

本期焦點

- 我愛我大女子時代活動暨性別駭客松頒獎典禮
- 使用者經驗設計行銷研習-市府網頁改版前哨站
- .taipei 集思廣益-打造更優質的服務

我愛我大女子時代活動暨性別駭客松頒獎典禮-萬人齊聚市民廣場，攜手共創性別大好時代！

由臺北市政府與女人迷合作舉辦「我愛我大女子時代」活動，5月28日邀請民眾齊聚臺北市政府市民廣場，當天現場進行7場的精彩舞台活動、14場跨界演講與大型裝置藝術策展，鼓勵大家一起「525我愛我」，愛上自己最真實的樣子，透過「女」與「子」攜手合作共創性別大好時代！

活動當天臺北市政府秘書長蘇麗瓊、資訊局局長李維斌、文化局局長謝佩霓、觀光傳播局專門委員江春慧連袂出席開幕記者會，蘇秘書長表示市府一直致力於打造性別友善空間及推動性別平等議題，這次結合資訊局、文化局、觀光傳播局透過與女人迷合作「525我愛我大女子時代」系列活動，別具意義。資訊局表示，「性別駭客松」活動吸引近70名的參賽者彼此交流及創意分享，用科技力量解決性別的問題，在性別平等道路上打造了新里程碑。頒獎典禮上則由蘇秘書長親自表揚4組優勝作品：

- 1.「最佳性別觀察家」：「美胸同樂會」為運用APP，提醒定期檢查，預防乳癌防治。
- 2.「最佳性別駭客」：「小姐聊色嗎？」設計一web應用程式，並運用機器學習及自然語言，判斷交友網站上的網友用什麼語言會導致性侵犯。
- 3.「最棒性別科技人」：「性公評」為建立一個公開查詢系統，可以上去檢舉申報帶有性別歧視的機關，有貢獻還可以得到比特幣。
- 4.女人迷特別獎(人氣獎)：「Dida」是為一硬體裝置，可以讓操作者控制三元素的顏料輸出，自己調配專屬顏色，藉此呼籲每個人都有自己專屬色票。



臺北市政府蘇麗瓊秘書長、文化局謝佩霓局長、資訊局李維斌局長、觀光傳播局江春慧專門委員與活動代言人共同高舉巨型「我愛我旗」，要向世界宣示愛自己的勇氣與決心！



性別駭客松頒獎，由臺北市政府蘇麗瓊秘書長與女人迷共同創辦人張瑋軒頒發獎項。

使用者經驗設計行銷研習-市府網頁改版前哨站

臺北市政府資訊局於 5 月 12 日在公務人員訓練處舉辦了一場「使用者經驗設計行銷研習」，希望透過工作坊的討論，促進市府資訊業務人員思考如何推出更貼近市民需求的網站服務。在講師的解說和帶領下，33 位參加培訓的人員，重新審視網站設計規劃的流程，並以整合使用者需求為核心目標，繪製工作流程概念圖。



隨著 e 化時代腳步的邁進，臺北市有越來越多便民服務可直接透過網路和 APP 申辦，然而隨著上線服務的增加和瀏覽載具的演進，如何將網站內容妥適呈現且同時顧及不同使用者的需求，即成為市府網站經營者所關心的重要議題。資訊局同仁與各機關資訊人員秉持著「沒有最好，只有更好」的精神，從執行流程改造開始暖身，描繪出未來市政網站改版的藍圖，以持續為市民打造優質的網路服務。



.taipei 集思廣益-打造更優質的服務

臺北市政府在 2015 年 9 月後，透過全球 40 家註冊代理機構，讓市民及所有跟臺北有關的民眾、公司等可以註冊到.taipei 網址，擁有專屬獨特的網路門牌，在網路上彰顯臺北市的地標。

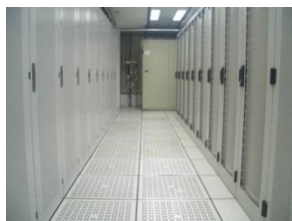
不管是企業網站、個人部落格、電子郵箱使用或是轉址到臉書專頁，都可以使用.taipei 網址來達成。為了優化「.taipei」的服務，增加推廣的強度，「.taipei」於 4 月 26 日對國內用戶發出問卷調查，並於 5 月 6 日對國外用戶發出英文版問卷，希望透過本次問卷調查了解用戶對「.taipei」服務滿意度及改進空間，作為未來提供更優質服務規劃參考。



