

臺北市議會第 14 屆第 3 次定期大會

臺北市政府資訊局

工作報告

報告人：局長 趙式隆

中華民國 113 年 4 月



# 目 次

壹、 序言 .....	1
貳、 重要施政重點 .....	2
一、 數位韌性－永續基礎建設工程.....	2
(一) 推動電子政務效率運作 .....	2
(二) 提升資安基礎防護能力 .....	8
(三) 強化軟硬體基礎建設韌性 .....	11
二、 科技普惠－數位公平創新應用.....	13
(一) 推動數位平權 .....	13
(二) 邁向智慧城市 .....	15
(三) 推動開放資料 .....	18
三、 公私協力－參與式服務型政府.....	20
(一) 促成共創共益開源架構 .....	21
(二) 推動數據市政工程輔助決策 .....	22
參、 結語 .....	24



## 壹、序言

本局以「打造科技普惠的無限台北城」為願景，為邁向智慧城市並善用資訊科技提供便捷服務，以及推展數位平權實踐弱勢關懷，從「數位韌性」、「科技普惠」、「公私協力」三大施政主軸著手，展現各項重要施政的成果。

在「數位韌性」方面，以推動電子政務更有效率運作、提升資安基礎防護能力及強化軟硬體基礎建設韌性為工作重點。112 年新增透過台北通派發孕婦證及好孕 2U 電子乘車金，以及派送 U-Sport 免費點數及獎勵集點；同時新增導入機器人流程自動化(RPA)運用，將例行性且有規則性的日常行政庶務自動化，進而提高作業效率並節省人力成本。

在「科技普惠」方面，以推動數位平權、邁向智慧城市及推動開放資料為優先。112 年新增「臺北市數位好幫手計畫」，深入社區提供數位問題諮詢服務；同時導入 AI 人工智慧推動及產學合作，朝人工智慧驅動 (AI-Driven) 智慧城市的目標邁進；積極推動開放資料，榮獲行政院頒發 112 年「政府資料開放金質獎」地方政府組第 1 組第 1 名。

在「公私協力」方面，以促成共創共益開源架構及推動數據市政工程輔助決策為目標。112 年新增在 GitHub 建立開源社群，並舉辦「臺北程式設計節-城市儀表板大黑客松」競賽，讓數位公共市政服務再優化。

面對日新月異的科技浪潮，本局致力推動各項創新，希望達成數位服務轉型以及回應市民對於服務型政府的殷切期盼。本次針對各項政策成果，提出第 14 屆第 3 次定期大會工作報告。

## 貳、重要施政重點

### 一、數位韌性－永續基礎建設工程

以數位便民為目標，提供更完善的市政服務內容及體驗，有效提升市民生活便利性與公部門行政效率；同時因應都市數位轉型之長期需求，透過興建及強化各項資通訊軟硬體基礎建設，提供具韌性與永續性之資通訊設施與服務。

#### (一) 推動電子政務效率運作

##### 1. 推動台北通服務整合

「台北通」APP 整合本府各機關會員服務，以「台北通 Taipei PASS」為核心，發展本府市政服務整合入口，提供台北通會員線上 (Online) 及離線 (Offline) 之使用者認證及授權服務。台北通 APP 包含「卡證」、「服務」、「優惠」、「帳務」等核心四大功能模塊，民眾可藉以取用各項市政服務，減輕本府各機關在驗證身分上的行政成本。

此外，台北通亦持續與本府各項便民業務結合，例如派發孕婦證及好孕 2U 電子乘車金的補助政策，自 112 年 7 月 1 日開辦以來至 113 年 2 月底，已提供孕婦超過 24 萬 4 千餘趟乘車次數，讓市府在行的方面成為孕婦最大後盾，打造臺北成為友善生養城市；同時配合本府「運動之都」政策，亦以台北通為媒介，派送 U-Sport 免費點數及獎勵集點，培養市民運動風氣，112 年度累計參與人數已達近 2 萬人。

