

中華民國 98 年 3 月
臺北市議會第 10 屆第 5 次定期大會

臺北市政府勞工局工作報告

自 97 年 7 月 1 日起至 97 年 12 月 31 日止

報告人：勞工局局長 蘇盈貴

目錄

壹、前言	3
貳、97 年下半年度重要施政成果	
一、突破暨創新業務	
（一）臺北市失業勞工子女就學補助計畫	4
（二）「健康勞工 鳳凰計畫」增加檢查項目	4
（三）技能檢定擴大服務且即測即評即發證	4
（四）推行「臺北市政府小吃餐廳服務業場所外籍勞工專案訪查計畫」	4
（五）建國假日商場、畫廊成功轉型為藝文特區	5
（六）身障就業服務之職務再設計服務需求評估與輔具服務	5
（七）訂定「安康計畫」建構勞工安全服務網	6
（八）2008 勞動安全關懷系列座談會	6
（九）設置營造工程安全視訊監控系統	7
（十）辦理「勞工研究所碩士學分班」	8
二、重要施政成果	
（一）強化工會組織發展	8
（二）促進勞資關係和諧	8
（三）維護勞工權益	9
（四）建構友善工作環境	13
（五）促進身心障礙者就業	14
（六）落實勞工福利措施	16

目錄

(七) 加強外勞輔導.....	17
(八) 加強就業媒合機制.....	20
(九) 建構就業多元化.....	24
(十) 擴大職業訓練.....	25
(十一) 推展勞工教育.....	27
參、98年上半年度重要施政重點	
一、促進勞工福祉.....	30
二、擴充就業服務及職業訓練平台，扶助失業者儘速就業.....	30
三、身心障礙者就業促進.....	33
四、落實勞工工作安全.....	34
五、推動優質勞工教育文化.....	35

臺北市議會第 10 屆第 5 次定期大會

勞工局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 10 屆第 5 次定期大會開議，盈貴列席報告本市勞工行政工作，深感榮幸。同時對 貴會在上一會期中給予本局之支持與指導，使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向 貴會敬致謝意。

壹、前言

受國際化與全球化的潮流趨勢影響，臺灣勞動市場與產業結構隨之變動，近期勞動環境相對惡化，失業率上升，伴隨失業問題而衍生勞工所得不足及家庭功能失調等，是目前嚴重的社會問題。臺北市為中華民國首善之區，將透過完善的政策，以減緩失業潮對勞工家庭的衝擊，助其渡過難關，協助重返職場。同時本局研提各項勞工支持性方案與計畫，積極協助失業勞工、弱勢族群及身心障礙者就業，重視外勞的人權保障、給予生活輔導及關懷，此外，秉持勞工優先、勞資和諧之原則，落實勞動福祉之保障，營造性別平等及勞動職場安全，以維護勞動者之就業權益。面對勞動市場急劇變動的此刻，本局將持續深耕勞動事務，營造就業安全城市。

以下謹就本局 97 年 7 月至 12 月各項工作成果及未來工作重點與方向報告如后，敬請指教。

貳、97 年下半年度重要施政成果

一、突破暨創新業務：

(一) 臺北市失業勞工子女就學補助計畫

補助失業勞工子女就學費用，提供失業勞工家庭短期經濟協助，減少失業對家庭功能之衝擊，本期共補助 40 個失業家庭，協助 54 名子女順利就學，補助經費為 36 萬 1 千元整。

(二) 「健康勞工 鳳凰計畫」增加檢查項目

結合本市醫療機構及勞動檢查機構，提供從事特殊危害健康作業之勞工健康檢查複檢的費用，為加強職場安全衛生，以預防或減少職業病的發生，特增列粉塵類作業之檢查項目，本期共通報 606 名勞工，已實施複檢人數為 309 名。

(三) 技能檢定擴大服務且即測即評即發證

開辦特定對象參加技術士技能檢定測試免繳學、術科報名費，若學、術科皆及格申請核發證照時，還可免繳證照費，所需經費係向行政院勞工委員會爭取補助，另開辦電腦線上測試及技能檢定即測即評即發證，提供報檢人便利服務。

(四) 推行「臺北市政府小吃餐廳服務業場所外籍勞工專案訪查計畫」

97 年 9 月起實施「臺北市政府小吃餐廳服務業場所外籍勞工(含外籍配偶、大陸配偶)專案訪查

計畫」，目的為輔導宣導正確合法使用外籍勞工，避免使外勞從事許可外工作，自實施之日起至12月31日止，累計輔導宣導訪查件數計2,255件。

(五) 建國假日商場、畫廊成功轉型為藝文特區

建國假日商場及畫廊為本市身心障礙者就業及藝文活動的場所，由於經濟不景氣的影響，生意日漸滑落，本局特邀請相關團體、藝文界及街頭藝人等共同參與，經由同仁及全體攤商攜手努力，於假日商場、畫廊成立藝文特區；已先後完成入口意象、遮雨棚、更換老舊電線等工程，並於第1橋孔商場入口處引進表演藝術之街頭藝人展演，達到吸引民眾佇足聆聽帶動人潮效果。第3橋孔短期展售區則邀請視覺藝術類、創意工藝類等藝文人士展演以及DIY、教學互動，攤商反應人潮與去年同月份相比，有明顯提升。

