



# 臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關：臺北市政府資訊局

發布日期：2021/11/24

聯絡人：數位創新中心 李岳寅主任

聯絡電話：02-27208889 分機 8545

## 智慧政府落實資料保護 數位轉型 e「同」前行

數位轉型已是全球各大城市共同邁進目標，台北市做為首善之都，更為全國推動智慧城市的領頭羊，希望讓市政服務推廣上更佳聰明及貼近市民需求。許多市政運行資料，考量政府施政透明或公益性，可做為開放資料，但若涉及個資則必須去識別化後始能開放。政府的任何服務對於民眾個人資料的蒐集、處理、利用，均須依個人資料保護法等相關法令辦理，北市府嚴守法規規範，強調資料可以開放，但個資絕不能開放，更不能販售。

另外，依據「政府資訊公開法」、「規費法」及資料開放相關法規，政府提供資料可以是免費、收取規費，或以有償方式授權利用之收費，本府所研議是具有商業價值之資料收費，但不論提供之資料為何種形式，必定是去識別化，絕對不會涉及到個資。

在全世界數位轉型的潮流，台北市走在世界的前端，並且希望提供給市民更好、更便利也更安全的數位服務。於過去的市政服務方面，採用申辦方式是透過臨櫃或至各機關管理之網站，因此民眾身上會有多個帳密須個別管理；為了創造更便民的 e 化環境，北市府建置單一識別服務平台，透過一組帳密開啟各項市政服務，也同步強化個資保護及資安防護層級。



而單一識別服務平台為線上市政服務帳號管理系統，民眾申辦帳戶時，本府明確列舉、告知蒐集的(特定)目的，並徵得當事人同意提供基本資料。同時，北市府也遵循中央法規「個人資料保護法」，並訂定「台北市政府單一識別服務作業要點」，在「所告知之特定目的範圍內」執行。

台北通作為市政府服務的入口，透過單一識別服務平台申辦會員，除記錄註冊資料外，其餘市政服務資料如健康紀錄、圖書紀錄、個人描述等為各機關之需求，存在服務機關的資料庫內，台北通和單一識別服務平台皆並未有相關資訊。

另外，臺北市單一識別服務平台系統具有嚴謹的資安架構，分為資料安全、系統安全及實體安全三面向。其資料安全是建立在公開金鑰認證基礎建設之上，資料傳輸與儲存都經過加密，同時保全資料的完整性，亦進行異地援備份；系統安全則是在上線前完成壓力測試外，也透過了源碼檢測、弱點掃描、滲透測試及APP資安檢測，並經由紅隊演練驗證資安防護之有效性；實體安全則是通過ISO27001驗證，透過網路防火牆、應用程式防火牆(WAF)、分散式阻斷服務攻擊防禦設備(DDos)、入侵偵測防護系統(IDS/IPS)、網域名稱安全過濾服務(DNS filter)、端點防護偵測服務(EDR)等強化防護縱深。

在後疫情時代下，台北市積極推動數位轉型，並且亦充分瞭解數位落差的存在，期望採用多元並存的方式提供市政服務，納入更多不同的申辦管道，更兼具數位包容，提供更多便民服務，打造更友善的智慧政府，並落實資料保護及資安體系的防護，用嚴謹的態度來保障民眾權益。