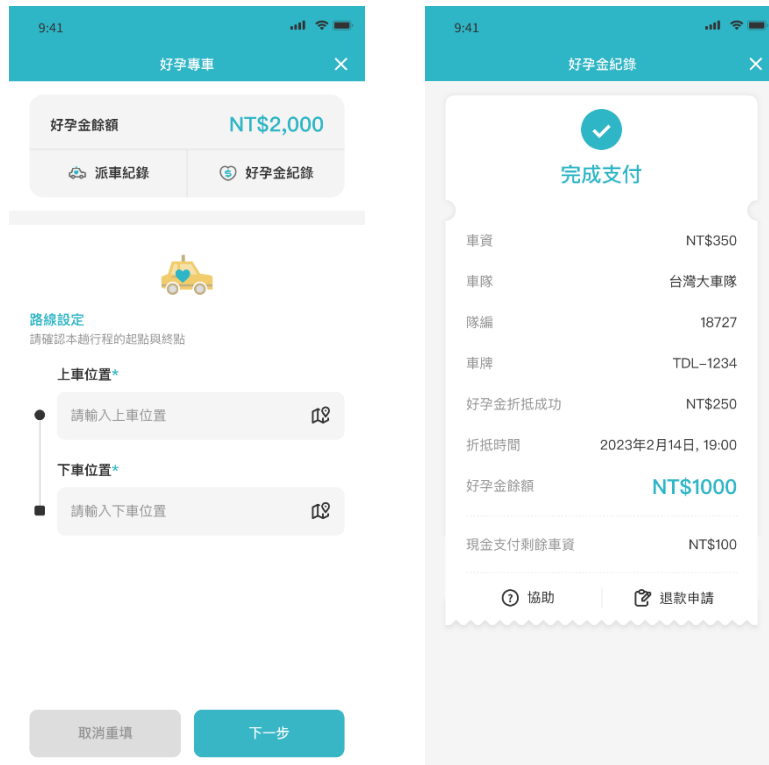


圖 1：台北通 APP 好孕專車派車服務及完成支付功能畫面

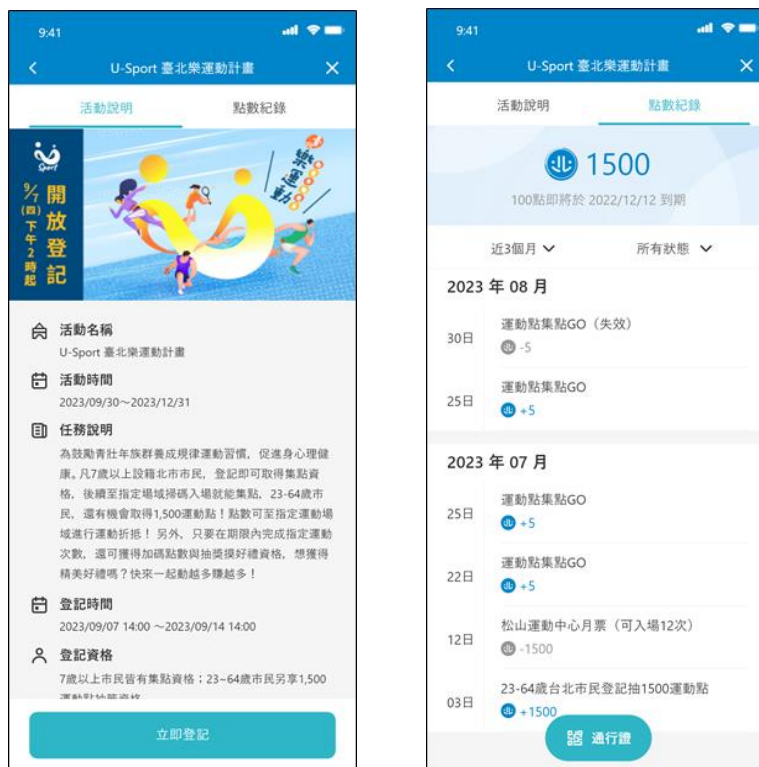


圖 2：台北通 APP U-Sport 活動說明及點數紀錄頁面

截至 113 年 2 月底，台北通 APP 會員數累計約 422 萬，卡證服務開通數約 326 萬，並整合 21 項虛擬卡證發展多樣化的市政服務。例如民眾可透過台北通 APP 申辦圖書虛擬卡證，至本市公有圖書館感應借書；以及低收入戶民眾可於台北通 APP 上取得虛擬低收入戶卡證及下載證明，大幅提升使用的便利性。

## 2. 公共費用導入智慧支付

智慧支付平台「pay.taipei」於 106 年上線，以便民角度出發，讓市民享有更友善、多元的公共費用支付環境，平台整合電子支付、第三方支付、電信業、金融業等 22 家業者，提供政府規費、地方稅、罰鍰等 89 類費用的繳費服務，至 113 年 2 月底，累計收繳金額逾 141 億元，累計交易筆數逾 7,900 萬張，提升市府各機關處理金流的行政效率，以及民眾使用繳費服務的有感體驗。



圖 3：智慧支付平台示意圖

## 3. 推動電子收據

電子收據平臺提供民眾紙本收據以外的選擇，各項稅款、非稅款、規費或罰鍰收據之開立、傳遞、保存皆可做到電子化，並自動產製報表，民眾透過身分認證機制或使用台北通自動歸戶至其名下，可進行後續線上查詢及下載。自 110 年上線起至 113 年 2 月底，共 424 個

機關完成上線，累計已開立超過約 287 萬張收據，充分展現市府與民眾共同落實淨零碳排的永續理念。



圖 4：電子收據系統示意圖

#### 4. 推動智慧申辦

「市民服務大平臺」整合本府各機關的人民申辦案件，提供民眾於單一網站進行申請、驗證、繳費及案件進度查詢等多項申辦程序，快速完成案件申辦，承辦機關收案後可以簡訊、電子郵件即時聯繫民眾，迅速完成服務。截至 113 年 2 月底，本平臺已整合本府 145 個機關、1,400 餘項案件上線，總計網路申辦 73 萬 4,146 件。此外，避免民眾重複提交已存於政府機關的資料，簡化申請流程，提升案件審查速度，本平臺與本府「政府資料整合平臺」、數位發展部「個人化資料自主運用 (MyData) 平臺」資料串接，並針對申辦數量較高的案件，納入台北通 APP「申辦服務」專區，以符合現代行動化服務趨勢。

