、求才服務功能，提供完善就業資訊，以專業服務團隊，提供各項優質服務，如：人才招募、辦理現場徵才活動、線上客服就業諮詢等服務。此外，台北人力銀行網站設置地圖尋職功能，以民眾住址為定位，方便其搜尋住家附近的職缺，另 iPhone 版及 Android 版 APP 軟體，利用路徑規劃及獨家的「鏡頭導引」功能輕鬆找工作，此為

全臺第一個有此功能之尋職 APP，至 102 年 6 月底下載人次達 1 萬 9,836 人，服務成果請參統計表。

表 8：台北人力銀行服務成果統計表（102 年 1 月至 6 月）

項目	數量
瀏覽	8,234,772 人次
求職	10,169 人次
求才工作機會數	55,946 個
來電服務量	24,178 通
去電服務量	22,857 通

6、掌握失業勞工動態，主動積極追蹤輔導其再就業

臺北市就業服務處依據雇主資遣通報名冊，舉辦就業資源說明會，提供就業服務資訊，推介失業勞工參加職訓、領取失業給付或納入就業服務個案管理等，本期申領就業保險失業認定者計 8,122 人，完成失業認定 8,323 人，辦理失業給付再認定 2 萬 9,528 人次，協助就業共計 4,576 人，推介參加職業訓練共計 856 人。

表 9：失業認定服務情形統計表（102 年 1 月至 6 月）

項目	數量
受理申請	8,122 人
失業認定	8,323 人
失業再認定	29,528 人次
協助就業	4,576 人
推介參加職業訓練	856 人

7、辦理現場徵才活動

藉由現場徵才活動，提供求職求才現場媒合服務，以提升企業求才及民眾求職媒合率，加強落實提供求才求職服務。臺北市就業服務處於 102 年 3 月 3 日假中油大樓舉辦「OKWORK 薪酬崛起」就業博覽會，計邀請 40 家廠商，提供 5,600 個工作機會。102 年 6 月 8 日假臺北花博公園爭艷館舉辦「OKWORK 新鮮有理!迎接職場新紀元!」就業博覽會，計邀請 98 家廠商，提供 7,276 個工作機會，現場徵才活動服務成果，請參統計表。

表 10：現場徵才活動服務成果統計表（102 年 1 月至 6 月）

場次	場次	參加廠商家數	工作機會(數)	初步媒合人次
就業博覽會	6	183	13,940	2,056
專案招募	2	2	231	184
小型徵才活動	181	52	1553	145

8、年關臨時工作專案

為提供本市遊民經濟弱勢家庭及個人更多年節期間短期臨時性工作機會，以紓緩其年節期間經濟負擔，並整理本市公共環境。同時藉此臨時工作增進其工作意願，為重返職場作好準備。工作期間依法投保勞、健保，每天工作 8 小時，每小時給付臨時工作津貼 115 元。102 年度提供春節前 200 個為期 10 天的臨時工作

機會，實際上工人數共計 192 人，工作結束後，由臺北市就業服務處個案管理站及萬華就業服務臺進行後續就業服務與關懷追蹤，共有 57 人就業（就業率 29.69%）。

9、辦理青年就業讚計畫

(1) 為降低青年失業率，並鼓勵年滿18歲至29歲役畢或免役之未就業本國籍青年強化技能及提升就業能力，促進就業，臺北市就業服務處自101年2月中旬起配合行政院勞工委員會推動「青年就業讚計畫」，提供未就業青年訓練學習自付額補助；課程內容以提升個人職業技能或職涯規劃學習為目的，企圖擴大青年訓練學習範圍、增加青年訓練學習之自主性、並結合就業諮詢指引未就業青年進行系統化之訓練學習，以協助其順利就業。

(2) 102年度截至6月30日止資格認定人數計323人，核定訓練計畫人數計314人，有369人次，參訓狀況回覆人數計211人，有230人次。

10、臺北市就業服務處「台北人力銀行」102年6月份辦理「向未來 SAY YES！ 遇見我的 OKWORK」前進職涯系列講座，邀請臺灣知名作家-戴晨志、光陽工業副總經理-柯俊斌主講「自我行銷力」；請到喜歡音樂總經理-陳子鴻、格林文化創辦人-郝廣才分享「多元軟

