

臺北市議會第14屆第7次定期大會

臺北市政府資訊局

工作報告

報告人：局長 趙式隆

中華民國115年4月



# 目 次

壹、序言.....	1
貳、業務執行成果.....	2
一、數位韌性－永續基礎建設工程.....	2
(一) 提升資安基礎防護能力 .....	2
(二) 強化軟硬體基礎建設韌性 .....	4
(三) 推動電子政務效率運作 .....	5
二、科技普惠－數位公平創新應用.....	11
(一) 推動數位平權 .....	11
(二) 邁向智慧城市 .....	13
(三) 推動空間資訊及圖資流通 .....	18
三、公私協力－參與式服務型政府.....	19
(一) 榮獲「2025 IEEE Smart Cities Contest 」已開發經 濟體組首獎 .....	19
(二) 推動開放資料 .....	20
(三) 城市儀表板應用與開源 .....	21
(四) 辦理2026雙北程式設計節 .....	22
參、未來施政重點.....	23
一、修訂人工智慧作業指引2.0.....	23
二、跨域合作開源創新.....	23
三、推動數位平權.....	23
四、推動開源架構及數位主權.....	23
五、強化資料治理.....	24
六、強化數位韌性與資通安全.....	24
肆、結語.....	25



## 壹、序言

本局秉持以市民為核心的服務型政府理念，善用數位科技融入城市治理及市政服務各面向，並以數位韌性、科技普及及公私協力三大面向同步推動，致力打造安全、便捷且具韌性的永續智慧城市。

「數位韌性」是推動智慧城市發展的重要基石。本局透過強化軟硬體及雲端基礎設施，提升資安防護能量，確保各項服務系統穩定安全運行；並為提供市民更佳的公共服務體驗，持續優化台北服務通、公務雲等相關系統功能，以精進政府行政效能，建構安全且高度數位化之智慧城市環境。

「科技普惠」是將智慧城市成果與市民共享的價值工程。本局在推動智慧創新應用之際，兼顧風險控管與治理品質，持續滾動精進優化；同時透過數位課程、社區推廣及一對一諮詢服務等多元方式推動數位平權，以縮短數位落差，讓科技成果轉化為市民有感的生活體驗。

「公私協力」是驅動城市創新發展的重要動力。本局以開源架構為骨幹、開放資料為核心，匯聚民間創意與技術能量，促進資料加值應用與市政服務創新，打造開放、透明、參與式的城市治理模式。

本局將持續強化數位韌性、推動科技普惠並深化公私協力，透過數位創新應用提升市政治理效能，優化市民生活品質，致力推動臺北智慧城市發展。本次針對各項業務執行成果，提出第14屆第7次定期大會工作報告。

## 貳、業務執行成果

### 一、數位韌性－永續基礎建設工程

為強化本府資訊軟硬體基礎建設數位韌性，做好永續基礎建設工作程，提供市民更為便捷、安全且優質的市政服務環境。本局從提升資安基礎防護能力，強化軟硬體基礎建設韌性及推動電子政務效率運作三大面向著手，確保各項數位服務平臺穩定與安全運作。

#### (一) 提升資安基礎防護能力

##### 1. 榮獲「114年度公務機關資通安全業務績效評核」優等機關

數位發展部於114年度首次辦理「公務機關資通安全業務績效評核」，本局榮獲「優等」榮譽，也是地方政府唯一獲獎機關。本次評核依據「公務機關資通安全業務績效評核及獎勵作業要點」辦理，評核內容涵蓋《資通安全管理法》之法遵落實、資安管理執行成果及資安業務創新作為等多項關鍵指標；獲此佳績不僅彰顯本府在資安領域的重視及投入程度，更是對本局推動數位韌性的肯定。



圖1：「114年度公務機關資通安全業務績效評核」優等獎座

## 2. 接續建構資安與零信任架構

本府資安防護採高度向上集中，可有效提升整體偵測與回應能力，並透過部署多重、異質的資安設備，建立多層次縱深防禦架構，緩解現今複雜的各式資安威脅。

本局持續因應最新攻擊手法變化，執行各式演練及安全性檢測，並模擬駭客入侵，找出系統漏洞及改善方式，並要求各機關完成修補，共同建立強韌之資安防護網。另每年辦理全府資通安全稽核，以實際檢視各機關的資安落實程度並確認其防護工作的機密性、完整性、有效性及法律遵循性。

零信任架構導入，本局採分階段推動策略，強化對系統及資料存取，對任何存取行為皆以驗證為原則。且已規範全府各機關及學校之識別碼管理準則，並定期盤點。現籌建身分鑑別機制及識別碼管理系統，強化既有電子認證服務，打造更堅韌的資安防護架構。



