

# 資訊局 107 年度施政重點與施政計畫

## 壹、願景

打造市民有感的城市典範

## 貳、使命

善用新科技，替城市創新

## 參、施政重點

- 一、建構本府智慧支付平台「pay.taipei」並導入本府公共費用以及各種繳費工具，使民眾可以隨時隨地透過行動裝置或電腦繳交本府公共費用，除了達到方便效果以及節省手續費用外，府內各機關局處也不需再耗費重複資源自行開發智慧支付系統。(府 BC2.1)(局 IF1.1)
- 二、推動線上申辦系統，提供民眾單一窗口網站查閱申辦業務資訊(包含如承辦機關、處理流程、應備證件、處理時限等)並進行線上申辦、線上繳費及查詢申辦進度等，節省民眾親臨機關櫃檯所需之時間成本。(府 BC2.2)(局 JC1.2)
- 三、整合本府各機關卡證服務，發展臺北市市政服務會員中心，提供臺北卡會員線上(Online)及離線(Offline)之使用者認證及授權服務，並推動卡證虛擬化，提供民眾一卡取得各項市政服務。(府 BC2.3)(局 JC1.4)
- 四、推動市民免費數位訓練，透過多元化訓練管道，提升市民數位學習機會，強化資訊應用能力，讓民眾生活更便利，達到終生學習、縮減數位落差之目標。(府 BC5.1)(局 IL1.1)
- 五、建立本府新一代公文整合系統，採全程電子化作業系統，解決現行公文系統多子系統資料與操作整合問題，提供系統多元平台操作與行動化環境，以使用者體驗重新設計操作介面，強化操作自動化與友善性，並透過行政流程優化及數位化工程，搭配減章流程，優化本府各機關行政效能。(府 BP1.1)(局 IP1.1)
- 六、經系統盤點，以漸進擴充之方式，讓具行動化效益之系統提供行動化支援，再建置行動化入口網，透過安全的連線機制，提供基本之公務訊息發布及即時通訊，並逐年介接本府內部公務系統支援行動化應用。(府 BP1.2)(局 IC1.3)
- 七、為輔助機關利用數據協助城市問題管理，打造臺北市為巨量資料驅動之城市，發掘本府各機關業務運作面臨或潛藏之城市管理問題，提供決策輔助模式建立及問題監控。(府 BP1.3)(局 IC1.2)

- 八、為激發物聯網創新應用，臺北市政府廣邀各界攜手合作，期望透過與產業界的合作共創物聯網新應用與商機，為臺北市注入更多民間力量，成果與效益與市民共享。(府 DP3.4)(局 IC1.4)
- 九、為提升本府資料開放平台資料品質，建立市民建議臺北市政府資料開放 SOP，以透明、務實為原則擴大民眾參與管道，並透過行銷推廣，促進本府開放資料加值應用，以落實「開放政府、全民參與、公開透明」理念。(府 HP1.1)(局 IC1.1)
- 十、強化本府知識管理平臺，藉由資料彙集、知識庫介接及搜尋分享，達到組織學習、經驗傳承及創新等目的。(府 HP6.1)
- 十一、整合各機關網站資源，推動本府各機關應用本府市政網站整合性平臺，並持續提昇各機關網站服務品質。(府 HL1.1)(局 IP1.3)
- 十二、推動本府地理資訊系統圖資共用性平臺，提供各機關共用性電子地圖及整合性地理資訊服務，並降低地理資訊應用導入之門檻。(府 HL1.2)(局 IP1.4)
- 十三、規劃建立全程會議電子化系統，降低紙本作業比率，縮短會議文書傳遞時間及減少傳遞人力，以加速會議處理效率，透過電子化及自動化表單作業流程，提供各機關填報之電子化表單，自動彙整資料，以協力作業方式縮短會議資料彙整時間，邁向少紙化目標，提升本府各機關行政效率及為民服務品質。(局 IP1.2)
- 十四、為提供民眾切身相關之精準訊息，推動「個人化訊息派送服務」讓服務管道從被動的網頁公告，到主動推送個人化民生訊息，並提供多種接收管道(如通訊軟體、簡訊等)接收訊息通知，讓民眾享受更即時、更個人化的市政服務。(局 JC1.1)
- 十五、推動單一陳情系統，提供民眾透過網站和 APP 等管道通報案件與反映市政興革建議，並規劃開放資料及 Open API，將本系統資訊共享，帶來更多加值及創新之應用。(局 JC1.3)
- 十六、為打造智慧城市，成立「臺北智慧城市專案辦公室」，主要訴求為公私協力及全民參與，希望能協助政府引進民間資源與創意，讓創新科技與應用能在臺北市實證，將臺北變成一座「Living Lab」，讓市民接觸到更多的智慧化服務。(局 JC1.5)
- 十七、推動公務熱點整併優化、結盟商機熱點有效結合民間資源與增加校園熱點漫遊擴大服務範圍，以提升臺北無線網路聯盟基礎建設民間參與率，逐步降低本府預算支出。(局 JP1.1)
- 十八、強化雲端營運中心基礎架構以提升資源可用性、可靠度，並整合各機關資訊系統納入雲端營運中心，使空間更有效運用並可達到節能減碳目的。(局 KC1.1)
- 十九、為提升各機關公務同仁之資訊專業職能，並促進公務人員善用數位素養於業務的執行與推動，辦理數位及實體研習課程，以期提升公務人員數位素養。(局 IL1.2)