厚植資訊基礎建置

一、資訊機房-維持電力使用妥善率

本府積極推動資訊資源整合，於市政大樓 10 樓南區及東南區機房及 1999 話務中心機房重新整建完成（以下簡稱機房），統一設置資訊櫃提供本府各機關伺服器設備進駐。目前共有 37 個機關約 1,900 台資訊設備，並依「臺北市政府資訊局機房管理標準作業程序」納入管理，建置門禁監視及環控系統監控管理整體機房門禁、溫濕度及用電安全。

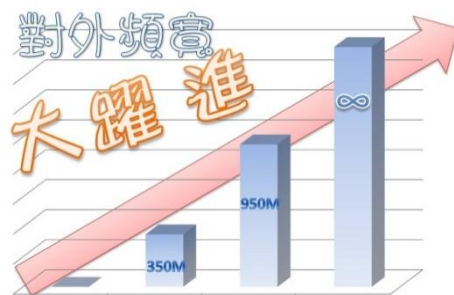


105 年 5 月用電妥善率為 100%。

二、市政骨幹網路-透過網路監控機制及提升網路頻寬 持續強化市政網路連線品質

臺北市政府資訊局為負責管理本府市政骨幹網路，包括本府市政大樓、各區公所及其駐外機關等，而隨著陸續推動市政服務及各機關業務的成長，網路頻寬及架構等需隨之配合調整，資訊局預計本年度將提升骨幹網路頻寬，以達到更好品質及優質服務，順利推動各機關資訊業務，進而提升民眾對市府市政服務的滿意度。

除此之外，為確保市政網路妥善率，除藉由專業技術進行管理監控、定期辦理市政骨幹網路備援演練及汰



建構智慧整合平台

「IaaS」雲端服務平台共用資源

推動網站納入本府網站整合平台

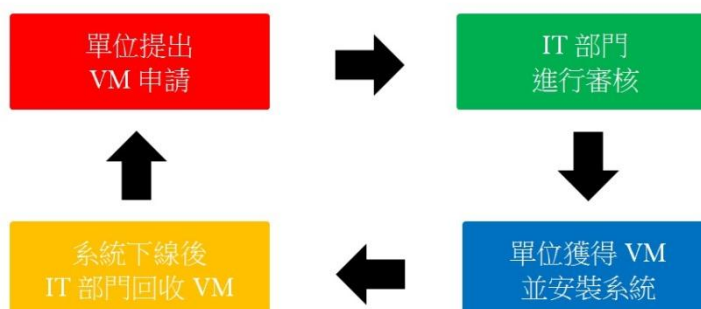
推動機關服務使用本府圖資平台

換老舊網路設備外，本年度更將提升網路設備與線路之連線品質監控，強化市政資訊網路骨幹環境，以提供完善的網路支援服務。

一、建構智慧整合平台-「IaaS」雲端服務

為提升本府全體伺服器資源使用率並降低維運成本，本府現今已建立實體主機與儲存設備共用資源之虛擬化平台，提供本府各業務單位推動雲端服務的需要，以維持整體公務服務系統正常運作。

雲端服務資源使用的生命週期如下：



二、推動網站納入本府網站整合平台

臺北市政府的資訊入口

臺北市政府全球資訊網自 85 年 3 月 1 日成立以來，持續精進網站應用服務與宣導，目前網站已彙整本府各機關之新聞稿、活動消息、常見問答、重大市政議題及網站便民服務資訊網站，提供民眾查詢即時市政訊息及公開資訊。

105 年 4 月網站流覽數	自 85 年 3 月 1 日 至 105 年 4 月 30 日止網站流覽數
233 萬 5,941	8 億 1,409 萬 7,499

