

中華民國 115 年 4 月

臺北市議會第 14 屆第 7 次定期大會

# 臺北市政府勞動局工作報告

自 114 年 7 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日止

報告人：勞動局 王秋冬 局長



## 目錄

壹、前言 .....	1
貳、重要施政成果 .....	2
一、培育優質勞動人才 .....	2
(一)加強勞動競爭力 .....	2
(二)提升勞動人力職涯發展 .....	4
二、維護友善就業環境 .....	5
(一)打造企業友善職場 .....	5
(二)媒合及提升就業服務品質 .....	7
三、加強防護職場安全體系 .....	14
(一)強化勞動檢查，維護勞動安全品質與權益 .....	14
(二)深化勞工職安衛防災意識 .....	17
四、保障勞動各項權益 .....	18
(一)優化勞動權益 .....	18
(二)提高勞動條件檢查質量 .....	19
(三)打造優質勞動教育平台，培養勞動權益意識 .....	21
(四)保障移工及其雇主權益 .....	23
五、增進勞資關係 .....	26
(一)深化勞資關係 .....	26
(二)營建勞資完善溝通平台 .....	27
參、已實施之創新措施 .....	27
● 勞動權益 .....	27

一、辦理勞動政策諮詢會 .....	27
二、提升僱用勞工人數 50 至 99 人企業勞檢覆蓋率.....	28
三、增進本局調解品質，提供多元輔助措施.....	28
四、滾動式修正臺北市外送平台業者管理自治條例並持續進行社會對話 .....	29
● 勞動教育.....	29
一、辦理勞咖會客室.....	29
二、勞動影像嘉年華活動 .....	30
三、勞動影像工作坊 .....	31
● 職業安全.....	31
一、推行「科技降災平安四年計畫」.....	31
二、落實勞工健康危害預防，避免勞工罹患職業病.....	32
三、打造安全之都，提升用水供應業工作者安全.....	32
四、推動職安再升級，成立「北市百貨共榮聯盟安衛家族」 .....	32
● 友善職場.....	33
一、辦理「友善育兒事業獎」 .....	33
二、中高齡者暨高齡者友善企業認證.....	33
● 身障就業.....	34
一、訂定臺北市補助身心障礙街頭藝人表演實施計畫...	34
二、行銷本市庇護工場 .....	34
三、辦理身障就業相關議題之國際研討會.....	35

● 職業訓練.....	36
一、開辦雙軸轉型職訓課程 .....	36
二、推動社區數位體驗課程 .....	36
肆、未來施政重點 .....	37
● 勞資關係.....	37
一、勞動政策諮詢會暨市長與工會領袖座談.....	37
二、辦理工會青年幹部培訓班 .....	37
三、獎勵工會及事業單位簽訂團體協約.....	38
四、補助事業單位於員工育兒期間減少工時實施計畫...	38
● 勞動教育.....	38
一、擴大勞動教育經費補助課程範圍，並提高補助上限.	38
● 勞動權益/職業安全.....	39
一、廢除「臺北市外送平台業者管理自治條例」並不定期進行社會對話.....	39
二、持續推動「科技降災平安四年計畫」.....	39
三、辦理勞動條件專案檢查 .....	40
四、減少一般行業工作者作業風險.....	40
五、擴增臺北市多體感延伸實境（XR）職安模擬訓練...	41
● 友善職場.....	41
一、賡續辦理「職場性平認證」及「友善育兒事業獎」.	41
二、持續辦理中高齡者暨高齡者友善職場倡議.....	41
● 移工/身障就業.....	42

一、加強企業積極聘僱身心障礙勞工.....	42
二、持續辦理移工健康關懷活動.....	42
三、推動身心障礙者職訓優先班.....	42
● 職業訓練.....	43
一、辦理多元前瞻職業訓練課程.....	43

# 臺北市議會第 14 屆第 7 次定期大會

## 勞動局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 14 屆第 7 次定期大會開議，秋冬列席報告本市勞工行政工作成果及未來施政重點，敬請指正。貴會給予本局業務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會敬致最高謝意。

### 壹、前言

為促進銀髮就業，114 年持續辦理中高齡者暨高齡者友善企業認證，115 年將舉辦友善業高峰會倡議全齡友善就業；另為鼓勵事業單位落實職場性別平等，本局於 114 年 8 月 8 日舉行「114 年度友善育兒事業獎頒獎典禮暨親子日活動」，表揚獲獎事業單位及促進員工親子互動，擴大友善育兒職場之理念，此外，本局特訂「臺北市政府勞動局 115 年度補助事業單位於員工育兒期間減少工時實施計畫」，以補助鼓勵事業單位體貼員工需求，減輕育兒家長需兼顧工作與家庭之壓力。

以下謹就本局 114 年度各項工作成果與未來施政重點報告，敬請指教。

## 貳、重要施政成果

### 一、培育優質勞動人才

#### (一) 加強勞動競爭力

##### 1. 規劃多元職訓課程，強化人才培育

(1) 自辦課程：為協助與強化失業及待業勞工就業技能，114 年辦理職前訓練（培育）課程 42 班，參訓人數計 814 人；為協助在職勞工或一般民眾培養第二專長，辦理職能進修課程 78 班，參訓人數計 1,691 人。另接受其他單位委託與合作辦理訓練 2 班，參訓人數計 45 人；同時透過拜訪工商團體及廠商，掌握就業市場人才需求，辦理 14 班產訓合作課程，參訓人數計 308 人。

(2) 委外辦理課程：為擴充更多元職訓類別，提升整體訓練量能，以委託民間機構方式辦理職訓課程。114 年公務預算委外辦理職前訓練（培育）課程 7 班，參訓人數計 185 人；公務預算委外辦理進修課程 13 班，參訓人數計 314 人。

(3) 就安基金補助辦理課程：接受勞動部就業安定基金補助，114 年辦理職前訓練（培育）課程 23 班，參訓人數計 641 人；照顧服務員專班 23 班，參訓人數計 692 人。

2. 特定對象與弱勢族群職訓支持：為協助非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等特定對象資格之受訓學員，減輕經濟負擔，安心參與職業訓練，提供職業訓練生活津貼補助。114 年總計有 1,118 名學員申請。

### 3. 推動技能檢定與競賽，深化技職實力

(1) 技能檢定：114 年辦理各項技能檢定，即測即評及發證檢定報名人數計 557 人，全國技能檢定報名人數計 236 人，專案檢定報名人數計 276 人。

(2) 技能競賽：114 年第 55 屆全國技能競賽暨第 3 屆亞洲技能競賽及第 48 屆國際技能競賽國手選拔賽，臺北市職能發展學院推派選手參加汽車板金職類，榮獲銅牌。



