

中華民國112年3月

臺北市議會第14屆第1次定期大會

臺 北 市 內 湖 區 公 所
工 作 報 告

臺 北 市 內 湖 區 公 所

編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、 市容查報及市容會報	2
二、 里鄰長業務	3
三、 區民活動中心管理	3
四、 全民體育推廣	5
五、 睦鄰互助及守望相助	5
六、 防災應變、演習及訓練	6
七、 防疫業務	6
八、 環保業務	6
九、 國民教育業務	7
十、 社會安全網區級聯繫會議	8
十一、 市長與里長市政座談會列管事項.....	8
十二、 原住民業務	8
十三、 城市交流	9
十四、 選舉業務	10
參、社會業務.....	11
一、 社會福利	11
二、 社會救助	11
三、 社區發展	13
四、 全民健康保險	13
五、 獨居長者關懷訪視	14
六、 老人共餐據點	14
肆、經建業務.....	15

一、	參與式預算推廣	15
二、	經建行政	15
三、	里鄰減災服務	16
伍、	役政業務.....	17
一、	徵集業務	17
二、	勤務業務	18
三、	替代役業務	19
四、	後備軍人管理	19
陸、	人文業務.....	20
一、	人口政策與新移民輔導	20
二、	宗教禮俗業務	23
三、	文化藝文活動	24
柒、	調解業務.....	27
一、	調解業務	27
二、	法律諮詢服務	27
捌、	一般行政業務.....	28
一、	為民服務措施	28
二、	政府資訊公開	28
三、	文書處理	29
四、	區務會議	29
五、	財產管理	30
六、	資訊管理	30
七、	檔案管理	30
玖、	未來施政重點.....	32

壹、前言

臺北市議會第14屆第1次大會臺北市內湖區公所工作報告

報告人：內湖區區長 林秉宗

議長、副議長、各位議員女士、先生：

內湖區承蒙各位議員女士、先生對區政工作的策勵與支持獻上最誠摯的謝意。

區公所是為民服務第一線基層機關，為市政服務觸角的延伸，111年下半年新冠肺炎疫情逐漸趨緩，本所持續配合市府政策提供確診者各項服務轉介及補助申請，努力執行區內防疫工作，並協助本區疫後重啟的工作，讓區民逐漸回復生活步調。

區政工作，舉凡民政、社政、經建、兵役及人文業務均與民眾日常生活息息相關，以下就本所111年6月1日至111年12月31日期間之區政工作，依業務分類為民政、社會、經建、兵役、人文、調解、一般行政等依序彙報如次，敬請不吝指教。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，111年6月至12月共計查報1,648件，111年全年度總計2,782件：

月份 件數 查報項目	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	33	31	19	23	21	27	25	179
道路山坡地、 路樹及路燈	107	94	107	101	135	108	94	746
公園、排水 溝、下水道及 自來水	30	29	38	26	40	31	31	225
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	1	1	0	0	0	1	3
交通運輸	43	47	51	46	43	51	60	341
警消、法律及 政風	0	0	0	2	2	2	3	9
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	0	0	1	0	1
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	0	0	1	0	0	0	0	1
非屬前述各類 之其他事項	16	18	17	20	17	29	26	143
總計	229	220	234	218	258	249	240	1,648

(二) 市容會報

111年6月至12月召開7場市容會報，111年全年度共計12場市容會報，共計有列管案33件，19件解除列管，14件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至111年12月底止，里長38人，代理里長1人；鄰長880人，待聘37人(註：無待聘者免填)。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	39人	2,106萬0,000元
2	里長生日禮品	39人	2萬3,400元
3	里長健康檢查費	17人	27萬2,000元
4	里長保險費	37人	55萬5,000元
5	鄰長交通費	880人	2,116萬元
6	里鄰長自強活動	32人/3場	19萬2,000元
7	鄰長自強活動	650人	78萬763元

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心16所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會

議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。111年6月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計8,146次，111年全年共計洽借使用1萬4,268次，平均使用率約65.08%，收費總額479萬6,524元。

