

臺北市內湖區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

張秀傑

性別

男

服務里別

金瑞里

個人下里服務的感人小故事：

謝姓低收入戶（男）從事板模工，因年逾60以致體力無法負荷而待業中。再加上其子日前因車禍造成手部骨折開刀，所需醫療費用龐大，先行透過借貸支付。

案主家庭現為單薪家庭（其配偶為新移民），育有1子1女（皆求學中）。目前只靠配偶收入杯水車薪糊口，外加其子車禍及術後等費用突增，而堆累不少債務，綜觀上述情事以致家中生活陷入困境。

因案主發生不可抗力情事，為解決其困境，先行協助申請本區「急難救助」；另也幫助申請宗教團體急難救助以渡難關。

服務心得：

里幹事的工作是一種學習，每天面對工作事務隨著里民需求不同而難度不一，但仍抱持著服務熱忱坦然面對並處理之。

工作自我期許：

稟持學習心態，用心、聆聽、慎行及勤快的態度為民服務。

由工作中獲得「能夠自立何其幸福，能夠助人何其快樂」。

臺北市內湖區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

黃秀文

性別

女

服務里別

康寧里

個人下里服務的感人小故事：

今年3月初走訪里內時，得知有一戶關懷戶黃姓人家，因其爸爸2年前中風無法工作，媽媽身體也常不適，只有打臨工收入微薄，家庭每月有租屋負擔又弟弟在就學中，黃生辦理休學，到鐵工廠上班，成為家中主要經濟支柱者，但108年3月1日下班路途中發生車禍，造成左手骨折無法工作，且治療加復健最少也要三個月，家庭生活頓時陷入困境，知此情形除協助辦理馬上關懷外，和里長一起協助申請廟宇急難救助金，且提供社會物資給此家庭暫渡難關。

服務心得：

從下里服務中知里民多元化需求，有時雖是一個小服務，但對里民卻是一個溫馨回應，讓他們從服務中感到我們的關懷和協助，將溫馨服務給需要里民。

工作自我期許：

多元化社會中，期許要不斷提醒自己充實各方面知識，結合運用各方面資源，使為民服務品質和效率能更提昇。

臺北市內湖區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

謝明君

性別

女

服務里別

碧山里

個人下里服務的感人小故事：

里辦公處對面住著一位年約90歲的爺爺，獨自生活已經數十年，雖已年邁，但頭腦還是非常靈光，除國台語外，還精通日文，對數字、日期等，亦相當有概念。108年開始，里長向社會局爭取了社區關懷據點，在里內舉辦了長者共餐活動，我迫不及待的邀請爺爺，成為我們首選上賓，爺爺除了時常與我們共度午餐時光，也參與腦力激盪遊戲、賓果、桌遊等等，玩的不亦樂乎。之前總是看著他眉頭深鎖獨自坐在家門口，悶悶不樂的沒有甚麼笑容，也不太與人交談，但卻因為我們的關懷，讓他慢慢地敞開心房，現在到里辦公處時，爺爺都會大聲地跟我打招呼。雖白髮蒼蒼卻散發著小孩般滿足的笑容，每當此時總覺得這才是里幹事最重要也最珍貴的寶藏。

服務心得：

「先處理心情，再處理事情」是我服務兩年來的心得。有時事情本身並不複雜，卻因為心情而衍生出更多問題。里民有問題求助時，先思考如果我碰到同樣的問題，我的心情會如何？以同理心來解決民眾的需求，給予及時的協助和關懷，常比橫衝直撞來的重要。

工作自我期許：

貌似雜亂無章的工作職掌中，願能鞏固強壯的樹幹，精實自己的基本功才能在服務里民時更全面的為他們著想，提供超乎被服務者的期待才是感動的服務，或許公務員不全然是服務業，但追求令人感動的瞬間，是造就我工作成就感的泉源。

臺北市內湖區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

黃煥淋

性別

男

服務里別

清白里

個人下里服務的感人小故事：

校對、裝釘投票通知單時，很興奮，看著地址對照選舉人姓名，慢慢回想起每一條街廓的樣貌，許多熟悉的名字是我曾經服務過的，很有成就感，壓上訂書針，彷彿是蓋上印記般，殫見人世諸相.....

送達選舉公報時，身歷其境的到了現場，再度回味細膩、多重且互有交疊的服務過往.....

我很沈醉在這種別人認為的苦差事，因為我是里幹事.....

服務心得：

己欲平靜，以聽其辭，察其事，論萬物，慎酌餘地，雖非其事，見微知類。

工作自我期許：

勉新進者，見微知類，為進路而備；許資深者，一期一會，望盡來時路。

臺北市內湖區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

黃啟忠

性別

男

服務里別

西安里

個人下里服務的感人小故事：

日前下里工作，在路邊看到本里內湖路一段低收入戶吳女士呆站路邊，神情無奈不知所措，即上前前往關心，原來她的機車沒有油又趕著去醫院照顧父親且剛剛智能不足的小孩又走丟了，我立刻騎車前往加油站買了汽油送給她，又動員義工在里內幫忙找小孩幫她解決燃眉之急。認識吳女士多年，並幫她申請過低收入戶，其離婚獨自撫養1位智能不足的小孩，平日打零工為生。見其愁眉不展聽她娓娓道來近況，原來父親近日生病住院，她每天去醫院照顧，勞心勞力且家中經濟困窘。隔天我立刻協助她辦理區公所急難救助申請；另協助申請內湖碧山巖開漳聖王廟及松山慈祐宮等宗教團體急難慰助，期望透過社會資源的協助，減輕其家中經濟負擔。他瞭解區公所的用心，甚為感動，頻頻向里幹事道謝。

