

# 臺北市內湖區公所109年下半年施政報告

資料截止日期：109年12月31日 資料更新日期：110年3月10日

## 壹、民政業務

### 一、市容會報

本所109年1月至12月共召開市容會報12場次，共計提案62件，當年度解除列管42件，解除列管比率達68%。透過市容會報的機制宣導市府政策，發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展。

### 二、里鄰長業務

#### (一) 里鄰長研習

本所已於109年9月9、10及11日舉行完畢，出席人數總計920人，出席率100%，並配合市政建設參觀至臺灣博物館鐵道部園區。

#### (二) 里鄰長福利

109年7月至12月里長健康檢查17位，補助26萬2,000元；里長保險22位，共補助31萬1,635元；鄰長喪葬補助8件，共補助12萬元。109年全年共93萬2,023元整。

### 三、區民活動中心管理

(一) 本區區民活動中心計有16處，除安湖區民活動中心暫停使用外，餘則由所轄里幹事兼管；109年7月至12月計有663件，平均使用率達66.35%，發揮區民活動中心多元化的功能，提供市民優質的休閒集會空間。109年全年共1,342件，平均使用率達66.35%。因疫情關係依市府民政局來文109年第1季及第2季不計算使用率。

(二) 109年7月至12月受理各里里民活動場所租金補助(各里每月補助上限3萬元)，33里申請(清白、湖濱等2里未申請)補助594萬元整，臨時里民活動場所租金補助申請4里(行善、內湖、大湖及石潭里)。109年全年共1,211萬1,479元。

#### 四、全民體育推廣

109年7月11日辦理登山健行等活動，109年9月19日辦理全民休閒運動推廣，為提倡全民運動、落實社區體育發展、輔導本區體育會辦理各項活動。

#### 五、睦鄰互助及守望相助

##### (一) 睦鄰互助

109年7月至12月，計18里，辦理18場。109年全年39里共57場次。

##### (二) 守望相助

內湖區守望相助隊統計至109年底共計26隊，1,293人，一年舉辦2次守望相助隊講習暨守望相助執行會報，分別為上下半年各一次，目的為落實推行守望相助工作，灌輸工作認知，增進服勤技能，以促進警民合作，並落實推動守望相助巡守工作與警察勤務相結合共同維護社會治安。

#### 六、防災應變、演習及訓練

##### (一) 109年度辦理嚴重特殊傳染性肺炎防治居家檢疫追蹤及關懷人數

109年7月至12月案件數2,950人，全年案件數共5,706人。

##### (二) 109年2月13日於國立台灣大學氣候天氣災害研究中心(深耕團隊)見證

下，與佛教慈濟慈善事業基金會慈濟內湖分會簽署防災合作備忘錄。

- (三) 109年3月12日本區於國立台灣大學氣候天氣災害研究中心(深耕團隊)見證下，與永慶房屋仲介股份有限公司東湖捷運直營店簽署防災合作備忘錄。
- (四) 109年3月12日至18日共辦理7場次，運用防災士協助社區防疫衛教宣導教育訓練，參訓人員共計371人，首場為12區防疫衛教宣導教育訓練示範區。
- (五) 109年5月27日無預警水災演習。
- (六) 109年5月28日本區大湖里、樂康里配合消防局於慈濟內湖環保教育站辦理臺北市防災士及韌性社區避難收容維運工作坊。
- (七) 109年6月1日於本區港華里及109年6月22日於金瑞里配合大地處執行109年土石流潛勢溪流巡勘及防災教育宣導-土石流自主防災社區2.0訓練管理執行計畫。
- (八) 109年7月29日於港華里辦理本區土石流及山坡地老舊聚落防災疏散避難演練，參加人數計330人(含防災士30人參與)。
- (九) 109年9月23日本區辦理防災公園開設測試及宣導活動，參加人數計573人(含防災士60人)。