本所辦理區民活動中心新建1棟、整修6棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	111年12月底 施工進度(%)
1	安湖區民活動中心 新建工程	108年 7月19日	預計112年 8月8日	73%
2	樂康區民活動中心 隔間整修工程	111年 6月7日	111年 10月29日	100%
3	西湖區民活動中心 隔間整修工程	111年 6月7日	111年 10月29日	100%
4	西湖區民活動中心 漏水改善工程	111年 6月17日	111年 8月15日	100%
5	行善區民活動中心 遮雨棚及窗戶改善 工程	111年 6月17日	111年 8月15日	100%
6	湖興區民活動中心 廁所改善工程	111年 6月17日	111年 8月15日	100%
7	港墘區民活動中心 空間改善工程	111年 11月6日	111年 12月25日	100%

(二) 里民活動場所

111年6月至12月辦理固定里民活動場所租金補助，計32里666萬元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計4里18萬857元；111年全年度總計補助32里1,146萬元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計4里30萬0,078元。

四、全民體育推廣

111年9月17日(星期六)下午3時30分，假大湖公園陽光大草坪舉辦「2022 躍動內湖-社會安全網暨全民休閒運動推廣」活動，執行經費49萬9,970元，共658人次參與。

五、睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

111年6月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計24場，共1萬4,448人次參與，執行經費93萬2,000元；111年全年度總計58場，共3萬4,916人次參與，執行經費234萬9,500元。

(二) 守望相助

截至111年12月底止，本區共有守望相助巡守隊25隊1,142人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、防災應變、演習及訓練

- (一)本所111年7月12日，假金瑞治水園區辦理土石流潛勢區避難疏散演練預演。
- (二)本所111年9月15日，假大湖公園辦理防災公園開設測試演練。
- (三)本所111年10月5日，於行政大樓五樓第1會議室辦理災害後危險建築物緊急評估作業人員動員演練。
- (四)本所111年5月至10月，各里辦公處辦理提升里鄰災害應變能力踏勘教育訓練。
- (五)本所111年5月至11月，土石流潛勢里辦理土石流保全住戶清查。

七、防疫業務

- (一)111年6月至12月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷8,759位居家檢疫者，111年全年總計關懷1萬3,945位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。
- (二)受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。

八、環保業務

(一)清潔日活動

111年6月至12月共辦理30場次清潔日活動，動員里

長、鄰長、環保義工等，加強菜園及空地環境清掃、清除違規小廣告、登革熱病媒蚊孳生源清除等，以行動改善各里環境衛生。

(二)病媒管制

111年6月至12月共辦理26處高危點管理聯合稽查，另配合健康服務中心共辦理75處登革熱病媒蚊密度調查。特別以水溝、菜園、屋外水池、水溝、空地積水處、屋外或騎樓廢棄容器、庭院樹洞等髒亂點巡檢，同時宣導民眾清除孳生源，貫徹為民服務決心。

(三)環保義工

本區共成立39個環保義工分隊，除參與里內固定清掃活動外，積極協助區公所辦理各項環保活動。

(四)執行幸福有里資收站工作計畫

本區共計22里參加，並設立「臺北市幸福有里資收站」。提高資源回收再利用，塑造零廢棄環境友善之社會，達成「全民做資收，全民享回饋」之效益。

九、國民教育業務

111年9月29日及11月10日分別召開本區111年度第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生5人、復學5人、罰鍰0次。

十、社會安全網區級聯繫會議

本所於111年8月3日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至111年12月底止，計列管2案，解除列管0案。

十一、市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於110年10月23日辦理市長與里長座談會，共計12位里長出席，提案數12案。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
111	12	2	6	1	3

十二、原住民業務

(一)截至111年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	821	1,646
山地原住民	427	847
總計	1,248	2,493

(二)111年6月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費19件、學生生活津貼23件、學生獎助學金11件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼11件、職訓學費及材料費補助4件、技術士證照獎勵5件。

3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助30件、急難救助25件、婦女扶助2件、租屋補助17件、老人裝置假牙補助7件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助7件。

(三)111年全年度受理原住民申辦案件情形：

1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費47件、學生生活津貼50件、學生獎助學金27件。

2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼13件、職訓學費及材料費補助4件、技術士證照獎勵7件。

