

臺北市議會第14屆第6次定期大會

臺北市政府資訊局

工作報告

報告人：局長 趙式隆

中華民國114年9月

目 次

壹、 序言	1
貳、 業務執行成果	2
一、 數位韌性－永續基礎建設工程	2
(一) 強化軟硬體基礎建設韌性	2
(二) 提升資安基礎防護能力	3
(三) 推動電子政務效率運作	6
二、 科技普惠－數位公平創新應用	9
(一) 推動數位平權	10
(二) 邁向智慧城市	12
(三) 推動空間資訊及圖資流通	16
三、 公私協力－參與式服務型政府	17
(一) 推動開放資料	17
(二) 城市儀表板應用與開源	18
(三) 辦理2025雙北程式設計節	19
參、 未來施政重點	22
(一) 持續推動智慧科技交流應用	22
(二) 跨域合作開源創新	22
(三) 推動數位平權	23
(四) 強化資料治理	23
(五) 強化數位韌性與資通安全	23
肆、 結語	24

壹、序言

本局戮力運用數位科技融入城市治理、公共服務及基礎設施建設。透過強化數位韌性、推動科技普惠，並深化公私協力，以有效提升行政效率及市民服務品質，建構一個更為便捷、智慧、創新的永續城市。

首先，在「數位韌性」方面，強化軟、硬體設施及資安防護等基礎建設，確保系統穩定及安全地運作，並推動台北服務通上線、精進台北通、電子文件服務平臺、公務雲等資訊系統，提升市民服務體驗及公務行政效率，奠定城市數位發展的穩固基石。

其次，「科技普惠」方面，著重於智慧創新應用及推動數位平權，訂定本府使用人工智慧作業指引、透過創新實證及挹注智慧城市創新科技計畫等方式，邁向智慧城市，並持續辦理市民免費數位課程、推動數位好幫手計畫，提供課程及諮詢服務，縮短數位落差，讓智慧科技的福祉普及市民。

推動「公私協力」方面，倡議開放資料及開源模式，打造城市儀表板並舉辦雙北程式設計節等，匯集群眾智慧，共同激發市政服務創新，並建構一個透明、參與式的服務型政府。

本局持續推動智慧城市發展，透過數位科技的整合與創新應用，提升城市治理效能與市民生活品質，本次針對各項業務執行成果，提出第14屆第6次定期大會工作報告。

貳、業務執行成果

一、數位韌性－永續基礎建設工程

強化資訊軟硬體基礎建設及提升資安防護能力，以確保各項數位服務平臺穩定及安全運作；在此基礎上，積極推動電子政務效率運作，精進公務雲、台北通等服務，為市民打造一個便捷的市政服務。

(一) 強化軟硬體基礎建設韌性

1. 建置本府雲端機房運算資源池

本府雲端機房運算資源池已於114年7月建置完成，提供本府各機關「虛擬主機雲」、「資料庫雲」及「儲存雲」等服務。後續將分階段進行各機關虛擬主機及資料庫移轉作業，以達資源集中管理及舊設備汰換之目標，並提高系統可用性及可靠性。

2. 強化本府雲平臺設備監控

為確保本府資通訊設備服務之可用性，本局由機房透過監控儀表板，對設備使用之 CPU、記憶體及硬碟空間監控，並於系統發生異常時主動以簡訊、TaipeiON 即時通、電子郵件及人工方式通知相關人員，以利即時排除異常，強化系統應變處理。

3. 持續提供公眾網路服務(Taipei Free)

在本府所管轄各為民服務公有場域、公共運輸場域及依場域主管機關需求建置之室內外公用場所等進行焦點覆蓋，持續提供「臺北公眾區免費無線上網服務」(Taipei Free)，並開放免帳號密碼登入模式，提升市民與觀光客之便利性，至114年8月底佈建熱點數達3,300個，使用人次114年1月至8月達1.3億。

