臺北市多元環保葬線上預約平台
操作懶人包

樹葬 / 花葬 / 海葬 一站式服務

4 個步驟，讓告別更圓滿

輕鬆註冊與管理

1支手機即可搞定

線上填表與上傳

免跑實體櫃台

狀態追蹤與繳費

簡訊通知最即時

圓滿報到與完葬

免登入下載證明

步驟一：手機門號即為您的專屬帳號

1

一機一帳號

無論是民眾還是代辦業者，皆須使用個人手機號碼進行註冊。

2

密碼設定三大要訣＊必填

長度需8-20碼，且必須包含以下至少三種組合：

- [A] 英文大寫
- [a] 英文小寫
- [1] 阿拉伯數字
- [@] 特殊符號 (如 @#$%^&*)

3

忘記密碼？點擊首頁「忘記密碼」，系統將直接發送含新密碼的簡訊至您的手機。

專屬案件列表，進度一目了然

登入首頁即刻掌握所有申請案，支援多筆案件同時管理。

Tag Legend

建檔中
隨時可修改資料

審核中
等待主管機關查驗

待繳費
審核通過，可進行線上繳費

已完成
預約成功，可列印預約證明

步驟二：依據葬別填寫申請資料

樹葬 / 花葬

- 往生者基本資訊 (身分證、死亡日期、戶籍)
- 申請人 / 業者代辦資訊 (可勾選代辦)
- 選擇下葬日期與場次時段

海葬（專屬規範）

- 包含上述所有基本資訊
- 【重要差異】必須填寫「登船家屬資料」

因涉及乘船保險與港務規範，所有登船者皆須填寫姓名、身分證字號、出生日期與電話。

輕鬆拍照上傳，準備好 4 份必備文件

請使用手機拍攝清晰正本，單一檔案大小限制為 5MB。

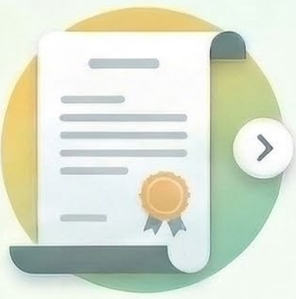
1

☑ **申請人身分證**
(正反面)

2

☑ **申請人與亡者關係之證明文件**
2.註：若骨灰來源證明所載之申請人與環保葬申請人相同，則免附。

3



☑ **骨灰來源證明**
(火化許可證 / 起掘許可證明 / 骨灰遷出證明，三擇一)

4

☑ **骨灰經再處理證明**
(如尚未研磨，報到時請攜正本文件)

JPG　JPEG　PNG　PDF

步驟三：審核通知與線上繳費

資料審核中

申請編號	A20260324005	申請日期	2026-03-24
亡者姓名	TEST	身分證字號	F126456789
戶籍地址		臺北市士林區測試用地址	
申請人	測試用	聯絡電話	0912345667
申請類型	喪葬	身分證字號	F123456789
預估處理	2-3 個工作日	申請預約日期	2026-04-13 08:00

