

本期焦點

- 2016 Hack NTU 臺大黑客松圓滿閉幕，「臺北市府開放資料創新應用獎」優勝作品創新亮眼
- 打造智慧首都 盼 APICTA 為物聯網應用蓄積動能
- 臺北、上海打造兩岸智慧城市交流平臺 共創美好願景

2016 Hack NTU 臺大黑客松圓滿閉幕 「臺北市府開放資料創新應用獎」優勝作品創新 亮眼

由 HackNTU、國立臺灣大學創意創業中心、國立臺灣大學創新設計學院共同主辦、臺北市府資訊局協辦的 2016 Hack NTU，活動現場聚集臺灣及世界各地共 650 名選手，於 21 日順利圓滿結束。為推廣政府資料開放政策，臺北市府資訊局特別於臺大黑客松活動設立「臺北市府開放資料創新應用獎」，評選出 3 組創意競賽優勝作品，每隊可獲得獎金 5 萬元。

臺北市府資訊局於競賽中設立之「臺北市府開放資料創新應用獎」，總計有近 40 組隊伍報名參與競賽，選手們發揮不同領域的專業與創意，利用本府開放資料平臺上的資料集，在經歷 46 小時的創作後完成作品。資訊局評審團親自至各組聆聽選手講解作品，最終評選出「媽我在這」、「Fonear」及「食安 BXB」3 組優勝作品，每隊可獲得獎金 5 萬元。

第一組優勝作品為「媽我在這」，本作品藉由臉書的聊天機器人平臺，運用臺北市婦幼易發生危害地點等資料推播給使用者，並於判斷有人身安全顧慮時，即發佈資訊於塗鴉牆，公開給所有身邊的好友得知，取得好友的關心與協助，具創新與實用的生活安全應用。

第二組優勝作品「Fonear」，以尋找手機的問題為出發點，利用臉書聊天機器人的交談式介面，即可呼叫電話與定位，查詢到手機位置附近的警察機關據點，方便於報案與後續處置作業，是目前相當有趣的解決手機遺失問題的一項創新介面與應用。此外，這項創新服務也將臺北市開放資料開發納入作為對談式的市政資訊查詢服務。

第三組優勝作品「食安 BXB」，則以衛福部食材資料及臺北市府衛生稽核裁罰資料結合區塊鏈技術分析危險食材及企業，在資料視覺化及分析功能具完整性，並以最新技術結合社會關懷，實為黑客松的最佳典範。



資訊局李維斌局長親臨現場頒發獎項。



活動現場聚集臺灣及世界各地共 650 名選手，發揮不同領域的專業與創造力，展現出新世代爆發的創新能量。

打造智慧首都 盼 APICTA 為物聯網應用蓄積動能

素有亞太資通訊科技奧斯卡獎之稱的 APICTA Awards (The Asia Pacific ICT Alliance Awards) 執行委員會於 105 年 8 月 19 日至 20 日在臺北市舉行，本府為打造臺北市成為物聯網實證場域，並透過國際交流為產業和城市發展蓄積能量，由林副市長代表本府宴請來自 14 個國家的 21 位亞太資通訊技術 (Asia Pacific ICT Alliance Awards, APICTA Awards) 執行委員，另外也安排外賓前往翡翠水庫和臺北自來水事業處參訪，瞭解臺北在水資源管理運用的經驗。

隨著資通訊科技服務與智慧解決方案相繼推陳出新，世界各國都將智慧城市建設視為提升城市競爭力的重要指標，相繼投入智慧城市的規劃與建

設。智慧城市是物聯網的重要應用場域，APICTA 會員經濟體所涵蓋的地域將是未來對於物聯網及智慧科技有強烈需求的市場，藉由這次的交流，能為彼此的城市發展蓄積動能，創造產業和城市共生共榮的雙贏局面。臺灣自加入 APICTA 以來，每年都付出極大的努力，也獲得出色的成績，這次藉 APICTA 執行委員會議來到臺灣，對臺北的軟硬體建設和貼心的服務感到相當驚奇，非常期待今年 12 月在臺北登場的 APICTA Awards 盛況。