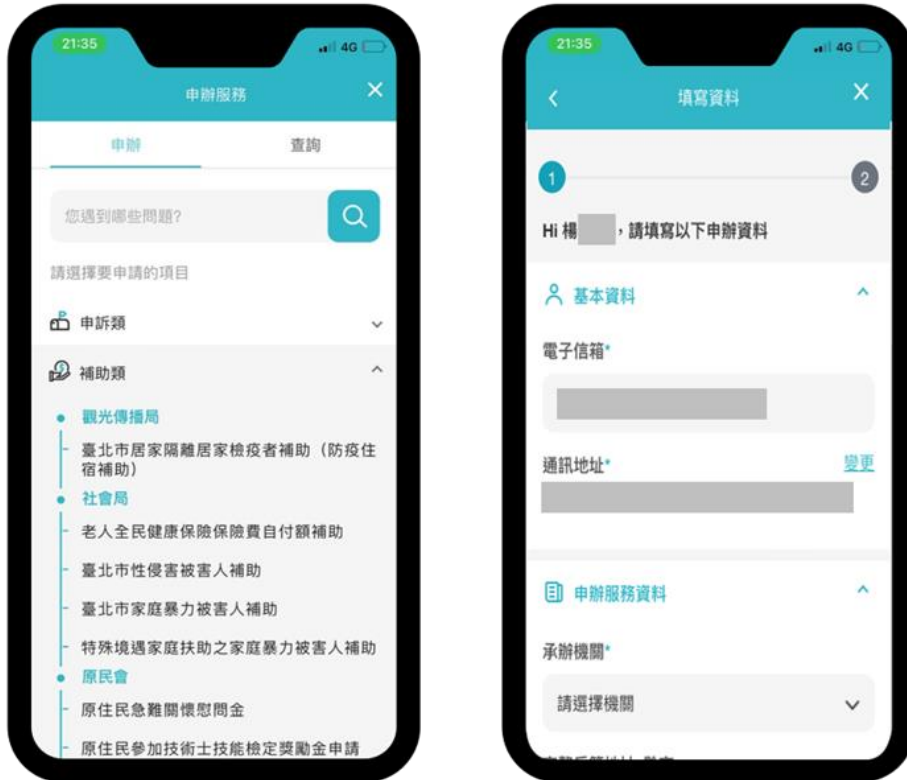


圖 5：台北通 APP 申辦服務案件列表及案件申請

## 5. 建置電子文件服務平台(MyDoc)

MyDoc 全面強化公務文件線上無紙化與個人書證隨身化，提供本府與廠商、民眾間多項文件傳遞管道，電子檔案亦可隨時於台北通 APP 或 MyDoc 網頁線上查詢。截至 113 年 2 月底，本平臺已發送 1 萬 5,384 份電子契約及 7 萬 3,180 份書證。

目前民眾可至全臺統一超商，利用多媒體事務機(ibon)列印畢業證書等文件。透過 ibon 上的「申辦服務」進入，沿著提示找到臺北市政府「我的證書」服務，並出示「台北通」APP 裡的個人 QR Code 讓機器掃描後即可選擇要列印的證書進行操作。每份證書上均帶有專屬的 QR Code，透過台北通 APP 掃描 QR Code 驗證有效性，讓民眾如需紙本時亦可隨時列印取用。



圖 6：台北通 APP 瀏覽證書、ibon 列印證書

### 6. 精進公務雲(TaipeiON)服務

TaipeiON 提供市府員工快捷、簡易使用的公務入口網，以公務情境進行系統流程改造，結合使用者電子認證系統單一帳號登入，加強市府資訊安全。行動化 APP 提供市府員工行動打卡、行程提醒、數位推播，以及公文系統、表單流程系統、差勤系統線上簽核等各式行動微服務，打造獨特且高效的線上公務作業環境。

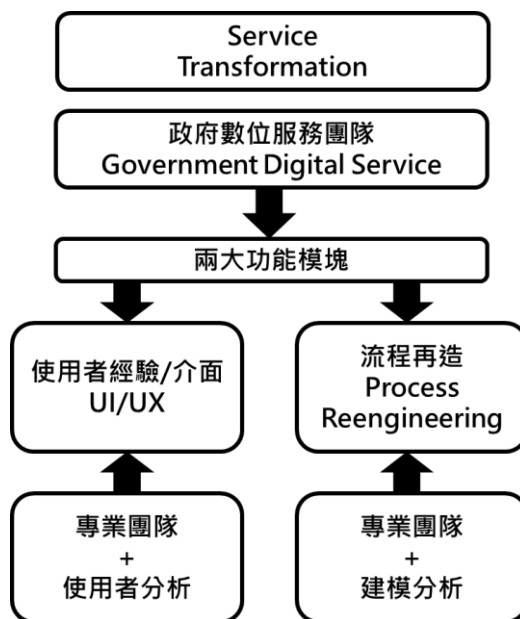


圖 7：TaipeiON 建置工法

## 7. 機器人流程自動化(RPA)運用

RPA 可將例行性且有規則性的日常行政庶務自動化，進而提高作業效率並節省人力成本。應用於本府衛生局食安稽核例行作業簡化，減少人工至不同網站查詢與比對食品業者，快速找出應受稽核食安業者名單且有效進行相關稽核作業，避免應稽核因疏漏而未受稽核情形，影響市民的食品安全；也應用於機密公文在正確的期間解密，作業效率提升 60%。

