

中華民國114年3月

臺北市議會第14屆第5次定期大會

臺 北 市 南 港 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：113年7月1日至12月31日

臺 北 市 南 港 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	5
八、國民教育業務	5
九、社會安全網區級聯繫會議	6
十、市長與里長有約列管事項	6
十一、原住民業務	6
十二、城市交流	7
十三、選舉業務	8
參、社會業務	9
一、社會福利	9
二、社會救助	9
三、社區發展	11
四、全民健康保險	11
五、獨居長者關懷訪視	11
六、社區照顧關懷據點	12
肆、經建業務	13
一、公民養成業務推廣	13

二、經建行政	13
三、里鄰減災服務	14
伍、役政業務	15
一、徵集業務	15
二、勤務業務	16
三、替代役業務	17
四、後備軍人管理	17
陸、人文業務	18
一、人口政策與新住民輔導	18
二、宗教禮俗業務	18
三、文化藝文活動	19
柒、調解業務	20
一、調解業務	20
二、法律諮詢服務	20
捌、一般行政業務	21
一、為民服務措施	21
二、政府資訊公開	22
三、文書處理	22
四、區務會議	23
玖、未來施政規劃	24
壹拾、結語	25

壹、前言

臺北市議會第14屆第5次大會臺北市南港區公所工作報告

報告人：南港區區長 林士斌

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第5次大會召開，承蒙各位議員女士、先生長期以來的支持與指導，使區政工作得以順利推展，士斌在此表達由衷謝忱。

區公所處於為民服務的第一線，各項區政業務與民眾福祉息息相關，傾聽民意，掌握民意脈動，一切都以謀求區民福祉為優先考量，同時統合區內各項行政及社會資源，規劃出美好的區政發展藍圖。為此，士斌及全體同仁秉持「南港用心、行政創新、服務貼心、讓您安心」之服務理念，透過全面品質管理、標竿學習及組織學習等策略提升競爭優勢，不斷力求創新、突破自我並自我要求，以期能達到更高、更優質的服務效能。

謹就113年7月至12月及113年全年度本區各項施政成果及未來施政規劃報告如後：

貳、 民政業務

一、 市容查報及市容會報

(一) 市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，113年7月至12月共計查報553件，113年全年總計1002件：

月份 件數 查報項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	18	19	8	10	8	8	71
道路山坡地、 路樹及路燈	25	18	10	17	48	5	123
公園、排水 溝、下水道及 自來水	8	3	0	4	9	7	31
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	0	0	0	0	0	0
交通運輸	17	16	12	4	20	1	70
警消、法律及 政風	0	0	0	0	0	0	0
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類 之其他事項	58	34	17	16	108	25	258
總計	126	90	47	51	193	46	553

(二) 市容會報

113年7月至12月召開6場市容會報，113年全年
度共計11場市容會報，共計有列管案61件，42件解
除列管，19件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至113年12月底止，里長20人；
鄰長448人，待聘7人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	240	1,200萬元
2	里長生日禮品	20	1萬5,000元
3	里長健康檢查費	15	24萬元
4	里長保險費	20	30萬元
5	鄰長交通費	5,362	1,072萬4,000元
6	鄰長保險費	5,362	53萬6,200元
7	里鄰長自強活動	334	130萬6,320元
8	里鄰長新聞及相 關資訊取得補助 費	5,602	168萬600元

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心8處，提供里辦公處舉辦

里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。113年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計8,473次，113年全年度共計洽借使用8,975次，平均使用率約58.64%，收費總額292萬7,306元。

(二) 里民活動場所

113年里民活動場所租金補助，7月至12月總計補助20里285萬1,718元，辦理固定里民活動場所租金補助，計15里248萬2,800元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計6里36萬8,918元；113年全年度辦理固定里民活動場所租金補助，總計15里496萬5,600元，辦理臨時里民活動場所租金補助，總計6里66萬7,529元。

四、 全民體育推廣

- (一) 臺北市 113 年身心障礙市民休閒運動會於 113 年 9 月 28 日(週六)辦理完成，於臺北體育館 1 樓舉辦。
- (二) 臺北市銀髮族運會於 113 年 9 月 28 日(星期六)於臺北體育館 1 樓及臺北田徑場舉行。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

113年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計

10場，共4,055人次參與，執行經費62萬元；113年全年度總計21場，共5,665人次參與，執行經費120萬元。

(二) 守望相助

截至113年12月底止，本區共有守望相助巡守隊7隊328人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

(一) 本區持續辦理老舊聚落演練，藉以提升保全住戶防災意識。

(二) 本區持續定期辦理各里踏勘及防災宣導。

七、 環保業務

本區持續定期辦理環保義工清潔日（列為經常性工作），請各里辦公處、機關、學校、區清潔隊及健康服務中心宣導市民自動整理住家周邊2公尺內環境清潔維護，防治登革熱病媒孳生源，113年7至12月實施清潔日計有20里、39次，總計動員鄰長、環保義工及熱心人士計982人次，113全年度計有20里、89次，總計動員2,671人次