照片 1：臺北市職能發展學院全國技能競賽銅牌選手

## (二) 提升勞動人力職涯發展

1. 學訓合作：114 年臺北市職能發展學院與臺北城市科技大學、臺北市私立惇敘高級工商職業學校及新北市私立東海高中合作辦理「汽車板金修護班」，結合理論教學與實務操作，協助青年學員縮短學用落差，並透過專業輔導取得汽車車體板金丙級技術士證照，強化學員未來職場競爭力。



照片 2：「汽車板金修護班」焊接實習情形

2. 產訓合作：114 年臺北市職能發展學院與臺灣區冷凍空調工程工業同業公會合作辦理「冷凍空調進階班」，透過與產業合作與實務操作訓練，掌握業界最新技術，培育與產業接軌之專業人才，提升學員就業競爭力。

## 二、維護友善就業環境

### (一) 打造企業友善職場

1. 積極輔導僱用 100 人以上之單位辦理哺集乳室與托兒設施或措施，114 年應辦理 2,550 家，截至 114 年 12 月底已設置哺(集)乳室 2,529 家，已提供托兒設施或措施 2,473 家。
2. 為促使本市事業單位落實性別平等工作法有關性騷擾防治之規定，透過檢視其所訂相關處理辦法方式，達到敦促事業單位法遵目的，並以勞保投保人數區分，114 年成果如下：
  - (1) 清查並輔導本市勞保投保人數 10 至 29 人之事業單位訂定「職場性騷擾申訴管道」共計 5,193 家，實際輔導完成共計 4,768 家，自行通報共計 23 家，總家數共計 4,791 家，另有 156 家受僱者未達 10 人，26 家為解散、清算、遷址等情形。
  - (2) 清查並輔導本市勞保投保人數 30 人以上事業單位訂定「工作場所性騷擾防治措施、申訴、懲戒辦法」共計 892 家，實際輔導完成共計 845 家，自行通報共計 30 家，總家數共計 875 家，另有 28 家未達 10 人、解散、遷址等情形。
3. 辦理職場平權及性騷擾防治相關宣導會，加強本市事業單位雇主與受僱者對於防治職場性別歧視、促進工

作平等措施、性騷擾與就業歧視防治等議題的重視，並協助雇主建立內部性平及性騷擾申訴處置流程，宣導職場性騷擾外部申訴管道，進而保障勞工權益：

- (1) 辦理多元性別、職場平權暨性騷擾防治研習會暨工作坊：於 114 年共辦理 11 場次，已納入「114 年度職場平權推廣宣導暨職場性別平等認證評核及表揚活動」委外服務案辦理，包含 5 場實體、6 場線上，共計 1,103 人次參與。
  - (2) 辦理職場性騷擾防治法令宣導會，114 年度共辦理 10 場次，共計 610 人參加。
4. 為促進本市事業單位推動性別平等相關措施，藉以提升本市職場性別平等，本局賡續辦理本市職場性別平等認證：
- (1) 114 年 5 月 21 日及 114 年 5 月 28 日辦理 2 場次線上「臺北市職場性別平等認證」說明會，於 114 年 6 月 13 日辦理第 3 場次實體說明會，共計 388 人次參與。
  - (2) 114 年 11 月 25 日假本府青年局 6 樓國際會議廳，舉辦「114 年度臺北市職場性別平等認證表揚活動」，共有 47 家事業單位報名，最終共有 35 家獲獎。

5. 臺北市失業勞工子女就學費用補助金額自 97 年起截至 114 年累計有 6,392 萬 8,760 元，受益人數有 4,260 人。每年 2 月與 8 月辦理兩次，符合申請資格之失業勞工，同年內申請以一次為限。補助對象為公立高中職每名 5,000 元、私立高中職每名 1 萬 2,000 元、公立大專院校每名 1 萬 3,600 元、私立大專院校為 3 萬 5,800 元。
6. 為加強市民求職安全，配合內政部「暑期保護青少年—青春專案」，向青年及大眾辦理求職防騙宣導，分別有高中職、大專院校校園巡迴宣導、校外實體設攤宣導活動、求才廣告查察及運用多元媒體宣導，114 年度多媒體宣導完成 17 種，包含寄送大專院校相關海報及摺頁 DM、報紙及雜誌廣告、台北捷運車廂廣告、台北轉運站動態燈箱廣告、網路入口網站廣告、網路影音廣告(Youtube)、廣播(podcast)廣告、本市公車候車亭公益廣告版位、戶外電視廣告宣傳及本局官網、臉書(含臉書直播)、脆平台(Threads)、LINE 及新聞稿曝光等項目；另校內外實體宣導會計 47 場，114 年完成求才廣告查察計 481 件。

## (二) 媒合及提升就業服務品質

### 1. 一般及特定對象就業

- (1) 促進就業媒合：致力於提供民眾更深化之就業服務，發揮諮詢輔導、適性就業之功能，並協助企業尋找合適人才，搭建求職求才媒合平台，詳如表1。

表 1：就業服務成果統計表（114 年 1 月至 12 月）

項目	數量
求職人數	69,813
求才人數	146,560
就業人數	60,290
求才僱用人數	104,352
求職就業率	86.36%
求才利用率	71.20%

- (2) 推動在地型就業服務：結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網絡，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合。114年度提供19,895個工作機會、輔導就業成功計5,248人次；於轄區學校、社福團體或里辦公處就業宣導駐點服務831次，拜訪轄區內商圈店家開發10,290個工作機會。

### (3) 深化特定對象就業服務

- A. 持續跨局處合作辦理「城市導引員計畫」：由本局、臺灣鐵路公司、社會局、觀傳局、文化局及臺北大眾捷運公司等單位跨局處合作，讓參與計畫之遊民改變生活習性回歸常態職業生活，為城市發展創造觀光景點及遊民就業雙贏的策略。114 年度招募並訓練城市導引員 29 人、定點執勤 3,249 班次，經輔導其中 5 人返回一般職場、2 人租屋脫遊。
- B. 積極辦理新住民就業輔導：設置服務窗口及專責業務輔導員，提供免費就業及職訓諮詢，以促進外國籍及大陸籍配偶就業。透過推介其參加職業訓練及相關就業促進研習活動，並結合個案管理服务等，協助新住民適應並融合本國就業環境，使其順利就業，114 年度計輔導 1,028 人就業。
- C. 藉由推動職務再設計，打造中高齡職場友善環境：依「推動職務再設計服務計畫」，協助中高齡者與高齡者排除工作障礙，進行改善工作設備、工作條件、工作環境、提供就業輔具及調整工作方法等措施，使中高齡者與高齡者提升工作效能。114 年度共計核定 263 人，核定補助金額計 168 萬 9,787 元整。

(4)積極辦理徵才活動，補實缺工產業人力：

- A. 大型徵才活動：114年度共辦理6場大型就業博覽會，共626家企業參與，提供24,330個工作機會，計13,147人次投遞履歷。
- B. 中型現場徵才活動：114年度共辦理6場中型現場徵才活動，共155家企業參與，提供7,533個工作機會，計1,376人次投遞履歷。
- C. 小型現場徵才活動：每周辦理徵才活動，114年度共辦理545場次，提供57,573個工作機會，計7,016人次現場面試。