為鼓勵本府各局處將 RPA 導入日常業務，本局 112 年辦理為期 4 天研習課程，課程內容包含 RPA 開發工具介紹及實作練習，並邀請衛生局分享 RPA 導入成果，共有 36 人參訓。



圖 8：本局於公訓處開設 RPA 研習課程

### (二) 提升資安基礎防護能力

#### 1. 持續縱深資安防護

持續縱深之資安偵測防護架構，包含防毒、安全沙箱、端點偵測及反應、入侵偵測及防禦、全球資安情資分析防禦服務等。除符

合法遵要求外，亦提供本府各機關資安防護，以提升整體資安防禦能力。

辦理紅隊演練、資安健診作業，針對機關資通訊環境進行全面性的安全檢測、模擬駭客攻擊找出可能存在漏洞，提早發現潛在風險並加強資通訊安全維護，同時透過社交工程、資安通報等演練作業，強化整體資安防範意識。

辦理本府資通安全稽核作業，針對本府資通安全責任等級 B、C 之一級機關辦理外部稽核，檢視各機關資通安全維護計畫實施之有效性。

本局核心資通系統經 ISMS 第三方稽核，透過 TAF（財團法人全國認證基金會）認證之第三方認證機構，全數獲得 ISO 27001 驗證。



圖 9：臺北市政府持續縱深資安防護架構

## 2. 依法規訂定資安規範

規範本府所屬公務機關及受監督之行政法人資通安全單一識別碼管理，提供本府資通系統、資訊管理、資通安全管理及稽核作業之使用者鑑別，以建構本府零信任架構，並依資通安全責任等級分級辦法第 11 條第 2 項規定，規劃訂定「臺北市政府資通安全單一識別碼管理要點」。

## 3. 優化社交工程演練及訓練

鑒於電子郵件社交工程是資安攻擊最為方便方式，為提升本府同仁資安意識及配合中央演練計算方式調整，規劃優化社交工程作業方式。

持續辦理資安通識與資安專業訓練課程及宣導，112 年辦理 7 堂實體課程、9 堂線上課程、5 堂臺北 e 大課程及 10 則宣導，113 年持續辦理資安相關課程及宣導，提升本府人員資安相關知能。



圖 10：資安宣導-電子郵件/簡訊防範

### (三) 強化軟硬體基礎建設韌性

#### 1. 監控共用平臺設備

確保本府資通系統、資通訊設備及網路服務正常運作，本局提供機房設備、網站及主機效能監控儀表板，針對設備 CPU、記憶體及硬碟異常狀態，主動以電子郵件、TaipeiON 即時通及簡訊方式告警，提升機房設備及重要系統服務之可視與妥善性。