八、 國民教育業務

113年9月30日及11月5日分別召開本區113年度

第3次及第4次強迫入學委員會會議，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生0人、列管長期缺課2人、復學或解列3人、罰鍰0次。

九、社會安全網區級聯繫會議

本所於113年8月29日、113年12月20日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至113年12月底止，計列管0案，解除列管4案。

十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於113年6月5日辦理市長與里長有約，共計19位里長出席，提案數12案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
113	12	2	2	8	0

十一、原住民業務

(一)截至113年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	514	1,056
山地原住民	265	481
總計	779	1,537

(二)113年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

1. 受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費17件、學生生活津貼18件、學生獎助學金7件。
2. 受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼5件、職訓學費及材料費補助3件、技術士證照獎勵7件。
3. 受理社會福利案件：辦理兒童托育補助75件、急難救助2件、婦女扶助2件、租屋補助14件、老人裝置假牙補助3件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助0件、醫療補助1件。

(三)113年全年度受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費28件、學生生活津貼31件、學生獎助學金12件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼5件、職訓學費及材料費補助3件、技術士證照獎勵9件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助129件、急難救助5件、婦女扶助3件、租屋補助74件、老人裝置假牙補助4件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助0件、醫療補助13件。

十二、 城市交流

本區已於113年8月2日與苗栗縣南庄鄉辦理城市交流，藉由與原住民鄉及其他鄉鎮交流，獲取不同施政經驗，雙方更於活動中簽署好友備忘錄，建立

彼此情誼及緊密的信任合作基礎。

十三、 選舉業務

辦理113年11月16日舉行之臺北市南港區中南里第14屆里長補選選舉作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募選舉工作人員並辦理講習、選舉人名冊公告閱覽、分送選舉公報及投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成選舉任務。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：113年7月至12月發放敬老卡1,768張、愛心(愛陪)卡614張、兒童卡29張；113年全年度總計發放敬老卡3,429張、愛心(愛陪)卡1,346張、兒童卡63張。
- (二)申請身心障礙鑑定：113年7月至12月申請案727案，合格629案；113年全年度申請案總計1,548案，合格1,339案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：113年7月至12月申請案34件、核發總人次6,489人次、核發總金額3,926萬6,500元；113年全年度申請案總計78件、核發總人次1萬3,136人次、核發總金額7,905萬2,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：113年7月至12月申請案49件；113年全年度申請案總計109件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：113年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案201件，截至113年12月底止，低收入戶共計列管1,060戶、2,333人；中低收入戶共計列管547戶、1,121人。

(二)中低收入老人生活津貼：113年7月至12月申請案共63件，截至113年12月底止，計列管369人。

(三)身心障礙者生活補助：113年7月至12月申請案共81件，截至113年12月底止，計列管433人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：113年7月至12月計核發48案、共計17萬6,000元；113全年度總計核發79案、共計29萬9,600元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：113年7月至12月計核發15案、共計23萬元；113年全年度總計核發24案、共計35萬5,000元。

3、災害救助：113年7月至12月計核發火災救助1案、共計2萬元；113年全年度總計核發火災救助1案、共計2萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：113年7月至12月計核發37案、共計12萬9,000元；113年全年度總計核發113案、共計39萬7,000元。

(五)以工代賑輔導

1、113年7月至12月代賑工到工人數計93人、核發工資總額951萬1,345元；113年全年度核發工資總額1,872萬1,684元。

2、113年7月至12月代賑工申請件數17件；113年全年度申請件數總計32件。

三、社區發展

- (一)截至113年12月底止，本區社區發展協會計有19個、籌組中1個、申請解散中0個。
- (二)截至113年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請27案、已核銷27案。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	113年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	235	2	0	0	0	0	0
第五類(福保)	2,231	22	0	36	0	0	62
第六類	21,960	252	3	225	91	67	220

- (二)113年7月至12月受理列印健保費補繳款單410件；113年全年受理列印共計824件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，113年12月底列管383人，113年7月至12月問安及訪視人數計194人次；113年全年問安及訪視人數共計458

人次。

六、社區照顧關懷據點

截至113年12月底止，本區共有28處社區照顧關懷據點。

肆、 經建業務

一、 公民養成業務推廣

(一)113年7月至12月辦理公民養成業務推廣課程5場次，說明如下：

- 1、8月16日於本所10樓大禮堂辦理，參與人數20人。
- 2、9月27日於本所10樓大禮堂辦理，參與人數29人。
- 3、10月17日及24日假南港高工活動中心辦理，參與人數28人。
- 4、11月1日假南港高中社團教室辦理，參與人數36人。
- 5、11月22日假育成高中社團教室辦理，參與人數16人。