(六) 身障就業服務之職務再設計服務需求評估與輔具服務

本局為加強身心障礙者職務再設計服務之專業評估與輔具服務之整合，97年9月起特結合陽明大學成立「身心障礙者職務再設計暨輔具服務中心」，該中心係全國第一個由勞政單位辦理的輔具中心，是即兼具實務與學術的單位，除可提

供完整的輔具諮詢與評估外，更能進一步幫助不同障礙類別的身心障礙者了解各類輔具的功能、適用性以及使用的注意事項，以提供身心障礙者更完善的服務。

(七) 訂定「安康計畫」建構勞動安全防護網

本局勞動檢查處基於「勤勞安·保安康」之信念，自97年9月1日起至12月31日止，特別針對營造業及危險性作業擬定監督改善之安康計畫，俾建構安全舒適的職場工作環境，有效降低職業災害之發生。



97年10月15日

擴大辦理「安康計畫」營造業工地主任防災談話會

(八) 2008 勞動安全關懷系列座談會

本局勞動檢查處為關懷勞工權益，特選定「點工」、「護士」、「加油工」及「門市服務人員」等職業舉辦系列之座談會，97年下半年辦理「加

油工」及「門市服務人員」座談會，反應熱烈。

(九) 設置營造工程安全視訊監控系統

訂定「臺北市民間營造工程設置安全視訊監控系統實施計畫」，鼓勵工程屬丁類危險性工作場所之民間事業單位設置「安全視訊監控系統」，以減少勞動檢查、落實事業單位自主管理稽查能力，自 97 年 4 月 1 日起每個工地每月進行視訊檢查 15 次以上，共計列管 16 個工地，7 至 12 月共檢查 1,482 場次；並於 97 年 10 月 27 日假捷運信義線 CR580A 區段標工地（信義路、建國南路口）舉辦「臺北市營造工程降低職業災害暨勞動安全視訊監控系統設置觀摩會」，宣誓降低職業災害，當日出席觀摩人數 633 名。



97 年 10 月 27 日郝市長啟動勞安視訊監控系統

(十) 開辦「勞工研究所碩士學分班」

本局勞工教育中心與政治大學勞工研究所合作辦理「勞工研究所碩士學分班」。並向行政院勞工委員會職業訓練局申請「產業人才投資方案」經費補助，續通過審核「勞動法規」、「人力資源管理」、「勞資關係與集體協商」等3門課程，已於97年9月起陸續開課。

二、重要施政成果如下：

(一) 強化工會組織發展

1、輔導工會正常運作，促使組織健全發展

本期輔導事業單位成立4個產業工會、5個職業工會，合計本市現有總工會3家、聯合會5家、產業工會144家、職業工會311家，共計464家工會。

2、辦理「市長與工會領袖有約座談會」

市長於97年11月4日與各工會領袖及幹部共計60人面對面溝通，就市政建議與勞資關係共21項提案交換意見，會後並追蹤各提案辦理情形，以落實座談會實質效益。

(二) 促進勞資關係和諧

1、97年9月20日假大安森林公園舉辦「勞雇同心慶中秋-勞工技藝展示暨園遊會」，藉有趣的互動遊戲與宣導，增加民眾對勞資之間法令及勞工

安全之重視與了解，同時現場由具備各傳統與現代技藝之勞工參與設攤展示作品，讓勞動技藝融入市民休閒娛樂中，現場吸引千餘民眾參加。

2、督促事業單位訂定、修訂工作規則

本期共有 665 家事業單位核備訂定、修訂工作規則，其中因應勞基法擴大適用至公務機關臨時人數而訂定或修訂工作規則者共 40 家。

(三) 維護勞工權益

1、妥處勞資爭議

(1) 本期處理勞資爭議申訴 2,687 件，達成協議 1,637 件，佔 60.9%，未達成協議 1,050 件，佔 39.1%；其中調解案件 930 件，調解成立計 665 件，占調解案件之 71.50%，案經與 96 年同期調解案件之 294 件比多出 633 件，成長比例高達 2.15 倍，另本局轉介中介團體協處案件計 1,052 件，本局採行之處理係以行政命令、監督檢查、行政處分、移送偵辦等措施，期使公平公正解決勞資爭議。

