

臺北市溫馨防疫旅宿申請補助 Q&A

臺北市防疫旅館業者

Q1-1.參加活動	<ol style="list-style-type: none">1、交通部觀光局「推動溫馨防疫旅宿補助」已開放申請，補助期間為 4/1-6/30。提供防疫旅館於獎助期間居家檢疫者入住每房每日補助 1,000 元，最高補助 15 日(15,000 元)。2、109 年 4 月 1 日起開放申請，請備妥所需文件，以掛號寄送至臺北市政府觀光傳播局觀光產業科。後續公文另發，並請以公文為準。3、相關要點、申請補助文件請至雲端連結下載： https://drive.google.com/drive/folders/1CJNEoOWxdXpzW15sABFLSwH-YgMzs6?usp=sharing
Q1-2.臺北市防疫旅館補助方式	<ol style="list-style-type: none">1. 自 4 月 24 日凌晨 0 時起，臺北市防疫旅館公告之房價統一修正為「旅客實付房價」，並以此房價為檢疫旅客檢疫期間應付之房價。2. 臺北市政府會依程序審核後辦理核撥款項等作業，但仍需時間，請旅宿業者務必納入評估考量再加入本活動。
Q1-3.入住作業流程	檢疫旅客入住時，旅宿業者須辦理下列事項： <ol style="list-style-type: none">(1)確認其為臺北市政府相關單位提供之檢疫旅客資料。(2)核對其身份證、護照、居留證(任一)確認是本人入住。
Q1-4.如何請領補助費用？	<ol style="list-style-type: none">1、至雲端連結(見 Q1-1)查看本補助要點與範本→下載資料填寫→寄送申請補助資料至本局。2、旅宿業者應備妥下列資料以請領補助款項(活動開始後可隨時請領，即分次辦理，並無每次請領金額限制)：<ol style="list-style-type: none">(1)旅宿業者申請函正本。(2)申請補助經費之領據正本。(3)指定匯款帳戶存摺影本。(4)溫馨防疫旅宿補助申請總表正本。(5)溫馨防疫旅宿補助申請明細表正本(黏貼身份證明文件影本及發票影本)。(6)旅客入境健康聲明暨居家檢疫通知書影本。3、申請文件經審查如需補正者，臺北市政府得要求限期補正，逾期未補正就會駁回申請。經審核通過後，會儘速匯款到業者指定帳戶。4、請將上述申請文件寄送至「臺北市政府觀光傳播局觀光產業科防疫審查小組」。受理申請補助期間為 4/1-7/31

	<p>上午 8 點至下午 5 點，以收到資料為憑據，不以郵戳日為憑。</p> <p>例如：7/31 即收件截止，如若 7/31 寄送申請補助資料，本局 8/1 收到申請補助資料，恕不辦理核銷作業。(比照擴大國旅秋冬遊方式辦理)</p>
Q1-5.檢疫旅客可提供何種身份證明文件？	此補助方案，僅接受檢疫旅客之身份證、護照、居留證(任一)，不可用健保卡、駕照、學生證等其他文件替代。
Q1-6.如何開立申請補助發票？	<p>1、補助款免開立統一發票，請扣除補助金額後開立總房價發票予檢疫旅客，並附上該發票之影本向本局請領補助。</p> <p>2、溫馨防疫旅宿補助申請總表內的發票欄位之發票號碼與申請補助金額發票影本需一致。</p>
Q1-7. 旅宿業者申請補助之房間數是否應符合登記房間數？	旅宿業者申請旅客入住當日補助之房間數，不得逾其合法登記房間數，違者將依發展觀光條例規定查處。
Q1-8. 業者於活動開始一段時間後才加入防疫旅館行列，是否可以追溯加入前之補助？	不行，本補助案之補助對象為「檢疫旅客」入住「防疫旅館」，若檢疫旅客若曾於 4 月 1 日至旅宿業者加入防疫旅館前入住，則無法申請本補助。
Q1-9.其他問題	<p>Q1：有未成年人因無法自理生活而與成年人同房，如何計算補助費用？</p> <p>A1：本補助以房間數為準，每房每日補助 1,000 元。</p> <p>Q2：有檢疫旅客之行為影響到其他檢疫旅客，經旅宿業者勸導、屢勸不聽？</p> <p>A2：無法配合管理措施者，旅館可以拒絕該防疫旅客續住，如無法轉介至其他防疫旅館，則轉介安心檢疫所，或中央集中檢疫所。</p> <p>Q3：若外籍居家檢疫者入住防疫旅館並持有身分證明文件、居家檢疫通知書，也可以申請本補助嗎？</p> <p>A3：可以。</p>
Q1-10. 哪些情形臺北市府會終止業者參加活動資格？	<p>1、旅宿業者未依本補助公告之說明規定辦理，致影響消費者權益。</p> <p>2、旅宿業者申請文件如有隱匿不實、造假、虛報、浮報等情事，或有向其他機關申請同項目補助費用。</p>

Q1-11.諮詢專線	如有疑義者，請洽臺北市政府觀光傳播局防疫審查小組諮詢服務專線：02-2720-8889#7572、6900
Q1-12. Q&A 滾動修正	本 Q&A 將視活動執行情形滾動檢討修正，均請依最新公布之版本配合辦理。