

中華民國 101 年 4 月
臺北市議會第 11 屆第 3 次定期大會

臺北市政府勞工局工作報告

自 100 年 7 月 1 日起至 100 年 12 月 31 日止

報告人：勞工局 局長 陳業鑫

目錄

壹、前言.....	4
貳、100年7月至12月重要施政成果	
一、已實施之創新措施	
(一)「我心目中幸福企業的想像」論壇.....	6
(二)成立幸福企業學院，辦理授勳儀式.....	7
(三)辦理2011幸福企業學院見面會—主題研討： 「幸福第一站~職場最健康」.....	7
(四)臺北市失業勞工子女就學補助費用調整比照 公教人員.....	8
(五)率先修訂「臺北市政府核備勞動基準法第84 條之1約定書審查基準」.....	8
(六)百貨業工時宣導.....	9
(七)辦理「臺北市政府勞工局公有庇護工場租金及 回饋金減免專案計畫」.....	9
(八)辦理臺北市就業安全聯繫會報.....	10
(九)國際身障日-身障就業系列活動.....	10
(十)鼓勵企業大量僱用身心障礙者.....	13
(十一)臺北市勞工安全衛生學院.....	14
(十二)執行「臺北市營造工程焦點專案勞動檢查計 畫」.....	15
(十三)辦理「100年度百貨公司週年慶專櫃勞動條件 專案檢查」.....	15
(十四)多元化的勞動檢查輔導.....	15

(十五) 標竿學習日本東京都勞動安全作為.....	16
(十六) 英業達穩定就業方案.....	16
(十七) 「台北人力銀行」專屬商標，打造服務品牌	17
(十八) 多元化的訓練模式.....	17
(十九) 辦理「營造業一般勞工安全衛生教育訓練」	19

二、重要施政成果

(一) 強化工會組織發展、促進勞資和諧.....	19
(二) 維護勞工權益.....	20
(三) 建構友善工作環境.....	26
(四) 宣導勞工退休金提撥制度，維護勞工福祉....	28
(五) 致力增進勞工生活福祉.....	29
(六) 勞健保爭議款.....	29
(七) 宣導勞雇同心、共存雙贏.....	30
(八) 建立專業服務網絡提升身心障礙者就業服務 精緻度.....	30
(九) 加強外勞輔導.....	35
(十) 建構就業多元化.....	38
(十一) 擴大職業訓練.....	47
(十二) 推展勞工教育及推廣勞動文化.....	51

參、未來施政重點

一、擴大辦理幸福企業.....	55
二、辦理一般及特定對象就業促進工作.....	56
三、推動身障就業推廣大樓興建工程，創造更優質之 服務空間.....	56

四、落實勞動職場安全.....	57
五、發揮台北人力銀行營運效能，促進企業與求職者 整合.....	58
六、發展職訓策略協力聯盟，成立職能發展學院.....	58
七、辦理「台北好 YOUNG」活動.....	58

臺北市議會第 11 屆第 3 次定期大會

勞工局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 3 次定期大會開議，業鑫列席報告本市勞工行政工作，深感榮幸。同時對 貴會給予本局之支持與督導，使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向 貴會敬致謝意。

壹、前言

勞工局在全體同仁齊心協力下，身心障礙者就業服務、勞動檢查、性別工作平等之服務績效獲得全國第 1 名與特優，並開辦多項率先全國的創新措施，如：台北人力銀行尋職 APP、調高失業勞工子女教育補助費比照公務人員額度、鼓勵企業重視員工職場幸福之「幸福企業獎」成立「幸福企業學院」、首訂勞動基準法 84 條之 1 工作者工時基準、「臺北市政府按摩稽查聯繫會報」主動稽查本市之政府機關、車站、機場、醫療機構及公園等五大場所，不得提供場所給非視障者從事按摩、推出「前店後廠」整合勞動檢查、就業服務、職業訓練之一條龍服務。

本局未來施政目標「打造臺北市為達人之城」，以維

護勞工權益，型塑團結、營造健康安全尊嚴職場、免於工作歧視發展權利，拓展身心障礙者就業安置、推動外勞人權工作環境、媒合求職求才就業橋樑，打造專業達人與樂活達人，讓各行各業的勞動者能在本市幸福工作。

以下謹就本局 100 年下半年各項工作成果及未來工作重點與方向報告如后，敬請指教。

貳、100 年下半年重要施政成果

一、已實施之創新措施

(一) 「我心目中幸福企業的想像」論壇

為配合 6 月畢業季，提供社會新鮮人求職參考，使企業重視員工職場幸福感，並肩負企業的社會責任，本局於 100 年 7 月 7 日在誠品信義店 6 樓視聽室舉辦「臺北市政府勞工局 100 年我心目中幸福企業的想像」論壇，邀請人力銀行代表，以及此次獲得 3 星級幸福企業的三家企業代表-明基電通股份有限公司、信義房屋仲介股份有限公司與台灣陶氏化學股份有限公司，分享營造幸福職場的經驗。



照片 1：「100 年我心目中幸福企業的想像」論壇剪影

(二) 成立幸福企業學院，辦理授勳儀式

為使「幸福企業獎」的理念與作法影響更多本市的事業單位，成立「幸福企業學院」，於 100 年 10 月 5 日辦理授勳儀式，由市長親自蒞臨頒發榮獲本局 100 年度幸福企業獎之 23 家企業代表會員勳章，期以集合更多標竿企業供事業單位參考學習，一同打造幸福職場。



照片 2：「《幸福企業》專刊發表會暨 2011 幸福企業學院成立茶會」剪影

(三) 辦理 2011 幸福企業學院見面會-主題研討：「幸福第一站~職場最健康」

本局於 100 年 12 月 15 日舉辦 2011 幸福企業學院見面會，邀請臺北市立聯合醫院社區醫學科陳美如主任及臺北市體育處綜合計劃科黃筱荼科長為

2011 幸福企業學院會員介紹員工健康檢查及臺北市 12 個運動中心，盼企業重視員工職場健康，進而提升員工福祉。

(四) 臺北市失業勞工子女就學補助費用調整比照公教人員

積極落實市長「持續關懷弱勢勞工就業權益」之勞工政策，於 100 年 8 月 23 日以府法三字第 10032789700 號令修正發布「臺北市失業勞工子女就學費用補助辦法」，比照公教人員子女教育補助標準提高補助金額上限，將高中職之學費補助金額上限由 1 萬元提高到 2 萬元、大專院校補助上限由 1 萬 5,000 元提高到 4 萬元，並自 100 學年度第 1 學期開始實施，加強照顧本市弱勢失業勞工家庭。100 年度共計補助 278 個失業家庭、協助 352 名子女順利就學、補助金額計新臺幣 451 萬 5,305 元。