(2) 運用「臺北市勞工權益基金」，補助爭議案件之勞工因雇主不當解僱、關廠歇業、發生職業災害、職業病或其他重大勞資爭議之法律訴訟相關費用。本期計受理申請 29 件，通過審核予以補助 16 件，補助 71 人，補助金額 274 萬 8,724 元。

- (3)每週三、五下午免費提供律師法令諮詢服務，本期計 570 件。
- (4)辦理「歇業認定」，成立「勞資爭議關廠歇業認定小組」，進行歇業認定事宜。本期計受理 48 家，協助勞工申請積欠工資之墊償或申請勞工退休準備金以做為退休金或資遣費。

2、打造安全職場

- (1)以勤查慎罰之策略，為勞工安全把關，本期實施安衛檢查計 1 萬 7,689 場次，受理人民申訴執行勞動條件檢查計 3,202 場次。
- (2)本市 97 年度每百萬人次職災死亡率平均值為 17.93，為全國百萬以上人口九大縣市中係屬最績優縣市，讓「安全城市·活力臺北」成為寫照。
- (3)依「臺北市營造工地分級勞動檢查要點」，將營建工程依作業危害風險分為三級，依風險高低採行不同檢查頻率，若營造工程發生職業災害採「全面檢查、從重處分、嚴審復工、列管一年」，以督促落實防災措施，有效運用檢查人力，提升勞動檢查效能。
- (4)「臺北市民間營造工程設置安全視訊監控系統實施計畫」中，丁類危險性工作場所之民間事業單位設置「安全視訊監控系統」，自 97 年 4 月 1 日起每個工地每月進行視訊檢查 15 次以上，共

計列管 16 個工地，7 至 12 月共檢查 1,482 場次。

(5) 強化勞工安全衛生教育及宣導

①以委託及自辦方式，實施勞工安全衛生教育訓練，本期辦理 45 場（3,263 人參訓），其中自辦 31 場（2,562 人參訓），委辦 14 場（701 人參訓）。相關辦理情形如下表：

97 年下半年勞檢處自辦勞安教育訓練宣導一覽表

訓 練 名 稱	項 目	辦 理 場 次	受 訓 人 次
一般行業勞工安全衛生管理人員在職教育訓練		3	195
營造業勞工安全衛生人員在職講習		4	310
無一定雇主及自營作業危害辨識教育訓練		3	171
裝修職災事故勞工安全衛生人員在職講習		1	45
營造業工地主任談話會		13	1,330
危險性作業工程負責人談話會		2	200
「危險物與有害物標示及通識規則」宣導會		1	54
鍋爐作業勞工安全衛生在職教育訓練		1	65
壓力容器作業勞工安全衛生在職教育訓練		1	95
營造業中小規模工程安全衛生管理研討會		2	97
合 計		31	2,562

97 年下半年勞檢處委辦勞安教育訓練宣導一覽表

行 業 別		項 目	辦 理 場 次		受 訓 人 次	
營造業			8		406	
一 般 行 業	不動產管理業		6	1	295	57
	金融保險業			2		98
	學校實驗室及實習工場			2		87
	局限空間作業			1		53
合 計			14		701	

- ②編製「臺北市職業災害案實錄彙編」、「營造工程安全衛生宣導光碟」、「職業災害案件現場及檢查處理情形影片光碟」及「預防感電危害作業安全教學光碟」，提供安全衛生教育宣導使用。
- ③拍攝 30 秒勞工作業安全衛生廣告於本市大眾交通運輸系統之媒體及百貨公司電視外牆播放，及製作 32 分鐘職災防制影片做為教育訓練宣導使用，藉此強化勞工安全衛生意識，呼籲大眾重視職場勞動安全。
- ④於本局勞動檢查處面對捷運高架道之 3 樓外牆，設計裝置安全衛生廣告招牌--「蛋蛋人生」動畫，隱喻「人生如蛋之易碎，要好好保護」，期望達到警惕的勞動安全宣導效果。
- ⑤建構勞動安全人員之夥伴關係計有 8,808 人

次，共同致力勞動安全防護，透過勞動安全電子報（定期發行 6 期暨即時電子報 34 期），提供勞動新（修）法令、職業災害發生原因、具體改善措施及訊息交流等即時資訊。

(5)積極推動職場安全及健康促進工作，建構安全、健康及舒適的工作環境，本府榮獲「97 年全國職場安全健康週執行成果評選」政府機關（構）組「特優獎」。

(四) 建構友善工作環境

1、宣導性別工作平等

為協助女性勞工了解自身的權益及自我保護，防制就業歧視，於 97 年 10 月 31 日召開「性別工作平等法暨性騷擾防治宣導會」，特延聘專家學者擔任講師進行授課，並針對相關法令規定及實務面進行綜合座談討論。