實力」；由臺灣飛利浦總經理-柏健生、臺灣微軟公共事務處總經理-施立成傳授「必勝專業力」及延請夢想學校創辦人-王文華、商業周刊執行長-王文靜解說「職場洞察力」，以多位業界知名企業主管的成功經驗，幫助職場新鮮人與上班族釐清求職、職涯方向，提高職場競爭力，4場講座參與人數合計1,229人。



照片 15：「向未來 SAY YES！ 遇見我的 OKWORK」前進職涯系列講座

（十三）提升身心障礙者就業促進服務

- 1、積極開拓企業職缺，創造身心障礙者就業機會宣導支持身障者就業措施，主動訪視企業單位，並積極協助媒合，更透過獎勵僱用及職務再設計服務，持續提升義務機關（構）僱用意願，截至本月已辦理 3 場「102 年定額進用身心障礙者就業宣導會」，共計 65 人出席；截至 102 年 6 月，本市義務機關(構)總體加權進用比率已達 149.61%。
- 2、建置完善之職災勞工服務體系

為協助因遭逢職災死亡、失能之勞工及其家庭得以度過危機，本市勞動力重建運用處除提供職災勞工慰問金服務，協助勞工及其家庭免於陷入經濟危難外，並提供職災勞工個案主動服務，由專職社工員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結轉介等協助。本期已核發 9 人慰問金計新臺幣 220 萬元，提供個案服務（含電訪、家訪、機構晤談、問卷訪查等）共計 1,489 人次。

3、委託辦理身心障礙者專業就業服務

為加強身心障礙者求職近便性，102 年委託 19 家社會福利機構辦理身心障礙者支持性就業服務、3 家機構辦理職業輔導評量、2 家單位辦理職務再設計業務；本期提供服務個案數為 987 人，其中媒合 709 人次，推介就業 540 人次、職業輔導評量服務計 128 人次、申請職務再設計案件數為 79 件，補助金額為 72 萬 5,426 元。

4、建構專業服務與提供雇主求才服務

為使就業市場勞動競爭力較為弱勢的身心障礙者有實際的工作機會，辦理身心障礙者支持性就業服務，102 年度計有 55 位就業服務員提供服務，服務人數計 987 人；並為扭轉雇主對身心障礙者的刻板印象，近 2 年在本局積極努力介入輔導下，雇主也

更願意嘗試進用精障員工，至 102 年 6 月 30 日止雇主主動求才共計 53 家，推介 42 位身心障礙者就業，進用職務以作業員、辦公庶務及清潔員為主。

5、發展多元就業促進方案、設置庇護工場

- (1) 102 年 1 月至 6 月，本市共設置 41 家庇護工場，其中公設場地 16 處、私立立案庇護工場 25 處，共安置 586 名庇護性就業者。
- (2) 為提升庇護工場經營實效與服務品質，定期辦理專業服務與財務輔導；並推廣促銷庇護工場產品。102 年 1 月 17 日於捷運南港展覽館舉行庇護商店開幕暨春節產品宣導記者會、5 月 16 日臺北市忠孝庇護工場開幕活動以及 5 月 10 日舉辦「讓您媽媽樂一夏」2013 母親節庇護商品宣導暨市集活動」。



照片 16：102 年 5 月 10 日「讓您媽媽樂一夏」2013 母親節

庇護商品宣導暨市集活動」

- (3) 續辦「本府各級機關訂購庇護工場產品競賽活動」，102 年 1 月至 6 月各單位共創造身障者庇護工場新臺幣 1,726 萬 2,193 元之營業額，與 101 年同期比較成長 113%，有效提升庇護工場經營實績。



照片 17：102 年 5 月 14 日本府各級機關訂購庇護工場產品競賽活動受獎照片。

- (4) 102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案，共計 44 案，服務 729 人。