服務心得：

里民形形色色，問題各式各樣，加上現今社會各類資訊網路化，民眾的意識高漲，更加深為民服務的困難度，要想做的歡喜、做的得心應手，大概只能懷著高度服務的熱忱，才能滿足民眾的需求。

工作自我期許：

聽人說「身在公門好修行，里幹事站在公務員的最前線，幫助人的機會當然比其他人多。只要是里民合理要求，在法令規定範圍內定當全力以赴。

臺北市內湖區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

蘇嘉穎

性別

女

服務里別

南湖里

個人下里服務的感人小故事：

日前下里巡視時，我發現一位少婦(陳小姐)帶著一對年幼雙胞胎女兒，又推著一個小嬰兒，無其他家人在旁協助，顯得相當手忙腳亂，遂上前詢問是否需要幫忙。經詢問之後得知，陳小姐家中共有四名子女及精神狀態不穩定的母親，近日小女兒又診斷出發展遲緩，家中依賴人口眾多，但僅先生一人做臨時工賺錢養家，經濟陷困。於是我立即協助她申請低收入戶等社會扶助，並主動提供發展遲緩兒童療育補助等相關資訊。事後陳小姐特意前往里長辦公處表達感謝之意，表示這些幫忙不但助她渡過眼前難關，也令她心安不少，較能心平氣和處理孩子的問題。我知道雖然生活的挑戰尚未結束，但陳小姐有了我們的關心與協助，定能增加信心堅強面對。

服務心得：

面對焦急不已又急需幫忙的民眾時，除了提供協助，更應該發揮同理心設身處地為其著想，如此不僅能適時安撫民眾低落的情緒，對方亦較能感受我們的用心，處理過程中，看到民眾由焦急轉為平靜的神情，就是支持我繼續努力的最佳動力。

工作自我期許：

由於里幹事的工作性質常會接觸到里內有各種不同需求的民眾，我提醒自己不忘用謙卑的心面對，用學習的態度做事，不斷思考有無更好的解決辦法，以提供民眾適切的幫助。

臺北市內湖區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	吳健豪	性別	男	服務里別	內溝里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

颱風過境的午後，我下里巡查山區，路過山區巧遇里民李先生抽著菸呆坐門前像有心事一般，愁眉不展，便停下腳步交談了解，原來李先生工作不濟，經濟有壓力，又這年來父母親相繼往生，自籌資金處理喪事，所費不貲，開銷頗大，目前李先生只能依賴打零工維持家計，生活壓力相當沉重；又受整個大環境不景氣的影響，收入更是大不如前，實在很辛苦，加上妻子又是越南籍外配，目前也無工作收入，孩子們年幼皆在求學階段，也是都在花錢的階段，常有捉襟見肘的窘境；後經詳細了解後，協助其申請社會救助及就業服務輔導來解決燃眉之急，渡過目前的難關；最近巡查山區看見李先生逐露笑顏，便停下車來與他交談，他大聲地說社會補助有通過，很感謝里幹事的協助，我剎那間也被他那開心的氣份所感動，突覺得這感動真的是來自內心真誠的服務，也許這就是助人為快樂之本的最佳寫照吧！

服務心得：

存好心、做好事、說好話，面對每件事全力以赴。

工作自我期許：

從工做中學習與成長，用心做好每件事。

臺北市內湖區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	吳梅哲	性別	女	服務里別	東湖里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

李伯伯是里內獨居長輩，年輕時從軍跟隨國民政府來台，沒有結婚的伯伯，經友人多次勸說後收養同袍5歲大的女兒，又當爸爸又當媽媽的把養女拉拔長大。伯伯今年91歲了，軍人養成的生活紀律使伯伯身體健康、飲食正常還有運動習慣，只是耳朵重聽的嚴重，助聽器讓他覺得不舒服，也聽不清楚。每次去探訪的時候，伯伯用說的，我用寫的，我們一起開心地聊天說往事。

年中的時候，伯伯患皮膚病，看了許多地方的門診都不見好，持續癢、腫、痛讓伯伯覺得孤單、厭世。我勸伯伯別再怕打擾養女的生活，去和養女、孫子一起住吧！堅持不想給養女添麻煩的伯伯，獨自面對困擾他的疾病和孤單，幸好透過飲食改善、藥物治療，伯伯打敗了皮膚病，恢復健康的伯伯也恢復運動的習慣。很開心下里時，又可以看見繞著學校外牆運動的伯伯，衷心的期盼伯伯能早日打破心裡的障礙，去享受女兒和孫子陪伴的晚年生活。

服務心得：

看見、委身、行動。(摘自比爾威爾森牧師靈修月刊)

工作自我期許：

今天是我生命中最重要的一天。(摘自比爾威爾森牧師靈修月刊)