



臺北市府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市府資訊局

張貼日:2018/09/07

聯絡人:許芳甄

聯絡資訊:02-27208889 分機 8587

北市府聊天機器人再進化 QA 小幫手「防癌知識+」上線

臺北市府資訊局與衛生局攜手推出「防癌知識+」聊天機器人，歡迎民眾加入北市府官方 LINE，點選 QA 小幫手，讓您隨手掌握所需資訊。

今年 4 月市府推出「助妳好孕」聊天機器人，廣受好評，9 月接續新上線的「防癌知識+」，包含乳癌、子宮頸癌、口腔癌及大腸癌的症狀、發生原因、預防方式、篩檢資格、篩檢醫院及注意事項等資訊，希望民眾透過定期癌症篩檢來瞭解自身健康狀況，落實預防勝於治療、早期發現早期治療。市府希藉聊天機器人功能，讓民眾直接透過 LINE 輸入問題，或是點選選單，即可得到精確的回應。

資訊局表示，北市府官方 LINE 推出整合型智慧入口服務，包括全國首創的市政訊息訂閱，讓訂閱民眾能即時收到想要的訊息通知，並結合聊天機器人進行互動，以及點位查詢查找附近停車場、YouBike 及垃圾車的位址，今年 4 月服務上線迄今已超過 13 萬人次使用，民眾對這類個人化服務的接受度很高。

今年 11 月 QA 小幫手即將導入由衛生局及聯合醫院共同推動失智症保健的聊天機器人，請大家共同協助推廣，幫助自己、也幫助身邊所有人。



pay.taipei



資訊局 FB



市民數位免費訓練 FB



TPMO FB



臺北智慧城市網站



**臺北市政府
官方LINE好友**

立即加入, 市民好康不錯過!

如何加入好友? 方法三選一

- 1, 掃描QR-CODE加入
- 2, LINE ID輸入@taipei
- 3, 官方帳號搜尋臺北市政府

加入臺北市政府LINE官方帳號

臺北市政府

福德國小PM2.5濃度: 41 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ (對敏感族群不健康)
(此為自動推播訊息) 18:00

[每週重大施工交通管制]

1. 華中橋增設匝道工程
2. 湖山路地區管線工程
3. 仁愛復興路口公車站台工程
4. 成功橋拓寬工程
5. 捷運萬大線工程
6. 捷運信義線工程

功能選單: 訂閱市政訊息, QA小幫手, 點位查詢

功能選單選擇「QA小幫手」

臺北市政府

您好, 我是市府QA小幫手, 除了助妳好孕以外, 最近剛學習了「防癌知識+」, 有什麼問題可以幫您的嗎? 11:57

防癌知識+

防癌知識+愛護您的健康! 想了解癌症篩檢之事嗎? 讓我來為您解惑!

點選「防癌知識+」選單或自行輸入文字

點選「防癌知識+」選單或自行輸入文字

臺北市政府

防癌知識+愛護您的健康! 想了解癌症篩檢之事嗎? 讓我來為您解惑! 請參考下列選項: 11:58

乳癌防治

乳癌
乳癌是因為乳房組織不正常分裂, 生成惡性腫瘤所致。

乳癌症狀
檢查方式、癌篩醫院與注...

口腔癌防治

口腔癌
口腔癌為發生癌的總稱。

口腔癌檢查方式
治療、副作用與存活率

「防癌知識+」階層選單

臺北市政府LINE個人化...
<https://lineservice.gov.taipei...>

臺北市政府
TAIPEI Taipei City Government

您已成為臺北卡網路金質會員, 可以訂閱個人專屬訊息唷! 🍷

需要什麼市政訊息

取消已訂閱訊息

- 1. 居住服務
- 2. 繳費訊息
- 2. 環境保護
- 3. 兒童福利
- 2. 交通建設
- 5. 休閒娛樂
- 6. 安全照護

「訂閱市政訊息」主畫面, 可針對類別選擇需要的服務

臺北市政府

已讀 12:03 點位查詢

YouBike 場站查詢

停車場查詢

垃圾清運點查詢

12:03

「點位查詢」可查找附近停車場、YouBike 或垃圾車的位址