申請細節

項目	金額 (NT$)
喪葬費	0

合計：0 元

上傳附件

申請人身分證正面 成功

申請人身分證反面 成功

送出申請，狀態轉為「審核中」。 主管機關進行資料查驗，約需1-2個工作日。

接收「審核通過」簡訊。

系統自動發送簡訊通知申請人，不需苦苦等候網頁。

待繳費

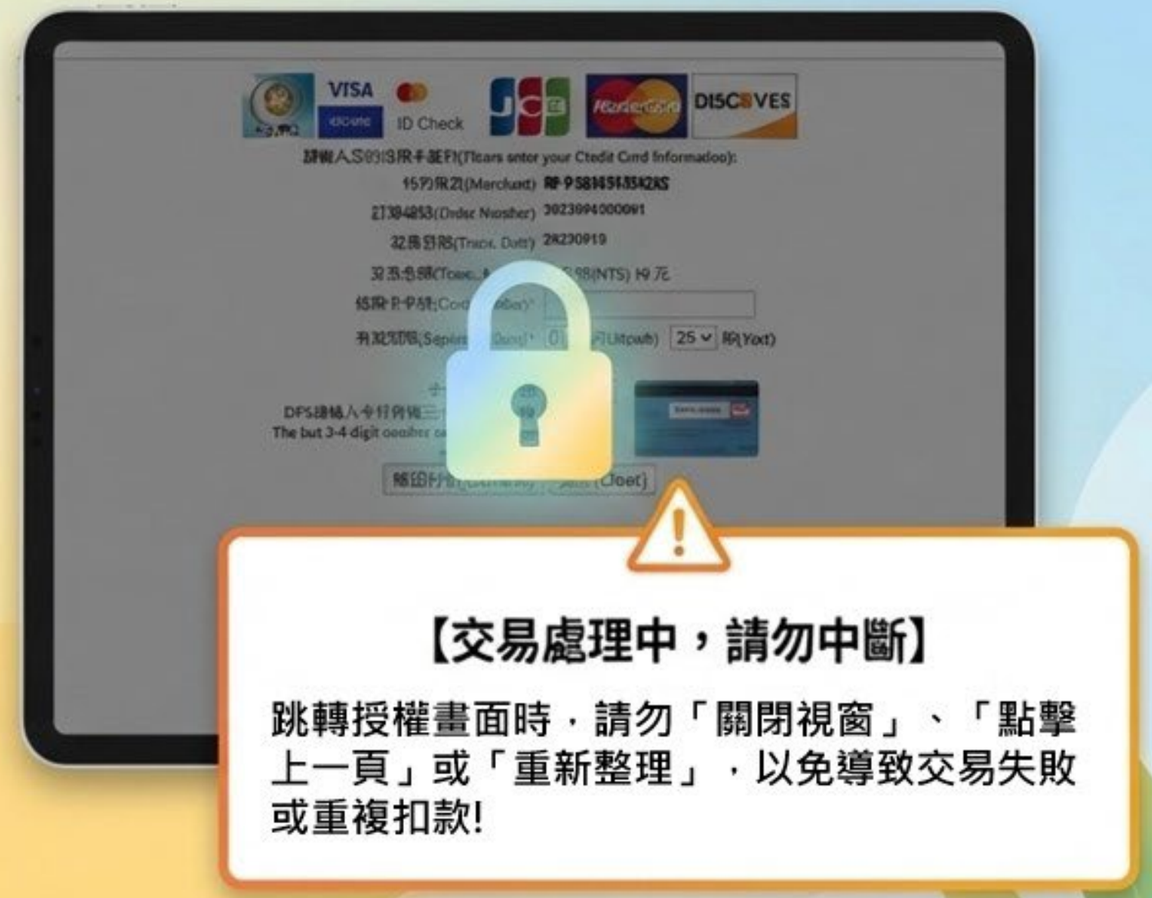
申請編號	A2340916001	申請日期	2023-09-10
申請日期	2023-09-10	維護時間	李XX
申請人	李XX	聯絡電話	0912345678
聯絡電話	0912345678		
繳費人號	S2323XX63		
申請地址	測試地點123		
申請地點	李XX		
申請日期	2023-09-10		
總續金額	李XX		
結案日期	2023-07-18		
繳費金額	$500		
繳費金額	$500		

