

中華民國 103 年 7 月
臺北市議會第 11 屆第 8 次定期大會

臺北市政府勞動局工作報告

自 103 年 1 月 1 日起至 103 年 6 月 30 日止

報告人：勞動局 局長 陳業鑫

目錄

壹、前言.....	1
貳、103年1月至6月重要施政成果	
一、已實施之創新措施	
(一)率各都之先宣布調漲基本工資盼帶動中央與企業 跟進.....	3
(二)首創「勞動法令深植校園」計畫.....	4
(三)結合臺灣四大會計師事務所發行電子報「勞動達人 開講」專欄.....	5
(四)率全臺之先推動制定「臺北市屋頂與施工架及吊 籠作業通報自治條例」.....	6
(五)首推「臺北市社會企業發展身心障礙者就業輔助 辦法」.....	6
(六)創推青年職涯發展方案，成立「臺北青年職涯發 展中心」.....	7
(七)辦理五一勞動節系列活動—勞動小確幸三部曲.....	10
(八)創新特殊職能類別實施「特殊職能開發活動要 點」.....	15
(九)首創「聽打服務」聽障者新溝通管道.....	16
(十)推動「健檢醫療機構專案檢查」勞工健檢品質提 升.....	17

- (十一)積極輔導事業單位訂定工作場所性騷擾防治措施
申訴及懲戒辦法 17
- (十二)首推育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫 18
- (十三)結合民間資源成立「愛不囉嗦庇護工場」 18

二、重要施政成果

- (一)輔導工會組織發展、促進勞資關係 19
- (二)營造友善工作職場 19
- (三)第四屆幸福企業活動啟航 20
- (四)確保弱勢勞工子女就學權益，持續辦理失業勞工
子女就學費用補助 22
- (五)捍衛勞工權益積極作為 23
- (六)戮力促進弱勢勞工就業，強化工作技能，打造安
全就業環境 23
- (七)提倡職場健康，賡續辦理職前安全衛生宣導 24
- (八)推展勞動教育與文化 25
- (九)促進就業媒合效能 27
- (十)戮力降低重大職業災害，確保勞動安全與權益 36
- (十一)賡續推動職災地圖及工安好宅圖，提升工地自我
管理 38
- (十二)賡續推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網
計畫」，確保校園整體安全 39
- (十三)積極辦理「臺北市職場安全 320 減災計畫」，
以達降災目標 40

(十四)運用多元方式，促進身心障礙者就業.....	41
(十五)貫徹「法律保障、人道關懷」之外勞政策.....	47
(十六)辦理職能培育課程與技能檢定，提升勞動競爭力 ..	50
(十七)推動多元職能培育模式	52

參、未來施政重點

一、賡續與中央協商處理勞健保補助款爭議	57
二、積極輔導事業單位「按月提撥勞工退休準備金」	57
三、研訂「職場減災目標」	58
四、落實「勞動條件自主管理輔導」措施	58
五、持續開發特殊職能類別，型塑優質職能發展環境.....	59
六、戮力推動「安薪」專案	59
七、加強宣導新適用勞動基準法之事業單位應做適法之 準備及建立管理制度	59
八、推動因應兩岸服務貿易協議積極作為	60
九、身心障礙者就業大樓—委託辦理社會企業專案服務 與經營管理計畫	61
十、職業安全衛生法令宣導	61
十一、推動「勞動法令深植校園」計畫執行	61

臺北市議會第 11 屆第 8 次定期大會

勞動局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 8 次定期大會開議，業鑫列席報告本市勞工行政工作成果及未來施政重點，敬請 指正。同時貴會給予本局業務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向 貴會敬致最高謝意。

壹、前言

有鑒於近年來薪資持續低迷，並倒退至 16 年前水準，維繫勞工家庭有尊嚴的基本生活，以因應物價高漲時代，適度調整薪資為當務之急。本局於 103 年 2 月 11 日及 4 月 15 日率全國之先，提出兩波調薪建議，經本府採行並自 103 年 5 月 1 日起，調漲各局處原依基本工資支薪之工作人員及勞務外包基層作業人力之時薪由新臺幣（下同）115 元調至 133 元、月薪 1 萬 9,047 調至 2 萬 2,639 元。更希望能拋磚引玉，冀盼中央及民間企業與之跟進。

為因應服務貿易協議衝擊，協助受貿易自由化影響勞工，本局於本市各就業服務站都設有「ECFA 服務櫃檯」單一窗口，提供就業服務、諮詢及轉職訓練訊息。並輔導可能受

影響產業，接受輔導措施。另針對青年失業率及就業問題，本局特與勞動部勞動力發展署共同合作，在所屬機關就業服務處成立「臺北青年職涯發展中心」，提供青年專屬服務場所，增強青年就業能力，縮短學用落差，建構青年職涯方向與發展。

以下謹就本局 103 年上半年度各項工作成果與未來施政重點報告，敬請指教。

貳、103 年上半年重要施政成果

一、已實施之創新措施

(一) 率各都之先宣布調漲基本工資盼帶動中央與企業跟進

1. 為因應本府基本工資調漲，本局於 103 年 3 月 12 日至 3 月 25 日實施「基本工資專案檢查」，共檢查 100 家事業單位，其中違反勞動基準法計 13 家（違法比例 13%），加註基本工資調整行政指導用語計 8 家。
2. 為保障本市勞工加班費與假日出勤工資權益，於 103 年 5 月 6 日啟動「安薪」專案-勞動檢查，針對批發零售業、餐飲服務業、顧問管理業、汽車客運貨運業、保全業、營造工程及製造業等六大行業之事業單位進行勞動檢查，藉由稽查雇主之違法行為，杜絕事業單位未給足加班費或休假日出勤工資之情事發生，以展現本府維護勞工權益之決心。



照片 1：啟動「安薪」專案-勞動檢查記者會

(二) 首創「勞動法令深植校園」計畫

1. 為使本市公私立高級職業學校、高中附設職業類科與綜合高中之學生提早認識勞動法令與權益，掌握自身權益，本局與本府教育局合作辦理「2014 勞動好 YOUNG 前進高校」勞動權益講座，講座主題為「打工族與初入職場不可不知的勞動權益」，本計畫規劃前進 30 所校園宣導，截至 6 月 30 日有 9 所學校辦理完畢，受益學生計 2,245 人次。
2. 為協助在校學子於打工或未來就業時已具備基本勞動法令常識，並了解我國各項勞動相關法令重點，本局與臺北市立大學於 102 年度第 2 學期，合作開辦全國第 1 門「勞動法令通識」課程，學生修習後

計入畢業學分（2 學分），提供大學生學習具實用性之勞動法令，受益人數為 34 人。



照片 2：「勞動好 YOUNG 前進高校」勞動權益講座

（三）結合臺灣四大會計師事務所發行電子報「勞動達人開講」專欄

本局與臺灣四大會計師事務所(勤業眾信聯合會計師事務所、安侯建業聯合會計師事務所、資誠聯合會計師事務所及安永聯合會計師事務所)合作，自 3 月份起按月發布勞動政策法令相關訊息予四大事務所，事務所分別於其電子報新增「勞動達人開講」專欄分送予訂閱客戶，快速而直接將勞動法令傳達予企業。