(5) 掌握失業勞工動態：依據雇主資遣通報名冊，聯繫民眾，提供就業服務資訊，推介參加職業訓練、協助辦理申請失業給付及失業認定，針對個別需求提供個案管理就業服務等協助措施，詳如表2。

表2：失業認定服務情形統計表（114年1月至12月）

項目	數量
受理申請人數	16,095 人
失業認定人數	16,262 人
失業再認定人次	54,349 人次
協助就業人數	14,664 人
推介參加職業訓練人數	1,782 人

- (6) 持續精進辦理就業甄選：受理本府各機關委託辦理約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員公開甄選，114年度辦理12場次就業甄選，報名人數計3,018人，錄取1,033人(正取749人、備取284人)。

## 2. 身心障礙者就業

- (1) 鼓勵進用創造雙贏：為開發身障者就業機會，除專案輔導企業，並主動訪視企業單位，宣導支持身障者就業措施外，更透過獎勵僱用及職務再設計服務，持續提升義務機關（構）僱用意願，期透過實質服務及推動企業重視進用身心障礙者之社會責任，多方面開發僱用身心障礙者工作機會。114 年度運用獎勵金鼓勵雇主進用身心障礙者，核定獎勵 328 家次，獎勵總金額共計新臺幣 2,400

萬元整。114 年 12 月底止，本市義務機關（構）計 4,230 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,535 家，佔 83.57%，本市應進用人數計 18,783 人，加權重度(1 人以 2 人計算)之進用人數計 28,221 人（實際進用人數計 26,777 人），加權後進用率達 150.25%。

- (2) 提供職災勞工即時服務：提供職災勞工個案主動服務，由專職辦理職業災害勞工專業服務人員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結或轉介等協助。114 年共提供個案服務（含電訪、家訪、晤談等）計 6,111 人次，另辦理 6 場次「職業災害勞工保護及重返職場服務」宣導活動、藉由就業博覽會進行 2 場次職業災害勞工服務宣導；另為提升服務網絡合作效益及進行經驗交流，邀請本府相關局處、縣市職災專業服務人員、財團法人職業災害預防及重建中心、原住民族委員會、臺北市身心障礙者職業重建服務單位及認可職能復健機構等辦理 2 場次聯繫會報。
- (3) 提供職業重建服務：為協助身心障礙者就業，114 年供身心障礙者職管服務人數 1,829 人，協助就業 1,187 人，並穩定就業 728 人。

- (4) 提供求職求才服務：為扭轉雇主對身心障礙者刻板印象，在本局積極努力介入輔導下，雇主也更願意嘗試進用身心障礙員工，114 年開發雇主流求才機會共計 1,185 筆。
- (5) 辦理身障訓練專班：招標委託民間機構辦理身心障礙者職能增值培育課程。114 年共計委託辦理 6 班，受益學員 82 人。
- (6) 提升身障者工作效率：114 年提供職務再設計服務共 346 案；另為促進職場溝通，提供手語翻譯服務共 654 人次、1,600 小時；聽打服務共 155 人次、704.5 小時。
- (7) 推廣視障按摩活動：結合本市鄰里局處活動辦理視障按摩推廣，提供市民免費按摩體驗，今年更搭配世壯運賽事，服務國外參賽者，深受好評。114 年共計辦理 67 場次、服務市民 4,013 人次。
- (8) 補助邀演身障藝人：為增加身心障礙藝人演出機會，本市補助民營企業、團體、私立學校邀請身心障礙(街頭)藝人展演，114 年共核定 23 家次、受益身障藝人 88 人次、補助金額 42 萬 9,500 元。
- (9) 辦理庇護性就業服務計畫，以促進庇護性就業服務：提供有工作意願，但工作能力不足以進入一般職場，經職業輔導評量適合庇護性就業之身心

障礙者工作機會。114 年度本市庇護工場家數及人數居全國之冠，共設置 42 處庇護工場，其中委託辦理公有庇護工場 15 處、補助私立庇護工場辦理庇護性就業服務計 27 處，共提供 524 個庇護性就業職缺。

(10) 透過方案補助，提供身心障礙者多元就業服務措施：補助本市身心障礙福利機構、團體、醫療機構辦理身心障礙者就業促進服務方案，114 年度共計補助 49 案，服務人數 848 人。

(11) 辦理身心障礙「無限影展」，放映各國身障議題影片 20 場次，多元正面增進社會大眾對身心障礙者的認識與支持。更深入校園推廣放映 15 場次，向下扎根平權意識。影展邀請各領域身障者參與，如：台灣輪椅人協會理事何秉錡(Chairman 椅人)、手語主播王曉書、腦麻競速車運動員姚宥米、自閉症青年畫家吳起良、林靖嵐聽障舞蹈團、金鐘廣播主持人余秀芷等，打破民眾刻板印象，展現身障多樣才華，促進更多同理與接納。

### 三、加強防護職場安全體系

(一) 強化勞動檢查，維護勞動安全品質與權益

1. 為降低公共工程職業災害，督促公共工程主辦單位、監造單位及營造事業單位落實工作者安全，臺北市勞

- 動檢查處執行「公共工程專案檢查」。114 年度共檢查 4,363 場次及停工 17 件次。
2. 臺北市勞動檢查處為加強檢查轄內社會住宅新建工程，114 年度列管 13 個工地，會同監造單位檢查 152 場次，並成立「臺北市社會住宅新建工程聯合防護網」LINE 群組，即時傳輸缺失事項，督促監造單位監督營造事業單位改善後，以 LINE 回報臺北市勞動檢查處改善結果。114 年 5 月 27 日及同年 10 月 20 日會同本府都市發展局辦理 2 次聯合檢查，並辦理 25 場次「1 小時護一生」教育訓練。
  3. 落實「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠暨繩索作業通報自治條例」通報管理與監督檢查，114 年度輕質屋頂通報數為 3 件，監督檢查 3 件，未通報違規 0 件；施工架通報數 354 件，監督檢查 301 件，未通報違規 23 件；吊籠暨繩索通報數 3,824 件，監督檢查 242 件，未通報違規 5 件。
  4. 為預防營造工程使用道路作業發生車輛突入災害，臺北市勞動檢查處執行「道路作業災害預防專案檢查計畫」，114 年度共檢查 1,240 場次；並藉由本市道路管線暨資訊中心之視訊監督機制，由勞動檢查員不定期進駐道管中心，請道管中心駐點人員督促現場做好工地安全衛生管理，114 年度共進駐 48 日，監督工地

