

性別統計分析專題

# 市民服務大平臺申辦案件與 性別統計分析 -COVID-19紓困專區為例

系統研發中心

111年1月

# 市民服務大平臺

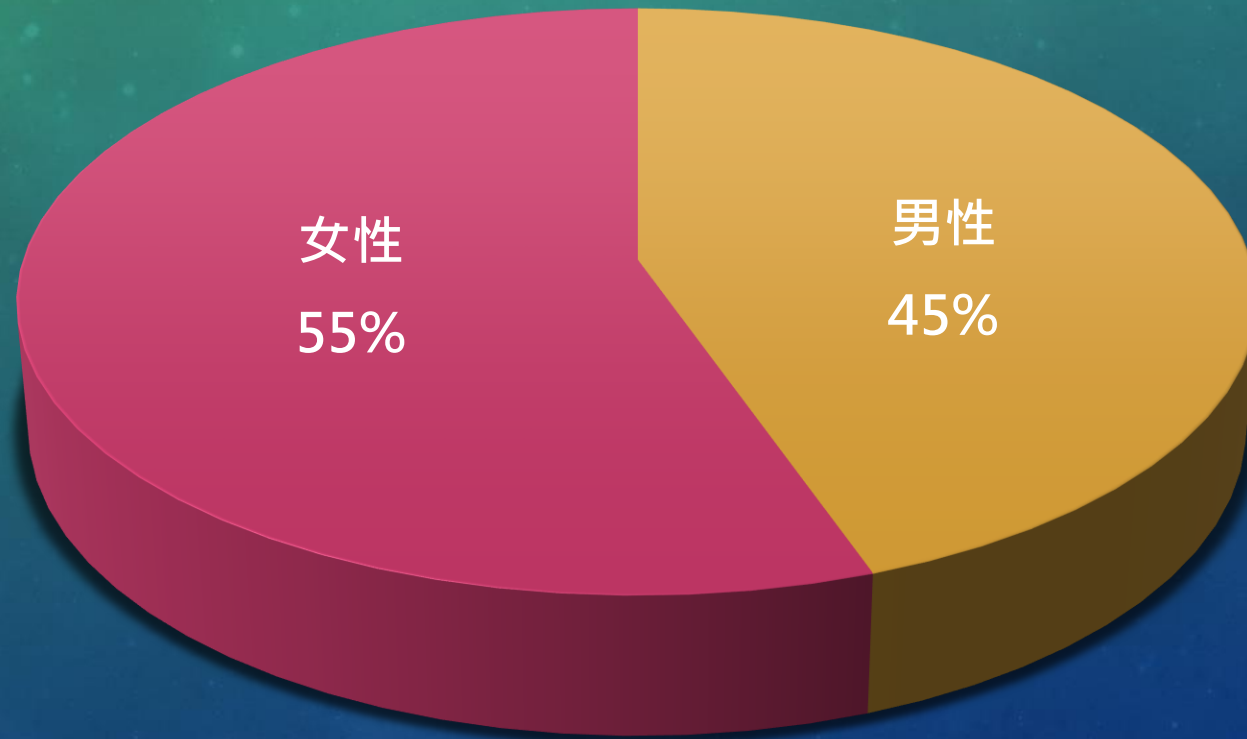
- 整合本府145個機關、1,400餘項案件、1,899個場地租借，提供民眾從申請、審核到完成申辦皆在單一平臺完成，支援多元繳費方式與多重身分驗證，符合大眾的多樣需求。
- 因應COVID-19疫情嚴峻，於110年6月1日協助本府機關於市民服務大平臺建置並啟用「COVID-19紓困專區」，以推動本府「延稅、降稅、減租、免租、延租、優息、補貼、企業融資、勞工紓困」九大短期紓困措施。
- 共計16項申請案件於市民服務大平台線上申辦。
- 110年6月上線至12月31日止，網路申辦量：6萬8,112件。

The screenshot shows the Taipei City Government Citizen Service Platform interface. At the top left is the Taipei City Government logo and the text '臺北市政府 市民服務大平臺'. On the right is a hamburger menu icon. Below the header is a teal banner with the title 'COVID-19紓困專區' and icons for '分享' (Share) and '列印' (Print). Underneath the banner is the subtitle '臺北市9大短期紓困措施聯絡窗口(110.6.1修)'. The main content area features a 3x3 grid of teal buttons, each representing a relief measure: 延稅 (Tax deferral), 降稅 (Tax reduction), 減租 (Rent reduction), 免租 (Rent exemption), 延租 (Rent deferral), 優息 (Interest relief), 補貼 (Subsidy), 企業融資 (Business financing), and 勞工紓困 (Labor relief).