(五) 率先修訂「臺北市政府核備勞動基準法第 84 條之 1 約定書審查基準」

為維護勞基法第 84 條之 1 工作者健康權益，明確規範本府審核勞資雙方約定書合理標準，創全國之首例，率先修訂「臺北市政府核備勞動基準法第 84 條之 1 約定書審查基準」，該基準業經市政會

議同意，且依行政程序法完成法規預告程序及相關法制作業，於 100 年 9 月 30 日、10 月 31 日分兩階段正式實施。

(六) 百貨業工時宣導

百貨業週年慶檔期期間，迭有勞工申訴超時工作、未給付加班費及休假日之情形。故本局特別針對百貨業者辦理工時宣導會，使雇主釐清現行勞動法令規定，協助企業在符合法令規定及程序排班，確保勞工勞動條件權益。

(七) 辦理「臺北市政府勞工局公有庇護工場租金及回饋金減免專案計畫」

本局為紓困公有庇護工場營運困難，經跨局處研商會議及研議可行方案，市長於 100 年 8 月專案奉核庇護工場新設或合約結束重新委託的案件，將全部免收租金及回饋金，並特辦理「臺北市政府勞工局公有庇護工場租金及回饋金減免專案計畫」，受理 101 年契約尚存續中的 8 處庇護工場申請，均已審理通過，共計減免金額約 1,360 萬元。所減免之經費用於協助公有庇護工場營運管理，促進庇護性業者之工作福利，提升庇護工場工作環境條件。



照片 3:臺北市建國假日藝文特區中秋節特別活動 (宣布免收租金及回饋金)

(八) 辦理臺北市就業安全聯繫會報

本局為促進就業服務處及職業訓練中心等就業安全單位資源整合，於 100 年 8 月起，每二個月召開一次就業安全聯繫會報，作為業務溝通及處理的聯繫平臺。

(九) 國際身障日-身障就業系列活動

- 1、本局為降低自 100 年 10 月 31 日起開放明眼人從事按摩對視障按摩師工作的衝擊，於 100 年 10 月 28 日、12 月 1 日假市府沈葆楨廳辦理「以心傳心，手護視障按摩地圖暨臺北市旅館業攜手守護視障按摩師」與「建國百年百位按摩師宣誓活

動」，擴大宣導視障按摩服務參加人數每場次皆超過百人。



照片 4:以心傳心，手護視障按摩地圖暨臺北市旅館業攜手守護視障按摩師



照片 5:建國百年百位按摩師宣誓活動

2、明、盲、就業路-身心障礙勞工紀錄片展：

100年12月2日假誠品信義旗艦店3F / FORUM 廣場舉辦身心障礙勞工紀錄片座談會，透過身心障礙勞工紀錄片賞析與對話，促進社會大眾對身心障礙者勞動權益的認識與瞭解，以建立友善職場。此次活動以身心障礙勞工為主題，從歷年勞工金像獎得獎作品中選出了3部紀錄片，有《坎坷人生路》、《輪椅雞王—陳全鴻》、《平凡生活就是奇蹟》等紀錄片，邀請柏林影展銀熊獎最佳導演—林正盛導演及演員李淑楨以及紀錄片中兩位主角參與座談，並邀請兩位不同世代的視障按摩師分享70年代與90年代的按摩生涯，藉由影像記錄及口說描繪生命故事，增進社會大眾對身心障礙勞工的瞭解與認識。



照片 6：明·盲就業路—身障勞工紀錄片座談會

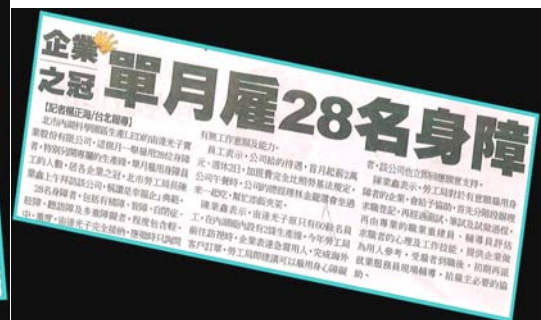
(十) 鼓勵企業大量僱用身心障礙者

本局鼓勵並協助企業僱用身心障礙者，其中位於內湖科學園區專長生產 LED 照明燈的宙達光子實業股份有限公司，在 100 年 7 月一舉僱用了 28 位身心障礙者，包括精障、智障、自閉症、肢障、聽語障及多重障礙者，障礙程度也包含輕、中、重度。企業只問有沒有工作意願及能力，並不考慮障別之限制，開設專屬的生產線，單月僱用身障者人數居各企業之冠，身障者投入 LED 生產，更是創舉。公司僱用身心障礙者實質投入生產工作，肯定身障者的就業能力，更是企業社會責任的展現。越來越多企業僱用身障者，達到企業利益與社會共享的目的，宙達光子的實際行動，呼應本局推動的幸福企業，期能帶動其他企業也以實際行動來支持身障者就業。



自由時報 2011/07/30

聯合晚報 2011/07/30





照片 7:鼓勵企業大量僱用身心障礙者

(十一) 臺北市勞工安全衛生學院

- 1、本局以資源共享之理念，與本市各相關協會、工（公）會、大型事業單位、學校、政府機關、社區等，建立勞安教育訓練夥伴關係，自 99 年 10 月 15 日開辦至 100 年 12 月 31 日計 491 個單位參與，共享師資、課程、教材及場地等人力、物力之資源，共同辦理勞工安全衛生教育訓練，增進勞工安全衛生服務的廣度與深度。
- 2、於 100 年 12 月 15 日假本局勞工教育館舉辦「臺北市勞工安全衛生學院策略高峰論壇暨授牌活動」，邀請各界代表 7 人擔任與談人，共計 88 人出席。

(十二) 執行「臺北市營造工程焦點專案勞動檢查計畫」針對本市「超大」工程施工期間及每年 7 月至 10 月職業災害高峰期或其他經本局勞動檢查處認定需要實實施之一般營造工程加強聚焦監督檢查，100 年 9 月至 12 月共計檢查 20 工地次、檢查 49 場次、通知改善 93 項次、停工 12 項次、罰鍰 12 項次計 42 萬元。

(十三) 辦理「100 年度百貨公司週年慶專櫃勞動條件專案檢查」

自 11 月 15 日起 12 月 20 日止抽查 12 家事業單位 30 個百貨專櫃中有 9 家違法，本局均已依法處理並限期改善，以維護勞工相關權益。其中與勞工權益有重大影響者，如正常工作時間超過法令規定、每 7 日中未有 1 日之休息作為例假、加班費未依法給付等，皆為本次檢查重點項目。

