

臺北市士林區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

鄭敏婷

性別

女

服務里別

三玉里

個人下里服務的感人小故事：

古人云：「道之以政，齊之以刑，民免而無恥；道之以德，齊之以禮，有恥且格」，讀完這篇課文後，這句話就一直烙印在我的腦海。里內有位高風險獨居老人，過著無水無電的生活，後又因關節退化致使行動不便，卻不願接受治療，亦抗拒使用輔具，僅以手撐地的方式坐著移動，時常在里內爬行，可謂是險象環生。她家周遭瀰漫著糞尿味，竟是她在家中隨意大小便，每逢大雨過後送餐或訪視就得涉汙水才能進入。起初附近的居民抗議聲不斷，都指責政府機關不管，因此他們又會送入過多的愛心物資，造成住家堆滿雜物，惡臭無比。在經過多年努力與左鄰右舍溝通協調、請託後，形成社區睦鄰關懷網，在假日期間他們亦會適當的送餐、關懷。

現今高齡化社會照顧需求日漸攀升，讓社區長者快樂的終老，舒緩問題行為，里民間彼此了解、充分的溝通，既能解決公務所不能及之處，亦讓社區之愛不再是痛。

服務心得：

里民眼中的小市政單位等於里幹事這個工作，它包羅萬象，里民的問題千奇百怪，需求樣態百種。解決並滿足他們的問題，並且認真思考反饋，使我的朋友越來越多，生命更加豐彩。

工作自我期許：

創造每天比別人多一個小時的學習；隨時汲取外界的聲音，例如收音機、里民的聊天聲，這些各式各樣的話題豐富了我，讓我了解各階層人的想法，擴大為里民服務的領域，並藉此與里民分享，獲得更多的肯定，進而竭力完成工作任務。

臺北市士林區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	李俊儀	性別	男	服務里別	福順里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

里內有位年長的阿姨，女兒因為意外造成全身癱瘓，長期在護理之家由專人照料，家屬每個月需自費足4萬多元，對阿姨來講負擔很大，在某天訪視里內弱勢民眾時，得知這個情況，我主動詢問阿姨沒有申請過低收入戶跟中低老人生活津貼？阿姨表示不知有這種社會福利，便協助阿姨跟其女兒申請低收入戶資格與中低老人生活津貼補助，也向相關單位申請急難救助，某天在路上遇到阿姨，她拉著我的手說，她跟女兒的低收資格通過了，現在住護理之家的費用減免，每個月只要自費1萬多元，而且她每個月還可以領7千多元的老人補助，讓她經濟上負擔寬裕許多，不用每個月煩惱付不出護理之家的費用，她一直說里幹事你是我的恩人。我跟阿姨回說，以後有什麼困難，歡迎隨時到里辦公處來找我們聊聊，我們會盡量的給予幫忙，或替您找到可以協助的資源。

服務心得：

從事里幹事這個工作，讓我發覺原來我們身邊還有這麼多的弱勢族群，因為資訊的取得不足，許多政府或民間的關懷弱勢補助等福利都不清楚如何申請，如果能更用點心，去跟她們聊聊，去了解能夠給予弱勢群眾怎樣的協助，因為不是每個弱勢群眾都能夠清楚有哪些社會福利可以申請。

工作自我期許：

里幹事是個好修行的工作，因為可以協助許多弱勢民眾，我也期勉自己做到禮運大同篇中的：「老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼」。

臺北市士林區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	尹意如	性別	女	服務里別	義信里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

郭伯伯是里上的中低收入戶老人也是獨居長者，一天下午突然氣急敗壞的跑來里辦公處，嚷嚷著說要去睡橋下當遊民。我趕緊安撫著他，並慢慢詢問了解狀況，原來郭伯伯租屋處因房東另有他用而收了回去，緊急在隔壁尋得一間空屋租用，花了一筆錢簡單裝修，準備搬進去時才發現，該房舍因較老舊，當初未辦理門牌申請，因此戶籍無法申請以獨立戶方式遷入，跑了幾次戶政事務所皆無法辦成，因此氣到不辦了，說要當遊民睡橋下。郭伯伯年紀大了，身子骨又單薄，要真睡在橋下可不得了，我趕緊打電話至戶政事務所，了解事情的來龍去脈，又問清楚辦理的流程與相關細節後，陪著郭伯伯至戶政事務所將所需事項逐一辦理完成，終於完成戶籍遷移，郭伯伯很高興，不斷的向我們道謝，看著郭伯伯開心的樣子，我這才放下心來，心裡也跟著一起開心起來。

服務心得：

在別人需要幫忙時，適時的伸出援手，當問題解決了，看到對方頓時從愁眉不展到眉開眼笑，這樣的變化，心中快樂的感覺，更勝於被幫助的人。

工作自我期許：

期許自己以認真負責的態度面對工作挑戰，並懷抱一顆熱忱的心及積極樂觀態度面對每一天。

臺北市士林區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	許立屏	性別	女	服務里別	仁勇里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