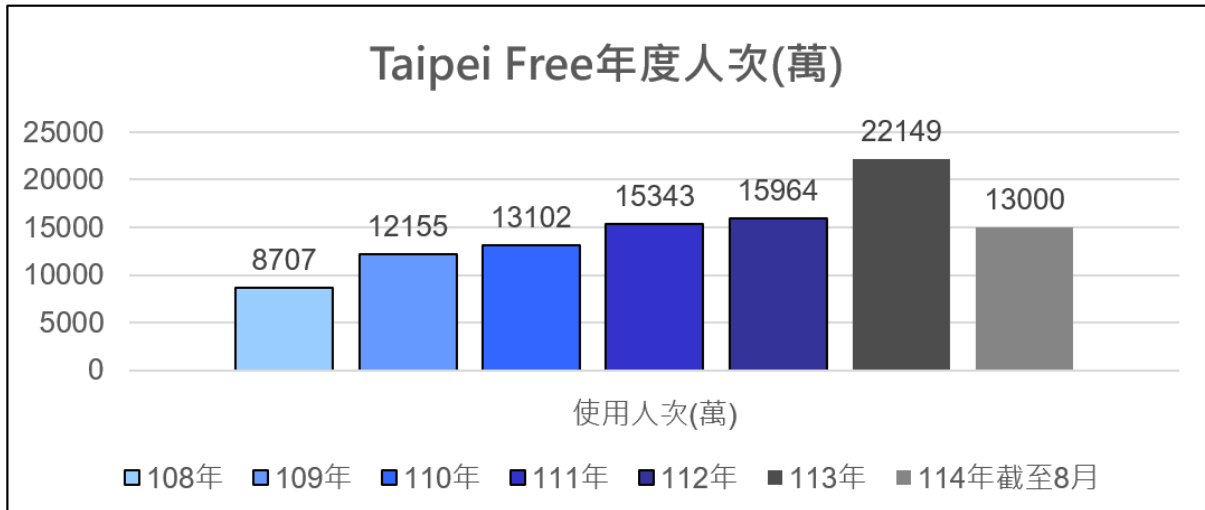


圖1：Taipei Free 各年度使用人次

(二) 提升資安基礎防護能力

1. 辦理戰時資訊安全防護演練

配合本市2025城鎮韌性(全民防衛動員、防空)演習，將「戰時資訊安全防護演練」納入綜合實作演練，本局主責規劃資安演練實作，本次規劃演練情境及演練成果皆獲中央肯定。

(1) 開設資安戰情中心：

首度整合「聯合應變指揮管制中心」與「資安戰情中心」，模擬市府遭受重大資安攻擊時，即時掌握資安態勢，迅速下達指示，展現高度整合的決策能力。

(2) 強化跨機關聯防應變機制：

成立「府級資安事件通報及應變小組」，並結合聯合應變指揮管制中心各功能分組，跨組別指揮調度，強化資安事件應變處置。

(3) 導入低軌衛星網路實證：

將數位發展部支援低軌衛星通訊設備納入實作演練，實地驗證在戰時或通訊中斷情況下，仍能確保市政大樓通訊服務不中斷，展現市府通訊韌性。

(4) 雲端應用與假訊息澄清：

透過市府公務雲端及台北通管道，確保本府訊息能傳遞至公務同仁及民眾，支援戰時心理作戰任務及假訊息澄清。



圖2：本市2025城鎮韌性演習資安演練現場

2. 建構資安與零信任架構

本府從網路層以資安設備防禦外部威脅，延伸至終端設備部署端點安全防護軟體，並積極整合各種資安威脅情資，以強化縱深防禦，全面提升整體防護能量。

因應駭客攻擊手法之變化，持續執行各式演練及安全性檢測，模擬駭客入侵，找出系統漏洞及改善方式，共同建立強韌之資安防護網。定期執行對所屬機關資通安全稽核作業，檢視各一級機關資通安全維護計畫實施情形，確認其資通安全防護工作之機密性、完整性、有效性及法律遵循性。持續依資通安全管理法及其子法、國際資安標準等規定，精進資通安全管理制度（ISMS）。

為推動本府零信任架構之導入，強化對系統及資料存取的集中化管理與控管，對任何存取行為皆須驗證為原則，採分階段推動策略。現已規範全府各機關及學校之識別碼管理準則，並定期盤點。未來將持續規劃籌建身分鑑別系統，強化既有電子認證服務，以逐步落實「永不信任、始終驗證」之核心目標。

