

臺北市政府 LINE 官方帳號訊息發送作業說明（修正後）

109.07.01（修）

- 一、 臺北市政府觀光傳播局(以下簡稱本局)運用「臺北市政府 LINE 官方帳號」提供 LINE 訊息發送功能，為協助本府各局處推廣業務及活動，達市政行銷宣傳成效，特訂定本作業說明。
- 二、 本局受理之申請對象僅限本府所屬各機關。
- 三、 本府 LINE 官方帳號訊息發送對象為所有已下載安裝「LINE」APP，並將本府 LINE 官方帳號加為「好友」之民眾。
- 四、 訊息發送區分「一般訊息」及「緊急訊息」。「一般訊息」為藝文休閒、民生實用訊息、道路交通管制等內容。「緊急訊息」為無法預測之緊急事件，如天災、停班停課、停水停電、交通事故等突發狀況。若訊息不符上述限制、資料填寫不全或內容有疑慮者，本局無法發送。
- 五、 本府 LINE 官方帳號每月免費訊息發送上限為 18 則，訊息將由本局進行篩選，本局保有是否發送及何時發送訊息之權利。**若欲查詢所申請訊息是否露出，請加入市府 LINE 官方帳號，自行關注訊息是否露出，本局不另行通知。**
- 六、 可發送訊息類別為文字、圖片、影片；為增加本府 LINE 訊息好感度，訊息依下列格式提供者優先發送(相關範例詳附件)：
 - (一) 文字：文字活潑簡潔，字數(不含網址)以不超過 30 字為原則，請同時提供連結網址(應為政府機關設立之網頁，不得提供民間網站)。為吸引民眾閱讀，文字與圖片或影片一併提供為佳，網址則以官方臉書、活動專頁為佳。
 - (二) 圖片：jpg 或 png 圖檔，3MB 以內，須清晰、解析度高，以 1040*1040pixel 為佳，**請一併提供可編輯之 AI 檔**以利圖片調整使用。如有相關網址、活動時間及地點

請註明(圖片可分格連結至不同網址，最多 4 格)。

(三) 影片：200MB 以內 (30 秒內短影片為佳)，格式為 mp4 或 Youtube 影片連結，如有相關網址請註明。

七、 發送訊息申請說明如下：

(一) 受理申請時間：宣傳日前一週的星期三 17:00 完成臺北市府 LINE 官方帳號 google 表單填寫。

(二) 申請方式：由各局處視所屬單位政策、活動之重要性或施政亮點，填寫「臺北市府 LINE 官方帳號 google 表單」(<https://bit.ly/2zUMM3y>)。如有疑問請洽本局綜合行銷科承辦人陳毓屏小姐(分機 7569) / 華寶蓓小姐(分機 7558)。

(三) 訊息內容限制：為免訊息過多造成民眾困擾致退出好友，市府 LINE 官方帳號局處訊息露出檔期原則上為每週二、週四及週六，本局並保有篩選上架訊息之權利。

(四) 審核及潤稿時間：受限於每月發送則數限制，並考量民眾接受度及發揮宣傳效益，發送內容將由本局審核及修飾文字。另有「緊急訊息」，請業務局處撰稿後提供本局，由本局確認後發送。

八、 申請機關之宣傳內容如有下列情形之一者，本局得駁回申請：

(一) 發送內容具爭議性、措詞不雅，有影響本府形象之虞。

(二) 屬個人形象、政治性或商業性訊息。

(三) 違反其他相關法令規定。

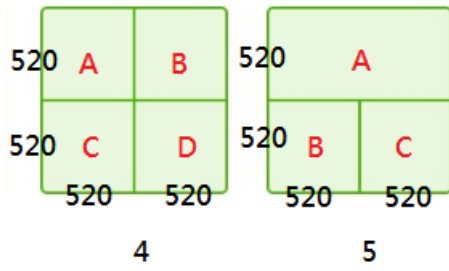
九、 各申請機關應就發送內容嚴謹撰寫，務必確認訊息正確性，如訊息於發送後才發現內容有誤或活動內容經調整，因受限於每月發送則數限制，本局無法立即澄清亦不負澄清責任，請各申請機關自行澄清。

十、 申請機關保證擁有所提供之內容所有合法授權，提供內容符合我國著作權法等相

關法令規章。如因發送內容致法律上（包括著作權法、隱私權、誹謗等）之糾紛，由申請機關自行負責。

（以下空白）

市府 LINE 官方帳號主題式宣傳示意圖	範例說明	效果
	<p>主題：2018 臺北開齋節 穆斯林嘉年華。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 圖片格式：如下圖 3 (3MB 內，jpg. 或 png. 圖檔) ● 搭配連結：台北旅遊網官方臉書，該活動連結。 <p>連結 A： https://goo.gl/k9azdc</p> <p>連結 B： https://goo.gl/YzHPLD</p>	<p>製作精美的主題式宣傳圖片，以吸引民眾注意提升宣傳效益。</p>
<p>圖片格式</p>	<p>圖片格式說明</p>	
	<p>1. 圖片格式有左圖 1-5 形式。</p> <p>2. 圖片及連結說明：</p> <p>(1)提供圖 1 者，請標示 連結 A：http://xxx</p> <p>(2)提供圖 2 者，請標示</p>	



連結 A : <http://xxx>

連結 B : <http://xxx>

(3)提供圖 3 者，請標示

連結 A : <http://xxx>

連結 B : <http://xxx>

(4)提供圖 4 者，請標示

連結 A : <http://xxx>

連結 B : <http://xxx>

連結 C : <http://xxx>

連結 D : <http://xxx>

(5)提供圖 5 者，請標示

連結 A : <http://xxx>

連結 B : <http://xxx>

連結 C : <http://xxx>