2、召開性別工作平等會及就業歧視評議委員會

- (1)為審議、諮詢及促進性別工作平等事項，97 年 9 月 17 日召開臺北市性別工作平等會第 26 次會議，送會評議申訴案件共計 7 件，評議性別歧視成立 4 件、不成立 2 件、續審 1 件。
- (2)為保障轄內國民就業機會平等，避免雇主對求職人或所僱用員工有歧視行為，於 97 年 10 月 9 日召開臺北市就業歧視評議委員會第 63 次會議，送

會評議申訴案件共計 2 件，結果為歧視不成立。

(五) 促進身心障礙者就業

1、企業定額進用身心障礙者比率

(1) 定額進用管理

本期義務機關（構）計 2,446 家，其中足額和超額進用計 1,936 家，佔 79.15%，本市依法應進用 11,602 人，實際進用 14,586 人，加權後人數 17,499 人（進用重度以上身心障礙者，每進用一人以二人核計），進用率達 150.83%。本府各義務機關應進用身心障礙者單位計 326 家，應進用人數為 1,267 人，實際進用 2,761 人，進用比率達 217.92%。

(2) 獎勵僱用措施

為鼓勵雇主進用身心障礙者，私立機構進用身心障礙者可申請獎勵金，本期獎勵之超額進用單位計 215 家、核發金額為 38,750,400 元、受益身心障礙者 986 人（4,485 人次）；獎勵非義務進用單位為 523 家、核發金額為 40,314,240 元，受益身心障礙者 907 人（4,666 人次）。

(3) 職務再設計費用補助

為提供進用單位輔具或職務再設計服務，97 年起委託國立陽明大學（輔具科技研究中心）辦理職務再設計業務，本期申請職務再設計案件數為 60

件，補助金額 1,177,670 元。

2、結合社會福利團體辦理身心障礙者就業服務

(1)為加強身心障礙者求職近便性，97 年 2 月委託 22 家社會福利機構，辦理身心障礙者社區化就業服務之工作機會開拓、諮詢與評估、就業媒合及工作現場訓練與輔導等。本期提供服務個案數 1,400 人，媒合 889 人次，推介就業 466 人次。

(2)設置公設庇護工場推動庇護性就業

本局公設庇護工場共計 13 處，僱用身心障礙者達 217 名，協助身障者就業安置及轉銜。該 13 處公設庇護工場中 4 處由於委託契約期限屆滿，於 97 年 12 月公開招標更換新的委託經營者，此 4 處為捷運古亭站、捷運善導寺站、建南加油站、建孝加油站。另新設之榮星公園溫水游泳池於亦 97 年底進行委外招標作業，預計 98 年 3 月開幕。

(3)辦理庇護工場設立許可

由於法令規定庇護工廠需有設立許可，故本期計完成庇護工場設立許可家數 12 家。截至 97 年 12 月底止，共計完成 33 家庇護工場之設立許可。

(4)補助辦理就業促進服務方案

97 年度共計核定補助 76 案，直接受益人數 1,357 人。

3、補助身心障礙者創業

補助身心障礙者創業所需之營業場所租金及設施設

備經費，經本局審核通過者，皆可得補助，以減輕其創業負擔，本期協助 197 人（381 人次）創業，補助經費為 18,132,005 元。

4、推動聽語障者無障礙工作環境

成立手語翻譯服務團，服務聽語障朋友，本期計提供 2,701.5 小時手語翻譯服務。

5、視障按摩業管理及輔導計畫

(1) 本期違規按摩業稽查 220 家次，共處分 25 人次，處分罰鍰計 400,000 元。

(2) 輔導本市視障團體辦理視障按摩推廣活動，提升視障者的就業機會，計辦理 4 場次，按摩師 60 位，按摩服務人數 1,000 人次。另於 11 月 22 日身心障礙者就業活力展示會中安排 80 位視障按摩師提供免費按摩，按摩服務人數 2,000 人次。

(六) 落實勞工福利措施

1、依據「臺北市勞工職業災害死亡重殘及職業病慰問金申請辦法」對職災勞工及家屬予以慰問，本期發給慰問金 24 戶、金額計 664 萬元整。

2、運用專業社會工作人員，對職業災害勞工之家庭提供輔導、慰問及支持，本期電話諮詢服務 1755 件、家訪案件 122 件、郵寄關懷問卷 592 件、開案服務 23 件。

3、針對實施勞工退休金舊制的事業單位，每月定期辦

理勞工退休準備金小型宣導會，本期共辦理 12 場，170 家事業單位出席。督促輔導依法設立勞工退休準備金監督委員會，並按月提撥勞工退休準備金，本期稽催未按月提撥事業單位 2805 件，全年共稽催 7,260 件，經輔導後 90% 以上均完成改善，另本期輔導設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位 330 件，累計已設立家數為 3 萬 221 家。