3. 辦理社交工程演練及資訊安全教育訓練

因應最新資通安全攻擊樣態，滾動調整本府社交工程作業方式，每年上、下半年各辦理1次演練。另本府電子郵件亦針對來自外部的郵件加註「外部標籤」，藉此提高同仁的警覺，並宣導社交工程郵件使用安全及辦理實體教育訓練，114年共計辦理6場實體教育訓練、2場線上教育訓練及上架3堂臺北e大課程。

另為強化本府各機關資通安全長、資安專職（責）人員專業素養，114年辦理3場次教育訓練，協助各機關在資通安全、資料保護、合規性等方面的法律與規範要求，達成維護本府資通安全的目標。



圖3：辦理資通安全長實體教育訓練課程

(三) 推動電子政務效率運作

1. 提升公務行政效能

(1) 公務雲(TaipeiON)功能持續擴充

持續優化本府整合性公務入口平臺—公務雲 (TaipeiON) 功能，如於首頁提供儀表板，讓本府同仁進入首頁即可確認案件待辦件數，且可自行調整須關注之案件待辦；建立差勤行動批核，同仁可於手機申請休假或加班等，而主管批核加班時亦顯示該同仁加班時數資訊，以利主管即時了解及關懷同仁加班情形。未來持續透過公務雲 (TaipeiON) 各項功能優化，提升同仁公務作業效率。

(2) 擴大請購暨經費結報系統服務範圍

以 113 年建立之經費結報系統為基礎，114 年 5 月再擴大提供特種基金及捷運局建設基金使用經費結報系統辦理費用核銷，並優化作業流程、效能及使用者操作介面，強化系統整合管理，使系統操作更順暢，有效提高行政效率，截至 114 年 8 月底共計 40 萬 5,989 件表單上線使用。未來將持續擴大服務範圍，預計於 115 年擴充介接教育基金，完善核銷流程及提升操作效率。

2. 提升智慧便民服務

(1) 推動智慧申辦

為持續推動數位化申辦服務，本局建置「台北服務通」系統。透過單一網站，即可完成案件申請、身分驗證及案件進度查詢等多項服務，自113年12月起分階段上線，以身分族群、人生階段、臺北生活、福利做分類，提供超過1,400項申辦案件，讓民眾更容

易找到需要之申辦項目；另亦提供民眾申辦時，系統顯示提醒及資格確認機制，讓民眾可先行檢視自己是否具備符合資格，減少申辦補正程序。截至114年8月底，累計申辦次數達3萬5,169件。未來將持續精進申辦程序及審核流程，打造更便利之申辦體驗。



圖4：台北服務通首頁

(2) 台北通整合市政服務

114年台北通持續整合本府多元市政服務，將2024臺北秋季程式設計節得獎作品「即時雨晴」整合至台北通，提供民眾氣象資訊，隨時掌握臺北市各區即時降雨情況；另整合上線之「台北服務通」，匯集本府各機關申辦案件，提供市民一站式申辦服務；並整合「臺北城市儀表板」，藉由開放資料的彙整，提供市民圖表式的資料應用，作為開放資料加值應用的範例標竿；優化「找地點」服務體驗並增加親子友善廁所資料，方便外出家長查詢鄰近親子廁所及親子設備資訊。

截至 114 年 8 月底，台北通 APP 會員數累計約 443 萬，整合 23 項虛擬卡證服務，顯示市民對於台北通數位服務的高度需求與支持。為確保每位使用者的體驗更加安全無虞，將致力於提升台北通 APP 的安全性，讓每位市民都能享有安心、流暢的數位體驗。



圖5：找地點、台北服務通、即時雨晴畫面

(3) 推動電子文件服務平臺(MyDoc)

為推動本府各類文件與民眾個人證書的數位化，本府建置 MyDoc 電子文件服務平臺，透過線上簽署、上傳與管理機制，將文件安全儲存於雲端，民眾可隨時便捷取用，同時亦搭配電子簽章機制，確保文件不可否認性。不僅大幅減少紙張使用，也解決紙本保存困難與空間不足的問題。

截至 114 年 8 月底，本平臺已完成電子契約簽署 3 萬 3,286 件，成功核發 12 萬 7,254 張畢業證書及 6,993 張低收入/中低收入戶證明。民眾可透過台北通 APP 取得畢業證書、中低收入戶證