二十、推動本府 CIO(資訊長)及 SI(系統整合)機制，建立整體規劃及跨機關協調的運作模式，提升本府 e 化系統的整合度，落實「數位治理」之理念。

## 肆、施政計畫

| 計畫名稱 |                | 分計畫         | 計畫內容  |
|------|----------------|-------------|---|
| 業務計畫 | 工作計畫           |             |   |
| 壹.   | 一. 一般行政管理      | <一>行政管理     | 辦理行政管理、會計、人事及政風等業務。   |
| 貳.   | 資訊管理業務、推動及應用作業 | <一>資訊綜合規劃推動 | <p>1.(局 JC1.5) 推動智慧城市：透過「臺北智慧城市專案辦公室」，推動智慧城市之公私協力及全民參與，開放本市成為「智慧城市實驗場域」，協助政府引進民間資源與創意在臺北市實證，將臺北變成一座「Living Lab」，讓市民接觸到更多的智慧化服務，以帶動智慧科技應用產業，導入各式各樣公共服務系統。</p> <p>2.(府 DP3.4)(局 IC1.4) 激發民間創意，促進物聯網（IoT）相關服務應用。</p> <p>3.推動國內外資訊交流：</p> <p>(1)參加美國全球城市挑戰博覽會暨交流及西班牙巴塞隆納 Smart City Expo World Congress 暨智慧城市參訪交流，以行銷本府智慧城市建設成果，並觀摩其他進行中或已成功的智慧城市建設經驗，瞭解、學習全球先進科技技術與相關應用經驗。</p> <p>(2)辦理或協助外賓參訪本府資訊建設。</p> <p>(3)籌劃辦理智慧城市展。</p> <p>(4)籌劃辦理智慧城市國際論壇。</p> <p>4.辦理本府推動資訊建設成果整體宣導及應用推廣作業（含資訊月展示活動），以提升市民認知及使用率。</p> <p>5.(府 HP1.1)(局 IC1.1) 配合本府資料開放（Open Data）政策，辦理軟體創新應用競賽活動。</p> <p>6.(府 BC5.1)(局 IL1.1) 辦理多元化市民免費數位訓練，提升市民資訊素養及強化資訊应用能力。</p> <p>7.(局 IL1.2) 辦理本府員工資訊數位素養教育訓練或研討會。</p> <p>8.推動本府「資訊體系」架構：</p> <p>(1)推動本府 CIO(資訊長)及 SI(系統整合)機制，建立整體規劃及跨機關</p> |

