



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關：臺北市政府資訊局

發布日期：2020/11/12

聯絡人：數位創新中心 楊孫宜

聯絡電話：02-27208889 分機 8588

IMD 2021 全球智慧城市 台北市創佳績 全球排名第 4、亞洲第 2

臺北市政府深耕智慧城市發展多年獲國際肯定，自 2006 年起即獲得 ICF(Intelligent Community Forum, 智慧城市論壇)組織認可，獲得全臺第一個「ICF 全球智慧城市」首獎；近日全球知名瑞士洛桑管理學院(IMD)公布 2021 全球智慧城市指數 (Smart City Index)，臺北市在 118 座城市中脫穎而出，躍進全球第 4 名、亞洲第 2 名，總體指標為 A，比去年往前躍進 4 名之多，超前赫爾辛基、哥本哈根、日內瓦、奧克蘭等知名國際城市。

全球智慧城市指數(Smart City Index)是 IMD 與新加坡科技設計大學(SUTD)合作，今年針對全球 118 座城市、1 萬 5000 名民眾調查，聚焦於智慧城市、應用與科技之直觀感受，亦包括疫情展現科技如何解決衛生與安全、社會化、工作環境的全新項目。

研究報告顯示，市民在政府提供的科技應用上，五領域包括健康與安全、移動、活動、機會與治理上，都給予高度感受度回饋；其中三十九項調查裡，台北市在藝文活動資源、預約掛號就診效率、免費公共 Wi-Fi、醫療資源、大眾交通工具票券購買便利性與等方面得到民眾肯定。其他受到市民讚許的項目，如能透過公開平台參與及監督市府政策與預算、數位身分辨識減少等候時間、透過線上平台辦理戶政文件、公共設施及時報修，以及市府針對新創業者提供便捷的線上服務等方面，顯現臺北市推動「智慧城市」多年來努力獲得認可，



同時也打響臺北市智慧城市品牌，增加國際能見度。

臺北市政府資訊局表示，為積極實踐臺北市智慧城市的願景目標，於 105 年成立臺北智慧城市專案辦公室(TPMO)，透過概念性實證 (Proof of Concept, PoC) 模式，打造臺北市成為「生活實驗室」。經過 6 年的努力，共促成 200 多件 PoC 實證案例；109 年度起，更提出以「智慧政府」為核心主體，推動「智慧建築」、「智慧交通」、「智慧教育」、「智慧健康」、「智慧安防」、「智慧環境」、與「智慧經濟」等領域主題，建立 1+7 領域之臺北市智慧城市推動小組，在「政府出題、產業解題」的概念之下，藉由「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」引入民間業者的創意與資源，將智慧科技應用方案，落實為實際可以解決城市問題的智慧城市方案，並增強市民在智慧服務上的有感度。亦於 2020 年成立「大數據中心」，透過資料驅動城市治理，整合各局處專業資料，彙整出視覺化資訊儀表板、數據分析報告，提供市府以此掌握城市脈動、調整政策方向，打造貼近生活的智慧化服務型政府。

台北市積極邁向智慧型城市，除了將數位基礎建設與市民生活密切結合，更結合硬體城市建設和智慧生活服務，用智慧方案解決市民需求。本次在全球智慧城市指數評比上得到全球第四的殊榮，展現台北強勁的競爭力，更肯定宜居永續的台北，是人民最有感的智慧城市。



Smart City Index 2021

Connected, sustainable and prosperous: the best places to live in the world

The Smart City Index developed by the IMD's Smart City Observatory, in partnership with Singapore University of Technology and Design (SUTD), does not focus solely on economic and technological aspects of the cities of tomorrow, but also "humane dimensions" of the urban area (quality of life, environment, inclusiveness).

The third edition of the SCI ranked 118 cities worldwide by collecting perceptions of randomly chosen residents in each city.

There are two pillars for which perceptions from residents are solicited: The Structures pillar referring to the existing infrastructure of the cities, and the Technology pillar describing the technological provisions and services available to the inhabitants. They are both evaluated over various areas and indicators. In the graphics we show only ten of these.



How to read

Indicators: Each indicator displayed below, city and, in brackets, a comparison with its Group's mean.

GNI per capita (PPP \$): The gross national income (GNI) measures the income generated by a country's citizens, regardless of where they were earning that income.

HDI: The cities are distributed into groups based on the UN Human Development Index (HDI) score of the economy they are part of. The composite index is a summary measure of average achievement in key dimensions of human development: a long and healthy life, being knowledgeable and have a decent standard of living (GNI per capita).

Rating: Within each HDI group, cities are assigned a 'rating scale' (AAA to D) based on the perceptions-score of a given city compared to the scores of all other cities within the same group.

圖 1：IMD 智慧城市觀察主席 Bruno Lanvin 說明洛桑管理學院與新加坡設計科技大學共同發表 2021 全球智慧城市指數(SCI)報告重點

2021 IMD全球智慧城市指數 (SCI)排名

瑞士洛桑管理學院(IMD)與新加坡科技設計大學(SUTD)合作，調查全球118座城市，於2021年10月公布2021智慧城市指數(Smart City Index)

台北排名第4，亞洲第2，緊追新加坡



排名	城市	Smart City Rating 2021	Structure 2021	Technology 2021	Change
1	新加坡	AAA	AAA	AAA	—
2	瑞士—蘇黎世	AA	AAA	A	▲ +1
3	挪威—奧斯陸	AA	AAA	A	▲ +2
4	臺灣—臺北	A	A	A	▲ +4
5	瑞士—洛桑市	A	AAA	A	NEW
6	芬蘭—赫爾辛基	A	AA	A	▼ -4
7	丹麥—哥本哈根	A	AA	A	▼ -1
8	瑞士—日內瓦	A	AA	A	▼ -1
9	紐西蘭—奧克蘭	A	A	A	▼ -5
10	西班牙—畢爾包	BBB	A	BBB	▲ +14

圖 2：臺北市於 IMD 2021 全球智慧城市指數 (Smart City Index) 獲全球第四