- 4、輔導各事業單位辦理勞工保險業務，97 年 11 月 27 日辦理「97 年度勞工保險年金制度說明會」、12 月 1 日、2 日辦理「臺北市 97 年度勞工保險條例暨職業災害補助制度講習」，共計 579 人參加。

(七) 加強外勞輔導

1、臺北市外籍勞工人數

臺北市外勞人數統計表 (97 年 7 月至 12 月)

國別	項目	人數	百分比
	菲律賓	7,635人	20%
	越南	5,206人	14%
	印尼	21,836人	59%
	泰國	2,568人	7%
	蒙古	1人	0%
	總計	37,246人	100%

2、辦理非法外勞及仲介查察

臺北市查察外勞及仲介統計表（97年7月至12月）

項目	件數	總計
外勞查察件數		7,659件
白領外籍人士查察件數		655件
外國人入國通報數		8,570件

3、提供外勞各項諮詢服務

- (1)設置外籍勞工諮詢服務中心，聘有雙語人員、置有雙語專線電話，提供勞工法令、心理、生活等諮詢及提前終止契約驗證等各項服務。對遭遇臨時緊急事故的外籍勞工，設有「外勞庇護中心」，本期庇護收容計48人次，全年累計收容128人次，諮詢服務1萬5,736件，全年累計諮詢服務2萬8,646件。

臺北市外勞諮詢服務成果統計表（97年7月至12月）

項目	件數	總計
諮詢服務（件）		15,736件
申訴爭議案（件）		349件
提前終止契約驗證（件）		2,306件
庇護收容數（人次）		48人次

- (2)為使聘僱外勞的雇主能更了解外勞雇用的法令，以增進勞雇和諧，除了印製6,000本「臺北市聘

僱外籍勞工雇主手冊」加強宣導外，並於 97 年 8 月 23 日及 10 月 25 日假外勞諮詢服務中心及勞工教育館辦理 2 場雇主講習活動，參加人數計 203 人。

4、舉辦外勞文化活動

- (1) 97 年 8 月 24 日假本府市政大樓 1 樓沈葆楨廳舉辦外勞詩文比賽優勝者頒獎典禮，計有 350 人參加典禮，並將優勝得獎作品彙編成冊出版詩文選集 5,000 本。
- (2) 97 年 8 月 31 日假臺北市二二八紀念公園辦理「越南文化節」活動，吸引 8,000 人參與盛會。
- (3) 97 年 10 月 5 日假臺北市大安森林公園擴大辦理「回教開齋節暨印尼文化節」活動，當天吸引 6,000 人參與盛會。
- (4) 97 年 11 月 16 日假臺北市中山堂戶外廣場舉辦「藝舞南洋在臺北-2008 南洋舞蹈大賽」活動，計有泰國、越南、菲律賓、印尼等四國共計 23 隊伍爭取總冠軍，活動當日吸引 500 人次參與盛會。
- (5) 97 年 12 月 14 日假臺北市迪化街永樂廣場辦理「2008 南洋料理食神比賽」活動，當天吸引 350 人次參與盛會。
- (6) 本局外勞文化中心本期教育訓練計辦理中文教學 21 次、有氧舞蹈 7 次、臺灣家常菜教學 6 次、法令講習 2 次，參加人次計 339 人次。

(八) 加強就業媒合機制

1、提昇就業媒合效能

本局就業服務中心依照求職者的工作意願、興趣及能力與求才事業單位之資格條件作媒合，推介適合的工作機會。

臺北市就業服務成果統計表（97年7月至12月）

項目	數量	數量統計
求職人數		3萬7,720人
求才人數		1萬9,979人
推介就業人數		1萬1,633人
求才僱用人數		9,627人
求職就業率		30.84%
求才利用率		48.19%
就業促進研習活動		78場次

2、辦理就業甄選

本局就業服務中心接受本府各機關辦理約聘僱人員及專業技工、工友公開甄選作業，本期計辦理約聘僱人員甄試7場，甄試人員計約2,408人，錄取人數491人(備取308人)

3、辦理特定對象個案管理就業輔導

- (1) 藉由『個案管理服務模式』，透過個案管理員提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、負擔家計之婦女需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及

推介、就業諮商、職業心理測驗、就業促進研習活動等使其適性就業。

臺北市特定對象就業服務統計表（97年7月至12月）

項目	數量	數量統計
開案量		3,553 人
職業心理測驗		6,461 人次
深度就業諮詢		1,173 人次
就業諮商		247 人次
推介職業訓練人數		1,221 人
推介人次		9,325 人次
就業人數		2,227 人

(2) 辦理經濟型街友就業輔導工作

本局就業服務中心就業輔導員專責街友尋訪、陪同面試、輔導就業及就業機會開發等工作，本期求職數 252 人、推介就業數 175 人。

(3) 新移民就業輔導

訂定「新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施計畫」，提供免費求職管道，運用既有的專業人力並結合個案管理服務模式，積極輔導新移民就業。