明及活動參訪證明等個人書證，並可於 ibon 進行列印。未來將持續依使用者需求與回饋，優化服務與制度設計，打造專屬於民眾的雲端證書保險庫。

(4) 公共費用導入智慧支付

為落實無現金支付理念並降低市府各機關提供行動支付服務開發所需之人工行政作業、紙本傳遞、超商臨櫃手續費、結繳作業及帳務處理等成本，建置台北智慧支付平臺（pay.taipei）作為本市公共費用繳納整合閘道，透過多元支付管道，協助民眾養成各項行動支付習慣。

截至114年8月底，累計收繳金額逾216億元，累計交易筆數逾1億1,453萬張，除維持系統穩定運作外，並持續推廣擴大使用場域，以提供市民更優質之服務。



圖6：台北智慧支付圖示

二、科技普惠—數位公平創新應用

推動數位平權，讓智慧科技的成果能涵蓋更多市民，共享數位福祉；進一步結合人工智慧，驅動創新服務，持續邁向智慧城市。同時以資料治理為基礎，推動市政資料的流通、整合及應用。

(一) 推動數位平權

1. 辦理市民免費數位課程

為實踐數位平權，提升市民數位應用能力，本局針對不同族群（如銀髮族、原住民及新住民等），結合生活或科技趨勢，開辦免費課程，以提升其接觸數位科技的機會並強化其資訊素養，課程內容涵蓋 LINE 社群互動、活用臺北免費網路、Google 智慧生活、ChatGPT、美食外送服務、手機拍照及美化技巧、熱轉印圖創作、用短影音說故事、Canva 繪圖、AI 輔助媒體行銷等主題，並於課程中融入資通訊、資安及詐騙防治等資訊，以提升市民對資安風險的認知與防範能力。114年4月至8月共開設204班，上課人次達3,349人次參與。



圖7：市民免費數位課程：開設「用短影音說精彩故事」課程

2. 臺北市數位好幫手計畫

為讓更多數位弱勢族群享受到更便利的數位服務，本局與本府民政局、衛生局、社會局及教育局合作推動「臺北市數位好幫手」計畫，推動成果如下，另為推廣計畫成效，於114年8月8日至10日在世貿一館「高齡健康產業博覽會」設置互動攤位，透過諮詢、趣味活動等，讓市民親身體驗。

(1) 社區數位好幫手

與本市社區關懷據點、社區發展協會及里辦公處等合作，結合日常數位生活所需開設客製化課程及辦理體驗活動，包含手機功能百寶箱、手機短影音、LINE 健康生活通、一指通行在臺北、數位行動支付、AI 數位熱轉印及高齡數位體驗等多樣化主題課程活動。此外，也因應目前網路詐騙頻繁，每堂課程均納入資訊安全、防詐小知識等相關訊息，引導市民正確使用數位工具。114年2月至8月底已開設172班，超過3,500人次參與。

(2) 厝邊數位好幫手

提供一對一數位工具使用諮詢服務，於本市各行政區如行政中心、健康中心、老人服務中心及樂齡中心等設立數位服務據點。114年2月至8月底服務時數已達4,400小時，服務人次已超過2萬人次。

(3) 青年數位好幫手

藉由招募青年學子加入，以多元方式看見數位落差問題，提出解決方案並加以實踐。114年由國立臺灣師範大學、中山女高及開平餐飲學生各自組成3組團隊，規劃適合長者學習之課程及活動，以創意與多元觀點，陪伴長者學習數位科技。



圖8：社區數位好幫手於內湖紳士協會社區關懷據點開設「AI 生活知識家」課程

(二) 邁向智慧城市

1. 訂定本府使用人工智慧作業指引

本局參考中央政策及歐美先進國家人工智慧指引的實務經驗，廣納市府各機關及專家學者意見，於113年頒布「臺北市政府使用人工智慧作業指引」，將AI應用分為四級風險，歸納九大市政應用場景，並訂出六大責任原則與四項法律依循，確保技術導入兼顧效率與市民權益。

目前透過臺北智慧城市創新實證補助試辦計畫及科技預算計畫等申請案件，皆須依本府使用人工智慧作業指引所訂之檢核表進行自評與審查。未來將持續滾動式修正指引內容，精進檢核表機制，並強化跨局處應用推動，以確保治理與創新並行。