圖2：零信任架構導入示意圖

### 3. 辦理社交工程演練及資訊安全教育訓練

本局持續因應各種最新資通安全攻擊樣態，滾動調整本府社交工程演練方式，並依數位發展部「資通安全事件通報應變及演練辦法」規定，每半年辦理1次演練。本府社交工程演練的特色為使用擬真主題郵件，並依使用者行為與郵件類型進行權重計算風險值，另本府電子郵件針對外部郵件加註標籤，藉此提高同仁的警覺，並於社交工程郵件演練前進行教育訓練宣導電子郵件使用安全原則。

本年度也會持續強化本府各機關資通安全長、資安專職人員的資安素養，持續辦理實體教育訓練，針對資安法修法、新興數位科技應用及資安議題，協助各機關了解資通安全法規與執行方面要求。



圖3：114年臺北市政府資通安全長教育訓練課程

## (二) 強化軟硬體基礎建設韌性

### 1. 維運雲端資源池

為因應既有伺服器主機生命週期屆滿之汰換需求，並提升本府雲平台整體服務效能及掌握度，本局於114年度完成雲端資源池建置

作業。透過資源集中化管理，降低各機關自行採購實體主機，亦有效節省機房空間、電力及空調等成本，並提高系統可用性與可靠度，增加資源利用彈性，成為資訊基礎建設基石。

## 2. 持續提供公眾網路服務 (Taipei Free)

在本府所管轄各為民服務公有場域、公共運輸場域及依場域主管機關需求建置之室內外公用場所等處進行焦點覆蓋，持續提供「臺北公眾區免費無線上網服務」(Taipei Free)，並開放免帳號密碼登入模式，提升市民與觀光客之便利性，至115年2月底佈建熱點數達3,300個，使用人次115年1月至2月達4,400萬。



圖4：民眾使用 Taipei Free 免費無線上網服務

### (三) 推動電子政務效率運作

#### 1. 提升公務行政效能

##### (1) 新增經費結報行動簽核功能

為加強行政效率，公務雲 (Taipei0N) 各項功能持續進行優化，例如 Taipei0N APP 整合經費結報系統「行動簽核」功能，同仁得以透過行動裝置即時掌握案件進度並執行簽核作業，提升整

體案件簽核效率。截至115年2月底已超過8,000次行動簽核，縮短核銷簽核時程，有效提升行政運作效能。

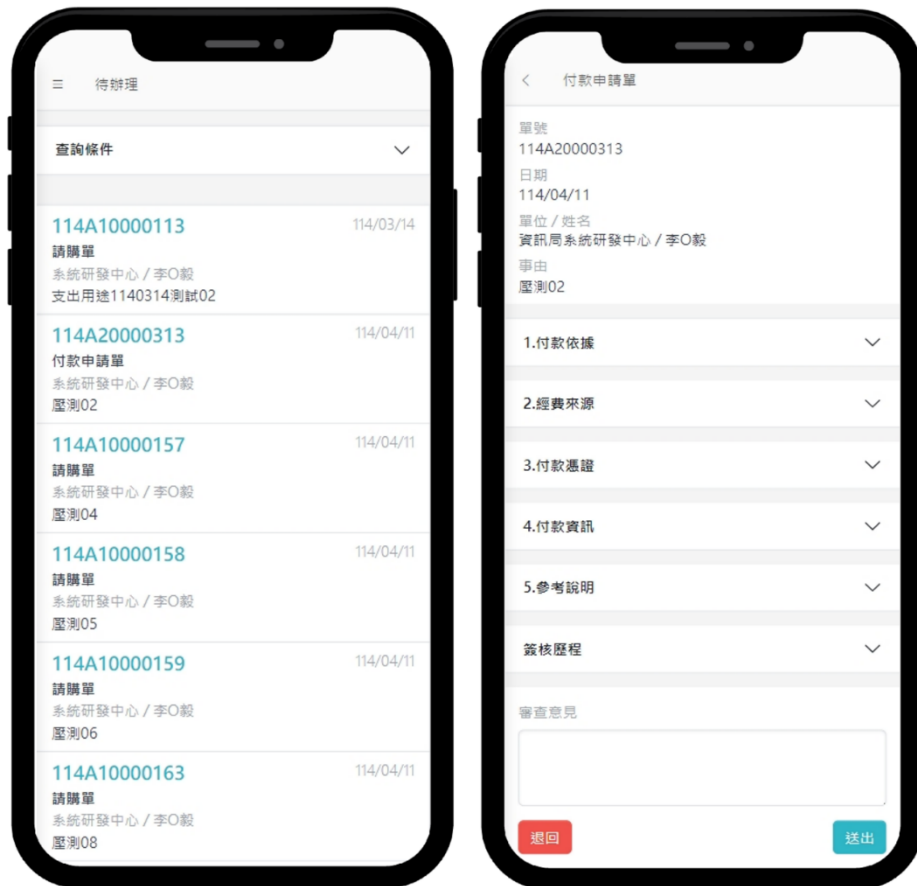


圖5：TaipeiON APP 整合經費結報「行動簽核」示意圖

## (2) 擴大請購暨經費結報系統服務範圍

本府機關公務預算、特種基金及捷運局建設基金均已使用請購暨經費結報系統辦理費用核銷，持續維護及優化系統功能，截至115年2月底共計60萬9,789件表單上線使用，115年擴大提供教育基金預算加入使用，未來將持續擴展核銷費用範圍，提升核銷便利性。