## 七、環保業務

### (一) 清潔日活動

每月第一週之星期五上午舉辦本區清潔日暨登革熱孳生源清除活動109年7月至12月參加之機關團體共計30個、參加人員559人次、

清除病媒蚊孳生源4,853處以及空地清理37處。109年全年共128個團體1,093人次參加，清除病媒蚊孳生源8,763處以及空地清理69處。

## (二) 病媒管制

109年7月至12月戶內、外環境施噴共87個里次；使用漂白水472公升、藥量203公升、老鼠藥41箱，動員491人次，有效改善各里戶內、外環境衛生。109年全年戶內、外環境施噴共227個里次，共使用漂白水1257公升、使用508公升藥量、老鼠藥116箱，動員1,294人次。

## (三) 環保義工

本區共成立39個環保分隊，環保義工計2,219人。除參與里內固定清掃活動外，積極協助區公所辦理各項環保活動。

## 八、國民教育業務

(一) 學童動態：本區共有13所小學，109年12月底在籍學生合計516班、13,595人；6所國中，在籍學生合計260班、6,872人。

(二) 區長親自召開強迫入學委員會會議，7月至12月接獲中輟通報3人，經本所積極依相關規定處理，各學校、機關團體共同努力勸導復學1人。

## 九、市長與里長市政座談會列管事項

本區109年5月25日辦理，里長提案22案，本所列管1案，均已辦理完成並獲市長室解除列管。

## 十、社會安全網

本區109年7-12月共召開社會安全網區級會議3次，透過社會安全網區級會議，增進各區級服務單位之連結與合作，促進各區服務網絡之綿密與效率。

## 十一、原住民業務

本區原住民戶數計1,190戶、共2,466人，為12區最高，109年7月至12月受理申請案件數計264件。109年全年共534件。

## 十二、里鄰建設業務

為加強改善里鄰生活環境，提高里民生活品質，並促進各里鄰公共服務，以適時解決里內建設及服務事項，本區39里，每里補助30萬元，共計1,170萬元。

109年7-12月共補助783萬1,818元。109年全年共1,167萬9,295元，執行率99.82%。

## 十三、鄰里網站維護

(一)各里辦公處將宣導事項、相關活動資料，建置於本區鄰里網站公布欄；網頁資料及表件內容由里幹事依照相關作業程序辦理新增或異動，並隨時檢視更新情形。

(二)精準投遞平臺里公佈欄：透過臺北市鄰里服務網之「里公告欄」連結臺北市政府官方LINE，向里民宣導各項市政訊息及里內各項活動事宜。統計109年7月至12月本區精準投遞平台總訂閱人次共計8,704人。109年全

年總訂閱人次共計40,644人。

#### 十四、城市交流

透過與臺北市以外鄉鎮市區公所，就行政環境、社會教育、兵役業務等地方文化特色活動與觀光產業結合之各業務層面進行交流，內湖區109年7月17日與新竹縣五峰鄉公所及新竹縣尖石鄉公所進行交流活動。

#### 十五、人口普查

1. 109年辦理人口及住宅普查，係每10年辦理1次，旨在蒐集常住人口基本特徵、工作或求學地點、經常居住與遷徙情形，住戶組成及住宅使用狀況等資料，作為加強社會福利措施、規劃人力運用、交通建設及住宅政策之參據。
2. 普查實施期間為109年11月1日至109年11月30日，內湖區普查所經科學抽樣從中抽出約10%、計83個普查區，由本區公務人力為主擔任普查員進行普查訪問工作，本所普查員均秉持3不+2會(隱私不外洩)並依規定之期限繳交普查表順利完成普查工作。

#### 十六、辦理本市敬老卡、愛心卡振興加碼業務

配合市府政策辦理敬老卡、愛心卡振興加碼業務，本所從109年7月1日至109年12月31日上班時間辦理臨櫃登錄，本區各里辦公處亦配合市府政策從109年7月1日至109年7月31日上班時間下午2時至4時由里幹事受理登錄，除協助登錄外並提供相關政策說明，俾使長者瞭解政府的加碼服務，一同刺激消費，振興經濟。

## 貳、社會業務

### 一、社會福利

#### (一) 辦理低收(中低收)入戶

1. 辦理低收(中低收)入戶申請109年7月至12月共291件。109年全年共625件。低收入戶喪葬補助9人，109年7月至12月共核發20萬7,000元。109年全年共20人，共46萬元。
2. 辦理低收入戶子女交通補助申請109年7月至12月共648件。109年全年共1,177件。