(四) 率全臺之先推動制定「臺北市屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」

為有效防止輕質屋頂營建施工、施工架組配與拆除及使用吊籠清洗外牆等，工期短且風險高之作業發生職業災害，建立作業前通報制度，藉此提高相關事業單位或自營作業者作業安全意識，確實遵守勞動法令及勞動部所訂相關作業標準，做好安全防護設施，以保障工作者生命安全。事業單位或自營作業者未依規定通報者，將處以罰鍰，並列為優先檢查對象，加強稽查。本自治條例於 3 月 4 日刊登公報廣納各方意見，性別影響評估表於 3 月 20 日以會議方式徵詢 2 位現任/曾任臺北市女性權益促進委員會委員意見，修正後於 4 月 24 日函請本府法務局審議。

(五) 首推「臺北市社會企業發展身心障礙者就業輔助辦法」

1. 為推動身心障礙者就業與社會企業結合，以促進身心障礙者就業服務之成效，累積近幾年來輔導社會企業案例及社會企業國際研討會之實務經驗，研訂全國第一個以協助身心障礙者就業為主軸之社會企業法規，協助政府及民間單位，建立可遵循之輔導

機制與規範，提增不同資源注入，以促成更多身心障礙者就業。

2. 本法於 2 月 17 日至 2 月 26 日於本府秘書處刊登公報，3 月 14 日函送本府法務局審議，本府法務局於 4 月 22 日函覆建議，本局刻正研議修訂中，並依本府法務局建議先送本府研考會列管。

(六) 創推青年職涯發展方案成立「臺北青年職涯發展中心」

1. 為協助青年就業，本局結合勞動部資源，創推「臺北市青年職涯發展方案」，採行「職涯發展評估」、「職場體驗實習」、「職涯成長支持」、「求職服務」、「創業發想平臺」五項措施，協助青年釐清職涯方向，職涯定錨，增加職場經驗，累積工作資歷，強化求職競爭力，提升求職成功率，進而降低失業率。
2. 本市就業服務處成立北部第一個「臺北青年職涯發展中心-TAIPEI YOUTH SALON(以下稱 TYS)」，於 3 月 6 日開始試營運，3 月 24 日正式開幕；以「專業」、「創意」、「支持」、「陪伴」為核心精神，規劃全方位職涯服務，免費提供青年朋友使用，協助青年朋友們規劃職涯、做好求職準備、提

升就業競爭力。截至 6 月底完成職業適性測驗計 822 人，進行青年個別諮商計 255 人；辦理職涯 Tour 執行計 30 場次，參加學生計 1,115 位；舉辦就業相關講座計 10 場，參加人數計 1,090 人，核心業務總服務人次計 6,679 人次。



照片 3：103 年 3 月 24 日臺北青年職涯發展中心開幕

3. 名人講座

TYS 提供民眾免費書籍現場借閱，並於 4 月份推出一系列名人講座：4 月 12 日主題為「力量來自渴望：壯大自己讓人看得起」，邀請暢銷作家-戴晨志擔任講座，4 月 26 日主題為「1 年計畫 10 年對話—預約 10 年後的自己，你需要年年實踐與更

新」，由優質作家-褚士瑩主講，希望藉由閱讀及名人分享，培養民眾正確職場觀念及態度。



照片 4：名人講座-優質作家褚士瑩

4. 職場體驗實習

TYS 特別於今年 3 月推出「臺北市青年職場體驗實習」，除扮演媒合平台提供透明實習資源外，更提供專業職涯發展諮詢及服務。參與之企業不僅可降低招募時間及成本，並可得到「資深輔導人」補助津貼，長期而言，更可降低正式僱用之風險及訓練成本，TYS 將依照企業招募需求，提供免費及專業的媒合服務，凡參與之學校可省去自行開發實習企業時間，實習生亦得到比照基本工資之實習津貼。

(七) 辦理五一勞動節系列活動—勞動小確幸三部曲

1. 首部曲—「人文・心靈饗宴」

- (1) 2014 臺北百工—生活維他命：心靈 UP 系列活動
- 5 月 2 日假臺北青年職涯發展中心舉辦「2014 臺北百工—生活維他命：心靈 UP 勞動文化活動」開跑記者會，預告自即日起至 9 月份將推出精彩有趣的講座及音樂會，如生活中的維他命，充實勞動朋友公餘閒暇之生活，推廣工作與休閒互為平衡之健康職場。象徵「心靈 UP」的開跑儀式中，嘉賓共同為氣球充氣，為辛苦的勞動朋友加油，宣告活動正式開跑！



照片 5：2014 臺北百工—生活維他命：心靈 UP 勞動文化活動」開跑記者會

(2) 外勞雇主「熊」麻吉—有「圓」來相會

為增進外勞朋友以及雇主之間的良性互動，本市勞動力重建運用處於4月20日假臺北市立動物園，舉辦「外勞雇主『熊』麻吉—有『圓』來相會」活動，提供外勞朋友們假日活動去處，帶領大家親自體驗可愛貓熊旋風。



照片 6：外勞雇主『熊』麻吉—有『圓』來相會」活動

2. 二部曲—「榮耀・表揚慶典」

(1) 五一勞動節慶祝表揚活動

4月25日假國軍文藝活動中心戲劇廳、臺北國軍英雄館舉辦「臺北市103年度五一勞動節慶祝暨表揚大會」，表揚並頒獎模範勞工、優良

工會、優秀工會會務人員、優秀勞工、協辦健康勞工鳳凰計畫之工會及醫院等 5 個獎項，共計 375 個得獎者及單位，會中安排表演節目及摸彩，並於會後舉辦勞工之夜餐敘，藉由本活動鼓勵本市勞工發揚敬業精神與表達對勞工關懷與感謝之意。



照片 7：臺北市 103 年度五一勞動節慶祝暨表揚大會

(2) 臺北市勞動安全獎表揚暨親子活動

5 月 28 日假臺北市市政大樓 1 樓沈葆楨廳，舉辦「2014 勞動安全 臺北讚出來」勞動安全獎表揚暨親子活動，郝龍斌市長頒發 55 個績優勞安單位與人員獎項，現場得獎嘉賓、企業代表

及勞工朋友等計 300 餘人共襄盛舉。活動除頒發臺北市勞動安全獎外，另安排工安活動攤位體驗、親子互動攤位、勞安行動劇表演及親子勞安裝備走秀。另為彰顯勞動安全之重要性，配合本活動特別舉辦「2014 臺北市勞動安全攝影比賽」，得獎者除接受郝市長頒獎外，作品並於現場公開展覽。



照片 8：臺北市勞動安全獎表揚暨親子活動

(3) 2014 勞動金像獎-素人影像學堂

為提升勞動影像處理專業知能、擴展對勞動影像多元化視野，特開辦「2014 勞動金像獎-素人影像學堂」，分別於 5 月 20 日、23 日、27 日及 30 日開課，12 小時課程包含導演工作、

製作選題、攝影與剪輯技巧、燈光、音效及配樂等課程。

3. 三部曲—「未來·職涯計畫」

(1) 學而實習之 2014 職場體驗實習博覽會

為協助青年朋友提升就業能力，本市就業服務處臺北青年職涯發展中心(TYS)於5月3日舉辦全國首創以「職場體驗實習」為主題的「學而實習之 2014 職場體驗實習博覽會」。此次實習博覽會邀請台灣微軟、台新金控、鼎泰豐、三井日本料理及雄獅旅行社等 49 家企業與學校參與，共有 1,291 名同學參加，在學青年可直接與企業進行面試媒合，為國內青年職涯發展開啟嶄新紀元！



照片 9：學而實習之 2014 職場體驗實習博覽會

(2) 臺北市精品咖啡師評定

為發展本市城市特色，培育創新特殊職能類別，妥適辦理特殊職能開發活動，特訂定「特殊職能開發活動要點」。推出精品咖啡師評定，積極拜會與邀集相關專家學者，於 3 月 3 日辦理座談會，凝聚評定指標共識及評定規劃等事宜，另「精品咖啡師」職能進修 120 小時課程於 4 月 1 日開訓，計 29 人參訓，6 月 10 日結訓。