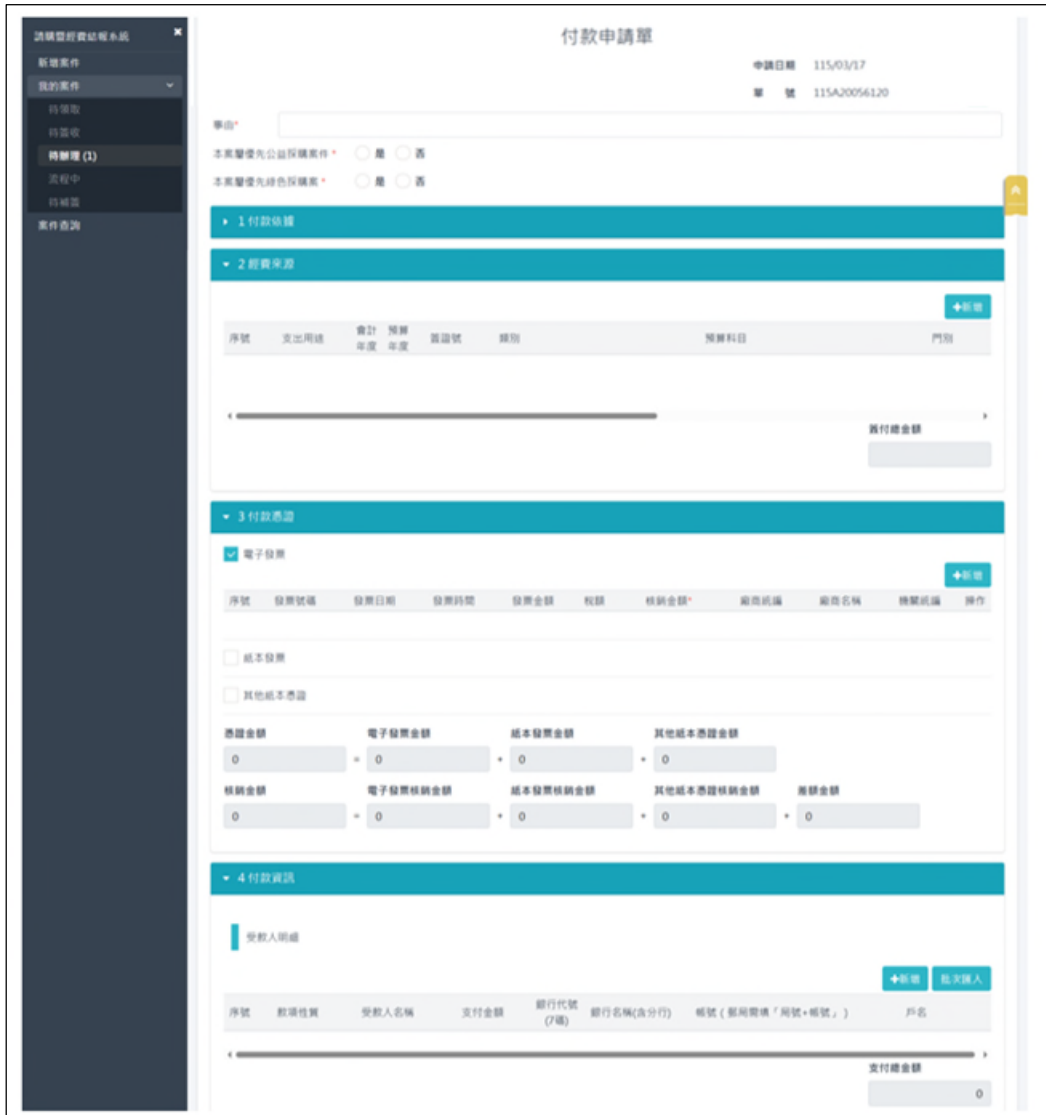


圖6：請購暨經費結報系統-付款申請單畫面

## 2. 提升智慧便民服務

### (1) 推動智慧申辦

「台北服務通」提供市民整合式數位申辦服務。民眾透過單一網站，即可完成案件申請、身分驗證及案件進度查詢等多項服務，大幅提升申辦便利性與行政效率。系統自113年12月起採階段上線推動，並依「身分族群」、「人生階段」、「臺北生活」及「福利分類」等面向規劃共計27項服務，整合超過1,400項申辦案件，

使民眾能更快速、直覺地查找所需服務並完成申請。預計導入線上繳費申辦項目，介接相關支付系統（富邦銀行及台北智慧支付系統），並建立對帳機制，實現申辦服務與繳費流程一體化。