表：臺北市政府網站瀏覽數統計



圖 1 臺北市政府中文網站

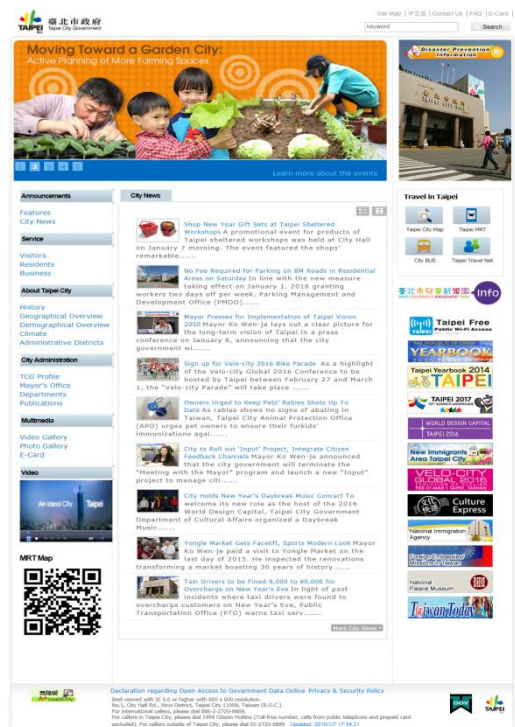


圖 2 臺北市政府英文網站

三、推動機關服務使用本府圖資平台

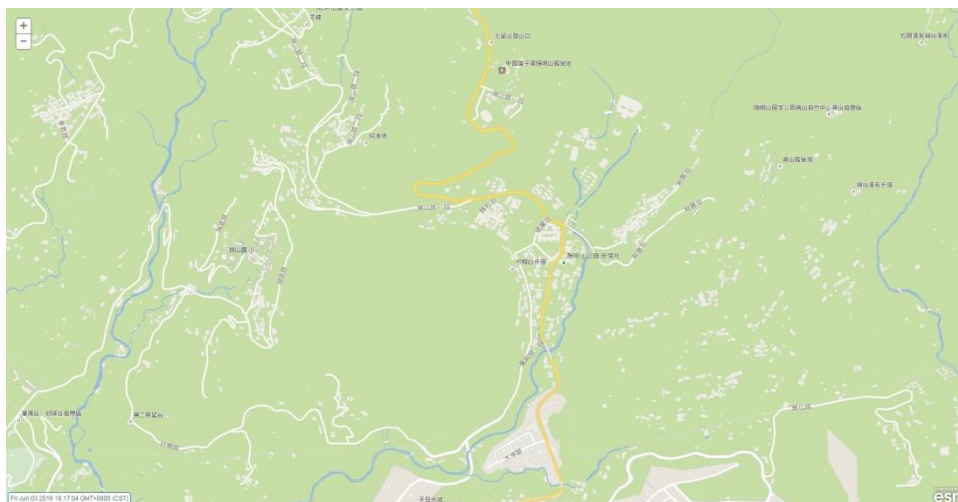
使用現況

服務項目	105 年 5 月的使用狀況 (單位:次)
嵌入式圖台	10 萬 3,000
智慧城市 3D 臺北	5 萬 5,081

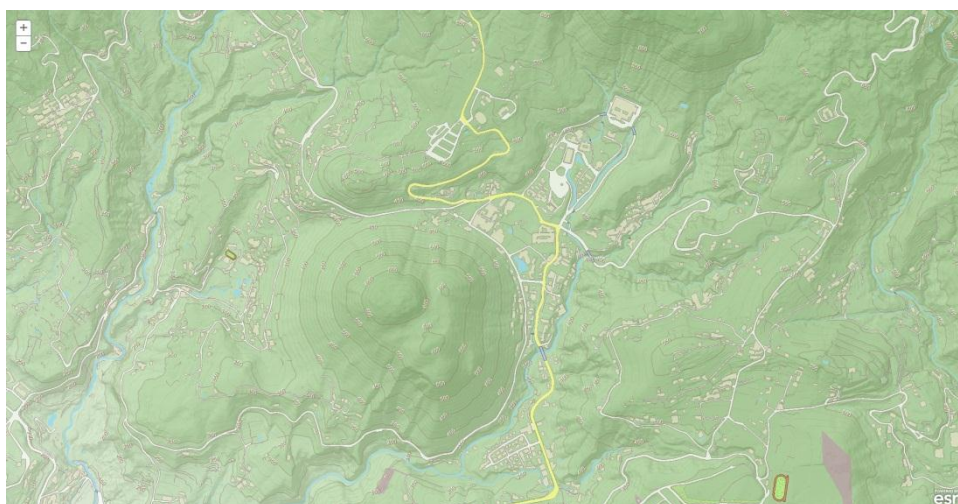
表：本府資訊局地理資訊服務平台提供的服務資源現況表

GIS 科技新知

GIS 有一種東西叫做 DTM，什麼是 DTM? 洋文叫做 Digital Terrain Model，中文叫做數值地形模型，名字好像沒有很威，那 DTM 能做什麼? 其實 DTM 泛指 DEM(數值高程模型)及 DSM(數值地表模型)，簡單的說，DEM 是來表示地形起伏狀況的，地形指土地表面，不包括土地表面那些高高低低的植物；DSM 跟 DEM 相反，它用來表示土地表面上植被、建物的起伏模型跟狀況。既然 DEM 跟 DSM 都可以表現高低起伏，就表示它的坐標格式大概長的像 XYZ，也就是比一般 2D 圖資多了一個維度。回到 DTM 的應用面上，DTM 應用在 2D 電子地圖上，可以用來展現地形的高低起伏，應用在 3D 電子地圖上，與 3D 建物模型結合，更可以展現真實世界的地形地貌。前面這些描述好像很抽象，理解不能，那就看看下面兩個圖，就知道地形中有無高程資料的差異。



圖：無高程資料的 2D 電子地圖底圖



圖：加了高程資料的 2D 電子地圖底圖

深化資訊安全防護管理

核心資訊系統導入-透過導入 ISMS 持續強化本局資訊安全防護機制並落實資安管理

爾來，國際間資訊安全事件時有耳聞，政府機關亦成為攻擊目標。依照行政院「機關資安責任等級分級作業」之規定，本局負責管理本府市政網路並提公共用性系統、虛擬主機空間等資訊服務，列為資訊安全等級 A 級機關，依前述規定須至少達成以下事項：

1. 去(104)年底完成資訊系統分級作業：資訊系統如提供對外服務，常成為攻擊之標的，藉由將系統依據機密性、完整性、可用性及法律依循性之風險程度訂定系統資安等級，並針對不同資安等級要求防護標準及規範，以強化資訊系統之安全性。
