

中華民國 110 年 4 月

臺北市議會第 13 屆第 5 次定期大會

# 臺北市政府勞動局工作報告

自 109 年 7 月 1 日起至 109 年 12 月 31 日止

報告人：勞動局 局長 陳信瑜



## 目錄

壹、前言 .....	1
貳、重要施政成果 .....	2
一、維護勞動權益 .....	2
(一)提升勞動權益 .....	2
(二)加強勞動條件檢查 .....	5
(三)提供優質勞動教育及培養勞動意識 .....	6
(四)維護移工及其雇主權益 .....	11
二、建構職場安全體系 .....	14
(一)推展職場身心健康 .....	14
(二)提升職場安全意識 .....	15
三、培育優質勞動力 .....	25
(一)優化勞動競爭力 .....	25
(二)提升勞動力職涯發展 .....	30
四、友善就業環境 .....	32
(一)營造友善職場 .....	32
(二)就業服務及促進就業 .....	34
五、強化勞資關係 .....	49
(一)和諧勞資關係 .....	49
(二)建立勞資溝通平台 .....	49
參、已實施之創新措施 .....	50

一、加強研商市區客運業改善駕駛人員勞動條件.....	50
二、完成北市校園勞動教育最後一哩路.....	50
三、辦理「勞動文史展暨體驗活動」.....	51
四、辦理「勞動影像嘉年華活動」.....	51
五、辦理「銀髮產業培育訓練暨課綱發展專家座談會」	53
六、全國首創「就業甄選數位化系統」.....	53
肆、未來施政重點.....	54
一、提升僱用勞工百人以上企業勞檢覆蓋率.....	54
二、滾動式修正「臺北市外送平台業者管理自治條例」	54
三、辦理「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自 治條例」修法作業.....	55
四、賡續辦理「臺北市職場性別平等認證」.....	55
五、辦理「110年勞工技藝博覽會」.....	56
六、成立安衛家族，改善職場工作環境.....	56
七、持續強化辦理聘僱移工家庭安心支持計畫.....	57
八、擴大就服法宣導，輔導國人合法聘用移工.....	57
九、公私協力活化銀髮人力資源，提升高齡者勞動參與	57
十、研擬青年就業對策，縮短尋職時間.....	58

# 臺北市議會第 13 屆第 5 次定期大會

## 勞動局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 13 屆第 5 次定期大會開議，信瑜列席報告本市勞工行政工作成果及未來施政重點，敬請指正。貴會給予本局業務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會敬致最高謝意。

### 壹、前言

去(109)年受嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，本局除輔導本市事業單位因受景氣及嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)影響致停工或減產而需實施勞雇雙方協商減少工時，應確實落實通報勞工勞務所在地勞動主管機關，以維護勞工權益。

另外針對失業及打工族勞工，本局規劃中低收入戶及 20 歲以上(含)至 45 歲之青壯年有不同的創業機會，推出「臺北市佳吧(JOB)餐車試辦計畫」以「創業即就業」活絡就業市場、土地充分利用及促進地方經濟之目的。

以下謹就本局 109 年下半年度各項工作成果與未來施政重點報告，敬請指教。

## 貳、重要施政成果

### 一、維護勞動權益

#### (一) 提升勞動權益

1. 妥處勞資爭議：109年7至12月勞資爭議調解案件共2,359件，其中達成和解案件數計1,511件（包括調解成立1,144件、撤回367件），調解不成立計848件，和解率為64.05%，勞資爭議平均處理日數為20.69日。其中線上申請案件計796件，佔總申請案件量之33.74%。
2. 提供免費律師諮詢服務：本局勞動權益中心每週一至週五下午2時至5時全面提供現場義務律師諮詢服務，並提供線上預約之服務。109年7至12月諮詢數量達2,740人次。另外自109年5月6日起，每週三下午2時至5時，於臺北市就業服務處北投就業服務站及南港東明青銀就業服務站增設免費律師諮詢，讓民眾尋求律師諮詢更加便利。
3. 保障勞工退休金(舊制)權益：督促事業單位依勞動基準法規定設立勞工退休準備金監督委員會，並按月提撥勞工退休金，截至109年12月止，本市設立勞退休金監督委員會之事業單位計有18,437家。
4. 勞工權益基金之運作及管理

- (1) 臺北市勞工權益基金截至 108 年 12 月底止累積賸餘為新臺幣（下同）6 億 3,051 萬 8,253 元，109 年 1 至 12 月賸餘為 3,870 萬 1,997 元，截至 109 年 12 月底止基金餘額為 6 億 6,922 萬 250 元。
- (2) 109 年共受理申請訴訟補助案件計 73 件，通過核予補助件數為 56 件，補助人數 85 人，補助金額達 1,348 萬 8,580 元；其中補助案件之類別：解僱 52 件、職災 1 件、關廠 2 件及其他重大 1 件。
- (3) 截至 109 年 12 月底止，應催繳追蹤案件計有 100 件，催繳金額共 1,489 萬 7,494 元，其中裁判費 274 萬 6,260 元佔催繳金額 18.43%、強制執行費 1 萬 5,186 元佔催繳金額 0.11%、第三審律師費 33 萬 4,056 元佔催繳金額 2.24%、生活費 1,180 萬 1,992 元佔催繳金額 79.22%。截至 109 年 12 月底止，累計繳還及轉正為實付款金額為：第三審律師費 254 萬 4,624 元、裁判費 2,288 萬 3,971 元、強制執行費 20 萬 1,008 元及生活費 3,172 萬 769 元，合計 5,735 萬 372 元。

5. 推動職場保權：依據大量解僱勞工保護法第 11 條規定，本局針對勞動部勞工保險局及衛生福利部中央健康保險署彙送之本轄「事業單位相關預警通報名單」、

媒體及報載重大事件、勞動部臨時交辦案件、勞資爭議及調解案之預警事業單位等組成專案小組，主動進行立即性查訪(視)或發函給予行政指導及法令宣導。109年7至12月勞、健保局本轄預警名單共計549筆，109年度總計1,210筆，均依規定函請事業單位自行檢核及進行法令宣導，函查率達100%。

#### 6. 辦理青春專案計畫

(1) 運用傳播媒體進行求職防騙宣導：於109年8月至10月透過多元媒體管道進行宣導，包括：網路、辦公大樓電梯電視、報紙、雜誌、捷運、廣播、Facebook、IG、勞動臺北臉書等媒體，進行宣導露出。

(2) 109年7-12月主動查察330則網路等刊登異常求才廣告，並發函事業單位勿刊登不實徵才廣告；執行青少年暑期打工事業單位相關勞動條件及安全稽核123家。

7. 落實減少工時通報，維護勞工權益：輔導本市事業單位因受景氣及嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)影響致停工或減產而需實施勞雇雙方協商減少工時，應確實落實通報勞工勞務所在地勞動主管機關，以維護勞工權益。109年7至12月減少工時備查案件計950



件，實施人數為 10,461 人次，109 整年度總計備查案件計 1,911 件，實施人數為 23,264 人次。

8. 啟動減班休息通報線上通報作業：本市創全國之先 109 年 5 月 7 日正式啟動減班休息通報線上通報作業，截至 109 年底共計 181 家事業單位使用（329 家次）。

## （二）加強勞動條件檢查

1. 為督促雇主遵守勞動法令，並落實勞權保障、保障勞工的職場權益，109 年全年度勞動條件檢查目標場次為 9,400 場次，109 年 1 至 12 月共計檢查 10,143 場次（含輔導場次），達成率為 107.9%。
2. 配合勞動部及其他機關規劃各項專案檢查，實施專案檢查
  - （1） 本局實施「109 年度多次違反勞動法令事業勞動條件專案」等 15 項專案檢查，合計檢查 1,166 家事業單位。另自行規劃「市區客運業專案」、「銀行業紓困業間專案」等 8 項檢查，合計檢查 1,830 家事業單位。109 年 1 至 12 月共計執行 23 項專案，合計檢查 2,996 家事業單位。
  - （2） 本市勞檢處實施「109 年度多次違反勞動法令事業勞動條件專案檢查」等 22 項專案檢查，合計檢查 869 家事業單位；另自行規劃「性別友善職場勞動條件專案檢查」等 2 項專案檢查，合計檢

查 143 家事業單位。109 年共計執行 24 項專案，合計檢查 1,012 家事業單位。

- (3) 提供免費入場輔導服務，協助中小企業熟悉勞動法令：本局主動進行入場輔導，針對本市近 5 年未被勞動檢查之「中小型」企業優先列為臨場輔導對象，診斷企業管理問題，提供正確法律觀念及具體建議，協助事業單位修正制度及培養自主管理習慣，自行審視其勞動條件，以輔導取代檢查，109 年 1 至 12 月共輔導 2,842 家事業單位。