阿玲是九年前遠從越南嫁來異鄉的新住民，本想過著童話般的生活，然而卻遇人不淑，先生好吃懶做，只知享樂不願工作，甚至在外欠了一大筆債。阿玲憤而跟先生離婚，她將最小的寶寶送回越南請親友協助扶養，自己帶著另外兩個幼子搬離夫家承租於本里，開始過著單親的生活。

三年前阿玲把最小的孩子接回台灣一起生活，因新冠疫情需做居家檢疫，職打電話關心才得知她的狀況。阿玲是一位美甲工作師，為了配合孩子的上下學時間，她無法加班，薪資自然不高，經濟上十分拮据。居家檢疫結束後職協助她申請補償金及低收入戶，後來皆有通過。阿玲很感恩政府的社會補助，讓孩子可以快樂地受教育，讓她不會為了教育費發愁。

服務心得：

當發現別人需要幫忙的時候，適時的伸出援手，心中快樂的感覺，可能更勝於被幫助的人，施比受更有福。身在公門好修行，因為職務的關係，我們比其他行業更有機會接觸到需要幫助的人，依然期許自己成為熱心的天使，即使只是微薄之力，也不要忘記那份服務的熱忱。

工作自我期許：

期許自己永遠充滿熱忱，積極任事，分享正能量，將心比心，用心盡心，勿失初心，莫忘初衷。

臺北市士林區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	王述芳	性別	女	服務里別	社子里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

里民陳先生68歲，為身心障礙者，且獨自居住，經濟生活困難，欲辦低收入戶，但因與大陸籍女子結婚，工作人口增加，致使無法通過低收入戶申請，職獲悉後即主動協助，經訪談後了解，該名陸配早在多年前就已不知去向，宛若人間蒸發，職即告知可向法院提告，證明雙方並無實質婚姻關係，之後職積極協助陳先生寫狀紙，並以證明人身分陪同出庭，經法院判決確定離婚後，進而再協助陳先生辦理低收入戶，後續陳先生也成功通過低收入戶申請，始能維持生活日常所需。

服務心得：

身在公門好修行，施比受更有福，以同理心將心比心面對所有的人、事、物。盡自己的能力，處理里上及區公所的事務，並做好里上與區公所間的橋樑，全力以赴，完成區公所及里民交待的事務。

工作自我期許：

努力學習，全力以赴，盡力而為，常懷感恩的心，歡喜的工作，充實自我，精益求精。

臺北市士林區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	王俊登	性別	男	服務里別	福華里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

擔任里幹事已將近五年，深深覺得里幹事的工作很有挑戰性，工作內容常需與民眾接觸，需要有高度的服務熱忱才能適時的服務的里民。記得於112年6月間，里內發生獨居吳姓民眾常因酗酒，於公園內言語謾罵持手杖作勢攻擊他人，且在住屋處大聲撥放佛經滋擾民眾，造成附近居民的恐慌及不滿，經里辦公處與士林社福中心與家屬多次溝通，協請三總精神科予以適當診治，個案目前還在持續關懷中，民眾抱怨聲也暫時平息。福華里弱勢、低收、獨居老人相較本區其他里，人數較多，未來將會有更多的挑戰，只能無畏艱難、勇往直前。

服務心得：

擔任里幹事以來，讓我了解「多一份關懷，少一份遺憾」的道理。處理事務時要注意輕重緩急、時間分配，對待弱勢民眾要付出更多的關懷、同理心以及耐心協助處理每一項事務。

工作自我期許：

無論是做任何事物，一定會遇到困難，本著樂觀正向的精神勇往前行，鍛鍊成一個強而有力的人。

臺北市士林區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

梁愛文

性別

女

服務里別

名山里

個人下里服務的感人小故事：

張先生為本里的低收入戶，42歲住在雨聲街00巷內，當初接到張先生申請低收個案的訪視申請單，看內容為單親照顧1位6歲兒子，這樣的情形在現今社會很多是這樣的現況，經過實際探訪過，張先生告訴我，夫妻間因價值金錢觀念不同造成無法共同生活，以致走上離婚一途(孩子由男方監護)，但還好對孩子的照顧還是同心齊力，娘家也會互相協助。

夫妻倆原來是在網路及實體店面經營進口泰國飾品買賣，因為這3年疫情影響生意無法繼續經營，為了生活跑工地，改作搭外牆鷹架建築工人，工作地點不定有時還要臺北、桃園騎車往返，張先生是獨子，尚有位行動不便80多歲老父親，去年因確診感染 COVID-19，與父親同住的朋友將他送至醫院即不再聯絡，目前張先生將父親接回同住照顧，將其列入共同生活戶，生活確實也辛苦，還好老父親每月有榮民退伍金補貼生活，但已無法請專人24小時陪伴及照顧，令人不勝唏噓。