(十四) 多元化的勞動檢查輔導

1、加強營造工程勞工安全衛生檢查，本期檢查 1 萬 1,173 場次，較上期增加 2,918 場次，重大職災死亡人數減少 3 人。

2、鼓勵本市公共工程及民間工程設置安全視訊監控系統，落實事業單位自主管理稽查能力。本

期計 45 個公共及民間工程工地設置勞安視訊監控系統，接受本局勞動檢查處遠端監督察查計 3,345 次。

- 3、以「創新、主動服務到您家」的免費無償方式執行職場室內空氣品質檢測服務，即時給與事業單位建議、改善對策及相關資訊，有效減少職業病發生，保障勞工健康。計完成 40 場次輔導檢測，服務勞工計 3,924 人。

(十五) 標竿學習日本東京都勞動安全作為

於 11 月 16 日邀請專家學者共同研商臺北東京都職安 PK 指標，並訂定 101 年 3 月 12 日至 3 月 16 日，由本局陳局長業鑫率同本局勞動檢查處鄒處長子廉及 2 位技正赴日本（東京）辦理勞動安全出國考察。借鏡日本東京經驗，協助臺北市勞動降災、勞動檢查、安衛科技應用、安衛教育訓練等策略規劃及相關計畫的規劃，推動擴大降災效能。

(十六) 英業達穩定就業方案

有關英業達股份有限公司資遣員工一案，本局就業服務處協助資遣勞工辦理就業資源說明會，提供失業認定、就業諮詢、就業輔導等措施。台北

人力銀行網站放置協助英業達公司被資遣勞工相關服務訊息說明。另為利提供該公司被資遣勞工相關勞資爭議及就業服務諮詢，本局透過市民熱線 1999 設立諮詢窗口提供服務。

(十七) 「台北人力銀行」專屬商標，打造服務品牌

台北人力銀行為官方設立之人力銀行網站，工作機會均符合政府所規定之勞動條件，對求職者來說，是個安心的求職管道，同時為了讓更多的人認識這個品牌，方便民眾更快記住台北人力銀行，特別向經濟部申請「台北人力銀行標誌」及「OKMAN 娃娃」等兩項商標註冊，並獲得經濟部智慧財產局審查通過，分別於 100 年 12 月及 101 年初檢發商標註冊證。



(十八) 多元化的訓練模式

- 1、士林地檢署與本局職業訓練中心合作辦理「家

事清潔班訓練就業服務轉向計畫」，協助易服社會勞動人能成為提供勞動服務的生產者，除達到司法教化折抵時數效果外，也讓社會勞動人因習得專業技能，以覓得相關工作。100 年 7 月 25 日辦理「家事清潔班」1 班，訓練時數 80 小時，25 位易服社會勞動人參加。

- 2、本局觀察就業市場動脈，創新職訓課程，針對高科技產業軟體研發商機，首開「APP 應用軟體設計」課程並與多家科技廠商進行產訓合作。100 年 7 月 18 日起陸續開辦「Android 應用程式設計班」3 班，「iphone 應用程式設計班」1 班，參訓數達 100 人。



照片 8:APP 開訓典禮

3、本局職業訓練中心與大都會等汽車客運股份有限公司合作辦理「大客車駕駛員培訓班」，受訓學員接受輔導考照、實務及學科訓練，結訓測驗合格者即可取得職業大客車駕照，並由大都會汽車客運錄用成為正式員工，造福許多失業勞工。100年7月21日起陸續開辦「大客車駕駛員培訓班」2班，參訓人數41人。

（十九）辦理「營造業一般勞工安全衛生教育訓練」

為避免營造業勞工因教育訓練與認知不足，發生職業災害，特與中華民國勞工安全衛生管理協會及臺北市泥水業職業工會、本局勞動檢查處合作舉辦「營造業一般勞工安全衛生教育訓練」，本期計辦理7場次，受益學員計有348人。

二、重要施政成果

（一）強化工會組織發展、促進勞資和諧

1、本期輔導本市事業單位成立5家企業工會、輔導本市勞工成立5個職業工會、2家產業工會，合計本市現有總工會3家、聯合會5家、產業工會14家，職業工會331家，企業工會153家，共計506家工會，輔導其會務健全運作，以促使勞工組織健全發展。

2、與工會有約座談會

為廣徵勞工意見，瞭解工會需求，於 100 年 10 月 13 日及 10 月 17 日假翡翠水庫舉辦基層勞工座談會，二場次共計 162 人參加，會中所聽取之建言將作為本局未來施政措施之參據。



照片 9：100 年度與工會有約座談會活動剪影

3、公布臺北市團體協約範本

臺北市團體協約範本業經 4 次與外部專家學者及本市產業總工會檢討，業於 100 年 10 月 11 日正式公告於本局網站，並於 100 年 11 月 18 日發函本市事業單位（僱用勞工人數 100 人以上）及企業工會供參，以促進勞資關係和諧。

（二）維護勞工權益

1、妥處勞資爭議

- (1) 本期處理勞資爭議申訴 2,032 件，達成協議 1,383 件，佔 68.06%，未達成協議 649 件，佔 31.94%；其中調解案件 1,748 件，調解成立計 1,108 件，占調解案件 63.39%。另本局轉介民間團體協處案件計 819 件，本局採行之處理係以行政命令、監督檢查、行政處分、移送偵辦等措施，期使公平公正解決勞資爭議。
- (2) 運用臺北市勞工權益基金提供勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、其他重大勞資爭議之法律訴訟費用補助，本期受理申請 27 件，通過審核予以補助 15 件，補助 36 人，補助金額 149 萬 4,983 元。
- (3) 每週三及週五下午免費提供律師法令諮詢服務，本期計服務 729 件。
- (4) 辦理「歇業認定」，成立「勞資爭議關廠歇業認定小組」，進行歇業認定事宜，本期計受理 38 家，協助勞工申請積欠工資之墊償或申請勞工退休準備金，以作為退休金或資遣費。
- (5) 因應勞動基準法修正，本局已依法公布違法事業單位之名稱、負責人姓名，現行規劃每 2 個月於本局網站「最新訊息」公布違法事業單位

名稱，使雇主確實遵守法令，提供合法的勞動條件，進而維護勞工的法定權益。

- (6) 針對太子汽車積欠薪資案，工會原與資方達成協議同意於 100 年 12 月 30 日前將積欠員工工資、資遣費及退休金等一次償還，惟太子汽車敦南大樓申請拍賣二度流標，致資方未能如期履約。工會即於 101 年 1 月 5 日及 6 日向本局遞交歇業事實證明文件申請書，本局受理後隨即於 101 年 1 月 6 日及 1 月 9 日派員至事業單位現場進行會勘，依現場確已無營業事實狀況及勞資雙方陳述，本局確認永美汽車(股)、勝榮汽車(股)、台灣愛克思資訊科技(股)、榮太管理顧問(股)及盛富開發(股)101 年 1 月 5 日起歇業屬實，日勝汽車(股)101 年 1 月 6 日起歇業屬實。本局後於 101 年 1 月 17 日電話聯繫太子汽車企業工會劉理事長，據悉，勞工保險局已於 101 年 1 月 13 日針對太子汽車及相關企業共 8 家事業單位核付工資墊償基金。