### (三) 提供優質勞動教育及培養勞動意識

1. 109 年度本局勞動事務學院課程採主題式規劃設計，分為「勞動條件及相關法令」、「勞資爭議處理」及「職場安全防護」等三大系列主題課程，第 1 期課程因疫情嚴峻停辦，改由鼓勵市民利用數位學習管道即時學習勞動法令；第 2 期課程自 8 月至 11 月開辦，計 17 場次(其中針對新設立公司行號規劃 1 門勞動基準法入門班)，共計 1,313 人參訓。
2. 為充實本市企業勞工勞動權益知識及促進勞資雙方建立互信基礎，使勞工與企業主皆能於職場輕鬆學習勞動法令，本局辦理「赴事業單位辦理勞動教育課程實施計畫」，規劃「勞動條件及勞資關係促進」、「性別主流化」、「職場安全維護」、「職場過勞及暴力

預防」及《Why 工作 How 生活》勞動桌遊體驗及勞動知識講解課程，109 年度計受理申辦 69 場次、2,154 人次參訓。

3. 因應近年勞動事件法等相關法令修正，本局自 109 年度補助工會及人民團體辦理勞動教育相關課程時，於補助重點課程新增「當前勞動政策探討」（如中高齡及高齡就業促進、勞動事件法、職業災害保險及最低工資法等）等內容，以加強勞工朋友對法令之瞭解，即時掌握自身勞動權益，進而促進勞資關係和諧，109 年度計受理申請 334 場次、17,189 人受益。
4. 為協助教師於勞動環境現場有更多的認識，對勞動法令如何保障勞動權益有更深的了解，進而肯認學生及早認識勞動議題之重要性，自 105 年起，每年辦理「勞動教育種子教師培訓營」，並以當年度熱門勞動時事議題為培訓課程主題，截至 109 年度培訓勞動教育種子教師人數達 105 人。另於 109 年 10 月 21 日與陽明高中合作，以《Why 工作 How 生活》勞動桌遊搭配 108 課綱進行「公開觀課」活動，共 6 名教師參與。
5. 為使高中職學生在工讀或進入就業市場工作時，掌握自身勞動權益，進而減少勞資爭議之發生，辦理「勞動好 YOUNG 前進高校」勞動權益與法令相關宣導講

座，由本局派講師至校園講授，讓高中職學生具備基礎勞動權益知識，以保障課餘工讀之勞動權益。109年度共辦理15場次，受益人數4,276人。

6. 辦理109年度「青少年勞動權益話劇競賽」，以探究式學習的方式，帶領本市高中職學生觀察周遭勞動事件及職場現況，將多元勞動議題融入劇本創作及戲劇演出，藉由其過程反思勞動的價值與意義。於9月20日假南海劇場辦理初賽、10月18日假中正紀念堂演藝廳辦理決賽，並於10月28日、10月30日及11月4日辦理前三名校園公演。
7. 為使勞動權益意識再向下扎根，配合108課綱已將「勞動參與」列入教學主題，本局於本市國、高中職校推動公民社會科課程融入式勞動教育，108學年合計共有177校次、3,696班次執行及106,755人次受益。
8. 因應新型態的網路社群媒體發展趨勢，委託製作線上節目「勞工應援團之勞動智慧王」，將重要勞動議題透過製作影音串流影片，放置「勞動臺北」臉書粉絲專頁與勞工朋友分享，自109年7月7日至11月24日間，每週二午間12時播出，共播出20集，每集約15-20分鐘，影片觸及人數149,333人，觀看人數31,275人。

9. 為推廣本局歷年製作之勞動紀錄片，辦理 109 年度下半年推廣勞動影像實施計畫，透過工會或團體辦理教育課程時推廣計 299 場、運用本府所屬 15 處機關託播管道播映《記住你奮鬥的樣子》30 秒宣傳片計 212 場、結合市立圖書館各分館辦理勞動紀錄片聯合放映會計 16 場、透過本局法令宣導會或其他活動及校園勞教計 275 場、赴事業單位勞教課程時推廣計 69 場，截至 109 年 12 月底止各單位申請勞動紀錄片播映計 871 場，觀看人數 30,330 人。
10. 為提升勞工爭取自我勞動權益意識，本局規劃出版臺北市工會故事第 2 輯，並規劃自 108 年下半年至 109 年採訪蒐集編寫 10 家本市工會故事。截至 109 年 12 月底止，已完成蒐集「臺北市電氣裝置業職業工會」、「臺北市糕餅業職業工會」、「臺北市停車管理工程處企業工會」、「台北市鐘錶眼鏡業職業工會」、「民間全民電視股份有限公司企業工會」、「台北市銀樓業職業工會」、「國家表演藝術中心國家兩廳院企業工會」、「臺北市南山人壽保險股份有限公司企業工會」、「台北市政府環境保護局企業工會」及「大同股份有限公司關係企業工會」等 10 家工會故事撰寫工作，並陸續於本府勞動局官網及「勞動臺北」臉書

發布，截至 109 年 12 月底，累積觸及人數達 20,391 人次。

11. 為擴展大眾對勞動影像多元化之視野，透過影像的力量，促使社會關注勞動議題，將 108 年度由工會幹部自製之 6 部紀錄片，分製為「勞動身影，發現職人精神」（《垃圾天使》、《們》及《鋼琴醫生》）以及「團結之路，看見工會價值」（《叫我勞師》、《沒有保險的保險員》及《不當蠟燭不做天使》）等 2 門勞動影像課程，提供臺北 e 大做為勞動教育推廣教材，截至 109 年底，觀看人次計 5,795 人；同時提供工會及校園勞動教育使用。
12. 為透過本市社區大學多樣化的課程設計及社區推廣教育資源，將相關勞動知能融入社區教學推廣，本局於 109 年賡續與本市各社區大學合作辦理「109 年度補助臺北市社區大學推動勞動教育計畫」。109 年度計受理大同社大等 7 單位提案申請，核定金額總計新臺幣 34 萬 6,800 元，共計補助辦理「從實例中了解勞動糾紛處理與勞工權益」及「桌遊×勞動-玩出新體驗」等 14 場次 64 堂課程，1,295 人參訓。
13. 為推廣勞工教育文化及勞權倡導，向導演取得 5 年授權，提供 2019 勞工影展開幕片《工會女孩》紀錄片 DVD 做為工會團體勞工教育教材，該片描述美國工會

組織草創的抗爭情景，有助於讓臺灣的工會夥伴，透過理解美國工運的發展歷史，進而凝聚工會的向心力，109 年度共有 6 家工會提出申請，辦理 8 場次，觀賞人數 412 人。

14. 為提增勞動事務學院課程多樣性，並深入探討勞動法令，109 年度與台灣勞動法學會合作，於 109 年 7 月 3 日起至 9 月 18 日辦理「勞動基準法之爭點-理論與實務最新動向」系列研習會，邀請熟稔勞動法爭議與實務案例的業界學界專家解析「工作時間及加班費-探討工作時間之認定、加班費、勞基法第 84 之 1 條」等主題，共計辦理 7 場次、517 人次參訓。
15. 為探討疫後勞雇新關係面貌，於 109 年 11 月 2 日辦理「產業新常態、勞動新時代」2020 臺北市後疫情時代勞動論壇，邀請產官學專家學者與談，提出勞動法規因應方向及勞工轉業與再就業機制建置解方，現場參加人數計 150 人。

#### (四) 維護移工及其雇主權益

1. 移工諮詢服務：提供遭遇臨時緊急事故之受難移工收容與諮詢服務，109 年 7 至 12 月底護安置共 131 人次，諮詢服務共計 5,281 件，勞資爭議案件共計 693 件，進入協調會共計 123 件，辦理雇主與移工提前終止聘雇關係驗證共計 1,511 件。

2. 「國際移工爭議專業協調制度計畫」導入專業通譯人員：為協助調處聘僱移工雇主與移工之間的爭議，臺北市勞動力重建運用處推動專業協調人制度，由專業律師擔任協調人，提供專業知能及協調經驗，協助勞資雙方溝通與協調，109年由專業協調律師共完成211場協調會議，協助勞雇雙方化解歧見，解決爭議。
3. 持續辦理「聘僱移工家庭安心支持計畫」：藉由專業人員及通譯人員到府了解聘僱移工家庭所需協助，並提供有助於家庭之長期照顧、社區資源、福利諮詢、心理輔導、移工訓練、轉介服務等資源連結及支持服務。109年完成訪視673個家庭，家訪855家次，進入個案管理連結長照資源、協助照顧安排或提升移工照顧技巧計243件。
4. 辦理外籍看護工照顧補充技能訓練：109年度持續以「到宅訓練」與「集中訓練」兩種模式辦理。到宅訓練係由護理師及雙語通譯人員組成專業團隊，針對被照顧者進行健康管理評估，以到宅一對一的指導方式提供給外籍看護工必要、合適的技巧指導及生活關懷。109年1至12月「到宅訓練」計服務486家次，「集中訓練」受益人數共156人。
5. 辦理外國人入國訪視及各項關懷與文化活動，促進融合：