338 場次。

5. 為保障勞工發生職災時的基本補償，減少雇主與勞工糾紛，臺北市勞動檢查處特加強營造工地勞工保險檢查，督促廠商依法替勞工投保勞工保險及職災保險，如發現涉有違反者，函請勞動部勞工保險局依法處理，114 年度共移送 47 家事業單位。
6. 落實勞工身心健康保護，臺北市勞動檢查處 114 年度選列 113 年專案複查仍未依規定辦理者、113 年函請勞工人數 100 人至 199 人依規定配置醫護人員之事業單位及 114 年篩選風險較高之行業等 100 家事業單位，辦理「勞工健康管理專案檢查」，114 年 1 月至 8 月底完成 100 家事業單位初查；114 年 7 月至 12 月底針對初查違規之事業單位實施複查，共完成 84 家事業單位。
7. 鼓勵本市公共工程及民間工程設置勞動安全視訊監控系統，落實事業單位自主管理稽查能力。114 年度共有 182 個公共及民間工程工地設置勞動安全視訊監控系統，接受臺北市勞動檢查處遠端監督檢查計 289 次。
8. 為加強局限空間災害預防及缺氧作業安全，臺北市勞動檢查處針對廢污水處理設施（備）、反應槽及儲槽之清洗作業，筏基防水作業及隧道、筏基、集水坑等

內部作業，執行局限空間作業安全衛生專案檢查，114 年度共檢查 457 場次，缺失率為 14.88%。

9. 為落實防止液化石油氣高壓氣體類災害發生，臺北市勞動檢查處對於本市液化石油氣場所如瓦斯行、加氣站及液化石油氣分裝場等實施檢查，114 年度共檢查 78 家次，3 家通知改善。

## (二) 深化勞工職安衛防災意識

1. 鑑於中小企業因人力、物力等較缺乏，安全衛生知識薄弱，雇主較易忽略防災工作，賡續辦理「臺北市 114 年中小企業工作環境輔導改善計畫」，臺北市勞動檢查處成立「職業安全衛生輔導團」，協助推動本市轄內中小型企業、營造業新建與裝修工程之安全衛生宣導、輔導及相關活動事項，並透過專責人員及輔導團隊至事業單位現場或營造工地提供專業輔導，協助中小企業、自營工作者改善工作環境。114 年度專責人員總計輔導 139 場次，達成率 116%，輔導團總計輔導 290 場次，達成率 100%。
2. 辦理職業安全衛生教育訓練課程及宣導會：臺北市勞動檢查處為強化勞工防災意識，並喚起雇主對於勞工教育訓練之重視，114 年度辦理「1 小時護一生」教育訓練，共 701 場，計 10,417 人參訓；委外辦理一般安全衛生教育訓練共 58 場，計 1,802 人參訓。辦理回

流教育訓練共 68 場，計 3,136 人參訓；辦理各種宣導與輔導活動，共 43 場，計 2,296 人參訓；與學院聯盟合辦教育訓練，共 59 場，計 2,460 人參訓。

#### 四、保障勞動各項權益

##### (一) 優化勞動權益

1. 強化爭議處理能量：114 年 1 月至 12 月，勞資爭議申請件數共 5,494 件，已協處勞資爭議共計 5,321 件，其中達成和解案件數計 3,072 件，案件和解率（含調解成立 2,217 件及自行和解撤案案件 856 件）為 57.75%。另 114 年 1 月至 12 月線上勞資爭議調解申請案件計 2,866 件，占總申請案件量之 53.86%，現場義務律師諮詢數量亦達 5,677 人次。
2. 保障勞工舊制退休金之權益：積極督促事業單位依勞動基準法規定設立勞工退休準備金監督委員會，並且依法按月提撥勞工退休金，截至 114 年 12 月底止，本市設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位計有 14,825 家。
3. 勞工權益基金之運作及管理
  - (1) 臺北市勞工權益基金 114 年度累積賸餘為 7 億 9,481 萬 7,576 元，截至 114 年 12 月賸餘為 3,917 萬 1,271 元，累計基金餘額為 8 億 3,398 萬 8,847 元。

(2) 114 年截至 12 月底止補助案件及金額：

- A. 勞資爭議法律及生活費用補助：補助金額為 1,783 萬 7,015 元，受益人數 110 人次。
- B. 促進勞工職業技能補助：取得勞動部核發之技術士證補助金額為 150 萬元，新增受益人數為 272 人。
- C. 促進國民就業補助：特定對象求職交通費用補助金額為 37 萬 4,400 元，新增受益人數為 1,872 人次；遊民穩定就業補助金額為 42 萬元，新增受益人數為 84 人次。

(3) 勞資爭議法律及生活費用補助案件截至 114 年 12 月應追蹤累計有 67 件，金額共計 1,075 萬 3,700 元，其中裁判費部分占催繳金額 4.14%、強制執行費占催繳金額 0.03%、第三審律師費占催繳金額 0.61%、生活費用占催繳金額 95.22%。經查 114 年 1 月至 12 月依判決結果、和解及撤銷等情況而繳還、轉列費用為：律師費 3 萬元、強制執行費 1,600 元、裁判費 41 萬 3,980 元及生活費用 605 萬 9,236 元，合計 650 萬 4,816 元。

## (二) 提高勞動條件檢查質量

1. 為督促雇主遵守勞動法令，並落實勞權保障、保障勞工的職場權益，114 年全年度勞動條件檢查(含輔導場

次)目標場次為 9,400 場次，114 年實際共計檢查 10,551 場次(含輔導場次)。

2. 本局配合各機關執行各項專案檢查，包括「儲配運輸物流與汽車貨運業勞動條件專案」、「運用特殊加班與假日出勤業者勞動條件專案」等 26 項專案檢查，合計檢查 2,018 家事業單位。另自行規劃「僱用 50 至 99 勞工人數事業單位檢查專案」及「高違規風險事業單位複查專案」、「市區客運業專案」、「臺北市政府各機關委外廠商僱用勞工勞動條件專案」等 4 項專案檢查，合計檢查 802 家事業單位。114 年共計執行 30 項專案，專案檢查合計 2,820 家事業單位。
3. 提供免費勞動條件入場輔導（勞條健檢師）：114 年度持續辦理「勞條健檢師」入場輔導服務，針對本市「新設企業」、「配合新南向政策之企業」、「113 年曾執行法遵且有通知改善事項之企業」及「特定行業別之事業單位（如：批發業）」等企業類別優先列為主動入場輔導對象，診斷企業管理問題，提供正確法律觀念及具體建議，協助事業單位修正制度及培養自主管理習慣，自行審視其勞動條件，避免事業單位牴觸法令，並降低勞資爭議之風險，114 年共計輔導 2,928 家事業單位。

4. 臺北市勞動檢查處 114 年配合勞動部及其他機關規劃各項專案檢查，實施「性別平等工作法」等勞動條件專案檢查，114 年度實施檢查 1,259 家事業單位(其中 18 項專案檢查由臺北市勞動檢查處執行陪同鑑定檢查，114 年執行 32 家)。除檢查外，為輔導事業單位自主管理審視勞動條件制度，114 年度對 80 家事業單位進行臨場訪視輔導。