臺北市新移民就業服務統計表（97年7月至12月）

項目別	外籍配偶	大陸配偶	合計
求職人數	207 人	412 人	619 人
開案數（人）	33 人	57 人	90 人

項目別		外籍配偶	大陸配偶	合計
推介人次		98 人次	549 人次	647 人次
就業人數		39 人	99 人	138 人
開辦就業 研習班	場次	4 場次	4 場次	8 場次
	人數	75 人	160 人	235 人

4、辦理「在地型就業服務」計畫

結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網路，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合，其中協助求職個案穩定就業共計 273 人次，拜訪轄區內商圈店家開發職缺機會共計 2,123 個，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務共 388 次。



在地型就業服務辦理情形

- 5、加強臺北人力銀行網站各項求職、求才服務功能，提供完善就業資訊，以專業服務團隊，提供各項優質服務，如：人才招募、辦理現場徵才活動、電話客服就業諮詢等服務。

臺北人力銀行服務成果統計表（97年7月至12月）

項目	數量	數量統計
臺北人力銀行瀏覽		1,753,691 人次
臺北人力銀行求職		23,667 人次
臺北人力銀行求才職缺數		33,018 個
辦理就業博覽會與 專案招募活動		15 場(面試 7,204 人次， 初次媒合 1,772 人)
來電服務量		32,943 通
去電服務量		31,231 通

- 6、掌握失業勞工動態，主動積極追蹤輔導其再就業
本局就業服務中心依據資遣通報名冊或本局之指派、交送之雇主「解僱計畫書」，舉辦就業資源說明會，提供就業服務資訊，推介失業勞工參加職訓、領取失業給付或納入就業服務個案管理等，本期申領就業保險失業給付者計 7,257 人，協助就業安置共計 923 人，推介職業訓練共計 143 人。
- 7、辦理就業保險失業認定，協助非自願失業勞工渡過失業黑暗期，暫時紓解生計壓力，本期計完成失業認定 11,952 人，辦理失業給付再認定 26,515 人次。

(九) 建構就業多元化

- 1、推動「多元就業開發方案」，創造失業者就業機會，共創造 227 個就業機會，遴用人數 776 人次。
- 2、藉由現場徵才活動，提供求職求才現場媒合服務，以提升企業求才及民眾求職媒合率，加強落實提供求才求職服務。

現場徵才活動服務成果統計表 (97 年 7 月至 12 月)

項目	數量	數量統計
就業博覽會		2 場次
專案招募		7 場次
小型徵才活動		110 場次

- 3、結合民間人力銀行，97 年 12 月 20 日於松山菸廠舉辦「2008 年百大服務業徵才博覽會」，當日提供約 3 千個工作機會，吸引超過 3 萬 8 千人次參加。



結合 1111 人力銀行辦理現場徵才活動

4、落實原住民就業自治條例，本期本府義務進用原住民之機關含市議會計有 39 個、非義務機關計 36 個，應進用數 249 人（含市議會 2 人），實際進用 465 人，進用比例達 186.75%，已超額進用。

5、委託本局就業服務中心公開甄選之約聘僱人員及專業技工、工友，於考試中加權計分 10%，本府各機關共計正取 187 人，已進用中高齡失業勞工等 3 人，僱用比率 1.6%。

（十）擴大職業訓練

1、拓展訓練模式，強化訓練效益

（1）自辦職業訓練

本局職業訓練中心協助失業或失業勞工二度就業，規劃職業訓練提供民眾參訓機會，本期辦理日間訓練 19 班次，訓練人數 512 人，夜間訓練辦理 15 班次、訓練人數 483 人。



職訓中心學員上課前先做早操以提振士氣

(2)接受委託訓練

本期接受委託訓練計惇敘高工汽車板噴修護等 14 班次、訓練人數 247 人。

(3)產訓合作訓練

主動拜訪工商團體暨廠商尋求就業市場職缺及實習安排，本期辦理 6 班次、訓練人數 152 人。

(4)委外訓練

招標委託民間機構辦理職業訓練提供弱勢民眾訓練職類，本期委外訓練辦理 2 班，訓練人數 62 人。

(5)配合中央及市府相關青年就業服務措施，辦理青年專班，本期總計辦理 4 個職科，參訓人數共 105 人。

2、提昇弱勢族群勞工技能

(1)加強新移民就業服務及培養就業技能，鼓勵參加職業訓練，並辦理新移民職訓專班，學員訓練期間提供托兒及托老補助，並於結訓後輔導就業，97 年辦理「新移民形象美學雕塑班」1 班，訓練人數 30 人，托兒補助 17 人。

(2)運用就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，符合非自願性失業、負擔家計婦女、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等之對象優先錄訓，本期辦理 2 班