(二)113年11月29日及12月6日於本所10樓大禮堂辦理公民養成業務提案說明暨住民大會，參與人數28及32人，蒐集提案6案，成案4案。

二、 經建行政

(一) 農業證明核發

秉持「審核從嚴、核發從速」的態度受理農業用地作農業使用證明書申請，並依現行有關法令核發，113年7月至12月共計受理13件，56筆土地。

(二) 防水閘門申請補助案

113年7至12月共受理31件，核准31件，核准後申請人自行撤案4件。

三、 里鄰減災服務

(一) 鄰里道路搶災工程

- 1、目前由新工處辦理契約發包事宜。
- 2、本所後續配合完成契約簽訂、執行事宜。

(二) 鄰里公園搶災工程

- 1、由公園處辦理契約發包事宜。
- 2、本所113年12月23日完成契約變更續約，預定114年4月15日報開工，廠商為登煌營造有限公司。

伍、役政業務

一、徵集業務

113年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

(一)辦理常備兵(1年期)、常備兵役軍事訓練(4個月)及補充兵徵集入營共計243人，其中陸軍6人、海軍陸戰隊2人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練163人、海軍陸戰隊軍事訓練11人、海軍艦艇兵軍事訓練4人、空軍軍事訓練9人、補充兵48人。

113年全年度辦理常備兵(1年期)、常備兵役軍事訓練(4個月)及補充兵徵集入營共計392人，其中陸軍15人、海軍陸戰隊2人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練259人、海軍陸戰隊軍事訓練15人、海軍艦艇兵軍事訓練6人、空軍軍事訓練10人、補充兵85人。

(二)辦理役男兵籍調查：截至113年12月底計484人。

(三)辦理役男徵兵檢查計353人；113年全年度計460人。

(四)辦理役男申請體位複檢計24人；113年全年度計50人。

(五)辦理役男異動計123人次；113年全年度計225人次。

(六)辦理役男抽籤計2場、42人；113年全年度計7場、

336人。

(七)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計12人；113年全年度計33人。

(八)辦理役男免役證書補換發申請計19人；113年全年度計42人。

(九)辦理僑民(生)入出境查證計19件；113年全年度計187件。

(十)辦理列管僑民(生)提前徵處計1人；113年全年度計1人。

(十一)辦理義務役服兵役證明書申請計4人；113年全年度計5人。

二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至113年12月底，主辦4場共235人參加。

(二)113年7月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計2戶，發放金額10萬2,672元；113年全年度總計發放2戶、10萬2,672元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計1戶，發放金額2萬1,390元；113年全年度總計發放3戶、6萬4,170元。

3、辦理徵屬特別補助計2戶，發放金額9,000元；113年全年度總計發放3戶、1萬3,500元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放2,550元；113年全年總計發放5戶、2,850元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：113年7月至12月計8人；113年全年總計42人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：113年7月至12月計30人；113年全年總計43人。
- (三)本區列管替代備役：截至113年12月列管1,350人。
- (四)辦理替代備役異動：113年7月至12月計112人；113年全年總計230人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：113年7月至12月計11件；113年全年總計22件。

四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至113年12月本區列管計1萬538人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：113年7月至12月計243人；113年全年總計392人。
- (三)辦理後備軍人異動：113年7月至12月計673人；113年全年總計1,295人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：113年7月至12月計1人；113年全年總計2人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：113年7月至12月計61人；113年全年總計125人。

陸、人文業務

一、人口政策與新住民輔導

- (一) 人口政策宣導業務：113年7月至12月辦理人口政策宣導場次，共計4場；113年全年度共計宣導6場次。
- (二) 新住民輔導：113年7月至12月共計辦理3場新住民生活適應輔導課程，包括新住民手機攝影計有12位新住民學員參加、美妝新客青春一夏課程計有12位新住民學員參加及文創商品開發&電商新體驗課程計有12位新住民參加。113全年度共計辦理2堂30小時新住民生活適應輔導課程及3堂6小時新住民增設課程，1堂4小時親子文康活動，總共有91位新住民參加。

二、宗教禮俗業務

- (一) 截至113年12月底止，宗教團體計有131家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	0
2	財團法人教會	4
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	0
5	未成立財團法人寺廟	14

6	未立案宗教場所	113
合計		131

- (二) 截至113年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理3件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正3件、其他相關備查案0件。