(三) 打造優質勞動教育平台，培養勞動權益意識

1. 114 年度本局勞動事務學院課程採主題式規劃設計，分為「勞動條件及相關法令」、「勞資爭議處理」及「職場安全防護」等三大系列主題課程，共計辦理 36 門課、計 3,325 人受益。另為避免新設立公司商號因不諳勞動法令而違法，本局以新設立公司商號為對象，辦理勞動基準法入門專班，114 年度共計辦理 12 班次、計 883 人受益。
2. 本局 114 年度補助工會及人民團體辦理勞動教育相關課程時，於補助重點課程規定「當前勞動政策探討」(如中高齡及高齡就業促進、勞動事件法、勞工職業災害保險及保護法、最低工資法、職場不法侵害預防及性別平等工作相關等)內容，每場次最高補助新臺幣 6 萬元，總計補助撥款 405 場次、計 1 萬 9,801 人受益。

3. 為強化本市事業單位及其勞工對勞動法令之理解，本局特規劃推動「赴事業單位辦理勞動教育課程計畫」，課程內容以「勞動條件與勞資關係促進」、「性別主流化」及「職場安全維護」三大主軸為核心，聘請專業師資進入事業單位授課，114 年度共辦理 82 場次、計 3,223 人受益。
4. 針對國、高中職學校賡續辦理「勞動好 YOUNG 前進校園」勞動權益宣導講座，114 年度共辦理 26 場次、計 6,486 人受益；並配合十二年國教新課綱已將「勞動參與」列入教學主題，與教育局合作推動公民社會科課程融入式勞動教育，113 學年度第 2 學期（114 年 2 月至 114 年 7 月）總計受益學生 4 萬 6,642 人、114 學年第 1 學期（114 年 8 月至 115 年 1 月）總計受益學生 5 萬 1,863 人。
5. 針對國小學生辦理「兒童認識勞動權益四格漫畫徵件競賽」活動，自 114 年 5 月起開始宣傳，徵件期間為 114 年 9 月 15 日至 10 月 15 日，共 77 校參賽、徵收 256 件作品，分別就「中年級組」及「高年級組」擇特優 3 名、優等 5 名、佳作 10 名、創意獎 1 名，共

38 件得獎作品。



照片 3：「勞動好 YOUNG 前進校園」勞動權益宣導講座



照片 4：「2025 年兒童認識勞動權益四格漫畫徵件競賽」市長頒獎

#### (四) 保障移工及其雇主權益

1. 為確保移工入境後在臺工作及生活期間，其居住環境、工作內容符合相關法令規定，並即時瞭解移工在臺適應情形及可能面臨之問題，依據法規規定，臺北市勞動力重建運用處派員對移工入國實施關懷訪視作業，114 年度共訪視 17,130 件。
2. 移工於在臺工作期間，如因勞資爭議、淪為人口販運被害人、遭遇人身侵害、雇主違反勞動契約或相關法令而任意遣返，或其他情事導致無法於原工作場所居住生活，而陷入緊急困境時，由臺北市勞動力重建運用處依法提供必要之緊急安置措施與協助，包括臨時住宿、基本生活需求之協助，並視個案情形提供相關資源或諮詢與輔導，114 年度共安置 322 人次。
3. 受理移工入國及接續通報：114 年共計受理 17,850 件。
4. 辦理移工勞資爭議協調業務：透過專業律師協調及外部人員通譯的雙重機制，有效化解移工與雇主間的勞資紛爭，本機制致力於「制度、人員、經驗」三面向專業化發展，全面保障勞雇雙方權益。114 年共計受理勞資爭議協處 1,395 件、召開 69 場協調會，協調成立 59 場，成功率為 86%。
5. 辦理移工照顧技巧訓練：採「到宅訓練」、「集中訓練」2 種模式辦理。「到宅訓練」由護理師與通譯人

員組成專業團隊，深入家庭為被照顧者進行健康評估，並透過一對一的實地教學，提供家庭看護工精準的照護技巧指導與生活關懷。114 年服務達 530 家次，創歷年新高；另「集中訓練」則以小班制方式進行，強化移工及聘僱家庭照護知能，降低照顧負荷，以提升被照顧者、雇主及移工整體生活品質，114 年共辦理 12 場次，計 277 人次參與。

6. 規劃文化共融活動：為使移工瞭解臺灣在地風俗民情，同時讓國人接納、尊重移工母國文化，彼此共融共好，114 年與觀光傳播局共同辦理開齋節歡慶活動 1 場，達 3 萬人次參與；另舉辦國人「菲律賓燈籠 DIY」及「印尼音樂與文化」異國文化體驗 2 場、移工「划龍舟」、「相遇臺北 101」及「貓空採筍」3 場走讀活動，共計 114 人次參加。
7. 辦理語言學習課程：透過系統性的課程規劃，以對話、問答練習、實體文化課程及戶外教學等多元方式提升移工語言能力及增進文化認知，以減少因語言隔閡造成的摩擦，進而促進勞雇關係和諧。114 年持續開設華語、臺語及 TOCFL 口語基礎班共 20 班，參與學員數計 541 人次。
8. 提供數位學習課程：經營「臺北移工學校 Taipei Migrant Worker School」YouTube 頻道，針對語言學

習、照顧技巧訓練、文化教育及聘僱法規等面向提供課程及資訊的補充，並讓移工及聘僱家庭能及時獲得所需學習資源。114 年增加高齡照顧之日常生活協助與安全防護、聘僱移工流程與注意事項及認識東南亞與臺灣飲食上的融合等共計 61 部影片。截至 114 年止頻道累計訂閱數為 10,766 人、觀看次數達 77 萬 4,664 次。

9. 辦理移工健康關懷活動：免費提供移工簡易身體檢查及醫療諮詢等服務，並搭配雙語人員協助翻譯，以促進移工身心健康，並減少因時間、語言溝通等因素而延遲就醫的問題，守護移工健康。114 年計辦理 4 場次，累計服務 4,986 人次。

## 五、增進勞資關係

### (一) 深化勞資關係

1. 深化勞資協商、輔導工會組織、推動團體協約：截至 114 年 12 月底止本市計有工會聯合組織 30 家、產業工會 86 家、職業工會 379 家、企業工會 205 家，共計 700 家工會；另 114 年新增 14 件事業單位與工會簽訂團體協約，累積已締結件數共 206 件。
2. 建立穩定勞資關係：督導事業單位依勞動基準法第 70 條規定，適法訂定工作規則，以明確規範勞雇雙方權利義務，114 年 7 月至 114 年 12 月核備本市訂（修）