次、訓練人數 60 人。

(3) 學員輔導業務

學員參訓期間安排輔導員提供生活、心理及就業等諮詢服務，協助學員安心完成技能課程。

(4) 辦理技能檢定

辦理全國技術士技能檢定業務，全年分 3 梯次報名。

臺北市 97 年度辦理全國技術士技能檢定人數統計表

項目	數量	數量統計
學科報名人數		20,405
學科實測人數		18,904
學科及格人數 (及格率)		16,495 (約 87.26%)
術科報名人數		24,694
術科實測人數		11,091
術科及格人數 (及格率)		5,719 (約 51.56%)

(十一) 推展勞工教育

1、提升勞工工作知能

(1) 勞工教育補助

以「勞動法令」、「勞動權益相關議題」及「勞工安全衛生」等政策重點原則性補助，確實配合政策執行，使勞工教育工作更具實質效益。

(2) 辦理「勞動事務學院」：

規劃辦理勞工教育課程，以定時定點學程教學

方式假勞工教育館辦理。課程設計除包括各項勞動法令解析與實務探討外，亦增設與職涯發展及生活知能等課程，辦理 2 期課程，深受各界好評與支持，計 2,451 人受益。

(3) 辦理重大勞動議題講座與座談會

97 年度全年共辦理 6 場次「重大勞動議題座談會」，假文化大學推廣教育部辦理完竣，參加人數計 517 人次。

(4) 辦理數位化網路學習課程

本局勞工教育中心結合勞動教育與科技資源，規劃「勞動契約」及「勞工老年經濟保障」2 門線上課程，提供勞動者 24 小時無休之學習環境。並於 97 年 10 月 24 日置放於台北 e 大網站，供民眾上網學習，宣傳 DM 分別寄送本市各事業單位及本市各產職業工會廣為宣傳，參加上網選讀人數「勞動契約」計 3,171 人，「勞工老年經濟保障」計 2,128 人。

(5) 辦理「工會幹部勞工教育課程」

本課程計辦理 5 場次，假勞工教育館辦理完竣，總計 346 名工會幹部參加。

2、辦理勞動文化活動

- (1) 為彰顯勞工對國家社會的貢獻，本府勞工局勞工教育中心特別辦理「勞工金像獎」短片徵選活動，

透過勞動者的視角，運用攝影機記錄工作與生活影像，藉以保存、發揚勞動文化，喚起社會大眾關心勞工權益。於 97 年 10 月 28 日上午 11 時假沈葆楨廳舉辦「2008 勞工金像獎」頒獎典禮，由市長親臨頒獎；得獎短片並自 10 月 28 日起分別在華視文化頻道、臺北市公用頻道、臺北市立圖書館總館及各分館以及國家影視產業資訊平台網站 (<http://tavis.tw/>) 推廣放映。

(2) 繼 93 年《台北幾米》、94 年《台北非常女》，本府勞工局續於 97 年推出勞動紀錄片《我們三個》首映會(圖 3)，該片敘述羅茂盛先生一家三人的生命故事。其後續效應如下：

- ① 華視教育文化頻道、好消息衛星電視台、大愛電視台及靖天電視台主動要求放映。
- ② 與教育單位合作，將本片納入全國高中、職及國中生教育教材、大專院校放映座談、天下雜誌 411 期專文報導。
- ③ 本府公訓處並將本片轉製成台北 e 大線上課程供本府同仁及市民觀賞。
- ④ 臺北縣、市主要圖書館以及新竹、臺中、臺南、高雄等地文化館所提供當地民眾觀賞。



勞動紀錄片《我們三個》首映會

參、98年度上半年施政重點

一、促進勞工福祉

- (一) 賡續辦理「臺北市失業勞工子女就學補助」，凡設籍臺北市四個月以上、失業未逾6個月之非自願失業勞工子女予以補助學雜費，協助失業勞工子女就學。
- (二) 督促事業單位按月提撥勞工退休準備金，全力維護勞工退休生活之保障。
- (三) 賡續執行「健康勞工 鳳凰計畫」，經由更周全的健檢，促使勞工可及早發現身體異狀及早治療，預防或減少職業病的發生。