目前即時監控之機房虛擬及實體主機已達 2,000 臺，並持續針對本府重要業務系統增設監控儀表板，強化系統之應變處理成效。

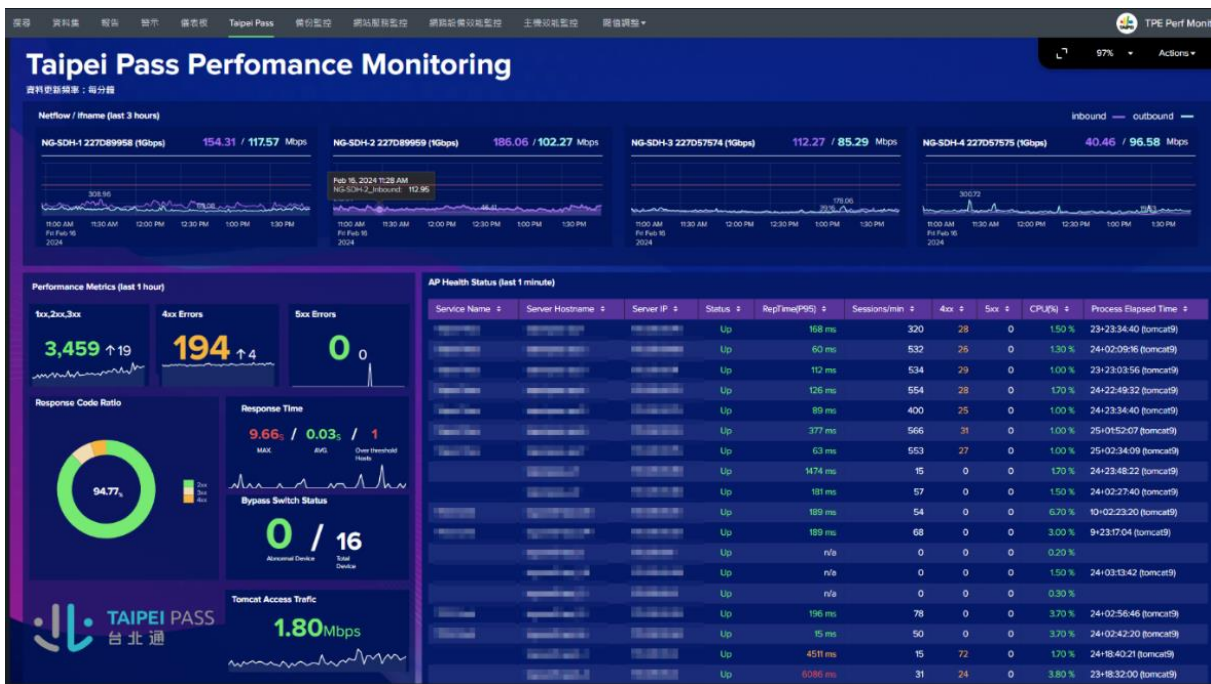


圖 11：機房監控儀表板

#### 2. 精進公眾網路服務(Taipei Free)

本局自 100 年啟用 Taipei Free，提供民眾於本府權管室內外公共場域免費之無線上網服務，至 112 年已達 3,000 個熱點，且每年約 1 億使用人次，為本市重要便民服務之一。

持續精進 Taipei Free 服務品質，112 年起優化無線網路熱點設備規格，網速由 100Mbps/40Mbps 提升至 300Mbps/100Mbps 速率共享頻寬。

113 年規劃推動智慧公車亭增加 Taipei Free 熱點，提供民眾、旅客免費無線網路服務，另持續盤點熱點使用情形，有效運用熱點資源。

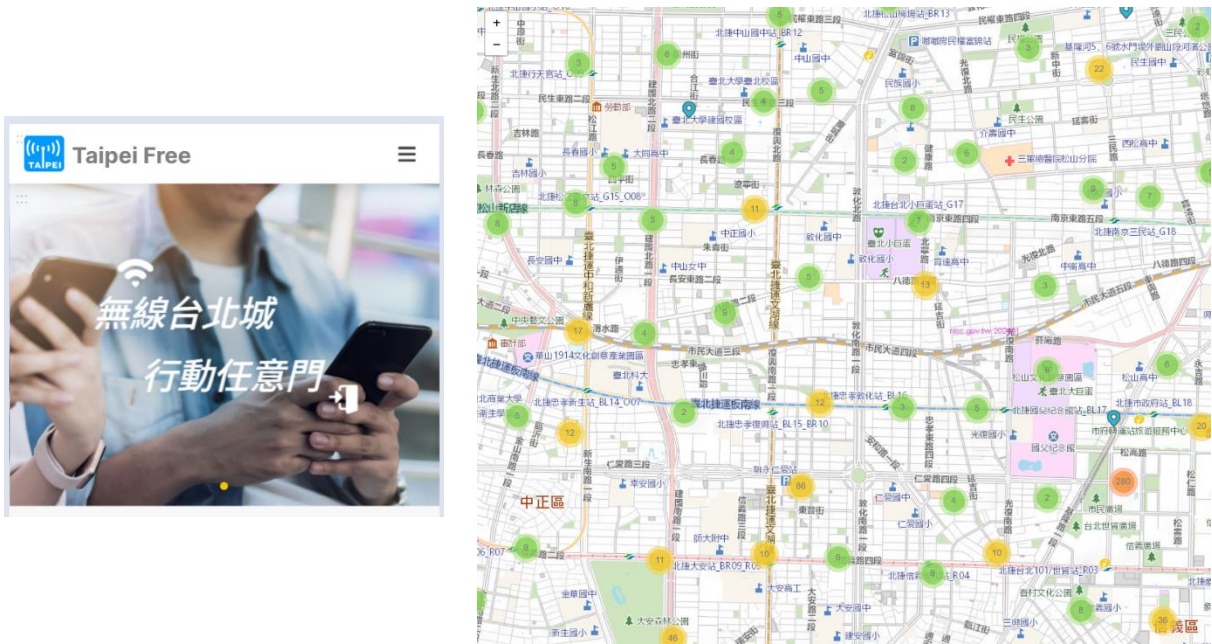


圖 12: Taipei Free 官方網站首頁、Taipei Free 熱點分布圖

### 3. 推動資訊類一條鞭

強化本府資訊類一條鞭管理機制，依「臺北市政府各機關資訊組織及人力管理作業要點」及「臺北市政府資通人員職能訓練基準」規定，辦理本府資訊人力有關任免遷調、培訓發展及績效考評之規劃、管理、評核等事項，並規劃不同面向之數位教育訓練，襄助各機關強化資通人員之專業職能，共同提升其資訊素質及增進資訊業務推動效率。

## 二、 科技普惠—數位公平創新應用

透過市民教育訓練與連結社區資源布建數位幫手體系，降低本市數位使用上的機會差異，實踐數位平權。另藉由智慧創新科技技術在市政服務中的擴大應用，達成城市治理的現代化轉型，並持續精進本府開放資料品質，鼓勵社會大眾加值運用。