|  |                 |  |
|--|-----------------|--|
|  |                 | <p>協調的運作模式，提升本府 e 化系統的整合度，落實「數位治理」之理念。</p> <p>(2)針對資訊列管人員控缺之職缺，協調各局處相關進用事宜。</p> <p>(3)檢討並調整各機關資訊業務列管人員控缺用人流程。</p> <p>9.審議本府各機關資訊作業計畫、概算及資訊業務評核：</p> <p>(1)籌組本府年度計畫及預算審查委員會資訊計畫專案審查小組事宜。</p> <p>(2)擬訂本府資訊作業概算規模及電腦設備概算編列標準。</p> <p>(3)初審本府各機關資訊作業計畫。</p> <p>(4)擬訂年度資訊作業概算審查原則。</p> <p>(5)審查本府各機關年度資訊作業概算。</p> <p>(6)透過資訊作業服務網，推動各項資訊行政、資訊計畫執行管考、年度資訊作業計畫及概算無紙化審查等作業。</p> <p>(7)辦理本府各機關資訊業務評核。</p> <p>10.推動個人資料管理制度（PIMS）保護市民個人資料，改善組織內個資流通適法性，增強當事人及利害關係人對於市府在個人資訊管理上的信心。</p> <p>11.避免糾紛爭議或處理訴訟，透過分析國外科技法律問題及實務作法，協助各業務組解決所遭遇之法律爭議問題；分析新興科技法律議題，俾供施政參考。</p> <p>12.推動.taipei 頂級網域營運管理、加強國際合作及行銷推廣。</p> |
|  | <二>資訊設備<br>網路管理 | <p>1.(局 JP1.1) 推動公務熱點整併優化、結盟商機熱點有效結合民間資源與增加校園熱點漫遊擴大服務範圍，以提升臺北無線網路聯盟基礎建設民間參與率，逐步降低本府預算支出。</p> <p>2.(局 KC1.1) 強化雲端營運中心基礎架構以提升資源可用性、可靠度，並整合各機關資訊系統納入雲端營運中心，使空間更有效運用並可達到節能減碳目的。</p>  |
|  | <三>便民服務<br>規劃推動 | <p>1.(局 JC1.1) 為提供民眾切身相關之精準訊息，推動「個人化訊息派送服務」讓服務管道從被動的網頁公告，到主動推送個人化民生訊息，並提供多種接收管道（如通訊軟體、簡訊等）接收訊息通知，讓民眾享受更即時、更個人化的市政服務。</p> <p>2.(府 BC2.2)(局 JC1.2) 推動線上申辦系統，提供民眾單一窗口網站查閱申辦業務資訊（包含如承辦機關、處理流程、應備證件、處理時限等）並進行線上申辦、線上繳費及查詢申辦進度等，節省民眾親臨機關櫃檯所需之時間成本。</p> <p>3.(府 BC2.3)(局 JC1.4) 整合本府各機關卡證服務，發展臺北市市政服務會員中心，提供臺北卡會員線上(Online)及離線(Offline)之使用者認證</p>   |