圖9：臺北市政府使用 AI 作業指引宣導

2. 推動人工智慧創新實證

本局自113年起推動「臺北智慧城市創新實證補助試辦計畫」，期望透過補助方式，鼓勵民間單位將人工智慧技術導入市政服務，利用小規模場域進行實證，驗證技術的可行性與效益。114年度共有11家民間單位獲得補助，實證內容涵蓋多個領域，包括協助地政事務所利用 AI 輔助審查金融機構抵押權設定案件、利用 AI 生成自來水管線汰換施工時的停水範圍圖表，提供更即時、更精準之停水公告，以及透過智慧化管理系統即時掌握市有土地使用狀況等。經由民間單位與各徵案機關共同合作，透過公私協力方式，讓創新技術先「驗證」、再「落地」，降低導入風險，也為市政服務注入更多創新與量能。

3. 智慧城市創新科技計畫

114年度科技專案計畫以「人工智慧驅動市政建設創新」為主軸，共計10個專案計畫通過，涵蓋消防、救護、防汛監測、健康、教育及新住民 AI 客服等領域，期望透過預算支持各機關導入 AI 技術，創造更多智慧城市的應用場景，引領臺北走向未來之都。

4. 本府官網新聞稿 AI 摘要服務

自113年9月起，本局導入人工智慧技術，於臺北市政府官網推出 AI 摘要服務，提升市民對市政資訊掌握程度。此功能可擷取網站中公告及新聞稿之重點內容，生成簡潔明瞭的摘要，協助民眾迅速瞭解最新政策、活動訊息及市政發展動態，進而有效提升網站使用便利性與整體效能。

5. 2025智慧城市展暨國際高峰論壇

國際交流方面，本府114年3月18日至21日與台北市電腦商業同業公會共同主辦「2025智慧城市展」，本次展覽以「安全之都」、「運動之都」、「未來之都」為願景，規劃展覽主題為「AI 驅動·未來臺北 (AI-Driven · Future Taipei)」，設立「臺北願景館」。展覽中呈現本市智慧交通、科技防災、AI 醫療等多項成果，展現臺北市邁向智慧城市新典範的發展藍圖。活動期間吸引超過3萬人次參觀，顯示民眾對 AI 導入市政應用的高度關注。同時，接待38組海外市政團隊及產業、學術代表團體，共407人，透過跨領域展覽內容與國內外產官學界交流市政治理經驗。

展覽期間同步舉辦「國際高峰論壇」，以「AI 驅動·未來臺北—公私協力 x 國際合作」為主軸，廣邀全球城市領袖與專家學者參與。論壇吸引來自五大洲的197位政府、產業及學術界代表出席。與會貴賓中十餘位城市首長及專家學者，共同針對數位治理與 AI 應用等關鍵議題，深入探討 AI 技術、公私協力模式，以及智慧城市數位解決方案的最佳實踐與前瞻觀點，展現臺北市持續邁向世界級智慧城市的實力與企圖心。

藉由本次論壇與美國蒙哥馬利郡正式簽署友好城市協議，象

徵臺北市在智慧治理與國際連結上邁出重要一步，不僅拓展城市外交版圖，也深化跨國合作與實質交流。



圖10：2025智慧城市展臺北市政府願景館開幕儀式



圖11：2025智慧城市國際高峰會與會人員合影



圖12：與美國蒙哥馬利郡正式簽署友好城市協議

(三) 推動空間資訊及圖資流通

本局致力於建置完善的圖資整合與應用架構，對內主要提供「圖資中心共通平臺」，統籌管理與應用各項圖資資訊，並透過「圖資流通系統」串聯跨機關圖資資料，提升圖資運用效能；對外則透過「智慧城市3D 臺北」網站，呈現多維度的城市資訊，讓市民能夠直觀掌握城市空間與相關公共資訊。

「圖資中心共通平臺」提供圖資運用等相關服務，本局定期檢視及優化 GIS 軟體、擴充並更新圖層服務及多項查詢定位相關 WebAPI，112年至114年8月底之 Web Service 及 API 呼叫次數已累積至1億1,621萬餘次，圖磚引用次數已累積至2億165萬餘次；「圖資流通系統」為跨局處的圖資共享平臺，統計至114年8月底，各局處上架流通的業務圖資共計174項。