3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助66件、急難救助22件、婦女扶助5件、租屋補助118件、老人裝置假牙補助9件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助19件。

十三、城市交流

(一)本區區長帶領內湖區民政團隊、里長聯誼會會長、轄內里長、地方團體負責人等，於111年6月23日至25日前往金門縣進行城市交流，執行經費14萬5,896元；共38人參與。

(二)111年12月16日宜蘭縣南澳鄉民代表會偕同南澳鄉原住民舞蹈發展協會，前來本區參訪交流，並於當日中午進行交流餐敘，來訪人員共計32人，執行經費4萬8,160元。

十四、選舉業務

配合辦理111年11月26日舉行之臺北市第8屆市長及第14屆議員選舉暨111年憲法修正案公民複決第1案作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置165個投開票所、選舉及公投工作人員3,100人及辦理講習13場，選舉人投票權人名冊公告、分送選舉及公投公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成公投任務。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛心陪伴)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：111年6月至12月發放敬老卡5,238張、愛心(愛陪)卡1,296張、兒童卡28張；111年全年度總計發放敬老卡7,738張、愛心(愛陪)卡2,078張、兒童卡45張。
- (二)申請身心障礙鑑定：111年6月至12月申請案1,467案，合格1,302案；111年全年度申請案總計2,464案，合格2,222案。
- (三)育兒津貼：111年6月至12月申請案1,662件、核發總人次1萬9,342人次、核發總金額1億406萬2,000元；111年全年度申請案總計2,719件、核發總人次3萬4,219人次、核發總金額1億6,420萬4,500元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：111年6月至12月申請案75件；111年全年度申請案總計123件。

二、社會救助

(一)低收入戶暨中低收入戶生活補助

111年6月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案336件，截至111年12月底止，低收入戶共計列管1,430戶、3,382人；中低收入戶共計列管566戶、1,430

人。

(二)中低收入老人生活津貼

111年6月至12月申請案共73件，截至111年12月底止，計列管473人。

(三)身心障礙者生活補助

111年6月至12月申請案共139件，截至111年12月底止，計列管1,257人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助

1、臺北市民急難救助：111年6月至12月計核發82案、共計26萬9,000元；111全年度總計核發125案、共計40萬元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：111年6月至12月計核發37案、共計54萬元；111年全年度總計核發67案、共計93萬5,000元。

3、災害救助：111年6月至12月計核發火災救助5案、共計10萬元；111年全年度總計核發火災救助7案、共計14萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：111年6月至12月計核發1萬7,217案、共計2,868萬4,000元；111年全年度總計核發2萬2,205案、共計3,671萬元。

(五)以工代賑輔導

1、111年6月至12月代賑工到工人數計633人、核發工資總額1,056萬4,249元；111年全年度核發工

資總額1,890萬9,641元。

2、111年6月至12月代賑工申請件數12件；111年全年度申請件數總計28件。

三、社區發展

(一)截至111年12月底止，本區社區發展協會計有31個、籌組中2個、申請解散中0個。

(二)截至111年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請25案、已核銷25案。

四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	111年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	427	0	1	40	0	0	0
第五類(福保)	3,078	0	6	218	0	0	533
第六類	47,503	2,942	268	2,186	2,151	503	172

(二)111年6月至12月受理列印健保費補繳款單796件；111年全年度受理列印共計1,183件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，111年12月底列管533人，111年6月至12月問安及訪視人數計736人次；111年全年問安及訪視人數共計1,320人次。

六、老人共餐據點

截至111年12月底止，本區共有11處老人共餐據點，分別為：里辦公處共餐據點試辦專案6個、社區關懷據點5個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一)111年6月至12月辦理參與式預算推廣教育初階課程6場次，說明如下：

- 1、9月16日假內湖區公所辦理，參與人數29人。
- 2、10月14日假內湖區公所辦理，參與人數34人。
- 3、10月20日假麗山高中辦理，參與人數33人。
- 4、11月11日假內湖高工辦理，參與人數28人。
- 5、12月2日假南湖高中辦理，參與人數17人。
- 6、12月8日假內湖高中辦理，參與人數41人。

