

近年來有不肖業者假冒公用天然氣事業(瓦斯公司)，借著安全檢查名義推銷瓦斯器材，不僅違法，商品價格不透明，而且瓦斯器材品質也沒有保障。

請民眾務必把握以下原則：

1. 瓦斯管線定期檢查「現場一律不收費」。
2. 務必記得「三要、二不要」：「要電話查證、要確認公司名稱、要確認瓦斯軟管取得 CNS 標準檢驗認證」；「現場不接受推銷、不付錢」(天然瓦斯公司如有更換器材，現場一律不收費，費用合併在下一期瓦斯收費單內計收)。
3. 事前查證：收到瓦斯管線定期檢查通知單，要先電話向瓦斯公司查證，並確認天然瓦斯公司名稱是否一字不差，亦可洽里長詢問。
4. 事後補救：若遭不肖業者更換開關零件詐取費用，立即撥打「165」反詐騙專線報案或立即通報「110」，也可撥「1999」請求協助，另可依照消費者保護法規定，於收受商品後 7 日內，退回商品或以書面通知解除買賣契約，若廠商拒不接受時可向市府消費者服務中心申訴。

本市 4 家瓦斯公司到府檢查時需秉持公開、透明、不強迫推銷的原則，到府更換設備會有「服務作業記帳單」，明訂設備更換原因及價格；另外，民眾若對更換之設備有疑慮，歡迎致電天然瓦斯公司，由專人為您服務（更換之設備 10 日內可免費換回，減少消費爭議）。

本市 4 家天然瓦斯公司服務專線如下：

大台北區瓦斯股份有限公司連絡電話 (02)2332-1070、(02)2767-6552

陽明山瓦斯股份有限公司連絡電話 (02)2894-8686 分機 320、812

欣欣天然氣股份有限公司連絡電話 (02)2921-7811 分機 235、236

欣湖天然氣股份有限公司連絡電話 (02)2791-3491 分機 486、202

民眾若發現有上述不法情事時，請立即聯繫當地派出所、警察局處理或通報里辦公室廣播提醒當地里民注意。

臺北市政府產業發展局 110.07.15