- (7) 特別休假、資遣費試算 APP

為便利勞工朋友計算資遣費，本局特於本局網站 (<http://www.bola.taipei.gov.tw/>) 「線上服務/線上試算」分別設置「資遣費試算公式系統」、

「特別休假試算」，另設計「資遣費試算 APP」、「特別休假 APP」登錄於「ANDROID MARKET」提供使用智慧型手機之民眾下載使用服務。截至 101 年 2 月止，本局「特別休假試算 APP」安裝次數為 560 次，「資遣費試算 APP」安裝次數為 3,013 次。

2、打造安全職場

(1) 降低重大職業災害，確保勞動安全：

甲、臺北市學校化學實驗室安全策略聯盟合作，為建構實驗室勞工安全衛生制度，於 99 年 10 月 7 日至 101 年 10 月 6 日止與教育部、本市教育局及各大學、高中職學校化學實驗室簽署安全策略聯盟，提供健康促進，安全衛生自主管理、教育訓練宣導及安全作業標準等合作，100 年 6 月成立安全夥伴輔導團，至 12 月底計輔導大專院校 8 家 24 場次、高中職 1 家 1 次，有效提升本市各校實驗室之安全衛生水準，保障實驗室勞工及師生之安全與健康。

乙、檢視勞工職場災害發生的原因，除勞工在未有安全防護設施情況下即進行作業導致危害發生

外，另一重要因素往往肇因於雇主在未落實善盡安全衛生管理責任。本局勞動檢查處特辦理「2011 勞動安全健康總動員」企業訪視活動，由勞動檢查處處長率領科室主管拜訪事業單位（或機構）負責人，輔導協助事業單位改善作業環境，提升事業單位自主管理稽核能力。本期計訪視中華郵政、瑞助營造等 14 家事業單位與機構，參加數合計 143 人。

丙、本期以自辦及與「臺北市勞工安全衛生學院」夥伴合（協）辦等方式，共計辦理教育訓練 760 場次、1 萬 7,199 人次參訓，辦理情形如下表：

項目	辦理情形	辦理場次	參訓人次
勞工安全衛生教育訓練		31場	2,032人
一小時護一生教育訓練		392場	5,154人
勞工安全衛生學院		323場	9,870人
企業訪視		14場	143人

丁、執行「臺北市 100-101 年歲末及春安期間加強勞動安全檢查計畫」，嚴格檢查重大營造工程、煙火裝設、跨年舞台架設等施工作業，自 100 年 12 月 13 日至 100 年 12 月 31 日止共計

檢查 441 場次並罰鍰 30 件、停工 11 件。



照片 10：101 大樓煙火裝設作業勞動檢查

(2) 強化勞工安全衛生教育及事業單位防災知能：

甲、本期共計編製 3 期「臺北市職業災害案實錄彙編」，登載於本局勞動檢查處網站供各界流覽及下載，以利事業單位檢討防災作為及安全衛生教育宣導使用。

乙、建構勞動安全人員夥伴關係，共同致力勞動安全防護，透過勞動安全電子報（每月定期發行電子報共 6 期、5 萬 7,133 人次暨不定期即時電子報 49 期、46 萬 6,992 人次），提供勞動新（修）法令、職業災害發生原因、具體改善措施及訊息交流等即時資訊。

(3) 確保防止液化石油氣高壓氣體類災害發生，特辦理

「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查計畫」聯合檢查，藉由各局處專業督導事業單位落實自主管理機制及自動檢查，提升公共安全，計執行完成 119 家次。

(三) 建構友善工作環境

1、補助本市雇主辦理托兒設施或措施

依據「臺北市補助雇主辦理托兒設施或措施經費實施辦法」，以經費補助方式鼓勵事業單位提供托兒服務，100 年度共受理 21 件申請案，計有 19 件符合本市補助資格，共補助 40 萬 1,900 元。

2、成立企業夥伴訪視團

配合「助妳好孕」專案，於 99 年 5 月成立「企業夥伴訪視團」，結合就業服務、職業訓練與鼓勵僱用身心障礙者之議題，透過訪視及企業觀摩方式，推廣企業建立友善的職場托育環境，並宣導本局與行政院勞工委員會有關企業托兒經費補助之訊息，本期共參訪 16 家企業。

3、為審議、諮詢及促進性別工作平等事項，本期共計召開 2 次就業歧視評議委員會及 4 次性別工作平等會議，各項數據如表所示：

項目		類型	就業歧視	性別平等
		受理案件	檢舉案	
申訴案			28	36
不受理			0	0
撤案			1	7
委員會評議案件數			27	29
評議成立			3	16
評議不成立			6	13
續審			18	0

4、本局榮獲行政院勞工委員會「100 年度勞工行政主管機關推動性別工作平等業務績效評鑑」「第一級區第一名」殊榮！



照片 11：本府榮獲行政院勞委會 100 年度勞工行政主管機關推動性別工作平等業務績效評鑑市長局長獻獎合照

- 5、為保障國民就業機會平等，避免雇主對求職者或員工有歧視行為，100年8月25日假臺北市立圖書館會議廳辦理「防制就業歧視暨性別平權專題論壇」，邀集專家學者就目前實務上所面對的諸多就業歧視案例，對照相關法令執行，予以實證研究。共計有事業單位、勞工團體及婦女團體代表合計約200人與會。
- 6、100年12月8日假本府沈葆楨廳辦理「防制職場就業歧視暨杜絕職場性騷擾短片徵選活動」成果發表記者會，得獎影片將於捷運站等處加強宣導，預計可針對180萬人次/月的通勤勞工進行宣導。
- 7、辦理「防制就業歧視暨性別平權案例彙編」，本局將歷年受理就業歧視案件等相關資料彙編成冊，並印製5,000份，藉案例廣為宣導，讓社會大眾瞭解就業歧視，於宣導會上廣為發給予事業單位，並置於本局服務台供民眾免費索取。