定工作規則之事業單位計 1,182 家，累計新訂工作規則之事業單位計 12,347 家。

## (二) 營建勞資完善溝通平台

1. 為督促事業單位依勞動基準法第 83 條規定舉辦勞資會議，落實企業內勞工參與制度，本局已啟動強化勞資會議輔導計畫，自 107 至 111 年針對本市僱用 20 人以上尚未依法成立勞資會議之事業單位分期進行清查輔導，共計發函催設 6,063 家，截至 114 年 12 月輔導完成 4,820 家，輔導完成設立比例為 79%。
2. 配合勞動檢查組 114 年度「中小企業訪視輔導實施計畫」，提供本市僱用 40 人以上未成立勞資會議事業單位計 599 家及臺北市各學校單位未成立勞資會議計 5 家，共計 604 家，進行勞資會議入場輔導。
3. 114 年度設立報備勞資會議名冊之事業單位（含分支機構）計 6,443 家，累計設立報備勞資會議名冊之事業單位（含分支機構）計 67,002 家。

## 參、已實施之創新措施

### ● 勞動權益

#### 一、辦理勞動政策諮詢會

為廣納臺北市工會團體、本市勞工及專家學者，對於勞動環境之需求、反映勞動條件，並於 112 年 12 月 13 日

成立勞動政策諮詢會，以座談方式與市長互動交流提供本市勞動政策建議事項，作為勞動政策擬定、精進之參考。114年勞動諮詢會由市長主持、專家學者5人及工會團體代表13人出席，會中討論提案均獲得市長具體裁示，請權責局處提出對策與目標落實處理，會中報告事項共計4案；前瞻勞動政策規劃研商共計2案。

## 二、提升僱用勞工人數50至99人企業勞檢覆蓋率

自112年起展開設立於本市且勞工人數為50至99人之事業單位勞動條件檢查專案，共計2,162家（以111年為基準），預計至115年完成全數檢查，112年及113年分別已檢查540家，114年亦已檢查540家事業單位。

## 三、增進本局調解品質，提供多元輔助措施

自114年起，本局委託民間團體辦理勞資爭議調解業務新增為3家，包括中華民國勞資關係協進會、新北市勞資權益維護促進會、新北市勞資調解協會，於臺北市及新北市均有據點，提供申請人多元選擇；另為增進調解品質及維護勞工權益，符合「補助行政機關辦理勞資爭議調解法律扶助實施要點」之申請案件，調解時指派免費律師陪同調解，另視案件情形由具有雙語資格之調解人或通譯（含手語翻譯）陪同調解，以期能迅速解決勞資爭議，減少紛爭；114年計有律師陪同調解107件、通譯陪同調解21件。

#### 四、滾動式修正臺北市外送平台業者管理自治條例並持續進行社會對話

本局主動積極並重視外送員之勞動條件，滾動式檢討現行之自治條例對於外送員之權益保障是否足夠，研商討論目前自治條例是否有增修、刪減的空間，做為修訂自治條例之參考。已於114年5月28日召開114年度「臺北市外送平台業者管理自治條例」三方交流座談會針對修正草案提起討論，並蒐集外送平台業者以及外送員工會之修正建議。每年辦理2場外送平台座談會，114年分別於2月26日及9月18日舉辦，會議中要求外送平台業者基於企業社會責任，提供協助外送員執行職務時面臨的交通風險，除恪遵臺北市外送平台業者管理自治條例之規定外，並應符合交通法規更應注意外送員的騎車安全。

#### ● 勞動教育

##### 一、辦理勞咖會客室

本局與臺北廣播電臺共同製播廣播節目「勞咖會客室」，114年7月5日至12月27日每週六下午1點半至2點於FM93.1與AM1134頻道播出，共26集，內容涵蓋多元豐富的勞動議題，包括：企業托兒、勞動基準法解析、

職場安全衛生知識、職場友善育兒、勞動教育前進校園講座、高溫熱危害預防、中高齡就業促進、移工及身障就業輔導、職業訓練與 AI 課程等，以輕鬆溫馨的風格，邀請勞動專家學者、勞工及企業代表、公部門官員等來賓分享職場案例，傳遞勞權知識。

## 二、勞動影像嘉年華活動

為推廣勞動影像及勞動文化，辦理「2025 勞動影像嘉年華活動」，包含「勞動金像獎影片徵選競賽」及「臺北勞工影展」兩大單元，其中勞動金像獎為全國唯一鎖定勞動議題的影片類競賽，114 年度徵件至 8 月 22 日止，共計 42 件作品參賽，評選出 8 部得獎作品，已於 10 月 25 日於誠品電影院舉行頒獎典禮；114 年度勞工影展以「鏡頭的背後 是平等的渴望」為主題，邀請演員曾珮瑜為活動代言人，平面及網路新聞媒體露出為 217 則，自 10 月 25 日至 10 月 31 日於誠品電影院共放映 16 部國內外勞動議題影片計 21 場次，推廣座談共 10 場，實體觀影 1,863 人次。另精選勞動金像獎得獎作品《朋友順啦》及《我的野餐叔叔》等片，取得一定期間完整版公益放映授權。114 年截至 12 月 31 日止，於工會辦理勞動教育課程時放映 30 場次共 1,300 人次觀看，於赴事業單位辦理法令宣導會時放映 82 場次共 3,223 人次觀看，總計推廣放映 112 場次，受益人次 4,523 名。

### 三、勞動影像工作坊

為提升對勞動影像有興趣的大眾對影像處理的專業知能，並擴展其對勞動影像多元化的視野，本局辦理「114年勞動影像工作坊」，由學生、事業單位員工或一般民眾等組隊參加，透過專業講師的影像攝製課程和一對一的實地指導，引導團隊用影像敘述自己或他人的勞動故事。114年度工作坊新增初階課程，讓更多對勞動影像有興趣的民眾參與，共計98名學員完成初階課程；進階課程由初階學員組隊報名，錄取10組共38名學員參訓並完成影片，10月18日於孔廟劇院舉辦成果發表會，共99人參與，直播觀看3,411人次。

## ● 職業安全

### 一、推行「科技降災平安四年計畫」

本市自112年6月1日起推行「臺北市工安科技降災平安4年計畫」，推動營造業運用數位科技減災。114年度臺北市勞動檢查處共實施民間工程及丁類危險性工作場所之職安衛視訊監控(CCTV)各164及232次、利用本市道路挖掘管理中心之遠端視訊監督道路作業安全338次、舉辦工地科技減災觀摩會1場次、辦理「營造新興科技及安全工法宣導會」6場次、審查31個民間工程設置科技設施、31個民間工程建置建築資訊模型(BIM)、實

施施工架作業通報之檢查 354 件等。

## **二、落實勞工健康危害預防，避免勞工罹患職業病**

臺北市勞動檢查處 114 年針對使用 CMR 物質、特別危害健康作業、健康高風險之事業單位，實施勞動部職業安全衛生署交查之專案檢查及轉介輔導，共計 14 家，督促事業單位利用製程改善、工程改善、安全衛生管理或個人防護以控制危害，並藉由作業環境監測、暴露評估、勞工健康檢查等方法了解勞工暴露之情形，落實勞工健康危害預防，避免勞工罹患職業病。114 年度初查 59 家事業單位，複查 30 家事業單位，通知改善共計 41 項次。

