

臺北市政府第21屆觀光委員會第1次會議 會議紀錄

壹、開會時間：110年6月29日（星期二）下午2時0分

貳、開會地點：視訊會議

參、主席：蔡副主任委員炳坤

紀錄：張懿

肆、出席人員：如簽到表

伍、委員發言摘要：

一、「臺北市安全接待服務鏈—WTTC 安全旅遊戳記計畫」案

（一）賴瑟珍委員：未來若再開放申請，協會樂意協助宣傳，期待未來更多業者加入。

（二）潘思亮委員：

1. 本計畫可提升臺北市業者的競爭力，期待未來再開放下一波申請，以納入更多業者。

2. 建議本計畫成果的宣傳對象除外國旅客，也應對國內旅客加強宣傳，以貼近消費者的方式宣傳，提升旅客信心。

（三）劉喜臨委員：本計畫對於臺北市與國際接軌有很大的幫助，應盡量普及臺北市各觀光相關產業，建議觀光傳播局可請各公協會協助業者取得認證。

（四）黃信川委員：本計畫不只是輔導業者取得認證而已，還須加以論述旅遊戳記對於臺北市觀光（食宿遊購行）的意義是什麼，讓這個認證成為消費者安心來到臺北旅遊的助力。

二、綜合意見

（一）潘思亮委員：2023年臺灣燈會將於臺北市舉辦，建議應定位為國際性觀光活動，且是全市型的活動，並期待能運用科技，創造不同於以往傳統的燈會。

（二）陳甫彥委員：建議可整合觀光傳播局、文化局、產業發展局及資訊局，共同創建一個平台，串聯捷運沿線商家形成一個虛擬的地圖，增加店家的曝光度，進而帶動流量與訂單。

（三）周水美委員：目前從事經濟活動主要為青壯年人口，但大部分尚未施打

疫苗，若7月12日以後解除三級警戒，這些旅館從業人員仍難以對外營業，希望爭取可有一定比例的旅館從業人員施打疫苗。

(四) 劉喜臨委員：

1. 觀光牽涉層面甚廣，需要市府跨局處的合作，而非觀光傳播局單一局處可操作。例如臺灣燈會活動不應只是短期的燈區佈置，而是涉及城市整體光環境之營造，此部分需要都市發展局主導，以及各局處的協助。
2. 由於疫情影響，數位支付、線上旅遊平台已成為很重要的數位轉型議題，市府應思考如何協助觀光業者轉型。

(五) 吳志健委員：

1. 有關觀光從業人員優先施打疫苗，以及三級警戒解除後如何吸引外縣市民眾來到旅遊，希望觀光傳播局能提前部署。
2. 因疫情影響，許多觀光從業人員陷入困境，希望市府思考如何善用這些專業人力，並給予輔導。

(六) 吳昭輝委員：

1. 觀光從業人員是否施打疫苗，將影響未來解封後民眾是否願意前往消費的重要因素，但目前仍未被納入疫苗施打的前10類族群，因此希望市府能夠協助倡議，讓觀光從業人員的施打順序提前。
2. 歐美各國疫苗施打率高，預期商務人士將是首波來臺旅客，建議臺北市應提前整合接待鏈（包括旅館、交通等）。
3. 建議觀光傳播局可針對可能即將解封的國家，提前準備宣傳素材及曝光。

(七) 黃信川委員：疫苗的施打率是影響觀光重啟的主要因素，而觀光從業人員如能施打疫苗，才能讓旅客安心來到臺北旅遊。

(八) 謝明珠委員：新加坡透過 IsWhere 平台，整合店家、名產以及食宿遊購行等觀光資訊，向世界各國宣傳，致疫情期間海外宣傳仍能不停歇，提供給局處參考。

三、**結論**：與會委員之寶貴意見，請各權責機關錄案參辦。

陸、**散會**：下午3時35分

臺北市政府第21屆觀光委員會第1次會議簽到表

一、時間：110年6月29日（星期二）下午2時0分

二、地點：視訊會議

三、主席：蔡炳坤副主任委員

四、出席人員

委員姓名	簽 名	委員姓名	簽 名
蔡炳坤	台北通簽到	周水美	台北通簽到
柯文哲	(蔡炳坤副主任委員代理)	莊秀石	(請假)
劉奕霆	台北通簽到	黃信川	台北通簽到
蔡宗雄	(陳譽馨副局長代理)	黃志芳	(請假)
謝明珠	台北通簽到	陳甫彥	台北通簽到
王迦嵐	(請假)	潘思亮	台北通簽到
王寶萱	台北通簽到	劉喜臨	台北通簽到
吳志健	台北通簽到	賴瑟珍	台北通簽到
吳昭輝	台北通簽到	羅瓊雅	(請假)

五、列席人員

出席單位	姓 名	簽 名
觀光傳播局	洪梅雲科長	台北通簽到
	游美娟股長	台北通簽到
	黃筱雯股長	台北通簽到
	張 懿科員	台北通簽到