「智慧城市3D臺北」網站，每年更新全市3D建物近似模型，並整合多項市政及民生主題的圖資及交通、環境等動態感測數據，可於地圖上清晰展示，同時針對重要的文化場館，建置室內3D環景導覽模型，並已收錄24座3D室內環景導覽模型，提供使用者身臨其境的線上體驗。

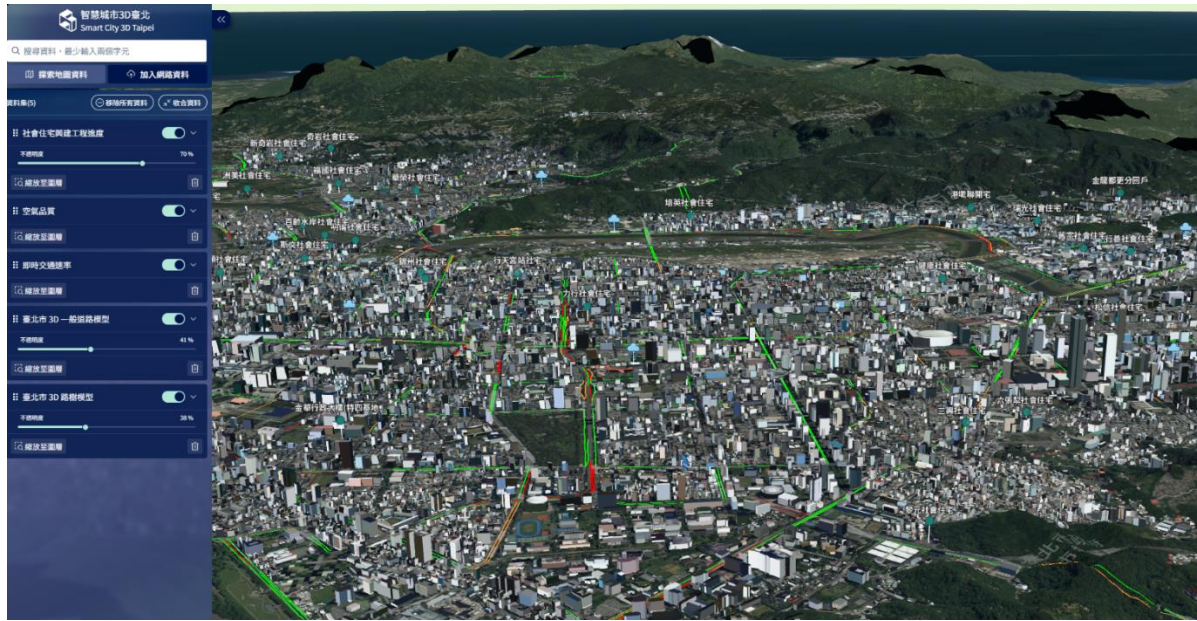


圖13：智慧城市3D臺北系統畫面

三、公私協力－參與式服務型政府

以「開放資料」與「開源模型」為核心，引入民間創意與技術，促進數據增值應用及科技與藝術融合，建構開放、透明、共益的創新城市。

(一) 推動開放資料

本府 111 年至 113 年連續三年榮獲行政院「資料開放金質獎」地方政府組第一名，推動資料開放成效卓越，尤其在 113 年度提報超過 100 筆高應用價值資料集，占全國總數約 15%、更在六都中占比近四成，持續領先全國。截至 114 年 8 月底，已提供近 3,000 項開放資料集，累計使用次數突破 45 億次，並提供線上預覽、下載及 API 介接等多元服務，

便利個人、企業和組織運用政府開放資料，進而創造知識資產，提升便民服務效益。

此外，本局亦於大專校院資訊應用服務創新競賽設置「臺北生活好便利創新應用組」，鼓勵學生運用開放資料開發創新服務，推動資料驅動的創新應用。未來將持續提升資料質量，深化開放資料應用，並為市民創造更多價值。



圖14：113年「資料開放金質獎」地方政府組第一名領獎照片

(二) 城市儀表板應用與開源

自113年起，本局推動「城市儀表板」對市民全面開放使用。至114年8月止，已拓展至11大情境主題，累積約94個組件，涵蓋婦幼資源、為民服務、氣候變遷、防災都市等民生攸關主題，並以視覺化方式呈現市民日常所需的重要城市生活數據。