- (1) 為管理移工就業狀況，於移工入境 3 日內受理外國人入國通報或接續通報，109 年共計 13,637 件；另為協助移工適應工作，辦理入國關懷訪視及宣導相關法令，109 年共計 14,263 件；私立就業服務機構訪查，109 年共計 347 件。
- (2) 為讓市民更加了解多元豐富的文化，109 年度辦理東南亞文化系列活動，包含印尼開齋祈福、菲律賓街區小旅行、越南服飾體驗、及國人書寫創作活動等，邀請市民參與，探索在臺的東南亞文化，營造尊重包容多元文化的城市願景。截至 109 年度參與人數共計 1,482 人。



照片 1：東南亞文化活動-國人認識移工創作發表會

6. 辦理「提升國際移工職業穩定計畫」華語班課程：109 年度於國立臺灣師範大學辦理開設初階班及進階班課程，初階班參加移工人數為 118 人，進階班參加移

工人數為 96 人。課程期間辦理 2 場校外文化體驗活動，包含大稻埕走讀及菲律賓面具嘉年華踩街，協助移工適應在臺生活，促進文化融和。

## 二、建構職場安全體系

為建構友善安全的勞動環境，及維護本市工作者安全與健康之福祉，訂定「臺北市深根職安 4 年計畫」，除宣導相關法令政策以強化工作者生理及心理健康之保護、加強實施勞動檢查進而改善勞動環境外，亦致力於推動並協助企業落實職場安全健康，期望將職安意識深植於臺北市，達成「健康職場」、「安全環境」及「工作零職災」等願景目標。

### (一) 推展職場身心健康

#### 1. 督促事業單位配置醫護人員

(1) 截至 109 年 12 月底止，本市同一工作場所勞工人數 300 人以上之事業單位醫護人員配置率 99.05%(已配置 415 家，應配置 419 家)；本市勞工人數 200 人至 299 人者配置率 97.46%(已配置 269 家，應配置 276 家)。

(2) 自 109 年 1 月 1 日起本市同一工作場所勞工人數 100 人至 199 人之事業單位應依法配置醫護人員，截至 109 年 12 月底止，配置率 65.05%(已配置 430 家，應配置 661 家)。

(3) 截至 109 年 12 月底止，本市轄內共 1,114 家事業單位已配置從事勞工健康服務之醫護人員。

2. 輔導事業單位訂定勞工身心健康保護計畫：本局制定勞工身心健康保護 5 年實施計畫（自 107 年起），輔導本市事業單位完成訂定勞工身心健康保護之「人因性危害預防計畫」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」及「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，以落實事業單位保障勞工身心健康之責任。109 年針對事業單位勞工人數 200 人至 329 人(共 419 家)進行調查，輔導各事業單位訂定相關計畫並據以執行。

## (二) 提升職場安全意識

### 1. 強化職安衛防災意識宣導與輔導

(1) 本府勞動局 105 年度起推行全國首創「臺北職安卡@安康方案」，於 109 年 9 月 25 日修正發布施行「臺北市政府勞動局推展高風險作業一般安全衛生教育訓練實施要點」，聯合營造及另行公告之高風險作業事業單位及教育訓練單位等培育營造一般訓練之勞工，全面提升高風險作業基層勞工基本工作職能與勞動作業安全意識，且於 109 年度擴大適用，於 109 年 10 月 20 日公告新增營造業外之 8 種高風險作業適用之；109 年度營造業及

新增公告之高風險作業一般安全衛生訓練已訓練合格人數計 11,499 人。

- (2) 鑑於中小企業因人力、物力等較缺乏，安全衛生知識薄弱，雇主較易忽略防災工作，賡續辦理「臺北市 109 年中小企業工作環境輔導改善計畫」，成立職業安全衛生輔導團，協助推動本市轄內中小型企业、營造業新建與裝修工程之安全衛生宣導、輔導及相關活動事項，並透過專責人員及輔導團隊至事業單位現場或營造工地，提供專業輔導，協助中小企業、自營工作者改善工作環境。109 年專責人員總計輔導 123 場次，輔導團總計輔導 290 場次。
- (3) 本年度總計辦理 9 場次職業安全衛生管理系統課程，以小組工作坊專家小組輔導授課模式進行，輔導保全服務業業者建置符合中央法規規範之職業安全衛生管理系統，並建立適合保全行業之職業安全衛生管理系統運作樣板，由輔導專家到場授課輔導，與各家保全業職業安全衛生人員及高階主管一起研討，共計 12 家保全業者參加，預計課程結束後，可由專家及參與課程之保全業者，共同建置符合法規的保全業職業安全衛生管理系統。

(4) 首次與圖文網紅合作，製作職安衛宣導動畫，因應新媒體時代來臨，本市勞檢處開啟一系列數位媒體宣傳，首度與知名圖文網紅「囂搞」製作趣味動畫，在短片中帶入常見的感電預防、合梯使用安全、開口作業安全及配戴安全帽等常見重要職安衛觀念，讓正確的職業安全衛生觀念能以更幽默淺顯的方式深植人心。自 109 年 7 月上傳網路後，觀看人數已突破 20 萬人次，為使動畫短片發揮宣傳效益，同時行文本府各機關學校協助公告與播放。



照片 2：宣導短片於捷運月台託播情形

(5) 首次於北捷藝文廊展出職業安全衛生宣導海報：為向社會大眾宣導職業安全衛生觀念，拓展職災預防的概念，臺北市勞動檢查處自 109 年 12 月 1 日至 109 年 12 月 30 日，於臺北捷運中正紀念堂

站藝文廊，辦理職業安全衛生宣導海報展。展出近年勞動檢查處依不同工作特性所製作的 43 幅海報，提醒作業者瞭解並預防職場潛在危害。

- (6) 與台灣電力股份有限公司及所屬 4 個區處(臺北市區營業處、臺北北區營業處、輸變電工程處北區施工處、台北供電區營運處)結盟安全伙伴，輪流辦理工安區域聯防。會同台電各區處高層主管查核承商作業現場，進行綜合座談，檢討現場缺失，後續持續追蹤改善辦理情形。藉由提升各區處工安自我查核能力，達成雙方合作共同防災之目的，109 年總計辦理 12 場次。



照片 3：與台電辦理區域工安聯防情形

- (7) 邀請事業單位加入勞動條件自主管理單位，協助建立內部稽核制度及培養自主管理習慣，自行審

視其勞動條件，優先列為臨場輔導對象，以輔導取代檢查，藉由現場抽查檢視出勤紀錄及工資清冊，如有發現問題，建議事業單位改善。109 年度共納入 60 家自主管理單位，並至 51 家自主管理單位進行臨場輔導。

- (8) 109 年 7 月 31 日辦理「公共工程督導及監造人員職業安全衛生宣導會」，針對營造工程職災案例解析、防災對策、勞動檢查政策及安全衛生管理實務等議題加強宣導，計 68 人次參訓。
- (9) 109 年 7 月 30 日及 8 月 14 日分別假泛亞工程建設股份有限公司承造之「廣慈博愛園區整體開發計畫社福大樓第 B 標統包工程」及大陸工程股份有限公司承造之「捷運萬大-中和-樹林線 CQ842 標暨國語實小共構大樓工程」之營造工地辦理「臺北市 COOL 熱一下營造業高氣溫戶外作業觀摩會」。透過辦理觀摩會、發送新聞稿爭取媒體露出，提升事業單位對於熱危害預防之認知及採取相對應預防措施，以保障戶外作業勞工權益。參與人數共計 112 人次。



照片 4：臺北市 COOL 熱一下營造業高氣溫戶外作業觀摩會

- (10) 109 年 9 月 10 日辦理臺北市網通永續安衛家族安全巡視與危害辨識演練，利用演練局限空間及高架作業流程，提供從事相關作業之事業單位觀摩學習。並於中華電信台灣北區電信分公司進行相關作業演練，利用科技系統管理監測局限空間作業環境，及於高架作業中示範正確穿戴各項防護器具，透過各種實際狀況演練及親身體感的訓練模式，加深危害的認知，降低於電桿或用戶雨遮、採光罩上進行配線或於地下拉設管線作業等職業危害發生。參與人數共計 230 人。