#### (二) 辦理老人福利

1. 核補發敬老愛心悠遊卡109年7月至12月共5,327件。109年全年共9,446件。
2. 受理中低收入老人生活津貼109年7月至12月申請共120件。109年全年共253件。

#### (三) 辦理兒童補助：

受理育兒津貼109年7月至12月共1,584件。109年全年共3,264件。

#### (四) 辦理身心障礙者福利

1. 核補發身心障礙證明109年7月至12月共1,460件。109年全年共2,648件。
2. 受理身心障礙者輔助器具補助申請109年7月1日至12月共421件。109年全年共808件。
3. 受理公益彩券109年7月1日至12月申請共8件。109年全年共19件。

4. 身心障礙者生活補助109年7月至12月申請共134件。109年全年共346件。

5. 身心障礙者用電優惠109年7月至12月共17件。109年全年共31件。

(五) 輔導臨時工：109年7月至12月受理申請人數146人(含總登記129人)，核發代賑工工資共1,275萬8,145元。109年全年共180件，核發工資共2,591萬4,532元。

(六) 受理國民年金所得未達一定標準之保險費補助申請109年7月1日至12月共75件。109年全年共196件。

## 二、社會救助

### (一) 辦理急難救助及天然災害救濟

1. 急難救助金109年7月至12月95人，共核發30萬4,000元。109年全年共210人，70萬4,000元。

2. 天然災害救濟109年7月至12月6人，核發48萬元。109年全年共6人，48萬元。

(二) 辦理強化社會安全網-急難紓困方案109年7月至12月共受理34件，共核發救助金47萬5,000元。109年全年共73件，98萬5,000元。

## 三、社區發展

輔導社區發展協會，按時召開會議，使會務依法運作，本區共有31個社區發展協會，109年7月至12月共召開15次會員大會、15次理監事會。109年全年共20次會員大會、24次理監事會。

## 四、全民健康保險

(一) 本區在保人數總計5萬5,103人，其中第1類里鄰長健保在保人數計



441人、第5類低收戶福保在保人數計3,160人、第6類地區人口健保在保人數計5萬1,502人。

(二)受理健保申請案件109年7月至12月總件數1萬240件，全年共2萬3,428件。件數如下：

1. 第1類健保申請案件計14件：轉入4件、退保2件、轉出8件。
2. 第5類健保申請案件計636件：轉入236件、退保1件、轉出124件、異動275件。
3. 第6類健保申請案件計5,821件：加保168件、轉入3,332件、退保48件、轉出1,527件、停保437件、復保226件、異動83件。
4. 利用讀卡機查詢、更新健保IC卡資料共1,291件。
5. 利用健保局建置之「公所快捷網」通知健保局立即開卡共1,291件。
6. 櫃檯受理補列印健保費繳費通知單共1,187件。協助健保局辦理健保費紓困貸款專案0件。

## 五、因新冠肺炎疫情辦理業務

(一) 衛生福利部-「因應疫情擴大急難紓困」

民眾申請共3,878件，核定3,112件，發放4,672萬元。

(二) 衛生福利部-「受隔離、檢疫者和其照顧者防疫補償」

截至109年12月31日為止，申請3,361件，核定3,079件，發放4,133萬元。

## 參、經建業務

### 一、參與式預算推廣

- (一) 109年9月22日、9月24日、9月26日、10月16日及10月27日分別於內湖高工、麗山高中、內湖高中、南湖高中及達人女中共計辦理5場校園場參與式預算推廣教育初階課程。
- (二) 109年9月22日起至110年1月5日止，於內湖高工共辦理9堂「參與式預算工作坊」社團課。
- (三) 109年11月18及28日共舉辦2場參與式預算初階課程暨住民大會。
- (四) 109年度住民大會共收12件提案，其中3件錄案進入i-Voting。
- (五) 持續配合辦理公民參與式預算推廣。