6、執行違規按摩稽查，加強輔導視障者就業

- (1) 因應身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所進行稽查，本期共計稽查 129 家。為開拓潛在消費族群，本期配合鄰里及各種公開活動辦理按摩推廣活動，計有松山機場按摩推廣、家

樂福北北區園遊會、社區化健康按摩推廣等共 9 場活動。藉由推廣活動，增加視障按摩之媒體曝光率，擴大宣導效益。

- (2) 為將視障按摩結合觀光旅遊，行銷國際，本局在臺北松山國際機場設置的視障按摩小站於 102 年 3 月 28 日正式開幕了，為熙來攘往的旅客提供優質的按摩，充滿元氣再出發。

7、舉辦 2013 峰迴路轉就業轉銜研討會

於 95 年起開始整合各樣身心障礙者服務資源(如：庇護性就業、職業輔導評量)，個案管理模式，全面實施身心障礙者職業重建管理服務至今。於 5 月 16 日假交通部運輸研究所大樓 B1 國際會議廳舉辦「2013 峰迴路轉就業轉銜研討會」，此次活動將近 160 名縣市代表和第一線身心障礙者職業重建相關專業人員共襄盛舉、踴躍參與。利用此研討會整理、發表與實施職業重建管理服務後的作法與經驗，如勞政與教育單位合作的提前轉銜方案、及與衛政或社政等單位間方案合作與就業業務的順暢與阻隔，擴展了專業人員不同領域之服務觀點，供與會人員標竿學習。

8、辦理「指尖視力 2.0 紀錄片」首映會

目前於臺北市執業的視障按摩師居全國之冠，為了

將臺灣按摩歷程的轉變及視障按摩工作者的勞動故事，透過影像或人物回顧記錄下來，本局於 101 年度製作《指尖視力 2.0》視障按摩紀錄片，並於 102 年度辦理紀錄片行銷宣傳活動。102 年 1 至 6 月，本局共辦理 1 場次首映會及 4 場次巡迴放映會，約計 310 人參與放映活動。

9、身心障礙者職業訓練專班

102 年度委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 14 班，受訓 166 人，截至 6 月底，已開訓 12 班，受訓 144 人。

(十四) 賡續辦理身障就業推廣大樓興建工程，創造更優質之服務空間

身障就業推廣大樓已於 102 年 3 月 14 日完成結構體上樑，而施工廠商登山營造股份有限公司於 102 年 5 月 2 日獲本府「101 年度臺北市勞動安全獎」優良單位表揚，並參加勞委會 102 年「推動勞工安全衛生優良公共工程及人員選拔」獲選工程類 F 組入圍獎。

(十五) 協助大專院校身心障礙者就業轉銜

1、在全球許多國家及我國都相繼面臨青年失業問題嚴重的情形下，身心障礙青年的就業處境似乎更顯艱

辛，因此對即將面臨就業的身障學生而言，心理的擔憂與躊躇是不言而喻的。本市勞動力重建運用處為協助身心障礙學生就業轉銜，特於7月3至5日舉辦「102年度大專院校身心障礙者就業轉銜成長營」，協助在學或無工作經驗之大專院校身心障礙者探索自我之職業興趣與工作價值，發展職涯方向，並且預作身份與角色的轉變與調整，建立適當之求職心態。

2、本次三天的成長營共有16人報名，15人參與，其中有14人全程參與。參與學員對於活動內容及呈現方式的滿意度皆達滿意以上，甚至有學員建議可再加長活動天數，以更增進對於自身能力的了解，並期能有更多時間模擬演練面試技巧，提增實際進入職場時的準備。

（十六）加強外勞輔導，推動外勞休閒文化

1、臺北市外籍勞工人數，統計如下表：

表 11：102 年 1 月至 6 月臺北市外籍勞工人數統計表

臺北市外勞人數統計表		
國 別	人 數(人)	百分比
菲律賓	6,693	17%
越南	3,049	8%
印尼	30,235	74%
泰國	602	1%
總計	40,579	100%