圖7. 依「身分族群」、「人生階段」、「臺北生活」、「福利分類」等服務分類

## (2) 台北通整合市政服務

114年台北通持續整合本府多元市政服務，將2024臺北秋季程式設計節得獎作品「停車小幫手」整合至台北通，透過視覺化提供臺北市停車位即時資訊，藉由地圖尋找合適費率及距離的停車格/停車場，選定後導航；並提供停車計時，藉由鬧鐘提醒下一個收費時段，以及記錄室內停車的精確位置；此外，在「找地點」服務，114年新增「親子友善廁所」及「性別友善廁所」資料集，

讓市民能更快速、便利地查找設施位置，提升公共服務的友善性與便利性。

截至115年2月底，台北通 APP 會員數已累計約450萬人，並整合23項虛擬卡證服務，涵蓋多元市政應用場景，顯示市民對於台北通數位服務的使用需求持續提升。

未來將持續精進台北通 APP 的資訊安全防護機制，強化身分驗證與資料保護等相關措施，同時在既有開源基礎上，繼續推動城市數位服務整合，強化跨機關係統串接與資料應用，結合本府各項施政目標與民眾實際需求，發展多元且貼近使用情境之數位便民服務，提升整體服務效能與使用體驗。



圖8：台北通找地點親子友善廁所畫面

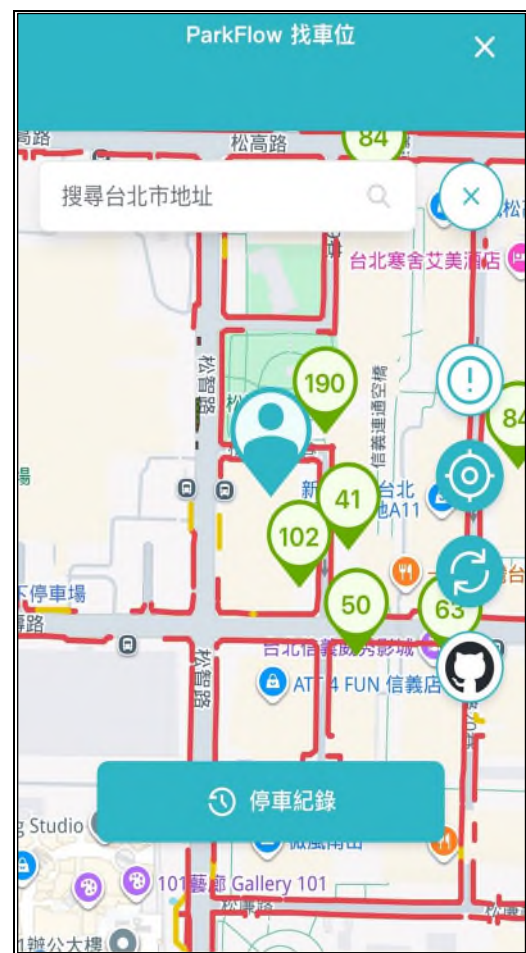


圖9：台北程式設計節得獎作品停車小幫手完成整合功能畫面

### (3) 推動電子文件服務平臺 (MyDoc)

持續推動電子文件服務平臺，透過本平臺進行電子文件之簽署及管理，提升文件存取與交換效率，縮短行政作業時程，並有效降低紙本文件管理與保存成本，及強化文件稽核與追溯能力。截至115年2月底，本平臺已完成電子契約簽署3萬8,525件，成功核發12萬9,473張畢業證書及7,231張低收入/中低收入戶證明。



圖10. 電子文件驗證有效示意圖

### (4) 公共費用導入智慧支付

為推動無現金支付政策，並減輕市府各機關在導入行動支付服務時所需投入的人力與行政作業成本，包括紙本流程、文件傳遞、超商臨櫃手續費、費用結算及帳務處理等負擔，建置「智慧支付平臺」(pay.taipei) 作為本市公共費用繳納的整合入口。該

平臺透過集中化的支付機制整合各項公共費用收繳流程，並規劃於115年完成服務轉型，藉由導入具規模之中介機構，進一步提升公共費用查詢與繳納服務的便利性與效率，提供市民更完善的數位支付服務。

截至115年2月底，累計收繳金額逾240億元，累計交易筆數逾1億2,572萬張。未來將持續確保系統穩定與安全運作，以提供市民更便捷的使用體驗。

## 二、科技普惠—數位公平創新應用

以推動數位平權為核心，讓更多市民能受惠於智慧科技的成果，共享數位福祉；透過導入人工智慧，促成更多創新服務，持續朝智慧城市目標前進。同時以完善的資料治理為基礎，強化市政資料的流通、整合與應用。

### (一) 推動數位平權

#### 1. 辦理市民免費數位課程

為實踐數位平權，提升市民活用數位工具技能，本局特別針對銀髮族、原住民族、新住民等族群，設計貼近日常生活的免費課程，包含手機拍照技巧、LINE 社群交流、外送點餐 APP、Google 智慧工具及 ChatGPT 等多元主題，並於課程融入資通訊安全及詐騙識別等觀念，協助民眾建立更完整的資安意識與自我防護能力。114年共開設340班，超過5,600人次參與。