2. 105 年底前全部核心資訊系統完成 ISMS 導入：資訊安全管理系統(Information Security Management System 簡稱 ISMS) 是一套有系統地分析和管理的資訊安全風險的方法，透過此方法論來定義資訊資產的風險並訂定一套管理制度來保護資訊資產及強化資訊安全制度。
3. 106 年底前全部核心資訊系統通過第三方驗證：承上，當確認 ISMS 導入範圍後，藉由第三方

機構進行驗證，以確保達到導入 ISMS 之要求。

本年度本局預計擴大 ISMS 導入範圍，由原先已通過驗證之南區及東南區機房，納入本局核心資訊系統。預計於本年 3 月召開啟始會議，邀請各業務單位組成專職資訊安全工作小組，並每月至少召開一次文件檢視會議，針對相關項目進行檢視並逐步推動，以強化本局資訊安全防護管理。

105 年 5 月完成本局重要資訊系統「資產盤點」、「風險評鑑」...等，本局資安管理目標如下：

- 一、發生「國家資通安全通報應變作業綱要」所定義之 3 級以上資訊安全事件，每年不得高於一次。
- 二、依國家資通安全會報之「資訊系統分級與資安防護基準作業規定」所評鑑系統安全等級「高」之可用性每年(365 天*24 小時)達 99%。
- 三、與民眾相關之服務與系統之可用性每年(365 天*24 小時)達 97.5%。

公務電子化

一、公文自動化

資訊局規劃建置「公文自動化整合平臺」，並透過下面 3 項特色：

- 1.檔案數位化
- 2.流程自動化
- 3.簽核行動化

輔助同仁掌握公文處理時效及流程，加速公文處理效率，以提昇本府各機關行政效率及為民服務品質，並打造無紙化環境。

二、流程自動化

為增進行政效率及作業時效，展現第四階段電子化政府計畫中「民眾服務」及「運作效率」兩大公共價值，資訊局規劃建置「電子化流程整合平臺」及「資料自動填報匯整系統」，從「作業表單化」、「表單電子化」及「流程優化」等三方面著手執行。首先，透過檢討可電子化之公務表單，搭配組織架構重整後所設定之各機關表單流程，再加上流程的簡化及平行化，完成作業表單化、表單電子化的整合平台，邁向行政作業無紙化的目標。同時透過系統自動化收集、匯整前述各機關填報之電子化表單，建立一自動化的作業環境，節省以往人工作業的人力及時間，提升本府運作效能。