2、辦理非法外勞及仲介查察，統計如下表：

表 12：102 年 1 月至 6 月辦理非法外勞及仲介查察統計表

臺北市查察外勞及仲介統計表	
項 目	總 計
外勞查察件數	13,833
白領外籍人士查察件數	519
外國人入國訪視案件數	5,706

3、提供外勞各項諮詢服務

設置外籍勞工諮詢服務中心，聘僱雙語人員、設置雙語專線電話，提供勞工法令、心理、生活等諮詢及提前終止契約驗證等各項服務。對遭遇臨時緊急事故的人身侵害或人口販運之外籍勞工，設有「外勞庇護中心」提供庇護，本期庇護收容計 92 人次，諮詢服務 5,436 件。

表 13：102 年 1 月至 6 月臺北市外勞諮詢服務成果統計表

臺北市外勞諮詢服務成果統計表	
項目	件數
提供諮詢等服務	5,436
申訴爭議案件處理	701
外國人入國通報	9,901
雇主與外勞提前終止契約驗證	1,996
庇護收容數（人次）	92

4、舉辦外勞各項文化活動，分述如下：

- (1) 102 年 4 月 14 日及 6 月 9 日分別假臺北車站西一門至西三門站內空間，辦理「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」，提供外籍勞工朋友免費的簡易健康檢查、衛教宣導及法令諮詢服務，實際參與人數合計約 300 人。
- (2) 配合泰國宋干節（潑水節），102 年 4 月 16 日本市勞動力重建運用處處長前往重慶北路機場捷運工地探視泰國工人，並致贈鮮花與慰問品。



照片 18：102 年 4 月 16 日「與重慶北路機場捷運工地之泰籍勞工進行座談」

- (3) 102 年 4 月 21 日假臺北地下街 Y12 廣場，舉辦「2013 南洋之星才藝秀」決賽活動，共有 50 組團體參加 3 月 30 日的初選活動，選出 10 組團體進入最後的決選，參與人數計有 926 人。



照片 19：102 年 4 月 21 日「2013 南洋之星才藝秀」決選活動

- (4) 配合菲律賓五月花節並感謝菲律賓籍勞工朋友辛勤付

出，於 102 年 5 月 5 日假臺北車站南二門廣場舉辦「菲律賓五月花節慶祝活動」，邀請菲律賓當紅偶像歌手-Christian Bautista 來臺開唱，讓菲律賓籍的外勞朋友們在辛勞工作之餘，能放鬆心情與偶像同歡，並準備多項大獎給現場參加活動的外勞朋友抽獎，參與人數計有 1,200 人。



照片 20：102 年 5 月 5 日「菲律賓五月花節慶祝活動」

- (5) 102 年 6 月 16 日假市政大樓親子劇場，辦理「心心相印六月天-『哈比比與艾儂』電影在臺首映會」，播放改編自印尼前總統哈比比與夫人艾儂愛情故事的電影，現場參與人數計 727 人。



照片 21：102 年 6 月 16 日『哈比比與艾儂』電影在臺首映會
(十七) 擴大職業訓練，強化職能發展

1、拓展訓練模式，強化訓練效益

(1) 自辦職業訓練

甲、臺北市職能發展學院協助失業勞工提昇工作技能並順利重返職場，規劃職業訓練提供參訓機會，本期辦理日間職能培育 25 班，訓練 584 人；夜間訓練 8 班，訓練 187 人。截至 102 年 6 月底止，共辦理 33 班，參訓人數 771 人。

乙、本學院與大都會客運 98 年起開始合辦「大客車駕駛員培訓班」，源於失業率高達 5.7%及公車司機缺工，5 年共辦 12 班，培訓 227 人。101 年度開放陸客來臺政策後，大客車司機需求大增，爰擴大辦理，與臺北市公共運輸處、臺北市聯營九大公車業者、交通部公路總局合作，提供失業勞工最有效率之訓練，並輔導學員取得大客車駕照，結訓後即可至各