### 二、經建行政

#### (一) 商品標示抽查

為保護消費者權益，本所配合臺北市商業處執行商品標示稽查業務，每月針對轄區內商家執行一般商品及專案商品抽查，並配合節慶期程加強有關商品稽查。

1. 109年7月至12月辦理商品標示抽查共計301件，其中268件符合商品標示法規定，查獲33件違反商標法，抽查結果按月提報商業處。109年全年共辦理商品標示抽查共計508件，其中418件符合商品標示法規定，查獲90件違反商標法。
2. 109年7月至12月協助商業處現場複查違法商品13件之改正情形，複查結果9件改善完成、4件下架處理。109年全年共協

助商業處現場複查違法商品50件之改正情形，複查結果11件  
改善完成、39件下架處理

#### (二) 農地農用證明書申請案

109年7月至12月受理農戶申請農地作農業使用證明書核發案22  
件，合計107筆土地。109年全年受理農戶申請農地作農業使用  
證明書核發案共47件，合計205筆土地。

#### (三) 內湖區109年輪作休耕申報案

109年7月至12月依109年「對地綠色環境給付計畫」申報作業規  
範受理轄區農戶之休耕、轉（契）作、自行復耕申報案，共計8  
件。109年全年受理轄區農戶之休耕、轉（契）作、自行復耕申  
報案，共計248件。

#### (四) 農業災害補貼申請案

109年7月至12月農戶天然災害補貼案件0件。

109年全年農戶天然災害補貼案件共0件。

### 三、經建工程

- (一) 樂康區民活動中心消防排煙設備更新工程於109年6月22日開工、7月14日竣工。
- (二) 港墘區民活動中心屋頂防水修繕工程於109年6月18開工、9月10日竣工。
- (三) 五分區民活動中心地坪改善修繕工程於109年7月1日開工、7月27日竣工。

## 肆、役政業務

### 一、徵集業務

- (一) 受理91年次役男兵籍調查109年7月至12月1,355件。109年全年共1,355件。
- (二) 役男異動109年7月至12月辦理遷入81件、遷出167件、住變及其他107件。  
109年全年共641件。
- (三) 辦理役男體(複)檢109年7月至12月704件。109年全年共1,349件。
- (四) 辦理役男抽籤109年7月至12月127件。109年全年共1,016件。
- (五) 辦理常備役徵集入營109年7月至12月550件，109年全年共922件。受理延期徵集入營申請109年7月至12月46件，109年全年共63件。
- (六) 役男短期出境線上申請109年7月至12月62件。109年全年共1,416件。
- (七) 核補發免役證明書109年7月至12月99件、在營證明書4件。109年全年共381件。

### 二、勤務業務

- (一) 照顧在營軍人家屬權益，核發列級家屬一次安家費及三節生活扶助金  
109年7月至12月共10件，計35萬6,440元。109年全年共22件，計72萬280元。
- (二) 受理現役軍人傷殘婚喪喜慶特別補助申請109年7月至12月共4件，  
計2萬2,800元；受理徵屬醫療健保費補助申請共1件，計1,498元。  
109年全年共12件，計8萬5,094元。
- (三) 辦理役男家庭狀況調查109年7月至12月共577件。109年全年共961件。

### 三、替代役業務

(一)受理一般資格替代役申請109年7月至12月0件、家庭因素替代役申請28件。109年全年共35件。

(二)辦理替代役徵集入營109年7月至12月157件，109年全年共計167件。受理延期入營申請109年7月至12月15件，109年全年共16件。

(三)替代役男異動109年7月至12月辦理遷入1件、遷出7件、住變4件。109年全年共23件。

### 四、後備軍人管理

(一)後備軍人電子退伍報到109年7月至12月計333件，109年全年共643件。

(二)後備軍人異動109年7月至12月辦理遷入215件、遷出151件、住變95件、死亡25件。109年全年共1,104件。

(三)替代役備役異動109年7月至12月辦理遷入119件、遷出107件、住變68件。109年全年共509件。

(四)核補發替代役退(備)役證明書109年7月至12月20件。109年全年共46件。

(五)核補發後備軍人離營證件109年7月至12月13件。109年全年共15件。

## 伍、人文業務

### 一、人口政策與新移民輔導

(一)本所109年7月2日至109年8月4日，每週二、四上午，於行善區民活動中

心（行善路25巷13號2樓）辦理109年度人口政策宣導系列活動2：「阿公阿嬤逗陣運動/呷奔金促咪」，共計10次，總計參與人次800人，並於結業式設攤邀請8名新移民替阿公阿嬤彩繪指甲，現場阿公阿嬤深感有趣及滿心歡喜。