二、擴充就業服務及職業訓練平台，扶助失業者儘速就業

- (一)為關懷失業者、扶助其穩定生活並儘速就業，擬定並實施「臺北市失業勞工立即上工計畫」，以因應景氣低迷對勞工工作之影響。至98年2月止共釋出2702個工作機會，已就業人數662人。
- (二)運用中央補助款20億元，推展「充電加值計畫」，使勞工在景氣不佳之際有進修機會，並減少雇主負擔，增加僱用意願。針對參訓學員(在職者)提供「訓練津貼」補助，每人每參訓1小時補助100元，每月至少應參訓24小時，每月至多補助100小時，最高補助額度為新臺幣1萬元整。事業單位最多可獲補助190萬元，最低可獲補助95萬元，以舒緩事業單位勞工無薪休假的衝擊。
- (三)每月定期定點辦理現場徵才1次，每季辦理大型就業博覽會1場，提供求職求才立即媒合機會、增加就業媒合效能，自97年11月迄今累計辦理49場次徵才招募活動，釋出6,713個工作機會。
- (四)協助失業勞工創業，本府市場處提供193個攤位供失業者承租，租金由本局全額負擔。
- (五)強化「個案管理資源站」功能，透過聯繫社政及區政單位，強化個案管理轉銜服務機制，服務就業弱勢勞工。
- (六)配合中央「青年就業促進方案」及市府青年就業服務措施，規劃辦理青年職訓專班，提高青年就

業技能。

- (七)職業訓練再造，擴大自辦及委外職業訓練，目標為每月開班提供失業勞工參訓機會，以舒緩失業勞工的壓力。並推動「特定對象優先」之訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，以自辦、委託、委外及產訓合作訓練等，使訓練職種多元化、多量化，提昇就業能力。
- (八)運用職訓中心之場地接受各機關團體之委託及開辦產業所需之短期在職訓練、技術研討會，充實在職勞工之知能與技術。
- (九)辦理特定對象參加技術士技能檢定測試免繳學科術科報名費，倘若學、術科皆及格申請核發證照時，還可免繳證照費，所需經費係向行政院勞工委員會爭取補助，開辦技能檢定即測即評即發證業務，提供報檢人便利服務。
- (十)持續規劃建置職業訓練 e-learning 遠距教學，積極籌製其他職類影片，並規劃 98 至 100 年之遠距數位學習實施計畫。
- (十一)加強新移民就業服務及培養就業技能，鼓勵參加職業訓練，參訓期間給予托兒、托老補助，結訓後協助就業輔導。
- (十二)提升臺北人力銀行營運中心服務效能，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。



台北人力銀行網站瀏覽人次破400萬暨網站改版記者會

三、身心障礙者就業促進

- (一) 97年7月已將建國假日商場、畫廊轉型為藝文特區，98年預計完成無障礙廁所增建陶窯及藝文教室工程，將使「藝文特區」之形塑更加完整。未來將持續增強身障攤商經營理念與能力提升，協助轉型及增加其商品附加價值。並主動辦理行銷活動及協助建置網站以帶動買氣及創造商機，另因該地80%係販賣藝文產品，將朝將商場及畫廊整併並將輔導管理辦法名稱修訂為「臺北市建國假日藝文特區輔導管理辦法」。
- (二) 身心障礙者社區化就業服務採個案委託付費服務試辦模式，未來預計服務70人就業。
- (三) 持續辦理公設庇護工場共13處之履約管理，其中

4 處於 98 年 1 月更換委託經營者，該 4 處為捷運古亭站、捷運善導寺站、建南加油站及建孝加油站。98 年新增設 1 處公設庇護工場，即榮星公園溫水游泳池，預計 3 月中下旬開幕，期增加 70 個就業機會。

(四)持續推動輔導庇護工場設立許可，以促進庇護性就業服務。

(五)持續辦理視障者各級按摩職業訓練，提高視障者工作技能，並增列不同職種之職業訓練及職種開發，以增進就業機會。

四、落實勞工工作安全：

(一)建構營造工地勞安視訊監控網路，計列管 16 個工地（98 年預計增加設置 10 個工地），實施風險分級管理，期能降低重大職業災害發生。

(二)98 年定位為勞動檢查「安全衛生教育訓練年」，擴編教育訓練預算，期望透過教育訓練降低勞工處於經濟不景氣、資遣潮、失業率高的焦慮；亦藉由安全衛生知能培訓，蓄積繼續或再次就業的勞動技能與工作安全意識。

(三)規劃辦理「安全城市·活力臺北」98 勞動安全獎表揚暨職業災害防治宣導活動，藉由親子活動眷屬力量叮嚀勞工重視職場勞動安全，增強安全衛生防災意識，防止職業災害發生。

五、推動優質勞工教育文化

- (一) 賡續辦理勞動藝術展演活動及 2009 年勞工金像獎活動，鼓勵勞工創作及參與藝術文化活動，充實勞工精神面的生活，詮釋勞動生命與價值。
- (二) 持續辦理勞動事務學院課程，針對勞動保護、勞動權益及勞動知識三方向，開辦各類勞動教育課程。同時將充分運用各界資源並結合多元彈性的學校教育，辦理「勞工研究所碩士學分班」，提供勞工朋友進修機會與管道，以提升勞動競爭力。
- (三) 賡續辦理重大勞動議題座談會，對攸關勞動權益或具有爭議性時事議題，邀請官方、學者、專家、產業界及勞工代表共同參與討論，以啟發勞動意識，保障勞動權益。