三、文件數位化

人類自工業革命以來，大規模開採資源，砍伐森林造成自然資源的耗竭，破壞地球環境，使地球氣候變得極端變化，為避免地球環境極速惡化，身為地球生命體一部份，減緩地球環境繼續惡化，所有人應當盡一份心力。本局為推動公務文件數位化，以加速資料分享及訊息傳達，同時減少紙張浪費避免造成地球環境破壞，已建置「文件管理平台」，並提供數位文件傳閱功能，供同仁將可傳閱之電子公文或數位文件上傳至電腦系統供同仁上網瀏覽。

文件數位化至 105 年 5 月 31 日營運情形

機關使用數	累積傳閱文件
138	249,589 筆

文件數位化 105 年 5 月單月營運情形

機關使用數	傳閱文件
138	4,197 筆

適應型決策
大數據資料分析平
臺應用

開放政府
推動資料開放平台
推動參與式預算平
台
全民參與 i-Voting

四、協同作業

打造本府雲端文件共享及協同作業環境，藉由文件的分享及公務的協同作業，加速公務執行的效率。此外，也將透過教育訓練，訓練文件共享及協同作業的種子人員，讓系統能伴隨新形態的作業文化深入公務同仁的習慣及工作流程。目前正辦理各項公私有雲應用方案之評估作業。



適應型決策-大數據資料分析平臺應用

為輔助各機關透過大數據應用進行城市管理問題分析、決策輔助及監控，北市府積極規劃推動大數據平台系統建置，針對各機關已存在之城市管理議題進行需求確認及問題分析，並已蒐集多項不同業務性質議題，如高風險家庭通報案件分析、汽車肇事關聯性分析、土地適宜性分析及市府人力資源應用分析等議題，希望可透過大數據的應用輔助市府同仁於業務上的決策及管理，打造臺北市為城市智慧治理的典範。

開放政府

一、推動資料開放平台

臺北市為全臺第一個推動開放資料的城市，並建置臺北市政府資料開放平台 (<http://data.taipei>)，民眾可透過平台免申請且免費取得臺北市開放資料。臺北市開全國及地方政府之先例，開放了預算、警政、食安資料，並有各種交通即時資料於平臺上提供民眾下載應用，作為開放資料開放政府的實踐者，臺北市政府會不斷的精進開放資料政策，並提供臺北市民更優質的開放資料服務。自 100 年 9 月 1 日系統上線至 105 年 5 月 31 日止，平台營運情形如下表：

資料集數量	845(個)
累積下載次數	129,716,530 (次)

二、推動參與式預算平台

「公民提案參與式預算」服務，為推動市政建設之透明治理、公眾參與及協同合作，以追求市民最高福祉，民眾可直接在「公民提案參與式預算資訊平台」參與預算決策，藉由參與市政預算(參與式預算)的提出跟審議的機制，達到市民對市政「興利」跟「除弊」的雙重目的。

透過參與式預算的運作，讓市民參與市政預算達成「監督現有預算編列與執行」、「公民預算提案」、「檢視各局處既有計畫公民參與機制」等三大目標。



圖：公民提案參與式預算資訊平台畫面

三、「全民參與 i-Voting」

「i-Voting 網路投票」服務，提供網路投票平台，讓民眾再也不用受投票區域與時間的限制，可以使用電腦、平板或智慧型手機等行動載具輕鬆連上網際網路進行投票，透過網路投票系統，民眾可主動參與市政決策過程，投票結果市府將作為施政決策方向之參考。



圖：i-Voting 網站畫面

105 年 5 月網站流覽數	自 105 年 1 月 21 日至 105 年 4 月 30 日止網站流覽數
1 萬 7,450	463 萬 225

表：i-Voting 網站瀏覽數統計

單一政府

一、推動單一陳情

單一陳情系統之推動，係為提供市民多元之陳情管道，並將市民的陳情案件整合後自動分派至相關業務單位，提升政府處理民眾陳情案件之效率，以快速回應市民問題，並達成陳情無紙化。此外，市民能隨時查看自己陳情的案件之處理過程及結果，以落實政府透明化並監督政府。

