

# 臺北市政府資訊局112年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

臺北市整體資訊發展，以實現市政服務數位轉型、強化數位韌性等永續基礎建設工程為優先，更期待透過科技普惠創造新科技應用以及數位公平之機會，最終藉由公私協力打造出服務型政府，讓民眾有感並受惠。

## 貳、機關 109 至 112 年度預算及人力

### 1、近 4 年預、決算趨勢 (單位：百萬元)

預決算	109	110	111	112
預算	854	807	820	902
決算	798	777	813	847
執行率(%)	93.4	96.23	99.11	93.85

### 2、機關實際員額

年度	109	110	111	112
人事費占決算比例(%)	14.13	15.59	15.39	15.46
人事費(單位：千元)	112680	121138	125182	131,007
合計	121	121	125	118
職員	101	102	86	84
約聘僱人員	15	14	35	32
警員	0	0	0	0
技工工友	5	5	4	2

\* 警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

## 參、重要年度目標、策略推動成果與未來精進方向

本局以「推動電子政務效率運作」、「邁向智慧城市」、「推動數位平權」、「推動開放資料」、「促成共創共益開源架構」、「推動數據市政工程輔助決策」及「精進公眾網路服務」等各項作為重要年度施政目標，戮力推動永續基礎建設工程，實踐數位公平機會及增加創新科技運用，並以達成參與式服務型政府為未來精進方向。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
推動電子政務效率運作	針對政府對民眾 (G2C) 研擬發展下一世代的數位服務態樣，以跨載具多元支援服務為目的，從會員帳號識別、服務申辦、費用支付之完整服務模式做整體規劃，進而開發對應	1. 推動台北通服務整合：台北通APP會員數累計約422萬，卡證服務開通數約326萬，並整合21項虛擬卡證發展多樣化的市政服務。 2. 公共費用導入智慧支	持續增加多元申辦管道，讓民眾可更便利完成服務。啟動數位發展部「個人化資料自主運用 (MyData) 平臺」介接作業，節省民眾準備紙本資料時間，減少民眾來回