### (一) 推動數位平權

#### 1. 辦理市民免費數位課程

提升市民數位應用能力，使其能體驗各項市府推動之數位服務，本局以不同族群（如銀髮族、原住民及新住民等）為對象，結合生活或科技趨勢等議題，開設免費數位課程，課程內容包含攝影及影音編輯、智慧型手機操作、遠距視訊、數位保健、生活實用 APP、用手機拍出美照、通訊軟體應用、行動追劇、網路識讀安全等多樣化主題。112 年共開辦 130 班，2,676 人次參與。



圖 13：市民免費數位訓練於南港區西新里開設「玩轉社群愉快交朋友」課程

## 2. 臺北市數位好幫手計畫

本局於 112 年間辦理「臺北市數位好幫手」計畫，選擇 65 歲以上長者比例較高之前 6 個行政區（萬華區、大安區、信義區、松山區、士林區、中山區）試辦，招募本市社區里民、青年學生團體、NGO 組織等人力資源，培訓成為數位好幫手進入地方服務，提供一對一的數位問題諮詢及設計多元數位應用課程等，讓數位科技融入日常生活。112 年度試辦成果如下：

- (1) 厝邊數位好幫手：於鄰里設立數位服務據點，提供一對一的數位問題諮詢服務，累積服務時數已達 6,198 小時，服務超過 1 萬 8,600 人次。
- (2) 社區數位好幫手：與社區關懷據點、協會、里辦公處等合作，開設多樣化主題數位課程，已開設 219 班，共 3,007 人次參與。
- (3) 青年數位好幫手：由國立臺灣師範大學、北一女中、開平餐飲學生等 3 組團隊組成，結合年輕人的創意和自身專長，陪伴並教導長者學習如何運用數位科技，提升其社交能力、創造力及數位素養。

113 年將擴展服務範圍至 12 個行政區，增加好幫手服務量能，讓更多數位弱勢族群得到協助。



圖 14：社區數位好幫手於信義區中行里開設「行動支付好便利」課程

3. 112 年 9 月 22 日辦理「智慧城市 i 關懷，數位平權 e 未來」2023 年數位平權成果發表會，規劃共 6 個攤位，包含數位走讀觀看、數位創作體驗、假訊息辨識、數位課程成果、諮詢服務及 VR 體驗等豐富內容，除讓市民探索數位科技的樂趣與便利外，也同時瞭解市府推廣數位友善的成果。



圖 15：「智慧城市 i 關懷，數位平權 e 未來」2023 年數位平權成果發表會合照

## (二) 邁向智慧城市

### 1. 推動智慧創新應用服務

透過「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」持續廣收創意，由廠商提案，讓最新科技得以在本市場域中獲得印證的機會外，同時以對外徵案方式，將局處實際面臨的施政議題，藉由「政府出題、產業解題」的概念，引入內外部專家量能，加速各項專案真正落地，帶動臺北朝向科技城市發展。

試辦以來至 113 年 2 月底，已媒合的 PoC 試辦案共計 305 件(含進行中的試辦案件)，當中更有 39 件以機關正式編列採購預算、導入結合既有政策、由業者逕與場域主管機關實質合作等不同形式成功落地。近期如本府水利處「雨水下水道纜線接續設施定位及感知

裝置」、本府警察局「全景環繞影音即時傳送及刑事現場還原」以及本府文化局「街頭藝人智慧化場地報到管理系統」等，皆是相當成功的應用案例。未來，本局將持續複製這些案例的成功模式，並從政策面及技術面等多方著手，讓臺北朝向以人工智慧驅動（AI-Driven）智慧城市的目標邁進。

## 2. 辦理智慧城市展臺北願景館展示及論壇

智慧城市論壇暨展覽於 2014 年起由台北市電腦商業同業公會發起，與中央、地方縣市政府及產業齊力推動我國智慧城市產業發展，本府設置臺北市政府願景館展示創新科技應用服務成果及願景，分享與交流智慧解決方案等經驗，促成更多對外合作的可能性。

2024 智慧城市論壇暨展覽維持臺北、高雄雙主場形式舉行，臺北展區 113 年 3 月 19 日至 22 日在南港展覽 2 館登場，規模約 1,600 個攤位，本府願景館以「AI-Driven · Future Taipei」為主題，規劃「安全之都」、「運動之都」及「未來之都」三大展區，共計展出 9 項創新市政服務成果，內容包含 5G 救護、智慧水情、智慧醫療、運動科技、智慧交通、AI 智慧教學等，並安排 AI 虛擬導覽及 MR 虛實展館導覽互動體驗。



圖 16：2024 智慧城市展臺北願景館主視覺

「2024 國際智慧城市論壇」預定於 113 年 6 月中旬舉辦，並與國立臺灣大學共同主辦「第 25 屆數位政府研究國際研討會（簡稱 dg.o）」，設置「臺北智慧城市最佳論文獎」，將臺北打造成具國際化的專業知識交流平台，由本府辦理國際智慧城市論壇，邀請國內外城市地區或組織代表及專家學者參加，交流智慧城市發展策略及數位治理等議題，期許將頂尖知識經驗加值於推動科技發展與數位轉型，提升本市在數位科技領域競爭力及全球數位治理影響力。