(四) 宣導勞工退休金提撥制度，維護勞工福祉

為使本市事業單位及勞工朋友對勞退新、舊制提繳實務及相關法令規定有進一步瞭解，本局於100年7月21日假國父紀念館中山講堂舉辦

「100 年度勞工退休制度及法令宣導會」，針對勞雇雙方較常見之「勞退新制提繳實務」暨「勞退舊制提撥與退休金制度」二大主題進行宣導與講解，共計有 100 人報名參加，與會人士對於新、舊制退休金請領、計算等問題爭相發問，強化事業單位對制度及法令的瞭解，進一步落實及保障退休勞工應有之權益。

（五）致力增進勞工生活福祉

執行「健康勞工鳳凰計畫」，為維護本市從事特別危害健康作業勞工之身體健康，鼓勵勞工於法定特殊健康檢查外再接受一次複檢，以期提升勞工對自我健康的自主管理，加強職場安全衛生，預防職業病之發生，本計畫共 655 件申請案，補助金額計 95 萬 2,487 元。

（六）勞健保爭議款

為解決本市與中央勞健保負擔之爭，本府業於 98 年提具五年還款計畫，並依該計畫自 99 年至 103 年逐年編列預算攤撥，本府 100 年編列勞健保爭議款歲出預算為 178 億 250 萬元，惟中央 100 年僅編列 40 億 1,000 萬元，本府 100 年 9 月 16 日已與中央完成相對撥付 80 億 2,000 萬元（勞保：

32 億元；健保 48 億 2,000 萬元)。另中央 101 年 1 月將 100 年度勞健保補助歲出預算不足數額 48 億 9,125 萬元補足，本府依等額相對撥付原則，與中央協商分訂於 101 年 1 月 13 日撥付 42 億 4,500 萬元（其中半數為勞委會補助）予勞保局，101 年 1 月 18 日撥付 55 億 3,750 萬元（其中半數為衛生署補助）予健保局。屆期，本府 100 年勞健保爭議款數額將依歲出預算數（178 億 250 萬元）全數執行完畢。

（七）宣導勞雇同心、共存雙贏

為促使事業單位對工作規則之訂定及相關法制有進一步瞭解，於 100 年 10 月 12 日及 10 月 24 日假國父紀念館中山演講堂辦理「100 年度勞雇同心，共存雙贏宣導會」，聘請勞工法令專家講解勞動基準法及工作規則爭議問題解析，協助事業單位儘速制定工作規則，以符合法制。函請本市未報核工作規則之事業單位 900 家參加輔導，二場次共計 400 人報名額滿，實際出席者 327 人。

（八）建立專業服務網絡提升身心障礙者就業服務精緻度

1、主動拜訪企業、提供專業服務，促進身障者受僱機會

為宣導支持身障者就業，本局主動訪視企業單位，如威寶電信、網訊電通、台灣陶氏化學、主富服裝及元大商業銀行等，積極協助媒合。100年度委託22家社會福利機構就近辦理社區化就業服務。本期7月至11月提供1,655人個案服務，同時配合補助企業單位針對進用之身障員工進行職務再設計服務，以穩定身障者就業、提高工作效能，本期申請案件數96件，補助金額為189萬2,930元。另挹注進用獎勵措施，使945人穩定就業。截至100年12月份，本市義務機關構總體進用比率已達144.80%。

2、發展多元就業促進方案、設置庇護工場

本市11個行政區截至100年12月止共設置39家庇護工場，其中公設場地16處、私立立案庇護工場23處，共安置686名庇護性就業者。為提升經營實效與服務品質，定期辦理專業服務與財務輔導，同時結合各項資源，辦理庇護工場產品促銷，本期總計邀請庇護工場參與「2011臺北親水節」、「天母100·幸福99·城市旅行季」、及觀光傳播局「台北最High新年城-2012跨年晚會」等數場展售活動，以及舉辦「明、盲、就業路/「身心障礙勞工紀錄片展」，更獲市長支持，辦

理「臺北市府支持訂購庇護工場產品競賽活動」，創造 701 萬 1,570 元營業額（4~8 月份）。100 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 37 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案，共計 45 案，服務 773 人；另委託 9 家民間團體、機構辦理職業訓練共 25 案，提供服務 297 人。其中開辦「視障者電話值機服務人員養成訓練班」屬視障者就業的創新職種。



照片 12：「龍在這」庇護工場春節活動

3、執行違規按摩稽查，加強輔導視障者就業

100 年 10 月 31 日明眼人加入按摩市場前，持續加強稽查非法按摩市場，本期共稽查 58 家次，處分

罰鍰計 66 萬元，開立勸導函 6 家次。另因應 100 年 2 月 1 日修正通過之身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，100 年 6 月起開始針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所進行稽查。為利本府進行稽查業務，特訂定「臺北市政府勞工局稽查特定場所供非視覺功能障礙者從事按摩或理療按摩工作要點」做為稽查工作之準則，並召開「臺北市政府設置按摩稽查聯繫會報」，除協助前揭五大場所管理者貫徹依法行政原則外，並凝聚本府之力量釋出更多可用空間予視障者從事按摩工作、並推廣企業進用視障按摩師。

4、規劃職災勞工服務機制、發放職災慰問金

為協助因遭逢職災死亡、致殘或職業病事件，導致勞工家庭經濟嚴重受衝擊、家庭功能失調或生活陷入困境者得以度過危機，本局設有職災勞工個案主動服務，由個案管理員提供職災勞工全方面之協助，包含經濟、法律權益、就業、福利諮詢等協助。本期合計提供電訪、家訪、機構晤談、問卷訪查等共計 1,428 人次，職災慰問金（含死亡、重殘、職業病）共計核發 532 萬元。

5、建構專業服務，獲全國評鑑優等殊榮

本市全力支持身障者就業工作，並成立專業團隊，由職業重建管理人員結合各種服務資源協助身心障礙者就業，並發展各種專業服務，如職業輔導評量、職務再設計及就業輔具服務等，100 年辦理「讓礙發聲 美夢成真—臺北市 100 年度優秀身障勞工、雇主、優良視障按摩院及職業重建機構與人員頒獎暨表揚典禮」，共計表揚 14 名專業人員、29 家庇護工場及 14 家就業服務機構，肯定專業人員及專業機構之貢獻，以鼓勵各界資源之投入，同時本局經行政院勞工局委員會辦理年度評鑑，100 年度在身心障礙者就業促進及職業輔導評量兩項工作均獲評鑑「優等」之成果。



照片 13: 100 年度優秀身障勞工、雇主、優良視障按摩院及職業重建機構與人員頒獎暨表揚典禮

6、社區視障按摩

主動結合本府各局處資源，提供視障者設置按摩小站，100年11月已於臺鐵臺北車站一樓設置按摩小站，現有33位按摩師就業。並為開拓潛在消費族群，辦理視障按摩推廣活動，本期共計辦理25場次，提供服務之視障按摩師266位，按摩服務人數2,619人次。



