



中華民國110年8月

臺北市議會第13屆第6次定期大會

臺 北 市 南 港 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：110年1月1日至6月30日

臺 北 市 南 港 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	5
七、防疫業務	5
八、環保業務	6
九、國民教育業務	6
十、社會安全網區級聯繫會議	6
十一、市長與里長市政座談會列管事項	6
十二、原住民業務.....	7
十三、城市交流.....	7
十四、里長補選.....	8
參、社會業務.....	9
一、社會福利	9
二、社會救助	9
三、社區發展	11
四、全民健康保險	11
五、獨居長者關懷訪視	11
六、老人共餐據點	11
肆、經建業務.....	13

一、 參與式預算推廣	13
二、 經建行政	13
三、 里鄰減災服務	14
四、 舊莊茶山一帶高地供水案	14
伍、 役政業務.....	15
一、 徵集業務	15
二、 勤務業務	15
三、 替代役業務	16
四、 後備軍人管理	16
陸、 人文業務.....	17
一、 人口政策與新移民輔導	17
二、 宗教禮俗業務	17
三、 文化藝文活動	18
柒、 調解業務.....	19
一、 調解業務	19
二、 法律諮詢服務	19
捌、 一般行政業務.....	20
一、 為民服務措施	20
二、 政府資訊公開	21
三、 文書處理	21
四、 區務會議	22
玖、 未來施政重點.....	23
壹拾、 結語	25

壹、前言

臺北市議會第13屆第6次大會臺北市南港區公所工作報告

報告人：南港區區長 王先黎

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第13屆第6次大會召開，承蒙各位議員女士、先生長期以來的支持與指導，使區政工作得以順利推展，先黎在此表達由衷謝忱。

區公所處於為民服務的第一線，各項區政業務與民眾福祉息息相關，傾聽民意，掌握民意脈動，一切都以謀求區民福祉為優先考量，同時統合區內各項行政及社會資源，規劃出美好的區政發展藍圖。為此，先黎及全體同仁秉持「南港用心、行政創新、服務貼心、讓您安心」之服務理念，透過全面品質管理、標竿學習及組織學習等策略提升競爭優勢，不斷力求創新、突破自我並自我要求，以期能達到更高、更優質的服務效能。

謹就110年1月至6月以來本區各項施政成果及未來施政重點報告如後：

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，110年1月至6月共計查報184件：

查報項目	月份						總計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	
垃圾、噪音、污染及資源回收	6	1	5	3	4	3	22
道路山坡地、路樹及路燈	28	18	14	17	10	18	105
公園、排水溝、下水道及自來水	3	5	5	3	4	4	24
都市發展、建管、產業、財稅及地政	0	0	1	0	0	0	1
交通運輸	2	5	7	7	4	1	26
警消、法律及政風	0	1	0	0	0	0	1
衛福、勞動、民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、資訊、觀光及媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類之其他事項	1	1	1	2	0	0	5
總計	40	31	33	32	22	26	184

(二) 市容會報

110年1月至6月召開4場市容會報，計有列管案20件，11件解除列管，9件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至110年6月底止，里長20人；鄰長436人，待聘20人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	120人次	540萬元
2	里長生日禮品	9人次	5,400元
3	里長健康檢查費	1人次	1萬6,000元
4	里長保險費	9人次	12萬817元
5	鄰長交通費	2,618人次	523萬6,000元
6	里鄰長自強活動	77人次	8萬7,120元

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心9所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。110年1月至6月，區民活動中心開放洽借使用計3,745次，平均使用率約47.45%，收費

總額92萬7,153元。

本所辦理區民活動中心新建0棟、整修8棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	110年6月底 施工進度 (%)
1	九如區民活動中心屋頂防水整修工程	110年5月20日	110年7月15日	66.84%
2	九如、三重、中研、仁福、成德、東新、舊莊、西新區民活動中心油漆工程	110年5月12日	110年7月10日	83%

(二)里民活動場所

110年1月至6月辦理固定里民活動場所租金補助，計16里266萬2,800元；辦理臨時里民活動場所租金補助，計5里13萬1,133元。

四、全民體育推廣

110年4月17日與松山慈惠堂共同辦理登山健行活動，參與民眾約2,000人。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

110年1月至6月辦理睦鄰互助聯誼活動共計9場，共1,972人次參與，執行經費46萬5,000元。

(二) 守望相助

截至110年6月底止，本區共有守望相助巡守隊6隊297人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

