臺北市南港區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	陳金珠	性別	女	服務里別	三重里

個人下里服務的感人小故事：

居住於里內獨居老人蘇奶奶為台肥公司退休人員，終身未嫁，以靠退休金及中低老人生活補助過活，不喜與外界打交道，每次訪視時，都僅能隔著大門講話，從不讓我入內久坐，當時總覺得挫敗，經多次努力利用下里時順道過去看看老奶奶並陪伴聊天，不知不覺中培養出不錯默契與感情，終能像家人一般話家常。

每次到蘇奶奶家訪視時，總會擔心她老人家一個人獨居，如發生意外無人照料，尤其天氣寒冷時，總會叮嚀注意保暖，後因年事漸高，常需出入醫院就診，遂與里長多次建議蘇奶奶考慮至安養院就養，幾經考慮後，同意由里長出面具結擔任監護人入住安養院就養，讓她過著舒適專人照顧的晚年生活。

如今蘇奶奶已往生極樂，脫離了一切苦難，因感念里長、里幹事對她的照顧，其親屬決定將她畢生積蓄捐獻給里辦公處，作為里內弱勢學生助學金，幫助更多的需要幫助的人，其實只要心中有愛，溫情總在意想不到的地方綻放。

服務心得：

擔任里幹事職務已邁入第7年，深刻體會關懷是一條河流，只要開始流動，就不會止息。認真的付出，回饋往往超出意料。

工作自我期許：

期望自己能在工作中更加成長，心中常保5心：赤子心、柔軟心、同理心、感恩心及喜樂心。

臺北市南港區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	黃明發	性別	男	服務里別	合成里

個人下里服務的感人小故事：

在透過訪視里內的低收入或中低收入戶、身障人士、獨居老人、分送役男兵單等家戶訪談中，抽空了解其生活狀況與生活上的需求，噓寒問暖、詢問並陪他聊天，雖是工作上一小部份，但本著內心關懷生命的尊重，以同理心的態度了解長者的需求，適時提供援助，在不斷訪視的過程中，看到人間溫暖，感動真情的流露，工作雖然辛苦，真正體認出人間到處充滿溫暖，也感受到回饋的溫馨。

服務心得：

里幹事職務，不僅要完成上級所交代的任務，在里內與里長互動需配合得好，更要積極主動發現里內有需要幫助的里民，主動協助解決其困境，發揮愛心及耐心的服務精神，盡心盡力做好為民服務的工作，「今日不作為、明日即後悔」為自我日後服務之借鏡。

工作自我期許：

1. 秉持誠心、熱心、耐心、愛心、包容心、同理心，盡心盡力服務里民。
2. 以快樂的心情迎接每一天，以感恩的心情過完每一日。
3. 把握生命中的每一天，讓生活過得更充實且多采多姿。

臺北市南港區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	謝旭洲	性別	男	服務里別	中研里

個人下里服務的感人小故事：

70多歲的林婦依賴資源回收維生，當里幹事這幾年來，經常瞥見她出現在研究院路與福山街等巷弄賣力地推著回收車，她平日獨來獨往，甚少與人攀談，予人既熟悉又陌生的印象。

曾經，在炎炎的夏日裡卻沒有一頂像樣的帽子，著實替她有點擔心，所以買了頂帽子送她，順便表示關心，婦人靦腆的戴上，一句話也沒多說。

曾經，在凜冽的寒風裡天空飄著毛毛細雨，見婦人埋首整理回收物品，身上衣物卻是如此單薄，我不禁心生憐憫，立刻衝回里辦公處遞上愛心傘和雨衣，這次她終於點了點頭，還露出微笑。

這天傍晚如往常般的在里內服務，經過一處老舊房舍時突然閃出個身影，原來是林婦，她叫住我：「里幹事辛苦了喔！冬至要吃湯圓唷，這是我剛煮好的趁熱吃了吧！」，我差點忘了今天是冬至哩！頓時覺得好溫馨、好感動…。

接著婦人向我娓娓述說：她原本有個獨子，婚後酗酒不顧家庭，還因毒品服刑於數年前猝逝，這段往事成為她內心巨大的痛楚，也因痛苦而變得沉默不語。我選擇傾聽、適時給予關懷，如今再見到林婦，我們會互相問候，而她彷彿也逐漸抹去憂傷展現笑容，這是身為里幹事最寬慰的一件事了。

服務心得：

里幹事一方面要配合政策執行公務，另一方面要走入人群為民服務，堪稱里內大小事無所不包，無役不與，幾年下來走遍大街小巷，認識的人事物變多了，自然增廣見聞，也算是收穫吧！

因為貼近民眾的生活，經歷了一幕幕的喜樂與哀愁，心情也會隨之高低起伏，如何調適自我使心境平衡，便成必修的學分，而發掘需要幫助的人並伸出援手，則是里幹事重要的使命啊！

工作自我期許：

工作難免遇到挫折但請不要灰心，以免澆熄服務的熱情。

以謙卑的態度、開闊的胸襟處理人際關係。

以客觀的分析、智慧的判斷處理紛雜的事物。

廣結善緣，延攬志工，增進里鄰服務。

是里長的助手，溝通的橋梁，里民信賴的朋友。

臺北市南港區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	龔月琴	性別	女	服務里別	重陽里

個人下里服務的感人小故事：

徐先生原本是遊民，經社工人員介入，安排在重陽路199巷落戶安居，以利申請低收入戶。初到里內時，非常不適應，幾乎天天自行推著輪椅，常向我們抱怨說失去自由，告訴我當遊民多好，多自由自在，面對不同生活習慣的我實在不能理解，當遊民竟然會是一件這麼美好的事。為了讓徐先生早日適應生活，將他引進基河國宅社區的輪椅俱樂部，這是一群坐輪椅的里民，每日下午齊集在社區角落閒聊，快樂分享著生活的點滴。時間就這樣日復一日的過，徐先生已許久未來訴苦了，某日下里服勤，騎著我的賓士腳踏車，路過基河國宅中庭時，又遇到輪椅俱樂部的成員，並聽到徐先生的笑聲，看到他不曾露出的笑容，於是問他是否比較適應這裡的生活，他竟答復：「這裡很好，而且結交許多好朋友，比當遊民好，林姓夫妻非常照顧我。」面對如此的轉變，心想人們總是被習慣綑綁了，不想改變現狀，孰不知因為改變才能提昇生活品質。

服務心得：(100字內)

在服務里民的個案前，需要先同理當事人的情緒。

工作自我期許：(100字內)

「工作除了自身快樂外，還要有利他的價值」