為實現智慧臺北的願景，臺北市政府於 2016 年 3 月成立「臺北智慧城市專案辦公室」，專責擘劃及實踐臺北邁向智慧城市的藍圖，期待在符合民眾需求、產業動機和政策配合下，將臺北市建構成為物聯網生態圈，此次透過 APICTA 國際性的交流活動平臺，在媒合國內外產業，借鏡國際團隊創意的同時，也將臺北的成功經驗輸出海外，提供跨國經驗交流與可能合作的機會，達到城市發展和提升形象的多重成效。

亞太資通訊科技聯盟(APICTA)，目前由台灣、澳洲、汶萊、中國大陸、香港、印度、印尼、韓國、澳門、馬來西亞、緬甸、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、斯里蘭卡、泰國、越南、孟加拉、尼泊爾和日本等 20 個會員經濟體組成，是亞太地區最具影響力的資通訊產業組織，每年由會員國輪流舉辦的 APICTA Awards，臺灣首度擔任主辦國，活動預計於今(105)年 12 月 2 日至 12 月 5 日舉辦，屆時將有來自 20 個會員經濟體，逾 200 個競賽團隊及近百人的國際評審，總計超過 1,000 位國際貴賓來臺。



臺北市林欽榮副市長(右 6)與 APICTA 主席 Dileepa de Silva(右 4)等 21 位執行委員們留下珍貴合影，期盼藉 APICTA 平臺為臺北發展智慧城市注入新能量。



臺北市林欽榮副市長(右 4) 與 APICTA 執行委員珍貴合影將於 FB 粉絲頁分享。

臺北、上海打造兩岸智慧城市交流平臺 共創美好願景

第七屆「臺北—上海雙城論壇」於 105 年 8 月 23 日在臺北登場，本屆論壇以「展現城市活力」為主軸，今年論壇「智慧城市」主題為 IoT 物聯網與開放資料。會議由「智慧城市」分論壇召集人，同時也是中華民國資訊軟體協會邱月香理事長蒞臨開幕致詞，對於一個智慧城市要稱得上智慧城市，當地政府要有良好的覺察力，智慧運用各種資通訊科技，提高城市基礎建設的效率，讓民眾更智慧，生活更便利。此外，上海市長代表沙海林與臺北市政府副市長鄧家基也蒞臨智慧城市分論壇向與會者致意。

沙海林在致詞中表示，有一本雙城故事的書籍中讓他想起一句話，「1949 年以後的臺北很上海，1978 年以後的上海很臺北」，表達兩個城市之間人文有很密切的關係，希望智慧城市分論壇為交流創造一個良好基礎；鄧副市長也表示，智慧城市是具關懷人性，未來智慧城市發展一定要將人文素養要放進去。

今年雙城論壇分論壇主題包含醫療衛生、青年、文化、交通及智慧城市，臺北市政府資訊局主要負責「智慧城市」分論壇，以「智慧城市發展現況與未來」為專題演講，邀請台灣科技大學盧希鵬特聘教授擔任專題演講主持人，並由資訊局李維斌局長與上海市經濟和信息化委員會邵志清副主任擔任主講人，就臺北市、上海市分享目前智慧城市的實踐及成效分享案例，更進一步地打造雙城智慧城市交流平臺。

今年「智慧城市分論壇」安排三個主題，【主題一：智慧城市如何連結社會參與和創造開放資料新價值】，邀請到 g0v 零時政府共同發起人高嘉良、上海市北高新（集團）有限公司總裁陳軍、眾社會企業創辦人林崇偉、萬達信息股份有限公司高級副總裁李光亞；【主題二：智慧城市新創產業新商機趨勢】，探究創新產業與智慧城市如何連結創造新興商機，邀請到上海愛數信息技術股份有限公司總裁賀鴻富、宏碁公司自建雲應用事業單位總經理王定愷、分眾傳媒首席戰略官陳岩及和沛科技總經理翟本喬進行智慧城市之間的對話；【主題三：智慧城市物聯網建設發展趨勢】，安排臺北智慧城

市專案辦公室主任李鎮宇、正文科技董事長陳鴻文及上海電科智能系統股份有限公司技術總工程師鄭綱擔任主講者，討論智慧城市的架構建設，分享如何透過智慧城市建設，打造物聯網生態圈，解決城市需求與大家息息相關的交通、犯罪防治及災害。

臺北市政府發展智慧城市願景為「智慧城市、開放政府、全民參與」，臺北市政府資訊局在推動智慧城市方面透過各界提出創新解決方案，媒合民間社群協助推動，共同解決市民問題，藉由 2016「臺北—上海雙城論壇」智慧城市分論壇的舉辦，更進一步認識與了解臺北及上海在智慧城市的現況與未來發展，進而媒合雙方智慧城市相關產業密切合作，創造商機。