- (一) 110年4月28日配合辦理110年度水災災害無預警演習。
- (二) 原訂110年5月13日辦理本區山坡地老舊聚落演練，因疫情嚴峻，預計延期至110年9月辦理。
- (三) 截至110年6月底止，本區已辦理完成9場次里內疏散避難路線踏勘或防災教育訓練。
- (四) 每月定期辦理防救災資通訊系統測試及演練，並依規定完成消防局災情傳遞系統演練、緊急通訊系統衛星電話測試和無線電測試及視訊系統測試。

七、 防疫業務

- (一) 110年1月至6月協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，共計關懷825位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。
- (二) 受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。

八、 環保業務

本區持續定期辦理環保義工清潔日（列為經常性工作），請各里辦公處、機關、學校、區清潔隊、健康服務中心宣導市民自動整理住家周邊2公尺內之環境清潔維護，防治登革熱病媒蚊孳生源，110年1月至6月實施清潔日計有20里、共35次。

九、 國民教育業務

110年3月5日及6月29日分別召開本區110年度第1次及第2次強迫入學委員會，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生10人、復學9人、罰鍰2次。

十、 社會安全網區級聯繫會議

本所於110年3月24日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至110年6月底止，計列管3案，解除列管1案。

十一、 市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於110年4月1日辦理市長與里長座談會，共計17位里長出席，提案數13案。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
110	13	1	12	0	0
109	10	6	3	0	1

十二、 原住民業務

(一)截至110年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	487	1,028
山地原住民	242	458
總計	729	1,486

(二)110年1月至6月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費22件、學生生活津貼15件、學生獎助學金8件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助0件、技術士證照獎勵1件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助54件、急難救助1件、婦女扶助2件、租屋補助70件、裝置假牙補助0件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助3件。

十三、 城市交流

原訂於110年6月21日前往桃園市復興區辦理

參訪及城市交流活動，因受疫情影響，後續視疫情狀況，另訂交流日期。

十四、 里長補選

本區西新里里長補選於110年1月16日辦理完成，依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募選務工作人員及辦理講習，候選人登記及公報、選票印製，選舉人名冊公告、分送選舉公報及投票通知單等，順利完成選舉任務。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心乘車證服務/6-12歲兒童乘車證：
110年1月至6月發放敬老卡1,323張、愛心(愛陪)卡634張、兒童卡20張。
- (二)申請身心障礙鑑定：110年1月至6月申請案531案，合格528案。
- (三)身心障礙輔者助器具補助費：110年1月至6月申請案155件、核發總金額163萬4,878元。
- (四)居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠：110年1月至6月申請案7件。
- (五)育兒津貼：110年1月至6月申請案608件、核發總人次8,464人次、核發總金額2,072萬1,500元。
- (六)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：110年1月至6月申請案52件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶經濟補助
 - 1、低收入戶/中低收入戶申請作業：110年1月至6月低收入戶/中低收入戶新申請案150件，截至110年6月底止，低收入戶共計列管1,157戶、2,722人；中低收入戶共計列管441戶、1,139人。
 - 2、低收入戶喪葬補助：110年1月至2月計2案、核發

4萬6,000元(本項業務自110年3月1日起移回本府社會局辦理)。

(二)中低收入老人生活津貼：110年1月至6月申請案共52件，截至110年6月底止，計列管379人。

(三)身心障礙者生活補助：110年1月至6月申請案共93件，截至110年6月底止，計列管490人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：110年1月至6月計核發28案、共計10萬元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：110年1月至6月計核發24案、共計31萬5,000元。

3、災害救助：110年1月至6月計核發0案、共計0元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：110年1月至6月計核發258案、共計378萬9,000元。

5、臺北市因疫情急難救助：110年6月底止，申請案計1,502件、已核發1,075件、共計576萬6,000元。

6、110年衛生福利部因應疫情擴大急難紓困：110年6月底止，申請案計5,791件、已審核5,707件、共計6,418萬元。

(五)以工代賑輔導

1、110年1月至6月代賑工到工人數計776人、核發工資總額1,209萬8,101元。

2、110年1月至6月代賑工申請件數26件。

三、社區發展

- (一)截至110年6月底止，本區社區發展協會計有17個、籌組中0個、申請解散中0個。
- (二)110年1月至6月辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請28案、已核銷0案。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	110年6月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	227	7	0	8	0	0	0
第五類(福保)	2,644	181	0	326	0	0	68
第六類	21,363	1,358	15	1,495	136	45	977

- (二)110年1月至6月受理列印健保費補繳款單371件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，截至110年6月底止，列管291人，110年1月至6月訪視人數計422人次。