圖 17：市長邀請國際專家學者來臺參加「第 25 屆數位政府研究國際研討會」

### 3. 人工智慧推動及產學合作

以 AI 人工智慧創新科技促進臺北智慧城市的發展，並與產業及學研單位合作導入相關應用，本府積極規劃系列政策，包括研擬本府使用人工智慧作業指引，為各機關提供發展 AI 應用的框架與方向；導入永續性及系統性的智慧解決方案，透過與研發廠商及研究單位合作，以 AI 技術減輕機關人員處理重複性業務的負擔；推動智慧城市轉型，以專案補助廠商進行創新實證 PoC 案方式提升專案的成功率與落地率；發展開源架構，以台北通、臺北城市儀表板等本府重要數位建設為首，透過臺北程式設計節汲取民間創意能量，創造更具開放與價值共創的城市生態系統。

### (三) 推動開放資料

#### 1. 推動開放資料平臺

推動開放資料及配合數位發展部政策，於 113 年 1 月 30 日修正「臺北市政府開放資料管理規範」，強化本府開放資料之檔案格式、編碼及管理面規定，並落實本府各機關開放資料規格標準，定期進行資料盤點，維持資料正確常新。截至 113 年 2 月底，本府資料大平臺已提供 2,886 項開放資料集，累積 37 億 8,271 萬餘次服務。

本局積極輔導各機關達成開放資料白金標章驗證，透過資料標準化與高應用價值資料的展現，榮獲行政院頒發 112 年「政府資料開放金質獎」地方政府組第 1 組第 1 名，是六都之中唯一獲得此項肯定的城市，未來將持續鼓勵大眾參與政府開放資料應用、公私協力加值創意，讓科技普惠、共創共益的理念與臺北市的數位轉型持續實現。



圖 18：112 年「政府資料開放金質獎」受獎畫面

本局於大專校院資訊應用服務創新競賽設置「臺北生活好便利創新應用組」，將臺北市開放資料應用推廣至大專校院，經由師生創意實作及得獎作品分享，作為後續擴散種子，激發更多創意應用，112 年度共計 24 隊參賽隊伍報名參與。另與內政部統計處、交通部中央氣象署、勞動部資訊處共同主辦之「資料創新應用競賽」設置「臺北市科技普惠市政創新應用組」，參賽團隊應至少使用 1 項本府資料大平臺之開放資料集，提出解決方案或雛型規劃、視覺化數據分析，112 年度共計 44 隊參賽隊伍報名參與。



圖 19：2023 資料創新應用競賽頒獎典禮

## 2. 推動空間資訊及圖資流通

推動府內機關以圖資輔助業務，增進市府行政效能，對內建置「圖資中心共通平台」及「圖資流通系統」，並提供「ArcGIS 圖資發佈引擎」及多項圖資相關服務，以減少資源重複建置成本。112 年度至 113 年 2 月底 Web Service 及 API 呼叫次數已累積至 4,793 萬餘次，圖磚引用次數已累積至 8,052 萬餘次，本局持續推動各機關依

實際業務情形更新圖資，截至 113 年 2 月底，府內各機關上架流通之業務圖資共計 174 項。

另一方面，對外建置「智慧城市 3D 臺北」網站，呈現臺北市全幅 3D 數位景觀，彙整並展示各式主題空間資訊（如交通、市政、生活、藝文、防災等類別，資料來源及更新頻率依主題性質各異），並就 23 個文化場館製作室內 3D 環景導覽，另打造「臺北 4D 城市儀表板」展示本市多元時空樣貌。未來將持續優化各圖資平台功能，提供更完備圖資服務，並定期舉辦府內教育訓練，以發展本府圖資生態。