為加速市政問題之處理，本計畫刻正開發陳情 APP，並預計於 7 月起開放使用，未來民眾向市府陳情將更方便快速。

此外，未來會將資訊整合後應用於大數據平台，以提供決策支援等效益，使政府能針對多數民眾反應及關心的事情，迅速提出改善方案，打造更友善的台北。

二、推動各機關台北卡服務

台北卡 2.0 自 103 年 10 月 13 日上線服務至今(105 年 5 月底)，已累積有 32 萬餘會員數，現場製發卡數量亦達 19 萬餘張，讓市民出門時無須再帶多張卡證，並提供有現場即時製發台北卡之服務，由原本需 2.5 週之製卡時間縮減為可當日現場領卡，市民無須為了領卡再耗時於往返路程，大大增加了申辦台北卡之便利性。市民持台北卡目前不僅享有搭乘公車優惠(敬老、愛心)，亦可使用健康篩檢、台北點集兌點、小額支付與文化場館優惠等諸多市政服務與優惠。

臺北市政府為持續整合市府各機關發行之其他各式卡證，提供市民更多樣化之台北卡服務與優惠，目前正積極研擬規劃台北卡 3.0 計畫，藉由透過雲端科技技術，將個人化之服務資訊儲存於雲端，並將朝實體卡證虛擬化各機關不再發行實體卡方向邁進。市民未來僅需透過持自己之電子卡證或是手機載具，即可即時存取臺北市政府提供之各項市政服務，更快速便捷的存取市政服務將不再是夢想!

項目	數量(103.10~105.4)
台北卡會員數	32 萬 5,943
製發卡數	19 萬 8,992
申辦總件數	38 萬 4,346

表：台北卡服務統計

行動政府

推動愛台北整合市政便民服務

統合管理

用戶端資訊資源管理

共用機房整併

共同性資訊需求集中採購

推動「市政便民服務簡訊平台」

與我們聯絡

<http://doit.gov.taipei/>

行動政府

推動愛台北整合市政便民服務

「愛台北市政雲」服務，以生活在臺北及旅遊在臺北之民眾為主要服務對象，為滿足民眾不同層面之資訊需求，藉由跨機關合作，逐年擴充與整合，提供民眾網站、數位電視及行動裝置(iOS、Android)三種服務通路，內容包括醫、食、住、行、育、樂等，至105年5月止，已提供13大類共100項市政服務，累積使用人次超過9,300萬次。



圖：愛台北 APP 畫面

資訊資源統合管理

一、用戶端資訊資源管理-持續強化資源使用效益

隨著電腦硬體技術日新月異，為了提高工作效率及生產力，本局會定期對個人電腦及周邊設備進行汰舊換新。在汰換設備的過程中，除了配合組織的需求進行採購之外，尚需要考慮其他的因素，諸如：價格、性能、強固性及耐久性、穩定度、額外耗材費用、售後服務及支援...



二、共用機房整併

為配合本府合置辦公市政大樓整間空間規劃需要，進行機房整併作業，除了騰出更多使用空間外，亦利用伺服器主機虛擬化達到資訊系統統合管理，以及節省電力和空調使用量。本局預計106年底完成機房整併作業。

三、共同性資訊需求集中採購

考量本府機關學校個人電腦及周邊設備共通需求，依據本府「共通設備需求、集中擴大規模、以量制價擷節公帑、簡化行政作業流程」採購政策，採集中採購方式，以達競價而謀最大公共利益目的，並簡化採購業務程序，以節省人力物力。今年度預計辦理市府個人電腦及週邊設備共同供應契約採購，採購品項為個人電腦主機及螢幕，大量採購的結果估計可為本府近200個機關節省採購作業人力。

四、推動「市政便民服務簡訊平台」

國內通訊軟體發展及使用情形雖然已經普及化，但依照不同的需求及特性，市府各局處單位仍然有使用以一般簡訊發送的需求。以國內三大電信業者的一般國內簡訊費率而言，每通簡訊的費用介於 0.8697 元至 2.6127 元之間，市府整合各局處超過 100 個單位的需求統一向業者採購，除了有更便利的發送方式及客製化的系統管理介面外，更因大量共同採購的方式，使得每通簡訊費用平均可以省下約三分之二的費用，為民眾省下巨大的公帑，以 105 年 5 月使用量計算，約可省下 103 萬。