登入系統，點擊「繳費」

收到通知後登入平台，案件狀態將更新為「待繳費」，即可進行線上刷卡。

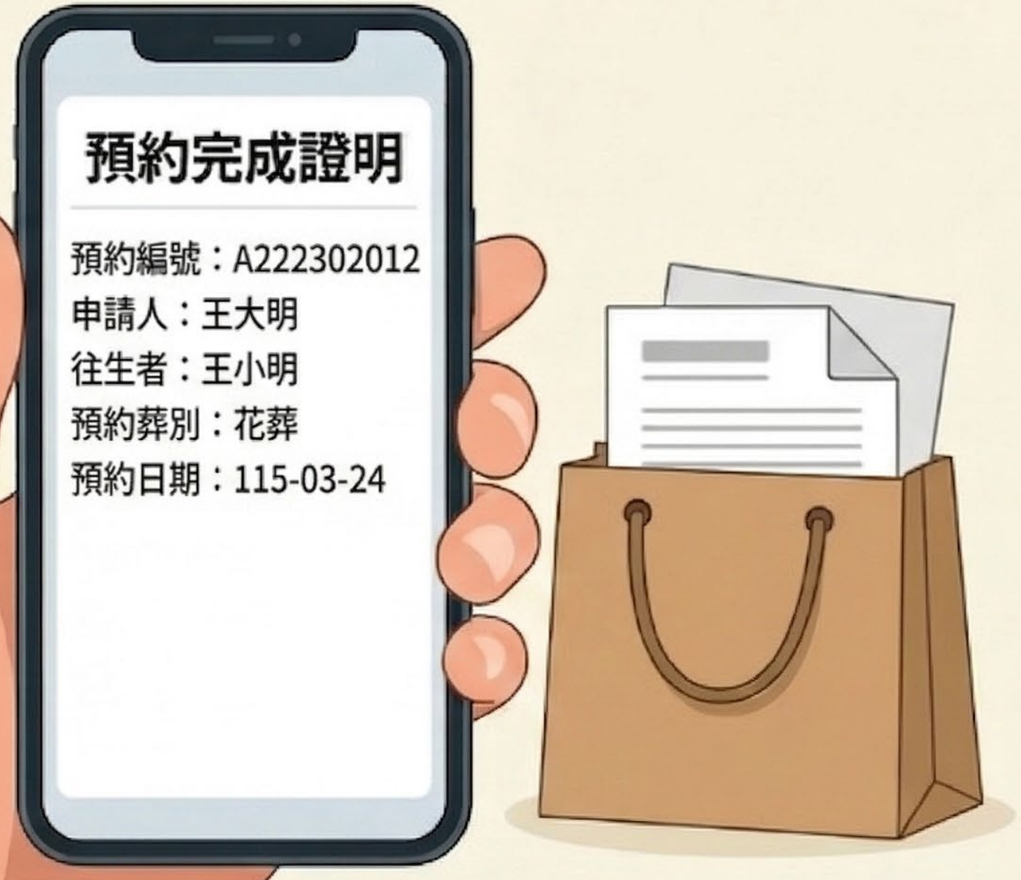
支援多元信用卡，安全線上支付

- 支援 VISA、JCB、MasterCard 等主流信用卡，方便快速。
- 繳費成功後，系統將自動產生「預約完成證明」以供下載。



儀式當日：出示證明與正本查驗

抵達園區後，請至辦公室進行報到。



1. **預約完成證明：**
   出示手機電子畫面或列印紙本皆可。
2. **骨灰來源證明文件：**
   來源證明與再處理證明「正本」。

溫馨提醒： 系統提供的環保葬紙盒為可重複利用資源，請勿在盒上書寫或貼上任何標示物。

貼心功能：免登入，一鍵下載完葬證明

Step 1：
點擊畫面上「完葬證明下載」的綠色按鈕

Step 2：
填寫「安葬日期」、「亡者身分證號」並輸入驗證碼。

Step 3：
驗證通過後，即可下載電子證明。

讓數位服務，承載對生命的敬意

臺北市多元環保葬線上預約平台，陪伴您走過每個細節。

如有任何操作疑問，請於上班時間聯繫：

臺北市殯葬管理處 永續殯禮課（線上預約、環保葬區業務）

服務電話：(02) 8732-9686 轉 29636

服務時間：週一至週五，上午8時至下午4時

臺北市殯葬管理處 懷愛館服務中心（臨櫃申辦、火化業務）

服務電話：(02) 8732-9686 轉 29758~29761

服務時間：週一至週六，上午8時至下午4時