照片 10：「精品咖啡師班」課程紀錄

(八) 創新特殊職能類別實施「特殊職能開發活動要點」

為辦理特殊職能開發活動，本市職能發展學院繼精品咖啡師後，推出烘焙類特殊職類，推廣烘焙產業與文化，舉辦「臺北市烘焙類特殊職能座談會」，

於 4 月 28 日假本市職能發展學院行政大樓 3 樓會議室舉行，會中邀請烘焙相關領域專家學者及業界代表，就本市可發展之烘焙類特殊職能項目及需具備之技能指標進行探討並提供意見，以作為未來辦理烘焙類特殊職能開發活動之參考。



照片 11：臺北市烘焙類特殊職能座談會

(九) 首創「聽打服務」聽障者新溝通管道

為協助非使用手語之聽障者，無法運用職務再設計輔具資源或手語翻譯之就業，本局創全國先例，規劃提供聽打服務，協助聽障者職場溝通更順暢。讓聽障者即時獲取會議或研習內容相關訊息，提昇聽

障者工作效能。首次辦理聽打服務員招募暨培訓，聽打服務員完成培訓計 8 位。自 103 年 5 月 21 日起提供聽打服務，截至 6 月 30 日止已受理 7 案，並提供 22.5 小時聽打服務。

(十) 推動「健檢醫療機構專案檢查」勞工健檢品質提升

為督促醫療機構確實遵守「辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構辦法」規定，本年度首度針對 59 家事業單位辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構實施專案檢查，執行期間為 3 月至 12 月，截至 6 月 30 日止共計查核 18 家指定醫療機構，其中 3 家因噪音作業判讀醫師未接受職業醫學訓練違反規定，1 家因執行健檢醫師及護理師未取得職業醫學及職業衛生護理訓練違反規定，另 1 家因粉塵作業判讀醫師未接受職業醫學訓練違反規定，均已通知限期改善。

(十一) 積極輔導事業單位訂定工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法

為輔導 30 人以上事業單位工作場所訂定性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法，本局擬定清查事業單位訂定該辦法之作業，今年度清查對象為僱用員工人數 150 人以上事業單位（約 1,600 家），已收到回覆

資料，至 103 年 6 月 30 日止，計清查 902 家。

(十二) 首推育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫

為加強落實性別工作平等法所訂育嬰留職停薪制度，訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當本局接獲勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時，即函告受僱者本局可協助之相關服務，俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，至 6 月 30 日已函發計 478 人。

(十三) 結合民間資源成立「愛不囉嗦庇護工場」

本府向來致力於積極結合民間資源成立庇護工場，在「6636 創意廣告公司」義務幫忙下，創造「愛不囉嗦」庇護工場豐富的品牌故事與畫龍點睛的 IC 設計，而興誠科技與台灣大學 EMBA 捐贈「愛不囉嗦」庇護工場部分的生財與運輸工具，讓庇護員工可以用簡單步驟，完成商品並快速運送，另結合台灣本土農業喜願行等在地農業，賦予「愛不囉嗦」庇護工場遠大企業使命。



照片 12：「愛不囉嗦庇護工場」開幕

二、重要施政成果

(一) 輔導工會組織發展、提增勞資關係

本期輔導本市勞工成立工會聯合會 1 家、6 家產業工會、3 家企業工會；合計本市現有工會聯合會 19 家、產業工會 43 家，職業工會 344 家，企業工會 162 家，共計 568 家工會，輔導其會務健全運作，促使勞工組織健全發展。

(二) 營造友善工作職場

1. 補助本市雇主辦理托兒設施或措施

依據「臺北市補助雇主辦理托兒設施或措施經費實

施辦法」，以經費補助方式鼓勵事業單位提供托兒服務。本年度補助雇主辦理托兒設施措施作業已對外公告受理申請，受理申請期間自 3 月 1 日起至 5 月 31 日止，收受 41 件申請案，核准補助計 38 家，核准金額計 149 萬 5,200 元。

2. 成立企業夥伴訪視團

配合「助妳好孕」專案，於 99 年 5 月成立「企業夥伴訪視團」，結合就業服務、職業訓練與鼓勵僱用身心障礙者之議題，透過訪視及帶領企業觀摩方式，推廣建立企業友善托育環境，並宣導本局與中央托兒經費補助措施，本期共計參訪 8 家企業。

3. 審議、諮詢及促進性別工作平等，本期計召開 2 次就業歧視評議委員會，共評議申訴案計 5 件，評議就業歧視成立 2 件、3 件不成立；召開 3 次性別工作平等會，共評議申訴案 14 件，評議性別歧視成立 7 件、不成立 7 件。

(三) 第四屆幸福企業活動啟航

1. 歷屆幸福企業聯誼活動

為落實工作與家庭間平衡，本局於 4 月 18 日假台北花卉村，以第一屆至第三屆幸福企業所屬員工為對

象，舉辦「幸福+幸福=愛無限」單身聯誼活動，參加人數計 80 人。

2. 第四屆幸福企業評選

為延續與傳承幸福企業精神，於 5 月 5 日假臺北晶華酒店 4 樓，舉辦「2014 第四屆幸福企業獎活動開跑記者會暨幸福企業學院見面會-『幸福學堂，傳承分享』」活動，邀請第三屆獲「幸福企業獎」之「台灣微軟股份有限公司」與企業代表，分享優質企業幸福秘訣，探討成功企業應如何照顧員工、打造幸福工作環境，視員工為打拼夥伴，同心協力與企業共創經濟成長。



照片 13：2014 第四屆幸福企業獎活動開跑記者會暨幸福企業學院見面會

(四) 確保弱勢勞工子女就學權益，持續辦理失業勞工子女就學費用補助

1. 持續辦理失業勞工子女就學費用補助，以減輕弱勢失業家庭經濟負擔，維持子女受教權。本期共計補助 66 個失業家庭、協助 85 名子女順利就學、補助金額 149 萬 3,646 元。
2. 失業勞工子女就學補助開辦至今（97 年至 103 年上半年）共計協助 1,798 個失業家庭、補助 2,372 名學生、補助金額 2,477 萬 5,999 元。

表 1：97 年至 103 年上半年度失業勞工子女就學補助統計表

項目 年度	核定 件數	補助人數			補助金額（元）
		高中	大專	小計	
97	113	66	89	155	1,039,000
98	685	475	453	928	6,558,000
99	252	154	190	344	2,532,000
100	278	121	231	352	4,515,305
101	232	80	207	287	4,957,775
102	172	70	151	221	3,680,273
103 上半年	66	20	65	85	1,493,646
合計	1,798	986	1,386	2,372	24,775,999

(五) 捍衛勞工權益積極作為

1. 為提升本市勞資爭議調解品質及效率，本局於 103 年度規劃按季舉辦提升勞資爭議調處人員調解技巧之相關研習課程，3 月 18 日辦理第 1 場次，參加人數計 36 人，期能提供民眾更完善之調解服務。
2. 配合受僱律師於 103 年 4 月 1 日納入勞動基準法適用範圍，本局特與臺北律師公會及基隆律師公會攜手合作，於 2 月 20 日舉辦「103 年『法律服務業僱用之律師』適用勞動基準法法令宣導會」，除分享勞動基準法重要法律觀念、行政機關及司法實務上之看法外，並針對受僱律師適法後將面臨工作時間、休假等勞動問題之精闢見解，俾使相關從業律師與法律事務所了解勞動法令及自身權利義務。