三、文化藝文活動

- (一) 113年2月1日於本所1樓旁廣場辦理「2024新春揮毫」活動，以宣揚中華書法文化之美並展現春節新氣象，計500人次參加。另2月2日假臺北生技園區辦理「2024寒冬送暖暨民俗委員會111學年度獎助學金發放活動」，計360人次參加。
- (二) 113年4月27日及5月4日辦理2024夜訪火金姑-親子賞螢活動，二場次計300人次參加。
- (三) 113年基層藝文民俗表演活動「2024南港北流金舞台 PLUS」已於9月21日及9月22日辦理完成，共計有1,500人次參加。
- (四) 113年成年禮「孝愛親仁·儒風馨傳」，已於113年6月29日於本所10大樓禮堂舉辦圓滿完成，共計30組禮生及家長參加。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至113年12月底，聲請調解總計541案(民事161件、刑事380件)，調解成立率為70.44%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	29	226	255
調解不成立	47	60	107
未到場及撤回	82	82	164
尚未調解完成	3	12	15
合計	161	380	541

二、法律諮詢服務

113年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計246人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,321人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)本所地下1樓停車場開放洽公便民停車位計有8個車位（4一般車位、1無障礙車位、1孕婦幼兒車位、2彈性供洽公使用公務車位），113年7月至12月車位停放收費計停3,432車次，收入新臺幣4萬2,000元元；113年全年度車位停放收費計停7,216車次，收入新臺幣7萬7,660元。另為方便民眾繳納停車費，可使用悠遊卡或悠遊聯名卡繳費。
- (二)為提供市民防颱用砂包，本所將地下停車場部分空間挪出作為堆置砂包使用，以利颱風來臨時，供區民緊急提領使用。
- (三)每日安排值星督導官、值星人員及志工，並要求櫃檯服務同仁執行職務時皆依「主動迎賓」及「雙手遞物」等指標提供專業服務，並提供手語視訊服務，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (四)為因應本市市民人口逐漸高齡化，對行動不便身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾之照護，於2樓洽公樓層設置博愛櫃檯。另備有4種度數的老花眼鏡、能放大聲音的擴聽器、放大鏡、輪椅、哺乳室以及性別友善廁所等等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供民眾優質舒適的洽公環境。
- (五)每週二下午2-4時與就業服務處南港東明青銀站合

作，於本所2樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。

(六)於2樓主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電。

(七)賡續辦理為民服務禮貌相關活動，活動內容包含票選績優櫃檯服務人員及愛心志工、電話禮貌測試、問卷調查與實地訪查等，期提升為民服務禮貌與態度，使洽公民眾有賓至如歸的感受。

二、政府資訊公開

本所依照政府資訊公開法，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於本所網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。

三、文書處理

(一)113年7月至12月文書處理情形：

1、113年7月至12月一般公文收文6,728件，創稿882件；113年全年度收文1萬3,700件，創稿1,653件，較去年減少2.48%。

2、113年7月至12月人民申請案計3,865件；113年全年度總計1萬5,206件，較去年減少8.13%。

3、113年7月至12月人民陳情案件計52件；113年全年度總計92件，較去年增加29.57%。

(二)推動公文電子化情形：113年7月至12月紙本公文轉線上簽核比率為100%，公文線上簽核比率為100%；113年全年度紙本公文轉線上簽核比率為100%，公文線上簽核比率為100%。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。113年1月至12月召開11次，計7案，解除列管4案，3案辦理中。

玖、未來施政規劃

- 一、秉持質量並重之原則執行市容查報工作，加強查報有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項，落實執行績效，以提升為民服務品質，增進市容美觀及公共安全。
- 二、持續針對轄內空地（屋）及傳染病高危險點進行巡查及清除孳生源，宣導落實「巡、倒、清、刷」清除孳生源4步驟。
- 三、加強防災士培訓及運用，給予防災士工作任務並邀請參加里鄰或本區防災相關活動；持續推動社區/里辦公處申請韌性社區標章，以提升社區自主防災能力；針對避難弱勢族群（身心障礙者、老人、新住民、孕婦及兒童等）加強辦理多元化防災宣導。
- 四、114年1月1日起鄰里公園業務移回區公所辦理，本所計17處公園、3處綠地。
- 五、以人口政策宣導議題-「把握時機，適齡婚育；租補加碼，幸福加分」、「都更再生，全齡共享；高齡防詐，銀髮守護」及「數位平權，培育新實力；延攬人才，友善國際新環境」，希望招攬民間企業團體資源合作機會，預計於114年增加辦理親子活動。
- 六、持續強化調解效能，協助當事人止爭息訟，減輕司法負擔，並於法律諮詢過程中推廣法治教育。

壹拾、結語

以上係本所113年7月至12月及113年全年度業務成果及未來施政規劃，今後在 貴會監督及市政府政策指示下，仍將秉持為民服務的態度落實基層建設，隨時掌握民意動向，積極研發創新作為，期使區政服務品質與整體建設同步發展、精益求精。尚祈各位議員女士、先生不吝隨時給予指教。最後，謹祝議長、副議長、各位議員女士、先生，身體健康，萬事如意。謝謝！