圖11：市民免費數位課程：開設「社群朋友樂分享」課程

## 2. 臺北市數位好幫手計畫

為減輕數位弱勢族群在使用科技工具遇到的障礙、讓所有市民可以更平等地享有便捷的數位服務，本局與本府民政局、衛生局、社會局及教育局合作，推動「臺北市數位好幫手」計畫，成果如下：

### (1) 社區免費數位課程

與本市社區關懷據點、社區發展協會及里辦公處等合作，打造以生活需求為導向的課程及體驗活動，包含智慧型手機功能應用、手機短片拍攝與剪輯、LINE 生活健康工具、市政便民數位服務、行動支付操作等多樣化主題課程活動。此外，考量詐騙手法不斷更新，每堂課都同步加入資安與防詐提醒，協助市民更安心使用科技工具。114年共開設超過270班次，超過5,500人次參與。

### (2) 一對一諮詢服務

為協助長者提升數位自信，本局提供一對一數位工具使用諮詢服務，於本市各行政區如行政中心、健康中心、老人服務中心及樂齡中心等設立數位服務據點。114年累計服務時數超過6,900

小時，服務超過3萬1,800人次。

### (3) 青銀數位共學

本局邀請青年學子參與，從不同角度觀察思索，以行動縮短數位落差。114年度由國立臺灣師範大學、中山女高與開平餐飲學校組成三組團隊，設計貼合長者需求的課程與活動，以創新思維與多樣觀點，陪伴長輩學習使用數位科技服務並結合生活應用，協助長者在實際操作中提升信心與能力。



圖12：臺北市數位好幫手於大安區龍陣里辦理「AI 生活知識家」課程

## (二) 邁向智慧城市

### 1. 建立 AI 應用制度基礎，落實風險把關與滾動精進機制

自113年9月發布「臺北市政府使用人工智慧作業指引」後，建立 AI 應用之風險分級管理機制，並持續推動制度化落實。凡導入 AI 之相關計畫，均須依本指引及檢核表辦理自評與審查，作為事前風險把關機制；包括「臺北智慧城市創新實證補助試辦計畫」及科技

計畫，皆納入此一審查程序。

同時，本局自114年底持續蒐集各機關實務執行回饋，採滾動式修正指引內容與檢核表設計，確保在推動創新應用之際，兼顧治理品質與風險控管，穩健推動智慧城市發展。

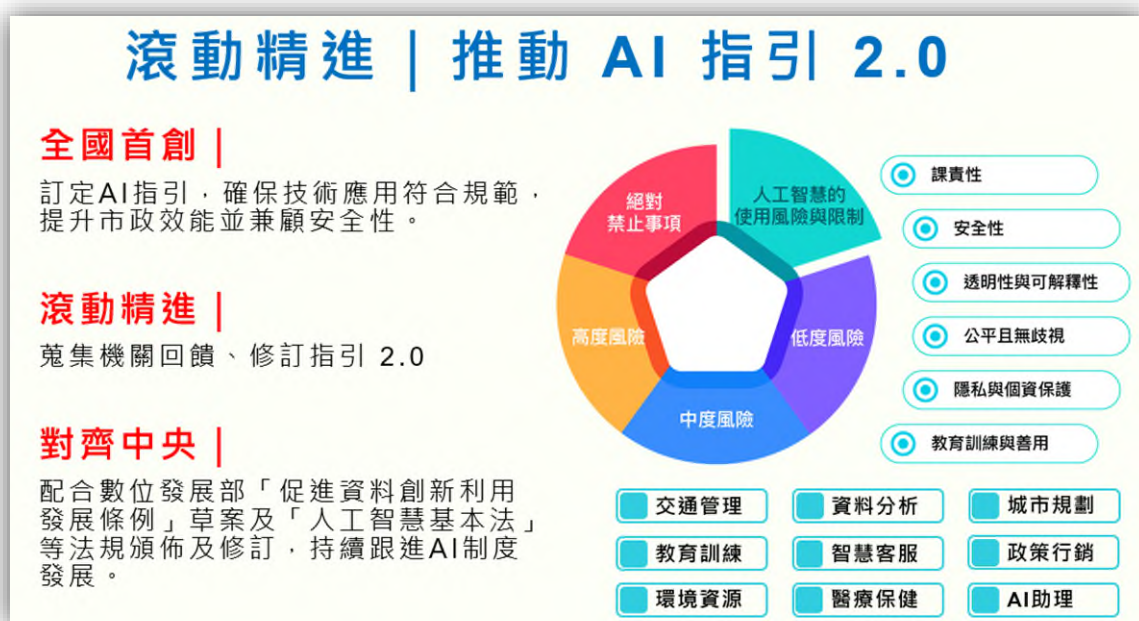


圖13：臺北市政府使用 AI 作業指引宣導

## 2. 持續推動人工智慧創新實證

本局自113年起推動「臺北智慧城市創新實證補助試辦計畫」，以市政需求為出發點，透過補助機制引入民間創新能量，協助人工智慧技術於本府業務場域進行小規模驗證，先行檢視可行性與實際效益，再評估後續落地推動。