六、老人共餐據點

截至110年6月底止，本區共有3處老人共餐據點

點，分別為：里辦公處共餐據點試辦專案1個、
社區關懷據點2個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一)110年1月至6月辦理參與式預算初階教育推廣課程2場次，說明如下：

1、110年4月16日假本區行政中心禮堂辦理，參與人數19人。

2、110年4月19日假本區南港高工辦理，參與人數38人。

(二)110年1月21日假本區行政中心禮堂辦理參與式預算提案說明暨住民大會，參與人數67人，蒐集提案7案，成案4案。

二、經建行政

(一)辦理農林漁牧普查作業：

1、本區普查數共516家，110年1月25日於農普行政系統將本區劃分為5個普查區，每區約100家。

2、110年3月16日成立普查所，普查所編制為主任1位、總幹事1位、幹事1位、指導員1位、普查員5位及備選普查員16位。

3、總計舉辦1次普查勤前會議及4次普查工作會報，截至110年6月底止，普查完成率已達100%。

(二)農業證明核發：

秉持「審核從嚴、核發從速」的態度受理農

業用地作農業使用證明書申請，並依現行有關法令核發，110年1月至6月共計受理20件，138筆土地。

(三) 商品標示抽查：

配合本市商業處每月執行轄內商品標示抽查業務（專案及非專案商品），110年1月至6月共計抽查250件商品（含不合格商品38件）。

三、 里鄰減災服務

(一) 鄰里道路搶災工程

110年2月4日完成契約簽訂，110年4月1日報開工。

(二) 鄰里公園搶災工程

110年3月10日完成契約簽訂，110年4月19日報開工。

四、 舊莊茶山一帶高地供水案

110年3月22日撥款予臺北自來水事業處110年度1,900萬元經費，110年3月23日臺北市松山地政事務所完成13-7地號管理機關變更為本所，110年4月30日辦理機電工程標訂約作業；110年5月14日辦理土建工程標訂約作業。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

110年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計165人，其中陸軍124人、海軍陸戰隊0人、海軍艦艇兵1人、空軍1人、補充兵39人。
- (二)辦理役男兵籍調查計0人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計208人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計17人。
- (五)辦理役男異動計65人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、323人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計0人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計23人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計21人。
- (十) 辦理僑民（生）入出境查證計28件。
- (十一)辦理列管僑民（生）提前徵處計1人。
- (十二)辦理義務役服兵役證明書申請計1人。

二、 勤務業務

- (一)役男入營前座談會：主辦1場共46人參加。
- (二)110年1月至6月人民申請案：
 - 1、辦理徵屬生活扶助金發放計0戶，發放金額0元。

- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計13戶，發放金額7萬8,000元。
- 3、辦理徵屬特別補助計0戶，發放金額0元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放200元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請計26人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營計13人。
- (三)本區列管替代備役1,542人。
- (四)辦理替代備役異動75人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發計2件。

四、 後備軍人管理

- (一)本區列管後備軍人計1萬2,107人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資計259人。
- (三)辦理後備軍人異動計609人。
- (四)辦理離營證件遺失補發計6件。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務計8人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

- (一) 人口政策宣導業務：110年1月至6月辦理人口政策宣導場次，共計6場。
- (二) 新移民輔導：110年1月至6月辦理新移民生活適應輔導課程，共計2場。

二、宗教禮俗業務

- (一) 截至110年6月底止，宗教團體計有152家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	0
2	財團法人教會	4
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	0
5	未成立財團法人寺廟	15
6	未立案宗教場所	133
合計		152

- (二) 截至110年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理2件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正2件、其他相關備查案0件。

三、 文化藝文活動

- (一) 110年1月26日辦理本區「2021新春揮毫、寒冬送暖暨109學年度民俗委員會獎助學金發放活動」，致贈清寒學生獎助學金共54位，發放總金額11萬5,000元；以及家庭寒冬送暖慰問金共100戶，發放總金額30萬元。
- (二) 辦理本區基層藝文活動-「2021南港桂花節-螢光點點·翩然飛舞系列活動」，110年4月24日假臺北流行音樂中心南基地戶外表演空間辦理開幕活動，計950人次參與；110年4月24日至5月8日辦理6場次賞螢活動，計500人次參與，此次系列活動參與總人數共計2,000人次。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，截至110年6月底止，聲請調解共計263案（民事179件、刑事84件），調解成立率為72.73%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	58	30	88
調解不成立	21	12	33
未到場及撤回	47	19	66
尚未調解完成	53	23	76
合計	179	84	263