## **三、打造安全之都，提升用水供應業工作者安全**

齊心打造安全之都，提升用水供應業工作者安全，臺北市勞動檢查處 114 年 4 月 24 日與「臺北自來水事業處」正式締結為職業安全衛生「安全伙伴」，藉由橫向聯繫及資源的結合、參與，共同負起宣導、政策推動、技術提升、知識傳遞、輔導諮詢的工作，齊力推動職業安全衛生事項，營造安全優質工作環境，減少職業災害發生。

## **四、推動職安再升級，成立「北市百貨共榮聯盟安衛家族」**

推動職安再升級，臺北市勞動檢查處 114 年 6 月 4 日攜手百貨業龍頭成立「北市百貨共榮聯盟安衛家族」，

由遠東 SOGO 百貨領軍聯合美麗華百樂園、京站時尚廣場、微風廣場、統一時代百貨等 5 家百貨公司，以及 16 家清潔、保全、櫃位等協力事業單位，共同簽署「安衛家族宣言」，凝聚產業力量，實現「職場零災害」的最終目標，一起攜手打造臺北市的「安全之都」，營造更安全的職場環境。

## ● 友善職場

### 一、辦理「友善育兒事業獎」

為提升本市友善育兒職場之氛圍，鼓勵雇主辦理職場友善育兒措施，使本市育兒家庭得以兼顧工作及家庭，本局於 113 年度首度辦理「友善育兒事業獎」；114 年賡續辦理，本年度報名參選之事業單位共計 70 家，經初審報名資格，計有 65 家事業單位資格符合。依複審及決審評核結果，獲得績優事業獎共計 42 家，其中 10 家另獲單項績優單位獎。為表揚獲獎事業單位及促進員工親子互動，於 114 年 8 月 8 日（星期五）下午 3 時，假臺北市立兒童新樂園舉行「114 年度友善育兒事業獎頒獎暨親子日活動」，參與之事業單位及所屬員工、眷屬人數超過 1,900 人，後續並透過發布新聞稿、製作電子書及本府相關宣傳管道進行宣傳，擴大活動效益。

### 二、中高齡者暨高齡者友善企業認證

為促進銀髮就業，112 年度首辦中高齡者暨高齡者友善企業認證，114 年持續推動友善企業認證，藉由「組織及文化」、「招募及任用」、「留任與回聘」、「職務再設計」及「新創與榮譽」等五大指標，引領企業打造企業友善及包容氛圍，營造友善工作環境，減緩勞工因年齡增長所致工作障礙，進而增進其工作效能，創造勞雇雙贏。114 年共計 79 家企業獲認證，於 10 月 22 日辦理頒獎典禮。

## ● 身障就業

### 一、訂定臺北市補助身心障礙街頭藝人表演實施計畫

鼓勵身心障礙街頭藝人多參與演出，促進其自立與發展，113 年訂定臺北市補助身心障礙街頭藝人表演試辦計畫，並於 114 年 2 月 4 日公告為實施計畫，114 年共計補助 220 人次。

### 二、行銷本市庇護工場

114 年度為推廣庇護工場就業服務及身心障礙者就業價值，並持續行銷臺北市庇護工場及社會企業產品及服務；辦理庇護工場優惠活動、全國企業及本市府競賽活動，中秋節及春節產品推廣，並維運臺北市庇護工場專屬網站微笑商城，推廣各工場優惠等訊息。114 年度庇護工場服務及身心障礙者就業價值等新聞露出總計 20

則，中秋節及春節活動總計 43 則新聞露出，微笑商城網站瀏覽數新增 94 萬人次，新增會員數計 2,521 人，以多元行銷策略，提升庇護工場營運績效。



照片 5：114 年度中秋節產品行銷活動，張副市長與庇護員工合影



照片 6：115 年度春節產品行銷活動，局長與庇護員工合影

### 三、辦理身障就業相關議題之國際研討會

為深化社會對身心障礙就業，2025 年 11 月 5、6 日辦理「臺北市身障就業國際論壇x人力資源發展國際研討會」，邀請來自美國、英國、日本及臺灣的 8 位國際專家、12 位國內學者與企業代表，共同探討 DEIA、身障就

業新模式與企業永續行動，實體及線上共 1,071 人次參與，從政策、實務到社會創新交流多元觀點，強化臺北在國際身障就業議題上的連結與能量。



照片 7：臺北市身障就業國際論壇x人力資源發展國際研討會

## ● 職業訓練

### 一、開辦雙軸轉型職訓課程

因應全球產業數位轉型與永續轉型趨勢，臺北市職能發展學院推動雙軸轉型相關訓練課程，114 年辦理「AI 人工智慧技術應用工程師班」、「永續企劃與 ESG 數據分析」等職訓課程，協助學員培養人工智慧與永續治理等核心職能，提升就業競爭力，回應企業對數位與淨零人才之需求。

### 二、推動社區數位體驗課程

面對高齡化社會與數位轉型趨勢，臺北市職能發展學院進入社區推動數位體驗課程，採取現場實作與立即

回饋的教學模式，引導中高齡學員將 AI 工具實際應用於日常生活情境，有效縮短數位落差，提升科技應用能力。114 年共辦理 15 班，參與人數計 376 人。

## 肆、未來施政重點

### ● 勞資關係

#### 一、勞動政策諮詢會暨市長與工會領袖座談

- (一) 勞動政策諮詢會：定期與工會座談，徵求工會聯合組織對於本市勞動政策革新、精進之建議，促使本市勞動政策、施政方向貼近本市勞動者之需求，每年辦理 1 場勞動政策諮詢會，115 年預計於 6、7 月辦理。
- (二) 市長與工會領袖座談：定期與工會座談，傾聽各行業別勞工建議，針對個別工會團體之勞動需求尋求解決之道，以優化本市各行各業勞動者之勞動環境，115 年度預計於 8 月辦理。

#### 二、辦理工會青年幹部培訓班

為促使工會經驗傳承永續發展，提升青年工會會員相關法律知能，112 年開辦工會青年幹部培訓班，結訓學員共計 35 人，113 年擴大辦理 2 梯次班期，透過該課程強化青年工會會員溝通及領導能力，課程獲參訓學員正面肯定，114 年已於 11 月及 12 月辦理 2 梯次課程（進階班及基礎班）結訓學員共計 53 人，並擬於 115 年 5 月

及 6 月再次辦理 2 梯次課程（基礎班及進階班），增加本市工會幹部相關知能。

### **三、獎勵工會及事業單位簽訂團體協約**

有鑑於團體協約簽訂需耗費工會極大的人力及資源，本局為獎勵本市工會與事業單位（雇主團體或機關學校等）簽訂團體協約，增進勞動條件，保障勞工權益，並提升團體協約品質，特制定 115 年獎勵工會及事業單位簽訂團體協約實施計畫頒發獎勵金以資示範與鼓勵。