延稅	降稅	減租
免租	延租	優息
補貼	企業融資	勞工紓困

# 「COVID-19紓困專區」網路申辦量

- 110年6月上線至12月31日止，扣除企業申請部分，自然人申請的案件共計6萬5,017件。
- 男性：2萬9,018件、女性：3萬5,999件。

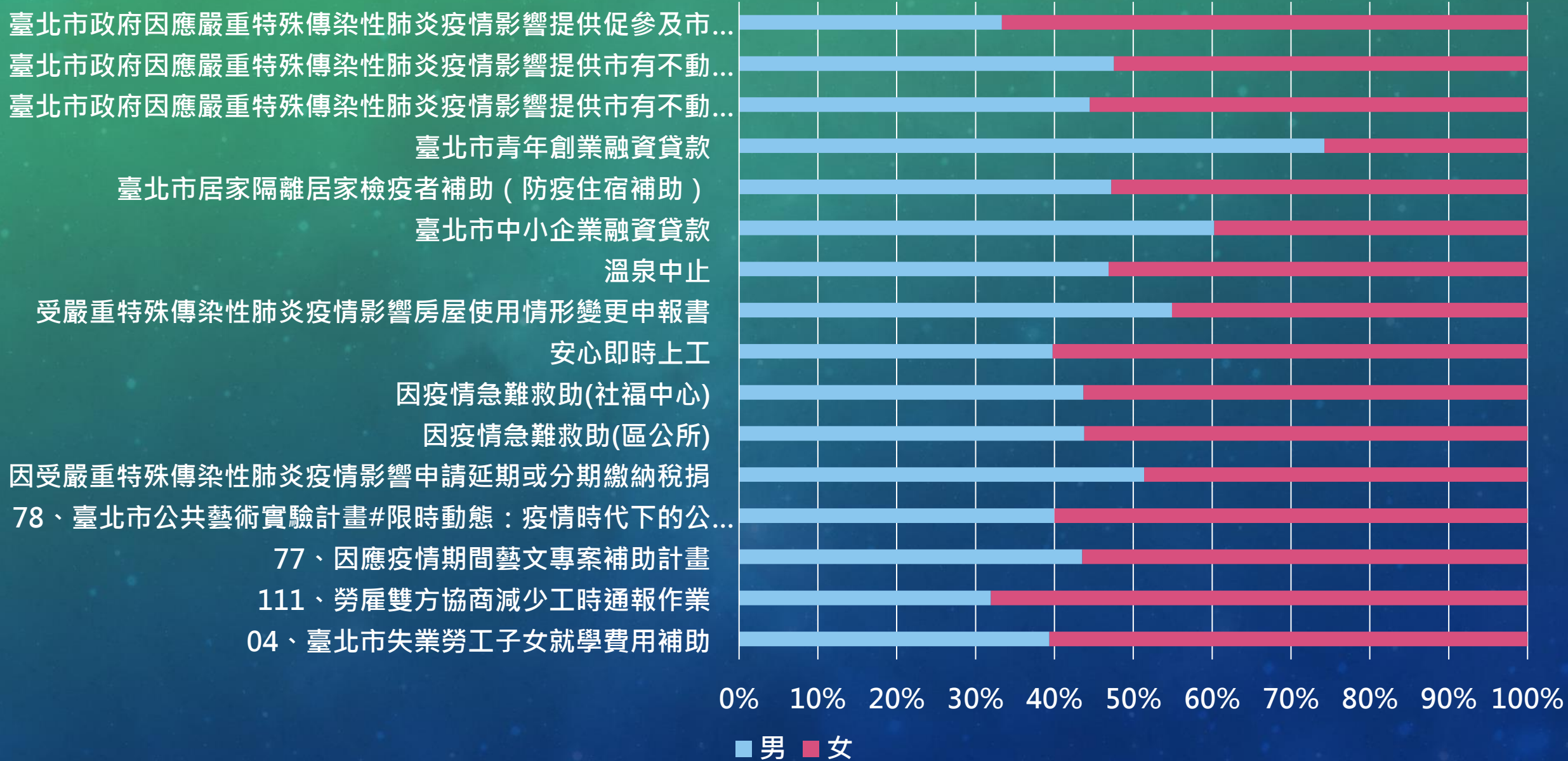


申辦件數與性別比例

統計時間：110年6月1日至12月31日

NO	類別	案件名稱	案件量	男	女	男女比例	
1	延稅	因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響申請延期或分期繳納稅捐	144	74	70	0.51	0.49
2	降稅	受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響房屋使用情形變更申報書	224	123	101	0.55	0.45
3	減租/免租/ 延租	臺北市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響提供市有不動產租金減免措施(住宅用)	1034	460	574	0.44	0.56
4	減租/免租/ 延租	臺北市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響提供市有不動產租金減免措施(營業用)	122	58	64	0.48	0.52
5	減租/免租/ 延租	臺北市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響提供促參及市有土地設定地上權案減免措施	3	1	2	0.33	0.67
6	免租	溫泉中止	32	15	17	0.47	0.53
7	補貼	77、因應疫情期間藝文專案補助計畫	108	47	61	0.44	0.56
8	補貼	78、臺北市公共藝術實驗計畫#限時動態：疫情時代下的公共藝術設置計畫	5	2	3	0.40	0.60
9	補貼	因疫情急難救助(區公所)	33099	14496	18603	0.44	0.56
10	補貼	因疫情急難救助(社福中心)	9200	4019	5181	0.44	0.56
11	補貼	臺北市居家隔離居家檢疫者補助(防疫住宿補助)	19133	9032	10101	0.47	0.53
12	企業融資	臺北市中小企業融資貸款	146	88	58	0.60	0.40
13	企業融資	臺北市青年創業融資貸款	66	49	17	0.74	0.26
14	勞工紓困	111、勞雇雙方協商減少工時通報作業	1556	497	1059	0.32	0.68
15	勞工紓困	安心即時上工	83	33	50	0.40	0.60
16	勞工紓困	04、臺北市失業勞工子女就學費用補助(110年7月15日至9月30日止)	61	24	37	0.39	0.61
		總計	65017	29018	35999	0.45	0.55

# 各項案件性別比例



# 性別分析

- 根據財團法人台灣網路資訊中心「2020 台灣網路報告」指出2020上半年非偏鄉不同性別之上網率差異不大(男83.1%：女 81.4%)；偏鄉的部分則是以男性的上網率高於女性的上網率(男 58.8%：女53.8%)。
- 本次紓困申辦整體性別比例差異約**10%**，**女性(55%)較男性(45%)多利用網路申辦**。
- 與整體比例相近(男45%：女55%)之申請案件項目如下：

類別	案件名稱	案件量	男	女	男女比例	