(二)111年6月至12月辦理參與式預算推廣教育進階課程1場次，說明如下：112年8月16日與北投、士林及南港區聯合辦理視訊課程，參與人數50人。

(三)111年6月至12月辦理參與式預算推廣教育審議員課程1場次，說明如下：112年8月23、24日與北投、士林及南港區假士林區公所聯合辦理，參與人數44人。

二、經建行政

(一)農地農用證明書申請案

111年6月至12月受理農戶申請農地作農業使用證明書核發案36件，合計203筆土地。

(二)內湖區111年輪作休耕申報案

111年6月至12月依111年「對地綠色環境給付計畫」申報作業規範受理轄區農戶之休耕、轉(契)作、自行復耕申報案，共計2件。

(三) 農業災害補貼申請案

111年6月至12月農戶天然災害補貼案件0件

三、里鄰減災服務

(一) 沙包及沙袋借用

111年6月至12月民眾分別借用沙包299包、沙袋215個。

(二) 救災抽水機借用

本所備有移動式抽水機5台及沉水式抽水機13台，111年6月至12月民眾借用次數為移動式抽水機0次、沉水式抽水機13次。

伍、役政業務

一、徵集業務

111年6月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計470人，其中陸軍330人、海軍陸戰隊21人、海軍艦艇兵10人、空軍11人、補充兵98人；111年全年度共計814人，其中陸軍604人、海軍陸戰隊34人、海軍艦艇兵19人、空軍15人、補充兵142人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至111年12月底計1,181人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計613人；111年全年度計1,149人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計20人；111年全年度計45人。
- (五)辦理役男異動計507人次；111年全年度計814人次。
- (六)辦理役男抽籤計4場、144人；111年全年度計9場、868人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計243人；111年全年度計269人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計50人；111年全年度計81人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計56人；111年全年

度計86人。

(十) 辦理僑民(生)入出境查證計659件；111年全年度計681件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計計3人；111年全年度計3人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計6人；111年全年度計10人。

二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至111年12月底，主辦2場共88人參加。

(二)111年6月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計8戶，發放金額20萬760元；111年全年度總計發放16戶、41萬6,760元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計32戶，發放金額9萬6,000元；111年全年度總計發放97戶、29萬1,000元。

3、辦理徵屬特別補助計6戶，發放金額3萬1,500元；111年全年度總計發放11戶、6萬1,200元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計5戶，發放1萬3,516元；111年全年度總計發放6戶、1萬9,824元。

三、替代役業務

- (一)辦理替代役申請：111年6月至12月計68人；111全年度總計88人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：111年6月至12月計97人；111全年度總計139人。
- (三)本區列管替代備役：截至111年12月列管3,848人。
- (四)辦理替代備役異動：111年6月至12月計375人；111全年度總計592人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：111年6月至12月計19件；111全年度總計35件。

四、後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至111年12月本區列管計2萬1,675人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：111年6月至12月計458人；111全年度總計755人。
- (三)辦理後備軍人異動：111年6月至12月計1,163人；111全年度總計2,094人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：111年6月至12月計9人；111全年度總計17人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：111年6月至12月計4人；111全年度總計7人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：111年6月至12月人口辦理政策宣導場次，共計3場；111年全年度共計宣導4場次。

- 1、 「藝童看戲趣-露天音樂會」活動，辦理日期為111年8月6日，本所為配合市府政策，舉辦人口政策宣導並結合基層藝文活動，特別邀請海波兒童劇團及台北市立交響樂團於大湖公園聯合舉辦戶外表演會，近距離體驗藝文特色，讓喜歡藝文的孩子和家庭走到戶外欣賞，期許親子一同至現場互動觀賞兒童戲劇表演及聆聽精湛優美的交響樂，成就視覺與聽覺更高層次的享受，讓大家感受內湖的湖光山色及在地藝文特色。
- 2、 「內湖童樂會-親子體適能音樂派對」活動，辦理日期為111年8月20日，近年人口概況凸顯出少子化、高齡化、婚育晚等趨勢益發嚴重，為因應少子化可能產生勞動力不足、扶養比增加、經濟成長停滯等重大課題，市府極力推廣人口政策，本所亦積極配合市府政策，舉辦人口政策宣導活動，藉由幼兒運動為出發點，以寓教於樂的方式將運動從小帶入生活中，透過運動訓練為基礎設計的遊戲，加強肌肉的協調