(六) 戮力促進弱勢勞工就業，強化工作技能，打造安全就業環境

1. 落實促進原住民就業自治條例，本期本府各機關應進用原住民人數為 298 人，已進用 554 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 254 人)，進用比例為 185.91%(自 101 年起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

2. 為協助本市市民或本市居留之外籍或大陸籍配偶，於參加本府社會局、本市職能發展學院或臺北市就業服務處辦理之職業訓練或就業服務期間，依「臺北市政府辦理職業訓練及就業服務期間照護補助辦法」提供補助，以排除其參訓障礙，免除其托育及照護之困擾。本期共補助 23 人次，補助金額為 28 萬 8,660 元。
3. 推動「臺北市代賑工就業轉銜服務方案」，協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴，藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的。本期接獲本府社會局共轉介代賑工個案 63 人，共 4 人尚在輔導中，59 人已結案。
4. 為保障青少年暑期安全工讀，本局透過「防範求職陷阱」、「主動不法查察」及「提供安全職缺」三項措施，維護本市青少年求職安全及工讀權益。本期受理不實徵才廣告申訴案件計 26 件。

(七) 提倡職場健康，賡續辦理職前安全衛生宣導

1. 本年度至 6 月 30 日共受理訓練單位辦理勞工安全衛生教育訓練計 469 班次(一般訓練 295 班次、在職教育訓練 174 班次)，派員查核 304 班次，查核

率 64.82%。

2. 本年度至 6 月 30 日受理申領職業災害慰問金案件共 11 件（其中死亡 7 件，失能 4 件），合計發放 275 萬元。

（八）推展勞動教育與文化

1. 為提升勞工勞動知能，激發敬業精神及提高工作效能，本局本年度編列 2,200 萬元經費預算，並依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」補助工會及人民團體，辦理勞動事務教育等相關課程。截至 6 月 30 日止核准 293 場次，核准金額計 1,729 萬 6,400 元整，核銷 62 場次，核銷金額計 359 萬 8,422 元整。
2. 為落實基層勞動教育，提供勞工朋友在職進修管道，特規劃勞動教育課程，以定時定點學程教學方式於本市勞工教育館辦理。每年開辦 3 期勞動事務學院課程，以本市市民或在本市工作之勞工朋友為對象，教授勞動法令、勞動權益、職場安全等勞動知能課程，協助勞工朋友瞭解自身勞動權益，減少勞資爭議。另為推動企業員工職場適應能力，落實身心健康，與本府衛生局合作辦理職場元氣講座，本期計辦理 1 期 20 班課程，受益人數 1,337 人。

3. 為宣導企業正視員工身心健康，加強落實員工健康服務方案，協助職場員工提升自我身心照顧能力，舉辦臺北超 YOUNG-職場健康促進課程，結合本府衛生局、體育局、本市勞動檢查處、臺北市運動中心資源，辦理職場健康促進課程，邀請企業選派種籽學員參訓，並將所學之職場健康理念於企業內加以宣達，進而形塑職場健康之企業文化，同時將職業傷病防治及職場健康實施作為，以課程方式授予參訓人員。第 1 期辦理 8 場次，分別在內湖運動中心、大同運動中心、南港運動中心、大安運動中心、士林運動中心辦理，截至 6 月 30 日止計辦理 7 場次，受益企業達計 112 家。
4. 為協助勞工朋友就近且切合所需的學習勞動法令，推動勞動專業講師親赴企業講授勞動教育課程，以強化企業及其員工對勞動法令之了解，消彌勞資爭議，促進勞資和諧。辦理五大類勞動教育課程，主題包含「勞資關係促進」、「勞動條件法令解析」、「職場安全維護」、「性別主流化」及「職場心理衛生」等，所遴聘講師皆為各該領域一時之選，企業可依需求擇定主題向本局提出申請，經審核後，再安排講師前往企業授課，截至 6 月 30 日

止計核准申請 26 場次，核准金額計 12 萬 9,600 元整。

5. 為使本市勞工朋友親近文化活動，培養藝術創作之欣賞能力，對勞動文化有更深層之瞭解，本局勞工教育館提供優質展覽空間供勞工朋友申請，以展現藝術才華。本年度至 6 月 30 日止勞工教育館展演廳及文物展示區共計展出 7 場次，參觀人次計 2,700 人次。

(九) 促進就業媒合效能

1. 提增就業媒合效能

本市就業服務處依照求職者工作意願、興趣及能力與事業單位求才資格條件進行媒合，推介求職者適切之工作機會。

表 2：就業服務成果統計表（103 年 1 月至 6 月）

項目	數量
求職人數	21,548
求才人數	43,256
推介就業人數	2,148
求才僱用人數	21,924
求職就業率	48.76%

求才利用率	50.68%
-------	--------

2. 精進辦理就業甄選

- (1) 接受本府各機關委託辦理約聘僱人員及專業技工、工友公開甄選，本期計辦理約聘僱人員甄試 6 場，參與甄試人員計 8,156 人(報名人數)，錄取人數 472 人。
- (2) 103 年度接受本府環境保護局委託辦理儲備清潔隊員甄試，為達公平、公正及公開之原則，比照高普考等國家考試之作業規模辦理，確保試題絕對安全機密，以維護每位考生考試權益；另建置筆試科目題庫供應考人員下載，以利考生掌握正確命題趨勢。本次共 6,339 人報名，於 3 月 23 日辦理第一階段筆試，4 月 11 日寄發成績單並通知 1,125 人參加 4 月 20 日第二階段體能測驗，體能測驗採用國家競賽標準引進終點攝影器材晶片感應方式辦理，全程記錄考生測驗成績，展現本次甄選專業度及公信力。本甄試業於 5 月 16 日榜示，總計錄取 293 人。

3. 落實「在地型就業服務」

結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業

服務網絡，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合。今年度至 6 月發掘社區中求職者 4,065 人，協助求職個案輔導就業成功 1,982 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 456 人，提供求職個案工作機會 12,032 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務 465 次，拜訪轄區內商圈店家開發 3,983 個工作機會。

4. 深化特定對象就業服務

- (1) 運用『個案管理服務模式』，透過個案管理員提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、獨力負擔家計者之需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及推介、就業諮商、職業心理測驗、就業促進研習活動等，協助其適性就業。

表 3：特定對象就業服務統計表（103 年 1 月至 6 月）

項目	數量
開案量（人次）	3,635
職業心理測驗（人次）	1,540
一般就業諮詢（人次）	2,309
深度就業諮詢（人次）	305
推介職業訓練人數	1,178
求職推介人次	14,989
就業人數	1,912

(2) 辦理經濟型遊民就業輔導

特置就業輔導員專責輔導遊民就業服務、陪同面試、輔導就業及就業機會開發等工作，本期求職數 385 人次、推介面試 894 人次。

(3) 積極辦理新移民就業輔導

訂定「新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施計畫」，運用專業人力以個案管理服務模式，積極輔導新移民就業。

表 4：新移民就業服務統計表（103 年 1 月至 6 月）

項目 \ 類別		外籍 配偶	大陸 配偶	合計
求職人數		220	247	467
開案數（人）		73	75	148
推介人次		498	518	1,016
就業人數		64	75	139
就業 研習班	場次	2	2	4
	人數	70	58	128

(4) 推動特定對象大專院校學生暑期工讀

為協助特定對象因失業而影響在學子女就學權益，推動特定對象大專院校學生暑期工讀，藉此培養學生未來面對就業時應有之正確態度，並建立正確職業觀念，協助青年於就學時期擁有職場經驗，今年度將暑期工讀基本薪資由 19,047 元調升為 22,650 元，以協助大專校院特定對象弱勢學生。