照片 14:「按摩舒壓·鄰里關懷」視障按摩社區化宣導活動

(九) 加強外勞輔導

1、臺北市外籍勞工人數

臺北市外勞人數統計表 (100年7月至12月)

國別	項目	人數 (人)	百分比
菲律賓		7,084	18%
越南		3,873	10%
印尼		27,995	70%
泰國		933	2%
總計		39,885	100%

2、辦理非法外勞及仲介查察

臺北市查察外勞及仲介統計表（100年7月至12月）

項目	件數	總計
外勞查察件數		10,973
白領外籍人士查察件數		738
外國人入國通報數		9,467

3、提供外勞各項諮詢服務

設置外籍勞工諮詢服務中心，聘有雙語人員、置有雙語專線電話，提供勞工法令、心理、生活等諮詢及提前終止契約驗證等服務。對遭遇臨時緊急事故的外籍勞工，設有「外勞庇護中心」，本期庇護收容 54 人次，諮詢服務 8,051 件。

臺北市外勞諮詢服務成果統計表（100年7月至12月）

項目	件數	總計
諮詢服務（件）		8,051
申訴爭議案（件）		527
提前終止契約驗證（件）		2,157
庇護收容數（人次）		54

4、舉辦外勞文化活動

- (1) 100年8月28日假大稻埕戲苑曲藝室辦理「100年度外籍勞工詩文比賽頒獎典禮暨作品朗誦發表會」，邀請各國得獎者及表演者演出，活動參與數計有300人以上。

- (2) 100 年 9 月 4 日假大安森林公園舉辦「100 年度印尼開齋節」，邀請印尼當地知名紅歌星表演，活動參與數超過 1 萬人。



照片 15：「2011 印尼文化節-印染織情·藝術嘉年華」-局長頒發機票大獎

- (3) 100 年 9 月 18 日假二二八和平紀念公園舉辦「2011 越南文化節~越緣人團圓~」活動，邀請越南知名歌手表演，活動參與人數計 4,000 人以上。
- (4) 100 年 10 月 23 日假二二八和平紀念公園舉辦「2011 印尼文化節~印染織情 藝術嘉年華~」活動，安排印尼特色服裝走秀，活動參與人數計 2,500 人以上。
- (5) 100 年 12 月 18 日假大稻埕戲苑曲藝室舉辦「100 年度臺北市優秀外籍勞工暨優秀雇主頒獎典禮」

2、辦理就業甄選

本局就業服務處接受本府各機關委託辦理約聘僱人員及專業技工、工友公開甄選，本期計辦理約聘僱人員甄試 9 場，參與甄試人員計 1,902 人（報名人數），錄取數 154 人（備取 157 人）。

3、促進弱勢勞工就業，並強化工作技能

(1) 落實促進原住民就業自治條例，100 年截至 12 月底止本府各機關應進用原住民人數為 243 人，已進用 485 人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 242 人），進用比例為 199.59%。

(2) 訂定「職業訓練參訓時間托兒托老補助計畫」，排除參訓障礙，鼓勵特定對象提昇工作技能，本期共補助 59 人次，總補助金額計 78 萬 8,098 元。另將該計畫予法制化，訂定「臺北市辦理職業訓練及就業服務期間照護補助辦法」，且擴大補助範圍，將就業服務期間亦增列得申請之期間，讓市民在職業訓練或就業服務期間都可得到托育及照護之協助，使其無後顧之憂。該辦法於 100 年 12 月 28 日發布，101 年 1 月 1 日起施行。

(3) 臺北市代賑工就業轉銜服務方案為協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴，藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的。100 年截至 12 月底止社會局共轉介代賑工個案 83 人，已結案 81 名，其餘 2 人尚在輔導中。

4、辦理特定對象就業服務

(1) 藉由『個案管理服務模式』透過個案管理員提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、獨力負擔家計者等需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及推介、就業諮商、職業心理測驗、就業促進研習活動等使其適性就業。

特定對象就業服務統計表（100 年 7 月至 12 月）

項目	數量
開案量（人次）	4,297
職業心理測驗（人次）	1,417
深度就業諮詢（人次）	2,135
就業諮商（小時）	191
推介職業訓練人數	539
推介人次	22,202
就業人數	2,295

(2) 辦理「臺北市特定對象失業者穩定就業補

助」為協助特定對象之失業者就業，於 100 年編列經費新臺幣 675 萬元整，預計協助 225 名特定對象之失業者就業，透過直接補助薪資予特定對象之失業者，協助其穩定就業，維持家庭生活，有別於現行行政院勞工委員會以補助雇主僱用弱勢勞工之薪資或管理經費等促進就業措施。截至 100 年 12 月底止，參與本計畫者計 181 人。

(3) 辦理經濟型街友就業輔導工作

本局就業服務處就業輔導員專責街友尋訪、陪同面試、輔導就業及就業機會開發等工作，本期求職數 220 人、職業介紹計 583 人次。

(4) 新移民就業輔導

訂定「新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施計畫」運用既有的專業人力並結合個案管理服務模式，積極輔導新移民就業。

新移民就業服務統計表（100年7月至12月）

項目別		外籍配偶	大陸配偶	合計
求職人數		198	336	534
開案數（人）		68	80	148
推介人次		553	638	1,191
就業人數		76	120	196
就業研習班	場次	2	2	4
	人數	79	88	167

5、辦理「在地型就業服務」計畫

- (1) 結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網絡，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合，其中協助求職個案穩定就業 3 個月共計 400 人次，拜訪轄區內商圈店家開發職缺機會共計 2,291 個，於轄區學校、社服團體或里辦公處，辦理就業宣導駐點服務共 319 次。
- (2) 自 100 年起，在地型就業服務外展員積極參加各區公所的社工及里幹事聯繫會報，請里幹事代為宣導，更訪遍各個區里長辦公室及議員服務處，期望透過最清楚在地資源及需求的里長、及為在地民眾喉舌與服務的議員，在當地各方的協助下，達到為在地服務的最大效益。



拜訪各個區里長辦公室及議員服務處



里辦公處駐點服務

6、台北人力銀行網站服務

加強台北人力銀行網站各項求職、求才服務功能，提供完善就業資訊，以專業服務團隊，提供各項優質服務，如：人才招募、辦理現場徵才活動、電話客服就業諮詢等服務。台北人力銀行網站於 100 年 2 月 13 日改版，新增地圖尋職功能，以民眾住址為定位，搜尋其附近之職缺，方便其搜尋住家附近的職缺。100 年 12 月 1 日發布 iPhone 版及 Android 版 APP 軟體，利用路徑規劃及獨家的「鏡頭導引」功能輕鬆找工作，此為全臺第一個有前導功能之尋職 APP。