性及均衡發展，並藉由與他人的互動學習團體生活，及促進家庭和諧感，同時為友善身心障礙者，現場邀請身心障礙的氣球師，贈送小朋友造型氣球，使民眾感受「人口政策」議題意義及積極健康的態度，使社會更能展現友善、接納且包容的氛圍，俾提升整體社會之平等和諧，讓活動現場熱鬧非凡。

- 3、「遇見幸福彩虹」多元性別單身聯誼活動，辦理日期為111年9月3日，為支持多元成家及尊重不同性別取向族群，積極努力提倡性平及性別友善，本次將現有之單身聯誼活動加入多元性別元素，特別規劃「遇見幸福彩虹」多元性別單身聯誼活動，增加多元性別互動及擇偶機會，支持多元成家。

(二)新移民輔導：111年6月至12月辦理新移民輔導場次，共計6場，因疫情影響上半年未完成課程延後至下半年辦理。

- 1、為協助新移民及其子女就業和進修，本所特別與中華科技大學合作開辦「新移民剪髮學分班-玩轉日式髮藝」課程，原訂上課時間111年4月9日至111年5月14日，每週六上午9時至12時及下午1時至4時於中華科技大學美容造型教室舉辦，因疫情影響課程延，末3週延至6月11、18、25日辦理，

新移民參與人數25名。

- 2、111年6月14日(星期二)，上午9時至12時及下午1時至4時於本所8樓大禮堂舉辦「新移民美胸保健研習班」，參與人數15名，藉由課程幫助新移民婦女了解乳房構造，學習日常保健方法，預防乳房疾病，落實健康生活。
- 3、111年7月9日至111年8月13日，每週六上午9時至12時於內湖公民會館辦理「印尼語及文化研習班」課程，參與人數20名，增進跨文化家庭對新移民原屬國文化之認識，理解族群文化差異，學習相互尊重、接納與包容，凝聚家庭共識，使其家庭生活幸福美滿，並促進多元文化之交流。
- 4、111年9月6、13、20日(星期二)上午9時至12時、下午1時至4時及9月27日(星期二)上午9時至12時與10月4日(星期二)上午9時至12時、下午1時至3時於本所8樓大禮堂及烘焙者咖啡萬時旗艦廠辦理「新移民生活成長暨咖啡烘焙鑑賞班」課程，參與人數30名，增進新移民在臺法律相關知識及文化傳統，另搭配咖啡烘焙課程，從咖啡豆品種介紹、挑豆、生豆烘焙、手沖技法和咖啡店經營日常體驗等實務技能，藉以習得一技之長進而投入職場，使其順利融入我國。
- 5、111年9月17、24日(星期六)上午9時至12時於內湖

公民會館辦理「新移民親子歐式花藝班」課程，參與人數30人，透過手作花藝的課程，親子一起動手共學，增加互動機會，創造共同美好的回憶。

6、111年10月1日(星期六)上午8時45分至下午5時舉辦「新移民文康活動-眷村走讀」，帶領新移民認識臺灣近代歷史中特殊建築與居住型態。

(三)本所辦理本區111年6月至12月百歲人瑞關懷訪視致贈祝壽禮69件。

(四)本所辦理本區111年6月至12月新移民關懷訪視75件。

二、宗教禮俗業務

(一)截至111年12月底止，宗教團體計有239家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	1
2	財團法人教會	6
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	1
5	未成立財團法人寺廟	16
6	未立案宗教場所	215
	合計	239

- (二) 截至111年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理1件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正1件、其他相關備查案0件。。