（二）本所109年7月9日至109年8月27日，每週四上午11時至12時辦理「109年度新移民輕瑜珈班」，協助新移民透過瑜珈伸展及深呼吸進入自己的內在，和自己更靠近，進而釋放累積的壓力、增進身體新陳代謝，啟動自我療癒系統，藉此達到身心靈的平衡。

（三）本所於109年8月5日、8月7日、8月12日、8月14日、8月19日、8月21日、8月26日、8月28日，下午2時至4時於內湖公民會館（內湖區內湖路2段342號）辦理109年度人口政策宣導系列活動3：「內湖成功大戲院」，連續辦理8場次，今年夏天特別放映精選來自世界各地的影片8部，邀請民眾一起來看電影，認識世界；更期待觀影者從多元文化的影像故事中，省思人與環境、人與社群及人自身發展等諸多問題，以提升國人的人文素養，促進臺灣社會健全發展，總計參與人次750人。

（四）本所109年9月5日至109年11月28日，每週六上午9時30分至下午3時40分辦理「109年度新移民烘焙丙級證照班」，培育新移民具備烘焙實務技能，並輔導取得烘焙丙級證照，藉以習得一技之長進而投入職場。

（五）109年9月19日（星期六）結合本區「2020動感內湖躍出幸福—社會安全網暨全民休閒運動推廣」活動，於大湖公園陽光草坪，設攤邀請4名新移民替現場民眾彩繪指甲，現場大朋友小朋友十分踴躍熱鬧滾滾。

- (六) 109年9月20日(星期日)上午9時至下午4時30分辦理「109年度新移民文康活動」，走訪本區碧山巖、白石湖社區、內溝溪生態館及內溝生態農場內湖一日遊，希望新移民能利用假日走出戶外，更深入認識內湖的地景人文，並鼓勵新移民一起參與，共創安定、和諧的社會。
- (七) 本所109年10月31日上午8時30分至12時30分於本區麗山國中及麗山國小辦理109年度人口政策宣導活動改為「三對三籃球賽」。因疫情關係，本區人口政策改為舉辦三對三籃球賽，目的為提倡各年齡層運動風氣，培養規律運動的良好習慣，參與戶外正當休閒活動，增進人際關係，激發勇於挑戰的精神，共招募168組，總計約550人左右市民一起同樂，並攤邀請6名新移民替現場民眾彩繪指甲，現場觀賽民眾踴躍參與氣氛熱烈。
- (八) 本所辦理本區109年7月至12月百歲人瑞關懷訪視致贈祝壽禮40件及109年全年致贈件數為86件。
- (九) 本所辦理本區109年7月至12月新移民關懷訪視116件及109年全年關懷訪視件數為211件。

## 二、 宗教禮俗業務

- (一) 本所每月均責由里幹事針對轄內各寺廟、神壇、教會等宗教性團體進行訪查，藉以瞭解有無違規不法情事，並輔導其發揮教化人心之功用。本區寺廟16間(財團法人1間、立案15間)，財團法人教會6間，未立案神壇宮廟176間，聚會所30間。已立案部分本所將善盡監督責任，未立案部分，除

輔導其辦理成立相關法人並嚴查是否從事非法情事，已於109年7至12月間，辦理市民檢舉違規神壇4件、聚會所0件，另109年全年辦理市民檢舉市違規神壇7件、聚會所0件，均移請權責機關處理完竣。

(二) 本所為積極推動宗教團體、場所環保工作，主動向宮廟推廣設置環保金爐或於現有金爐加設污染防治設備，說明將可有效減少空氣污染物的排放。迄今區內已有19處宮廟響應設置完成（梘頭福德祠、仁德宮、洲子福德廟、鳳山殿、港墘福德廟、福樹宮、觀音閣、如來精舍、坤提亭、東湖福德宮、慈后宮、東湖福生宮、無極碧玄宮、興安宮、灣仔庄福德堂、煤礦福德宮、康寧路福德宮、安康福德宮及寶湖福德宮），兼顧居家環境保護與信仰，創造雙贏。