減租/免租/ 延租	臺北市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響提供市有不動產租金減免措施(住宅用)	998	447	551	0.45	0.55
補貼	因疫情急難救助(區公所)	33099	14496	18603	0.44	0.56
補貼	因疫情急難救助(社福中心)	9200	4019	5181	0.44	0.56
補貼	77、因應疫情期間藝文專案補助計畫	108	47	61	0.44	0.56

- 顯示在本次紓困方案之「**補貼(因疫情急難救助、藝文補助)**」、住宅用之市有不動產「**減租/免租/延租**」類申辦案件上的需求，傾向**女性>男性**，差異10~12%

# 性別分析

- 整體比例相反(男56%：女44%)，男性>女性之申請案件項目如下：

類別	案件名稱	案件量	男	女	男女比例	
延稅	因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響申請延期或分期繳納稅捐	144	74	70	0.51	0.49
降稅	受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響房屋使用情形變更申報書	224	123	101	0.55	0.45

- 顯示在本次紓困方案之「延稅(地方稅)」、「降稅」類申辦案件上的需求，傾向男性>女性

- 男性與女性比例差異小(<6%以下)之申請案件項目如下：

類別	案件名稱	案件量	男	女	男女比例	
減租/免租/ 延租	臺北市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響提供市有不動產租金減免措施(營業用)	122	58	64	0.48	0.52
免租	溫泉中止	32	15	17	0.47	0.53
補助	臺北市居家隔離居家檢疫者補助(防疫住宿補助)	19133	9032	10101	0.47	0.53

# 性別分析

- 男性與女性比例差異大(>18%以上)之申請案件項目如下：

類別	案件名稱	案件量	男	女	男女比例	
減租/免租/ 延租	臺北市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響提供促參及市有土地設定地上權案減免措施	3	1	2	0.33	0.67
補貼	78、臺北市公共藝術實驗計畫#限時動態：疫情時代下的公共藝術設置計畫	5	2	3	0.40	0.60
勞工紓困	111、勞雇雙方協商減少工時通報作業	1556	497	1059	0.32	0.68
勞工紓困	安心即時上工	83	33	50	0.40	0.60
勞工紓困	04、臺北市失業勞工子女就學費用補助(110年7月15日至9月30日止)	61	24	37	0.39	0.61
企業融資	臺北市青年創業融資貸款	66	49	17	0.74	0.26
企業融資	臺北市中小企業融資貸款	146	88	58	0.60	0.40

- 顯示在本次紓困方案之「促參及市有土地設定地上權案減免措施」、「補貼(公共藝術)」、「勞工紓困」類申辦案件上的需求，傾向女性>男性，差異最低20%、最高36%
- 反之，「企業融資」類申辦案件上的需求，女性<男性，差異最低20%、最高48%



臺北市政府資訊局  
Department of Information Technology,  
Taipei City Government

臺北市政府資訊局性別平等專案小組110年第2次會議

簡報完畢  
敬請指教