114年度共計有11家民間單位獲得補助資格並完成執行實證，應用範圍涵蓋地政審查、自來水停水資訊公告及市有土地智慧管理等面向。例如，協助地政事務所運用 AI 強化抵押權設定案件審查效率；透過 AI 生成停水範圍圖表，提升公告即時性與精準度；以及建置智慧化管理系統，即時掌握市有土地使用情形。

透過公私協力模式，本府得以在可控風險下導入創新技術，逐步累積實務經驗，強化市政服務效能，並為後續擴大應用奠定基礎。

### 3. 智慧城市創新科技計畫

本局自114年起，以「人工智慧驅動市政建設創新」為核心主軸推動科技計畫，藉由預算資源支持，以鼓勵本府各機關結合業務需求導入 AI 技術，本項專案計畫114年共通過10件、115年共通過19件，應用範疇涵蓋防災救護、健康醫療、工程、交通及市政作業等多項領域，帶領臺北邁向未來之都。

### 4. 本府官網新聞稿 AI 摘要服務

本局導入人工智慧應用技術，於臺北市政府官方網站建置 AI 摘要功能，以提升市民取得市政資訊之效率。該功能可自動擷取網站公告及新聞稿之重點內容，產出簡明扼要之摘要。截至115年2月底，本府已有2,237篇新聞稿提供 AI 摘要，協助民眾迅速掌握最新政策、活動資訊及市政發展動態，進而提升網站使用之便利性與整體服務效能。

### 5. 辦理2026智慧城市展

本府與台北市電腦商業同業公會共同主辦「2026智慧城市展」，以「AI IS IN TAIPEI」為核心理念設置「臺北願景館」，於115年3月17日至20日期間展出，透過「市民服務」、「城市安全」及「市政治理」三大策略，展現「人本治理、智慧臺北」未來藍圖，進而打造幸福城市。目前 AI 應用已深入在臺北市的各個面向，持續為市民朋友帶來更科技、便捷且暖心的各項服務。

為持續推動城市交流，打造臺北市常態性國際城市論壇品牌，

本府於115年3月19日上午辦理「2026臺北國際城市論壇」，同日中午辦理產業交流午餐會，邀請姊妹市及友好城市首長參與論壇，分享城市智慧治理經驗，並增進國際城市交流效益。



圖14：2026智慧城市展臺北市政府願景館開幕典禮大合照

## 6. 辦理2025臺北生成藝術節

本局於114年11月2日在國立臺灣大學博雅教學館舉辦「2025臺北生成藝術節」，吸引逾200名民眾參與。活動透過推廣生成藝術工具的應用，讓民眾近距離認識人工智慧的創作潛力與多元應用，同時以寓教於樂的競賽形式，鼓勵普羅大眾參與，使市民朋友皆有機會運用生成式AI參與市政。

本次以「行銷臺北x眾志成城」為主題，引導創作者以生成藝術詮釋「低碳旅遊」、「文化觀光」、「本土瀕危動物保育」、「LGBTQ性別平權」、「臺北馬拉松」及「臺北運動城市」等城市倡議。活動設置「四格漫畫」、「貼圖」與「卡面設計」三大創作類別，讓AI技術以更具體、生活化的方式融入公共議題。

本次活動成效亮眼，獲得參與者85%的滿意度，參賽作品展現跨域創意，從貼圖設計到具故事性的敘事想像，超越了畫布的限制，與臺北市共同探索 AI 技術的無限可能。



圖15：2025臺北生成藝術節開幕儀式



圖16：2025臺北生成藝術節大合照

### (三) 推動空間資訊及圖資流通

本局已建置完善的地理圖資整合與應用服務，強化整體治理與服務效能，對內主要提供「圖資中心共通平臺」，並定期檢視及精進圖資相關軟體，優化定位地標之公共程式與圖層服務，以提升整體服務品質與使用效能。自112年起至115年2月底止，公共程式與圖層服務累積呼叫次數已突破1億3,130萬次，圖磚使用次數逾4億1,550萬次。

另外，透過「圖資流通系統」作為跨機關圖資資料之存取中心，在現有174項業務圖資基礎上，強化跨機關圖資串聯與資料共享機制，促進資料流通，建構更完整之圖資資源體系，以支援智慧治理發展。

對外則持續優化「智慧城市3D臺北」網站，定期更新全市3D建物模型並整合市政圖資與即時感測數據，114年度更擴增風場與降雨模擬功能，強化環境資訊的視覺化呈現。在數位文化推廣方面，現已完成24座指標性場館之3D室內環景建置，透過沉浸式線上體驗打破空間限制，全面提升市政資訊的互動性與流通性。