三、文化藝文活動

111年基層藝文民俗表演活動-「2022內湖文化藝術節」，111年6月至12月舉辦3場藝文系活動。

- (一) 第1場特別邀請臺北市立交響樂團(TSO 管樂團及海波兒童劇團阿拉丁戲劇表演聯合舉辦戶外表演會，讓市民走出戶外近距離體驗藝文氣息親子一同觀賞精彩的兒童戲劇表演及聆聽精湛優美的交響樂，成就視覺與聽覺更高層次的享受，現場餘音繚繞拉近彼此『心』的距離。
- (二) 第2場內湖童樂會親子音樂派對，由新住民東方炫舞舞團開啟活動序幕，再結合內湖區各級學校表演團體演出，於波光粼粼的大湖畔，欣賞優美的音樂，曼妙動感的舞姿，在大自然的環境下，提供一個活潑互動的音樂美學，感受藝術帶來的生活樂趣，並藉由 Monkey 小學堂專業教練的引導，結合創意遊戲及親子運動，營造親子零距離的幸福感。
- (三) 人文環保行旅活動，參訪位於本區的「IKEA 宜家家居內湖店」，讓市民朋友認識可再生材質資源之重

要性，並從日常生活中落實善用能源與資源，隨手做環保，利用更有創意的回收方式，輕鬆打造環保健康生活，營造環保永續家園宜家家居的社區理念。

四、公民會館

(一)111年6月至12月累計使用372場次，總參觀人次1萬9,149次。111年全年共使用588場次，總參觀人次3萬587次。

(二)活動辦理情形：

- 1、 6月1日至6月6日辦理花漾彩旅伍玲玲個展。
- 2、 6月7日至6月30日辦理身體場域--鄒佳哲個展。
- 3、 7月1至7月24日辦理長春書畫學會書畫聯展。
- 4、 7月5、12、19日辦理《桃花過渡》小調與身段課程。
- 5、 7月14日辦理花園視角~花器DIY。
- 6、 7月15日辦理時尚編織籃-廚房小幫手。
- 7、 7月21日辦理個性提袋DIY。
- 8、 7月20日辦理影片串接製作-威力導演App。
- 9、 7月22日辦理時尚編織籃-萬用收納籃。
- 10、 8月2日至28日辦理《非擬所視》雙人展。
- 11、 8月3日辦理浪漫香氛迷妳玫瑰DIY。
- 12、 8月4日辦理來自天堂的呼喚-天使擴香片。
- 13、 8月5日辦理香甜西瓜創意手作蠟燭。
- 14、 8月11日辦理寓言遇見-索拉薄片花。

- 15、8月17日辦理隨身防護嗅吸棒。
- 16、8月18日辦理口罩痘冰心凝膠。
- 17、8月19日辦理舒心樂園-香水。
- 18、8月31日至9月25日辦理藝·起 新樂園-聯展。
- 19、9月15日辦理唇彩之戀 DIY 手作口紅。
- 20、9月22日辦理開心玩皮小馬 DIY。
- 21、9月23日辦理雪花紫籃。
- 22、9月27日至10月27日辦理情韻心象-林麗玲個展。
- 23、10月28日至11月24日墨池點點紅-邱素美師生聯展。
- 24、11月29日至12月21日甘蔗園日記-林鴻嘉個展。
- 25、12月22日至12月31日辦理心之所向身所往-林俐萍個展。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至111年12月底，聲請調解共計1,095案(民事449件、刑事646件)，調解成立率為67.73%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	135	354	489
調解不成立	100	133	233
未到場及撤回	196	120	316
尚未調解完成	18	39	57
合計	449	646	1095

二、法律諮詢服務

111年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計251人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,450人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)透過為民服務暨創意提案小組會議，審查同仁提案，鼓勵並激發同仁以民眾的角度思考、朝向簡化申辦案件作業流程及各項便民措施提出創新。111年6月至12月提出0件、111年全年提出1件。
- (二)111年6月至12月召開為民服務小組研討會議6次、111年全年則召開9次。
- (三)本所聯合服務中心服務案件：
- 1、社會綜合業務111年6月至12月份共2萬1,690件、111年全年共4萬995件。
 - 2、地政業務111年6月至12月共5,256件、111年全年共1萬270件。
 - 3、兵役綜合業務6月至12月共1,432件、111年全年共2,304件。