把服務里民當成做好事，並依其個別需求，以高度的服務熱忱予以最適切之服務，從中獲得最大的成就感與快樂，善盡一點社會關懷之意。

服務心得：

藉著服務里民的機會，當成做好事、積功德的心態，多一些關懷、多一些耐心、真誠以待、盡心盡力、問心無愧，必能做好為民服務等工作。

工作自我期許：

期許自己永遠懷抱一顆熱忱的心，積極負責的工作態度，樂觀面對每一天。

臺北市士林區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	李冠緯	性別	男	服務里別	福林里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

福林里在2021年起做為臺北市第一個巷弄內有紅白線並行的示範區，因紅線在巷弄寬度的限制下無法改變，交工處在兼顧消防安全與住戶停車需求下，在巷弄裡不影響住戶出入的範圍內劃設一小段、一小段的白線，滿足住戶停放機車需求。爾後陸續也有許多地方也比照這個模式在辦理，劃設紅白線的條件主要是必須經由警消會勘，確認道路有3.5公尺以上的寬度，機車必須停在劃設白線處且在紅線內側，才不會受罰。

自己本身所居住的社區亦有巷弄標線規劃的問題存在，巷寬足夠卻劃設黃線，住戶停放汽機車容易遭檢舉而受罰，附近居民怨聲載道。藉由在福林里下里服務的經驗，以住戶身分陳情，邀集里長、交通局與相關人員會勘後，因巷寬足以改繪白線，施工單位亦迅速完成，讓住戶們不再徬徨不安。會勘當天幾乎整條巷子的居民都出來抱怨自己收了幾張罰單等等，現場我也發表臺北市的做法，在巷寬更窄只能劃設紅線的巷弄，亦可兼顧消防安全與住戶停車需求。

可以發揮里幹事在里內所見所聞，學以致用，並推廣到更多地方，令我相當感動，住戶如能有秩序在巷弄內停放車輛，自然可以減少人行道、騎樓、甚至是大馬路的停車亂象，進而減少車禍事故發生，讓交通能夠一路順暢。

服務心得：

作為里幹事多年，能以自身經歷來改變社區現況，也是件好事。在人口密集的巷弄裡，如何兼顧消防安全與住戶停車權益，是相當困難的課題，在福林里也遇到相同問題，集思廣益是可以解決的。

工作自我期許：

身為里幹事多年，深知各項工作角色抽換的重要性，擁有自己的家庭後，上下班的角色抽換更為重要，公務生涯還很長，適時調整生活步調，兼顧家庭與工作，是未來要再加以學習的功課。

臺北市士林區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	吳金元	性別	男	服務里別	百齡里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

經過疫情的洗禮，每個人共同的感觸應該就是人生無常。部份原本生活收入就不穩定的家庭，這幾年受到疫情的影響，生活更是陷入困境。里內1戶低收入家庭，全家均為中高齡人口，家中有位80幾歲的母親，3個身體健康狀況欠佳的兒子，其中1位是身障者，只有靠1位打零工，收入微薄，生活大多靠政府補助度日，讓人看了心酸。今年初身障者心臟出了問題須動手術，花了一大筆錢，緊急至里辦公處求救，里幹事除了協助向社會課申請部份救助外，亦請介紹其向社會救助慈善機構申請，最後獲得了一些實質救助，才稍稍緩解其困境。每當做完這類事情後，心裡總有一種莫名的安慰。

服務心得：

身為基層公務員，又是擔任里幹事工作，接觸民眾機會最多、最廣。不但可反應民意又可直接快速處理，是市府很重要的一顆螺絲釘，所以應該要好好把握為民服務的機會。

工作自我期許：

公務生涯有限，為民服務機會無窮，抓住每個機會，創造無限的可能。

臺北市士林區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	林淑真	性別	女	服務里別	前港里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

里內獨居老人陳女士膝關節置換導致行動不便，獨自租屋住在本里華齡街，只能靠低收補助維持簡單的生活，生活常常陷入困境，無法負擔其自身經濟，里幹事獲知後，即刻為其申請房租津貼補助，每個月的房租津貼補助，對其生活上才得於紓困，陳女士事後並對里幹事的關懷及照顧感激在心。看見陳女士能得到政府救助暫時渡過經濟危機，深深覺透過里幹事工作能幫助弱勢家庭，對個人來說都是一件深感欣慰的事，古人說：「身在公門好修行」，我覺得里幹事工作，正是修行差事。

服務心得：

一個小小的里，是百態人生的縮影，有些經歷和體悟是教科書學不到的，藉此工作更懂得珍惜原本小小的幸福。

自擔任里幹事以來，本著人飢己飢、人溺己溺的情懷服務每個里民，雖然繁忙，仍非常感恩有這份工作，讓我獲益良多，更懂得珍惜每個當下。

工作自我期許：

希望自己服務里民的熱忱態度能持續，處理事情時有更好的修為與智慧，圓滿達成每一種任務。