## 2. 加強職業安全衛生檢查

- (1) 近年新經濟型態產業外送平台業興起，外送員之外送服務提供頻繁，交通事故發生頻率較高，本



局首創「臺北市外送平台業者管理自治條例」，並於 109 年 3 月 27 日公布施行，本局於 109 年 6 月會同衛生局、交通局、法務局及勞動檢查處啟動聯合檢查，要求業者依規定提供外送員足額意外傷害保險，並為外送員施以至少三小時之職業安全、食品衛生安全及交通安全教育訓練課程，以達積極保障外送員之目的。後續本局再於 109 年 10 月啟動複查，現階段業者皆已依規定為外送員投保，未確實對外送員實施教育訓練之業者，亦已通知限期改善，未來將規劃再次實施檢查。

- (2) 針對社會住宅新建工程加強檢查，本市勞動檢查處針對本期轄內列管 29 案(31 個工地，含已完工 4 案)，會同監造單位檢查 303 場次，並成立「臺北市社會住宅新建工程」LINE 群組，即時傳輸缺失事項，督促監造單位監督營造事業單位改善後，以 LINE 回報本市勞動檢查處改善結果，於 109 年 3 月 23 日及 10 月 12 日會同本府都市發展局辦理 2 次聯合檢查，109 年度同時辦理 50 場次「1 小時護一生」教育訓練。
- (3) 為降低公共工程職業災害，督促公共工程主辦單位、監造單位及營造事業單位落實工作者安全，執行「公共工程專案檢查」。109 年度共計檢查

2,398 工地次、5,970 場次、通知改善 710 件次、停工 63 件次及移送裁處 527 件次。

- (4) 為保障勞工發生職災時的基本補償，減少雇主與勞工糾紛，特加強營造工地勞工保險檢查，督促廠商依法替勞工投保勞工保險，如發現涉有違反者，函請勞動部勞工保險局依法處理，109 年度共計移送 13 家事業單位。
- (5) 為落實防止液化石油氣高壓氣體類災害發生，對於本市液化石油氣場所如瓦斯行、加氣站及液化石油氣分裝場等實施檢查。109 年下半年（10~12 月）共計檢查 51 家次，違反相關法令條款次數共計 23 項次，有缺失家次數計 14 家，比例佔總檢查場次量 27.5%。
- (6) 鼓勵本市公共工程及民間工程設置安全視訊監控系統，落實事業單位自主管理稽查能力。109 年度共計 151 個公共及民間工程工地設置勞安視訊監控系統，接受本市勞動檢查處遠端監督檢查計 390 次、違反次數 10 項次。
- (7) 加強局限空間災害預防及缺氧作業安全，執行溫泉飯店清槽作業、汙水處理槽、反應槽及儲槽（清洗）、筏基防水等局限空間作業檢查，109 年度共計檢查 372 場次，通知改善 34 項次，移送裁處

2 件次。

- (8) 落實勞工身心健康保護，特選定勞工人數 100 人以上事業單位辦理「勞工健康管理專案計畫」，以期提升本市職業衛生水準，促進職場勞工身心健康，截至 109 年 6 月共計檢查 100 家，專案重點通知改善 117 項次；109 年 7 月起針對初查違反專案重點之事業單位實施複查，截至 109 年 12 月共複查 68 家，專案重點通知改善 48 項次，移送裁處 2 件次。
- (9) 109 年 6 月 1 日啟動 109 年「高氣溫戶外作業宣導及勞動檢查」，截至 109 年 9 月 30 日共計檢查 3,133 場次，專案重點通知改善 10 項次。期間一併配合本市「熱浪災害預警通報及防救計畫」，本局共 43 天接獲本府環保局熱浪預警通報，立即請本市勞動檢查處加強執行「高氣溫戶外作業宣導及勞動檢查」，其中 6 月 5 日、14 日、16 日、17 日、20 日及 29 日，7 月 6 日、13 日、21 日及 27 日等 10 天向全市營造工地主任發送預防高氣溫熱危害之即時簡訊，共計 27,176 則，提醒事業單位加強防範措施。
- (10) 落實「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」通報管理與監督檢查，109 年度輕質

屋頂通報數為 6 件，監督檢查量 7 件，執行率 117%，未通報違規量 2 件；施工架通報數 263 件，監督檢查量 164 件，執行率 62%，未通報違規量 20 件；吊籠通報數 1,878 件，監督檢查量 403 件，執行率 21%，未通報違規量 4 件。

- (11) 為預防營造工程使用道路作業發生車輛突入災害，執行「使用或臨接道路災害預防檢查計畫」，109 年度共計檢查 717 工地次、通知改善 107 項次及移送裁處 63 項次。另藉由本市道路管線暨資訊中心之視訊監督機制，由勞動檢查員進駐道管中心，督促承包商作好工地安全衛生管理。109 年度共計進駐 50 日，監督工地 553 場次，發現 95 項缺失，並要求工地立即改善。
- (12) 為提升大型營造工程之職業安全衛生水準，針對本市轄內 10 億元以上之重大工程，會同勞動部職業安全衛生署北區職業安全衛生中心、工程主辦機關(業主)及監造單位進行聯合輔導稽查，檢視現場安全衛生設施執行情形，並督促主辦機關確實督導施工廠商強化安全管理作為，109 年共辦理 7 個工地之輔導稽查。
- (13) 為強化歲末及年初期間高危險行業之勞動檢查及宣導措施，督促事業單位重視職業安全、落實

自主管理及加強防災作為，並遵守過勞預防相關規定，特訂定「臺北市 110 年跨年暨春安期間加強勞動檢查實施計畫」，第一階段自 109 年 12 月 23 日至 110 年 1 月 2 日止，進行臺北市跨年舞台搭設及煙火施放之施工場所專案檢查，計檢查 11 家事業單位，共計 43 場次。

- (14) 建立施工通報機制：為預防本府「開口契約或預約式工程」發生職業災害，本處與本府工務局所屬 5 個工程處及臺北自來水事業處等工程主辦機關建立橫向聯繫機制，針對派工單金額達一定規模或具有高風險作業情形，且未於本市道路管線暨資訊中心之施工資訊系統登錄者，自 109 年 7 月 1 日起，要求主辦單位於作業前 1 日至雲端文件填報施工資訊，以掌握小型工程或臨時性作業之施工動態，本處再實施抽查，統計 109 年 7 至 12 月共計通報 109 件次，實施檢查 45 場次。

### 三、培育優質勞動力

#### (一) 優化勞動競爭力

##### 1. 拓展訓練模式，強化訓練效益

- (1) 自辦課程：辦理職能培育提升失業勞工就業技能。109 年 7 月至 12 月辦理職能培育課程 20 班，訓練 475 人；職能進修課程 31 班，訓練 702 人，

並針對青年開設優先(專)班共 6 班，訓練 127 人。此外，本期接受政府機關團體及民營事業機構之委託與合作訓練計 10 班次，參訓人數 219 人，並拜訪工商團體暨廠商，尋求就業市場產訓合作課程，本期共計辦理 5 班次、參訓人數 113 人。

(2) 委外辦理課程：招標委託民間機構辦理培育課程提供弱勢民眾培育職類，109 年 7 月至 12 月公務預算委外辦理培育課程 11 班，計 292 人；就安基金補助辦理培育課程 14 班，計 410 人，「照顧服務員專班」14 班，受訓人數 449 人；公務預算委外辦理進修課程 20 班，計 524 人。

2. 提昇弱勢族群勞工技能：參訓學員如符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等特定對象資格，得申請職業訓練生活津貼補助，讓學員安心受訓，減輕受訓期間負擔。109 年 7 月至 12 月累計協助 1,167 人申領。

### 3. 技能檢定與技能競賽

(1) 辦理技能檢定：109 年 7 月至 12 月辦理即測即評及發證檢定報名人數 624 人，全國技能檢定報名人數 172 人，專案檢定報名人數 249 人。

- (2) 技能競賽：109 年第 50 屆全國技能競賽暨第 46 屆國際技能競賽國手選拔賽於 9 月 17 日至 9 月 21 日舉行，臺北市職能發展學院推派 6 位選手參加 4 項職類，獲得 1 金 1 銅佳績，包含汽車板金金牌，麵包製作銅牌。第 46 屆國際技能競賽第 2 階段國手選拔賽，臺北市職能發展學院汽車板金(打型板金)職類正取選手：陳柏達，將代表台灣參加第 46 屆國際技能競賽。