5. 台北人力銀行各項優質服務

- (1) 以專業服務團隊，透過人才招募、辦理現場徵才活動、線上客服就業諮詢等服務，加強台北人力銀行網站各項求職、求才服務功能，提供完善就

業資訊。

- (2) 設置地圖尋職功能，以民眾住址為定位，搜尋其附近職缺，方便其搜尋住家附近職缺。
- (3) 開發 APP 軟體，利用路徑規劃及獨家「鏡頭導引」功能協助民眾輕鬆找工作，為全臺第一個具有此類功能之尋職 APP，截至 6 月份，計下載 39,316 人次。

表 5：台北人力銀行服務成果統計表（103 年 1 月至 6 月）

項目	數量
瀏覽人次	6,179,275 人次
求職人次	5,357 人次
求才工作機會數	64,717 個
來電服務量	24,818 通
去電服務量	23,073 通

6. 掌握失業勞工動態

依據雇主資遣通報名冊，通知當事人，透過舉辦就業資源說明會，提供就業服務資訊，推介參加職業訓練、協助辦理失業認定領取失業給付或進入個案管理提供就業服務等措施，提供各項協助。本期申

領就業保險失業認定者計 6,799 人，完成失業認定計 7,112 人，辦理失業給付再認定計 25,642 人次，協助就業計 7,105 人，推介參加職業訓練計 521 人。

表 6：失業認定服務情形統計表（103 年 1 月至 6 月）

項目	數量
受理申請人數	6,799 人
失業認定人數	7,112 人
失業再認定人次	25,642 人次
協助就業人數	7,105 人
推介參加職業訓練人數	521 人

7. 多元辦理現場徵才活動

藉由現場徵才活動，提供多元化職缺項目及求職求才現場媒合服務，以提升企業求才及民眾求職媒合率，落實提供求才求職服務。於 3 月 29 日假臺北青年職涯發展中心舉辦「OKWORK！馬上加薪」大型就業博覽會，計 52 家廠商，提供 3,065 個工作機會。

表 7：現場徵才活動服務成果統計表（103 年 1 月 至 6 月）

類別 \ 項目	場次	參加廠商 家數	工作機 會(數)	初步媒合 人次
就業博覽會	6	189	13,744	1,607
專案招募	10	25	1,985	573
小型徵才活動	203	349	11,653	995



照片 14：103 年 3 月 29 日「OKWORK！馬上加薪」
就業博覽會

8. 擴大辦理年節臨時工作專案

「臺北市遊民安置輔導自治條例」於 103 年修正通過後，將對遊民關懷觸角擴大至對弱勢族群之關懷與照顧，對於年節臨工專案之推動，今年度名額從 200 人增至 400 人，透過提高職缺數協助更多經濟弱勢民眾，同時藉此臨時工作增進遊民工作意願，為重返職場預作準備。實際上工人數計 251 人。進行後續就業服務與關懷追蹤，計 63 人就業，就業率 25.1%。預計於中秋節辦理第 2 梯次派工事宜。



照片 15：103 年 1 月 7 日年節臨工報名作業

(十) 戮力降低重大職業災害，確保勞動安全與權益

1. 本市勞動檢查處執行「臺北市營造工程焦點專案勞動檢查計畫」（含 2 月 17 日裝修工程掃街檢

查)，共檢查 36 工地次、通知改善 54 項次、停工 4 項次、罰鍰 5 項次。

2. 為降低公共工程職業災害，督促公共工程主辦單位、監造單位及營造事業單位落實勞工安全，實施「公共工程專案檢查」。本期共計檢查 1,140 工地次、2,382 場次、通知改善 742 場次、停工 29 件及罰鍰 45 件。
3. 為落實防止液化石油氣高壓氣體類災害發生，特辦理「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查計畫」聯合檢查，藉由各局處專業督導事業單位，落實自主管理機制及自動檢查，提升公共安全，本期計檢查灌裝廠 3 家、加氣站 8 家及瓦斯行 91 家。
4. 鼓勵本市公共工程及民間工程設置安全視訊監控系統，以落實事業單位自主管理稽查能力。本期計 37 個公共及民間工程工地設置勞安視訊監控系統，接受本市勞動檢查處遠端監督查察計 618 次。
5. 結合本府衛生局辦理「臺北市大型事業單位職場健康管理專案檢查」，選列勞工人數達 300 人以上之觀光飯店、金融企業總部及國營事業單位等，以檢查僱用或特約醫護人員辦理臨廠健康服務為重點，輔導推動職場勞工健康促進審視環境改善作業流

程，強化事業單位自主管理功能，推展健康教育活動，降低職業疾病發生，本期共計檢查 44 家次。

6. 自 102 年 12 月 17 日至 103 年 2 月 14 日啟動「102-103 年歲末及春安檢查計畫」，對年關及歲修等本市臨時性、動態性作業、高危險性行業與跨年晚會舞臺搭設及燈節燈具架設等作業，加強勞動檢查，督促業者重視勞工工作安全並協助其落實自主管理，避免因趕工輕忽風險而造成災害，共計檢查 1,492 場次，停工 54 項次、罰鍰 101 項次。
7. 為避免醫護人員過勞與超時工作，辦理「臺北市 103 年醫療保健服務業專案檢查計畫」，督促醫療院所確實遵守勞動基準法及性別工作平等法及勞工退休金條例等相關勞動法令，確保本市醫療保健服務業勞工朋友合法勞動條件與勞動環境，選列本市醫學中心、區域醫院、地區醫院，針對勞動權益及性別工作平等部分，主動派員實施檢查，至 4 月 30 日止計檢查 46 家次，其中 20 家違反規定。
8. 自 3 月 19 日起於執行本市勞動檢查處勞動條件申訴案及勞動部交查專案時，如事業單位違反勞動基準法相關規定且基本工資低於市府基本工資調漲案時，於事業單位檢查通知書中加註基本工資行政指

導語，計 17 家。



照片 16：103 年臺北市跨年晚會舞臺搭設檢查

(十一) 賡續推動職災地圖及工安好宅圖，提升工地自我管理

1. 主動公開本市營繕工程重大職業災害及施工安全資訊公開，以達全民監督功效，進而有效提醒營繕工程業主及承攬商加強勞工安全管理，達到「全面守護勞工、職場工作安全」之目的。至 6 月止共計公布職災地圖案件 8 件及工安好宅圖案件 72 件。
2. 推廣事業單位應用新興資訊科技，發布各類新聞稿、電子報、教育訓練、勞安法規、防災應變措

施、職災通報及勞動檢查政策等重要訊息，並藉由視訊監視系統，提昇安全衛生自主管理。

3. 即時勞安資訊傳遞系統自 101 年 1 月至 103 年 6 月計發送 4 萬 6,300 則訊息；102 年 8 月起建構本市轄區「塔吊分布圖」，完成申請檢查合格座次計 23 座次，拆遷機具 28 座次，103 年 6 月計列管 20 座。

(十二) 賡續推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」，確保校園整體安全

建置「臺北市校園工程通報專區」，透過本府教育局與各校「加強工程督導」治理模式，輔以本市勞動檢查處「不定時動態」(抽)查方式，掌握施工狀況，並加強校園工程教育訓練，以預防職業災害發生，維護本市校園整體安全。

表 8：「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」
執行成果（102 年 1 月至 103 年 6 月底）