二、政府資訊公開

本所依「政府資訊公開法」設置「政府資訊公開專區」，於網站主動公開第7條所列之政府資訊，共計10項，並定期檢核資訊之正確性與連結有效性，以利民眾查詢政府相關資訊，保障知的權利。

三、文書處理

(一)111年6月至12月文書處理情形

- 1、111年6月至12月一般公文收文1萬1,506件，創稿1,800件，較去年同期減少4.74%；另統計111年全年度收文量為1萬9,877件，創稿量為3,010件。
- 2、111年6月至12月人民申請案件量為2萬558件，較去年同期減少15.22%；另統計111年全年度案件量為3萬4,792件。
- 3、111年6月至12月人民陳情案件量為130件，與去年同期等量；另統計111年全年度案件量為267件。

(二)推動公文電子化情形

持續配合本府111年推動公文e化原則及應達之公文線上簽核比率、紙本轉線上簽核比率、紙張採購摺節比率績效目標；簽辦公文，除密件或有具體無法採線上簽核理由之公文外，均應以線上簽核方式辦理，以達公文e化、減少文書行政紙張耗用之目標。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。111年1月至12月召開12次，計14案，解除列管14案，0案辦理中。

五、財產管理

- (一) 本所111年6月至12月內湖行政中心（包含清白里、湖興里區民活動中心停車場）、平面夜間停車位、地下1樓停車場（汽、機車位）收入合計51萬8,040元整、111年全年收入合計113萬7,020元整。
- (二) 111年6月至12月內湖行政中心便民停車位收入合計69萬3,540元、服務車次計3萬2,035次，111年全年收入合計113萬6,970元、服務車次計5萬1,922次。
- (三) 111年6月至12月內湖行政中心大禮堂使用94次，收入合計2萬7,600元，111年全年使用204次、收入合計7萬3,160元。

六、資訊管理

為強化本所資安作為，本所每月3次進行網路釣魚測試，111年6月至12月共辦理21次、111年全年辦理36次。

七、檔案管理

- (一) 111年全年檔案歸檔件數計2萬5,966件。
- (二) 111年全年檔案編目件數計2萬5,966件。
- (三) 111年全年檔案調案件數計380件。
- (四) 111年全年檔案掃描件數計1件、掃描頁數計9頁。

(五)111年全年人民檔案應用申請件數計1件。

(六)111年8月份辦理檔案目錄彙送件數計1,564筆。

(七)111年全年機密案件新增件數計149件、辦理解密作業件數計136件。

依據檔案相關法令，執行本所檔案管理作業，以提升檔案調閱應用服務效率並強化檔案資料保存、分享與再利用，落實開放政府、公開透明之施政目標。

玖、未來施政重點

一、擴大區政革新

(一)持續推動區級防災演練

有鑑於近年來的災害幾乎為複合型態，造成人民生命財產在瞬間產生重大損失，短時間內單以政府部門力量難以全面因應搶救，本所持續推動區級及各里防災功能演練，目前結訓防災士190民間自主防救災工作之種子，以利面臨災害發生之應變，確保居民生命及財產安全。

(二)推動全民體育

為提倡全民運動，落實社區體育發展，本所舉辦各項體育活動，如區民休閒運動會、登山健行等活動，期望帶動全區居民身心健康，落實全民運動宗旨。

二、深化人文關懷，辦理內湖之愛、寒冬送暖持續關懷弱勢族群

藉由里辦公處辦理老人共餐，強化長者與社區網絡的連結，使長者感受到更溫馨的內湖；審理各項社會福利時，透過網路及雲端科技技術，增進審案效率及正確性，並與各相關慈善團體合作，配合辦理各項專案。

三、積極推動公民參與

(一) 辦理參與式預算

配合本市參與式預算公民提案制度的建立與推動，本所定期舉辦參與式預算初階與進階課程、配合市府政策規劃執行。鼓勵民眾踴躍參與、積極提案，以達成「開放政府、全民參與」的施政目標。

(二) 活動中心維護工程

透過公民參與，以召開工作坊或規劃設計說明會等方式，了解使用者及周邊居民需求，持續改進區民活動中心使用環境。以為民服務的宗旨提供友善、安全、無障礙空間讓使用者及周邊民眾對活動中心有良好的使用感想及意願。