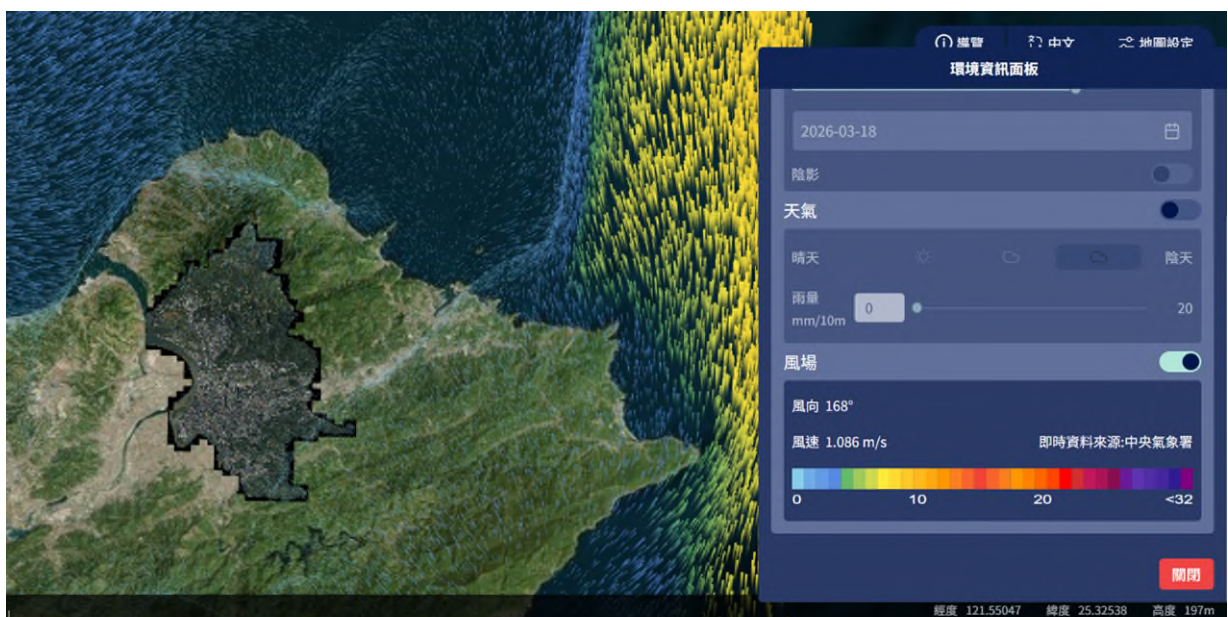


圖17：智慧城市3D臺北風場模擬畫面

### 三、公私協力－參與式服務型政府

藉由公私協力，引入民間創意與技術，打造參與式服務型政府，以「開放資料」與「開源模型」為核心，促進數據增值應用及科技與藝術融合，具體成果榮獲國際獎項肯定。

#### (一) 榮獲「2025 IEEE Smart Cities Contest」已開發經濟體組首獎

本局以「開源專案」及「開放資料」為核心，提出「Twin Engines of Taipei's Smart City: Dashboard Open Source and Open Data Project（雙軸賦能臺北智慧城市－儀表板開源與開放資料）」方案，在由全球最大專業技術組織電機電子工程師學會（IEEE）主辦的2025 IEEE 智慧城市獎（IEEE Smart Cities Contest）中，於全球數十個城市參賽中奪下已開發經濟體組首獎，此一成果充分展現本府在開源治理與資料基礎建設上的成熟實力，也彰顯臺北在全球智慧城市發展中的領先地位。



圖18：2025 IEEE Smart Cities Contest 獎狀

## (二) 推動開放資料

截至115年2月底，本市資料大平臺已提供近3,000項開放資料集，累計使用次數突破50億次，同時提供線上預覽、下載與 API 介接等多元管道，提升資料取得效率，協助個人、企業與研究單位快速導入並投入創新應用，帶動城市知識資產增值與便民服務升級。

此外，本局亦於「第30屆大專校院資訊應用服務創新競賽」中設立「臺北生活好便利創新應用組」，吸引眾多學生隊伍投入，以政府開放資料為基礎打造創新服務，激發跨領域創意，培育下一代智慧城市人才。未來將持續強化資料品質、提升資料可用性並深化跨域應用，為市民創造更高的公共價值。



圖19：第30屆大專校院資訊應用服務創新競賽頒獎情形

### (三) 城市儀表板應用與開源

本局持續精進「臺北城市儀表板」系統功能以回應市民多元需求，除陸續推出「涼適點」及「永續校園推動概況」等創新模組外，更整合「2025雙北程式設計節」優秀成果。透過呈現商圈友善店家資源、觀光景點分布、長照據點及防空避難設施等組件，使市民能即時掌握雙北生活圈實用數據，提升生活便利性。此外，儀表板已成為市府重大活動的安全決策核心，如於2026年跨年晚會提供即時人流監測與調度支援，實質強化跨機關協調效能。截至115年2月，本系統已建構11大情境主題，累計開發96項組件，深度涵蓋「健康守護」、「防災應變」及「商圈活化」等民生關鍵領域。