|  |  |                            |   |
|--|--|----------------------------|---|
|  |  |                            | <p>及授權服務，並推動卡證虛擬化，使會員利用裝有臺北卡 APP 之行動裝置，即「虛擬卡」，取得各項市政服務。</p> <p>4.(府 BC2.1)(局 IF1.1) 建構本府智慧支付平臺「pay.taipei」並導入本府公共費用以及各種繳費工具，使民眾可以隨時隨地透過行動裝置或電腦繳交本府公共費用，除了達到方便效果以及節省手續費用外，府內各機關局處也不需再耗費重複資源自行開發智慧支付系統。</p> <p>5.(府 HL1.1)(局 IP1.3) 整合各機關網站資源，推動本府各機關應用本府市政網站整合性平臺，並持續提昇各機關網站服務品質。</p> <p>6.(府 HL1.2)(局 IP1.4) 推動本府地理資訊系統圖資共用性平臺，提供各機關共用性電子地圖及整合性地理資訊服務，並降低地理資訊應用導入之門檻。</p>   |
|  |  | <p>&lt;四&gt;市政資訊系統規劃推動</p> | <p>1.辦理本府共同性資訊系統及市政資料整合作業，達成資料共用、資源共享目標。</p> <p>2.推動 1999 市民熱線優化服務，運用 1999 派工系統作業平臺，提供市民生活環境與服務之良好品質。</p> <p>3.(府 BP1.1)(局 IP1.1) 推動電子公文線上作業，縮短公文傳遞時間及減少公文傳遞人力，加速公文處理效率，提昇本府各機關行政效率及為民服務品質。</p> <p>4.推動議會資料整合平臺，提升管考機能，強化時效管制及控管資料填報流程，以提升作業效能。</p> <p>5.推動電子公務處理系統，藉由行政公務處理單一作業窗口之建立，有效提升行政效率。</p> <p>6.推動薪資發放管理系統，統一作業平臺，操作介面標準化，提高作業效率。</p> <p>7.(府 HP1.1)(局 IC1.1) 強化本府資料開放平臺，促進本府開放資料集加值應用。</p> <p>8.推動市政新聞平臺，蒐集各平面媒體、電視、網路新聞及雜誌等新聞內容，掌握本府暨所屬各機關相關之媒體新聞動態，以加速回應。</p> <p>9.(局 JC1.3) 推動單一陳情系統，提供市民多管道之網路陳情，加速處理及回應民眾。</p> <p>10.(府 BP1.2)(局 IC1.3) 推動行動辦公室，使得公務系統的應用能延伸到府外，提供市府員工於府外辦公時亦能掌握即時公務資訊並立即回覆。</p> <p>11.(府 BP1.3)(局 IC1.2) 推動大數據資料分析平臺，協助處理繁雜的市政資料以及潛藏的城市管理問題，以提升政府服務效率，優化服務品質。</p> <p>12.(局 IP1.2) 推動會議電子化整合平臺，強化內部溝通效率，降低溝通</p> |

|                             |                             |                           |   |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|
|                             |                             |                           | 成本，並促進會議無紙化。<br>13.(局 IP4.1) 推動雲端空間應用，促進公務協同合作，提升行政效率。<br>14.(局 HP6.1) 強化本府知識管理平臺，促進組織學習、經驗傳承及創新。                                 |
| 參.<br>建<br>築<br>及<br>設<br>備 | 一.<br>其<br>他<br>設<br>備      | <一>資訊資產<br>整合管理系統<br>建置   | 導入本府資訊資產管理制度，提升資訊資產之安全性及有效運用，避免因人為疏失、蓄意等風險所造成之傷害：<br>(1) 建立資訊資產管理系統，提供資訊資產資料自動收集、儲存、處理及分析機制。<br>(2)建立資訊資產管理制度。<br>(3)完成資訊資產資料之整理。 |
|                             |                             | <二>便民系統<br>建置             | 推動精準、即時且有效的資訊投遞平臺，以提升訊息查找及溝通效率。   |
|                             |                             | <三>智慧政府<br>系統建置           | 打造智慧公務入口，強化公務應用系統之整合及使用管理機制，提升作業效率。   |
|                             |                             | <四>行政機關<br>個人電腦微軟<br>授權方案 | 提供本府各機關個人電腦 Windows 作業系統、Microsoft Office、SQL Server……等軟體合法使用授權含升級至最新版及相關技術諮詢等服務。   |
| 肆.<br>第<br>一<br>預<br>備<br>金 | 一.<br>第<br>一<br>預<br>備<br>金 | <一>第一預備<br>金              | 依預算法第 22 條之規定編列依法覈實動支。  |