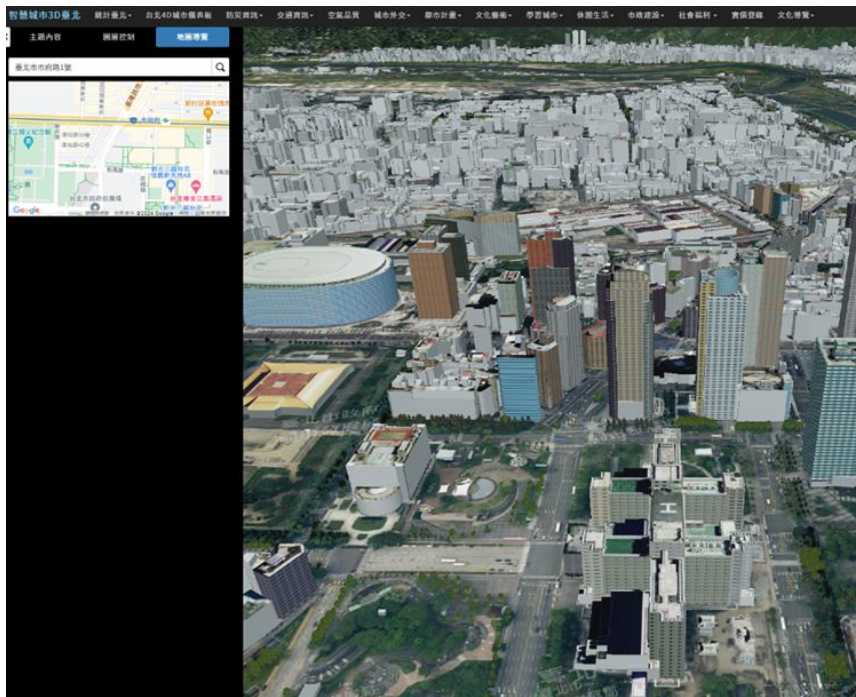


圖 20：智慧城市 3D 臺北

### 三、公私協力－參與式服務型政府

推動本府程式開源政策，盼藉由共創共益精神，打造更優質的數位公共服務，並透過城市儀表板更公開、透明的呈現本府重要施政項目資訊，讓全民共同見證、參與臺北的進步。

### (一) 促成共創共益開源架構

本局自 112 年起推動開源政策，並以「臺北城市儀表板開源計畫」作出發，從四大面向著手，包含資料面、工程面、設計面、參與面，透過在 GitHub 建立開源社群，未來定期辦理程式設計節，打造數位公共服務共創共益的良好平臺，鼓勵政府及民間程式好手參與競賽，讓開源開發成果再次回饋市民使用，透過新的方式讓民眾參與政府施政，深化公私合作，達成服務型政府目標。

112 年 11 月 18 日至 19 日舉辦「2023 臺北程式設計節-城市儀表板大黑客松」，以臺北城市儀表板開源為競賽主軸，參賽團隊組成來自學生、業界與社群，每個參賽隊伍在競賽中都產出了至少 4 個以上新組件，累計超過產出 220 個以上組件，共計已有 12 個新的儀表板組件上架至 GitHub，112 年 12 月將優秀選手之儀表板功能組件成功整合進入臺北城市儀表板，成果再次回饋市民，讓數位公共市政服務再優化，提升政府服務品質。截至 113 年 2 月底統計，已有 38 個貢獻者參與此專案，本專案供其他開發者之參考採用數(fork)共達 179 次。



圖 21：「2023 臺北程式設計節-城市儀表板大黑客松」活動官網



圖 22：「2023 臺北程式設計節-城市儀表板大黑客松」活動照



圖 23：市長說明臺北城市儀表板整合成果

## (二) 推動數據市政工程輔助決策

### 1. 推動數據分析應用

為讓數據治理落實於全府各局處業務執行過程，藉由教育訓練以及業務案例實際導入，向局處推廣運用儀表板、報表等視覺化工具，持續協助各機關熟悉資訊分析操作，透過不斷循證決策過程探索政策洞見，輔助業務執行。

本局以「臺北城市儀表板」為標竿範例，透過參與府級各項大型活動營運，包含跨年晚會、台灣燈會、白晝之夜等，跨域整合交通車流、捷運進出站、車廂擁擠度、電信人流等即時資訊，輔助主辦單位及活動指揮官決策參考及應變。臺北城市儀表板也在局處的日常業務中扮演要角，以跨局處、跨層級整合建置 50 個資料組件，整合為 7 大市政主題，讓每位市府同仁能隨時取得業務所需的關鍵數據。

另外配合開放政府、開源政策，本局與交通局合作「YouBike 2.0 調度優化案」，分析成果及資料集上架至開源版的臺北城市儀表板，以深入淺出方式清楚說明市府政策內容，增進市民支持與認同。

本局攜手本府主計處等 18 個機關，推動「市民儀表板」一站式視覺化平臺，串接本府資料大平臺，運用統計數據專業呈現市民所關心的資訊。截至 113 年 2 月底，已上線 82 項圖表，包含 9 大主題，清晰呈現施政指標及即時民生資訊。未來將持續優化各主題圖表，提供市民更多資料視覺化應用服務，進一步活化應用本府開放資料。



圖 24：市民儀表板呈現臺北市社會住宅興建進度

## 2. 推動資料治理

加強本府個資保護機制，導入具學理基礎支持之個資去識別化工具平臺，並研擬「臺北市政府個資去識別化平臺標準作業流程」，透過個資去識別化平臺與標準作業流程共同建構本府個資去識別化保護框架，以供本府各機關有具體實作機制可依循。

臺北市政府資料治理委員會自 109 年底成立以來，致力推動本府資料管理、個人資料保護等相關作業，如輔導智慧城市專案與各局處提案精進個資保護作為；並於 112 年度增設開放資料組，持續回應民眾對開放資料的建議需求，另就相關高應用價值議題領域盤點開放資料，提升開放資料的質與量，以達成資料賦能目的。

## 參、結語

本局將持續透過「數位韌性」、「科技普惠」、「公私協力」三大施政主軸，強化數位韌性基礎建設工程，推展數位平權實踐數位公平，透過公私協力創新市政服務。致力為公部門導入創新技術，讓市民可以享有更便利的服務，優化各項市政服務與政策，擘畫臺北市智慧城市發展藍圖，共同打造臺北成為更智慧、更宜居的未來城市。敬請議長、副議長、各位議員女士、先生給予支持與指教！