層級 \ 項目	機制	成果
第一層防護網	「工程通報」機制	通報工地 761 件
第二層防護網	臺北市政府教育局工程督導	工程督導 450 件
第三層防護網	臺北市勞動檢查處不定時動態檢查	檢查工地 1,720 件，檢查結果有 778 項缺失，停工 82 件，罰鍰 101 件。
第四層防護網	加強校園工程承攬商及監造單位之教育訓練	共舉辦 24 梯次教育訓練，計 1,140 人參加。

（十三）積極辦理「臺北市職場安全 320 減災計畫」，以達降災目標

本局自 101 年度推動「臺北市職場安全 320 減災計畫」，目標 3 年職災死亡總人數降低 20% 以上，並

且超越日本東京五年降低 20%，訂定實施策略定期管控。102 年職災死亡人數 11 人，與目標值 13 人以下減少 2 人，103 年降災目標職災死亡人數 12 人以下，希冀藉由追蹤檢核工作項目，達成計畫目標。

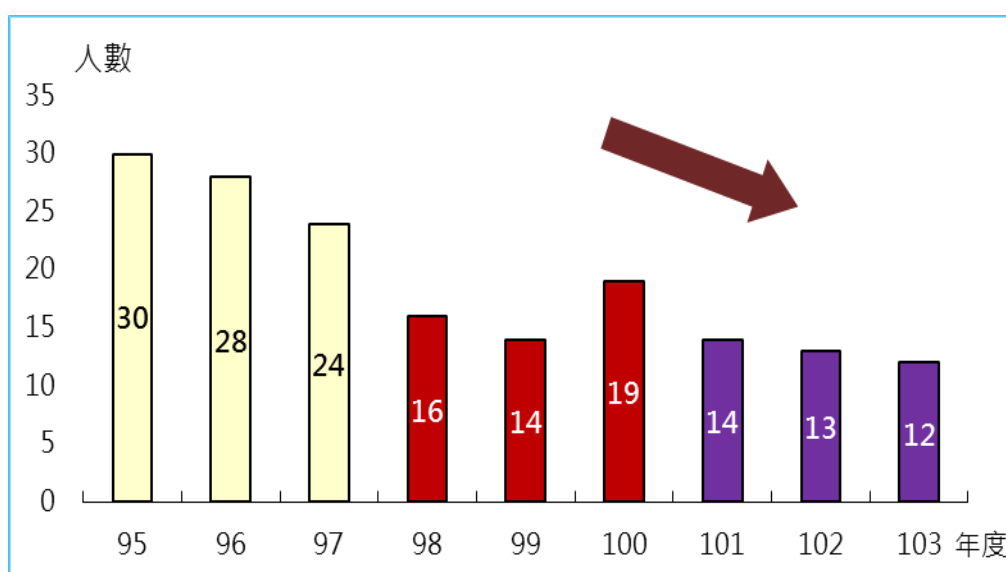


圖 1：臺北市職場安全 320 減災計畫目標 3 年(101-103 年)降災 20%

(十四) 運用多元方式，促進身心障礙者就業

1. 積極開拓企業職缺，創造身心障礙者就業機會

為開發身障者就業機會，除藉由首長走動式服務，主動訪視企業單位，宣導支持身障者就業措施外，更透過獎勵僱用及職務再設計服務，持續提升義務機關（構）僱用意願，期透過實質服務及推動企業重視進用身心障礙者之社會責任，多方面開發僱用

身心障礙者工作機會。截至 5 月份，本市義務機關(構)總體加權進用比率已達 152.44%。

2. 建置完善職災勞工服務體系

提供職災勞工個案主動服務，由專職社工員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結轉介等協助。截至 6 月底提供個案服務(含電訪、家訪、機構晤談、問卷訪查等)共計 2,052 人次。

3. 委託辦理身心障礙者專業就業服務

為強化身心障礙者求職近便性，103 年度委託 16 家社會福利機構辦理身心障礙者支持性就業服務、2 家辦理職業輔導評量、2 家辦理職務再設計業務；截至 5 月底提供服務個案數計 973 人，媒合計 489 人次，推介就業計 310 人次、截至 6 月底職業輔導評量服務計 117 人次、申請職務再設計案件數計 87 件，補助金額為 235 萬 4,769 元。

4. 建構專業服務與提供雇主流求才服務

為促進就業市場勞動競爭力較為弱勢之身心障礙者有實際工作機會，推動身心障礙者支持性就業服務，103 年計有 43 位就業服務員提供服務，截至 5 月服務人數計 771 人(其中新開案計 335 人)；另

為扭轉雇主對身心障礙者刻板印象，近 2 年在本局積極努力介入輔導下，雇主也更願意嘗試進用身心障礙員工，截至 6 月底開發雇主求才機會共計 114 個。

5. 推動庇護性就業，庇護工場家數冠全國

- (1) 截至 6 月底本市共設立 16 處公設庇護工場、26 家私立庇護工場，立案家數居全國之冠，開創近 600 名庇護性就業機會。
- (2) 本市庇護工場除秉持照顧身心障礙者就業精神外，亦透過跨局處合作由本府衛生局輔導本市庇護工場陸續取得衛生自主管理認證，並獲得『衛生自主管理認證』OK 標章，讓市民朋友食的安心、用的放心；為促使本市庇護工場提供更好服務、建立全面品質管理、灌輸全員參與之觀念，委託相關國際品質系統驗證顧問公司，由輔導老師實地輔導訪視本市庇護工場，提供庇護工場申請 ISO 國際品質管理之管道及認證，目前計有 20 家庇護工場取得此項認證。
- (3) 為促銷庇護產品，於 1 月 3 日舉行「臺北市庇護工場春節宣導記者會」、4 月 30 日舉行「臺北市庇護工場母親節產品宣導記者會」。



照片 17：「臺北市庇護工場春節宣導記者會」

- (4) 持續辦理「臺北市政府採購庇護工場產品競賽」，獲得本府各機關廣大迴響，統計今年度 1 月至 5 月底本市庇護工場總採購金額為 1,334 萬 7,712 元（未含庇護加油站採購資料），有效提升庇護工場經營實績。



照片 18：「庇護工場母親節產品宣導記者會」

6. 開拓潛在按摩消費族群

- (1) 本期結合臺北市張茂楠議員「102 年度寒冬送暖回饋感恩-關懷中低老人暨低收入戶愛心園遊會」，於 1 月 12 日下午 2 時至 5 時；以及闕枚莎議員「愛心義剪園遊會」於 4 月 12 日至 5 月 3 日辦理視障按摩推廣活動計 8 場，藉以增加視障按摩能見度，擴大宣導效益。



照片 19：「愛心義剪園遊會視障按摩推廣活動」

- (2) 為協助視障按摩師增加工作機會，本處透過各類公開活動推廣視障按摩，於 103 年 1 月至 6 月共辦理 22 場次，其中包含為慰勞終年辛勞付出之媽媽，

於 5 月結合各區里辦公室，辦理 16 場次母親節慶祝活動，讓各年齡層媽媽們，均能免費享受專業服務的視障按摩，解除身心疲勞。每場推廣活動均安排 5 位專業視障按摩師，提供免費按摩服務，進而讓視障按摩師更能融入社區鄰里，同時讓市民朋友能了解視障按摩既專業又平價之消費優勢，藉由多元性宣導平台，增加視障按摩能見度。

7. 身心障礙者職業訓練專班，103 年開辦 10 個班，預計招收 122 名參訓者，課程包括「按摩技巧臨床運用班」、「痠痛放鬆調理手法班」、「鬆筋養生按摩班」、「整復基礎班」、「臨床常見症狀之保健按摩班」、「人體肌肉之運動與伸展班」等，協助本市有意從事按摩業之身心障礙者，學習丙級基礎及按摩專業技能，並開辦丙級按摩技術士訓練班及乙級按摩技術證照訓練班，以輔導視障者考取技術士證為目標，分別招收 12 名參訓者。