四、役政業務

(一) 落實徵兵處理，維護兵役公平：詳實兵籍調查，確實掌握兵員；精進役男體檢作業、恪遵公開公平公正原則辦理抽籤作業；落實辦理徵集作業，達役政公平公正原則。

(二) 維護在營軍人權益，照顧徵屬(遺族)生活：落實列級家屬生活扶(慰)助照顧，使役男無後顧之憂安心服役，達到「政府用心、役男安心、家屬放

心」目標。

- (三) 落實後備軍人及替代備役資料管理與清查作業：辦理後備軍人、補充兵及替代備役之遷徙異動、轉、免、回、除、禁役等作業，消除脫、漏、重管等情事。

五、持續推動人口政策宣導、祭拜精緻化及社區藝文氣息

- (一) 本所人口政策推動以112年內政部宣導主題為重點宣導，鼓勵支持適齡婚育，支持育兒家庭及落實性別平等，庚續辦理內湖兒童節及單身聯誼活動，以簡單活潑有趣的方式推廣人口政策及性別平等觀念，並增進與親子互動，確保性別比例不失衡。
- (二) 舉辦新移民活動及課程，落實政府照顧輔導新移民措施，以提升新移民在臺生活適應並延伸服務新移民家庭及新移民二代，亦辦理連結就業課程，進而改善家庭經濟安全功能、增進家庭共識，使其順利融入社會。
- (三) 配合本府香枝及金紙停燒暨減量政策，持續推動以米代金計畫；積極宣導宮廟以環保鞭炮車或爆竹音效替代實際燃放爆竹煙火，輔導宗教團體及社區大廈朝向精緻祭拜及低碳減噪的方向發展，

促進傳統與現代的融合及宗教與環保的和諧並進。

- (四) 112年基層藝文民俗表演活動-「2023年內湖文化藝術節」，規劃結合社區、學校資源辦理學生藝文表演會，紮根地區基層藝術教育文化工作，挖掘在地特色表演團體，廣植內湖藝術文化氣息。擴大活動規模，期許不同之族群參與本區文化藝術節系列活動，使其效益最大化。另結合區域產業特色，參訪本區企業集團，行銷內湖人文產業，分享永續美好生活理念。

六、精進為民服務

- (一) 落實推動市府E化政策，以達到「多用網路，少用馬路」目標，配合「申辦工作網路化」、「資訊服務社區化」、「資訊教育基礎化」為工作主軸，提供積極、主動、親切之便民服務。
- (二) 持續推動各項為民服務禮貌運動，針對櫃檯服務與電話接聽禮貌，加強員工教育訓練，養成迅速服務、態度親切、仔細聆聽與付諸行動，使洽公民眾感受到貼心的服務。
- (三) 持續進行電話禮貌測試：研考人員製作電話禮儀標準應答資料，作為同仁提升電話應答禮貌教材，並

持續透過每月電話禮貌測試掌握同仁日常應對缺失並予以積極輔導改善。另外為解決權責分工所帶來電話一再轉接之問題，將民眾最常詢問的問題連結市政府FAQ題庫，如遇承辦人不在，其代理人可略為民眾解說。

七、推動節能減紙、提昇公文效率

- (一) 配合市府政策，持續推動紙本公文轉為線上簽辦，以增進節能減紙績效，並透過電子化線上公文處理流程，持續提升公文處理時效。
- (二) 持續公文減量政策，透過召開會議、電話溝通、電子郵件等方式，達到公務處理成效及節能減紙目的。

結語

以上係本所111年6月至12月業務報告重要施政成果及未來工作規劃，本所將持續推動各項區政業務，力求創新、協力與落實地方治理，秉持市府「宜居永續城市」願景，為區民服務，並結合區內各里、機關、民間團體、志工、社區等多元參與，整合地方資源，推展為民服務品質之提昇，以民眾福祉為依歸，為發展多元文化、落實基層服務、提高公民參與等策略目標努力。各位議員及區民們的鼓勵與支持，將是我們進步的最大動力。

最後敬祝大會圓滿成功，議長、副議長及各位議員女士、先生身體健康、萬事如意！