

臺北市內湖區公所111年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

邊宇軒

性別

男

服務里別

秀湖里

個人下里服務的感人小故事：

某個下里服勤的午後，見路上有隻下巴爛掉流膿的黑貴賓在里辦公處附近流浪，心想應該是民眾棄養，撥打給動保處求援後，恰巧有熱心里民在詢問是否可以收養牠，於是聯絡了內湖動物之家了解狗狗現況，也向里民解釋流程，約莫一個月後，狗狗痊癒了，也找到了溫暖的家。

服務心得：

里幹事處理里內大小事、協助市府傳達政策、作為區公所與里辦公處間橋樑，使命重大。

工作自我期許：

雖然里幹事鮮少接觸業務，主要接觸的都是里民，但希望空閒之餘能加強自己在公務上的專業，讓大家知道里幹事除了跟里長一起解決里內大小事，也能夠專業的處理行政上事務。

臺北市內湖區公所111年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	黃煥淋	性別	男	服務里別	清白里
個人下里服務的感人小故事： 與長者的共餐 隔板，劃下一道界線 講台前，分享烏克蘭麗麗的夢境彈跳起來 講台下，盡是美味餐點的共同饗宴 疫情的隔板阻絕不住共餐課程愉悅互動 長者間的談笑令人動容 生命養分如此幸福茁壯 愛，持續發酵不斷滋長 因為夢 我們團隊許多辛勤付出 都在據點長者回饋獲致肯定 堅持走自己的路，因為夢					
服務心得： Whenever you find yourself standing on the side with most people, you should stop and reflect.					
工作自我期許： Less, but better.					

臺北市內湖區公所111年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

李宜瑾

性別

女

服務里別

西湖里(金湖?)

個人下里服務的感人小故事：

李奶奶有五名家人均居住於國外，膝下無子嗣。某日早上與鄰居相約至九華山擔任志工，卻沒有赴約，鄰居也聯絡不到她，於是致電職與里長尋求幫助，經報警破門而入，發現李奶奶跌倒昏迷躺在地上，送醫後所幸一切無礙，事後李奶奶和鄰居都非常感謝我們，才能阻止不幸事件的發生。當里幹事常常要協助需要幫助的人，有時只是舉手之勞，有時卻可以救人一命，是一份沉重有意義的工作，但也有溫馨感人的時刻，尤其看到獲得幫助的人露出笑容，真切的感謝我們，此時的辛勞似乎也拋到九霄雲外了。

服務心得：

擔任里幹事超過10年，學習跟各形各色的人維持良好關係，是其他職務無法經歷的，雖然曾對工作感到疲累，但也很珍惜這些人生經驗。

工作自我期許：

扮演好自身角色，善待他人。

臺北市內湖區公所111年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	蔡宜綺	性別	女	服務里別	紫雲里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

里內早期由眷村組成，長者人數偏多，近幾年人口數因少子化及高齡者逐漸凋零，里內人口數有逐年遞減趨勢，近日在防疫照顧假期間，突然接到里內1名長者驟逝訊息，心情五味雜陳、百感交集……。該名長者年輕時在對岸曾經是為位豫劇名角，後隨夫婿來台定居，育有1子1女，兒子在四川成家立業，平日在台與女兒同住，女兒與女婿非常孝順、經濟生活充足無虞，但隨著年紀增長，身邊可陪伴的朋友與鄰人漸少，更顯落寞孤單。或許是傳統尊老文化的影響，長者個性較為固執、敏感，常因維護自己骨子裡所謂的『尊嚴』，較難與他人溝通與相處，子女平日需忙於工作，無法隨時陪伴，因緣際會我請他來里辦參加長者共餐與活動，或許是投緣，長者就特別喜歡來里辦跟我聊天，雖然我也常因他鄉音很重而聽不懂他的話意，但我還是會耐心認真地聽完她的講述並給予正面的回應，她能感受到我待他的誠意與理解，慢慢地我就變成她心目中可以分享大小事的最好的朋友，也成了她與其他里民間的『口譯者』。曾經的美好記憶歷歷在目，豈知轉身的瞬間卻是無常……。

服務心得：擔任里幹事一職迄今已15年，工作上也曾經遇過大大小小的突發狀況及重大事件，所幸都能順利解決。最引以自傲的是聽到里民說，有需要幫忙第一時間就是就是打電話給里幹事，這句溫暖的話就是我工作最大的動力與成就感，也不忘提醒自己保持良善與良知，更加豐富自己的工作與生活。

工作自我期許：工作多樣性、多變性，需靠工作夥伴互相協力得以圓滿達成，這工作最難處是”人”的事，需要高度耐心與智慧，所幸身邊有長官及熱心的同事可以請益，讓自己會在歷練後亦會得到成長，何其有幸在工作中還可以幫助別人，期許這樣的溫度與良善能一直延續下去……給需要的人。