(十五) 貫徹「法律保障、人道關懷」之外勞政策

1. 臺北市外籍勞工人數，統計如下表：

表 9：臺北市外籍勞工人數統計表（103 年 5 月底止）

國別 \ 項目	人數(人)	百分比
菲律賓	6,241	15.17%
越南	2,764	6.72%
印尼	31,500	76.58%
泰國	625	1.52%
其他	2(註)	0.005%
總計	41,132	100.00%

註：係勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號
函跟隨外籍主管之家庭幫傭。

2. 辦理非法外勞及仲介查察，統計如下表：

表 10：辦理非法外勞及仲介查察統計表（103 年 1 月至 6 月）

項目	總計
藍領外籍勞工查察件數	11,656
入國訪視案件數	6,231
一般訪視案件數	5,202
勞動部交辦暨檢舉案件數	289
白領外籍人士查察件數	736
私立就業服務機構訪查件數	223

3. 提供外勞各項諮詢服務

設立「外勞庇護中心」與「外勞諮詢服務中心」，提供遭遇臨時緊急事故之受難外勞收容與諮詢服務，本期庇護收容 76 人次，諮詢服務 5,760 件。

表 11：臺北市外勞諮詢服務成果統計表（103 年 1 月至 6 月）

項目	件數
提供諮詢服務	5,760
申訴爭議案件處理	608
外國人入國通報	10,996
雇主與外勞提前終止契約驗證	2,151
庇護收容數（人次）	76

4. 舉辦外勞各項文化活動：

- (1) 3 月 30 日假臺北廣播電台辦理「Hello Teipei 有你真好」聽友會活動，參加人數約 120 人次。
- (2) 4 月 13 日假臺北車站西一門至西三門站內空間，辦理第 1 場次「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動，提供免費簡易健康檢查、衛教宣導與諮詢、法令諮詢服務，參與人數計 300 人
- (3) 5 月 25 日假聖多福教堂至臺北花博公園一迎客坊間辦理「2014 菲律賓聖十字架節慶祝活動—Santacruzán」活動，參與人數計 700 人。



照片 20：「2014 菲律賓聖十字架節慶祝活動—Santacruzán」活動

(十六) 辦理職能培育課程與技能檢定，提升勞動競爭力

1. 拓展訓練模式，強化訓練效益

(1) 自辦課程

本期辦理職能培育課程 26 班，訓練 640 人；職能進修課程 17 班，訓練 369 人；並針對青年開設專(優先)班共 2 班，訓練 60 人。

(2) 接受委託與合辦課程

本期接受政府機關團體及民營事業機構之委託與合作訓練計 10 班次，參訓人數 294 人。

(3) 產訓合作課程

主動拜訪工商團體暨廠商，尋求就業市場職缺並安排實習，本期辦理 13 班次、參訓人數 311 人。

(4) 委外辦理課程

委託民間機構辦理培育課程，提供弱勢民眾培育職類，本期公務預算委外辦理 24 班，就業安定基金補助辦理 21 班，公務進修課程辦理 33 班，截至 6 月底開訓 34 班，計 949 人。

2. 提昇弱勢族群勞工技能

- (1) 加強新移民就業服務並培養職業技能，鼓勵參加職能培育，將新移民列為第二優先錄訓對象，學

員訓練期間提供照護補助，並於結訓後輔導就業。本期職能培育課程以新移民身分參訓者計 9 人次，分布於「西式餐點實務」等 6 班次。

(2) 參訓學員如符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等特定對象資格，得申請職業訓練生活津貼補助，讓學員安心受訓，減輕受訓期間負擔。本年度至 6 月 30 日止累計協助 568 人申領。

(3) 辦理技能檢定認證

本年度至 6 月 30 日，辦理即測即評及發證檢定報名人數 2,163 人，全國技能檢定報名人數 2,455 人，專案檢定報名人數 303 人。

(4) 103 年度全國技能競賽分區賽於 1 月 15 日起開始報名，本次競賽本市職能發展學院共報名 35 名選手（計資通訊群組 13 員、服務業群組 10 員、工業技術群組 12 員），競賽成果豐碩，獲得 1 金 2 銀 1 銅 5 優勝。

(十七) 推動多元職能培育模式

1. 推動產學訓職能發展訓練合作模式

(1) 服裝構成製作班產訓合作方案說明會

- i. 有鑑於青年就業問題日漸受到重視，本市職能發展學院為協助失業、待業青年成功就業，特與聚陽實業股份有限公司等成衣產業之事業單位合作，辦理「服裝構成製作班產訓合作方案」，並於1月10日舉行「服裝構成製作班產訓合作方案說明會」，闡述本方案課程內容、特色、期程，並進行服裝立體剪裁儀式。
- ii. 自102年11月20日起至103年2月5日公告招生，報名43人，錄取30人，訓練期程自103年3月3日至9月19日止，課程內容包含：女裝基礎製作、女裝版型製圖工程、女裝進階製作、女裝版型設計應用、電腦打版放縮馬克等，受訓期間長達1,136小時，期間並安排學員參加「女裝丙級」及「女裝乙級」專案檢定認證，課程內容紮實。課程參訓後成績及格學員，將優先由合作事業單位僱用，合作單位包含聚陽實業股份有限公司、旭榮製衣股份有限公司、信源企業股份有限公司等，提供學員眾多職缺選擇。



照片 21：服裝構成製作班產訓合作方案說明會

(2) 網路與通訊工程技師職能發展學程

本市職能發展學院與東南科技大學合作「網路與通訊工程技師職能發展學程」，培育光纖通訊人才，於1月13日舉辦開訓典禮。學員於大學三年級(下學期)及四年級，由本市職能發展學院與校方共同安排企業媒合，協助學員進入臺北市資通訊工程相關之事業單位，參與技術實習，藉由企業直接僱用，提升學員專業技能、培育企業優質人力，達到產學訓證齊一，縮短學用落差。

(3) 「汽車與建築隔熱紙貼膜班」及「行動宅修班」

「汽車與建築隔熱紙貼膜班」以產業發展趨勢為導向，開辦符合業界所需人才，與美商3M公司及其經銷商合辦，因應綠建築以及節能省電趨勢，

增加建築物隔熱紙施工技術課程。另創辦「行動宅修班」，結合水電、車輛維修保養，培養專業人才第二職能，擴大其就業範圍。

(4) 能源與電機工程師職能發展方案

為因應全球能源發展趨勢，與東南科技大學於 2 月 7 日合作，辦理「能源與電機工程師職能發展方案」啟動暨氣體燃料導管檢定場啟用儀式，培訓專業技術人員並輔導其取得證照，辦理就業媒合，讓學生畢業即就業，提供產業所需人力並提升青年就業率。學員在大學三年級（下學期）、四年級（上學期），於本市職能發展學院完成「冷凍空調工程」及「電機工程」專業培育課程，並輔導考取「冷凍空調裝修乙級」及「室內配線乙級」技術士認證，大學四年級由本市職能發展學院安排職場實習及就業媒合。因學生於大學未畢業時，即擁有實務操作技能與 2 張專業證照，吸引新壽公寓大廈管理維護股份有限公司及和泰興業股份有限公司響應，成為本案合作夥伴，並已承諾本方案 30 位學員全數僱用。