臺北市政府副市長鄧家基與上海市長代表沙海林蒞臨「智慧城市分論壇」向與會者致意



臺北市資訊局李維斌局長、中華民國資訊軟體協會邱月香理事長、台灣科技大學盧希鵬特聘教授及上海市經濟和信息化委員會邵志清副主任於「智慧城市分論壇」合影(由左至右)

厚植資訊基礎建置

資訊機房

市政骨幹網路

厚植資訊基礎建置

一、資訊機房-維持電力使用妥善率

本府積極推動資訊資源整合，於市政大樓 10 樓南區及東南區機房及 1999 話務中心機房重新整建完成（以下簡稱機房），統一設置資訊櫃提供本府各機關伺服器設備進駐。目前共有 37 個機關約 1,900 台資訊設備，並依「臺北市政府資訊局機房管理標準作業程序」納入管理，建置門禁監視及環控系統監控管理整體機房門禁、溫濕度及用電安全。



105 年 8 月用電妥善率為 100%

二、市政骨幹網路-透過網路監控機制及提升網路頻寬 持續強化市政網路連線品質

臺北市政府資訊局為負責管理本府市政骨幹網路，包括本府市政大樓、各區公所及其駐外機關等，而隨著陸續推動市政服務及各機關業務的成長，網路頻寬及架構等須隨之配合調整，資訊局預計本年度將提升骨幹網路頻寬，以達到更好品質及優質服務，順利推動各機關資訊業務，進而提升民眾對市政服務的滿意度。

除此之外，為確保市政網路妥善率，除藉由專業技術進行管理監控、定期辦理市政骨幹網路備援演練及汰換老舊網路設備外，本年度更將提升網路設備與線路之連線品質監控，強化市政資訊網路骨幹環境，以提供完善的網路支援服務。

配合市政業務成長，於 105 年 8 月份新增 100MB 連外頻寬，以達到更好品質及優質服務，進而提升民眾對市政服務的滿意度。



建構智慧整合平臺

「IaaS」雲端服務平臺
共用資源

推動網站納入本府網站
整合平臺

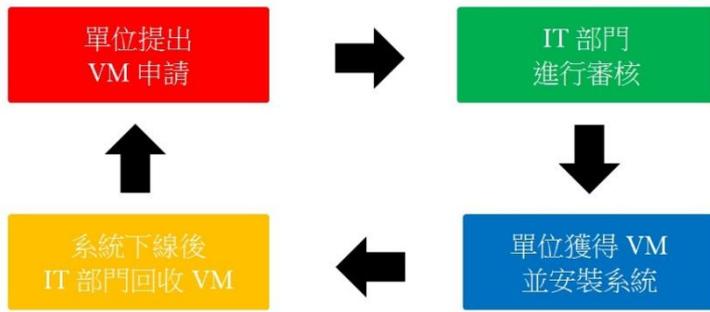
推動機關服務使用本府
圖資平臺

建構智慧整合平臺

一、「IaaS」雲端服務

為提升本府全體伺服器資源使用率並降低維運成本，本府現今已建立實體主機與儲存設備共用資源之虛擬化平臺，提供本府各業務單位推動雲端服務的需要，以維持整體公務服務系統正常運作。

IaaS 雲端服務資源如下：



二、推動網站納入本府網站整合平臺

臺北市政府的資訊入口

臺北市政府全球資訊網自 85 年 3 月 1 日成立以來，持續精進網站應用服務與宣導，目前網站已彙整本府各機關之新聞稿、活動消息、常見問答、重大市政議題及網站便民服務資訊網站，提供民眾查詢即時市政訊息及公開資訊。

105 年 8 月網站流覽數	自 85 年 3 月 1 日 至 105 年 8 月 31 日止網站流覽數
191 萬 6,932	8 億 2,002 萬 2,496

表：臺北市政府網站瀏覽數統計



圖 1 臺北市政府中文網站



圖 2 臺北市政府英文網站

三、推動機關服務使用本府圖資平臺

使用現況

服務項目	105 年 8 月的使用狀況 (單位:次)
嵌入式圖臺	10 萬 2,124
共用性服務	121 萬 7,642
智慧城市 3D 臺北	6 萬 4,188