台北人力銀行服務成果統計表（100年7月至12月）

項目	數量
瀏覽	8,629,872 人次
求職	11,167 人次
求才工作機會數	65,001 個
來電服務量	26,320 通
去電服務量	36,098 通



照片 16：台北人力銀行 APP 上線記者會

- 7、掌握失業勞工動態，主動積極追蹤輔導再就業
- 本局就業服務處依據資遣通報名冊之雇主「解僱計畫書」，舉辦就業資源說明會，提供就業服務資訊，推介失業勞工參加職訓、領取失業給付或納入就業服務個案管理等，本期申領就

業保險失業給付者計 7,228 人，協助就業安置共計 4,070 人，推介職業訓練共計 671 人。

8、辦理就業保險失業認定

本局就業服務處協助非自願失業勞工度過失業黑暗期，暫時紓解生計壓力，本期計完成失業認定 7,159 人，辦理失業給付再認定 2 萬 2,623 人次。

9、辦理「就業啟航計畫」

行政院勞工委員會於 99 年 1 月 5 日發布「就業啟航計畫」並開始實施。因該計畫於 100 年 2 月 28 日停止受理申請且廠商申請遞補及僱用亦於 100 年 6 月 30 日截止，合計申請家數共 2,666 家次，核定工作機會數 9,277 個，就業人數 3,751 人次，達成率為 64.62%。

10、辦理現場徵才活動

藉由現場徵才活動，提供求職求才現場媒合服務，以提升企業求才及民眾求職媒合率，加強落實提供求才求職服務。

現場徵才活動服務成果統計表（100 年 7 月至 12 月）

場次	場次	參加廠商家數	工作機會(數)	初步媒合人次
就業博覽會	6	189	9,571	2,813
專案招募	9	17	1,756	310
小型徵才活動	178	302	8,665	1,585



照片 17:台北人力銀行辦理就業博覽會

11、「OKWORK 立業成家」好ㄍㄛ、連連活動」

本局就業服務處「台北人力銀行」(OKWORK)舉辦的「OKWORK 立業成家」好ㄍㄛ、連連-園遊會暨現場徵才活動於100年8月20日假臺北市信義新光三越香堤大道舉行，現場有舞台劇表演、音樂歌唱演出、魔術秀、婚紗馬車歡樂遊行、有獎徵答、摸彩活動、以及10家廠商聯合面試和園遊會，總共吸引了4千多人次市民朋友共襄盛舉，大家透過遊戲體驗勞工局各項服務及「助妳好孕」措施。本府為了減輕家庭養育子女的負擔，推行「助妳好孕」專案，包含婚後孕前健康檢查補助、生育獎勵、育兒津貼、學費減免、課後照顧等面向，打造臺北市成為安居及樂業的環境。



照片 18：OKWORK 立業成家好ㄍㄨㄛ、連連活動—台北人力銀行園遊會暨現場徵才活動

(十一) 擴大職業訓練

1、拓展訓練模式，強化訓練效益

(1) 自辦職業訓練

本局職業訓練中心協助失業勞工提昇工作技能並順利重返職場，規劃職業訓練提供參訓機會，本期日間訓練辦理 19 班，訓練人數 484 人；夜間訓練 14 班，訓練人數 368 人。

(2) 接受委託與合辦訓練

本期接受政府機關團體及民營事業機構之委託與合作訓練計 11 班次，訓練數 281 人。

(3) 產訓合作訓練

主動拜訪工商團體暨廠商尋求就業市場職缺及實習安排，本期辦理 7 班次訓練 162 人。

(4) 委外訓練

招標委託民間機構辦理職業訓練提供弱勢民眾訓練職類，本期委外訓練辦理 21 班，訓練 568 人。

2、提昇弱勢族群勞工技能

(1) 加強新移民就業服務及培養就業技能，鼓勵參加職業訓練，將新移民列為第二優先錄訓對象，學員訓練期間提供托兒及托老補助，並於結訓後輔導就業，本期以新移民身份參訓者計有 8 人次，分佈於「照顧服務員」等 6 班次。

(2) 運用就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等之對象優先錄訓，本期辦理 2 班次訓練數 59 人。

(3) 學員輔導業務

學員參訓期間安排輔導員提供生活、心理及就業等諮詢服務，協助學員安心完成技能課程。

(4) 辦理技能檢定

辦理全國技術士技能檢定業務，全年分 3 梯次報名。

臺北市 100 年度辦理全國技術士技能檢定人數統計表

項目	人數及及格率
學科報名人數	21,303
學科實測人數	19,744
學科及格 (及格率)	16,179 (約 81.94%)
術科報名人數	26,046
術科實測人數	11,062
術科及格人數 (及格率)	6,076 (約 54.93%)

說明：100 年第 3 梯次術科測試仍在進行中，統計表隨考試結果隨時更新。

- (5) 積極推動技職教育並提供各種技能培訓課程，推薦卓閩宸等 5 位選手參加於 100 年 10 月舉行的「第 41 屆國際技能競賽」，有 4 人獲獎，勇奪 2 銀 1 銅 1 優勝。



照片 19：第 41 屆國際技能競賽獲獎選手頒獎活動

3、舉辦樂活天然健康麵包研習會：

本局職業訓練中心積極與業界合作，與美國小麥協會共同推廣天然老麵麵包已有多多年，由早期推廣講習型態發展成為烘焙業老闆、師傅、社區民眾、消費者、學員與記者媒體之多面向交流研習活動。在產品介紹與試吃之過程中，加深民眾對於職業訓練中心之印象，並具體展現市府及本局職業訓練中心業務辦理績效，藉由邀請媒體朋友聯訪、拍照達到推廣效果。



照片 20：2011 天然健康麵包記者會

（十二）推展勞工教育及推廣勞動文化

1、勞工教育

（1）為加強實施勞工教育，增進勞工生活，提高工作效能，本局勞工教育中心 100 年度編列 2,200 萬經費預算，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」補助工會、事業單位及人民團體辦理知能教育、公民教育、生活教育及勞動事務教育等課程。本期核准 60 場次，核准金額計 348 萬元整，核銷 326 場次，核銷金額計 1,745 萬 9,792 元整。

（2）辦理「勞動事務學院」

為落實基層勞工教育、保障勞動權益，特規劃勞

工教育課程，以定時定點學程教學方式於勞工教育館辦理。課程設計除包括各項勞動法令解析與實務探討之外，另開設勞動知能等課程，本期計辦理 2 期 23 班，受益人數計 1,991 人。