為持續提升數位公共服務效能，本府借鏡國際都會儀表板案例，優化並擴充應用範疇，例如新增「城市電能管理」、「青年創業」等相關組件，以回應市民多元需求，並協助民眾瞭解施政成果與指標。同時，本局建置「EOC 應變中心」專屬組件，於災害應變中心啟動二級

(含)以上開設時，即時呈現當前災害統計資料，方便市民掌握最新災情資訊。

此外，城市儀表板亦持續納入市府重大活動情境，強化跨機關協調應用。例如於2025年跨年晚會期間，透過儀表板即時提供人流監測資訊，協助應變中心掌握現場狀況並進行人潮管制，有效提升市府整體決策支援與市民公共安全保障。

在推動開源政策方面，本局以「臺北城市儀表板」為開源專案，並與數位發展部簽署合作意向書，成為全國首個將開源架構上架至公共程式平臺之地方政府機關。該專案亦獲其他城市引用與應用，截至114年8月，累計引用次數594次、用戶收藏171次，顯示本局推動成果已具實質擴散效益。

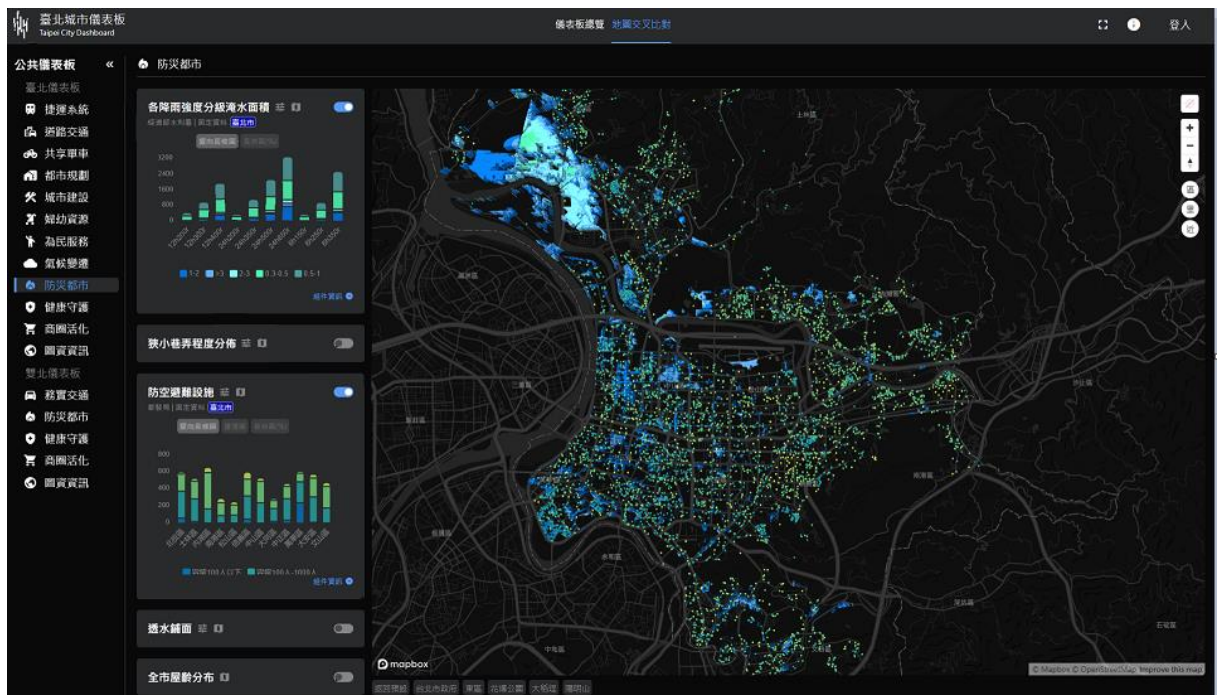


圖15：臺北城市儀表板持續擴展防災都市等民生攸關主題組件

(三) 辦理2025雙北程式設計節

本局為國內率先開放原始碼的政府機關。藉由開源，期望能

提升政府服務品質與效率，並鼓勵民間創新思維共同參與市政服務，推動社會資源共享。本局每年舉辦「臺北程式設計節」，以打造臺北市專屬的開源年度盛會，吸引更多熱血工程師投入公共服務，展現公私協力的典範，推動臺北成為開源、共創、共益的城市。