表：本府資訊局地理資訊服務平臺提供的服務資源現況表

平臺介紹

圖資平臺初始之建置目標以提供本府共用性服務為目的，提供各機關建置地理資訊系統之所需資源、發布能量及技術，並提供諮詢服務，以有效擷節地理資訊系統建置費用。

近年來，府內各機關資料視覺化風氣大盛，帶動各機關資料數化及空間資訊化的需求，並以地理資訊系統之電子地圖做為資料展示平台，然地理資訊系統與一般資訊系統之建置不同，從系統規劃、資料處理及發布查詢作業皆需額外之背景知識，若以一般資訊系統之設計思維來建置地理資訊系統，則在流程設計及系統架構調整上會造成麻煩。

有鑑於此，為減少各機關地理資訊知識之數位落差，並促進流通資料標準化，自今年起我們開始設計簡化的地理資訊系統導入流程，希望能降低各機關之地理資訊系統導入門檻，輔助全府各機關地理資訊相關業務應用，並促進各機關產出其業務特有之地理資訊資料。

深化資訊安全防護管理

核心資訊系統導入-透過導入 ISMS 持續強化本局資訊安全防護機制並落實資安管理

爾來，國際間資訊安全事件時有耳聞，政府機關亦成為攻擊目標。依照行政院「機關資安責任等級分級作業」之規定，本局負責管理本府市政網路並提公共用性系統、虛擬主機空間等資訊服務，列為資訊安全等級 A 級機關，依前述規定須至少達成以下事項：

1. 去(104)年底完成資訊系統分級作業：資訊系統如提供對外服務，常成為攻擊之標的，藉由將系統依據機密性、完整性、可用性及法律依循性之風險程度訂定系統資安等級，並針對不同資安等級要求防護標準及規範，以強化資訊系統之安全性。
2. 105 年底前全部核心資訊系統完成 ISMS 導入：資訊安全管理系統 (Information Security Management System 簡稱 ISMS) 是一套有系統地分析和
管理資訊安全風險的方法，透過此方法論來定義資訊資產的風險並訂定一套管理制度來保護資訊資產及強化資訊安全制度。

3. 106 年底前全部核心資訊系統通過第三方驗證：承上，當確認 ISMS 導入範圍後，藉由第三方機構進行驗證，以確保達到導入 ISMS 之要求。

本年度本局預計擴大 ISMS 導入範圍，由原先已通過驗證之南區及東南區機房，納入本局核心資訊系統。

105 年 7 月完成本局「機房災害演練計畫書」、「業務分析報告」、「機房管理作業說明書」…等，本局資安管理目標如下：

一、發生「國家資通安全通報應變作業綱要」所定義之 3 級以上資訊安全事件，每年不得高於一次。

二、依國家資通安全會報之「資訊系統分級與資安防護基準作業規定」所評鑑系統安全等級「高」之可用性每年(365 天*24 小時)達 99%。

三、與民眾相關之服務與系統之可用性每年(365 天*24 小時)達 97.5%。

105 年 8 月底完成 ISMS 內部稽核。

公務電子化

一、公文自動化

資訊局規劃建置「公文自動化整合平臺」，並透過下面 3 項特色：

1. 檔案數位化
2. 流程自動化
3. 簽核行動化

輔助同仁掌握公文處理時效及流程，加速公文處理效率，以提昇本府各機關行政效率及為民服務品質，並打造無紙化環境，目前正執行需求訪談作業，預計明年上線服務。

二、文件數位化

人類自工業革命以來，大規模開採資源，砍伐森林造成自然資源的耗竭，破壞地球環境，使地球氣候變得極端變化，為避免地球環境極速惡化，身為地球生命體一部份，減緩地球環境繼續惡化，所有人應當盡一份心力。本局為推動公務文件數位化，以加速資料分享及訊息傳達，同時減少紙張浪費避免造成地球環境破壞，已建置「文件管理平臺」，並提供數位文件傳閱功能，供同仁將可傳閱之電子公文或數位文件上傳至電腦系統供同仁上網瀏覽。