2. 數位學習零距離，線上進修無時差

103 年度線上學習數位教學(E-learning)，自第 2 季起與台北 E 大整合，提供更多市民朋友多元選

擇課程，本年度並新增「求職技巧」、「飲料調製」及「商品攝影箱製作」等 16 門課程。

3. 企業捐贈機車，提升培育效能

台灣山葉機車工業股份有限公司以實際行動支持本市發展職能培育，於 3 月 12 日捐贈 5 輛重型機車，強化本市職能發展學院教學設備，提升學員學習成效，促使職能培育多元發展、更能貼近產業需求，並藉由技職教育培養優秀技職人才，再造經濟成長。



照片 22：103 年 3 月 12 日機車捐贈儀式

4. 職能盃「智慧型機器人觀摩競賽研習」

為提升本市職能發展學院與資通訊產業策略聯盟合作關係，強化跨界資源整合，本市職能發展學院於 3 月 21 日假教學大樓 5 樓大禮堂，辦理職能

盃「智慧型機器人觀摩競賽研習」，藉由實作指導及競賽研習，培養學員創新思考能力，建構多元適性學習目標以提升教學品質，計有來自花蓮、蘇澳、宜蘭、臺北、苗栗等 17 支學校隊伍熱情參與。



照片 23：103 年 3 月 21 日智慧型機器人觀摩競賽
研習

5. 為提升服裝製作職類技能層次，本市職能發展學院與中華民國西服同業總會合作，於 4 月 9 日假本市職能發展學院綜合教學大樓 5 樓服裝設計實習場，舉辦「2014 全國西服剪裁公開賽暨日本第 25 屆亞盟年會國手選拔賽」，參賽選手均為業界一時之選，獲獎選手將取得代表台灣參加日本第 25 屆亞盟年會國際競賽資格。

參、未來施政重點

一、賡續與中央協商處理勞健保補助款爭議

(一) 為解決與中央勞健保保險費負擔爭議，針對 99 年以前勞健保爭議款，本局於 98 年向中央提具五年還款計畫，預估撥付總金額 796 億 1,000 萬元(勞保 332 億 8,000 萬元、健保 463 億 3,000 萬元)，執行期間為 99 至 103 年，截至 103 年 6 月 30 日止，已攤撥 653 億 5,028 萬 3,000 元(勞保 285 億 5,227 萬 6,000 元、健保計 367 億 9,800 萬 7,000 元)，還款比例約 82.09%。

(二) 有關 100 年至 101 年 6 月底勞健保爭議款案，本局於 102 年 4 月 9 日向中央提具勞健保 5 年還款計畫，預估撥付總金額 137 億 1,200 萬元(勞保 59 億元、健保 78 億 1,200 萬元)，執行期間為 104 至 108 年。本局仍將積極與中央協商，妥處勞健保補助款爭議，依所提具之還款計畫執行，以圓滿解決勞健保爭議。

二、積極輔導事業單位「按月提撥勞工退休準備金」

為保障適用勞動基準法退休制度勞工之權益，本局配合勞動部積極輔導事業單位依法辦理，全市待清查家

數由 102 年底之 14,262 家已減少至 10,964 家。勞動部已同意補助本府清查人力，本局刻正規劃相關期程，持續積極清查，同步輔導事業單位儘速依法開戶按月提撥勞工退休準備金，以確保勞工權益。

三、研訂「職場減災目標」

規劃本市未來 4 年(104 至 107 年)職場減災目標，達成「職業安全」、「身心健康」、「舒適環境」、「友善職場」等施政願景目標，以彰顯本市對工作者生命安全與健康之重視與關懷，研訂「臺北市職場安全 420 減災計畫」，設定降災總目標 4 年內(104 年至 107 年)適用職業安全衛生法事業之職災死亡百萬人率，較前 4 年(100 年至 103 年)之平均值，減少 20%。

四、落實「勞動條件自主管理輔導」措施

本市勞動條件申訴案逐年成長，91 年僅有 558 件申訴案，101 年創歷史新高至 2,137 件。有鑑於檢查人力有限，參酌新加坡 Business under surveillance (BUS) 之作法，率先針對勞動條件未達水平之事業單位，實施勞動條件自主管理輔導，以期提升事業單位勞動條件水準，減少勞資爭議案件，103 年預計辦理 12 家。

五、持續開發特殊職能類別，型塑優質職能發展環境

為發展本市城市特色，培育創新特殊職能類別，妥適辦理特殊職能開發活動，特訂定「臺北市職能發展學院辦理特殊職能開發活動要點」，為促進企業廠商及社會大眾對臺北市城市特色發展瞭解及學習，將積極持續不定期辦理特殊職能開發活動，型塑臺北市職場人才之優質職能發展環境。

六、戮力推動「安薪」專案

為維護整體勞動條件，本局啟動「安薪」專案-勞動檢查。有鑒於加班費與休假日出勤工資為勞工最易受雇主剝削之勞動條件，以本局 101 年至 102 年裁罰案件統計，最常被雇主剝削之勞工加班費與假日工資前六大行業為：批發零售業、餐飲服務業、顧問管理業、汽車客運貨運業、保全業、營造工程及製造業，將列為本局「安薪」專案勞動檢查重點稽查對象。

七、加強宣導新適用勞動基準法之事業單位應做適法之準備及建立管理制度

- (一) 勞動部擴大勞動基準法適用範圍，包括法律服務業僱用之律師、未分類其他服務業中之大廈管理委員會、農民團體及私立各級學校編制外之工作者。

(二) 本局於 6 月 10 日召開「適用勞動基準法新夥伴」記者會，提醒甫適用勞動基準法之事業單位應注意現行勞動條件是否符合相關勞動法令，例如：是否已依勞工退休金條例、勞工保險條例暨全民健康保險法為勞工提繳勞工退休金、投保勞健保；依勞動基準法置備勞工名卡、薪資清冊及出勤紀錄等必要文件，並應使勞工出勤符合勞動基準法有關工時、休息、休(例)假及女性夜間工作之限制，以及遵守性別工作平等法及就業服務法等規定。此外，法律服務業之受僱律師亦經勞動部核定為勞動基準法第 84 條之 1 之工作者。如與受僱律師未以書面約定或經約定未經核備，雇主皆不得排除工時、休假或女性勞工夜間出勤之限制。

八、推動因應兩岸服務貿易協議積極作為

勞動部業於 103 年 4 月 11 日以 1031813014 號令修正發布「因應貿易自由化協助措施補助要點」，因應服務業型態，將從事受影響產業之無一定雇主、自營業者或微型企業主納入適用範圍，本市就業服務處將配合中央政策協助本市受影響勞工申請相關補助措施，職能發展學院亦針對受影響之產業及勞工人力需求，調整規劃課程安排，提升勞工職場競爭力。本局

亦將與本府產業發展局密切聯繫，以期及時介入提供適當協助，保障勞工權益。

九、身心障礙者就業大樓—委託辦理社會企業專案服務與營運管理計畫

同步規劃即將啟用之身障就業大樓（預計 103 年 11 月舉行落成典禮）為全國第一座以社會企業專案服務經營管理之場所，再創本市身心障礙者就業新模式。

十、職業安全衛生法令宣導

因應職業安全衛生法於 102 年 7 月 3 日修訂公布，為使事業單位及勞工熟稔新修正之法規內涵，將辦理宣導會及相關活動，並與本府衛生局合作進行宣導，以促進勞工之心理健康及職場安全。

十一、持續推動「勞動法令深植校園」計畫

與本市各大專院校合作辦理勞動權益與法令通識課程，協助學生於工讀或進入就（創）業市場工作前，具備基本勞動知能，掌握自身勞動權益，進而消弭勞資爭議。