圖20：臺北城市儀表板擴展商圈活化等民生攸關主題組件

在推動開源治理方面，本局領先全國，將「臺北城市儀表板」轉化為開源專案，成為全國首個將開源架構上架至公共程式平臺的地方政府。此舉不僅促進技術資源共享，也產生顯著的技術擴散效益，帶動其他縣市引用與應用。截至115年2月，該專案累計引用近600次、用戶收藏逾180次。

#### (四) 辦理2026雙北程式設計節

本局致力於推動開放原始碼，藉由推行開源思維與跨界合作，建立透明、高效且可持續的數位治理模式。透過資源共享與社群參與，持續優化政府公開資料服務品質，並促進公眾與業界共同投入智慧城市建設。為展現臺北市推動開源文化的成果與能量，本局持續辦理「2026雙北程式設計節」，凝聚軟體開發者與市政團隊力量，成為推動公私協力的年度重點活動。

為持續優化大臺北雙北生活圈之數位治理，本局延續與新北市政府資訊中心合辦「2026雙北程式設計節」，預計於115年5月2日、3日於新北市政府大禮堂舉辦為期2天的技術盛會。此次競賽跳脫傳統治理框架，將 AI 技術賦能定位為核心驅動力，鼓勵民間開發針對交通防災、環境永續及各項民生福祉等關鍵領域提出創新對策。本局持續領航開源文化，吸引頂尖人才參與市政建設，將智慧科技轉化為市民有感的優質服務，共創智慧城市新標竿。



圖21：2026雙北程式設計節官網

## 參、未來施政重點

### 一、修訂人工智慧作業指引2.0

鑑於 AI 技術與應用情境進展迅速，為持續精進本府 AI 治理架構，由本局規劃蒐集各機關應用 AI 指引自我檢核相關實務執行回饋，進行系統性彙整與分析；並同步參考中央政策方向，納入數位發展部「促進資料創新利用發展條例」草案及「人工智慧基本法」相關規範，作為修訂「人工智慧作業指引2.0」之重要依據。藉由局處內部的各項回饋、並對齊中央的典章制度，雙管齊下，進而兼顧創新發展與風險控管，持續打造可信任且可持續的智慧城市治理環境。

### 二、跨域合作開源創新

在「臺北城市儀表板」及「台北通」既有開源基礎上，持續規劃辦理「2026雙北程式設計節」及「2026臺北秋季程式設計節」，透過黑客松競賽機制，鼓勵市民與開發者參與公共議題，將使用者需求轉化為具體應用服務，促進跨縣市協作與創新交流，持續深化開放政府與全民共創精神，推動本市邁向透明、普惠及協作之服務型政府。

### 三、推動數位平權

持續推動數位平權，開設市民免費數位課程及推動數位好幫手計畫，於各項課程納入資通訊安全與詐騙防制相關內容，引導中、高齡長者建立資安意識與識詐觀念，以便在日常生活中提高警覺並增進其數位應用能力。

### 四、推動開源架構及數位主權

為落實資訊自主，本局將研訂發展與導入開放原始碼軟體之評估

指引及相關參考文件，協助各機關於資訊系統建置或重大改版時，採取系統化方式評估導入開源架構之可行性。藉由推動開源技術之應用，提升資訊資源運用效益，同時降低對特定廠商之依賴，逐步強化本府數位主權，建立具彈性與可替代性之資訊服務環境。

## 五、強化資料治理

研議導入循證治理技術與架構，推動資料整合、流通並應用於數據驅動決策與人工智慧（AI）創新，協助評估各項AI專案的適切性，確保各機關於運用市政資料及人工智慧新科技時，均能遵循適法性、必要性及公益性原則，兼顧科技發展與民眾權益保障，提升治理效能與維護公共利益，逐步打造兼具智慧化與可信賴之市政治理環境。

## 六、強化數位韌性與資通安全

依循資通安全管理法及相關子法規範，持續精進資安風險管理，並建構堅韌、安全及可信賴的資通訊基礎設施環境，強化數位韌性。同時導入零信任架構，強化權限控管，提供市民可靠、安全的市政數位服務。

## 肆、結語

本局致力於運用數位科技提供便捷的市政服務，透過「數位韌性」、「科技普惠」及「公私協力」三大面向著手，落實服務型政府的治理精神，為臺北智慧城市發展奠定穩固基礎。未來，本局仍將持續強化軟硬體基礎建設與資安防護，導入人工智慧創新應用，並在數位平權的基礎之上，強化各項數位應用與創新服務，進一步提升市政治理效能與市民生活福祉。敬請議長、副議長及各位議員女士、先生持續支持與指導！