文件數位化至 105 年 8 月 31 日營運情形

機關使用數	累積傳閱文件
138	257,006 筆

文件數位化 105 年 8 月單月營運情形

機關使用數	傳閱文件
138	3,664 筆

適應型決策
大數據資料分析平臺應用

開放政府
推動資料開放平臺
全民參與 i-Voting

三、協同作業

打造本府雲端文件共享及協同作業環境，藉由文件的分享及公務的協同作業，加速公務執行的效率。此外，也將透過教育訓練，訓練文件共享及協同作業的種子人員，讓系統能伴隨新型態的作業文化深入公務同仁的習慣及工作流程。目前正辦理各項公私有雲應用方案之評估作業，未來亦將建立使用規範，服務公務同仁。



適應型決策-大數據資料分析平臺應用

為輔助各機關透過大數據應用進行城市管理問題分析、決策輔助及監控，北市府積極規劃推動大數據平臺系統建置，針對各機關已存在之城市管理議題進行需求確認及問題分析，並已蒐集多項不同業務性質議題，如高風險家庭通報案件分析、汽車肇事關聯性分析、土地適宜性分析及市府人力資源應用分析等議題，希望可透過大數據的應用輔助市府同仁於業務上的決策及管理，打造臺北市為城市智慧治理的典範。目前正進行平臺採購作業。未來，我們會和學校以及相關的資料分析專家合作，針對市政議題進行分析及管理，以實現資料治理的理念。

開放政府

一、推動資料開放平臺

臺北市為全臺第一個推動開放資料的城市，並建置臺北市政府資料開放平臺(<http://data.taipei>)，民眾可透過平臺免申請且免費取得臺北市開放資料。臺北市開全國及地方政府之先例，開放了預算、警政、食安資料，並有各種交通即時資料於平臺上提供民眾下載應用，作為開放資料開放政府的實踐者，臺北市政府會不斷的精進開放資料政策，並提供臺北市民更優質的開放資料服務。自 100 年 9 月 1 日系統上線至 105 年 8 月 31 日止，平臺營運情形如下表：

資料集數量	872 (個)
累積下載次數	167,988,491 (次)

二、「全民參與 i-Voting」

「i-Voting 網路投票」服務，提供網路投票平臺，讓民眾再也不用受投票區域與時間的限制，可以使用電腦、平板或智慧型手機等行動載具輕鬆連上網際網路進行投票，透過網路投票系統，民眾可主動參與市政決策過程，投票結果市府將作為施政決策方向之參考。

單一政府
推動單一陳情
推動各機關台北卡服務

105年8月 網站流覽數	自105年1月至105年 8月止網站流覽數
4萬0,086	471萬6,288

表：i-Voting 網站瀏覽數統計



圖：i-Voting 網站畫面

單一政府

一、推動單一陳情

單一陳情系統之推動，係為提供市民多元之陳情管道，並將市民的陳情案件整合後自動分派至相關業務單位，提升政府處理民眾陳情案件之效率，以快速回應市民問題，並達成陳情無紙化。此外，市民能隨時查看自己陳情案件之處理過程及結果，以落實政府透明化並監督政府。

為加速市政問題之處理，將開發陳情 APP，未來民眾向市府陳情將更方便快速，目前預計於府內辦理相關之教育訓練，進行各項整合測試，並推動上線。

此外，未來會將資訊整合後應用於大數據平臺，以提供決策支援等效益，使政府能針對多數民眾反應及關心的事情，迅速提出改善方案，打造更友善的台北。



圖：單一陳情 APP 進入畫面



圖：單一陳情 APP 選擇陳情類型畫面

二、推動各機關台北卡服務

台北卡 2.0 自 103 年 10 月 13 日上線服務至今(105 年 8 月底)，已累積有 34 萬餘會員數，讓市民出門時無須再帶多張卡證，並提供有現場即時製發台北卡之服務，由原本需 2.5 週之製卡時間縮減為可當日現場領卡，市民無須為了領卡再耗時於往返路程，大大增加了申辦台北卡之便利性。市民持台北卡目前不僅享有搭乘公車優惠(敬老、愛心)，亦可使用健康篩檢、台北點集兌點、小額支付與文化場館優惠等諸多市政服務與優惠。

項目	數量(103.10~105.8)
台北卡會員數	34 萬 4,974
申辦總件數	41 萬 2,163

表：台北卡服務統計

臺北市政府為持續整合市府各機關發行之其他各式卡證，提供市民更多樣化之台北卡服務與優惠，目前正積極研擬規劃台北卡 3.0 計畫，藉由透過雲端科技技術，將個人化之服務資訊儲存於雲端，並將朝實體卡證虛擬化各機關不再發行實體卡方向邁進。市民未來僅需透過持自己之電子卡證或是手機載具，便可即時存取臺北市政府提供之各項市政服務，更快速便捷的存取市政服務將不再是夢想!