#### 4. 辦理產學訓合作課程

臺北市職能發展學院辦理產學訓合作課程，結合學校學科理論，提升學員專業技術能力與實作技能，強化職能發展。於畢業後依意願繼續升學或直接投入職場就業，有效連接升學與就業市場，縮短學用落差，本期共計辦理：

- (1) 與國立臺北科技大學合辦之「車輛維修儲備幹部培訓班」課程於 7 月 13 日開訓，8 月 28 日結訓，訓練時數 280 小時，培育人數 19 人；「汽車實習一」課程於 9 月 18 日開訓，110 年 1 月 22 日結訓，訓練時數 64 小時，培育人數 25 人。



照片 5：「車輛維修儲備幹部培訓班」上課情形

(2) 與臺北城市科技大學合辦之「汽車實習學分班」、「大型重型機車實習學分班」於 9 月 24 日開訓，110 年 1 月 21 日結訓，訓練時數 240 小時，培育人數 40 人。



照片 6：「汽車實習學分班」上課情形



(3) 與東海高級中學合辦之「汽車板噴修護班」，於 9 月 9 日開訓，110 年 1 月 21 日結訓，訓練時數 272 小時，培育人數 20 人。



照片 7：「汽車板噴修護班」上課情形

5. 辦理新住民職訓專班：為鼓勵新住民進入就業市場，增進技能與提升就業意願，109 年與民政局合辦「飲料調製」及「行銷應用&電腦軟體丙級證照」2 班新住民專班，共計訓練 36 人，並輔導參加技術士技能檢定，取得證照及格率達 81%、85%。



照片 8：「行銷應用&電腦軟體丙級證照」新住民專班

## (二) 提升勞動力職涯發展

1. 為協助產業精進勞動力專業技術與實務能力，與奧迪福斯汽車股份有限公司合辦之「汽車板金技術進階班」課程於 7 月 13 日開訓，於 11 月 2 日結訓，訓練時數 80 小時，培育人數 12 人，有助增進產訓合作關係，拓展學員就業媒合管道及師資技術交流。



照片 9：「汽車板金技術進階班」上課情形

2. 為協助產業培育所需專業技術人才，於 3 月 8 日至 6 月 14 日及 9 月 6 日至 110 年 1 月 17 日與台灣區冷凍空調工程工業同業公會合作辦理 2 班次「冷凍空調進階班」，訓練時數各 120 小時，培育人數合計 40 人，以產訓合作訓練方式，提供職業專精訓練課程，精進學員技術與實務能力，強化產訓合作關係。



照片 10：「冷凍空調進階班」上課情形

3. 開辦多元技能體驗課程，針對中高齡及高齡者規劃自辦中高齡及高齡就(轉)業體驗營「PPT 製作早安動畫」、「AppInventor 應用設計」、「簡報介紹」、「輕鬆玩 Arduino」；針對新住民規劃進修轉職者自辦「OFFICE 整合應用(新住民優先)」、「辦公室軟體應用(新住民優先)」、「電腦基礎(新住民優先)」。

4. 辦理 ICT 職類產業研討會，因應資訊科技日新月異，為瞭解資訊科技應用與商業模式對於未來人才培育發展趨勢，並配合 ICT 職類未來產業使用 AI 與 AIoT 人工智慧在物聯網的運用、數位科技與資訊應用職能培育情形，109 年辦理「資訊科技應用與商業模式發展」、「智慧生活與資訊應用」、「AI 自動化服務超前部署」共計 3 場產業研討會，藉由產學界專家學者市場趨勢分析，強化職能培育的功能與成效，作為課程規劃依據。



照片 11：智慧生活與資訊應用研討會。

#### 四、友善就業環境

##### (一) 營造友善職場

1. 為積極協助企業解決設置托兒設施困難及協助企業清楚法令規定，自 106 年起由本局擔任企業托兒單一

諮詢窗口，整合本府相關資源推動企業設立托兒設施，於本局網站建置「輔導企業辦理托兒設施專區」並同時置連結於市府「助您好孕 3.0」網站，提供設置托兒設施基本規格、諮詢服務申請表等資料，隨時方便查詢如何設置托兒設施相關訊息。輔導僱用 100 人以上之單位辦理哺集乳室與托兒設施或措施，截至 109 年 12 月底止應辦理 2,158 家，已辦理 1,787 家，設置比率 82.81%。

2. 審議、諮詢及促進性別工作平等，109 年 7 至 12 月計召開 1 次就業歧視評議委員會，共評議申訴案計 5 件，5 件不成立；召開 3 次性別工作平等會，共評議申訴案 15 件，10 件成立、5 件不成立。109 年度共召開 3 次就業歧視評議委員會，共評議申訴案計 16 件，16 件不成立；召開 6 次性別工作平等會，共評議申訴案 37 件，22 件成立、15 件不成立。
3. 辦理育嬰留職停薪復職關懷及職場平權宣導，依據勞動部訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」，本局主動關懷請假後準備復職之勞工，提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等關懷措施，109 年 7 至 12 月份主動發函關懷累計 4,480 人，109 年度總計發函關懷 8,440 人，另由臺北市就業服務處電話服務中心逐一主動電話關懷並進行問卷訪問。

4. 為輔導事業單位落實職場性騷擾防治義務，109 年度針對本市 30 人以上事業單位（扣除 103 年至 108 年已清查輔導之事業單位），輔導落實訂定工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，109 年 7 至 12 月計清查 465 家本市事業單位，已完成輔導及訂定共計 455 家，109 年年度總計清查 920 家本市事業單位，已完成輔導及訂定共計 777 家。
5. 為保障勞工工作權益，協助企業促進職場性別工作平等，本局自 107 年起持續推動臺北市職場性別平等指標，本局辦理臺北市職場性別平等認證申請-協助企業檢視內部各面向的性別平等意識，計 30 家事業單位報名申請認證，經複審、決審，共 12 家事業單位合格。109 年 11 月 27 日辦理記者會，授予 12 家認證合格事業位獎座及證書。
6. 辦理 109 學年度第 1 學期臺北市失業勞工子女就學補助，截至 109 年 10 月 1 日止共受理 145 件申請案，經審查計 40 件不合格，105 件合格，補助子女 117 人、補助金額新臺幣 247 萬 7,283 元。

## （二）就業服務及促進就業

### 1. 一般及特定對象就業

- （1）提升就業媒合效能：臺北市就業服務處依照求職者工作意願、興趣及能力與事業單位求才資格條

件進行媒合，推介求職者適切之工作機會，詳如表1。

表 1：就業服務成果統計表（109 年 1 至 12 月）

項目	數量
求職人數	71,275
求才人數	127,686
就業人數	45,146
求才僱用人數	66,118
求職就業率	63.34%
求才利用率	51.78%

(2) 精進辦理就業甄選：

A. 接受本府各機關委託辦理約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員公開甄選，109年7至12月計辦理約聘僱人員甄試7場，參與甄試人員計2,081人(報名人數)，錄取人數570人(正取355人，備取215人)。

B. 接受本府環境保護局委託辦理「109年儲備駕駛甄試」，報名人數計604人，錄取人數79人。

(3) 落實「在地型就業服務」：結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網絡，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就

業媒合。109年1至12月發掘社區中求職者計12,356人次，協助求職個案輔導就業成功計7,045人次，協助求職個案穩定就業3個月計2,241人，提供求職個案工作機會30,862人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務783次，拜訪轄區內商圈店家開發9,452個工作機會。

(4) 深化特定對象就業服務

A. 運用「個案管理服務模式」，透過個案管理員提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、獨力負擔家計者等特定對象之需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及推介、深度就業諮詢、職業心理測驗、就業促進研習活動等，協助其適性就業，詳如表2。

表2：特定對象就業服務統計表（109年1至12月）

項目	數量
開案量（人數）	6,820
職業心理測驗（人次）	1,272
一般就業諮詢（人次）	15,084
深度就業諮詢（人次）	652
推介職業訓練人數	1,475



求職推介人次	15,357
就業人數	6,008

- B. 辦理經濟型遊民就業輔導辦理經濟型遊民就業輔導：特置就業輔導員專責輔導遊民就業服務、陪同面試、輔導就業及就業機會開發等工作，109年1至12月求職人數507人、推介面試1,146人次、就業人數467人。
- C. 積極辦理新移民就業輔導：訂定「新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施計畫」，運用專業人力以個案管理服務模式，積極輔導新移民就業，詳如表3。