(3) 辦理「重大勞動議題座談會」

攸關勞動權益或具有爭議性時事議題，邀請學者、專家、產業界及勞工代表參與重大勞動議題座談會，本期計辦理 5 場次，參加計有 523 人。

(4) 辦理「職場心理健康促進元氣系列講座」

為加強本市勞工職場心靈保健，以確保勞動生命與職涯永續發展，與市府衛生局合作本期計辦理 6 場次，受益數計 273 人。

(5) 辦理「職場心理衛生種子人員研習班」

為減輕員工壓力與方案規劃策略、職場危機事件處理策略與實務，培訓更多深具職場心理衛生種子學員，了解職場心理衛生的重要性，本期計辦理 2 場次，受益學員 74 人。

(6) 辦理「數位化學習課程」

運用科技資源結合勞工教育，開設遠距同步教學課程，供民眾上網學習。本期計開設 4 門，參加人數計有 324 人次。另線上勞動諮詢服務，利用網路提供諮詢服務，本期計開設 13 堂，參加人

數計有 418 人次。

2、勞動文化

(1) 勞工金像獎

為彰顯勞工對國家社會的貢獻，本局勞工教育中心辦理「勞工金像獎」短片徵選活動，透過勞動者的視角，運用攝影機記錄工作與生活影像，藉以保存、發揚勞動文化，喚起社會大眾關心勞工權益。100 年 11 月 2 日假沈葆楨廳舉辦「2011 勞工金像獎」頒獎典禮；得獎短片分別在非凡電視頻道、臺北市立圖書館總館及各分館、勞工局網站、新聞局 TAVIS 網站、Youtube 等平台推廣放映。



照片21：「2011勞工金像獎」頒獎典禮

(2) 委託拍攝勞動紀錄片

繼 93 年《台北幾米》、94 年《台北非常女》，97 年《我們三個》，99 年《疼惜天地》，本局勞工教育中心續於 100 年推出勞動紀錄片《銅之生》首映會，該片描述身處沒落產業的製鑼師傅吳宗霖老師，面臨大環境的變遷如何堅守以銅為基礎的藝術創作，稟持初衷及熱情傳承及轉型的過程。後續於臺北市立圖書館總館及各分館巡迴放映。



照片 22：勞動紀錄片〈銅之生〉首映會

(3) 勞工藝文迴廊：

為使本市勞工朋友親近文化活動，並培養藝術創作與欣賞能力，特於勞工教育館 1 樓設置勞

工藝文迴廊，提供優質的展覽空間供勞工朋友申請以展現藝術才華，並定期規劃以勞動文化為主題的特展，為本局勞工教育中心館藏藝文、作品舉辦巡迴借展，期使社會大眾親近藝術之美並對勞動文化有更深層的瞭解，本期總計 4,350 人次參觀。

(4) 勞工電影院：

提供勞工及其眷屬免費休閒活動，以紓解工作壓力，促進親子交流，另將勞動法令宣導工作融合於勞工休閒活動中，提高宣傳效果。本期放映場次 26 場，觀賞總人次達 1 萬 8,850 人次，總體滿意度達九成五以上。本項政策深獲本市勞動朋友支持及迴響。

參、未來施政重點

一、擴大辦理幸福企業

本局為營造幸福友善的勞動環境，鼓勵企業重視員工職場幸福，提供安全、和諧的優質工作環境，「2012 年第二屆幸福企業獎」的評選活動將擴大辦理。評選範圍由登記於本市的企業，擴大到臺灣證券交易所 700 多家的上市櫃公司，並且

在十月份舉辦 2012 幸福企業學院年會及論壇，希望透過活動評選出真正獨特而具特色的幸福企業，作為企業間標竿學習的典範。今年度的評選指標除原有的待遇與培育指標、工作環境指標、友善職場指標、福利與獎勵指標等，更新增了「其他特色」這項指標。透過第二屆評選活動的擴大舉辦，選出企業中的幸福典範，進而帶領臺灣企業善待員工，讓員工都能成為幸福的員工，讓臺北成為幸福的城市。

二、辦理一般及特定對象就業促進工作

透過辦理多元就業宣導，及加強訪視、規範私立就業服務機構與職業訓練機構之營運管理，全面打造就業服務安全網絡。持續推動防制就業歧視、倡議性別工作平等及防騙求職陷阱等宣導活動，協助市民皆能安心就業。

三、推動身障就業推廣大樓興建工程，創造更優質之服務空間

為拓展身障者就業場所及服務據點，興建本市身心障礙者就業服務大樓，本案已完成先置作業，委託專案管理及監造設計廠商，完成大樓設計及施工委託，將於 101 年 3 月開工。未來將朝向提

供庇護工場、就業輔具、身障者藝文創作發表等功能進行內部設計，提供專業精緻的服務空間，開發身心障礙者多元就業潛能。

四、落實勞動職場安全

- (一) 執行 101 年職場健康促進計畫，加強市府各局處橫向聯繫工作，建立整合服務平台，針對職場身、心靈層面，共同推動職場健康促進業務。
- (二) 落實臺北市「勞工安全衛生學院」機制、建構學院資訊服務平台等活動規劃與執行，提昇教育訓練服務人次。
- (三) 推廣勞工安全衛生新興科技，如營建工地設置視訊監控系統（CCTV）、勞動檢查即時監督管理系統（RSMS）、勞檢管理業務主題電子地圖等，發揮降災效能。
- (四) 辦理「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查計畫」聯合檢查，藉由各局處結合專業，共同督導事業單位落實自主管理機制及自動檢查，提升公共安全，防止液化石油氣高壓氣體類災害發生。

五、發揮台北人力銀行營運效能，促進企業與求職者整合。

台北人力銀行網站為提供免費求職、求才、職場資訊之就業平台。為維護台北人力銀行使用會員求職安全，本局就業服務處嚴格審核求才會員職缺刊登內容，並將參考民間人力銀行之經營模式，積極辦理求職求才會員之開發與網站功能及介面之改善，以提供企業與民眾一個專業、安全及完善之就業媒合平臺。

六、發展職訓策略協力聯盟，成立職能發展學院

持續與產業(學)界合作，建構協力導向，藉由結合私部門力量，以公私協力的方式，導入民間資源提高訓練質量，讓勞工獲取更多公共服務與利益，提高其職場競爭力。並成立職能發展學院，藉由職能評量規劃適性自辦及委外訓練，強化本市職業訓練之質與量，營造多元化之職業訓練課程、建構完善職業訓練環境及職涯發展。

七、辦理「台北好 YOUNG」活動

辦理「台北好 YOUNG」活動，針對各工會與事業單位派訓人員推出結合運動知能教育、健康促進及職業病預防與職場健康促進等相關課程，結合

運動中心師資、場地與體適能體驗課程，讓學員實際體驗，參訓後將健康的概念擴展至工作場域及家庭中。