鑑於雙北約650萬市民已形成緊密生活圈，跨城市數據整合需求日益提升，114年本局首次與新北市政府資訊中心合作，於114年5月31日至6月1日於新北市政府大禮堂共同舉辦「2025雙北程式設計節—城市儀表板大黑客松」。本次競賽以「雙北共融」為核心精神，題目聚焦「健康守護」、「防災應變」、「商圈活化」三大民生議題，參賽者同時運用臺北及新北兩市開放資料，深化跨域治理應用。

本次競賽吸引128隊、551人報名，經篩選後50隊、232人進入決賽，最終由評審委員依現場實機展示選出前三名及佳作三名。獲獎作品已整併至「臺北城市儀表板」，以便持續優化數位公共服務，並將創新成果轉化為市民可及的具體應用。



圖16：2025雙北程式設計節參加人員合照



圖17：2025雙北程式設計節得獎團隊合照



圖18：2025雙北程式設計節得獎作品商圈活化組件整併至臺北城市儀表板

參、未來施政重點

(一)持續推動智慧科技交流應用

為因應 AI 技術及應用的快速發展，除持續依局處使用「臺北市政府使用人工智慧作業指引」檢核後之回饋，滾動式修正補充指引內容外，亦規劃開辦各類實務應用課程，強化同仁 AI 基礎能力及數位治理能力。同時，並鼓勵各機關參與「臺北智慧城市創新實證補助試辦計畫」，可透過聯合提案方式，進行跨機關合作一同攜手解決跨域的市政議題，更全面推動市政服務智慧轉型。

因應當前人工智慧技術迅速發展，預計延續辦理「2025臺北生成藝術節」，藉由競賽的方式，激發創作者探索 AI 生成技術在藝術創作中的潛力，展現 AI 在當代藝文領域中帶來新的表達和視覺美學，提升民眾對人工智慧在藝術領域的應用、理解和興趣，透過公開展示和評審，推廣生成藝術的多樣性和創意，進一步探索 AI 技術與藝文融合的更多可能性。

(二)跨域合作開源創新

本局自113年推動「台北通」逐步開源，並釋出程式碼與技術模組，擴展為城市能共用的基礎框架「城市通」，讓公私部門與民間社群共同參與城市數位服務建構，且能快速導入、複製與在地化發展，打造跨縣市協同合作的數位治理新模式。

今年將持續透過黑客松競賽模式，辦理「2025秋季程式設計節」鼓勵市民工程師參與開發，讓由下而上的使用者需求轉化為具體公共服務，實踐開放政府、全民共創的治理精神，持續推動本市邁向透明、普惠、協作的服務型政府。

(三) 推動數位平權

本局將持續開設市民免費課程及推動數位好幫手計畫，增加中高齡長者的數位學習及參與機會，並於各課程融入資通訊與資安相關的詐騙防治資訊，協助高齡長者強化資安與識詐方面的能力、強化日常生活中的防詐意識，從容應對日益翻新的數位詐騙手法。

(四) 強化資料治理

本府資料治理委員會114年起邁入第3屆，針對委員會的組成及工作分組進行調整，以個人資料保護、開放政府和人工智慧循證治理為核心，除積極推動資料流通整合、數據分析應用及隱私保護政策外，未來將致力於促進 AI 技術合法有效應用，協助市府評估各項 AI 專案的適切性，確保各機關在使用市政資料及運用人工智慧新科技時，能夠遵循適法性、必要性及公益性原則，在科技發展與民眾利益二個面向間取得平衡。

(五) 強化數位韌性與資通安全

建構堅韌、安全及可信賴的市政資通訊基礎設施環境，透過持續強化資安風險管理，落實資安治理制度，並依循資通安全管理法等相關規範，確保本府資通訊服務正常運作、公務資料安全無虞、各項資通系統在面對各類挑戰時能快速應變與處置，打造市民信賴、安全的市政數位服務。

肆、結語

本局戮力推動數位韌性、科技普及及公私協力，建構透明、創新且具參與性的智慧城市。未來將持續精進基礎建設，推動資料治理與人工智慧應用，落實數位平權，以提升市政效能與市民福祉。敬請議長、副議長及各位議員女士、先生持續支持與指導！