表3：新移民就業服務統計表（109年1至12月）

項目 \ 類別	外籍 配偶	大陸 配偶	合計
求職人數	546	697	1,243
開案數（人）	143	146	289
推介人次	934	1,013	1,947
就業人數	213	350	563

- D. 推動特定對象大專院校學生暑期工讀：為協助特定對象因失業而影響在學子女就學權益，推動特定對象大專院校學生暑期工讀，藉此培養

學生未來面對就業時應有之正確態度，並建立正確職業觀念，協助青年於就學時期擁有職場經驗。109 年共提供 340 個暑期工讀職缺，並首創依興趣選填工讀志願；待遇調整為時薪制，依法定基本工資給予 158 元，暑期工讀 33 個工作日，期滿薪資可達 4 萬 1,712 元，且幫學生加勞工保險及提撥勞工退休金 6%，勞動條件堪稱是暑期值得信賴兼具工作安全、待遇優厚的工讀機會。

- E. 推動職務再設計服務計畫：為協助中高齡者與高齡者解決職場中工作、環境以及肢體上所遭遇的困難，依「推動職務再設計服務計畫」，協助改善工作設備或機具、職場工作環境及工作條件，提供就業輔具及調整工作方法，使中高齡者與高齡者得以減低職場中的障礙，提升產能。109 年 1 至 12 月核定 35 家事業單位，共計 136 人（其中中高齡者計 130 人、高齡者計 6 人），核發金額計 33 萬 527 元整。
- (5) 每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。台北人力銀行網站上定期更新職場新訊、免費充電課程及勞

動市場脈動等資訊，提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺，詳如表4。

表4：台北人力銀行服務統計表（109年1至12月）

項目	數量
瀏覽人次	14,423,647 人次
新增廠商家數	5,554 家
新增工作機會	144,394 個
新增求職履歷人數	68,095 人

(6) 辦理各類徵才活動，提供即時媒合管道：

A. 大型徵才活動

(A) 109年7月11日假花博爭艷館辦理畢業季就業博覽會，共72家企業，438種職類，2,754工作機會，計2,772人次投遞履歷，媒合1,673人次，媒合率60.35%。

(B) 109年8月15日假花博爭艷館辦理青銀就業博覽會，共159家企業，971種職類，7,013工作機會，計8,169人次投遞履歷，媒合4,873人次，媒合率59.65%。

(C) 109年11月14日假花博爭艷館辦理中高齡就業博覽會，計95家企業，472種職類，4,052

工作機會，首度開發2,788個無工作經驗職缺，計5,412人次投遞履歷，媒合2,993人次，媒合率55.30%。

B. 中型現場徵才活動

(A) 109年7月10日辦理「曙光現 薪情讚」中型徵才活動，共計15個廠商，提供455個工作機會，共377人次投遞履歷，初步媒合212人次，初媒率56.23%。

(B) 109年9月11日辦理「掌握薪機 職來運轉」中型徵才活動，共計15個廠商，提供364個工作機會，共計676人次投遞履歷，初步媒合431人次，初媒率63.76%。

(C) 109年10月16日辦理「okwork 內湖科技園區」中型徵才活動，共計28家企業、152種職類、527工作機會，計1,411人次投遞履歷，媒合1,268人次，媒合率89.87%

- (D) 109年12月4日辦理「薪想事成 夢想飛 YOUNG」中型徵才活動，共計15個廠商，提供660個工作機會，共計347人次投遞履歷，初步媒合208人次，初媒率59.94%。



照片 12：109年12月4日辦理「薪想事成 夢想飛 YOUNG」  
中型徵才活動

- C. 小型現場徵才活動：每週於本市就業服務處各站辦理，109年7月至12月共辦理241個場次，10,996個工作機會，面試3,181人次，初步媒合1,467人次，初合率46.12%。
- D. 專案招募：109年度7月至12月計辦理2場專案招募：
- (A) 7月22日假臺北市政府第2行政中心辦理「家樂福北北區暑期工讀生聯合徵才-109

年度中元節專案招募活動」，釋出 100 個工作機會，現場面試 239 人，初步媒合 144 人，初媒率 60.25%。

(B) 9 月 18 日假臺北市府 1 樓中庭辦理「亞洲藏壽司專案招募活動」，釋出 440 個工作機會，現場面試 132 人，初步媒合 97 人，初媒率 73.48%。

(7) 掌握失業勞工動態：依據雇主資遣通報名冊，通知當事人，透過舉辦就業資源說明會，提供就業服務資訊，推介參加職業訓練、協助辦理失業認定領取失業給付或進入個案管理提供就業服務等措施，提供各項協助，詳如表5。

表5：失業認定服務情形統計表（109年1至12月）

項目	數量
受理申請人數	24,738 人
失業認定人數	25,296 人
失業再認定人次	83,983 人次
協助就業人數	14,273 人
推介參加職業訓練人數	3,190 人

(8) 協助青年職涯定錨與發展：為協助青年就業，「臺北青年職涯發展中心」(Taipei Youth Salon，

簡稱 TYS)，提供「職涯發展評估」、「職場體驗實習」、「職涯成長支持」、「求職服務」、「創業發想平臺」五項服務，協助青年釐清職涯方向，職涯定錨，增加職場經驗，累積工作資歷，強化求職競爭力，提升求職成功率，進而降低失業率。109年1至12月，提供青年適性測驗、職涯諮詢及求職服務計5,438人次；辦理職涯成長講座、導覽與其他職涯活動計160場，參加人次計8,163人次；職場體驗實習就業博覽會邀請35家企業，提供1,698個職缺，共3,172人參加，另提供創業青年諮詢及免費空間使用與其他服務共計9,606人。

- (9) 辦理 109 年度就業與僱用意向調查：針對學校設立於本市之大學校院應屆畢業生及公司登記於本市之工商事業單位，分別進行「應屆畢業生就業意向調查」及「各行業僱用新進人員及未來僱用意向調查」。另回應民政部門 109 年度臺北市總預算暨附屬單位預算之委員會對本局就業服務處提出「針對臺北市各行業進用 55 歲以上中高齡(含退休再進入)之就業調查(行業分布、人數、薪資等)資料，請於 109 年 12 月底前提供議會民政委員會。」之附帶意見，已於本調查案中

增加「中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查」專章辦理調查，主題包括「瞭解本市 108 年中高齡者及高齡者之就業期待」及「瞭解本市各行業僱用中高齡者及高齡者之需求情況」等 2 項。本案於 5 月下旬展開正式調查，至 12 月 10 日已完成結案報告，研究結果業公開於本局就業服務處網站，協助民眾瞭解本市就業市場資訊，降低求職端及求才端之資訊落差，並作為本市就業服務處擬定政策之參考依據。

- (10) 持續跨局處合作辦理「城市導引員試辦計畫」：由勞動局、臺灣鐵路管理局與社會局、觀傳局、文化局及臺北大眾捷運公司等單位跨局處合作，於 109 年 5 月 1 日台北車站舉辦授證授牌暨宣誓啟動儀式，並自 5 月起擴增臺北車站城市導引員駐點處，龍山寺捷運站與臺北車站合計 6 個駐點處，持續讓參與試辦計畫之遊民，改變生活習性、扭轉工作態度、重燃人生希望及回歸常態職業生活，並創造遊民就業輔導的新典範，更期許大眾看見遊民自食其力工作的實際樣貌，協助脫遊，為城市發展創造觀光景點及遊民就業雙贏的策略，截至 109 年 1 月至 12 月計執行 3,443 班次，協助 23 位遊民參與計畫。



(11) 持續推動「臺北市千人防疫就業方案」

因應新冠肺炎影響失業問題，本府已於 109 年 3 月 31 日規劃推動「臺北市千人防疫就業方案 1.0」，提供總計 1,001 個職缺，申請資格條件為「設籍臺北市 4 個月以上之失業市民」，經進用者薪資以時薪 158 元支給，每月最高 176 小時，自上工起最長以 6 個月為限。由於推動後快速額滿，本局再結合中央「安心即時上工計畫」於 4 月 10 日推動「臺北市千人防疫就業方案 2.0」，申請資格條件為「民眾向公立就業服務機構登記日前 1 年內，有勞工保險或就業保險之投保紀錄者」，進用者薪資以時薪 158 元支給，每月最高 80 小時，每人最長以 6 個月為限。千人防疫 1.0 已於 109 年 12 月 31 日止辦理完畢，提供 1,001 個職缺，總進用 1,301 人；千人防疫 2.0 截至 109 年 12 月 31 日，提供 869 個職缺，總進用 806 人，再配合勞動部延長辦理安心即時上工計畫至 110 年 6 月 30 日止，新增 922 個職缺。