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>的資訊系統，讓服務構面更為具體且完整。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推動台北通服務整合：整合本府各機關會員服務，以此為核心，發展本府市政服務整合入口，提供台北通會員線上及離線之使用者認證及授權服務。</li> <li>2. 公共費用導入智慧支付：以便民角度出發，讓市民享有更友善、多元的公共費用支付環境，平臺整合電子支付、第三方支付、電信業、金融業等22家業者，提供政府規費、地方稅、罰鍰等89類費用的繳費服務。</li> <li>3. 推動電子收據：提供民眾紙本收據以外的選擇，各項稅款、非稅款、規費或罰鍰收據之開立、傳遞、保存皆可做到電子化，並自動產製報表，民眾透過身分認證機制或使用台北通自動歸戶至其名下，可進行後續線上查詢及下載。</li> <li>4. 推動智慧申辦：「市民服務大平臺」整合本府各機關的人民申辦案件，提供民眾於單一網站進行申請、驗證、繳費及</li> </ol>	<p>付：智慧支付整合平臺「pay.taipei」已累計收繳金額逾141億元，累計交易筆數逾7,900萬張，提升市府各機關處理金流的行政效率及民眾使用繳費服務的有感體驗。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 推動電子收據：自110年上線起至113年2月底，共424個機關完成上線，累計已開立超過約287萬張收據，充分展現市府與民眾共同落實淨零碳排的永續理念。</li> <li>4. 推動智慧申辦：「市民服務大平臺」已整合本府145個機關、1,400餘項案件上線，總計網路申辦73萬4,146件。此外，為避免民眾重複提交已存於政府機關的資料，簡化申請流程，提升案件審查速度，並與本府「政府資料整合平臺」、數位發展部「個人化自主運用（MyData）平臺」資料串接，並針對申辦數量較高的案件，納入台北通APP「申辦服務」專區，以符合現代行動化服務趨勢。</li> <li>5. 建置電子文件服務平臺（MyDoc）：截至113年2月底，本平臺已發送1</li> </ol>	<p>奔波之困擾，用最短時間完成案件申辦。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>案件進度查詢等多項申辦程序，快速完成案件申辦。</p> <p>5. 建置電子文件服務平臺 ( MyDoc )：全面強化公務文件線上無紙化與個人書證隨身化，提供本府、廠商與民眾間多項文件傳遞管道，電子檔案亦可隨時於台北通APP或MyDoc網頁線上查詢。</p>	<p>萬5,384份電子契約及7萬3,180份書證。透過ibon上的「申辦服務」進入，沿著提示找到臺北市政府「我的證書」服務，並出示「台北通」APP裡的個人QR Code讓機器掃描後即可選擇要列印的證書進行操作。</p>	
邁向智慧城市	<p>為推動智慧城市發展，建立公私協力的良善環境，以資通訊技術所產生之能量打造宜居永續城市。</p> <p>1. 推動智慧創新應用服務：透過「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」，除既有廠商創意提案外，亦在「政府出題、產業解題」之概念下，藉由向外徵件並執行實驗性專案後進行機會評估檢視，由內外部專家淬煉是否可擴大形成政策，加速試辦專案能有效落地。</p> <p>2. 舉辦智慧城市首長高峰會暨展覽：與台北市電腦商業同業公會合作，作為智慧城市論壇暨展覽的共同主辦單位，齊力推動我國智慧城市產業發展，並設置臺北市</p>	<p>1. 推動智慧創新應用服務：已媒合PoC試辦案共計305件，其中39件成功落地，形式包含：以機關正式編列採購預算、導入結合既有政策、由業者逕與場域主管機關實質合作等。</p> <p>2. 舉辦2023智慧城市首長高峰會，包括兩場首長圓桌會議，聚焦「公共服務需求推動產業發展」和「智慧社區營造及應用」，兩場會議共計15個國家、27個城市123人與會（當中有6個國家、8個城市為與談貴賓），會議直播觀眾超過1,000人，深入探討智慧城市發展議題。</p>	<p>113年起將以「臺北智慧城市創新實證補助試辦計畫」，透過結合「臺北市政需求」及「民間創新協力」，藉由補助小規模的場域實證，期能提升PoC案之完成率及落地率。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>政府願景館展示創新科技應用服務；展會期間配合舉辦智慧城市首長高峰會議，邀請國內外城市首長參與及分享城市經驗，創造更多合作契機。</p>		
<p>推動數位平權</p>	<p>推動多元市民免費數位訓練，提升市民資訊素養及強化資訊應能力，增加其公平參與數位社會的機會，並結合地方需求及資源，發展符合在地需要及特色的數位創新。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理市民免費數位課程：針對銀髮族、原住民、新住民等數位弱勢族群開設多元主題數位課程，提供學習機會。</li> <li>2. 臺北市數位好幫手計畫：選擇65歲以上長者比例較高之前6個行政區（萬華區、大安區、信義區、松山區、士林區、中山區）進行試辦，招募本市社區里民、青年學生團體、NGO組織等人力資源，培訓成為數位好幫手進入地方服務，於各據點協助數位弱勢族群使用數位工具，即時解決生活上所遇到的各種數位問題。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理市民免費數位課程：112年共開辦130班，2,676人次參與。</li> <li>2. 臺北市數位好幫手計畫，試辦成果如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 「厝邊數位好幫手」於112年服務時數達6,198小時，服務人次已超過1萬8,600人次；「社區數位好幫手」於112年度已開設219班，共3,007人次參與；「青年數位好幫手」由國立臺灣師範大學、北一女中、開平餐飲學生等3組團隊組成，藉由年輕人的創意和熱忱結合自身專長，陪伴、教導長者學習如何運用數位科技使用。</li> <li>(2) 112年9月22日辦理「智慧城市i關懷·數位平權e未來」2023年數位平權成果發表會讓市民探索數位科技的樂趣與便利外，也同時瞭解市府推廣數位友善的成果。</li> </ol> </li> </ol>	<p>持續提供市民日常數位生活所需課程，強化市民基礎資訊能力素養及資安意識，並擴展數位好幫手服務範圍至12個行政區，增加好幫手服務量能，讓更多數位弱勢族群得到協助，同時提升數位能力及縮短本市數位落差。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
