臺北市南港區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	于繼禎	性別	女	服務里別	玉成里

個人下里服務的感人小故事：

某日有位媽媽帶著5個月嬰兒入境，因小嬰兒有感冒症狀，母女倆同時送到特定檢疫所，職電話關懷但都未接，在入境資料找到嬰兒的外婆電話，才知道小外孫在檢疫所一直哭鬧好不容易睡著媽媽怕被其他聲音吵醒所以手機一直關靜音。外婆反映到檢疫所沒有看到醫生、沒有安排核酸檢測等等，外婆也多次往檢疫所跑想找醫生想盡快可以安排核酸檢測好讓母女早點回防疫旅館，在一直求助無門下就這樣外婆狂找我，在外婆的說明後職給了外婆的建議，外婆很順利的找到相關人員，很順利馬上讓母女倆做核酸檢測當晚入住防疫旅館。

服務心得：

用同理心看待每一件事，處理事情會游刃有餘。

工作自我期許：

用心做事，誠懇待人

臺北市南港區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	林宛瑜	性別	女	服務里別	南港里

個人下里服務的感人小故事：

透過訪視以及下里跟鄰長們的互動，可以發掘許多里內需要被幫助的人。在某次訪視，認識住在興中路74巷的溫阿姨，因阿姨的兒子本身生活過得不好，所以沒在照顧阿姨，阿姨就靠自己白天撿資源回收、晚上在店家門口賣刮刮樂所賺來的錢而生活著，偶爾哥哥跟嫂嫂也會接濟她。經過這次的訪視，每當里辦公處有善心人士捐贈愛心物資或善心單位提供寒冬送暖的慰問金，里長要我提供弱勢家庭名單給他時，我都會主動提起溫阿姨，希望這樣能對阿姨的生活有小小的幫助。

服務心得：

擔任里幹事工作即將滿2年，這段時間除了例行性的業務外，遇到了兩大普查（人口普查、農林漁牧普查）以及影響全世界生活的新冠肺炎，不管哪項業務都讓工作充滿挑戰，雖然過程有些辛苦和繁雜，卻讓我累積了許多工作經驗和回憶。

工作自我期許：

不怕挫折，勇往直前，保持熱忱的心服務里民。

臺北市南港區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	潘泱全	性別	男	服務里別	九如里

個人下里服務的感人小故事：

去年夏季午後，接到民眾來電，四分溪內有雛鳥受困溪內小沙洲，前往察看，赫然發現竟是四隻台灣藍鵲幼鳥，兩隻成鳥在護欄旁飛上飛下不斷鳴叫，路人經過便遭攻擊，可能是附近樹上鳥巢掉落或是鳥爸媽帶小藍鵲學飛，由於幼鳥體力不足因而落下受困，經聯絡動保處人員前來，幾經折騰，終於將所有藍鵲幼鳥救回岸上，沒想到動保處人員竟說要將幼鳥帶回照顧，說法是因為人接觸了幼鳥，成鳥聞到人的氣味就不會再照顧幼鳥了，看了一眼兩隻在附近樹上徘徊的成鳥，當下我堅持幼鳥不能被帶回，要求他們將幼鳥放置在附近綠地，由於對動保處人員的說法感到忐忑，深怕幼鳥該不會真的被鳥爸媽遺棄，待人群散去，我躲在遠處觀看，四隻幼鳥跟兩隻在樹枝間跳飛的成鳥相互對鳴，等到確認周遭安全，鳥爸媽便跳下來到幼鳥旁，此時的我終於鬆了一口氣，抬頭一看，天色已黃昏，夕陽好美，這也是這幾年來在九如里看到最美的夕陽。

服務心得：

突如其來的疫情，打亂了原本生活跟工作的節奏，人跟人間的互動多了份謹慎與不安，更提醒我在執行公務時要注意自身的防護。

工作自我期許：

以同理心待人，與人為善，認真過每一天。

臺北市南港區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	汪曉君	性別	女	服務里別	聯成里

個人下里服務的感人小故事：

重陽之際，原已請居住他區之本里人瑞蔡爺爺家人至區公所領取禮品，卻獲蔡家各方親友電話，表示人瑞居住聯成里數十年，近來由親人接往信義區照顧，一直想回故里看看，無奈因病無法成行，希望里長、里幹事到府致送。雖知不應跨區，然而事由令人動容，於是向里長說明原委，約定期日登門拜訪。

致送當日，蔡爺爺著正式服裝等候，雖無法言語，仍以其蒼勁工整的字體向里長與我致意，並聊聊他在里內往事，最後與十數親友合照留念。

幾日後，蔡家人捎來蔡爺爺離世訊息，才知其當時病情極度惡化、無法久坐，卻於多日前日日叨唸、選定服裝，是日清晨五點便起床盥洗，於客廳等候。隔日清晨，蔡爺爺像了卻一樁心願般，於睡夢中安然離世。

至此，不禁慶幸自己答應蔡家人的請託，否則應會成為一份遺憾。

服務心得：

109年三月底到職至今，面對居家檢疫者關懷、振興券登錄到宛如搶演唱會門票的疫苗預約，各項未知挑戰隨著疫情接踵而至，當下雖感繁瑣沉重，事後看到民眾健康平安，亦是欣慰滿足。作為基層，雖無權左右政策，卻身處執行第一線，應不斷學習、與時俱進；也非常幸運有民政課團隊與區公所同仁作為堅強後盾，才能讓里幹事下里服勤時給予民眾即時的服務及正確資訊。

工作自我期許：

敬業樂群、與人為善，但求問心無愧