(12) 持續推動「臺北市佳吧(JOB)餐車試辦計畫」

為協助本市中低收入戶及 20 歲以上（含）至 45 歲之青壯年有不同的創業機會，以特許社會企業

形式實施，於 109 年 5 月 1 日在大佳河濱公園大直橋下進行試營運，截至 12 月 31 日止計 4 輛餐車進駐，並於 109 年 10 月 29 日擴點進駐北投凱達格蘭文化館。另為宣傳佳吧餐車，於 109 年 9 月 12 日假大佳河濱公園大直橋下舉辦「佳吧 (JOB) 餐車親子趴」活動，當日計有 3,084 名市民參加。本計畫期達到「創業即就業」，活絡就業市場、土地充分利用及促進地方經濟之目的。

## 2. 身心障礙者就業

- (1) 積極開拓企業職缺，創造身心障礙者就業機會：  
為開發身障者就業機會，除專案輔導企業，並主動訪視企業單位，宣導支持身障者就業措施外，更透過獎勵僱用及職務再設計服務，持續提升義務機關（構）僱用意願，期透過實質服務及推動企業重視進用身心障礙者之社會責任，多方面開發僱用身心障礙者工作機會。截至 109 年 12 月底止，本市義務機關（構）計 4,111 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,283 家，佔 79.86%，本市應進用人數計 17,758 人，加權重度(1 人以 2 人計算)之進用人數計 25,945 人（實際進用人數計 23,729 人），加權後進用率達 146.10%。

- (2) 建置完善職災勞工服務體系：提供職災勞工個案主動服務，由專職辦理職業災害勞工個案管理員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結轉介等協助。109 年 7 至 12 月共提供個案服務（含電訪、家訪、晤談等）計 3,441 人次，另藉由就業博覽會等活動，進行 6 場次職業災害勞工服務宣導；為提升服務網絡合作效益，邀請財團法人張老師基金會、國立臺灣大學醫學院附設醫院環境及職業醫學部、臺灣電力股份有限公司人力資源處、勞動部職業安全衛生署、臺北市就業服務處、工作強化中心、職業傷病防治中心、職業重建服務人員、財團法人法律扶助基金會、財團法人犯罪被害人保護協會等，召開 2 次聯繫會報，以「職業災害勞工職能復健服務經驗分享」及「員工協助方案於職業災害勞工服務之應用」為題，探討協助職災勞工重返職場歷程及協助職災勞工復工後之職場適應。
- (3) 辦理職業重建與求職求才服務：截至 109 年 12 月底止累計職業重建服務人數計 1,708 人、支持性就業服務個案數計 1,031 人，媒合計 985 人次，推介就業計 581 人次；另為扭轉雇主對身心障礙者刻板印象，在本局積極努力介入輔導下，雇主

也更願意嘗試進用身心障礙員工，截至 109 年 12 月底止開發雇主求才機會共計 91 筆。

- (4) 身心障礙者職業訓練專班：109 年招收 96 名參訓者，職能加值班包括按摩類有丙、乙級證照班、肌肉關節症狀處理班、健康管理班及多元職能電腦班，另有服務業類職能培育班、及首創全國隨到隨訓的人才訓用合一班共計 7 班。
- (5) 視障按摩行銷創造就業機會：109 年度鄰里推廣共邀 15 家視障團體參與，雖受疫情影響，仍積極拓展服務宣導場次，開發學校、百貨業、科學園區等公益場次 12 場，全年累計辦理 43 場，在疫情中協助推廣，增加按摩師工作收入。
- (6) 研發出版心智障礙者的勞動易讀讀本，109 年 6 月 1 日出版第二冊及第三冊，並於 109 年 9 至 12 月積極向本市庇護工場之身心障礙員工推廣教育訓練，共辦理 8 場次活動，落實並促進庇護工場心智障礙員工之勞動教育，110 年將持續運用所編印之勞動易讀手冊規劃辦理推廣活動。
- (7) 推動庇護性就業，庇護工場家數居全國之冠：本市共設立 14 處公設庇護工場、29 家私立庇護工場，立案家數居全國之冠，109 年度提供 577 個庇護性就業機會。另為增進本市庇護工場能見度

及提高營業額，持續辦理「臺北市政府各級機關採購庇護工場暨社會企業產品競賽活動計畫」，109 年度各機關採購本市庇護工場暨社會企業採購金額合計 4,964 萬 4,055 元。

## 五、強化勞資關係

### (一) 和諧勞資關係

1. 深化勞資協商、輔導工會組織、推動團體協約：109 年 7 至 12 月輔導本市勞工成立 10 家職業工會、1 家企業工會、5 家產業工會；累計本市有工會聯合組織 30 家、產業工會 72 家、職業工會 367 家、企業工會 193 家，共計 662 家工會；另 109 年 7 至 12 月新增 5 家事業單位與工會簽訂團體協約，累積已締結家數共 135 家。
2. 建立穩定勞資關係：督促事業單位依勞動基準法第 70 條規定訂定工作規則，明確規範勞雇雙方權利義務，109 年 7 至 12 月核備本市訂（修）定工作規則之事業單位計 1,265 家，累計新訂工作規則之事業單位計 10,006 家。

### (二) 建立勞資溝通平台

1. 為督促事業單位依勞動基準法第 83 條規定舉辦勞資會議，落實企業內勞工參與制度，本局已啟動強化勞資會議輔導計畫，規劃於 107 至 109 年針對本市僱用

30 人以上尚未依法成立勞資會議之事業單位分期進行清查輔導。109 年已針對本市僱用人數 30 人至 49 人之事業單位共計 1,505 家發函催設。截至 109 年 12 月底止累計發函催設 3,487 家，輔導完成 2,529 家，輔導完成設立比例為 72.5%。

2. 109 年 7 至 12 月設立報備勞資會議名冊之事業單位（含分支機構）計 3,193 家，累計設立報備勞資會議名冊之事業單位（含分支機構）計 35,563 家。

### 參、已實施之創新措施

#### 一、加強研商市區客運業改善駕駛人員勞動條件

為提升本市市區客運業駕駛人員勞動條件，本局除自 107 年開始每年至少實施 2 次專案勞動檢查外，109 年分別於 9 月 29 日及 12 月 15 日主動邀集本府法務局、公共運輸處、勞動檢查處、12 家市區客運業者及 8 家客運業者企業工會召開座談會，共同研商駕駛人員固定薪資過低、人力不足、公車路線與班次調整等事項，並自 110 年起每季召開一次座談會持續追蹤改善情形，以達提升駕駛人員勞動條件之目的。

#### 二、完成北市校園勞動教育最後一哩路

本市校園勞動教育除高中職校原有的勞權講座外，自 108 學年度起，配合 108 課綱，再向下扎根延伸，國、

高中職校於公民社會科課程中，每學年至少 1 節融入勞動教育課程；國小部分則自 109 年度起，以中、高年級學生為對象，規劃辦理「兒童認識勞動權益四格漫畫徵件競賽」，完成本市校園全面推廣勞動教育之目標。本競賽活動徵件期間自 9 月 15 日至 10 月 15 日止，總計有 27 校參賽，共收受 58 件作品，並各就「中年級組」及「高年級組」作品，評定 3 名特優、5 名優等及 10 名佳作。

### 三、辦理「勞動文史展暨體驗活動」

為推廣勞動文化，本府勞動局於 109 年 8 月 1 日至 8 月 23 日在信義區信義徒步區香堤大道北段(新光三越 A8 到微風廣場 A10 間)辦理「勞動文史展暨體驗活動」，展出本府勞動局近 20 年蒐集編印的勞動影音及書冊，並辦理相關職人講座、職人表演秀及勞動桌遊體驗等輕鬆多元活動，以寓教於樂方式，將勞動議題融入日常生活中，藉以提升社會大眾對勞動文化之關注，進而喚起勞動意識，參展人數超過 6,000 人次。

### 四、辦理「勞動影像嘉年華活動」

109 年首度結合已辦理 4 屆、累積一定口碑及知名度的「勞工影展」，及國內唯一鎖定勞動主題並連續舉辦 14 年的「勞動金像獎徵選競賽」兩大活動，辦理「勞動影像嘉年華活動」，以整合行政資源及擴大勞動影像影響力，本活動由獲選 109 年臺北市及全國模範勞工、獲得兩屆

台北電影獎最佳男配角、三度入圍金馬獎之實力派演員鄭人碩為形象大使，為勞動影像活動代言，於109年10月8日至22日於光點華山電影院及南港喜樂時代影城辦理完畢，共有「大齡多樣人生」、「中高年級人生課題」、「現代勞動群像」及「勞動金像獎」4大主題，放映35部國內外勞動議題影片共40場，總計參與人次為2,462人。

