



臺北市府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市府資訊局

張貼日:2019/11/07

聯絡人:綜合企劃組林婉琦股長

聯絡資訊:02-27208889 分機 8551

哪個城市最「智慧」？ 台北全球第七 「便利生活」、「公民參與」最得民心！

由瑞士洛桑管理學院(International Institute for Management Development, 以下簡稱 IMD)與新加坡科技設計大學(Singapore University of Technology and Design)合作完成的「2019 IMD 全球智慧城市指數 (IMD Smart City Index 2019) 調查報告」,台北市被評為「全球第七智慧的城市」!

IMD 於過去 2 年來,針對全球 102 個城市進行調查研究,有別於其他智慧城市指標偏重於專家學者的分析評比,IMD 在每個城市抽樣訪談 120 個市民,以市民最直觀而真切的角度來評量城市的硬體設施與軟體服務等,其中「政府是否以市民需求為中心,妥善運用科技來改善市民生活」,乃成為判斷一個城市是否「智慧」的關鍵。

「2019 IMD 全球智慧城市指數」報告顯示,台北市總評比為 A,全球排名第七,領先阿姆斯特丹、舊金山、溫哥華、雪梨、布拉格與東京等國際知名城市;此份評比中,台北市也是亞洲排名第二的「智慧城市」,僅次於新加坡;而亞洲排名第三的香港,則為全球第三十七名。

研究報告顯示,在三十六項調查中,台北市在藝文活動資源、免費公共 Wi-Fi、環保回收服務、醫療資源、大眾交通工具票券購買便利性與預約掛號就診效率等方面得到民眾肯定。

其他受到市民讚許的項目,如能透過公開平台參與及監督市府政策與預算、透過線上平台辦理戶政文件、公共設施及時報修、全面影像系統以保障市民安全,以及市府針對新創業者提供便捷的線上服務等方面,顯現臺北市推動「智慧城市」的成果。

資訊局局長呂新科表示,北市府積極發展智慧城市,讓城市「以人為本」,提升城市生活品質。此次在全球智慧城市指數評比上得到全球第七的佳績,成果有目共睹,未來將持續發展智慧政府等政策措施,讓市民以臺北為榮!

「2019 IMD 全球智慧城市指數」報告全文:

<https://www.imd.org/smart-city-observatory/smart-city-index/>



Competitiveness

Citizens' Engagement Key to Future of Smart Cities
Discover IMD Smart City Index 2019

A collaboration between:

「2019 IMD 全球智慧城市指數」網站示意

2019 IMD全球智慧城市指數—臺北市排名第7

- 調查全球102城市，每城市抽樣120位居民。
- 硬體設施與科技服務二大主軸，健康安全、交通、市民活動、工作教育機會、政府治理五大項目。
- 排名強調政策與民眾生活需求是否保持一致。受調查的102城市中，台北排名第7。



臺北市在 102 個國際城市中，被評為「全球第七智慧的城市」