行動政府

推動愛台北整合市政便民服務

「愛台北市政雲」服務，以生活在臺北及旅遊在臺北之民眾為主要服務對象，為滿足民眾不同層面之資訊需求，藉由跨機關合作，逐年擴充與整合，提供民眾網站、數位電視及行動裝置(iOS、Android)三種服務通路，內容含括醫、食、住、行、育、樂等，至 105 年 8 月止，已提供 13 大類共 103 項市政服務，累積使用人次超過 10,500 萬次。

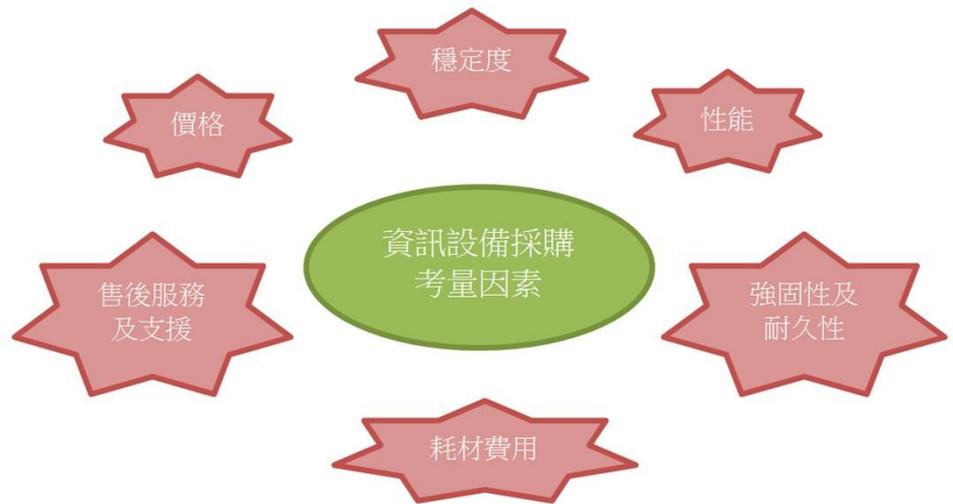


圖：愛台北 APP 畫面

資訊資源統合管理

一、用戶端資訊資源管理-持續強化資源使用效益

隨著電腦硬體技術日新月異，為了提高工作效率及生產力，本局會定期對個人電腦及周邊設備進行汰舊換新。在汰換設備的過程中，除了配合組織的需求進行採購之外，尚需要考慮其他的因素，諸如：價格、性能、強固性及耐久性、穩定度、額外耗材費用、售後服務及支援…等。



二、共用機房整併

為配合本府合置辦公市政大樓整間空間規劃需要，進行機房整併作業，除了騰出更多使用空間外，亦利用伺服器主機虛擬化達到資訊系統統合管理，以及節省電力和空調使用量。本局預計 106 年底完成機房整併作業。

三、共同性資訊需求集中採購

考量本府機關學校個人電腦及周邊設備共通需求，依據本府「共通設備需求、集中擴大規模、以量制價擷節公帑、簡化行政作業流程」採購政策，採集中採購方式，以達競價而謀最大公共利益目的，並簡化採購業務程序，以節省人力物力。本局業於 8 月 12 日完成 105 年度「臺北市政府個人電腦共同供應契約採購」招標作業，決標予中華電信股份有限公司企業客戶分公司，並公告至政府電子採購網供各機關學校下訂。大量採購的結果估計可為本府近 200 個機關節省採購作業人力。

四、推動「市政便民服務簡訊平臺」

國內通訊軟體發展及使用情形雖然已經普及化，但依照不同的需求及特性，市府各局處單位仍然有使用以一般簡訊發送的需求。以國內三大電信業者的一般國內簡訊費率而言，每通簡訊的費用介於 0.8697 元至 2.6127 元之間，市府整合各局處超過 100 個單位的需求統一向業者採購，除了有更便利的發送方式及客製化的系統管理介面外，更因大量共同採購的方式，使得每通簡訊費用平均可以省下約三分之二的費用，為民眾省下巨大的公帑，以 105 年 8 月使用量計算，約可省下 60 萬。