臺北市內湖區公所111年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	黃秋木	性別	男	服務里別	瑞光里
個人下里服務的感人小故事：杜鵑時節，走在陽光裡，看見瑞光映入眼簾，歲月靜好。在瑞光里擔任里幹事工作已十二載，期間歷經里內發生登革熱的處理，防疫初期社區居民對居檢者的抗議事件，點點滴滴，一路走來終歸平淡。里幹事是區里溝通的橋樑，平時在里內社區要建立人脈廣結善緣，累積資源備而不用。一旦急需用時又能及時備力支援，使命必達，完成里幹事應有的職責。里鄰經費的管控與核銷是里幹事的重點工作，如何締造共贏和諧的局面，讓里幹事協助里政發展正面的角色發揮的淋漓盡致，是里幹事必須學習的環節。浮生何須論長短，吉光片羽亦芬芳。讓人生美好的職場回憶保持瑞光，記住就是永遠。					
服務心得：懂得真心付出關懷，凡走過的必留下足跡，凡努力過的必留下迴響。					
工作自我期許：展現自我莫忘初心，走過來時路，選擇你所愛的職涯，無怨無悔。					

臺北市內湖區公所111年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	黃秀文	性別	女	服務里別	康寧里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

里民許○敏〈女，57年次〉，喪偶育有一子，和母親及兒子租屋而居，在111年7月初到板橋找工作中因自發性腦出血在亞東醫院急診後轉臺北市仁愛院區就醫且須有專人看護，和其母親談過後，就轉知社福單位和里辦公處協助申請急難救助金和廟宇急難救助金並將社會扶助申請表拿給其媽媽代為申請社會扶助，後因許女需做復健協助轉知長照單位協同幫助此家庭，使此家庭能適時得到各項社會資源渡過生活難關。

服務心得：

下里服務面對里民所需求事情認真傾聽，善與利用社會各項資源處理里民問題，使里民問題都獲得適時回應和處理，自己從中學習處理事務方法和結交許多朋友。

工作自我期許：

面對多元化環境，下里服務時應提供多元化服務，自身就應充實各項服務知識和技能，善與結合各項社會資源，能使為民服務品質更優質。

臺北市內湖區公所111年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

鄭玉綢

性別

女

服務里別

樂康

個人下里服務的感人小故事：

COVID-19防疫期間參與防疫旅館居家檢疫關懷工作，每日電話關懷遇到傾吐心聲的里民需要透過長時間的聊天來抒發情緒，遇到各種問題協助解決。個案邱小姐111年4月底自美返台，於第二天關懷時得知她因焦慮、心律不整需就醫，因疫情嚴峻疾管局電話無法撥通，當下除安撫情緒並積極協助申請就醫，先後安排至三軍總醫院、市立療養院就醫，最終依據市立療養院之診斷證明書移轉至有陽台之防疫旅館，得以順利完成居家檢隔離。實為職責協助解決問題，卻獲得個案道謝與肯定倍感欣慰。

服務心得：

里幹事直接面對民眾是工作是緣份，多一分關心、多一點留意，了解他們困擾及問題所在，學習以各種不同面向去思考並協助幫忙解決問題，發揮里幹事功能為民眾解決問題，從中不斷學習。

工作自我期許：

莫忘初衷、認真的做好每一件事，隨時保持積極服務的態度。

臺北市內湖區公所111年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

吳健豪

性別

男

服務里別

內溝里

個人下里服務的感人小故事：

職下里訪視獨居長者林 X 年(民國34年生)，林長輩因早年離婚其子女又都不在身邊照顧(兩兒子因車禍往生，女兒扶養權又歸男方)，獨自在外租屋生活，僅靠社會局補助過日子，生活相當清苦，視力因糖尿病左眼又白內障及青光眼，右眼也有視網膜剝離的情形，最近又在家滑倒，身體有多處疼痛，日常生活極為不方便。

職聆聽完林長輩的說明後，深感林長輩遭遇坎坷及令人同情，心情感到相當不安，職旋即向內湖區健康服務中心地段護士林小姐洽詢及了解，並通知長照專門照護機構專員協助幫忙排定評量，讓獨居長者林 X 年女士也儘快獲得協助以改善並解決目前生活問題。

林長輩感念在心頭，頻頻向我說「謝謝，里幹事！謝謝，里幹事！」當下讓我心中覺得這是一種福份，也是一種快樂。

服務心得：

存好心、做好事、扮演好自己的角色。

工作自我期許：

從工作中學習與成長，用心做好每件事。