

公開類	104.11.24北市主公統字第10431492400號函修訂	編製機關	臺北市政府資訊局
月報		表號	21312-51-02

臺北市政府單一申訴窗口服務

中華民國107年1月

單位：案

項 目	單一申訴窗口						1999市民熱線 派工件數
	總計	市政信箱	1999市民熱線	市民服務組 (櫃檯)	機關民意信箱	秘機信	
總 計	24,574	12,155	12,205	0	...	214	12,873

備註：市政信箱案件含機關民意信箱案件。

填表

審核

業務主管人員

機關首長

中華民國107年2月6日編製

主辦統計人員

資料來源：本局系統發展組。

填表說明：本表一式3份，1份送本府主計處、1份送本局會計室、1份自存。

臺北市政府網路服務情形

中華民國107年1月

項 目	市 府 中 文 網 站			市 府 英 文 網 站			網路市民 申 請 總 人 數 (期底數) (人)	市民免費 上網訓練 參訓累計 人 次 (期底數) (人次)	市民e點通 網 站 造訪次數 (人次)	臺北無線網路聯盟		1999市民 當家熱線服務網		市府行動應用服務 APP (期底數)		Open Data (期底數)		圖資中心 共通平台 圖資服務 引用次數 (次)
	網 頁 瀏 覽 數	造 訪 次 數	訪 客 數	網 頁 瀏 覽 數	造 訪 次 數	訪 客 數				累 計 申 辦 帳 號 數	使 用 人 次	造 訪 次 數	F A Q 點 閱 數	項 目 數	累 計 下 載 使 用 人 次	資 料 集 項 目 數	資 料 累 計 使 用 次 數	
	(頁次)	(人次)	(人)	(頁次)	(人次)	(人)				(期底數) (個)	(備註) (人次)	(人次)	(次)	(項)	(人次)	(項)	(次)	
總 計	2,193,088	1,534,942	1,480,689	135,495	66,172	60,684	1,068,606	425,667	209,998	4,347,170	3,988,145	19, 875	1, 717	22	4,123,315	1,093	652,233,438	957,339

備註：1. 市府中英文網站於107年1月17日改版上線後改採Google Analytics(GA)統計，上表市府中英文網站網頁瀏覽數、造訪次數及訪客數包含新版GA統計之瀏覽量(Pageviews)、工作階段(Sessions)及使用者(Users)之數據。

2. 臺北無線網路聯盟使用人次包含本府Taipei Free與民間加盟單位之Wi-Fi熱點使用人次，其中Taipei Free使用人次計有593,037人次，TPE-Free AD WiFi使用人次計有3,395,108人次。

填表

審核

業務主管人員

機關首長

主辦統計人員

中華民國107年2月14日編製

填表說明： 本表一式3份，1份送本府主計處、1份送本局會計室、1份自存。