(三) 持續配合市府推動金紙減量及集中焚燒活動。

(四) 109年9月24日於本區行政中心8樓大禮堂「109年度宗教場所負責人業務輔導研習會」，本區宗教場所負責人參訓且出席率達76%。

(五) 積極推動市府以米代金政策，本年度本區共有2家寺廟、4家神壇、2家公寓大廈、6里里辦公處配合普度以米代金。

### 三、文化藝文活動

(一) 本區列管直轄市定古蹟-第三級古蹟1處（林秀俊墓），直轄市定古蹟4處（內湖清代採石場、內湖庄役場會議室、內湖郭子儀紀念館及陳文瀾古墓群）、歷史建築5處（五分吊橋、十四份圳水閘門、內湖路統制倉、原內湖庄役場、內湖葫蘆洲吊橋橋墩），每月均派員巡查、記錄。

(二) 依市府文化局規定，自102年7月起，除需通報「私有土地」上受保護樹木之外，尚需通報「本所轄管土地」上受保護樹木，本區共計25棵，



每月均派員巡查、記錄，里幹事按月回報巡查結果，由本所轉至文化局彙整。

(三) 109年7月11日(星期六)14時至20時30分於大湖公園陽光草坪辦理「內湖藝文饗宴-夏之頌戶外表演會」活動，活動結合本區14所學校參與本次的文化藝術季活動，演出的內容包括管弦樂團、合唱團、舞獅、太鼓及歌仔戲等，持續提供區內學生表演平台，鼓勵校園藝文發展，以豐富多元的演出內容展現在地蓬勃發展的藝文氣息，本活動共計950人次參加。

#### 四、公民會館管理

(一) 109年7月至12月累計使用342場次，總參觀人次1萬6,166次。109年全年共使用545場次，總參觀人次2萬9,077次。

(二) 活動辦理情形：

1. 6月17日至7月12日陳金海雲山勝水畫展
2. 7月14日至8月9日墨游天地間畫展
3. 6月18日風景油畫基礎課程
4. 7月8日精油diy
5. 7月10日健康美味最素配
6. 7月16日編織籃手作
7. 7月31日療癒系手創設計護腕貓襪娃
8. 8月11日至9月3日宋適生此地/他方畫展
9. 8月5日至8月28日內湖成功大戲院共8場次
10. 8月25日湖畔琴話-夏日午後室內音樂會

11. 9月2日用影像記錄生活創作展
12. 9月5日至9月30日林美嬌繪畫展
13. 9月8日家家必備萬用滾珠瓶DIY
14. 9月9日行動支付是甚麼：介紹如何使用電子支付
15. 9月15日酸痛掰掰滾珠瓶DIY
16. 9月16日手機相片整理術：單張及連續刪除照片
17. 9月22日美白保濕微乳液DIY
18. 9月23日手機影片製作我最行：用手機製作多媒體影音短片
19. 9月29日精油香氛護膚蠟燭
20. 9月30日Telegram：Telegram 初學使用教學
21. 樂活手工藝聯展10/6-11/1展
22. 10月14日炎夏清涼啤酒蠟燭
23. 10月17日金屬線鑰匙圈創作DIY
24. 10月21日盛夏沙灘香氛擴香石
25. 10月28日療癒永生花-花之禮
26. 10月30日日本つまみ(TSUMAMI)細工大輪椿花飾品
27. 11月3日至12月1日亂針繪繡展
28. 11月13日飛針玩繡-樂無窮手作
29. 11月25日手機遊戲真好玩
30. 11月27日手機追劇真入迷
31. 12月2日至12月24日雲彩飛揚畫展
32. 12月25日至110年1月27日花-意象林碧麗個展

## 陸、調解業務

### 一、調解業務

調解聲請案計109年7月至12月590件，其中調解成立212件，兩造意見不一致117件，當事人未到場124件、聲請人撤回63件，未結74件。109年全年共1,188件。

### 二、法律諮詢服務

本所週一至週五上午9時30分至11時30分提供免費法律諮詢服務，由律師現場解答民眾法律問題，109年7月至12月受理民事820件、刑事114件，其他22件，合計956件。109年全年共1,796件。