推動開放資料	<p>精進本府資料開放及再利用，透過「臺北市資料大平臺」之優化，提升網站使用之便利性。提供本府結構化且機器可讀之開放資料，確保資料品質及提升應用價值，並陸續結合各大資訊競賽，整合產學資源加值臺北市開放資料集。</p> <p>1. 推動開放資料平臺：配合數位發展部政策，修正「臺北市政府開放資料管理規範」，強化本府開放資料之檔案格式、編碼及管理面規定，並落實本府各機關開放資料規格標準，定期進行資料盤點，維持資料正確性。</p> <p>2. 推動空間資訊及圖資流通：推動府內機關以圖資輔助業務，增進市府行政效能，持續推動各機關依實際業務情形更新圖資。</p>	<p>1. 「臺北市資料大平臺」截至113年2月底，已提供2,886項開放資料集，累積37億8,271萬餘次服務。</p> <p>2. 積極輔導各機關達成開放資料白金標章驗證，透過資料標準化與高應用價值資料的展現，榮獲行政院頒發112年「政府資料開放金質獎」地方政府組第一組第1名。</p> <p>3. 另本局於大專校院資訊應用服務創新競賽設置「臺北生活好便利創新應用組」，112年度共計24隊參賽隊伍報名參與。此外，與內政統計處、交通部中央氣象署、勞動部資訊處共同主辦之「資料創新應用競賽」，設置「臺北市科技普惠市政創新應用組」，參賽團隊應至少使用1項本府資料大平臺之開放資料集，提出解決方案或雛型規劃、視覺化數據分析，112年度共計44隊參賽隊伍報名參與。</p> <p>4. 推動空間資訊及圖資流通：截至113年2月底，Web Service及API呼叫次數已累積至4,793萬餘次，圖磚引用次數已累</p>	<p>持續積極輔導各機關達成開放資料白金標章驗證以維持開放資料品質，推動本府各機關提供高應用價值開放資料，促進多元創新。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
促成共創共益開源架構	<p>市政軟體服務開放原始碼 ( Open Source )：基於開放、透明、眾人參與之精神，透過明確定義技術框架/設計規範，槓桿民間專業與創意，促進市政服務創新，比肩國際上各大城市，促進開源、開放資料和開放政府。</p>	<p>積至8,052萬餘次。</p> <p>2023臺北程式設計節 - 城市儀表板大黑客松：於112年11月18日至19日舉辦，以臺北城市儀表板開源為競賽主軸，共計55支團隊參賽，參賽團隊組成來自學生、業界與社群，累計超過產出220個以上組件，已有共計12個優秀儀表板組件上架至GitHub，並成功整合進入臺北城市儀表板，成果再次回饋市民。</p>	<p>1. 以「臺北城市儀表板開源計畫」經驗為基礎，持續規劃適宜開源之數位公共服務。</p> <p>2. 113年預計規劃2場黑客松競賽，期透過將本局或本府的相關議題開放原始碼或開放資料，達到公私協力，讓開源開發成果再次回饋市民使用，從而使民眾參與政府施政，更加深化公私合作，達到服務型政府之目標。</p>
推動數據市政工程輔助決策	<p>推動臺北市資料驅動城市治理，跨域數據整合及市政議題分析，提供即時資訊及協助情境研討，輔以市政決策參考。</p> <p>1. 推動數據分析應用：結合2D 地理圖資、3D 建物模型打造「臺北城市儀表板」，並推動「市民儀表板」一站式服務平臺，串接本府資料大平臺，運用統計數據專業，將市民關心之議題以視覺化圖表方式呈現，提供市民知悉本府各項施政指標及即時民生資訊。</p> <p>2. 推動資料治理：臺北市政府資料治理委員會運用公私協力，結合政府</p>	<p>1. 「臺北城市儀表板」串接超過 150 個資料集、近 50 個資料組件，整合為7大市政主題，並配合本府重大活動，包括2023跨年晚會、2023台灣燈會，收整交通路況、捷運人潮等即時數據，協助主辦機關即時掌握活動場域關鍵資訊，同時參與2023白晝之夜、YouBike 2.0分析優化專案，實踐循證式城市治理。「市民儀表板」與本府主計處及18個機關合作，截至113年2月底，已上線82項圖表，包含9大主題，清晰呈現施政指標及即時民生資訊。</p>	<p>持續優化各主題圖表，提供市民更豐富之資料視覺化應用服務，活化應用本府開放資料。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	與民間專業及學者智慧，推動本府資料管理與跨域流通、個人資料保護、地理空間資訊資料儲存及流通交換規範等相關作業，於完善的資料治理框架下進行市政決策，達成資料賦能目的。	2. 推動資料治理：於 112 年第 9 次委員會增設開放資料組，協助本府促進開放資料品質與創新加值應用。	
精進公眾網路服務	持續維持市政網路、公務無線與市民免費無線上網服務品質，確保網路服務高可用性，透過需求導向佈署無線網路熱點提供安全、可靠且快速之連網環境。	1. 至112年已達3,000個熱點，且每年約1億使用人次，為本市重要便民服務之一。 2. 優化無線網路熱點設備規格，網速由100Mbps/40Mbps提升至300Mbps/100Mbps速率共享頻寬。	113年規劃推動智慧公車亭增加Taipei Free熱點，提供民眾、旅客免費無線網路服務，另持續盤點熱點使用情形，有效運用熱點資源。

#### 肆、整體風險管理（含內部控制）推動情形

本局已依「臺北市政府實施內部控制制度作業原則」，將風險管理（含內部控制）融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。