聯營公車就業，共創政府、產業、失業勞工三贏之局面，就業率高達 91.9%。

(2) 接受委託與合辦訓練

本期接受政府機關團體及民營事業機構之委託與合作訓練計 6 班次，參訓人數 146 人。

(3) 產訓合作訓練

主動拜訪工商團體暨廠商尋求就業市場職缺及實習安排，本期辦理 9 班次、參訓人數 223 人。

(4) 委外培育

招標委託民間機構辦理培育課程提供弱勢民眾培育職類，本期公務預算委外辦理 11 班，計 330 人，就安基金補助辦理 19 班，計 570 人。截至 102 年 6 月底止，共辦理 30 班，計 900 人。

2、提昇弱勢族群勞工技能

(1) 加強新移民就業服務及培養職業技能，鼓勵參加職能培育，將新移民列為第二優先錄訓對象，學員訓練期間提供托兒及托老補助，並於結訓後輔導就業，本期日間自辦訓練課程，以新移民身分參訓者計有 7 人次，分布於「家事服務」等 5 班次。

(2) 參訓學員如符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保

護人及家庭暴力被害人等特定對象資格，得申請職訓生活津貼補助，使學員能安心受訓，102 年 1 月 1 日至 102 年 6 月 30 日止累計協助 641 人申領。

(3) 辦理技能檢定-即測即評及發證

接受委託辦理即測即評及發證檢定業務，102 年全年分 4 梯次報名。本市職能發展學院為提供更多元、便利的技能檢定服務，102 年新增即測即評及發證檢定辦理職類，由原來的電腦軟體應用等 7 職類，新增「網路架設」、「自來水配管」、「冷凍空調裝修」及「烘焙食品-麵包」職類，提供應檢人更多且便捷應檢管道。

表 14：102 年度接受委託辦理即測即評及發證檢定人數統計表

項目	人數暨及格率
學科報名人數	1,414
學科實測人數	1,338
學科及格(及格率)	1,187 (約 88.7%)
術科報名人數	1,636
術科實測人數	1,565
術科及格人數(及格率)	1,346 (約 86.0%)

(十八) 辦理職業病預防研討會

本局於 102 年 5 月 23 日假國父紀念館中山講堂辦理 102 年度「職業病預防宣導會」，共計 88 位學員

參加，邀請新光吳火獅紀念醫院職業醫學科醫師及本市勞動檢查處科長以過勞議題探討職業疾病預防、輪班制之勞工健康管理與實務等，期增進對職場之職業疾病形成的原因及預防方法之瞭解，以減少職災之發生，維護勞工健康安全。

參、未來施政重點

一、積極與中央協商，處理勞健保補助款爭議案

- (一)為解決本府與中央勞健保保險費負擔之爭議，針對99年以前勞健保爭議款，本局於98年提具五年還款計畫，預估撥付總金額796.1億元，自99年至103年逐年編列預算攤撥，截至102年6月底止，共計已攤撥529億594萬8,000元，其中勞保計209億9,000萬元、健保計319億1,594萬8,000元，還款比例約66%。本局仍將積極與中央協商，處理勞健保補助款爭議案。
- (二)有關100年至101年6月底勞健保爭議款案，本局已於102年4月9日向中央提具勞健保5年還款計畫，預估撥付總金額137億1,200萬元(勞保59億元、健保78億1,200萬元)，執行期間為104至108年，本局將依所提具之還款計畫執行，以圓滿解決勞健保爭議。

二、維護勞工權益措施

- (一) 因應勞資爭議處理法之修正，提高勞資爭議調解成功率，持續增聘學有專精或實務經驗的專業人士加入本府勞資爭議調解委員會的行列，協助勞資糾紛的調處，減少爭訟事件的發生。目前已有約 43 位調解人及 74 位調解委員共同參與本府勞資爭議調解工作，調解成立案件數已逐漸提升。
- (二) 為使本市更多事業單位能對勞動基準法及勞資爭議處理法有更多的瞭解，將再舉辦 3 場相關宣導會，並針對曾發生勞資爭議及因違反勞動基準法受罰之事業單位為主要參加對象，以減少違法事件及勞資爭議發生。
- (三) 積極關注事業單位是否有大量解僱之警訊(如積欠勞健保費、積欠工資墊償基金、勞工集體申請調解案件、申訴案等)，提早介入瞭解並輔導事業單位應以優先保障勞工權益為第一考量。