## 柒、一般行政業務

### 一、為民服務措施

(一)透過為民服務暨創新提案小組會議，審查同仁提案，鼓勵並激發同仁以民眾的角度思考、朝向簡化申辦案件作業流程及各項便民措施提出創新。109年全年共提2件。

(二)109年7至12月召開為民服務小組研討會議6次。109年全年共12次。

(三)本所聯合服務中心服務案件：

1. 社會綜合業務109年7月至12月份共2萬7,164件。109年全年共5萬4,340件。
2. 地政業務109年7月至12月份共6,015件。109年全年共1萬1,562件。
3. 兵役綜合業務109年7月至12月共1,448件。109年全年共2,527件

## 二、政府資訊公開

本所依「政府資訊公開法」設置「政府資訊公開專區」，於網站主動公開第7條所列之政府資訊，共計10項，並定期檢核資訊之正確性與連結有效性，以利民眾查詢政府相關資訊，保障知的權利。

## 三、文書處理

(一)本所109年7月至12月一般公文處理件數計1萬3,629件。109年全年共2萬6,302件。

(二)109年7月至12月人民申請案件(含免掛文號)計1萬8,733件。109年全年共3萬7,818件。

(三)109年7月至12月人民陳情案件計108件。109年全年共220件。

(四)109年7月至12月行政救濟案件計2件。109年全年共5件。

總計109年下半年度公文案件數共3萬2,472件。109年全年共6萬4,345件。期內受理各類案件除依作業規定處理、管制外，對於案情複雜或迭次陳情案件均召開溝通協調會或現場會勘，以減少民怨。

## 四、區務會議

109年7月至12月召開5次區務會議及1次擴大區務會議。依據臺北市各區公所組織規程辦理，邀集區公所內部主管，亦包括區內各市屬公務機關討論區政重大業務或機關間職務合作之事項，以增加區內各單位溝通、協調及宣導各項事務。109年全年共12次。

## 五、財產管理

(一) 本所109年7月至12月內湖行政中心(包含清白里、湖興里區民活動中

心停車場)、平面夜間停車位、地下1樓停車場(汽、機車位)收入合計42萬3,926元整、109年全年共收入110萬8,716元。

(二) 109年7月至12月內湖行政中心便民停車位收入合計67萬5,775元、服務車次計2萬5,897次。109全年收入共合計113萬8,225元、服務車次共計5萬1,832次。

(三) 109年7月至12月內湖行政中心大禮堂使用151次，收入合計22萬2,795元。109全年大禮堂共使用216次，收入合計30萬1,555元。

## 六、資訊管理

### (一) 資訊安全

為強化本所資安作為，本所每月3次進行網路釣魚測試，109年7月至12月共辦理18次；每年度1次資安通報演練及內部資訊稽核等作業。109年全年共辦理36次網路釣魚測試、1次資安通報演練及2次內部資訊稽核。

### (二) 完成電腦軟體升級

本所目前使用中的個人電腦數量為171臺，皆已完成升級作業，以提供同仁更好的作業環境，給洽公民眾更好的服務品質。

## 七、檔案管理

(一) 109年7月至12月檔案歸檔件數計1萬5,690件。109年全年共3萬0,438件。

(二) 109年7月至12月檔案編目件數計1萬5,690件。109年全年共3萬0,438件。

- (三) 109年7月至12月檔案調案件數計321件。109年全年共669件。
- (四) 109年7月至12月檔案掃描件數計22件、掃描頁數計333頁。109年全年共檔案掃描件數計146件、掃描頁數計2,937頁。
- (五) 109年7月至12月人民檔案應用申請件數計0件。109年全年共1件。
- (六) 109年8月份辦理檔案目錄彙送件數計901筆。
- (七) 109年7月至12月機密案件新增件數計102件、辦理解密作業件數計93件。109年全年機密案件新增件數計221件、辦理解密作業件數計199件。

依據檔案相關法令，執行本所檔案管理作業，以提升檔案調閱應用服務效率並強化檔案資料保存、分享與再利用，落實開放政府、公開透明之施政目標。