二、法律諮詢服務

110年1月至6月，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計88人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計510人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)本區行政中心1樓地下停車場開放洽公便民停車位計有4個車位（含無障礙車位），110年1月至6月車位停放收費計停2,399車次（前30分鐘免費），收入總金額1萬3,108元。另為方便民眾繳納停車費，可使用悠遊卡或悠遊聯名卡繳費。
- (二)為提供市民防颱用砂包，本所將地下停車場部分空間挪出作為堆置砂包使用，以利颱風來臨時，供區民緊急提領使用。
- (三)每日上午8時30分舉行「開工儀式」，值星督導官、值星人員、志工及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務，並提供手語視訊服務，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (四)為因應本市市民人口逐漸高齡化，對行動不便身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾之照護，於2樓洽公樓層設置博愛櫃檯。另備有4種度數的老花眼鏡、能放大聲音的擴聽器、放大鏡、輪椅、哺乳室以及性別友善廁所等等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供民眾優質舒適的洽公環境。
- (五)每週二下午2至4時與就業服務處南港東明青銀站合作，於本所2樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補

助各項諮詢與協助。

- (六)於2樓主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電。
- (七)賡續辦理為民服務禮貌相關活動，活動內容包含票選績優櫃檯服務人員及愛心志工、電話禮貌測試、問卷調查與實地訪查等，期提升為民服務禮貌與態度，使洽公民眾有賓至如歸的感受。

二、 政府資訊公開

- (一)本所依照政府資訊公開法，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。
- (二)於本所網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。

三、 文書處理

- (一)110年1月至6月文書處理情形：
 - 1、一般公文收文7,138件，創稿1,024件，較去年同期減少3.8%。
 - 2、人民申請案計5,252件，較去年同期減少15%。
 - 3、人民陳情案件計53件，去年同期減少7.5%。
- (二)推動公文電子化情形：紙本公文轉線上簽核比率為91.18%，公文線上簽核比率為99.73%。

四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。110年1月至6月召開3次，計0案，解除列管0案，0案辦理中。

玖、未來施政重點

- 一、持續積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。為防堵新冠肺炎病毒（COVID-19）疫情擴散，由里幹事每天進行電訪關懷居家檢疫民眾，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪查。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作進行。
- 二、配合辦理110年12月18日舉行之110年全國性公民投票案第17案至第20案投票作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募公投工作人員及辦理講習，投票權人名冊公告、分送公投公報、投票通知單等、期能順利完成公投任務。
- 三、秉持質量並重之原則執行市容查報工作，並鼓勵民眾踴躍查報，提高市民對市容環境維護的參與度，透過公部門及民間力量協力合作，有效提升市容美觀及公共安全。
- 四、持續針對轄內空地（屋）及傳染病高危點進行巡查及清除孳生源，宣導落實「巡、倒、清、刷」清除孳生源4步驟。
- 五、加強防災士培訓及運用，給予防災士工作任務並邀請

參加里鄰或本區防災相關活動；持續推動社區/里辦公處申請韌性社區標章，以提升社區自主防災能力；針對避難弱勢族群（身心障礙者、老人、新移民、孕婦及兒童等）加強辦理多元化防災宣導。

六、為協助新移民認識本地文化、國家人口政策與政令措施，預計於110年9月2日假南港區民活動中心開辦新移民異國舞蹈暨有氧瑜珈班，藉由開設此課程，提供新移民友善、安心的學習環境，透過揮灑汗水來紓解壓力、培養人際互動情誼，有助於新移民適應我國生活環境。

七、以人口政策宣導議題-「愛不分性別均能廝守，娃無論男女皆是福氣」、「住宅補貼青年成家，無礙環境予長者安居」、「培育新住民厚植新中堅、招攬好人才深化新實力」為原則，並強化與民間企業團體資源合作，預計於110年9月25日辦理本區人口政策宣導活動-「FUN 玩南港-愛戀 YOU&ME」未婚聯誼活動。

八、持續強化調解效能，協助當事人止爭息訟，減輕司法負擔，並於法律諮詢過程中推廣法治教育。

壹拾、結語

以上係本所110年1月至6月業務成果及未來工作重點，今後在 貴會監督及市政府政策指示下，仍將秉持為民前鋒服務不打烊的態度落實基層建設，隨時掌握民意動向，積極研發創新作為，期使區政服務品質與整體建設同步發展、精益求精。尚祈各位議員女士、先生不吝隨時給予指教。最後，謹祝議長、副議長、各位議員女士、先生，身體健康，萬事如意。謝謝！