同時，舉辦「2020勞動金像獎影片徵件競賽」，以保存及發揚多元勞動文化，鼓勵專業影像工作者及社會大眾鎖定勞動議題，拍攝爭取勞動權益或勞動身影相關的影片投件，並將優秀作品推廣予社會大眾，讓各界藉此認識臺灣的勞動環境並關心自身的勞動權益。109年度共有70件作品投件，經由郭力昕教授、盧悅珠影評人及沈可尚導演組成的評審委員會決議，7部得獎作品分別為不分類首獎《逃跑的人》、短片組1至3名為《入世》、《鄉外之地》及《不當蠟燭、不做天使》，長片組1至3名為《老爹》、《派遣工的正義—我不是你的免洗筷》及《30歲的高中同學》，頒獎典禮已於109年10月15日假華山光點電影館下午辦理完竣。另為推廣歷屆及本屆得獎影片，於10月9日至15日勞工影展期間放映13場次，參與人次554人，另於109年9月13日至12月13日假臺北市立圖書館各分館放映



16場次，參與人次480人，共計1,034人。



照片 13：「勞動影像嘉年華-臺北勞工影展」開幕式貴賓合影

#### 五、辦理「銀髮產業培育訓練暨課綱發展專家座談會」

為瞭解並因應銀髮產業發展及其職業訓練之需求，委託中國生產力中心進行研究計畫，於109年11月11日辦理「銀髮產業培育訓練暨課綱發展專家座談會」。邀請各領域專家、學者參與討論，就銀髮產業可能需要職業訓練之範疇及訓練課程之課程內容大綱提供建言，作為未來課程發展參考。

#### 六、全國首創「就業甄選數位化系統」

領先全國推出「就業甄選數位化系統」，於109年10月15日正式上線，從用人機關至線上填送用人需求、民眾於系統完成報名作業、資格審查委員線上審查、命

題及口試委員線上出題及評閱計分、乃至考生線上查詢資格審查結果與榜示狀態，全面 e 化後，考生免再紙本寄送報名表件，節省檔案儲放空間、資格審查委員不需往返就業服務處審查，口試委員線上評閱提高成績計算效率等等，不僅將 39.5 日之作業期程縮短為 30 日外，亦達到市府 e 化與節能減紙政策。另於 109 年 3 月 30 日參加本府 109 年度第 11 梯次精實管理專案(名稱為「市府約聘僱職缺甄選業務數位化計畫」)，並於 109 年 12 月 14 日獲得該梯次精實管理優良改善團隊第 1 名。

#### 肆、未來施政重點

##### 一、提升僱用勞工百人以上企業勞檢覆蓋率

持續針對本市 100 人以上事業單位實施勞動條件檢查，累計至 109 年底已達 1,830 家次勞動檢查，預計 110 年上半年度達 1,900 家次。另針對本市重點行業及事業單位(如：市區客運業、本府各機關委外廠商、工讀生)規劃年度勞動條件專案檢查，督促事業單位恪遵勞動法令，輔導事業單位提升勞動條件水平並推行勞動條件自主管理，建立優質職場環境及文化。

##### 二、滾動式修正「臺北市外送平台業者管理自治條例」

「臺北市外送平台業者管理自治條例」已於 109 年 3 月 27 日公告施行，期間接獲各方意見回饋，預計將於

施行屆滿一年後進行滾動式通盤檢討，以更貼近業界實際需要，同時本市仍將持續輔導本市外送平台業者改善職業安全衛生等事項，確保外送員勞動權益得到完整保障。110年將持續滾動修正，預計於110年3月至5月請衛生局、交通局、法務局、各平台相關業者、臺北市網路平台外送員職業工會、臺北市美食外送產業工會、中華民國產物保險商業同業公會及中華民國人壽保險商業保險同業公會等提供修正意見並召開研商會議，110年6月至7月草擬修正案，於110年8月至110年11月將修正草案函送本府法務局，並依該局審議意見修正，預計於110年底前將修正案送本市議會。

### 三、辦理「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」修法作業

為促進從事繩索作業勞工之作業安全，未來擬於輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例，增訂雇主對於繩索作業應至本處網站進行通報之義務，使本處能掌握繩索作業之時間、地點，進一步對其施作人員證照、個人防護具、作業方式等實施稽查，督促改善。預計本年度擬定修正草案，變更為「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠暨繩索作業通報自治條例」，納入高空繩索作業。

### 四、賡續辦理「臺北市職場性別平等認證」

為協助本市企業實踐職場性別平等，本局除持續辦理認證作業、宣導會及記者會等相關宣導活動外，亦將依 109 年度辦理情形，對指標內涵進行滾動式修正，並辦理指標修正諮詢會議，蒐集多元性別團體之意見，作為認證指標項目修正參考，進而於職場生活中落實多元性別平等之觀念。

## 五、辦理「110 年勞工技藝博覽會」

藉由勞動技術文物之靜態展示與現代百工圖像之動態影片播放，搭配職人現場技藝示範、職人講座與民眾實際操作體驗，引導參與民眾認識不同職業之面貌，透過直接接觸多種職業達人之機會，幫助自我職涯之認識，縮短職涯探索時間，有效促進就業，並增強社會大眾及勞工自身對勞動價值之認同，進而提升勞動尊嚴、穩定就業。

## 六、成立安衛家族，改善職場工作環境

本市勞動檢查處未來針對「電梯相關業者」及「臺北市醫療院所」成立安衛家族，召集推行有成效之事業單位為核心企業，帶領資源較不足的中小型企業，以大廠帶小廠的運作方式，藉由核心企業安全衛生經驗分享與互助合作模式，協助其他成員改善工作環境，並透過各項教育訓練與推動安全衛生活動提升自主管理能力，預防職業災害的發生，達到永續經營之願景。

## 七、持續強化辦理聘僱移工家庭安心支持計畫

為提供本市聘僱移工家庭完善照顧及多元服務，110年將持續透過專業人員及通譯人員到府了解聘僱移工家庭所需協助，並提供有助於家庭之長期照顧、社區資源、福利諮詢、心理輔導、移工訓練、轉介服務等資源連結、支持服務及辦理相關社區活動，並針對服務策略與方向滾動式修正檢討，將規劃擴大服務區域，以服務本市更多聘僱移工家庭為目標。

## 八、擴大就服法宣導，輔導國人合法聘用移工

為減少國人不慎違反就業服務法，將規劃向市場商圈、醫療院所、語文補教業者等進行就業服務法令宣導，建立民眾合法僱用外國人之觀念，降低因不諳法令致非法容留或聘僱未經許可、許可失效及他人所聘僱外國人而受罰之情形，進而保障民眾之權益。因目前疫情尚在持續，故醫院宣導則以跑馬燈或廣播方式宣導。另發函請產發局、衛生局及社會局協助向市場、商圈及養護機構宣導，並陸續安排夜市現場宣導，及捷運站張貼海報宣導。

## 九、公私協力活化銀髮人力資源，提升高齡者勞動參與

為提升本市銀髮者及高齡者勞動參與率，及推行健康勞動理念，除持續提供中高齡職務再設計、配合中央專法頒布規劃佈建本市南、北二區設置服務據點外，更

首度規劃以續留職場及退休後再就業等兩大方向，創立「臺北市銀髮人才研發中心」，藉由工作模式重製及示範推展，使勞工延長職涯生命週期續留職場，提升勞工老年退休生活品質，形塑退而不休經驗傳承模式而達銀髮勞動價值再造願景。

#### 十、研擬青年就業對策，縮短尋職時間

為協助青年順利就業，持續提供如專業深度諮詢、專業測評工具職業心理測驗等一對一個別化服務，並擴大企業參訪以認識產業、辦理職場體驗學習，於實習間追蹤關懷，舉辦大型就業博覽會；更針對創業青年提供創業諮詢、創業研習班與創業講座，協助創業青年解決創業所遇困難與挑戰。110 年上半年預計蒐集青年就業問卷，由青年表述與回饋所面臨之就業問題。該問卷調查結果將針對在校生、畢業求職者，於 110 年 3 月份舉辦 2 場次青年座談會，邀請專家學者與青年交流討論，以深入了解各類青年就業問題成因並研擬解決方案，降低青年失業問題。另創辦離校前職位內定試辦方案，邀請大專院校應屆畢業生參加職涯諮詢與輔導，並選定企業合作辦理直接入校媒合，促使青年畢業前即就業，若未能順利媒合之應屆畢業生則將持續進行追蹤關懷，或轉介職業訓練、提供就業促進方案，提升其技能以就業。