三、整合多元資源，積極建構職場安全文化

- (一) 為保障適用勞基法退休制度勞工之權益，臺北市勞動檢查處執行行政院勞工委員會交辦之「勞工退休準備金提撥專案檢查計畫」，將持續針對事業單位存有舊有年資勞工，仍未開立勞工退休準備金專戶之事業單位(約 3,000 家)於 102 年 12 月底前進

行全面清查。

- (二) 預定於 102 年 9 月 12 日至 14 日，假張榮發基金會國際會議中心舉辦「2013 城市職業安全衛生國際論壇」，邀請東京、倫敦、香港、新加坡及雪梨等五國城市專家與國內職業安全衛生專家學者出席演講，藉由國際間勞工安全衛生創新作為相互交流，以展現臺北市推動勞工安全衛生之成效。

四、打造就業安全網絡

- (一) 賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- (二) 提升臺北市就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道，讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- (三) 協助特定對象及弱勢失業者就業，促使特定對象失業者儘速重返職場。
- (四) 提供雇主專精化服務，臺北市就業服務處每月定期定點辦理 1 場中型就業博覽會計 8 次，各站小型徵才全年度辦理 325 場，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

五、型塑多元勞動文化

- (一)依新修正「臺北市勞動教育實施及補助辦法」賡續辦理補助工會團體、事業單位等辦理勞動教育，以期更能觸及更多整體勞動環境之素材與面向，且更能深化勞動理念，提昇勞工朋友專業知能。
- (二)在勞動文化活動方面，以勞動者的生命及勞動歷程為視角，透過影像或專業採訪撰稿勾勒出從業者耕耘付出的勞動歷程，作為勞動文化的推廣素材，提升勞工社會議題的能見度。

六、擴大產學訓合作機制，協助失業者盡速就業

- (一)持續推動「特定對象優先」職能培育政策，落實失業勞工技能學習需求，提昇就業能力。
- (二)視就業市場供需情形、失業者職能培育之需求、本府各局處需求及本市職能發展學院培育崗位，彈性開辦相關職科並積極與產業暨學術單位合作，開發就業機會，達「訓用合一」、「即訓即用」之目標。
- (三)持續發展職能培育 e-learning 遠距教學，使培育職種質量同步提升。
- (四)加強特定對象弱勢者就業服務及培養就業技能，鼓勵參加職業訓練，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活，結訓後協助就業輔導。

七、打造身心障礙者多元就業服務模式

- (一) 為加強亞洲地區身障就業服務模式之交流，訂於 102 年 11 月 8、9 日舉行「2013 亞洲身心障礙者就業模式~社會企業實務研討會」。
- (二) 為落實身心障礙者定額進用規定，並增加身心障礙者就業機會，期藉由認證機制肯定足（超）額進用企業對社會責任之重視，並引導尚未足額進用之企業群起效尤，進而達到社會意識倡導功能，俾利積極進用，本年度預計認證 250 家企業，將於 10 月及 11 月辦理公開授證表揚。
- (三) 身心障礙就業推廣大樓預定於 102 年 12 月完工，本市勞動力重建運用處並將召開「臺北市身心障礙者就業大樓~社會企業專案服務及營運計畫」招商說明會，以接續辦理社會企業專業服務業務委託民間經營管理本大樓。

八、建立政府與事業單位多元溝通管道

為提升事業單位人力資源部門人員對於勞資關係事務之認識，充分運用政府資源，瞭解目前勞資關係議題及趨勢，今年度下半年起規劃以「勞動新。心哲學」為主軸，預計於 102 年 10 月 3 日起至 12 月 19 日止，依「健康勞動、青年勞動、幸福勞動、分手勞動」為主題分別辦理 4 場論壇及 1 場「百人健康

營」，並邀請事業單位人力資源相關部門人員及對於前揭議題有興趣之民眾參與，增進與事業單位之溝通對話。