### **四、補助事業單位於員工育兒期間減少工時實施計畫**

為打造本市轄內事業單位友善職場環境，且兼顧育有子女需求的受僱者工作與生活平衡；並響應近年 ESG 永續興起，當中 S(social, 社會責任)涉及人力資本管理、勞工關係等。準此，特訂「臺北市政府勞動局 115 年度補助事業單位於員工育兒期間減少工時實施計畫」，以補助鼓勵事業單位體貼員工需求，減輕育兒家長需兼顧工作與家庭之壓力，打造友善育兒的職場環境。

## **● 勞動教育**

### **一、擴大勞動教育經費補助課程範圍，並提高補助上限**

為強化勞動知能並考量勞工專業知能須與時俱進，以提升勞動競爭力，並因應物價上漲，本局於 114 年 10 月 31 日修正「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，將專

業知能課程納入勞動教育課程範圍，並將勞動教育課程每場次最高補助額度，自新臺幣 6 萬元調整為新臺幣 7 萬元，並於 115 年度勞動教育補助第一次公告時實施。

## ● 勞動權益/職業安全

### 一、廢除「臺北市外送平台業者管理自治條例」並不定期進行社會對話

因應中央制定之「外送員權益保障及外送平台管理法」已於今年正式施行，針對外送平台業者之管理事項及外送員權益保障，已有全國一致之法制規範，原由本市依地方自治權限所訂定之「臺北市外送平台業者管理自治條例」，其規範內容與中央法規已產生重疊，且續行適用恐致法制適用上之混淆，爰依法制位階及權責分工原則，配合辦理該自治條例之廢止。本局將不定期促進社會對話，邀集工會代表、業者進行協商，討論相關策進作為。

### 二、持續推動「科技降災平安四年計畫」

本局將針對本市當前發展趨勢與本府各工程單位(工務局、都發局、捷運局及臺北自來水事業處)等持續合作進行降災各項作為；並加入民間事業單位及臺北市勞動檢查處，聯手推動科技降災工作，運用人工智慧(AI)等數位科技，智慧化職安管理及提升工程環境安全，包含實施

職安衛 CCTV 視訊監控、道路作業遠端視訊監控系統、推廣設置科技降災設施及建築資訊模型，並舉辦營造工地安全觀摩會、辦理研討會、宣導會或座談會，推廣各項營造新興科技及安全工法，積極參與金安獎及勞動安全獎選拔等各項措施，以提高主辦機關及事業單位之職業安全衛生管理能力，進而達成降低本市營造業重大職業災害死亡人數。

### 三、辦理勞動條件專案檢查

執行中央及臺北市勞動檢查處規劃之專案檢查，如 115 年度辦理之遊覽車客運業等行業之勞動條件專案，以及性別平等工作法專案檢查與僱用管理就業平等專案檢查等，督促事業單位確實遵守勞動法令，提供合法之勞動條件與勞動環境，以保障勞工基本權益，展現落實勞動法令之決心。

### 四、減少一般行業工作者作業風險

臺北市勞動檢查處與「財團法人災害預防及重建中心」合作舉辦一般行業工作者宣導會，提升該類工作者危害辨識能力，公私協力結合「臺北市保全商業同業公會」、「台北市清潔服務商業同業公會」、「台北市餐飲業職業工會」及「餐旅業職業安全衛生促進會」參與回流安全衛生教育訓練及 1 小時護一生，透過整合雙方資源，提升公部門服務效率，降低檢查人力負擔，展現

風險分擔與互利互惠，進而達成提升職場安全意識的目標。

## 五、擴增臺北市多體感延伸實境（XR）職安模擬訓練

借助創新科技之應用及沉浸式學習，臺北市勞動檢查處建置本市多體感延伸實境（XR）職安模擬訓練場域已於 114 年底完成更新，並增設局限空間體驗區，體驗項目除原有之屋頂、施工架及感電作業外，並新增起重機、露天開挖、鋼筋綁紮、吊掛、電焊、太陽能屋頂、下水道管線、冷凍系統管路修繕、地下汗水池防水塗佈等作業體驗項目，共計 12 項。115 年即納入職業安全衛生在職教育訓練課程辦理，可有效提升高風險工作者危險意識及安全知識。

### ● 友善職場

#### 一、賡續辦理「職場性平認證」及「友善育兒事業獎」

為鼓勵本市事業單位落實職場性別平等，115 年度本局賡續辦理職場性平認證，打造性別平等的職場文化；115 年賡續辦理友善育兒事業獎暨聯合親子日活動，鼓勵事業單位提供支持員工孕育之措施，逐步擴散本市友善育兒職場之氛圍。

#### 二、持續辦理中高齡者暨高齡者友善職場倡議

賡續推動中高齡及全齡友善職場活動，預計 115 年

6月30日前舉辦友善企業高峰會倡議全齡友善就業。鼓勵企業開發適合中高齡者及高齡者就業之工作，打造友善職場環境，促進銀髮者勞動參與，落實「健康勞動、勞動健康」理念。

## ● 移工/身障就業

### 一、加強企業積極聘僱身心障礙勞工

「促進足額進用身心障礙者暨入場訪視輔導實施計畫」，為落實《身心障礙者權益保障法》定額進用規定，協助未足額進用之義務機關（構）瞭解相關法令及進用實務，透過入場訪視與專業輔導機制，提供進用諮詢、職缺開發、職務再設計及雇主支持等協助措施，促進其依法足額進用身心障礙者，降低不足額進用家數及人數，並逐步建構友善、共融且具永續性的就業環境，以提升身障者就業率。

### 二、持續辦理移工健康關懷活動

免費提供移工簡易身體檢查及醫療諮詢等服務，並搭配雙語人員協助通譯，減少因時間、語言溝通等因素而延遲就醫的問題，以促進移工身心健康。115年上半年規劃辦理2場次。

### 三、推動身心障礙者職訓優先班

臺北市職能發展學院 115 年規劃以委託方式辦理「AI 及數位應用類別身障優先班」職業訓練課程，依受訓學員需求提供適性教學與支持措施，提升身心障礙者數位應用能力與就業競爭力，落實數位平權與友善共榮的城市發展目標。

## ● 職業訓練

### 一、辦理多元前瞻職業訓練課程

臺北市職能發展學院持續開辦多元職類之職訓課程，並依產業發展趨勢與就業市場人力需求規劃具前瞻性的訓練內容，透過辦理「家庭綠能應用實作」、「智慧雲端 x AI 媒體創作」等課程，培育企業數位與永續轉型所需人才；同時持續開設「水電技術」、「創意生活木作」等熱門需求職類，協助失業、待業及在職市民精進專業技能，厚植本市勞動力基礎。